

Termini e Condizioni di Utilizzo – Lucky Experience

Ultimo aggiornamento: 27 ottobre 2025

Proprietario del progetto: Lucky Experience

Email di contatto: Luckyexperienceinfoexperience@gmail.com

Art. 1 – Oggetto del servizio

Il presente documento regola le condizioni di utilizzo del servizio “Lucky Experience”, piattaforma interattiva che consente all’utente di partecipare a un sistema di premi e sconti legato a soggiorni, esperienze e servizi offerti da strutture partner (hotel, SPA, B&B e centri benessere).

L’utente, previo pagamento di una quota simbolica, può accedere alla ruota digitale Lucky Experience per ottenere in modo casuale un voucher di sconto o un premio reale.

Art. 2 – Funzionamento del servizio

L’utente effettua il pagamento tramite PayPal e ottiene accesso a una sola rotazione della ruota per ogni transazione.

Al termine della rotazione, il sistema assegna automaticamente un premio secondo probabilità controllate.

Il premio viene generato in forma di voucher digitale, dotato di codice univoco e QR code.

Il voucher può essere riscattato esclusivamente presso le strutture partner Lucky Experience.

Il codice e il QR code servono per verificare l'autenticità del voucher e accedere alla pagina informativa.

Art. 3 – Validità e utilizzo del voucher

Ogni voucher ha validità di 90 giorni dalla data di emissione.

I voucher sono personali e non cedibili.

Non sono convertibili in denaro né cumulabili con altre promozioni.

L'utilizzo del voucher è soggetto a disponibilità della struttura partner.

I voucher non sono validi nei weekend, festività, ponti o alta stagione, salvo diversa indicazione della struttura.

Il cliente deve contattare direttamente la struttura per verificare la disponibilità e prenotare, comunicando il codice voucher.

Art. 4 – Premi e sconti

Tutti i premi presenti sulla ruota sono reali e attivabili presso strutture partner.

I premi "TOP" (come soggiorni o esperienze gratuite) vengono emessi in percentuali ridotte per mantenere l'equilibrio promozionale del sistema.

Lucky Experience si riserva il diritto di aggiornare o modificare le tipologie di premi e le probabilità di vincita in qualsiasi momento, senza preavviso.

Art. 5 – Collaborazione con le strutture partner

Le strutture partner aderiscono volontariamente al progetto, offrendo sconti o servizi a titolo promozionale.

I partner si impegnano a garantire la validità dei premi emessi e a comunicare eventuali modifiche o sospensioni temporanee.

In caso di riscatto, la struttura confermerà a Lucky Experience il codice del voucher utilizzato per aggiornare il registro interno.

Lucky Experience agisce da intermediario promozionale e non è responsabile della gestione diretta dei servizi forniti dalle strutture.

Art. 6 – Limitazioni di responsabilità

Lucky Experience non è responsabile di eventuali disservizi, ritardi, o inadempienze da parte delle strutture partner.

In caso di smarrimento o uso improprio del voucher da parte dell'utente, non è previsto alcun rimborso.

Lucky Experience non è tenuta a garantire la disponibilità continuativa dei servizi proposti dalle strutture.

Il pagamento iniziale rappresenta una quota simbolica per la partecipazione all'estrazione, non un anticipo sul valore dei premi.

Art. 7 – Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dagli utenti (nome, email, eventuale contatto) sono trattati in conformità al Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'emissione dei voucher e la gestione del servizio.

Nessuna informazione viene ceduta a terzi non autorizzati.

Per maggiori dettagli, è possibile richiedere l'informativa completa scrivendo a:

✉ Luckyexperienceinfoexperience@gmail.com

Art. 8 – Contatti e assistenza

Per domande, assistenza o segnalazioni relative al servizio, l'utente può contattare:

✉ Luckyexperienceinfoexperience@gmail.com

📍 Napoli, Italia

Art. 9 – Accettazione delle condizioni

L'utente, effettuando il pagamento e utilizzando il servizio, accetta integralmente i presenti Termini e Condizioni, senza riserva alcuna.

Art. 10 – Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del presente regolamento, è competente il Foro di Napoli (Italia).

Lucky Experience

Napoli, Italia – 2025

© Tutti i diritti riservati