



BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA

LAPORAN

PENDAHULUAN

DASAR

Undang-undang

nomor

20

tahun

2003

tentang

Sistem

Pendidikan

Nasional;

Undang-undang

nomor

12

tahun

2012

tentang

Pendidikan

Tinggi;

Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 12 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Siber dan Sandi Negara;

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;

Peraturan

BAN-PT

No.

5

Tahun

2019

tentang

Akreditasi

Program

Studi;

Keputusan Direktur Politeknik Siber dan Sandi Negara Nomor 09 Tahun 2021 tentang Kalender Pendidikan Politeknik Siber dan Sandi Negara Tahun Akademik

2021/2022.

TUJUAN

INDIKATOR

PELAKSANAAN EVALUASI PROSES PENDIDIKAN OLEH

TARUNA, DOSEN, DAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Metodologi

Sarana

dan

Prasarana

(
tangible
);

Keramahan

petugas

dalam

memberikan

pelayanan

(
empathy
);

Daya

tanggap

petugas

(
responsiveness
);

Kepastian

Informasi

(

assurance

);

Ketepatan

waktu

pelayanan

(

reliability

).

Metrik

Evaluasi

Tabel 2 Metrik nilai TK

No.	Nilai TK	
1	TK ? 75%	
2	25% ? TK < 75%	
3	TK < 25%	

HASIL

PENGOLAHAN

DATA

DAN

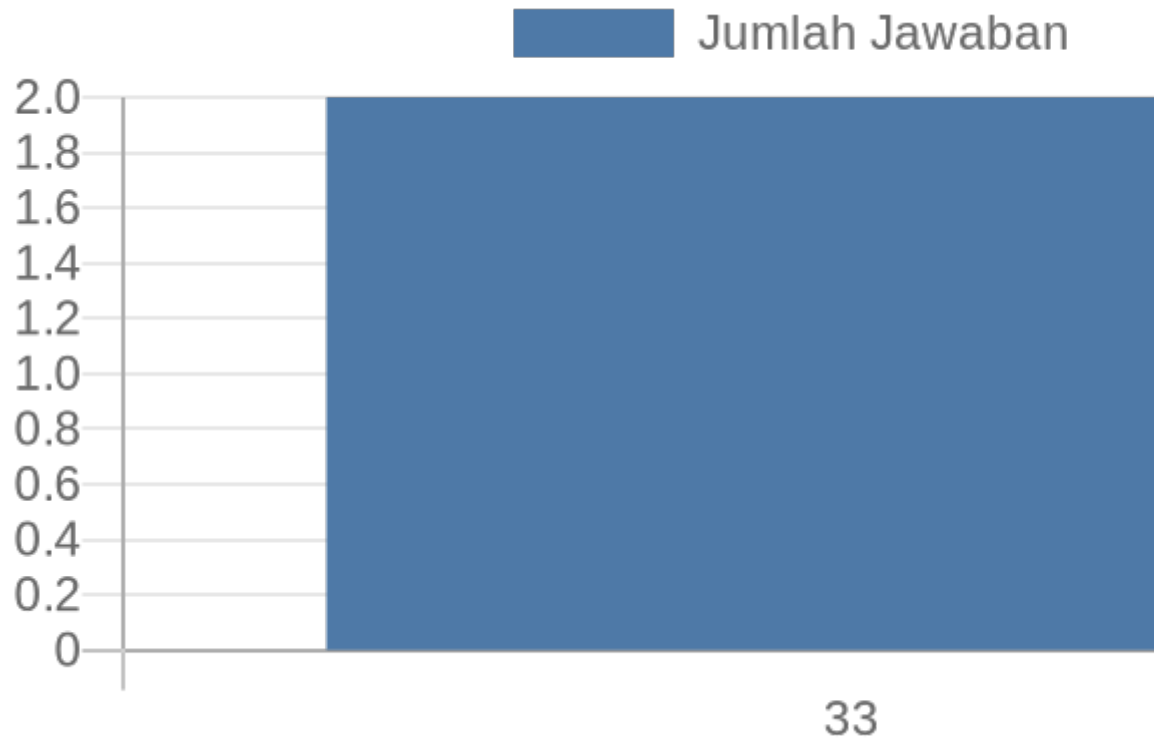
ANALISIS

SURVEI

A. SURVEI EVALUASI PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN OLEH TARUNA

Tingkat

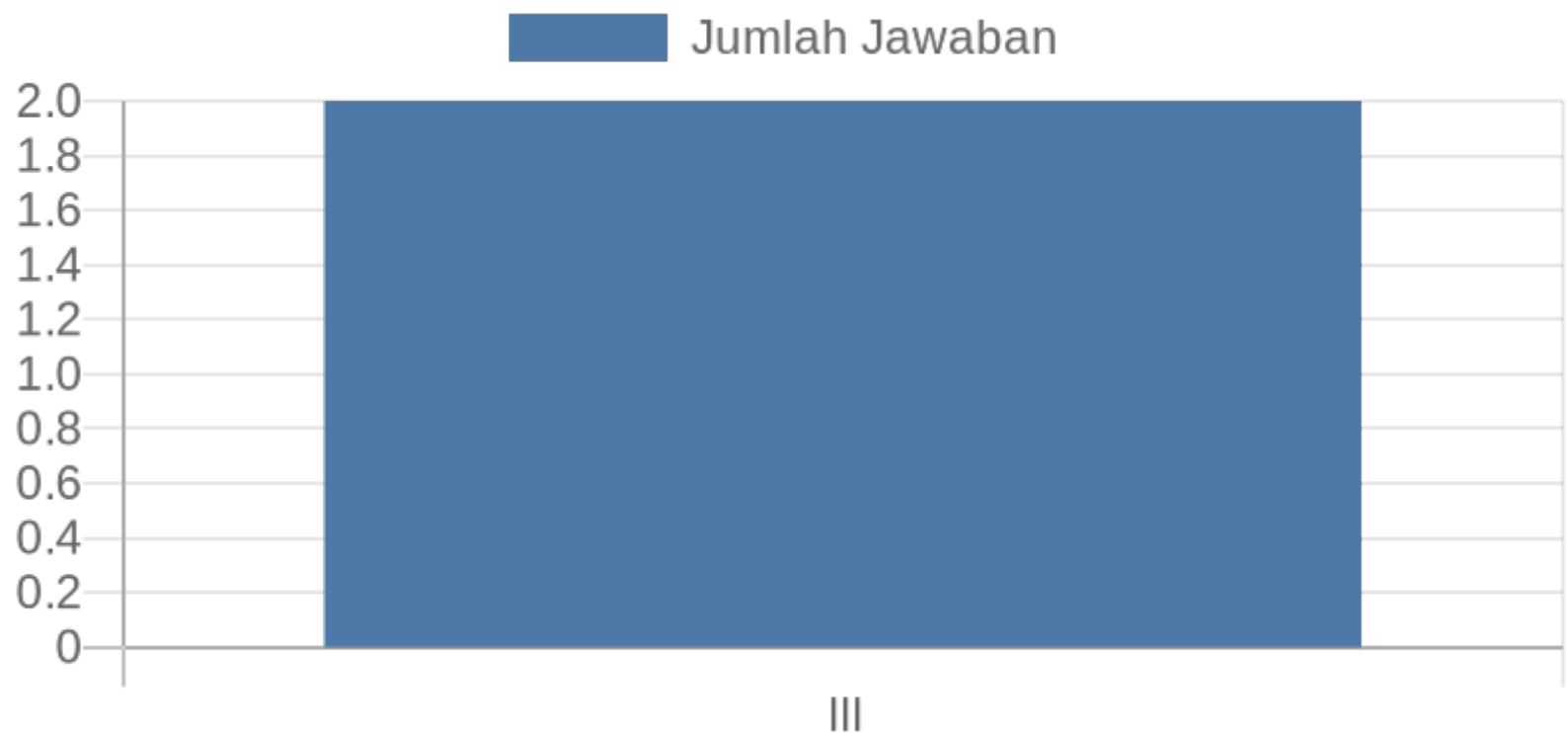
partisipasi



Gambar 1. Sebaran taruna berdasarkan program studi



Gambar 2. Sebaran taruna berdasarkan tingkat



Gambar 3. Sebaran taruna berdasarkan jenis kelamin

Tingkat

Kepuasan

Taruna

Setiap

Program

Studi

Tabel 3. Tingkat Kepuasan Taruna Setiap Program Studi

Aspek	
Tangible	
Reliability	
Responsiveness	
Assurance	
Emphaty	



Gambar 4 Aspek persepsi pelayanan secara keseluruhan

Evaluasi

Proses

Pembelajaran

Kesiapan

Taruna

Menghadapi

Perkuliahan

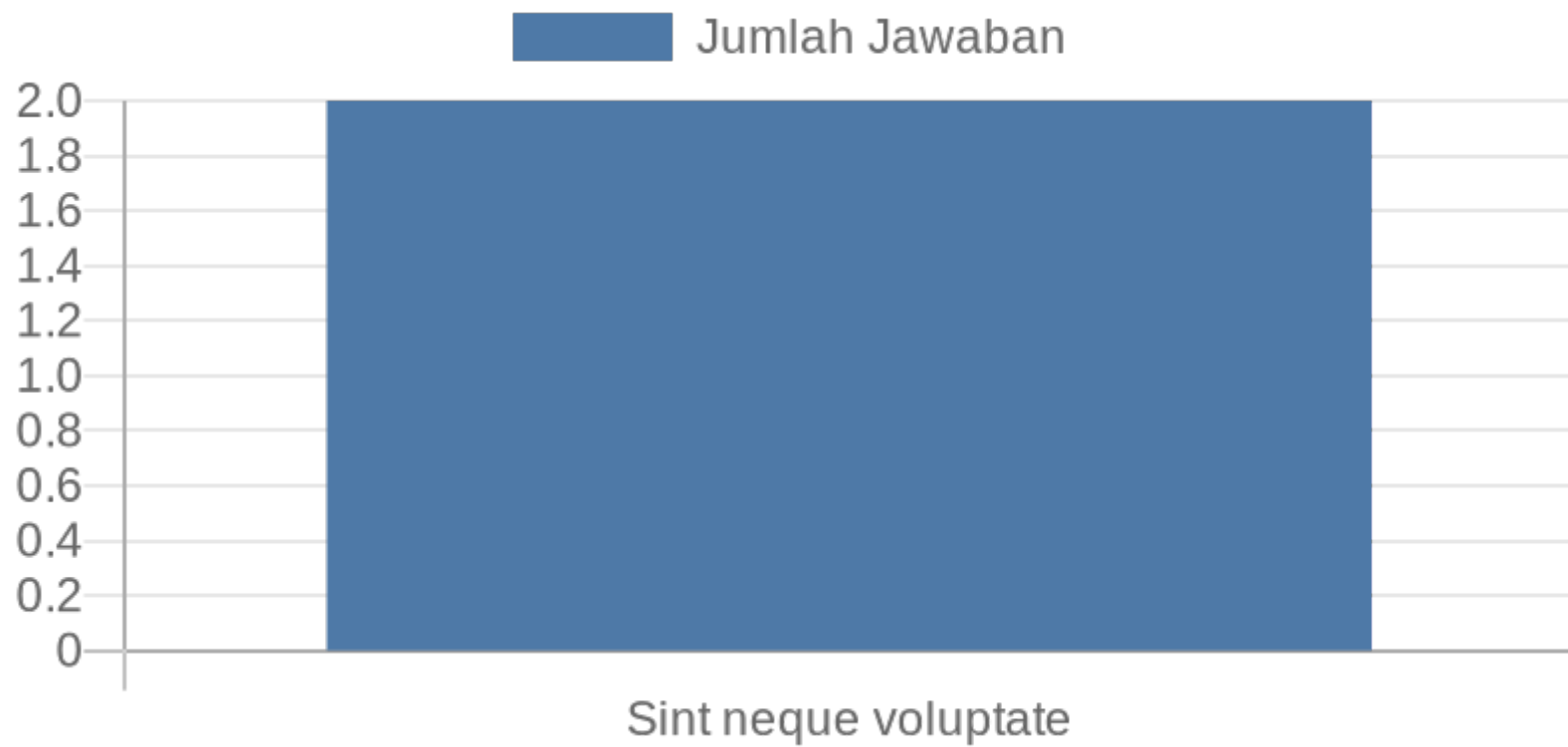


