

Guía de encuentros de identificación de experiencias

Objetivo de Convivencia

06.11.2019

¿Qué son los encuentros de identificación de experiencias?

Los encuentros de identificación hacen parte de la fase de recolección de información propuesta para la construcción del mapeo de experiencias que contribuirá a esclarecer y promover el reconocimiento de transformaciones para la paz a partir de experiencias de convivencia y resistencia no-violenta, y aquellas impulsadas por el Estado y sus instituciones (puntos 12 y 13 del mandato). En estos encuentros se buscará, con actores clave del territorio, identificar experiencias que se consideren relevantes y que permitan el reconocimiento de los actores involucrados mediante el diálogo, el encuentro y las posibilidades de articulación.

¿Cuál es el objetivo de los encuentros de identificación de experiencias?

Su objetivo es la identificación de experiencias convivencia, resistencia no violenta y transformaciones para la paz a nivel macro territorial que: (i) ocurrieron con ocasión, relación, como consecuencia de, en conexidad, o en el marco del conflicto armado; (ii) se desarrollaron en lugares donde la violencia fue más crítica o aguda; (iii) constituyen lecciones aprendidas para la no repetición; (iv) representan los diferentes enfoques de la Comisión y los demás sectores sociales y políticos; (v) no han sido suficientemente documentadas; y, (vi) aporten lecciones aprendidas sobre los cambios que deben hacerse para construir la paz.

A partir de esta identificación se iniciará con la investigación, por medio de una entrevista a profundidad, de estas experiencias para luego ser sistematizadas en el instrumento del mapeo.

¿Quiénes realizan los encuentros de identificación de experiencias?

Para el desarrollo de los encuentros se requiere de un equipo integrado mínimo por tres personas:

- Facilitador/a 1: encargado/a de abrir cada espacio, liderar las actividades y orientar el diálogo (se sugiere que este rol lo desempeñe el enlace de convivencia para cada macro territorial)
- Facilitadores 2: encargados de apoyar la orientación de las actividades, especialmente los grupos focales (en lo posible alguien de investigaciones), por ello se requieren 3 personas.

- Relator/a 1: encargado del equipo nacional de la Comisión de tomar nota de la información recolectada en el desarrollo de cada una de las actividades propuestas para la jornada.
- Relator/a 2: encargado del equipo de la macro territorial de tomar nota de la información recabada en el desarrollo de cada una de las actividades propuestas para la jornada.

Durante los grupos focales será necesario contar con tres facilitadores y tres relatores.

*Nota: en algunos momentos se requiere de un mayor número de personas.

Día 0. Jornada de alistamiento (tres horas)

Durante el día previo al encuentro de identificación de experiencias el equipo de personas que liderará las actividades deberá coordinar el rol que desarrollará cada uno durante la jornada. Es importante que la apertura del evento, los mensajes políticos y el cierre estén a cargo de la macro territorial. El liderazgo en la orientación de las demás actividades puede rotar entre los equipos territoriales y nacionales, siempre que haya por lo menos una persona designada como relatora.

Asimismo, esta reunión servirá para que el equipo de convivencia del nivel nacional explique en mayor detalle el alcance del objetivo y los procesos que se ha propuesto desarrollar, haciendo énfasis en el mapeo de experiencias, con el fin de dar mayor claridad sobre el objetivo del encuentro de identificación.

Día 1. Encuentro de identificación de experiencias

A continuación, se describen las actividades propuestas para el desarrollo de los encuentros de identificación de experiencias.

1. Registro. 7:30 - 8:00

Tiempo: 7:30 – 8:00

Responsable/s: Equipo macro territorial

Utilice cinta de enmascarar gruesa para escribir los nombres de los asistentes, o escarapelas si es posible.

2. Presentación de la jornada.

Tiempo: 8:10 – 8:40

Responsable/s: Coordinador Macro territorial y facilitador/a 1

Objetivo: presentar la Comisión de la Verdad, su objetivo de Convivencia y el proceso de construcción del mapeo de experiencias para luego aterrizar en el objetivo de la jornada.

Disposición del espacio: plenaria

Materiales: Video beam

Proceso:

Genere una conversación con los asistentes en torno a las siguientes preguntas:

- ¿Qué sabemos sobre el Acuerdo Final de Paz?
- ¿Quién me puede decir qué es el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición?
- ¿Qué entidades hacen parte de este Sistema?
- ¿Qué es la Comisión para el esclarecimiento de la verdad, la convivencia y la no repetición?

Luego de abordar las preguntas con los participantes, proceda a explicar aspectos centrales que no se hayan mencionado en las intervenciones de los asistentes. A continuación, a modo de guía, encontrará una síntesis del objetivo de la Comisión, de su mandato y de cómo este aterriza en la construcción de un mapeo de experiencias de convivencia, resistencias no violentas y transformaciones para la paz.

La Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición es una de las entidades del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición creado por el Acuerdo Final Paz entre el gobierno nacional y las FARC. Es importante resaltar que se trata de una entidad extrajudicial, lo que significa que la información que recabe y los testimonios que las comunidades le confíen, no pueden ser usados en un proceso judicial.

