



## **BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA POLITEKNIK SIBER DAN SANDI NEGARA**

**Jalan Raya Haji Usa, Desa Putat Nutug, Bogor, Jawa Barat 16120**  
**Telepon (0251) 8541754/8541761, Faksimile (0251) 8541720**  
**Website: <https://poltekssn.ac.id>, Surel: [humas@poltekssn.ac.id](mailto:humas@poltekssn.ac.id)**

---

### **LAPORAN SURVEI KEPUASAN TARUNA, DOSEN, DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PROSES PENDIDIKAN POLITEKNIK SIBER DAN SANDI NEGARA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

#### **I. PENDAHULUAN**

Kegiatan penjaminan mutu perguruan tinggi dilaksanakan dalam sebuah sistem yaitu Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT). Penjaminan mutu Pendidikan Tinggi merupakan kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu Pendidikan Tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Penjaminan mutu dilakukan melalui Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP) standar pendidikan tinggi untuk menjamin output lulusan yang berkualitas sebagai Aparatur Keamanan Siber dan Sandi Negara.

Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, dimana nilai indeks kepuasan diolah dari indikator-indikator dari dimensi kepuasan (*tangible, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy*). Kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika (taruna, dosen dan tenaga kependidikan) adalah kenyamanan yang diperoleh oleh civitas akademika atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi selama tahun akademik berjalan.

Atas uraian di atas, sebagai bentuk evaluasi dan pendendalian dari mutu pelayanan penyelenggaraan pendidikan maka dilakukan kegiatan pengukuran kepuasan melalui survei untuk kepada taruna, dosen dan tenaga kependidikan (tendik). Hasil pengukuran tingkat kepuasan civitas akademika diharapkan dapat dipergunakan sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh Poltek SSN. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

## **II. DASAR**

1. Undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 12 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Siber dan Sandi Negara;
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
7. Peraturan BAN-PT No. 5 Tahun 2019 tentang Akreditasi Program Studi;
8. Keputusan Direktur Politeknik Siber dan Sandi Negara Nomor 09 Tahun 2021 tentang Kalender Pendidikan Politeknik Siber dan Sandi Negara Tahun Akademik 2021/2022.

## **III. TUJUAN**

Kegiatan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan taruna, dosen, dan tenaga kependidikan terhadap proses pendidikan pada semester ganjil tahun akademik 2022/2023 sesuai kriteria yang dibutuhkan untuk keperluan akreditasi program studi.

## **IV. INDIKATOR**

- Output : Ringkasan statistik dari hasil pengukuran kepuasan taruna, dosen, dan tenaga kependidikan terhadap proses pendidikan.
- Outcome : Dokumentasi hasil pengukuran kepuasan sebagai data dukung kinerja Program Studi Poltek SSN untuk dokumen akreditasi.

## V. PELAKSANAAN EVALUASI PROSES PENDIDIKAN OLEH TARUNA, DOSEN, DAN TENAGA KEPENDIDIKAN

### A. Metodologi

Survei dilakukan secara periodik pada akhir semester Ganjil. Survei menggunakan media elektronik yang dilakukan secara daring melalui situs <https://form.poltekssn.ac.id/>. Kuesioner kepuasan terhadap proses pendidikan dilakukan menggunakan instrumen kepuasan yang disusun dengan mempertimbangkan aspek-aspek yang diamanatkan pada Dokumen Akreditasi LKPS Sarjana Terapan yaitu pada lima aspek kepuasan layanan:

- Sarana dan Prasarana (*tangible*);
- Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan (*empathy*);
- Daya tanggap petugas (*responsiveness*);
- Kepastian Informasi (*assurance*);
- Ketepatan waktu pelayanan (*reliability*).

Melalui pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan skala likert skala 4, dengan skor 1 (kurang puas), 2 (cukup puas), 3 (puas) dan 4 (sangat puas). Responden dari survei ini adalah taruna, dosen dan tenaga kependidikan (tendik) Politeknik Siber dan Sandi Negara yang aktif pada semester ganjil tahun akademik 2022/2023. Responden diminta untuk memberikan persepsinya pada setiap pernyataan sesuai keadaan realita yang dirasakan oleh responden.

### B. Metrik Evaluasi

Secara umum, metrik persepsi mutu pelayanan untuk yang digunakan pada survei ini mengacu pada metrik nilai persepsi/mutu pelayanan dalam Permenpan No.14 Tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit pelayanan publik dengan interval kategori kebaikan didefinisikan pada Tabel 1.

Tabel 1 Metrik nilai persepsi/mutu pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Skala 4)	Nilai Interval (Skala 100)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.59	25.00 - 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 - 3.05	65.00 - 76.60	C	Kurang Baik
3	3.06 - 3.53	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.54 - 4.00	88.31 – 100.0	A	Baik Sekali

Selanjutnya, untuk pada pengukuran penilaian Tingkat Kepuasan (TK) terhadap proses pendidikan dievaluasi mengacu pada definisi lampiran LKPS butir c.6.4.i dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2 Metrik nilai TK

No.	Nilai TK	Skor Indikator
1	$TK \geq 75\%$	4
2	$25\% \leq TK < 75\%$	$(8 \times TK) - 2$
3	$TK < 25\%$	0

dengan nilai TKT didefinisikan sebagai

$$TK = \frac{TK_{tangible} + TK_{reliability} + TK_{responsiveness} + TK_{assurance} + TK_{emphaty}}{5}$$

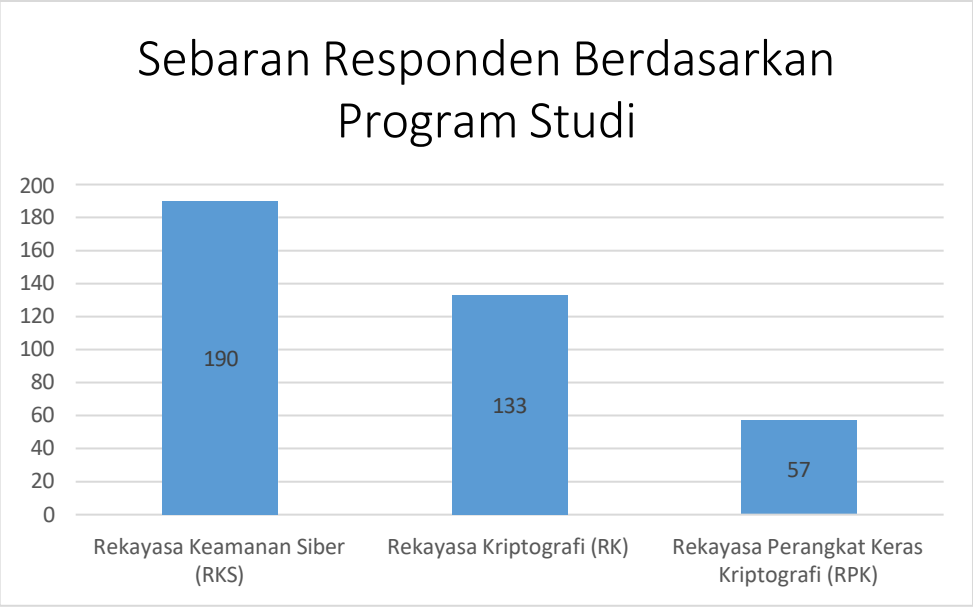
## VI. HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS SURVEI

Hasil survei ini disusun dan disajikan menjadi tiga bagian utama yaitu, hasil survei Taruna, Dosen dan Tendik.

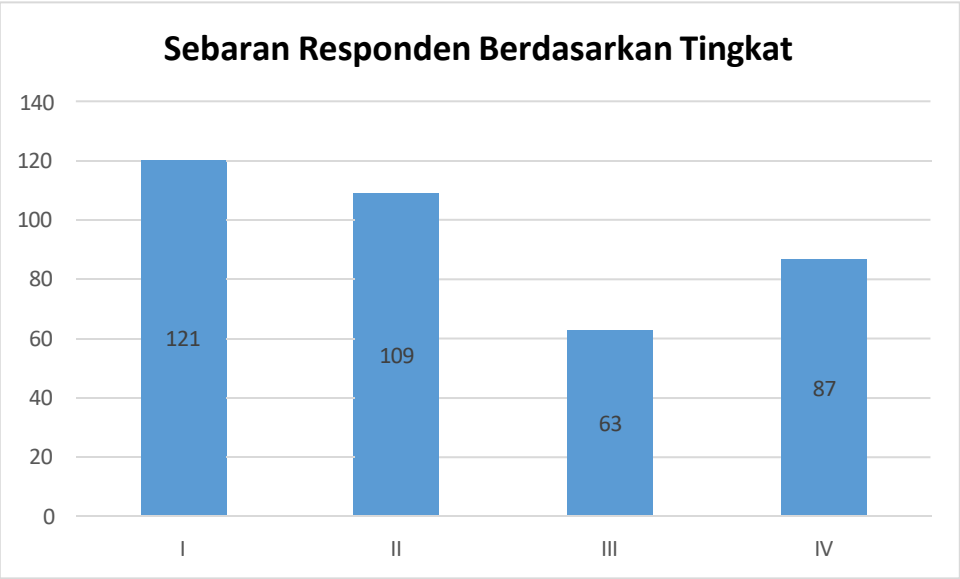
### A. SURVEI EVALUASI PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN OLEH TARUNA

#### 1. *Tingkat partisipasi*

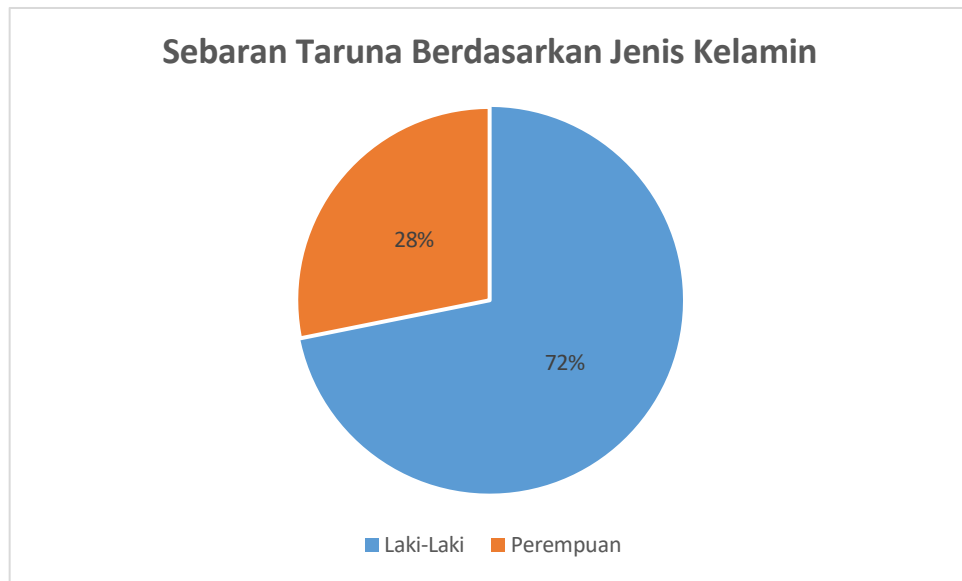
Dari 391 taruna yang diundang, total responden dari survei ini adalah 380 taruna atau sebesar 97.2% dari keseluruhan populasi, dengan rincian 190 taruna Program Studi Rekayasa Keamanan Siber (RKS), 133 taruna Program Studi Rekayasa Kriptografi (RK), dan 57 taruna Program Studi Rekayasa Perangkat Keras Kriptografi (RPK).