Gambar 5 Kesiapan taruna dalam perkuliahan

Kendala



Gambar 7 Kendala saat proses pembelajaran



Gambar 8 Kendala saat proses evaluasi pembelajaran

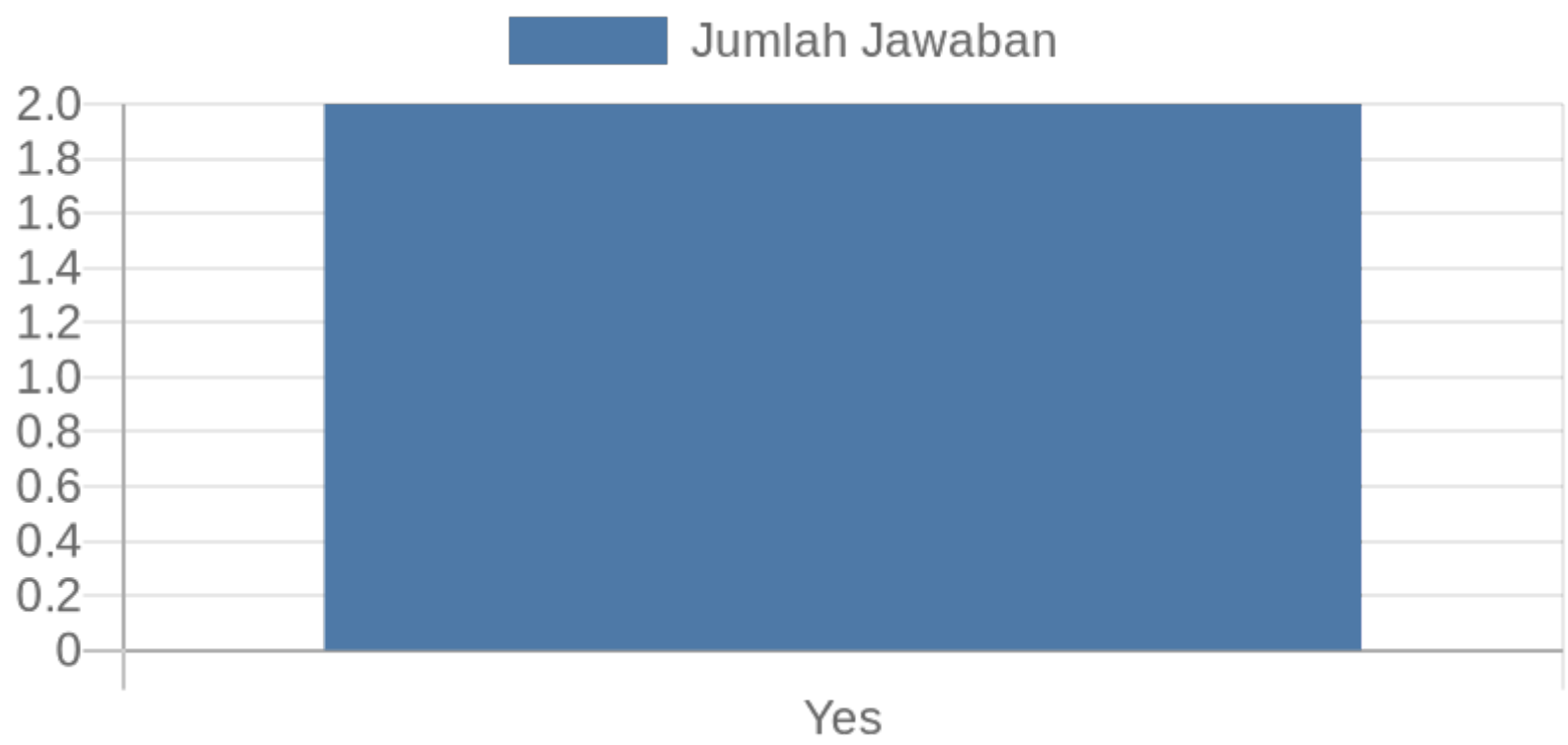
Kepuasan

taruna

terhadap

aplikasi

Master

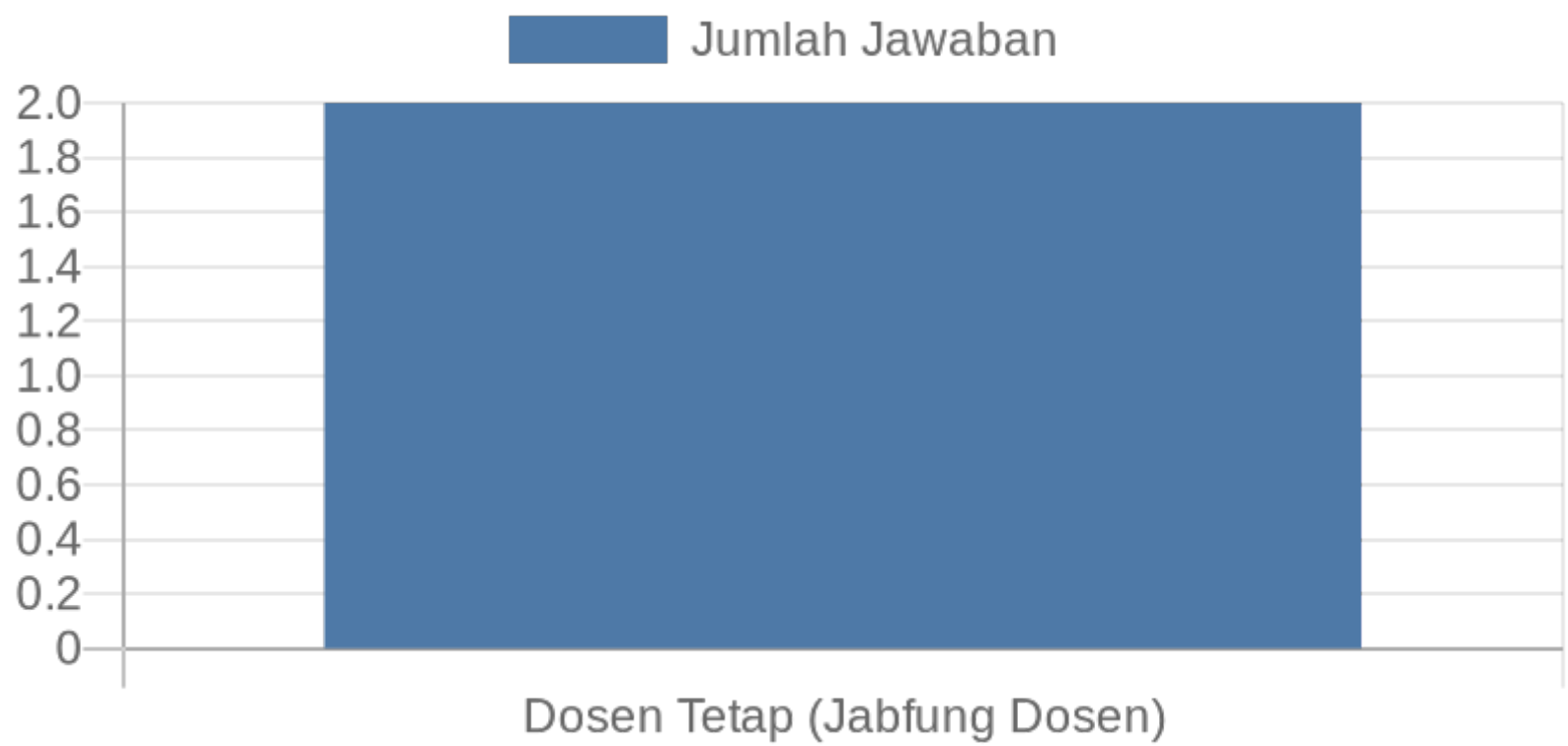


Gambar 10 Kepuasan taruna terhadap aplikasi Master

B. HASIL EVALUASI PROSES PENDIDIKAN OLEH DOSEN

Tingkat

Partisipasi



Gambar 11 Status Dosen

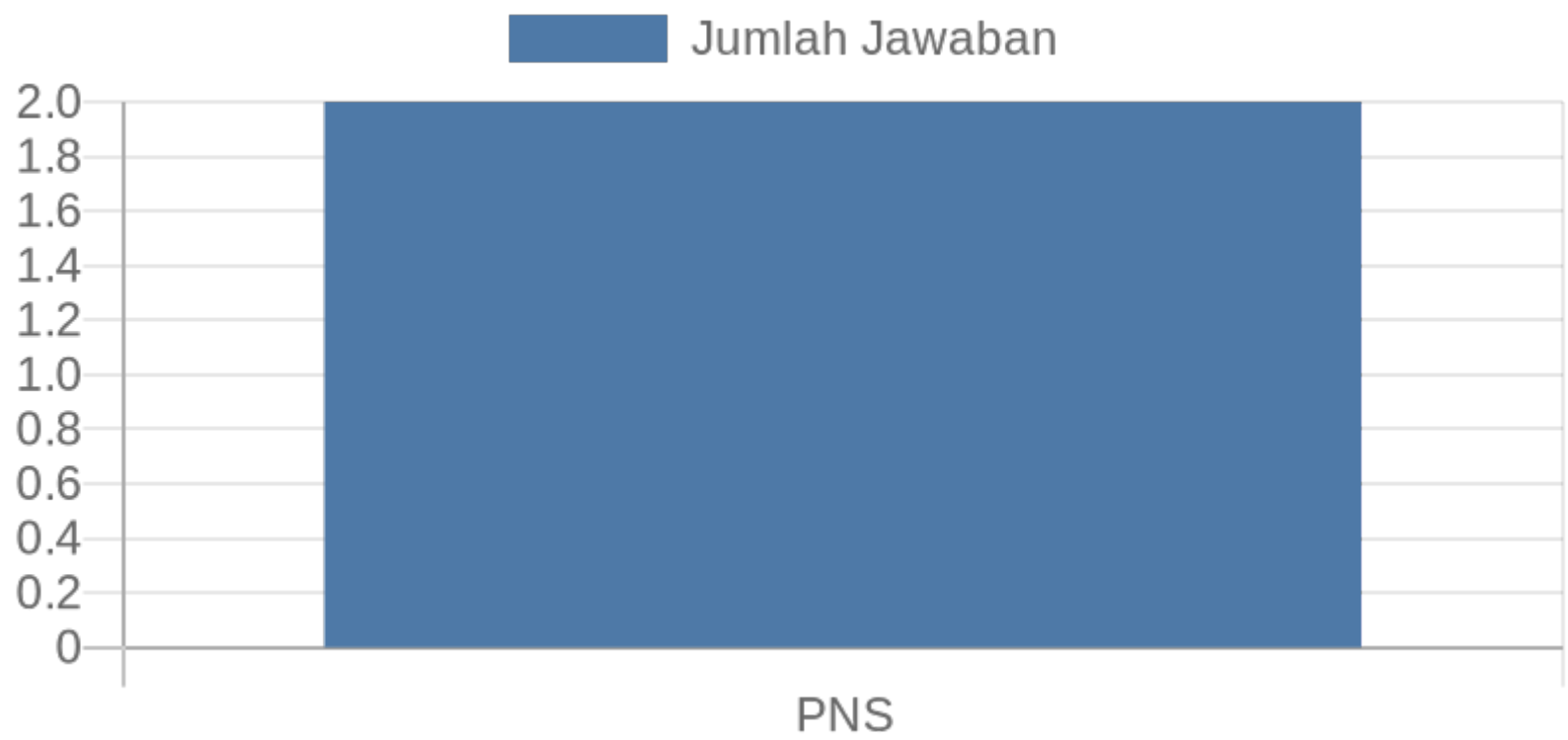


Gambar 12 Homebased Dosen Tetap

Tingkat

Kepuasan

Dosen



Gambar 13 Aspek persepsi pelayanan

Layanan

perpustakaan

Pengguna

layanan

unit

perpustakaan

Komentar
saya tidak menggunakan
Semoga ketersediaan Air minum dapat diperhatikan di ruangan dosen
Yang dibutuhkan adalah akses ke jurnal ilmiah

Kepuasan

terhadap

unit

perpustakaan

Komentar
Bagus
Saya sangat terbantu dengan diizinkan kami memakai ruang baca untuk kegiatan perkuliahan.
Sudah bagus
Tingkatkan layanan menjadi lebih baik

