

# LUCRESSE ZEUFACK

Etudiante En BTS SIO À La Recherche D'une Alternance En Informatique. Rythme : 3 Jours En Entreprise / 2 Jours À L'école

+33664623985 | Fortunezeufack@yahoo.com | Goussainville, 95190, France



## PROFIL

Étudiante en deuxième année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), je suis à la recherche d'une alternance afin de développer mes compétences en informatique. Curieuse, rigoureuse et motivée, je souhaite mettre en pratique mes acquis tout en découvrant de nouveaux environnements techniques et méthodes de travail.

## COMPÉTENCES

- Conception de bases de données (merise) ● Développement web (HTML5, CSS3) ● Java ● PHP ● Pack office ● Linux ● Administration réseau
- Gestion de parc infomatique - GLPI ● Gestion de tickets utilisateur - ZENDESK ● MySQL ● Active Directory

## LANGUES

- Anglais - C1 (Niveau supérieur) ● Français (Langue Maternelle) ● Allemand (Notions)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Stagiaire Développeuse Web Fullstack | Grace Pressing | paris | sept. 2025 - déc. 2025

- Conception et développement d'un site internet vitrine pour une entreprise de services, en réponse aux besoins du client
- Développement d'un site web conforme aux référencement SEO, aux bonnes pratiques légales et aux normes d'accessibilité

Stagiaire support applicatif et déploiement logiciel | EANM Paul Vernon - Foyer de Vie et Centre d'Accueil de jour | Meudon | juin 2025 - sept. 2025

- Participation au déploiement du logiciel métier Imago DUI destiné à la gestion et à la dématérialisation des dossiers usagers
- Rédaction d'un guide Utilisateur complet avec procédures détaillées pour faciliter l'appropriation de l'outil par les professionnels
- Animation de sessions de formation et d'accompagnement auprès des éducateurs afin d'améliorer leur maîtrise du logiciel
- Réalisation de tests fonctionnels et identification de points bloquants ou d'améliorations possibles avec transmission des retours aux responsables pour optimisation

Assistant technicienne systèmes et Réseaux | La Mater Tech | Douala | avr. 2024 - sept. 2024

- Accompagnement de l'administrateur système et réseaux dans la gestion du parc informatique via GLPI et son maintien en conditions opérationnelles
- Faire le suivi des tickets via l'outil Zendesk
- Suivre l'implémentation d'un outil de supervision de production (Nagios)

## FORMATION

BTS SIO (services informatiques aux organisations), ITIC , Paris | 2026

Licence en Droit, Université de paris 1 Panthéon Sorbonne , Paris | 2023

## ACTIVITÉS EXTRASCOLAIRES

Basket - Licenciée FFBB | sept. 2015 - Présent

- Bénévolat | The hope | paris | févr. 2022 - Présent
- . Participation aux maraudes
  - . Aide à l'organisation de matchs de charité
  - . Collecte de dons
  - . Voyage humanitaire