Gambar 1. Sebaran taruna berdasarkan program studi



Gambar 2. Sebaran taruna berdasarkan tingkat



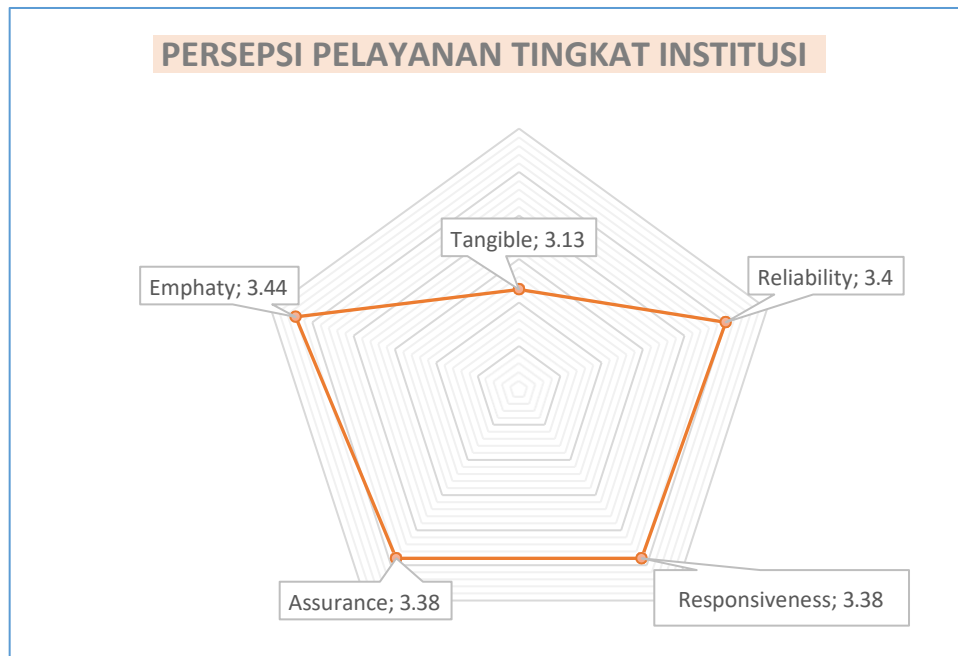
Gambar 3. Sebaran taruna berdasarkan jenis kelamin

## 2. *Tingkat Kepuasan Taruna Setiap Program Studi*

Tingkat Kepuasan Taruna (TKT) untuk setiap program studi (prodi) memperoleh skor 4 yang merupakan tingkat kepuasan tertinggi dengan rincian sesuai Tabel 3. Dari hasil tersebut secara umum hasil baik. Data perprodi akan ditampilkan di lampiran 1

Tabel 3. Tingkat Kepuasan Taruna Setiap Program Studi

Aspek	Indeks Pelayanan		TK	TK
	Skala 4	Persentase (%)		
Tangible	3.13	78.13%	83.55%	4.00
Reliability	3.4	84.93%		
Responsiveness	3.38	84.39%		
Assurance	3.38	84.38%		
Emphaty	3.44	85.93%		



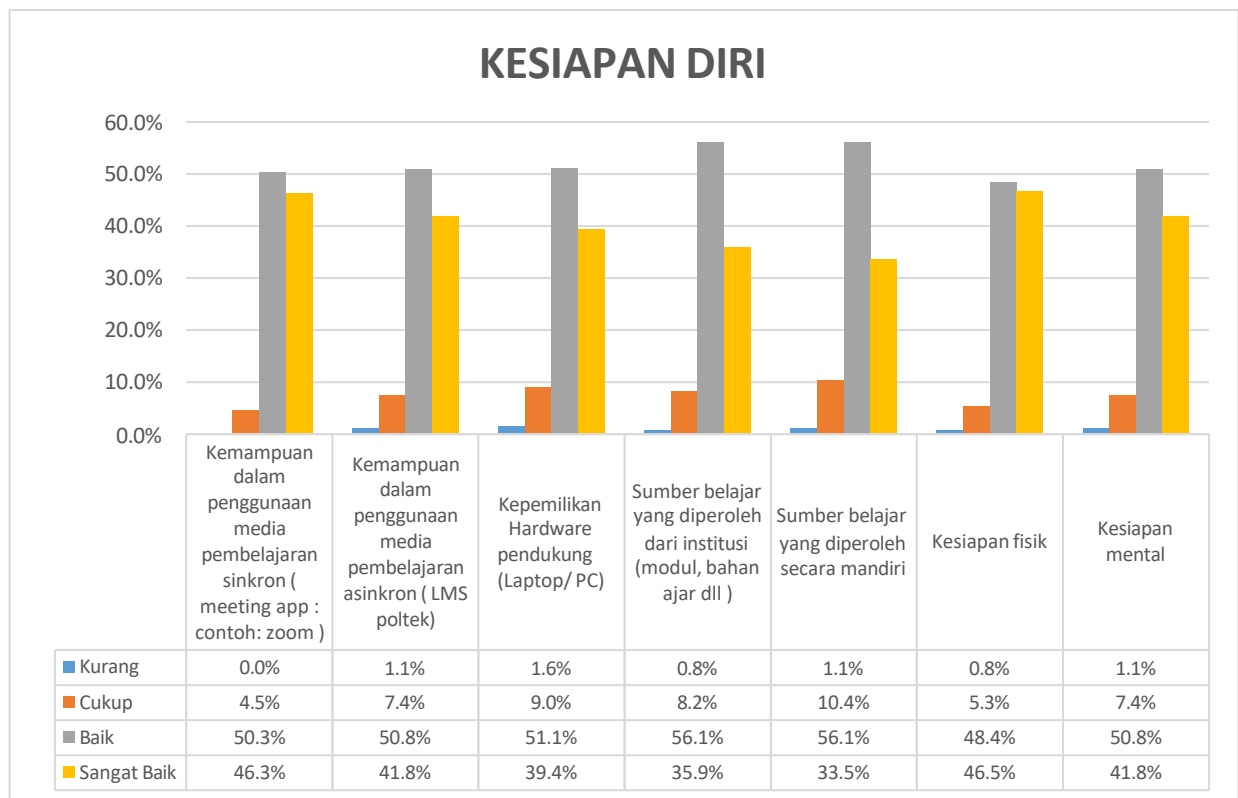
Gambar 4 Aspek persepsi pelayanan secara keseluruhan

Selain itu, responden diberikan pertanyaan terbuka yaitu harapan dan saran taruna terhadap Dosen, Tenaga Kependidikan, Laboran, Pustakawan, Tenaga Kesehatan, PART, Pamdal, dan Pengelola Program Studi terhadap Proses Pendidikan di Poltek SSN dapat dilihat pada Lampiran 2.

### 3. Evaluasi Proses Pembelajaran

#### a) Kesiapan Taruna Menghadapi Perkuliahan

Respon taruna terhadap pertanyaan mengenai kesiapan taruna dalam menghadapi perkuliahan yang dimulai dari awal semester hingga akhir semester disajikan pada Gambar 5. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa secara umum taruna menunjukkan respon kesiapan yang baik mulai dari fisik hingga kepemilikan perangkat pendukung.



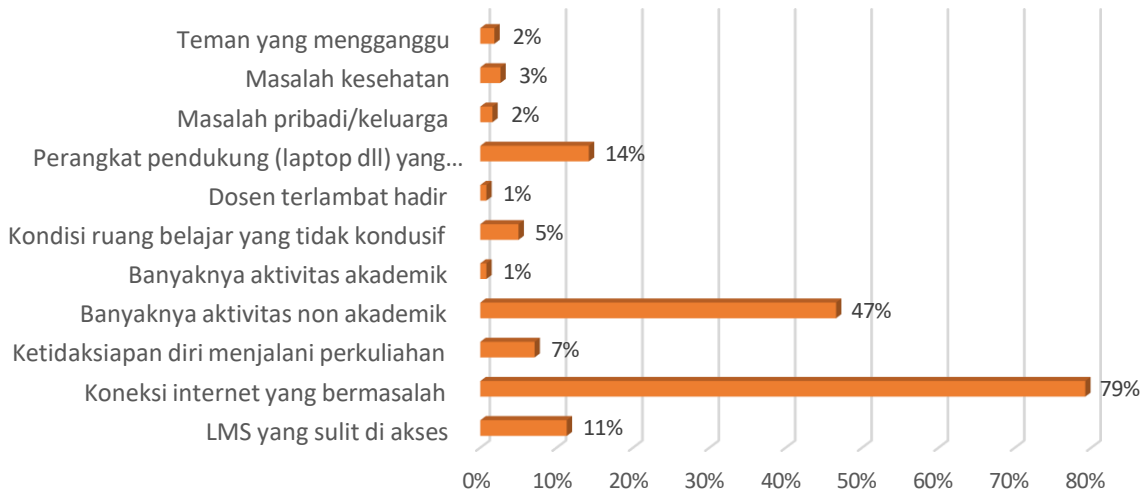
Gambar 5 Kesiapan taruna dalam perkuliahan

**b) Kendala**

Selama pelaksanaan semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023, kendala-kendala yang dihadapi taruna baik pada saat proses pembelajaran maupun saat evaluasi pembelajaran (KUIS/UTS/UAS) menjadi penting untuk dapat dikendalikan agar tetap menjaga kualitas pembelajaran. Respon taruna terhadap pertanyaan ditunjukkan pada Gambar 7. Berdasarkan hasil tersebut, 79% responden mengalami kendala terkait koneksi internet dan 47% responden merasa terlalu banyak aktivitas nonakademik. Selain itu terdapat kendala lainnya yang dihadapi taruna yang dapat dilihat pada Lampiran 3.



## KENDALA SAAT PROSES PEMBELAJARAN



Gambar 7 Kendala saat proses pembelajaran

Kendala pada saat evaluasi pembelajaran ditunjukkan pada Gambar 8. Mayoritas mahasiswa merasa terkendala pada koneksi internet bermasalah (61%), Kurangnya waktu didalam mempersiapkan ujian (38%), kurangnya bahan/materi ajar (17%) dan lms yang lambat diakses (16%) pada saat evaluasi pembelajaran.

