



Ingeniero en sistemas computacionales

SOBRE MÍ

Aportar mis conocimientos y experiencia en tecnología e informática para la optimización de procesos y la innovación en proyectos. Mi compromiso es garantizar soluciones eficientes mediante la aplicación de herramientas tecnológicas, el trabajo en equipo y la mejora continua, logrando resultados de alta calidad en beneficio de la organización y sus usuarios.

EXPERIENCIA

Consultor de Procesos de Tecnologías de la información

- H. Ayuntamiento de Tala, Jalisco | 17 de Diciembre 2024 - Actualidad
- Análisis de los procesos operativos actuales para identificar áreas de mejora
 - Implementación de soluciones sin interrumpir la operación
 - Capacitación al personal sobre nuevas herramientas y procesos
 - Elaboración de documentación técnica y de procesos

Soporte Informático Municipal

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) |5 de Marzo - Actualidad Proyecto: Encuesta Nacional de Caracterización Sociodemográfica
- Soporte técnico en infraestructura y software.
 - Gestión y administración de redes informáticas.
 - Soporte de aplicaciones móviles en distintos entornos.
 - Capacitación de usuarios en herramientas digitales.
 - Resolución de incidencias técnicas en campo.

Soporte Informático Municipal

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) | 01 de Octubre -31 de Diciembre 2024 Proyecto: Encuesta Intercensal 2025
- Soporte técnico en infraestructura y software.
 - Gestión y administración de redes informáticas.
 - Soporte de aplicaciones móviles en distintos entornos.
 - Capacitación de usuarios en herramientas digitales.
 - Resolución de incidencias técnicas en campo.

Auxiliar de Desarrollo e Infraestructura de TI

- H. Ayuntamiento de Tala, Jalisco | 01 de Octubre 2021 - 17 de Diciembre 2024
- Administración de servidores web y sistemas Linux.
 - Gestión y mantenimiento de redes informáticas.
 - Desarrollo de software en C# y otras tecnologías.
 - Capacitación a personal en herramientas digitales.
 - Análisis y optimización de procesos municipales.
 - Documentación y monitoreo de infraestructuras tecnológicas.

Administrador de Sitio Web y Soporte Técnico

- REDTN Jalisco | Febrero 2022 - Julio 2023
- Administración y mantenimiento del sitio web de la empresa.
 - Soporte técnico a usuarios y empleados.
 - Creación de contenido audiovisual (cámara, edición, redacción de artículos).

IDIOMAS

Inglés: Intermedio-Avanzado (lectura técnica y conversación)

CERTIFICACIONES Y DIPLOMADOS

- Google IT Support (Especialidad)
- Desarrollo de Aplicaciones en Ambientes Web y Móviles(Especialidad)
- The Bits and Bytes of Computer Networking (Google)
- Technical Support Fundamentals (Google)
- Operating Systems and You: Becoming a Power User (Google)
- System Administration and IT Infrastructure Services (Google)
- IT Security: Defense Against the Digital Dark Arts (Google)
- IA para Todos (DeepLearning.AI)
- Iniciación y Planificación de Proyectos (Tecnológico de Monterrey)
- ¿Cómo Financiar mi Empresa? (Universidad de los Andes, Colombia)

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Sistemas Computacionales
Instituto Tecnológico Mario Molina Campus
Zapopan

HABILIDADES

- Soporte técnico y administración de redes
- Administración de servidores Linux y Windows
- Desarrollo de software en Java, C#, C++, PHP, JavaScript
- Manejo de bases de datos (MySQL, Firebase)
- Desarrollo de aplicaciones web y móviles
- Diseño y gestión de sitios web
- Capacitación de usuarios y documentación técnica
- Análisis y optimización de procesos operativos
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Trabajo en equipo y liderazgo
- Conocimiento en herramientas de oficina (Microsoft Office, Google Workspace)