Layanan

Unit

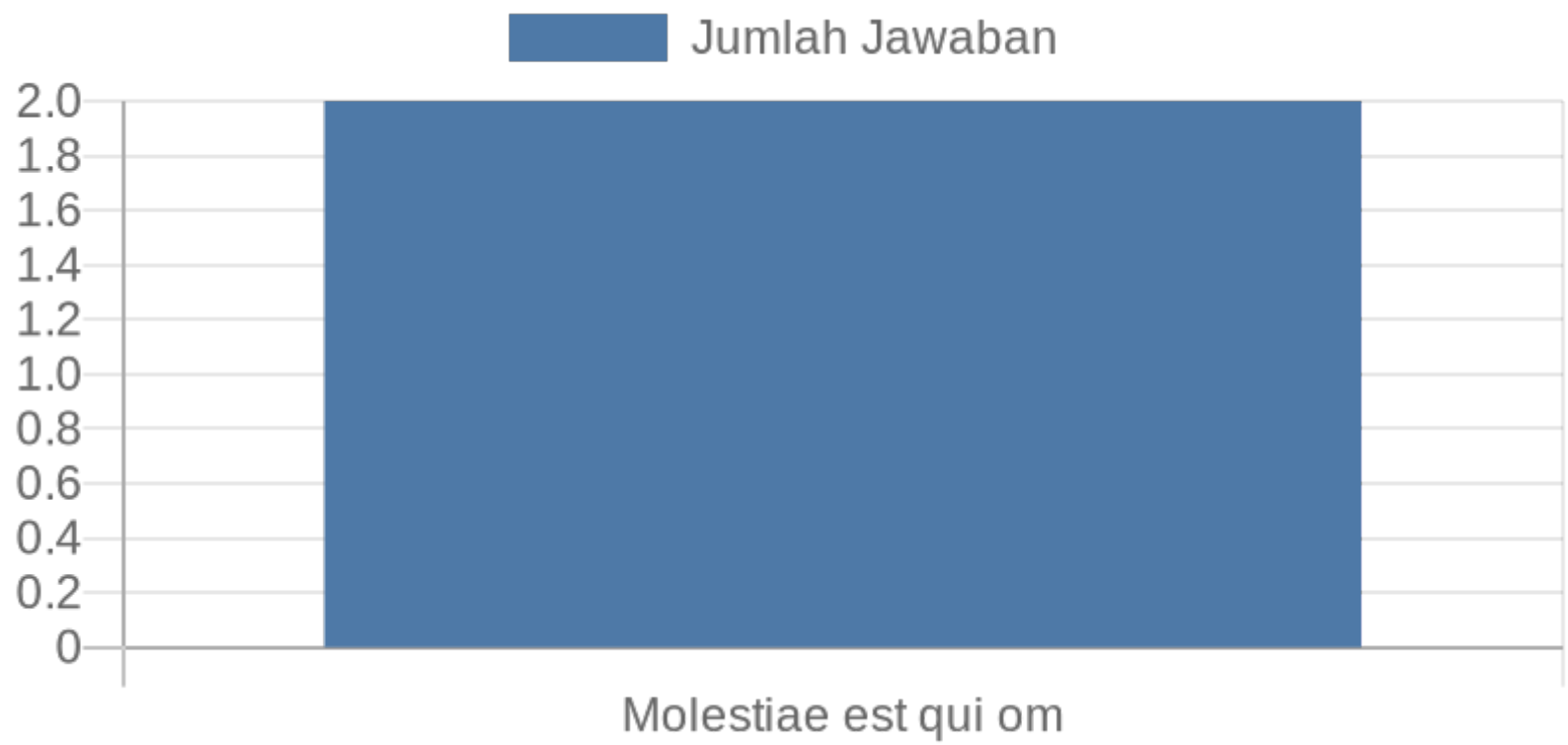
TI

Pengguna

layanan

unit

TI



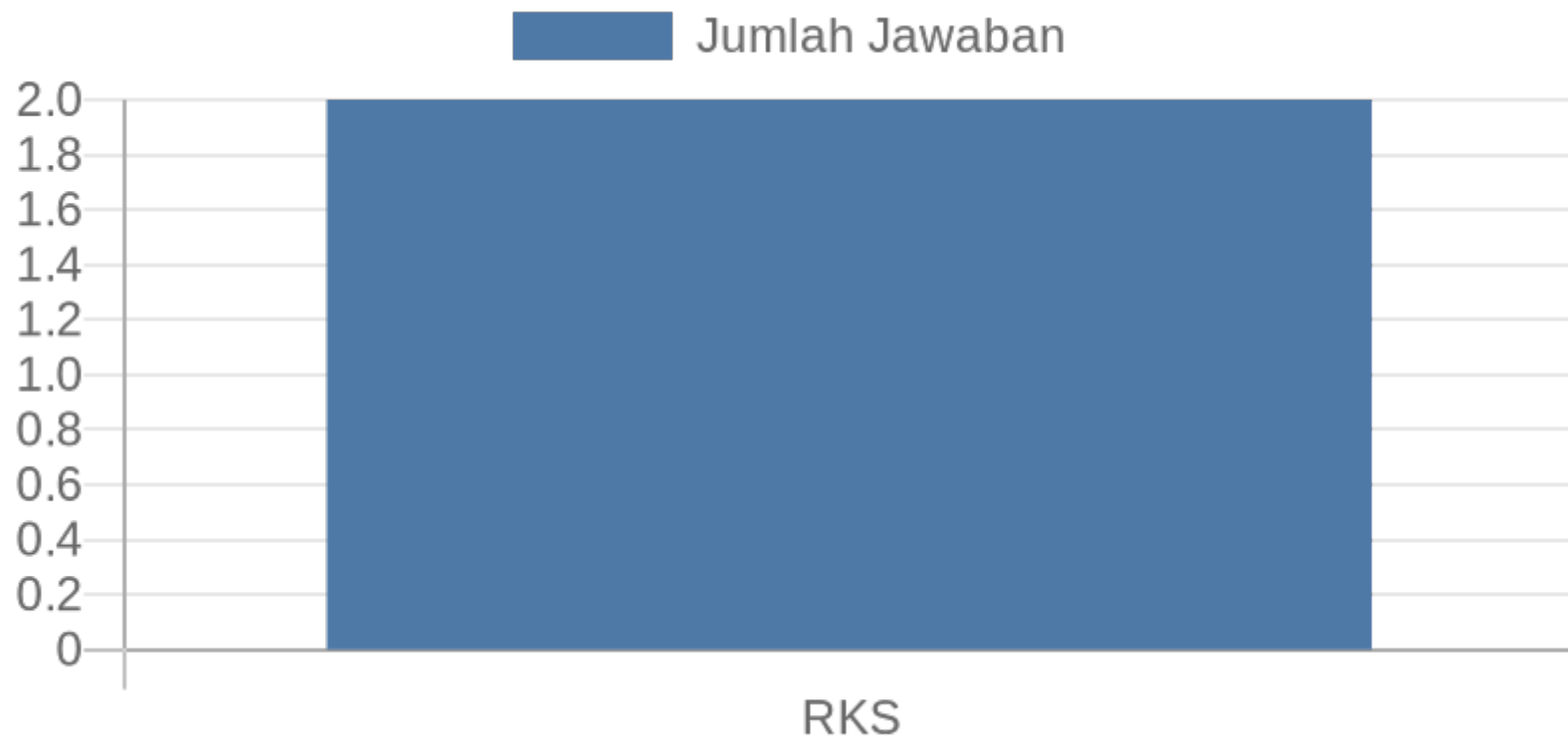
Gambar 16 Pengguna Layanan Unit TI

Kepuasan

terhadap

unit

TI



Gambar 17 Kepuasan terhadap layanan Unit TI

Komentar
Entah kenapa VPN tidak bisa berjalan. Hanya sampai 40% saja
Fast response

internet diruang kelas Nexus tidak ada internet selama 1 semester
Kalau ada kesulitan, saya langsung mendapatkan respons.
Koneksi wifi sering bermasalah
Pekerjaan d mudahkan dengan adanya LMS dan Master
Sudah bagus
Terdapat media yang multifungsi dengan layar lebar sehingga membantu dalam proses pembelajaran
terima kasih atas sistem informasi akademiknya
Tingkatkan layanan menjadi lebih baik
Wifi saat di ruang kelas cendekia sangat rendah

Layanan

Unit

Laboratorium

Terpadu

Pengguna

layanan

unit

Laboratorium

terpadu

Komentar
Karena tidak berhubungan dengan mata kuliah.

Kepuasan

terhadap

unit

laboratorium

terpadu

Komentar
Sangat puas dan sangat membantu sekali.
Sudah bagus
Tingkatkan layanan menjadi lebih baik

Layanan

Unit

Bahasa

Pengguna

layanan

Unit

Bahasa

Komentar
Belum menggunakan
Saya mengampu mata kuliah Bahasa Indonesia. Jadi perkuliahan cukup bisa dilaksanakan di kelas.

Kepuasan

terhadap

unit

laboratorium

terpadu

Proses

administrasi

kegiatan

pembelajaran

Komentar
Antar muka sistem dibuat menjadi lebih mudah digunakan
Apakah ada informasi administrasi honor pengajar berupa slip atau bentuk yg valid
informasi petunjuk penggunaan kurang memadai
MASTER dapat dioptimalkan untuk penggantian jadwal kuliah
Master perlu diperbaiki diintegrasikan dgn EDOM
pada saat mau tte laporan sering kali bermasalah, kemudian karena menjadi dosen tamu, ladang waktu mengisi master cuma bisa dilakukan pada saat diluar jaringan pssn, sering VPN dimatikan, sehingga menjadi kendala saat pengisian master
Sangat profesiaonal dan berjalan sangat baik sekali dan mendukung PBM
Saya berharap Master kembali dapat diakses dengan mudah dari luar kampus.
sering terjadi error saat tte
Sudah baik
Taruna bisa ditekankan untuk selalu menyusun draf laporan di master, dosen sampai lelah mengingatkannya. Selain itu, penggunaan master di luar jaringan kampus yg harus menggunakan vpn, saya rasa buat sedikit merepotkan. Master harus sering dimaintenance juga.
Terima kasih karena aplikasi sudah sangat membantu, namun kadangkala untuk melakukan tanda tangan elektronik seringkali terkendala. Selain itu, apabila dosen ingin mengedit laporan perkuliahan yang telah disusun oleh mahasiswa, gambar/bukti perkuliahan yang telah diupload oleh mahasiswa jadi hilang, semoga bisa diperbaiki untuk ke depannya, tetap semangat!!