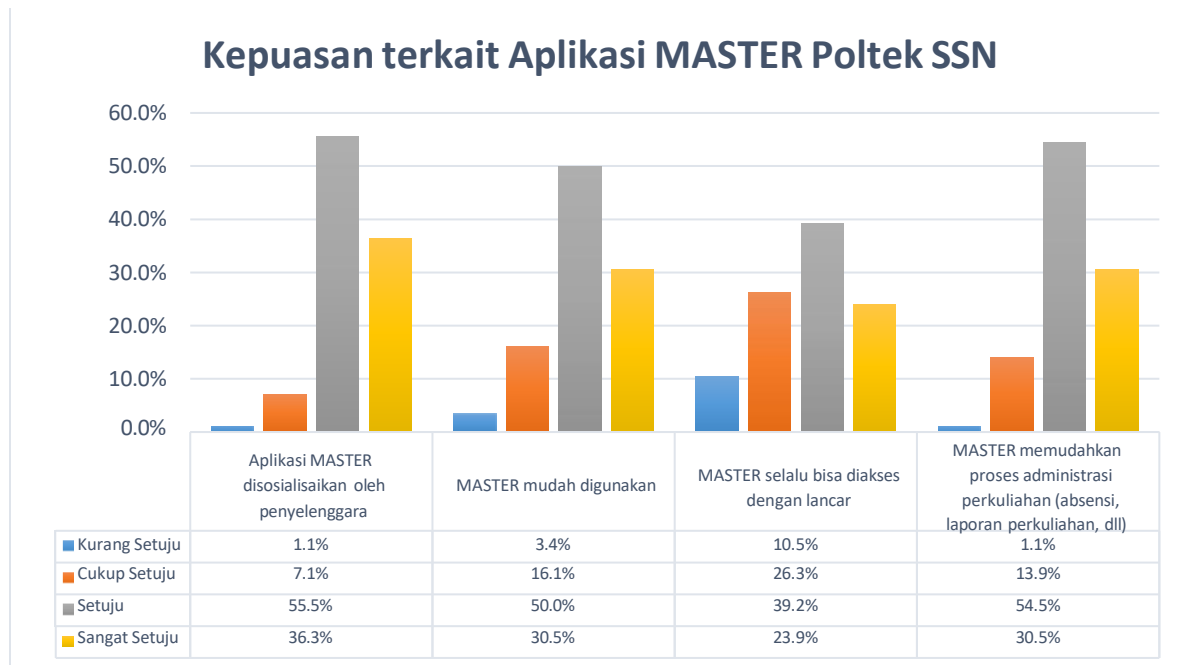
## Kendala Saat Evaluasi Pembelajaran (KUIS/UTS/UAS)



Gambar 8 Kendala saat proses evaluasi pembelajaran

c) Kepuasan taruna terhadap aplikasi Master

Aplikasi master yang digunakan Poltek SSN yaitu portal [master.poltekssn.ac.id](http://master.poltekssn.ac.id) merupakan platform selama proses pembelajaran pada semester ganjil tahun akademik 2022/2023. Pada survei ini juga diberikan pertanyaan terkait dengan pengalaman taruna dalam menggunakan aplikasi master. Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum kepuasan taruna terhadap aplikasi master Poltek SSN sudah baik, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 10. Selain itu, terdapat pertanyaan terbuka terkait saran terhadap aplikasi master Poltek SSN. Saran-saran tersebut dapat dilihat pada Lampiran pada Lampiran 4.

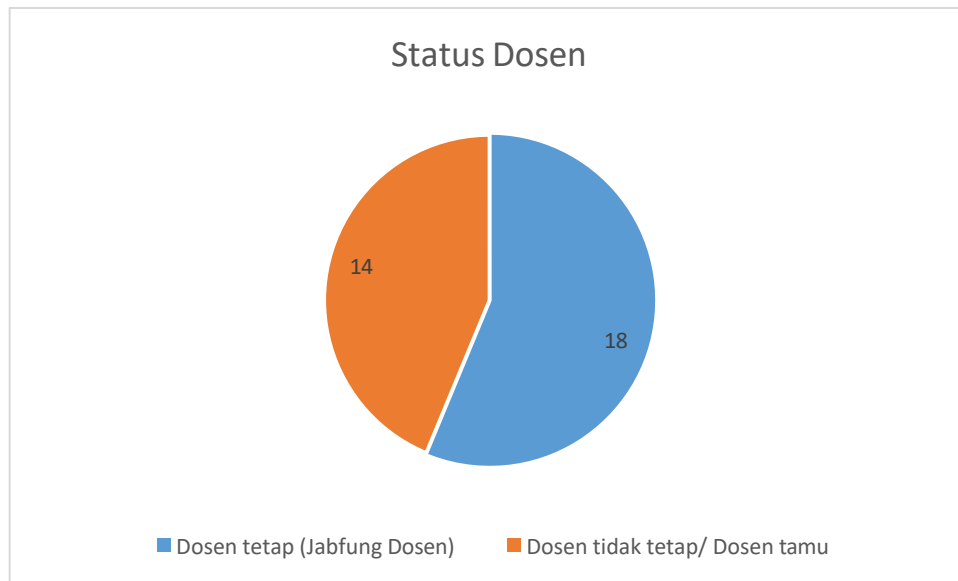


Gambar 10 Kepuasan taruna terhadap aplikasi Master

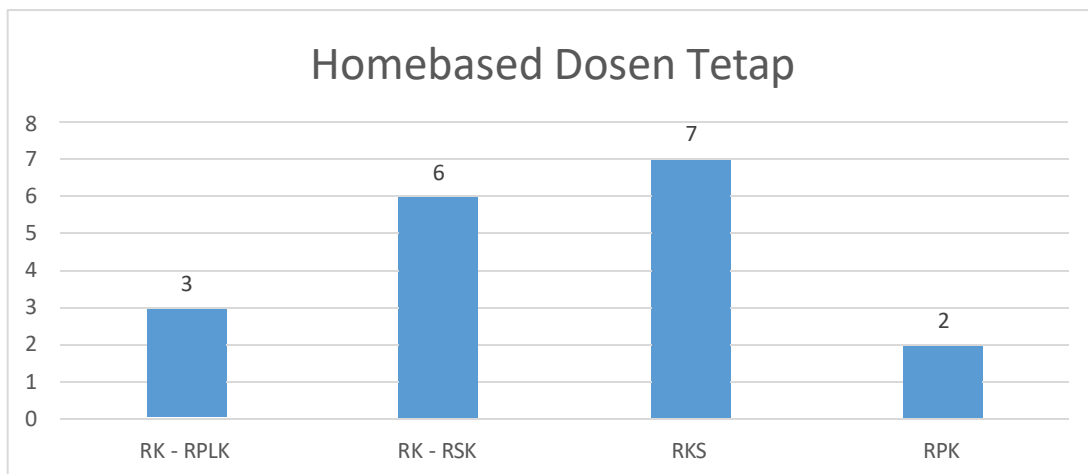
## B. HASIL EVALUASI PROSES PENDIDIKAN OLEH DOSEN

### 1. *Tingkat Partisipasi*

Dari 55 dosen pada semester Ganjil 2022/2023 yang diundang, total responden dari survei ini adalah 32 dosen atau sebesar 58,19 % dari keseluruhan populasi, dengan rincian jumlah Dosen tetap (Jabfung Dosen) 18 orang dan Dosen tidak tetap/ Dosen tamu berjumlah 14 orang. Dari 18 jumlah dosen tetap terdapat 3 dosen dari RK – RPLK, 6 dosen dari RK – RSK, 7 dosen RKS dan 2 dosen RPK.



Gambar 11 Status Dosen



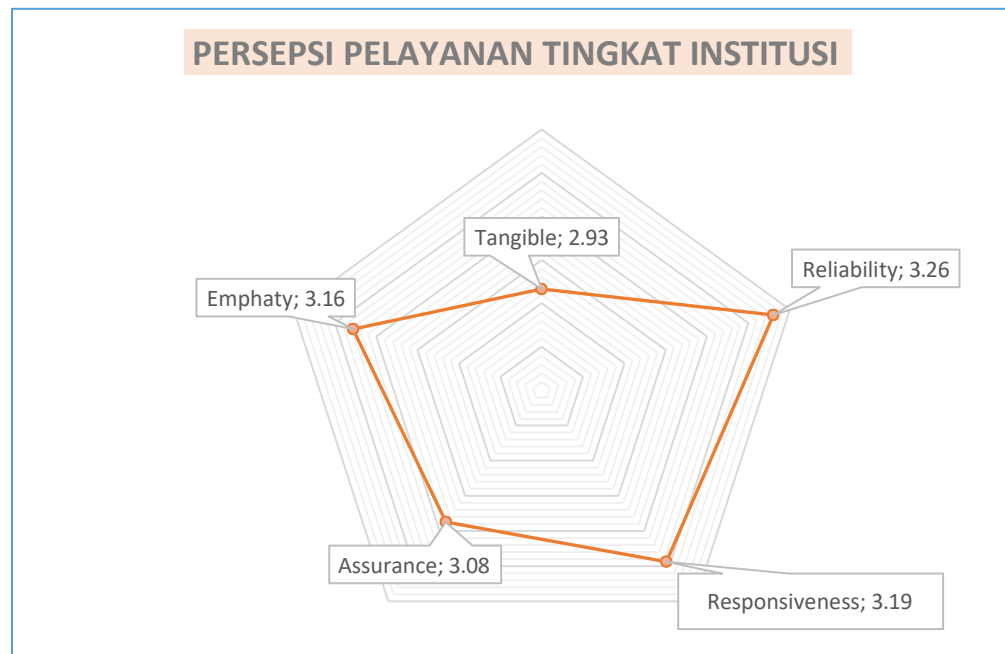
Gambar 12 Homebased Dosen Tetap

## 2. *Tingkat Kepuasan Dosen*

Tingkat Kepuasan dosen skor 4 yang merupakan tingkat kepuasan tertinggi dengan rincian sesuai Tabel 4. Dari hasil tersebut secara umum hasil baik, walaupun demikian, berdasarkan Gambar 13 tentang aspek persepsi pelayanan secara keseluruhan, aspek tangible memperoleh indeks terendah dan masih belum cukup untuk masuk kategori baik (3.06-3.53) berdasarkan metrik persepsi pelayanan Permenpan No 17 Tahun 2017.

Tabel 4. Tingkat Kepuasan Dosen

Aspek	Indeks Pelayanan		TK	Skor Indikator TK
	Skala 4	Persentase (%)		
Tangible	2.93	73.33%	78.06%	4
Reliability	3.26	81.51%		
Responsiveness	3.19	79.69%		
Assurance	3.08	76.88%		
Emphaty	3.16	78.91%		



Gambar 13 Aspek persepsi pelayanan

### 3. Layanan perpustakaan

#### a. Pengguna layanan unit perpustakaan

Dari gambar 14 terlihat bahwa terdapat 20 dosen dari 32 responden yang menggunakan layanan unit perpustakaan untuk melaksanakan pembelajaran

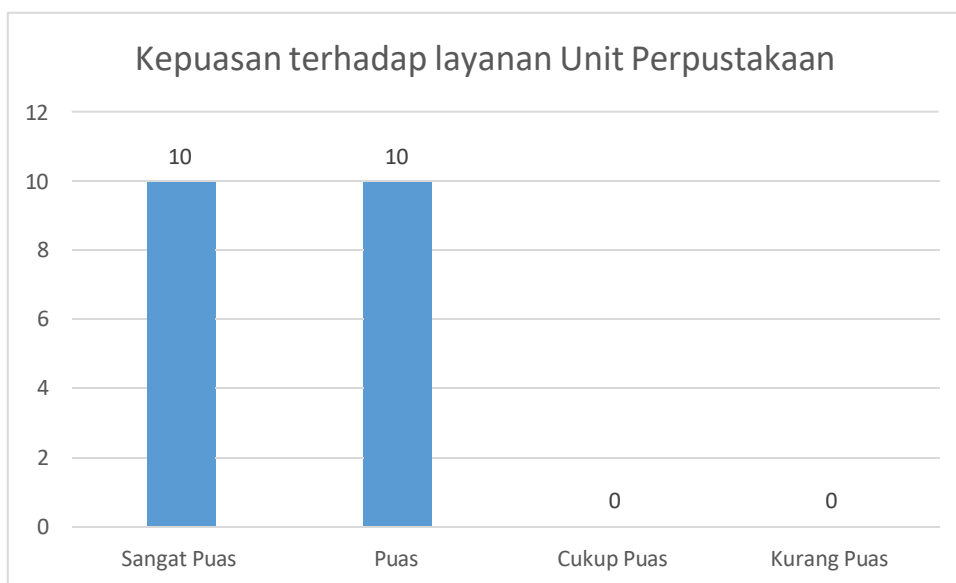


Gambar 14 Pengguna Layanan Unit Perpustakaan

Komentar
saya tidak menggunakan
Semoga ketersediaan Air minum dapat diperhatikan di ruangan dosen
Yang dibutuhkan adalah akses ke jurnal ilmiah

b. Kepuasan terhadap unit perpustakaan

Respon Dosen terhadap unit perpustakaan disajikan pada Gambar 15.



Gambar 15 Kepuasan terhadap layanan Unit Perpustakaan

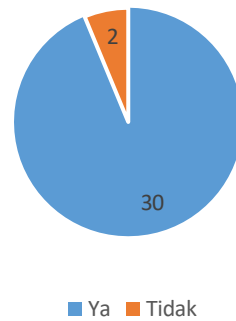
Komentar
Bagus
Saya sangat terbantu dengan diizinkannya kami memakai ruang baca untuk kegiatan perkuliahan.
Sudah bagus
Tingkatkan layanan menjadi lebih baik

4. Layanan Unit TI

a. Pengguna layanan unit TI

Dari gambar 16 terlihat bahwa terdapat 30 dosen dari 32 responden yang menggunakan layanan unit TI untuk melaksanakan pembelajaran

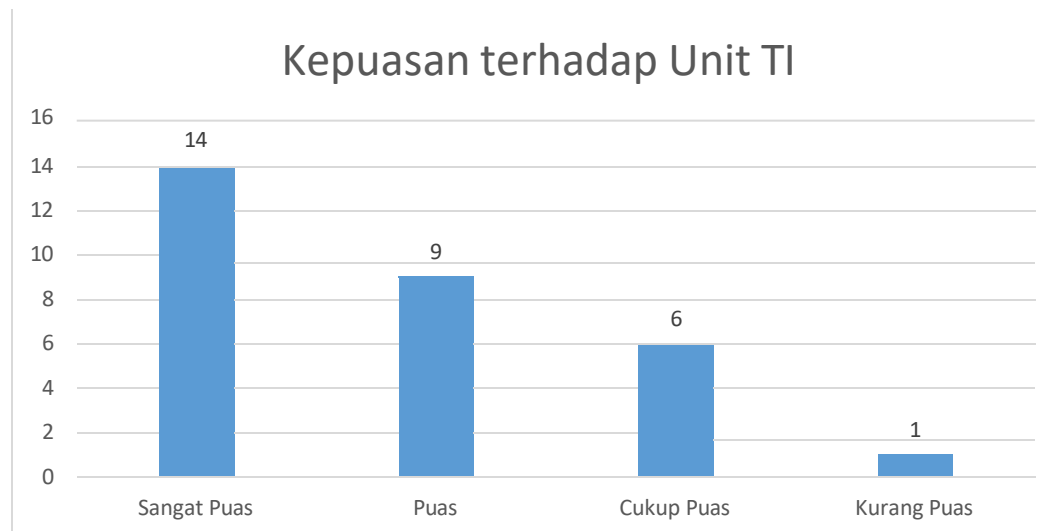
## Pengguna layanan Unit TI pada pelaksanaan pembelajaran



Gambar 16 Pengguna Layanan Unit TI

### b. Kepuasan terhadap unit TI

Respon Dosen terhadap unit TI disajikan pada Gambar 15.



Gambar 17 Kepuasan terhadap layanan Unit TI

### Komentar

**Entah kenapa VPN tidak bisa berjalan. Hanya sampai 40% saja**

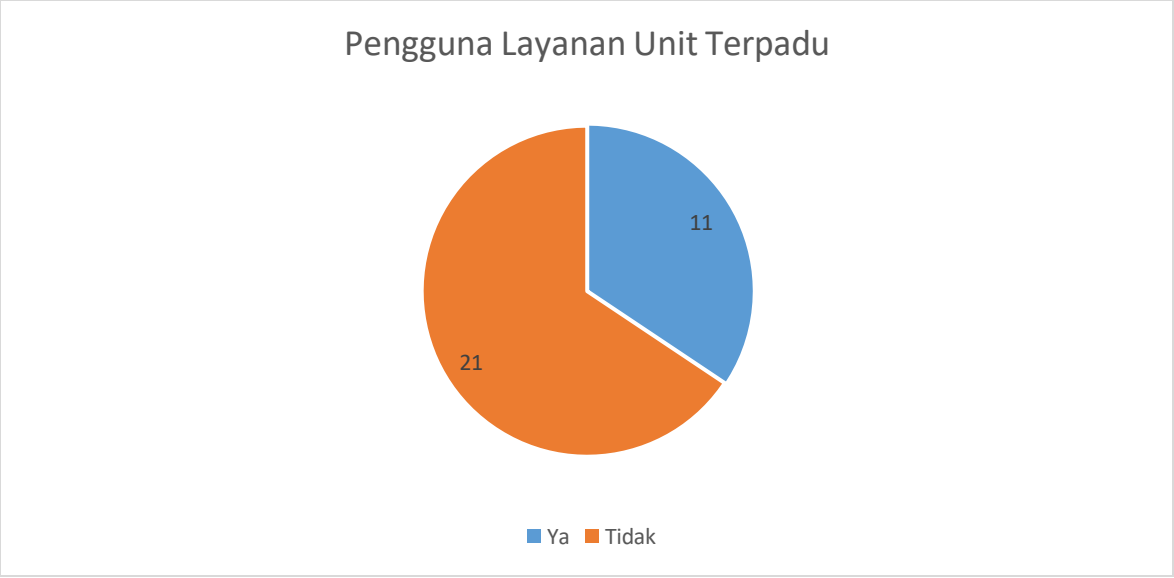
**Fast response**

internet diruang kelas Nexus tidak ada internet selama 1 semester
Kalau ada kesulitan, saya langsung mendapatkan respons.
Koneksi wifi sering bermasalah
Pekerjaan d mudahkan dengan adanya LMS dan Master
Sudah bagus
Terdapat media yang multifungsi dengan layar lebar sehingga membantu dalam proses pembelajaran
terima kasih atas sistem informasi akademiknya
Tingkatkan layanan menjadi lebih baik
Wifi saat di ruang kelas cendekia sangat rendah

5. Layanan Unit Laboratorium Terpadu

a. Pengguna layanan unit Laboratorium terpadu

Dari gambar 18 terlihat bahwa terdapat 11 dosen dari 32 responden yang menggunakan layanan unit Laboratorium Terpadu untuk melaksanakan pembelajaran



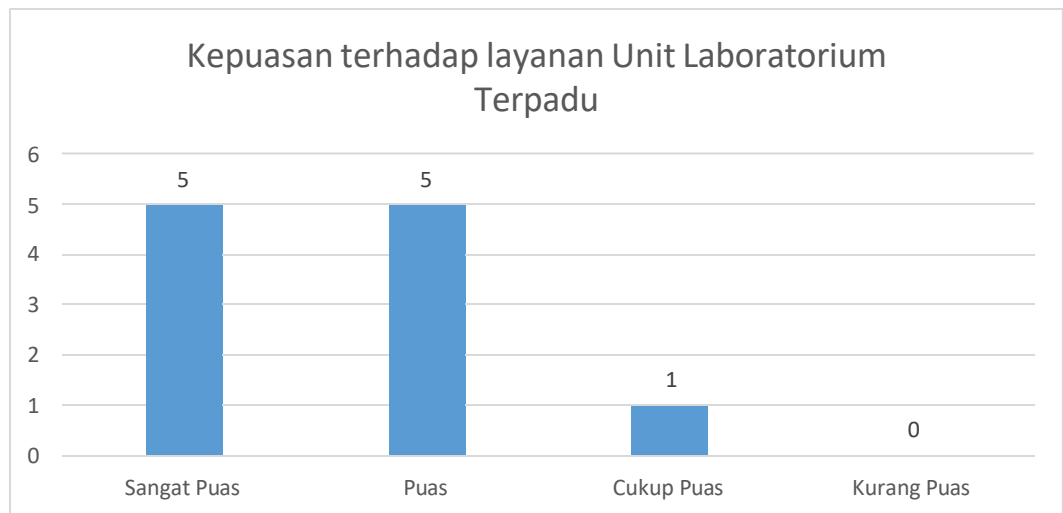
Gambar 18 Pengguna Layanan Unit Laboratorium Terpadu



Komentar
<b>Karena tidak berhubungan dengan mata kuliah.</b>

b. Kepuasan terhadap unit laboratorium terpadu

Respon Dosen terhadap unit laboratorium terpadu disajikan pada Gambar 19.



Gambar 19 Kepuasan terhadap layanan Unit Laboratorium Terpadu

Komentar
<b>Sangat puas dan sangat membantu sekali.</b>
<b>Sudah bagus</b>
<b>Tingkatkan layanan menjadi lebih baik</b>

## 6. Layanan Unit Bahasa

### a. Pengguna layanan Unit Bahasa

Dari gambar 20 terlihat bahwa terdapat 4 dosen dari 32 responden yang menggunakan layanan unit Bahasa untuk melaksanakan pembelajaran

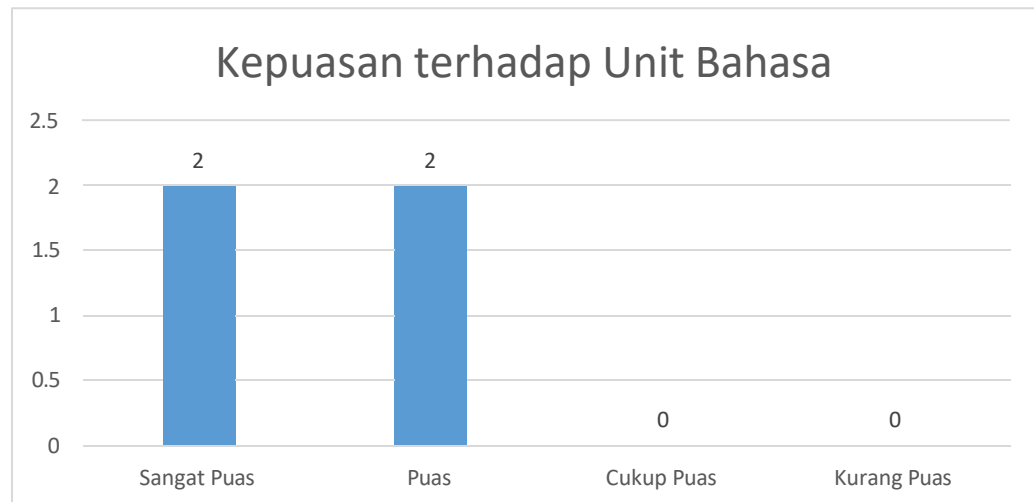


Gambar 20 Pengguna Layanan Unit Bahasa

Komentar	
Belum menggunakan	
Saya mengampu mata kuliah Bahasa Indonesia. Jadi perkuliahan cukup bisa dilaksanakan di kelas.	