Proses

pembelajaran

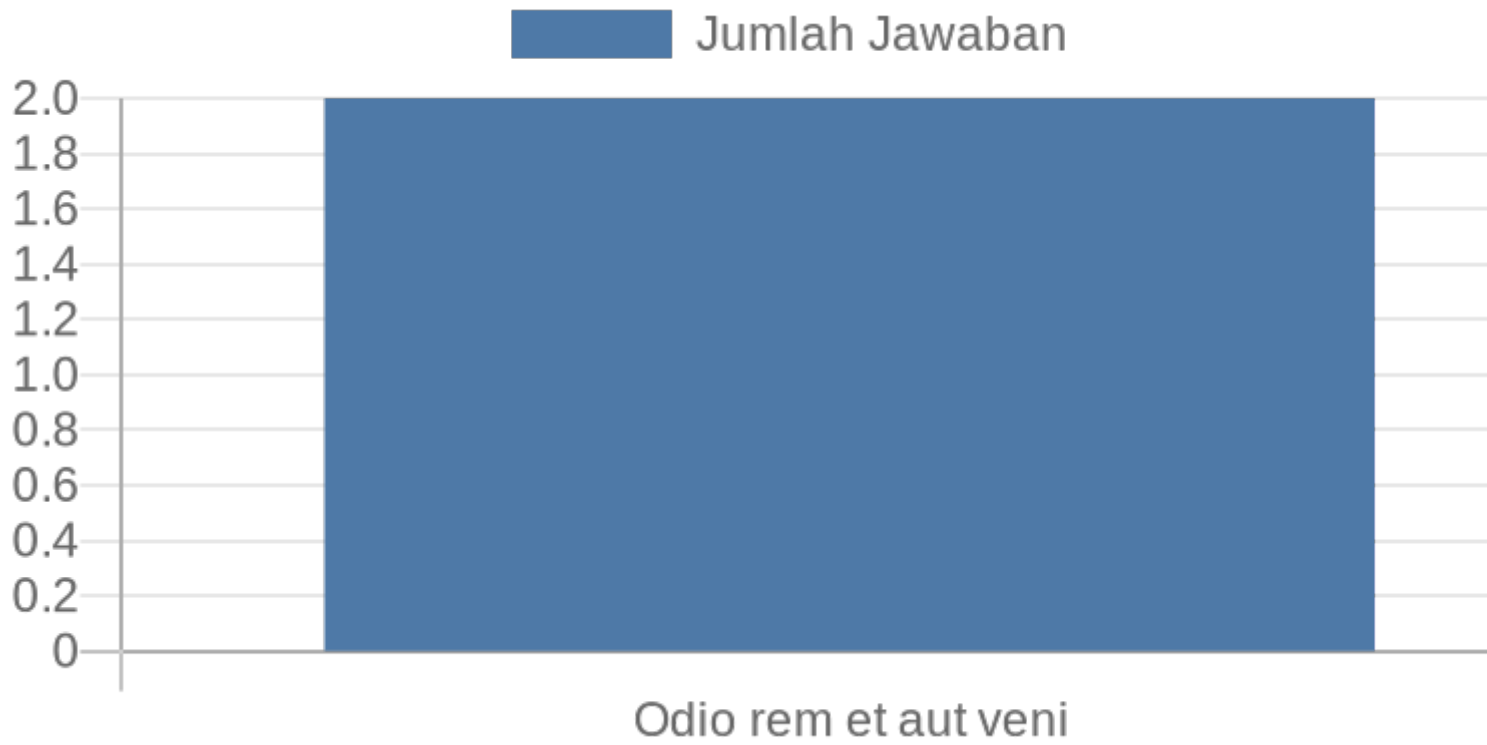
baik

secara

luring

maupun

daring



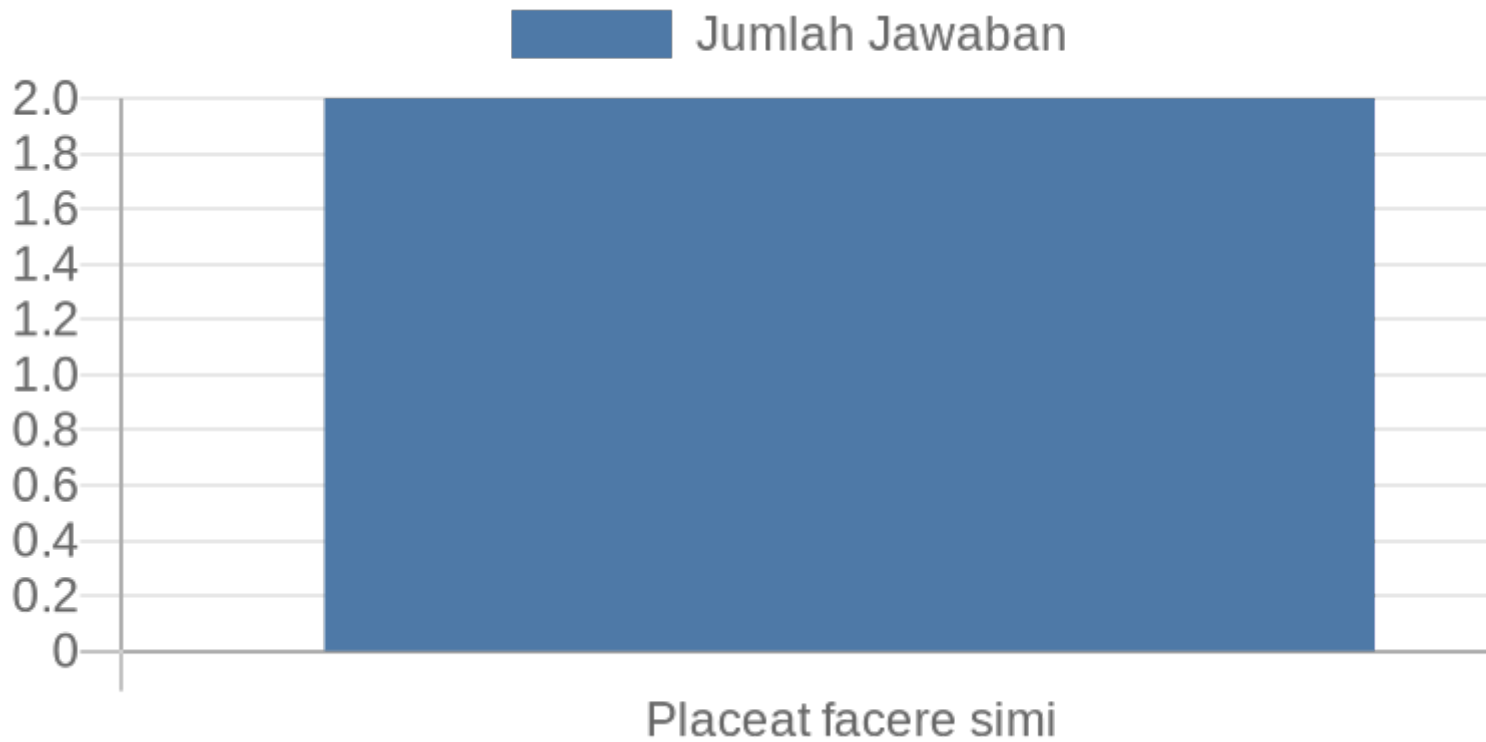
Komentar
AC ruangan terkadang tidak berfungsi optimal
Adanya pemadatan pada awal semester membuat taruna kurang dapat memahami materi dengan baik.
Ketersediaan Minuman dan AC di ruang tunggu dosen
Tidak ada kendala

Kendala

evaluasi

pembelajaran

(Kuis/UTS/UAS)



Komentar
lancar
Mahasiswa masih kurang dalam mempersiapkan diri dalam menjalani kuis/ujian
Semua oke
sudah cukup baik
Tidak ada
tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada kendala.

tidak ada

Saran dan masukan terhadap proses penyelenggaraan pendidikan dalam satu semester ini

Komentar

Mohon

AC

di

ruangan

diperbaiki.

Mhsw

ketika

belajar

penuh

keringat

dan ruangan menjadi bau keringat

Fasilitas

toilet

juga

tidak

lengkap.

Tidak

ada

gayung

aktifkan selalu VPN, dan internet harap disemua kelas disediakan, buat

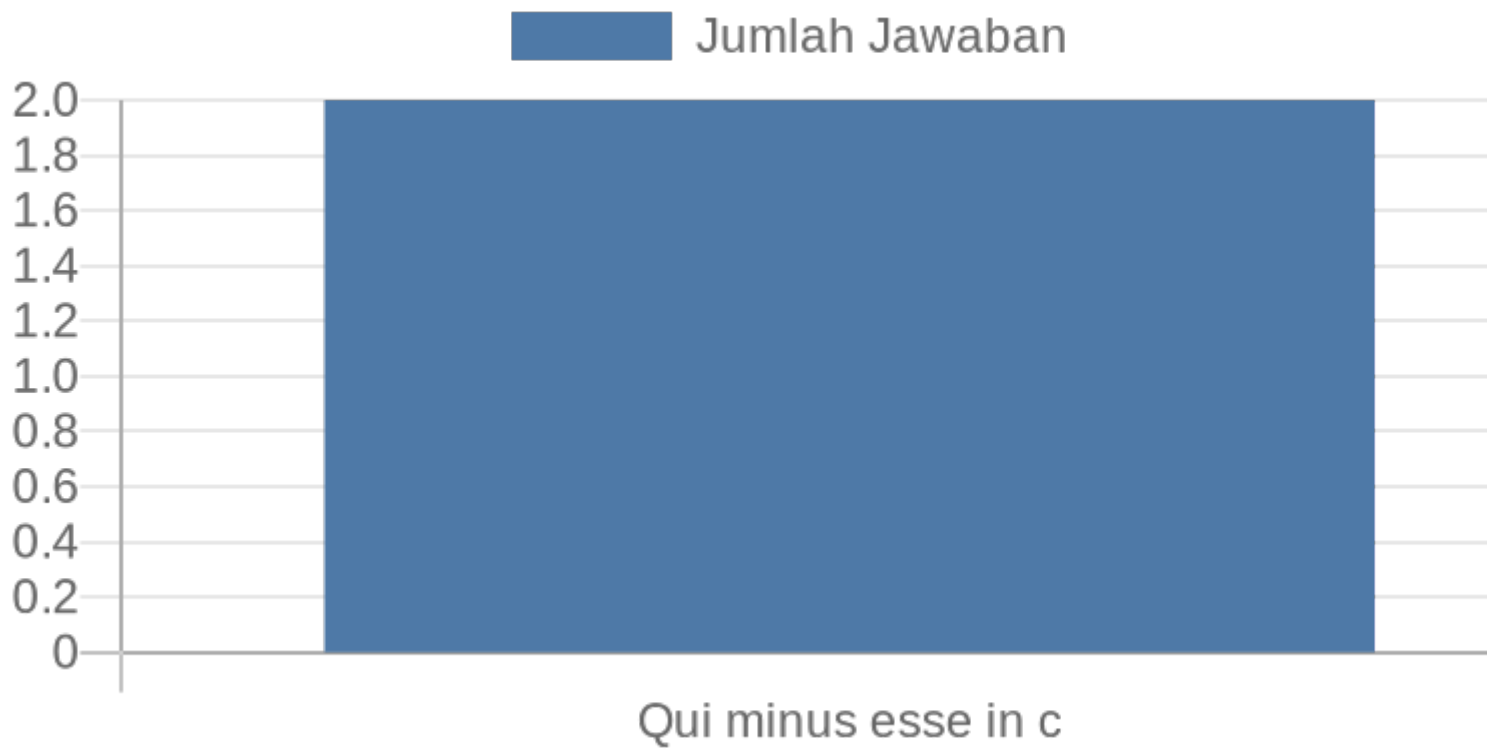
proyektor yg menempel atau disediakan per kelas 1 agar saat perkuliahan tidak mencari proyektor. selebihnya sudah bagus

<p> Facilities for lecturers outside the institution such as consumption and pickup are still lacking </p>
<p> It is hoped that the Youth can carry out one of the Tri Darma PT, namely the Research Field/Research in a collaborative manner in bnetuik hibah maupun mandiri dengan para dosen untuk meraih penghargaan </p>
<p> internet connection please be improved </p>
<p> Please prepare the exam paper and questions that will be distributed to the class head on the day of the exam have been prepared before the H day so that the youth/i do not queue long in the BAAKK room to take the document </p>
<p> There should be a check on whether the student's activities outside the study so that it will not disturb the learning process in the class </p>
<p> Very good and I am happy, Adm or TU professional in his field, service is good, according to the schedule, friendly, smiling and approachable, compact, students are active and enthusiastic. </p>
<p> Hopefully next semester can be even better </p>
<p> youth behavior needs to be improved so that it can be even better </p>
<p> Academic information system needs to be improved and integrated with EDOM. </p>
<p> Already good </p>
<p> Already good. Thank you. </p>
<p> already quite good </p>
<p> Thank you </p>
<p> thank you </p>
<p> For the replacement of lecturers, the master admin (whether aak or faculty or TI) is quite long to approve the replacement schedule, the youth can be given the obligation to always make a draft of the lecture report, the lecturer is tired to remind. </p>
<p> VPN please be improved </p>

C. HASIL EVALUASI PROSES PENDIDIKAN OLEH TENAGA KEPENDIDIKAN

Tingkat

Partisipasi

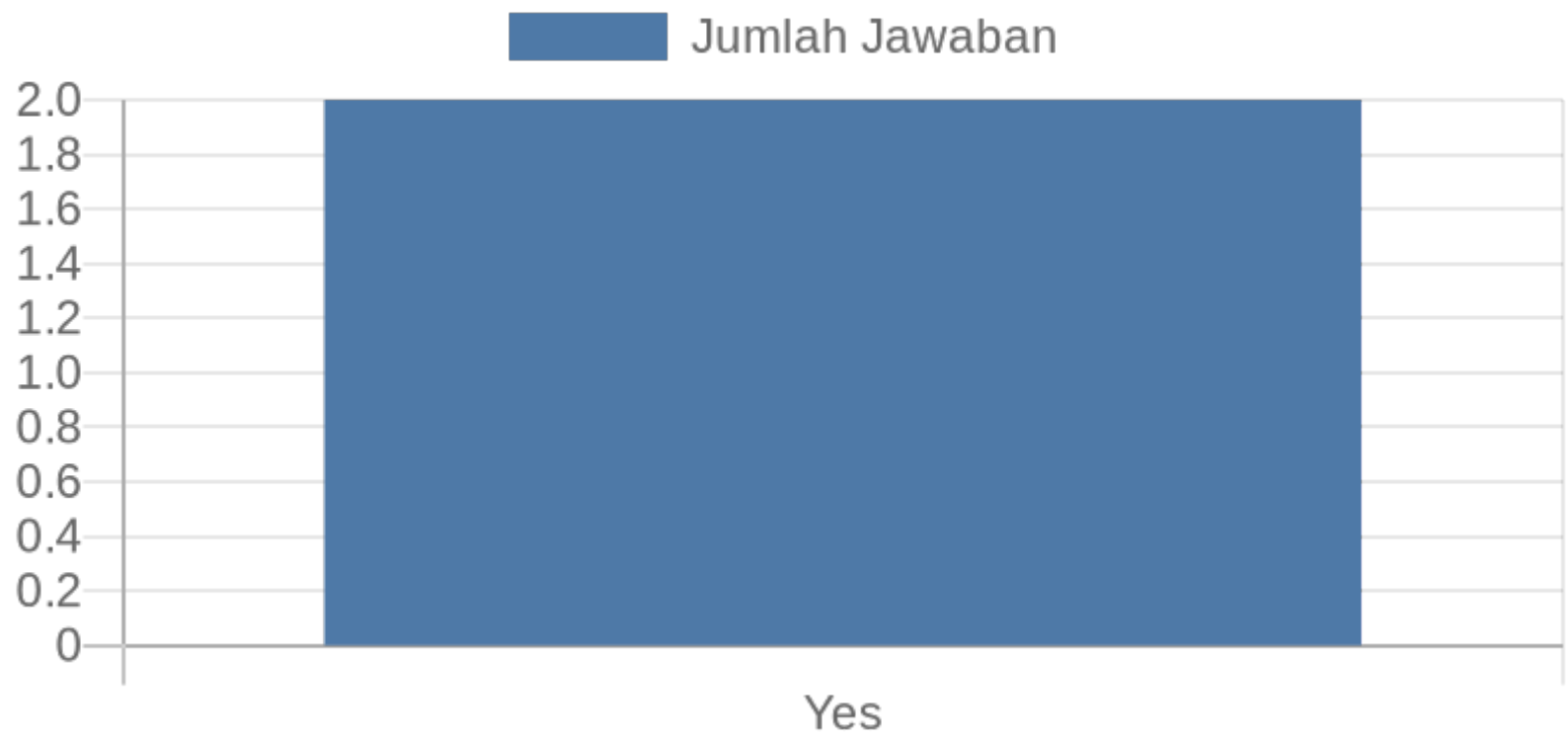


Tingkat

Kepuasan

Tenaga

Pendidik



Gambar 27 Aspek persepsi pelayanan

KESIMPULAN

DAN

SARAN

KESIMPULAN

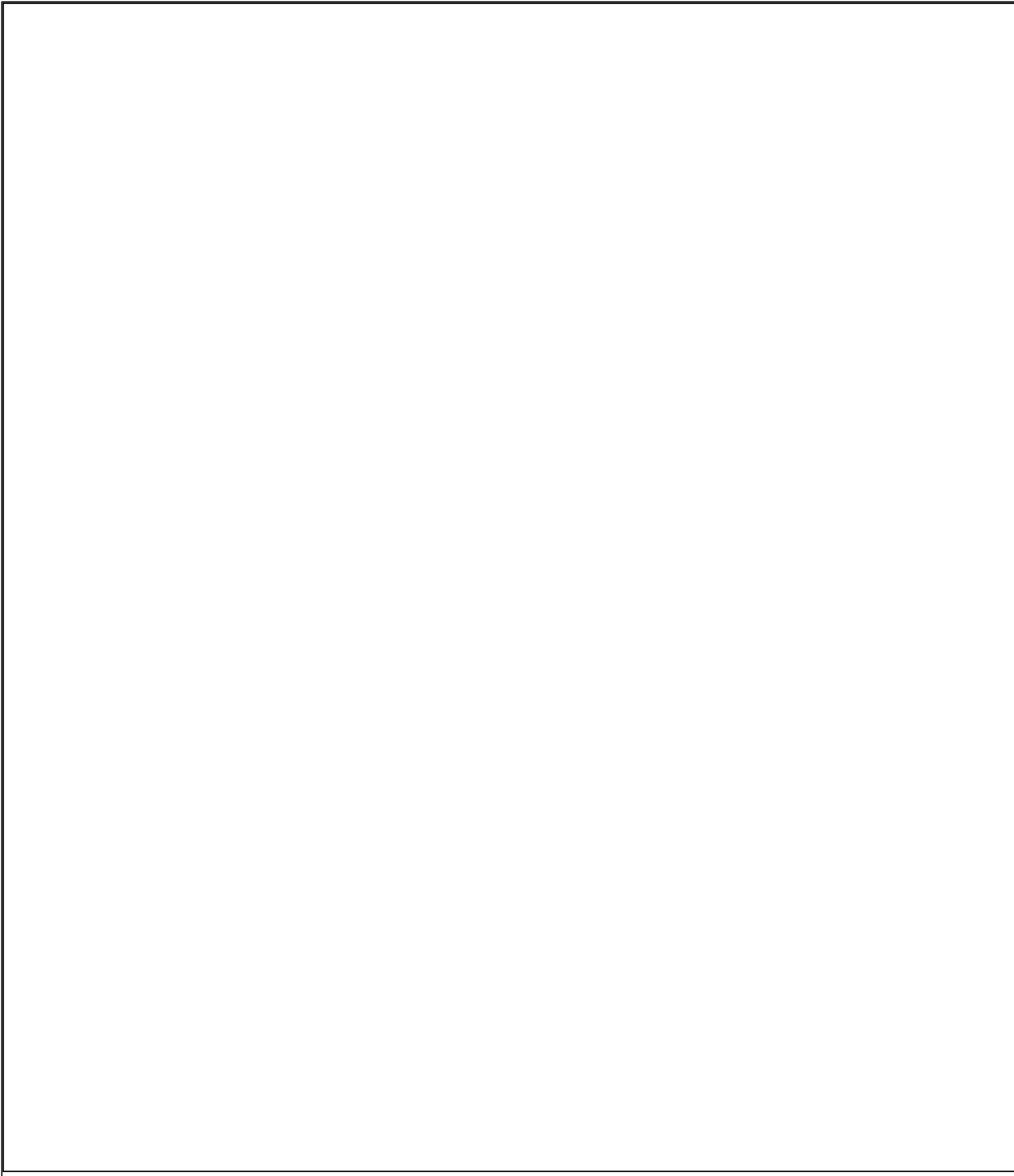
SARAN



Responsiveness



--



Kemampuan Tenaga Kesehatan untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Kemampuan Pamong/ Pengasuh untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Kemampuan Pengelola Program Studi untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Kesediaan/ kepedulian Staf Unit

Perpustakaan terhadap kepentingan Taruna

Kesediaan/ kepedulian Staf Laboratorium Terpadu terhadap
kepentingan Taruna

Kesediaan/ kepedulian Staf PART terhadap kepentingan Taruna

Kesediaan/ kepedulian Staf Pamdal terhadap kepentingan Taruna

Kesediaan/ kepedulian Tenaga Kesehatan terhadap kepentingan Taruna

<p>Kesediaan/ kepedulian Pamong/ Pengasuh terhadap kepentingan Taruna</p>	
<p>Kesediaan/ kepedulian Pengelola Program Studi terhadap kepentingan Taruna</p>	

Fasilitas ruangan kelas masih bisa ditingkatkan lagi
Semoga bisa lebih baik ke depannya, walaupun saat ini sudah sangat baik

Dapat memajukan Krestivitas Taruna/I Politeknik Siber Dan Sandi Negara
Tersenyum kepada taruna dan taruni
Semoga selalu lebih baik
Harapannya bisa lebih memberikan layanan yang lebih baik lagi ke masa datang
Masih banyak taruna diperintahkan oleh dosennya untuk mencari jawaban meskipun taruna sudah melakukan maksimal dan tetap tidak mengetahui suatu jawaban
Tetap dijaga kualitas yang telah ada dan terus meningkatkan pelayanan agar lebih maksimal lagi
Meningkatkan terus dan pertahankan yang sufah ada
Harapannya untuk dosen, tenaga kependidikan, laboran, pustakawan, tenaga kesehatan, PART, Pamdal, dan pengelola studi dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya untuk kedepannya
Tetapi Semangat
Harapan saya untuk seluruh staf dan bagian Politeknik Siber dan Sandi Negara dapat meningkatkan program kinerja untuk menunjang pendidikan di Politeknik Siber dan Sandi Negara
Ramah
Cukup
Menjadi lebih baik lagi dan mewujudkan hal yang menguntungkan Taruna misalnya dalam hal pembelajaran
Harapan saya untuk kedepan semua progress dapat mencapai yang diinginkan para Taruna dan menjadi lebih baik dalam progress pengajaran
Lebih meningkatkan kualitas
Tetap memberikan yang terbaik dan semakin meningkat lagi
Harapannya kedepannya penyelenggara akademik bisa meningkatkan kualitas dan konsisten
semoga bisa lebih baik lagi, walaupun sudah baik
Semoga sarana dan fasilitas kelas bisa meningkat

Semoga tetap dipertahankan dan ditingkatkan lagi untuk kedepan nya

Kedepannya lebih di permudah dalam protokol supaya cepat untuk diikuti

Harapannya semua pihak dapat membantu dalam meningkatkan proses pendidikan di Poltek SSN