b. Kepuasan terhadap unit laboratorium terpadu

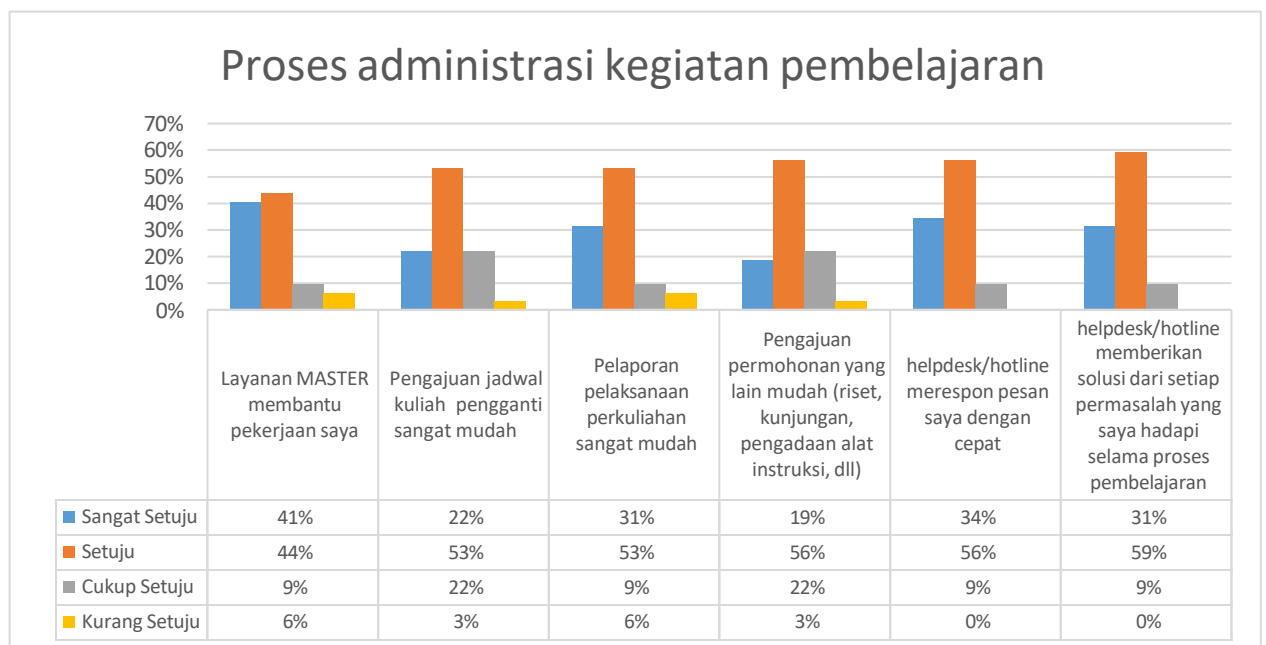
Respon Dosen terhadap unit laboratorium terpadu disajikan pada Gambar 21.



Gambar 21 Kepuasan terhadap layanan Unit Bahasa

7. Proses administrasi kegiatan pembelajaran

Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum kepuasan dosen terhadap Proses administrasi kegiatan pembelajaran sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 22 sudah baik. Selain itu, terdapat pertanyaan terbuka terkait proses administrasi perkuliahan dan layanan MASTER

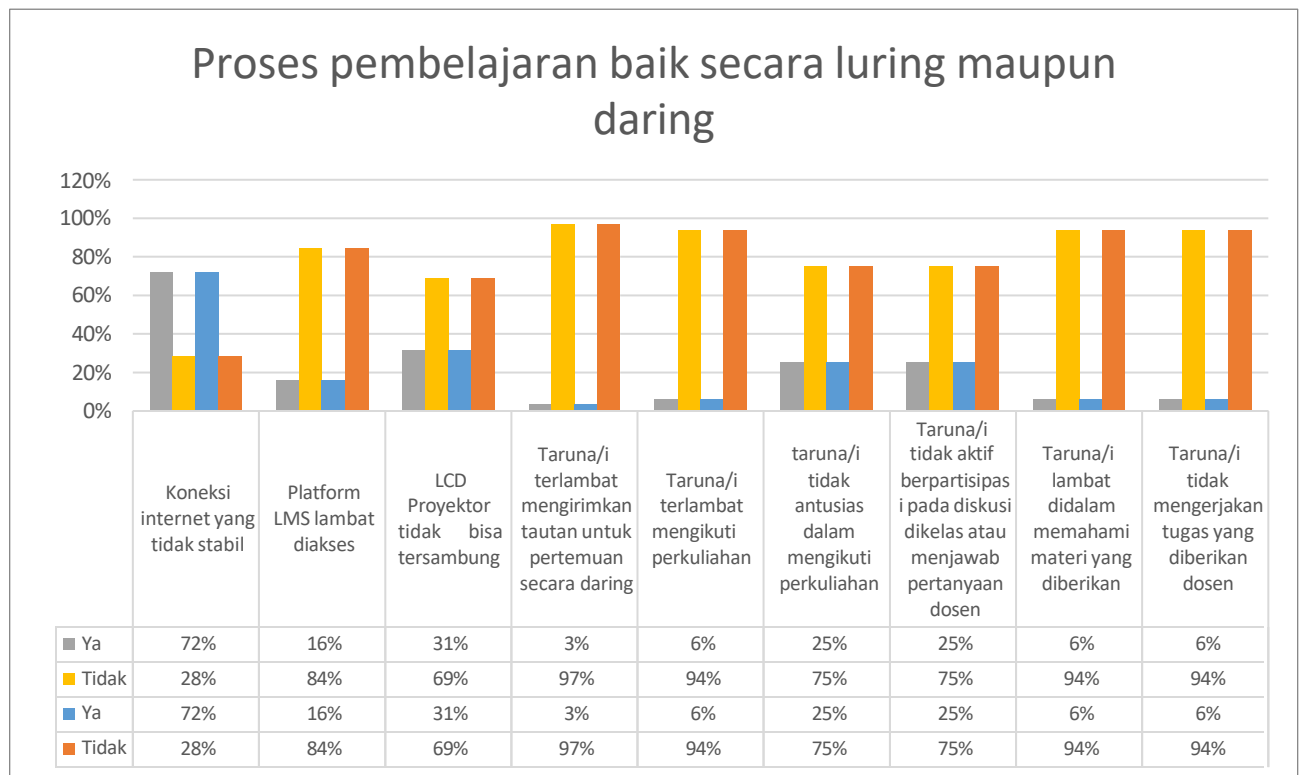


Gambar 22 Proses administrasi kegiatan pembelajaran

Komentar
Antar muka sistem dibuat menjadi lebih mudah digunakan
Apakah ada informasi administrasi honor pengajar berupa slip atau bentuk yg valid
informasi petunjuk penggunaan kurang memadai
MASTER dapat dioptimalkan untuk penggantian jadwal kuliah
Master perlu diperbaiki diintegrasikan dgn EDOM
pada saat mau tte laporan sering kali bermasalah, kemudian karena menjadi dosen tamu, ladang waktu mengisi master cuma bisa dilakukan pada saat diluar jaringan pssn, sering VPN dimatikan, sehingga menjadi kendala saat pengisian master
Sangat profesiaonal dan berjalan sangat baik sekali dan mendukung PBM
Saya berharap Master kembali dapat diakses dengan mudah dari luar kampus.
sering terjadi error saat tte
Sudah baik
Taruna bisa ditekankan untuk selalu menyusun draf laporan di master, dosen sampai lelah mengingatkannya. Selain itu, penggunaan master di luar jaringan kampus yg harus menggunakan vpn, saya rasa buat sedikit merepotkan. Master harus sering dimaintenance juga.
Terima kasih karena aplikasi sudah sangat membantu, namun kadangkala untuk melakukan tanda tangan elektronik seringkali terkendala. Selain itu, apabila dosen ingin mengedit laporan perkuliahan yang telah disusun oleh mahasiswa, gambar/bukti perkuliahan yang telah diupload oleh mahasiswa jadi hilang, semoga bisa diperbaiki untuk ke depannya, tetap semangat!!

8. Proses pembelajaran baik secara luring maupun daring

Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum Proses pembelajaran baik secara luring maupun daring sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 23 sudah baik. Selain itu, terdapat pertanyaan terbuka terkait Kendala yang Bapak/ibu hadapi pada saat proses pembelajaran baik secara luring maupun daring

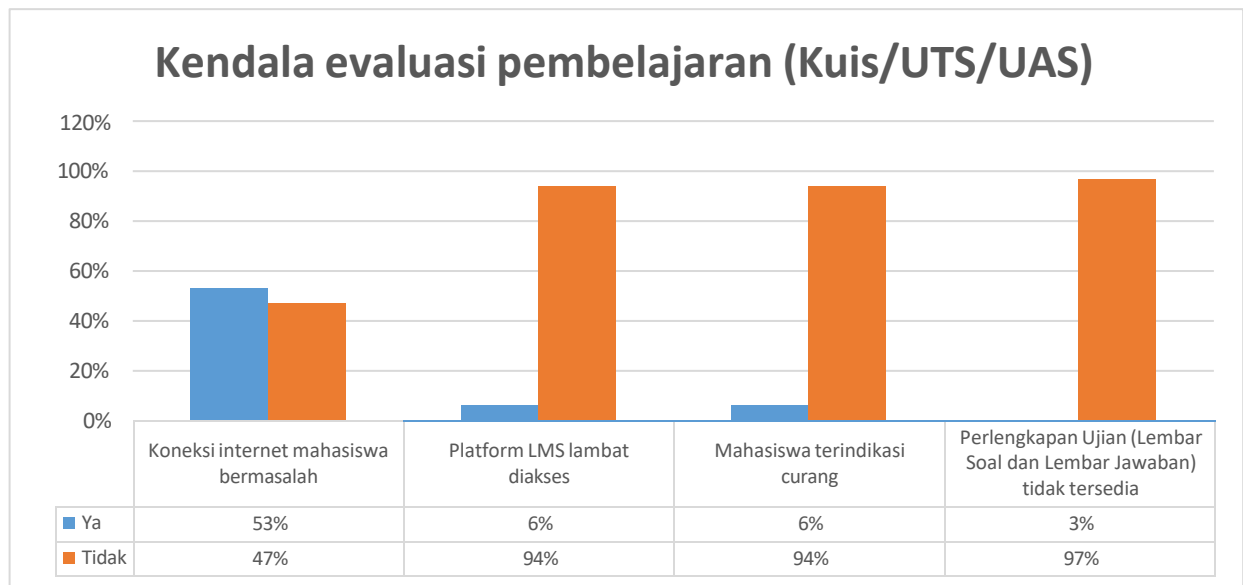


Gambar 23 Proses pembelajaran baik secara luring maupun daring

Komentar
AC ruangan terkadang tidak berfungsi optimal
Adanya pemadatan pada awal semester membuat taruna kurang dapat memahami materi dengan baik.
Ketersediaan Minuman dan AC di ruang tunggu dosen
Tidak ada kendala

#### 9. Kendala evaluasi pembelajaran (Kuis/UTS/UAS)

Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum Proses pembelajaran baik secara luring maupun daring sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 24 sudah baik. Selain itu, terdapat pertanyaan terbuka terkait Kendala yang di hadapi pada saat evaluasi pembelajaran (Kuis/UTS/UAS)



Gambar 24 Kendala evaluasi pembelajaran (Kuis/UTS/UAS)

Komentar
lancar
Mahasiswa masih kurang dalam mempersiapkan diri dalam menjalani kuis/ujian
Semua oke
sudah cukup baik
Tidak ada
tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada
Tidak ada kendala.
tudak ada