Cukup

Memaksimalkan pelayanan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta selalu menjaga Komunikasi dengan Para Taruna
Semoga bisa lebih baik kedepannya
Harapan saya agar untuk kedepannya lebih baik lagi dalam menjalankan tugasnya masing-masing
Lebih sabar lagi menghadapi berbagai macam perilaku taruna
Semoga lebih baik
Semakin terdepan
Sudah baik, namun dalam hal ini lebih ditingkatkan lagi kesiapan apabila terjadi hal-hal yang diluar rencana
-
Dapat meningkatkan kembali berbagai pelayanan serta sarana dan prasarana, terutama dalam bidang akademik
Memberikan peningkatan lebih terhadap komponen pendukung lain
-
Secara keseluruhan, proses pendidikan yang telah diberikan sudah baik, namun masih terdapat kendala dalam penyediaan fasilitas, seperti Access Point di gedung perkuliahan dan asrama yang kurang. Terima kasih
-
Pengelolaan sudah bagus, hanya fasilitas secara fisik yang masih kurang untuk peningkatan proses pendidikan
Terima kasih dan semakin semangat
-
Terima kasih atas pelayanan yang terbaik
Dapat lebih dekat dengan taruna dan menjalin hubungan lebih baik kembali
-

Untuk saat ini sudah bekerja dengan baik dan harapan kedepannya bisa lebih baik lagi
Harapan saya untuk seluruh perangkat dan civitas akademika di Poltek SSN adalah dapat terus berkembang dan menjadi lebih baik serta menumbuhkan inovasi- inovasi yang baik untuk institusi
-
Lebih meningkatkan aksesibilitas jaringan terutama pada gedung perkuliahan dan asrama yang dirasa masih sering terjadi masalah
Semoga peralatan pendukung pelajaran dikembangkan
Tingkatkan hal yang kurang, pertahankan yang sudah baik
Susah baik, namun masih bisa ditingkatkan lagi
Bisa lebih ditingkatkan dalam segi pelayanan dan kemudahan dalam layanan
Harapannya dapat menjadi yang terbaik
-
-
Semua sudah baik
-
tingkatkan yang kurang,, pertahankan yang sudah baik
cukup
Harapannya masing masing unit dapat bekerja lebih baik lagi dan masalah kerusakan fasilitas yang dilaporkan segera dapat ditangani
Semoga bisa lebih baik lagi kedepannya
-

-
Baik
-
Diharapkan untuk penanggulagn kerusakan inventaris asrama dan kelas bisa diperbaiki lebih cepat salah satu contohnya perbaikan pendingin ruangan di asrama dan keteesediaan air
-
-
-
kami berharap feedback dan respon yang kami dapatkan dan kami berikan dapat berguna dan mengembangkan pendidikan di poltek SSN
-
tidak ada
-
Cukup
-
-
Harapannya selalu memperbarui fasilitas terimakasih
Terbaik
-
Baik
Lms dapat digunakan lebih maksimal lagi, segala materi pembelajaran mungkin kedepannya dapat diunggah 1 minggu sebelum perkuliahan
Semoga kedepannya kekurangan dapat diperbaiki lagi

-
-
Mohon izin menyampaikan, agar ditambah waktu untuk pengembangan akademik
Kinerja sudah baik, apabila diperkenankan mungkin dapat ditambahkan Access Point pada beberapa sisi gedung perkuliahan maupun asrama sebagai penunjang pembelajaran
-
-
-
-
-
Sudah cukup baik dan tetap semangat
-
-
-
-
-

-
Perbaikan terhadap kerusakan fasilitas yang dilaporkan oleh taruna tiap minggunya tidak ada perkembangan sama sekali. Mulai dari kerusakan ringan hingga berat semisal seperti lampu lobby atau lorong yang mati tidak segera diganti dengan yang baru dapat membahayakan taruna
-
-
-
-
-
-
semoga dapat ditingkatkan kembali progress yang sudah baik pada poltek ssn ini dengan sinergitas antara seluruh entitas
-
-
Saran untuk meningkatkan kecepatan internet dan pemerataan jangkauan
-
Semoga kedepannya infrastructure pembelajaran lebih baik lagi untuk mendukung Politeknik Siber dan Sandi Negara menjadi institusi pendidikan bertaraf international
semakin tanggap
Sudah baik, izin saran untuk kedepannya dapat meningkatkan sinergitas antara taruna serta penyelenggara Poltek SSN
-
Fasilitas olahraga yakni tempat GYM perlu perawatan dan penyegaran serta penambahan alay

Dapat terus bisa berkolaborasi antar taruna dan penyelenggara demi terciptanya lingkungan yang berprestasi
Seluruh pegawai telah melakukan pekerjaannya dengan semaksimal mungkin
-
-
semoga menjadi lebih baik
fasilitas ditingkatkan
Diperbanyak fasilitas pada ruang kelas dan acces point untuk mendukung kampus siber
dapat memperbanyak Access Point dan koneksi internet yang mampu menampung penggunaan device selama perkuliahan
-
-
Semoga fasilitas asrama dapat diperbaiki dengan cepat
-
-
harapannya dapat segera ditindak lanjut segala laporan yang ada
Terima kasih banyak
-
Sudah cukup
menyediakan kotak saran yang bisa diisi sewaktu waktu
-

Semua aspek yang ada di Politeknik Siber dan Sandi Negara sudah bekerja dengan baik, harapan saya sebagai seorang taruna pratama. Tiap tiap aspek tetap bekerja

sesuai dengan kewajibannya

-

-

Harapan saya agar semua pihak dapat lebih peduli lagi dan lebih memerhatikan taruna dan taruninya

Semua sudah sangat Baik, namun harapannya agar terjalin hubungan yang lebih kepada seluruh sivitas akademik

Harapannya agar dapat tetap menjalin kerja sama yang baik dengan para taruna

Disediakannya wifi perkelas, yang mana wifi saat ini masih perantai dan apabila digunakan secara bersamaan oleh taruna akan mengurangi kecepatan dari wifi

tersebut

Pertahankan dan tingkatkan

Semoga lebih baik

semoga tetap membantu taruna dan berkembang lebih baik lagi sehinnga membuat peningkatan yang lebih baik terhadap pendidikan di poltek SSN

Dapat terus mempertahankan serta meningkatkan kinerjanya menjadi lebih baik

-

Semoga lebih baik

Untuk kedepannya agar lebih terbuka dalam hal komunikasi untuk meningkatkan pelayanan

Harapannya layanan akademik ditambah seperti laboratorium yang lebih memadai, sarana kuliah lain untuk belajar selain kelas

sudah baik, namun dapat ditingkatkan lagi sarana prasarana yang masih kurang serta kesigapam dalam menerima laporan yang masuk dari taruna

-

H

Semoga lebih baik lagi, terima kasih

Lebih tanggap dan reaktif

Semoga bisa terus bekerja bersinergi dengan baik dan lebih baik lagi kedepannya

Semoga bapak dan ibu tetap semangat dan diberi rezeki yang lancar

-

-

-

Semoga apa yang telah baik sekarang bisa dipertahankan

Semoga ke depannya dapat menjadi lebih baik dan mengoreksi hal-hal yang dirasa kurang

-

-

-

-

-

Saya izin untuk memberikan masukan kepada pamong/pengasuh yang terlebih menjadi danton unit taruna. Saat memberikan nilai pengasuhan harap untuk objektif tidak hanya menilai menjadi kategori "Baik" pada semua aspek hanya

karena mencari yang cepat dan mudah. Seharusnya sebagai danton pengasuh mengenali anggota unitnya masing-masing. Bahkan terlebih aspek-aspek yang

juga didukung oleh bukti kuat lainnya seperti taruna yang memiliki pelanggaran terlambat kegiatan dan mendapatkan pengurangan nilai pengasuhan seharusnya memiliki penilaian pengasuhan yang berbeda dengan taruna yang tidak pernah terlambat. Misal untuk taruna yang tidak pernah terlambat pada aspek kedisiplinan dinilai "Sangat Baik" dan untuk yang terlambat satu kali dinilai "Baik" terlambat dua kali dinilai "Cukup" supaya ada semacam reward bagi kami yang sudah berusaha tidak pernah terlambat kegiatan dibandingkan dengan teman-teman yang menggampangkan kegiatan hingga terlambat kegiatan. Terlebih respon yang diberikan saat kami mengajukan banding terhadap nilai pengasuhan yang kami rasa TIDAK ADIL ini hanya mendapat respon "Maaf kemarin saya cari yang gampang sehingga saya nilai 'Baik' semua aspeknya". Saya rasa pegawai BSSN terlebih yang merupakan lulusan Poltek SSN mampu menjadi pegawai yang

BERINTEGRITAS dan OBJEKTIF

-

Harapannya koordinasi antara satuan pengasuhan dan Poliklinik diperbaiki kembali, terutama yang ebrkaitan dengan dengan perizinan bagi taruna sakit

-

"Memperbaiki LAN di asrama putri F atau access point wifi pada asrama F karena saat digunakan bersamaan kurang memadai

Memperbaiki access point wifi khususnya pada gedung cendekia lantai 1 karena sinyal sangat kurang baik pada lantai 1 cendekia yang dikeluhkan terutama oleh dosen baru atau luar, juga karena hanya 1-2 bar menyebabkan jaringan kerap terputus tiba tiba dan connecting bergantian ke jaringan lain tanpa ada yang connect"

Cukup

tidak ada

Semoga selalu ditingkatkan untuk mendukung proses pendidikan yang berkualitas

Semoga hal-hal yang kurang dapat segera di evaluasi

-

diharapkan kepada setiap civitas yang ada si lingkungan poltekssn untuk tidak memberikan labelling atau cap buruk terhadap taruna terkhusus satuan

pengasuhan

-

Harapannya yaitu kedepannya menjadi lebih baik, masukannya yaitu untuk access poin agar diperbanyak di banyak titik