10. Saran dan masukan terhadap proses penyelenggaraan pendidikan dalam satu semester ini

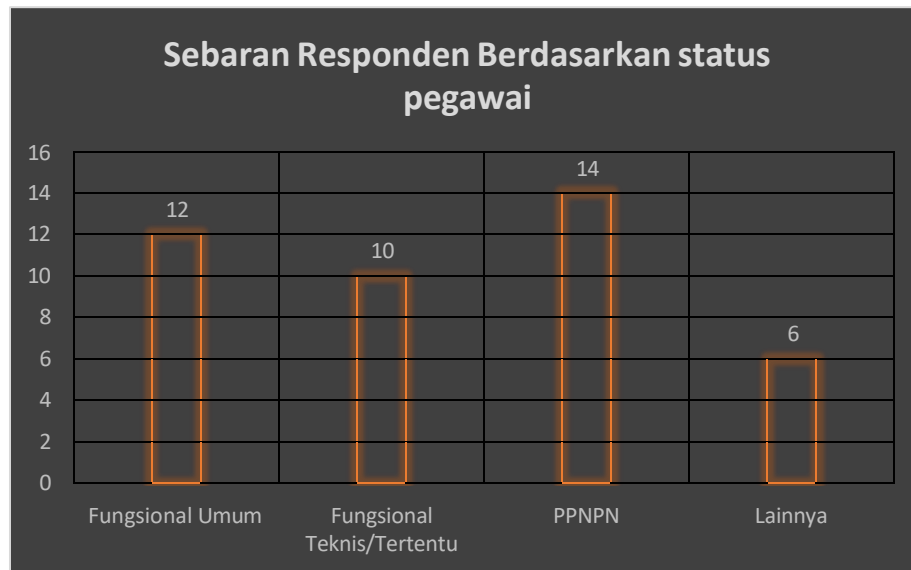
Komentar
- Mohon AC di ruangan diperbaiki. Mhsw ketika belajar penuh keringat dan ruangan menjadi bau keringat
- Fasilitas toilet juga tidak lengkap. Tidak ada gayung dan ember di pintu yg bisa dikunci. Gayung dan ember ada di pintu yg tidak bisa ditutup. Pintunya saja tidak ada pegangannya. Bagaimana mhsw bisa terjaga privasinya?
aktifkan selalu VPN, dan internet harap disemua kelas disediakan, buat proyektor yg menempel atau disediakan per kelas 1 agar saat perkuliahan tidak mencari proyektor. selebihnya sudah bagus

Fasilitas untuk dosen di luar pssn seperti konsumsi dan jemputan masih kurang
Harapannya para Taruna dapat melaksanakan salah satu dari Tri Darma PT, yaitu Bidang Penelitian/Riset secara kolaboratif dalam bnetuik hibah maupun mandiri dengan para dosen untuk meraih penghargaan
koneksi internet mohon diperbaiki
Mohon kertas ujian dan soal yang akan dibagikan pada ketua kelas saat hari ujian telah disiapkan sebelum hari H agar taruna/i tidak mengantri lama di ruang BAAKK untuk mengambil dokumen tersebut
Perlu adanya pengecekan apa kegiatan mahasiswa diluar perkuliahan sehingga tidak akan mengganggu proses perkuliahan di kelas
Sangat bagus dan saya senang, Adm atau TU profesional dibidangnya, pelayanan bagus, sesuai jadwal, ramah, senyum dan sapa, kompak, mhs aktif dan semangat.
Semoga semester depan bisa lebih baik lagi
sikap perilaku taruna perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi
Sistem informasi akademik perlu ditingkatkan dan diintegrasikan dgn EDOM.
Sudah bagus
Sudah baik. Terima kasih.
sudah cukup baik
Terima kasih
terima kasih
Untuk penggantian kuliah, admin master (entah aak atau jurusan atau TI) cukup lama untuk menyetujui jadwal pergantian kuliah, taruna bisa diberikan kewajiban utk selalu buat draf laporan kuliah, dosen sampai lelah untuk mengingatkan.
VPN tolong diperbaiki

### C. HASIL EVALUASI PROSES PENDIDIKAN OLEH TENAGA KEPENDIDIKAN

#### 1. Tingkat Partisipasi

Dari 115 tendik yang diundang, total responden dari survei ini adalah 42 pegawai atau sebesar 36,5% dari keseluruhan populasi, dengan rincian 12 Fungsional Umum, 10 Fungsional Teknis/Tertentu, 14 PPNP dan 6 lainnya.



Gambar 25 Sebaran responden berdasarkan status pegawai



Gambar 26 Sebaran responden berdasarkan jenis kelamin

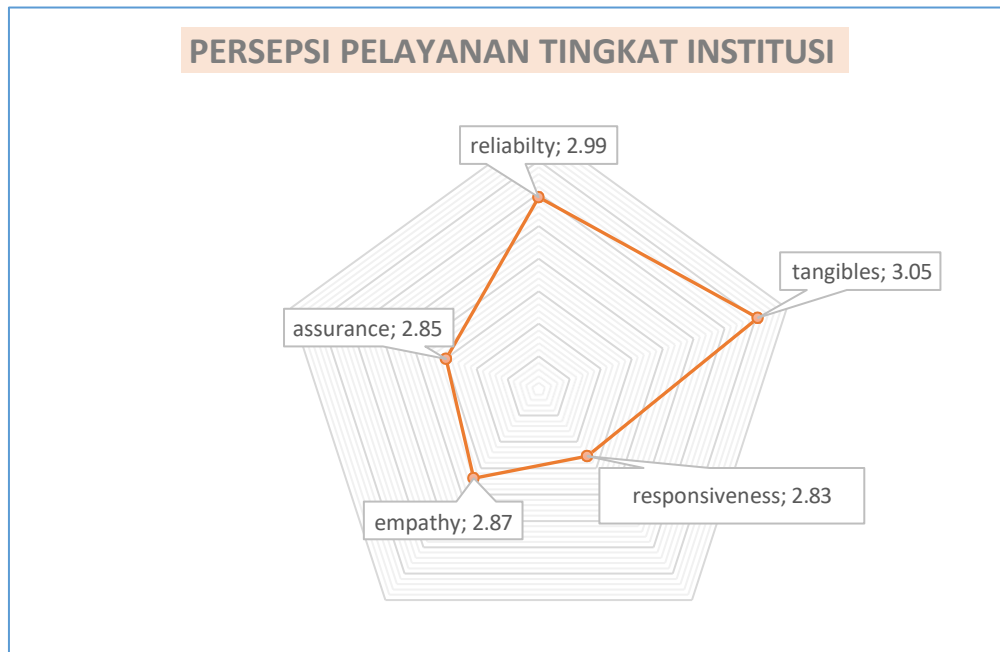
## 2. Tingkat Kepuasan Tenaga Pendidik

Tingkat Kepuasan tenaga pendidik skor 3.84 yang merupakan tingkat kepuasan dengan rincian sesuai Tabel 5. Dari hasil tersebut secara umum, masih belum cukup untuk masuk kategori baik (3.06-3.53) berdasarkan metrik persepsi pelayanan Permenpan No 17 Tahun 2017.



Tabel 5 Tingkat Kepuasan Tenaga Pendidik

Aspek	Indeks Pelayanan		TK	Skor Indikator TK
	Skala 4	Persentase (%)		
Tangible	2.99	74.85%	72.97%	3.84
Reliability	3.05	76.34%		
Responsiveness	2.83	70.68%		
Assurance	2.87	71.73%		
Emphaty	2.85	71.23%		



Gambar 27 Aspek persepsi pelayanan

## VII. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. KESIMPULAN

Dari hasil survey Tendik, Dosen dan Taruna didapatkan hasil secara kesimpulan yaitu baik

### B. SARAN

Perlu diperbanyak responden terutama untuk dosen dan tendik

## **VIII. PENUTUP**

Demikian Laporan Survei Kepuasan Taruna, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Proses Pendidikan Politeknik Siber dan Sandi Negara Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 disampaikan, mohon menjadi periksa.

Bogor, Mei 2023

Kepala Pusat Penjaminan Mutu,

Andriani Adi Lestari

**Lampiran 1. Indeks unsur pembentuk aspek persepsi kepuasan taruna**

ASPEK	UNSUR	PRODI			Instituti
		RKS	RK	RPK	
Tangible	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah, ruang makan dan asrama	3.17	3.29	3.19	3.21
	Sarana pembelajaran yang tersedia selama perkuliahan	3.14	3.31	3.18	3.21
	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum	3.07	3.35	3.14	3.18
	Ketersediaan literatur di perpustakaan yang mendukung mata kuliah	3.22	3.40	3.23	3.28
	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	2.98	3.10	3.04	3.03
	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh taruna	3.19	3.29	3.25	3.23
	Ketersediaan Akses Poin (AP) yang memadai untuk internet	2.63	2.90	2.77	2.75
	Ketersediaan menu makan sehat dengan kualitas baik	3.04	3.24	3.02	3.11
Reliability	Kemampuan Dosen dalam memberikan perkuliahan	3.37	3.49	3.42	3.42
	Kemampuan Staf Administrasi Akademik dalam memberikan pelayanan	3.36	3.44	3.39	3.39
	Kemampuan Staf Unit TI dalam memberikan pelayanan	3.34	3.35	3.40	3.36
	Kemampuan Staf Unit Bahasa dalam memberikan pelayanan	3.36	3.47	3.40	3.41
	Kemampuan Staf Unit Perpustakaan dalam memberikan pelayanan	3.42	3.48	3.46	3.44
	Kemampuan Staf Laboratorium Terpadu dalam memberikan pelayanan	3.38	3.44	3.46	3.41
	Kemampuan Staf PART dalam memberikan pelayanan	3.31	3.40	3.44	3.36
	Kemampuan Staf Pamdal dalam memberikan pelayanan	3.42	3.48	3.47	3.45
	Kemampuan Tenaga Kesehatan dalam memberikan pelayanan	3.40	3.44	3.49	3.43
	Kemampuan Pamong/ Pengasuh dalam memberikan pelayanan	3.26	3.32	3.33	3.29
Responsiveness	Kesigapan dari dosen dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.37	3.49	3.46	3.43
	Kesigapan dari Staf Administrasi Akademik dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.38	3.43	3.40	3.40

	Kesigapan dari Unit TI responsif dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.35	3.36	3.42	3.36
	Kesigapan dari Unit Bahasa dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.35	3.41	3.39	3.37
	Kesigapan dari Unit Perpustakaan dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.38	3.44	3.47	3.42
	Kesigapan dari Laboratorium Terpadu dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.37	3.38	3.42	3.38
	Kesigapan dari PART dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.30	3.37	3.46	3.35
	Kesigapan dari Staf Pamdal dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.37	3.47	3.44	3.42
	Kesigapan dari Tenaga Kesehatan dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.39	3.39	3.40	3.39
	Kesigapan dari Pamong/Pengasuh dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.29	3.31	3.30	3.30
	Kesigapan dari Pengelola Program Studi dalam membantu taruna di dalam memberikan pelayanan	3.36	3.43	3.42	3.31
Assurance	Kemampuan Dosen untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.37	3.46	3.42	3.41
	Kemampuan Staf Administrasi Akademik untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.36	3.41	3.46	3.39
	Kemampuan Staf Unit TI untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.35	3.37	3.39	3.36
	Kemampuan Staf Unit Bahasa untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.35	3.38	3.39	3.37
	Kemampuan Staf Unit Perpustakaan untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.33	3.44	3.44	3.38

	Kemampuan Staf Laboratorium Terpadu untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.35	3.41	3.42	3.38
	Kemampuan Staf PART untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.30	3.40	3.40	3.35
	Kemampuan Staf Pamdal untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.36	3.42	3.42	3.39
	Kemampuan Tenaga Kesehatan untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.36	3.41	3.44	3.39
	Kemampuan Pamong/ Pengasuh untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.28	3.38	3.35	3.33
	Kemampuan Pengelola Program Studi untuk memberi keyakinan kepada taruna bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3.35	3.41	3.40	3.38
Emphaty	Kesediaan/ kepedulian Dosen terhadap kepentingan Taruna	3.40	3.49	3.46	3.44
	Kesediaan/ kepedulian Staf Administrasi Akademik terhadap kepentingan Taruna	3.39	3.44	3.47	3.44
	Kesediaan/ kepedulian Staf Unit TI terhadap kepentingan Taruna	3.35	3.39	3.37	3.44
	Kesediaan/ kepedulian Staf Unit Bahasa terhadap kepentingan Taruna	3.36	3.41	3.40	3.44
	Kesediaan/ kepedulian Staf Unit Perpustakaan terhadap kepentingan Taruna	3.39	3.46	3.44	3.44
	Kesediaan/ kepedulian Staf Laboratorium Terpadu terhadap kepentingan Taruna	3.37	3.44	3.42	3.44
	Kesediaan/ kepedulian Staf PART terhadap kepentingan Taruna	3.32	3.42	3.47	3.43
	Kesediaan/ kepedulian Staf Pamdal terhadap kepentingan Taruna	3.39	3.45	3.49	3.44
	Kesediaan/ kepedulian Tenaga Kesehatan terhadap kepentingan Taruna	3.38	3.47	3.46	3.44

	Kesediaan/ kepedulian Pamong/ Pengasuh terhadap kepentingan Taruna	3.23	3.35	3.30	3.42
	Kesediaan/ kepedulian Pengelola Program Studi terhadap kepentingan Taruna	3.37	3.47	3.39	3.44

**Lampiran 2. Harapan dan Saran taruna terhadap dosen, tenaga kependidikan, laboran, pustakawan, tenaga kesehatan, part, pamdal, dan pengelola program studi terhadap proses pendidikan di poltek ssn**

Fasilitas ruangan kelas masih bisa ditingkatkan lagi
Semoga bisa lebih baik ke depannya, walaupun saat ini sudah sangat baik
Dapat memajukan Krestivitas Taruna/I Politeknik Siber Dan Sandi Negara
Tersenyum kepada taruna dan taruni
Semoga selalu lebih baik
Harapannya bisa lebih memberikan layanan yang lebih baik lagi ke masa datang
Masih banyak taruna diperintahkan oleh dosennya untuk mencari jawaban meskipun taruna sudah melakukan maksimal dan tetap tidak mengetahui suatu jawaban
Tetap dijaga kualitas yang telah ada dan terus meningkatkan pelayanan agar lebih maksimal lagi
Meningkatkan terus dan pertahankan yang sufah ada
Harapannya untuk dosen, tenaga kependidikan, laboran, pustakawan, tenaga kesehatan, PART, Pamdal, dan pengelola studi dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya untuk kedepannya
Tetapi Semangat
Harapan saya untuk seluruh staf dan bagian Politeknik Siber dan Sandi Negara dapat meningkatkan program kinerja untuk menunjang pendidikan di Politeknik Siber dan Sandi Negara
Ramah
Cukup
Menjadi lebih baik lagi dan mewujudkan hal yang menguntungkan Taruna misalnya dalam hal pembelajaran
Harapan saya untuk kedepan semua progress dapat mencapai yang diinginkan para Taruna dan menjadi lebih baik dalam progress pengajaran
Lebih meningkatkan kualitas
Tetap memberikan yang terbaik dan semakin meningkat lagi
Harapannya kedepannya penyelenggara akademik bisa meningkatkan kualitas dan konsisten
semoga bisa lebih baik lagi, walaupun sudah baik
Semoga sarana dan fasilitas kelas bisa meningkat
Semoga tetap dipertahankan dan ditingkatkan lagi untuk kedepan nya
Kedepannya lebih di permudah dalam protokol supaya cepat untuk diikuti
Harapannya semua pihak dapat membantu dalam meningkatkan proses pendidikan di Poltek SSN
Cukup

Memaksimalkan pelayanan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta selalu menjaga Komunikasi dengan Para Taruna
Semoga bisa lebih baik kedepannya
Harapan saya agar untuk kedepannya lebih baik lagi dalam menjalankan tugasnya masing-masing
Lebih sabar lagi menghadapi berbagai macam perilaku taruna
Semoga lebih baik
Semakin terdepan
Sudah baik, namun dalam hal ini lebih ditingkatkan lagi kesigapan apabila terjadi hal-hal yang diluar rencana
-
Dapat meningkatkan kembali berbagai pelayanan serta sarana dan prasarana, terutama dalam bidang akademik
Memberikan peningkatan lebih terhadap komponen pendukung lain
-
Secara keseluruhan, proses pendidikan yang telah diberikan sudah baik, namun masih terdapat kendala dalam penyediaan fasilitas, seperti Access Point di gedung perkuliahan dan asrama yang kurang. Terima kasih
-
Pengelolaan sudah bagus, hanya fasilitas secara fisik yang masih kurang untuk peningkatan proses pendidikan
Terima kasih dan semakin semangat
-
Terima kasih atas pelayanan yang terbaik
Dapat lebih dekat dengan taruna dan menjalin hubungan lebih baik kembali
-
Untuk saat ini sudah bekerja dengan baik dan harapan kedepannya bisa lebih baik lagi
Harapan saya untuk seluruh perangkat dan civitas akademika di Poltek SSN adalah dapat terus berkembang dan menjadi lebih baik serta menumbuhkan inovasi-inovasi yang baik untuk institusi
-
Lebih meningkatkan aksesibilitas jaringan terutama pada gedung perkuliahan dan asrama yang dirasa masih sering terjadi masalah
Semoga peralatan pendukung pelajaran dikembangkan
Tingkatkan hal yang kurang, pertahankan yang sudah baik
Susah baik, namun masih bisa ditingkatkan lagi
Bisa lebih ditingkatkan dalam segi pelayanan dan kemudahan dalam layanan
Harapannya dapat menjadi yang terbaik
-
-
Semua sudah baik
-
tingkatkan yang kurang,, pertahankan yang sudah baik
cukup
Harapannya masing masing unit dapat bekerja lebih baik lagi dan masalah kerusakan fasilitas yang dilaporkan segera dapat ditangani
Semoga bisa lebih baik lagi kedepannya
-

-
Baik
-
Diharapkan untuk penanggulangi kerusakan inventaris asrama dan kelas bisa diperbaiki lebih cepat salah satu contohnya perbaikan pendingin ruangan di asrama dan keteersediaan air
-
-
-
kami berharap feedback dan respon yang kami dapatkan dan kami berikan dapat berguna dan mengembangkan pendidikan di poltek SSN
-
tidak ada
-
Cukup
-
-
Harapannya selalu memperbarui fasilitas terimakasih
Terbaik
-
Baik
Lms dapat digunakan lebih maksimal lagi, segala materi pembelajaran mungkin kedepannya dapat diunggah 1 minggu sebelum perkuliahan
Semoga kedepannya kekurangan dapat diperbaiki lagi
-
-
Mohon izin menyampaikan, agar ditambah waktu untuk pengembangan akademik
Kinerja sudah baik, apabila diperkenankan mungkin dapat ditambahkan Access Point pada beberapa sisi gedung perkuliahan maupun asrama sebagai penunjang pembelajaran
-
-
-
-
-
Sudah cukup baik dan tetap semangat
-
-
-
-
-



-
Perbaikan terhadap kerusakan fasilitas yang dilaporkan oleh taruna tiap minggunya tidak ada perkembangan sama sekali. Mulai dari kerusakan ringan hingga berat semisal seperti lampu lobby atau lorong yang mati tidak segera diganti dengan yang baru dapat membahayakan taruna
-
-
-
-
—
-
semoga dapat ditingkatkan kembali progress yang sudah baik pada poltek ssn ini dengan sinergitas antara seluruh entitas
-
-
Saran untuk meningkatkan kecepatan internet dan pemerataan jangkauan
-
Semoga kedepannya infrastructure pembelajaran lebih baik lagi untuk mendukung Politeknik Siber dan Sandi Negara menjadi institusi pendidikan bertaraf international
semakin tanggap
Sudah baik, izin saran untuk kedepannya dapat meningkatkan sinergitas antara taruna serta penyelenggara Poltek SSN
-
Fasilitas olahraga yakni tempat GYM perlu perawatan dan penyegaran serta penambahan alay
Dapat terus bisa berkolaborasi antar taruna dan penyelenggara demi terciptanya lingkungan yang berprestasi
Seluruh pegawai telah melakukan pekerjaannya dengan semaksimal mungkin
-
-
semoga menjadi lebih baik
fasilitas ditingkatkan
Diperbanyak fasilitas pada ruang kelas dan acces point untuk mendukung kampus siber
dapat memperbanyak Access Point dan koneksi internet yang mampu menampung penggunaan device selama perkuliahan
-
-
Semoga fasilitas asrama dapat diperbaiki dengan cepat
-
-
harapannya dapat segera ditindak lanjut segala laporan yang ada
Terima kasih banyak
-
Sudah cukup
menyediakan kotak saran yang bisa diisi sewaktu waktu
-

Semua aspek yang ada di Politeknik Siber dan Sandi Negara sudah bekerja dengan baik, harapan saya sebagai seorang taruna pratama. Tiap tiap aspek tetap bekerja sesuai dengan kewajibannya
-
-
Harapan saya agar semua pihak dapat lebih peduli lagi dan lebih memerhatikan taruna dan taruninya
Semua sudah sangat Baik, namun harapannya agar terjalin hubungan yang lebih kepada seluruh sivitas akademik
Harapannya agar dapat tetap menjalin kerja sama yang baik dengan para taruna
Disediakannya wifi perkelas, yang mana wifi saat ini masih perlantai dan apabila digunakan secara bersamaan oleh taruna akan mengurangi kecepatan dari wifi tersebut
Pertahankan dan tingkatkan
Semoga lebih baik
semoga tetap membantu taruna dan berkembang lebih baik lagi sehingga membuat peningkatan yang lebih baik terhadap pendidikan di poltek SSN
Dapat terus mempertahankan serta meningkatkan kinerjanya menjadi lebih baik
-
Semoga lebih baik
Untuk kedepannya agar lebih terbuka dalam hal komunikasi untuk meningkatkan pelayanan
Harapannya layanan akademik ditambah seperti laboratorium yang lebih memadai, sarana kuliah lain untuk belajar selain kelas
sudah baik, namun dapat ditingkatkan lagi sarana prasarana yang masih kurang serta kesigapam dalam menerima laporan yang masuk dari taruna
-
H
Semoga lebih baik lagi, terima kasih
Lebih tanggap dan reaktif
Semoga bisa terus bekerja bersinergi dengan baik dan lebih baik lagi kedepannya
Semoga bapak dan ibu tetap semangat dan diberi rezeki yang lancar
-
-
-
Semoga apa yang telah baik sekarang bisa dipertahankan
Semoga ke depannya dapat menjafi lebih baik dan mengoreksi hal-hal yang dirasa kurang
-
-
-
-
-
Saya izin untuk memberikan masukan kepada pamong/pengasuh yang terlebih menjadi danton unit taruna. Saat memberikan nilai pengasuhan harap untuk objektif tidak hanya menilai menjadi kategori "Baik" pada semua aspek hanya karena mencari yang cepat dan mudah. Seharusnya sebagai danton pengasuh mengenali anggota unitnya masing-masing. Bahkan terlebih aspek-aspek yang