-

Agar lebih baik dan profesional kedepannya

-

-

-

Harapannya agar segala masukan yang ada benar-benar dijadikan bahan untuk perbaikan ke depannya

Saya berharap agar pengasuh dapat memberikan nilai yang objektif terhadap taruna pada form nilai pengasuhan. Saran saya sudah saya tuliskan pada pengisian form sebelum ini

-

cukup

-

-

Apabila kami diberikan tugas, jangan membuat kami kesusahan baik dalam waktu maupun prosedural
Lebih ditingkatkan untuk fasilitas yang sudah ada
Harapannya semoga kinerja dari tenaga pendidik semakin meningkat dan berevolusi dengan perkembangan zaman
Lebih sigap dan bersedia dalam membantu dan dapat bersinergi satu sama lain demi meningkatkan proses pendidikan Poltek SSN
Terima kasih atas dedikasi terhadap Kampus Bumi Sanapati, saya harap seluruh civitas dapat semakin baik dan maju sehingga dapat menutupi setiap kekurangan yang ada di Kampus. Sebaiknya, Civitas Akademika dan lainnya tidak hanya memperhatikan lingkungan sekitar dalam lingkup luas namun juga harus memperhatikan lingkup kecil terutama fasilitas yang dapat menunjang segala perkembangan dari taruna baik dalam hal akademik maupun non akademik.
Semoga seluruu sarana dan prasarana yang ada di Poltek SSN dapat ditingkatkan kembali demi kelancaran proses pendidikan
Meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan
Menjaga konsistensi
Meningkatkan kreativitas dan inovasi dalam segala aspek
Menurut saya sudah cukup memuaskan, mungkin boleh di lebih besarkan saja ruangan laboratoriumnya
meningkatkan kualitas dan pelayanan yang berpengaruh langsung terhadap taruna
-
Semoga seluruh civitas akademik dapat bekerja optimal demi Politeknik Siber dan Sandi Negara
Mau memperluas batasan agar taruna bisa mengeksplor ilmu lebih luas
-
Semoga semakin bersinergi
-
Perbaiki perbaikan terhadap fasilitas asrama

"Perlunya pembenahan layanan digital seperti master yang terkadang sulit diakses walaupun menggunakan jaringan internal dan DNS poltek

Perlunya pembenahan dari PART untuk lebih tanggap dalam memfasilitasi

kebutuhan taruna, studi kasusnya seringkali peminjaman inventaris yang terhambat karena tidak mengetahui posisi terakhir dari inventaris"

H

Agar lebih profesional dalam menjalankan tugas dan kewajiban

Tingkatkan kinerja

Cukup

Harapan saya jaringan internet di Poltek SSN bisa lebih baik lagi. Karena sangat berpengaruh dalam proses pembelajaran

proses penyelenggaraan pendidikan lebih di fokuskan dan layanan penunjangnya

lebih ditingkatkan seperti ketersediaan AP di gedung perkuliahan

-

Kendala Lainnya yang dialami taruna saat proses pembelajaran
Layananan internet di ruang kelas terkadang memiliki koneksi internet yang buruk
Sulitnya koneksi internet yang ada pada Asrama Putri. Jaringan LAN sering bermasalah sehingga dapat mengganggu performa belajar dari Taruni
Ada tugas non akademik yang terkadang mengganggu seperti kepanitiaan dan sebagainya
Adanya tugas non akademik
Kelelahan karena kegiatan lain
Banyaknya kegiatan non akademik yang dirasa tidak terlalu penting. Semisal olahraga yang terlalu berlebihan bagi taruna. Dapat menimbulkan rasa lelah berlebih dan tidak sewajarnya

Kendala Lainnya yang dialami taruna saat evaluasi pembelajaran
Mengurangi kegiatan non akademik selama masa minggu tenang dan ujianbagar lebih fokus dalam belajar dan dalam pembelajaran dilakukan mentoring

Absensi masih tergolong rumit, bisa diringkas lagi
Agar dapat diakses selain menggunakan jaringan kampus
agar ditingkatkan dalam penggunaannya yaitu lebih user friendly
Agar master dapat diakses dengan lebih baik
Agar MASTER Poltek SSN dapat berjalan dengan lancar, baik, dan maju ke depannya.
Akses master yang seharusnya dapat diakses juga apabila tidak menggunakan wifi Poltek dikarenakan jika ingin membuka MASTER jarak jauh seperti misalnya di rumah, di lapangan yang tidak terjangkau Wifi akan sangat sulit
Aplikasi MASTER Poltek SSN sangat membantu dalam pembelajaran
Bagus
Bagus
Baik
baik
BAIK
Baik
Baik
Beberapa kali terdapat galat saat meng-upload dan mengirim hasil laporan perkuliahan/absensi. Diharapkan dapat diperbaiki lagi kedepannya
Cukup
cukup
cukup
Cukup

cukup
Cukup baik
Dapat diakses dimana saja
dapat lebih mudah diakses meskipun tidak menggunakan jaringan internal
Diberi fitur nilai
Fitur pada master mungkin bisa diperbanyak
Harapannya agar MASTER dapat kembali aktif digunakan terutama pada taruna pratama dikarenakan masih membutuhkan banyak informasi dan edukasi terhadap penggunaan MASTER
Harapannya agar tanggal pada perkuliahan bisa diubah mengingat jam perkuliahan yang mungkin berubah
Harapannya dapat diakses walau tanpa jaringan dalam
Harapannya MASTER dapat lebih mudah diakses
Harus lebih gampang diakses dan digunakan
Kadang tidak dapat diakses
Karena Jaringan internet yang kurang memadai menyebabkan cukup sulit mengakses Master Poltek SSN
Kemudahan penggunaan dan akses perlu ditingkatkan
Kurang interaktif

lebih baik lagi
Lebih banyak toolsnya
Lebih bervariasi dan berinovatif dalam pembelajaran
Lebih di tingkatkan dalam bidang server Dan update aplikasi nya
Lebih di tingkatkan lagi untuk kemudahan dalam penggunaan situs
Lebih dikembangkan agar mudah digunakan, diakses, dan aman
Lebih dimudahkan untuk diakses
Lebih dipermudah
Lebih dipermudah dalam pengaksesan
lebih ditingkatkan
Lebih ditingkatkan kembali
Masih terdapat kendala ketika mengakses
Master masih terbatas bisa diakses menggunakan beberapa jaringan sehingga membatasi akses terhadap master tersebut
MASTER sangat membantu dalam proses administrasi perkuliahan, namun beberapa fitur di MASTER masih susah untuk diakses
master susah diakses karena harus pakai setelan proxy dan jaringan dalam
Master tampilan UI tolong diperbaiki
Master terkadang tidak bisa diakses
Master tidak bisa diakses dengan menggunakan jaringan luar
Master tidak bisa diakses menggunakan jaringan publik, pemantauan nilai pada master tidak dapat dilakukan seperti dahulu
MASTER tidak dapat diakses diluar jaringan wifi poltek ssn sehingga tidak memudahkan kami dalam melihat hasil studi dalam 1 semester dan juga mengerjakan laporan perkuliahan
Memastikan MASTER dapat diakses dengan mudah, meskipun tidak terkoneksi dengan jaringan poltek ssn

memperkuat jaringan internal dikarenakan saat mengakses master secara bersamaan, maka master akan sangat sulit untuk digunakan

Mempermudah akses

menambahkan fitur absensi scan qr code untuk setiap mahasiswa

Minimalisir bug dengan sering maintenance

Mungkin dapat lebih fleksibel

Perawatan yang berkala sehingga tidak ada bug yang muncul

Perbaikan untuk data yang tiba-tiba tidak dapat untuk dilihat

Perlu penambahan dan peningkatan dalam sisi UI

Permudah akses

Pertahankan dan tingkatkan kinerja dan performanya

sarannya agar MASTER dapat dibuka dengan jaringan sendiri dan dapat mengaksesnya di luar perkuliahan

Sebaiknya Master dapat diakses tidak hanya menggunakan jaringan dalam agar lebih mudah diakses

Sebaiknya untuk pengaksesan tidak terbatas hanya WiFi kelas dan asrama saja, tetapi bisa diakses menggunakan kuota pribadi

Seharusnya dimanapun berada bisa mengakses master

Semoga bisa di akses menggunakan internet pribadi
semoga dapat dibuka selain menggunakan jaringan poltek ssn
Semoga dapat lebih dikembangkan lagi kedepannya
Semoga kedepannya selalu membantu mahasiswa di Poltek SSN dalam menunjang ilmu pengetahuan
Semoga lebih baik kedepannya
Semoga lebih baik lagi kedepannya
Semoga semakin baik
Sering down
Sering error
Setidaknya master dapat digunakan saat menggunakan WiFi asrama agar mempermudah dalam pengisian master
Sudah bagus
Sudah baik
Sudah baik
Sudah baik
Sudah baik
Sudah cukup
Sudah cukup baik dan semoga bisa ditingkatkan lagi efektifitsnya dalam digunakan
Sudah cukup baik, namun kendala seperti kadang tidak dapat diakses hendaknya segera diperbaiki
sulit diakses
Sulit diakses
tampilan dibuat lebih friendly
Tampilan kurang menarik
tampilan MASTER saat ini membuat taruna sulit mengakses MASTER melalui ponsel
Tampilan pada Master harap diperbaiki lebih baik lagi.
Terima kasih
Terkadang MASTER tidak bisa dibuka webnya
Terkadang terdapat eror tidak dapat menambahkan pertemuan tertentu namun bila dipilij pertemuan selanjutnya bisa

Terus meningkatkan kualitas menjadi lebih baik
Tetap berikan konsisten dalam kemudahan mengakses
Tidak ada
tidak ada
Tidak ada
Tingkatkan responsibilitas
Untuk koneksi internet dapat mengakses MASTER dari koneksi manapun
Website MASTER seharusnya dapat menampilkan nilai yang telah diinput oleh dosen, dapat dilihat oleh mahasiswa