juga didukung oleh bukti kuat lainnya seperti taruna yang memiliki pelanggaran terlambat kegiatan dan mendapatkan pengurangan nilai pengasuhan seharusnya memiliki penilaian pengasuhan yang berbeda dengan taruna yang tidak pernah terlambat. Misal untuk taruna yang tidak pernah terlambat pada aspek kedisiplinan dinilai "Sangat Baik" dan untuk yang terlambat satu kali dinilai "Baik" terlambat dua kali dinilai "Cukup" supaya ada semacam reward bagi kami yang sudah berusaha tidak pernah terlambat kegiatan dibandingkan dengan teman-teman yang menggampangkan kegiatan hingga terlambat kegiatan. Terlebih respon yang diberikan saat kami mengajukan banding terhadap nilai pengasuhan yang kami rasa TIDAK ADIL ini hanya mendapat respon "Maaf kemarin saya cari yang gampang sehingga saya nilai 'Baik' semua aspeknya". Saya rasa pegawai BSSN terlebih yang merupakan lulusan Poltek SSN mampu menjadi pegawai yang BERINTEGRITAS dan OBJEKTIF
-
Harapannya koordinasi antara satuan pengasuhan dan Poliklinik diperbaiki kembali, terutama yang berkaitan dengan perizinan bagi taruna sakit
-
"Memperbaiki LAN di asrama putri F atau access point wifi pada asrama F karena saat digunakan bersamaan kurang memadai
Memperbaiki access point wifi khususnya pada gedung cendekia lantai 1 karena sinyal sangat kurang baik pada lantai 1 cendekia yang dikeluhkan terutama oleh dosen baru atau luar, juga karena hanya 1-2 bar menyebabkan jaringan kerap terputus tiba tiba dan connecting bergantian ke jaringan lain tanpa ada yang connect"
Cukup
tidak ada
Semoga selalu ditingkatkan untuk mendukung proses pendidikan yang berkualitas
Semoga hal-hal yang kurang dapat segera di evaluasi
-
diharapkan kepada setiap civitas yang ada di lingkungan poltekssn untuk tidak memberikan labelling atau cap buruk terhadap taruna terkhusus satuan pengasuhan
-
Harapannya yaitu kedepannya menjadi lebih baik, masukannya yaitu untuk access poin agar diperbanyak di banyak titik
-
Agar lebih baik dan profesional kedepannya
-
-
-
Harapannya agar segala masukan yang ada benar-benar dijadikan bahan untuk perbaikan ke depannya
Saya berharap agar pengasuh dapat memberikan nilai yang objektif terhadap taruna pada form nilai pengasuhan. Saran saya sudah saya tuliskan pada pengisian form sebelum ini
-
cukup
-
-

Apabila kami diberikan tugas, jangan membuat kami kesusahan baik dalam waktu maupun prosedural
Lebih ditingkatkan untuk fasilitas yang sudah ada
Harapannya semoga kinerja dari tenaga pendidik semakin meningkat dan berevolusi dengan perkembangan zaman
Lebih sigap dan bersedia dalam membantu dan dapat bersinergi satu sama lain demi meningkatkan proses pendidikan Poltek SSN
Terima kasih atas dedikasi terhadap Kampus Bumi Sanapati, saya harap seluruh civitas dapat semakin baik dan maju sehingga dapat menutupi setiap kekurangan yang ada di Kampus. Sebaiknya, Civitas Akademika dan lainnya tidak hanya memperhatikan lingkungan sekitar dalam lingkup luas namun juga harus memperhatikan lingkup kecil terutama fasilitas yang dapat menunjang segala perkembangan dari taruna baik dalam hal akademik maupun non akademik.
Semoga seluruh sarana dan prasarana yang ada di Poltek SSN dapat ditingkatkan kembali demi kelancaran proses pendidikan
Meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan
Menjaga konsistensi
Meningkatkan kreativitas dan inovasi dalam segala aspek
Menurut saya sudah cukup memuaskan, mungkin boleh di lebih besarkan saja ruangan laboratoriumnya
meningkatkan kualitas dan pelayanan yang berpengaruh langsung terhadap taruna
-
Semoga seluruh civitas akademik dapat bekerja optimal demi Politeknik Siber dan Sandi Negara
Mau memperluas batasan agar taruna bisa mengeksplor ilmu lebih luas
-
Semoga semakin bersinergi
-
Perbaikan perbaikan terhadap fasilitas asrama
"Perlunya pembenahan layanan digital seperti master yang terkadang sulit diakses walaupun menggunakan jaringan internal dan DNS poltek
Perlunya pembenahan dari PART untuk lebih tanggap dalam memfasilitasi kebutuhan taruna, studi kasusnya seringkali peminjaman inventaris yang terhambat karena tidak mengetahui posisi terakhir dari inventaris"
H
Agar lebih profesional dalam menjalankan tugas dan kewajiban
Tingkatkan kinerja
Cukup
Harapan saya jaringan internet di Poltek SSN bisa lebih baik lagi. Karena sangat berpengaruh dalam proses pembelajaran
proses penyelenggaraan pendidikan lebih di fokuskan dan layanan penunjangnya lebih ditingkatkan seperti ketersediaan AP di gedung perkuliahan
-

### Lampiran 3. Kendala taruna saat proses dan evaluasi pembelajaran

<b>Kendala Lainnya yang dialami taruna saat proses pembelajaran</b>
Layananan internet di ruang kelas terkadang memiliki koneksi internet yang buruk
Sulitnya koneksi internet yang ada pada Asrama Putri. Jaringan LAN sering bermasalah sehingga dapat mengganggu performa belajar dari Taruni
Ada tugas non akademik yang terkadang mengganggu seperti kepanitiaan dan sebagainya
Adanya tugas non akademik
Kelelahan karena kegiatan lain
Banyaknya kegiatan non akademik yang dirasa tidak terlalu penting. Semisal olahraga yang terlalu berlebihan bagi taruna. Dapat menimbulkan rasa lelah berlebih dan tidak sewajarnya

<b>Kendala Lainnya yang dialami taruna saat evaluasi pembelajaran</b>
Mengurangi kegiatan non akademik selama masa minggu tenang dan ujianbagar lebih fokus dalam belajar dan dalam pembelajaran dilakukan mentoring

#### Lampiran 4. Komentarisaran terhadap Aplikasi MASTER

Absensi masih tergolong rumit, bisa diringkas lagi
Agar dapat diakses selain menggunakan jaringan kampus
agar ditingkatkan dalam penggunaannya yaitu lebih user friendly
Agar master dapat diakses dengan lebih baik
Agar MASTER Poltek SSN dapat berjalan dengan lancar, baik, dan maju ke depannya.
Akses master yang seharusnya dapat diakses juga apabila tidak menggunakan wifi Poltek dikarenakan jika ingin membuka MASTER jarak jauh seperti misalnya di rumah, di lapangan yang tidak terjangkau Wifi akan sangat sulit
Aplikasi MASTER Poltek SSN sangat membantu dalam pembelajaran
Bagus
Bagus
Baik
baik
BAIK
Baik
Baik
Beberapa kali terdapat galat saat meng-upload dan mengirim hasil laporan perkuliahan/absensi. Diharapkan dapat diperbaiki lagi kedepannya
Cukup
cukup
cukup
Cukup
cukup
Cukup baik
Dapat diakses dimana saja
dapat lebih mudah diakses meskipun tidak menggunakan jaringan internal
Diberi fitur nilai
Fitur pada master mungkin bisa diperbanyak
Harapannya agar MASTER dapat kembali aktif digunakan terutama pada taruna pratama dikarenakan masih membutuhkan banyak informasi dan edukasi terhadap penggunaan MASTER
Harapannya agar tanggal pada perkuliahan bisa diubah mengingat jam perkuliahan yang mungkin berubah
Harapannya dapat diakses walau tanpa jaringan dalam
Harapannya MASTER dapat lebih mudah diakses
Harus lebih gampang diakses dan digunakan
Kadang tidak dapat diakses
Karena Jaringan internet yang kurang memadai menyebabkan cukup sulit mengakses Master Poltek SSN
Kemudahan penggunaan dan akses perlu ditingkatkan
Kurang interaktif

lebih baik lagi
Lebih banyak toolsnya
Lebih bervariasi dan berinovatif dalam pembelajaran
Lebih di tingkatkan dalam bidang server Dan update aplikasi nya
Lebih di tingkatkan lagi untuk kemudahan dalam penggunaan situs
Lebih dikembangkan agar mudah digunakan, diakses, dan aman
Lebih dimudahkan untuk diakses
Lebih dipermudah
Lebih dipermudah dalam pengaksesan
lebih ditingkatkan
Lebih ditingkatkan kembali
Masih terdapat kendala ketika mengakses
Master masih terbatas bisa diakses menggunakan beberapa jaringan sehingga membatasi akses terhadap master tersebut
MASTER sangat membantu dalam proses administrasi perkuliahan, namun beberapa fitur di MASTER masih susah untuk diakses
master susah diakses karena harus pakai setelan proxy dan jaringan dalam
Master tampilan UI tolong diperbaiki
Master terkadang tidak bisa diakses
Master tidak bisa diakses dengan menggunakan jaringan luar
Master tidak bisa diakses menggunakan jaringan publik, pemantauan nilai pada master tidak dapat dilakukan seperti dahulu
MASTER tidak dapat diakses diluar jaringan wifi poltek ssn sehingga tidak memudahkan kami dalam melihat hasil studi dalam 1 semester dan juga mengerjakan laporan perkuliahan
Memastikan MASTER dapat diakses dengan mudah, meskipun tidak terkoneksi dengan jaringan poltek ssn
memperkuat jaringan internal dikarenakan saat mengakses master secara bersamaan, maka master akan sangat sulit untuk digunakan
Mempermudah akses
menambahkan fitur absensi scan qr code untuk setiap mahasiswa
Minimalisir bug dengan sering maintenance
Mungkin dapat lebih fleksibel
Perawatan yang berkala sehingga tidak ada bug yang muncul
Perbaikan untuk data yang tiba-tiba tidak dapat untuk dilihat
Perlu penambahan dan peningkatan dalam sisi UI
Permudah akses
Pertahankan dan tingkatkan kinerja dan performanya
sarannya agar MASTER dapat dibuka dengan jaringan sendiri dan dapat mengaksesnya di luar perkuliahan
Sebaiknya Master dapat diakses tidak hanya menggunakan jaringan dalam agar lebih mudah diakses
Sebaiknya untuk pengaksesan tidak terbatas hanya WiFi kelas dan asrama saja, tetapi bisa diakses menggunakan kuota pribadi
Seharusnya dimanapun berada bisa mengakses master

Semoga bisa di akses menggunakan internet pribadi
semoga dapat dibuka selain menggunakan jaringan poltek ssn
Semoga dapat lebih dikembangkan lagi kedepannya
Semoga kedepannya selalu membantu mahasiswa di Poltek SSN dalam menunjang ilmu pengetahuan
Semoga lebih baik kedepannya
Semoga lebih baik lagi kedepannya
Semoga semakin baik
Sering down
Sering error
Setidaknya master dapat digunakan saat menggunakan WiFi asrama agar mempermudah dalam pengisian master
Sudah bagus
Sudah baik
Sudah baik
Sudah baik
Sudah baik
Sudah cukup
Sudah cukup baik dan semoga bisa ditingkatkan lagi efektifitsnya dalam digunakan
Sudah cukup baik, namun kendala seperti kadang tidak dapat diakses hendaknya segera diperbaiki
sulit diakses
Sulit diakses
tampilan dibuat lebih friendly
Tampilan kurang menarik
tampilan MASTER saat ini membuat taruna sulit mengakses MASTER melalui ponsel
Tampilan pada Master harap diperbaiki lebih baik lagi.
Terima kasih
Terkadang MASTER tidak bisa dibuka webnya
Terkadang terdapat eror tidak dapat menambahkan pertemuan tertentu namun bila dipilij pertemuan selanjutnya bisa
Terus meningkatkan kualitas menjadi lebih baik
Tetap berikan konsisten dalam kemudahan mengakses
Tidak ada
tidak ada
Tidak ada
Tingkatkan responsibilitas
Untuk koneksi internet dapat mengakses MASTER dari koneksi manapun
Website MASTER seharusnya dapat menampilkan nilai yang telah diinput oleh dosen, dapat dilihat oleh mahasiswa