La Comisión, según su decreto reglamentario, tiene por objetivos contribuir al esclarecimiento de los hechos ocurridos en el marco del conflicto armado; promover y contribuir al reconocimiento de hechos victimizantes y de responsabilidades individuales y colectivas; promover la convivencia en los territorios mediante un ambiente transformador; y, sentar las bases para la no repetición.

Las tareas que tiene por mandato la Comisión se encuentran descritas en 13 puntos. El 12 y 13 se refieren a “esclarecer y promover el reconocimiento de (...) 12. Los procesos de fortalecimiento del tejido social en las comunidades y las experiencias de resiliencia individual o colectiva [y] 13. Los procesos de transformación positiva de las organizaciones e instituciones a lo largo del conflicto”.

En cumplimiento de estas tareas, el objetivo de Convivencia de la Comisión se ha propuesto el desarrollo de dos procesos. El primero, los acuerdos para la convivencia y el buen vivir, tiene por fin propiciar las condiciones necesarias para contribuir a la

transformación pacífica de un conflicto en el territorio y así aportar a la reconstrucción del tejido social y la generación de un ambiente para la construcción de paz.

El segundo, el mapeo de experiencias, **entendidas como procesos**, y metodologías de convivencia, resistencias no violentas y transformaciones para la paz, busca: i) reconocer la labor de la sociedad civil y el Estado en la transformación de conflictos y la promoción de la convivencia; ii) analizar las lecciones aprendidas y buenas prácticas que promuevan la no-repetición y prevención de nuevos ciclos de violencia; iii) ayudar a consolidar el acuerdo de paz, mediante la construcción y apropiación de una narrativa que reconstruya el relato de esperanza en las comunidades afectadas por la violencia; iv) contribuir al informe final en lo referente a la convivencia, resistencias no-violentas, y transformaciones para la paz; y, v) ofrecer una batería de consulta de técnicas de diálogo, transformación de conflictos y construcción de paz que sirva de insumo para el diseño e implementación de los acuerdos para la convivencia.

Para la construcción del mapeo se han propuesto los siguientes criterios de entrada, es decir que las experiencias o procesos y las metodologías a tener en cuenta debieron o deben: **(es muy importante hacer el encuadre del mapeo sobre los siguientes criterios)**

- Ocurrir en ocasión, relación, como consecuencia de, en conexidad, o en el marco del conflicto armado
- Ocurrir en el marco de la legalidad (no aplican pactos entre actores armados)
- Explicar o dar cuenta del correlato del conflicto armado y toda su complejidad
- Ser desarrolladas en lugares donde la violencia fue más crítica o aguda
- Haber contribuido o aportado lecciones aprendidas para la no repetición
- Haber contribuido a la construcción de una narrativa proclive a la convivencia
- Permitir representar de manera balanceada los diferentes enfoques de la Comisión y los demás sectores sociales y políticos que sean pertinentes
- No estar documentadas o haber sido invisibilizadas por la violencia
- Ser emblemáticas o significativas y de gran impacto político

De igual forma, para elaborar un análisis riguroso de toda la información que se recolecte, se han propuesto las siguientes categorías analíticas:

- Iniciativas para el fomento de la convivencia impulsadas por la comunidad, por organizaciones sociales, o por la institucionalidad (alcaldía, gobernación, gobierno nacional)
- Experiencias/proceso de resistencia desde lo cotidiano (iniciativas de la comunidad para organizarse y resistir la violencia, a la represión o las injusticias asociadas al conflicto y los actores armados (estatales o no estatales)
- Movilizaciones sociales que optaron por buscar cambios políticos (en las estructuras de poder) por medio de prácticas y repertorio no violentos (protestas, manifestaciones, paros, huelgas, boicots, actos simbólicos, etc.), en lugar de optar por la vía violenta.

- Proyectos y/o programas de construcción de paz impulsados por organizaciones sociales, la comunidad internacional o las entidades públicas.
- Grandes transformaciones políticas, sociales o institucionales para la paz:
 - Producto de las luchas sociales
 - O, que catalizaron transformaciones sociales positivas

El encuentro de identificación de experiencias, el que nos reúne hoy aquí, hace parte de la primera fase de la construcción del mapeo de experiencias. A través de este encuentro se pretende identificar, de manera participativa, experiencias en los territorios para luego investigarlas a profundidad y registrarlas en un instrumento diseñado para tal fin. Dado que el objetivo del mapeo es identificar patrones (características comunes) en el surgimiento y desarrollo de estas experiencias, este también se alimentará de sistematizaciones y mapeos hechos por otros ejercicios anteriormente.

En ese sentido, gracias a su participación, al terminar la jornada de hoy tendremos una serie de experiencias a ser investigadas e incluidas en el mapeo de la Comisión, que aportarán en la construcción del correlato del conflicto armado y en la visibilización de las historias de convivencia y resistencia que se dieron con ocasión y a pesar de conflicto armado.

Así, en la jornada de hoy desarrollaremos dos actividades centrales. En un primer momento, nos enfocaremos en tener un diálogo alrededor de las experiencias de convivencia, resistencia no violenta, construcción de paz y transformaciones del Estado y sus instituciones, que ustedes hayan protagonizado o de las cuales conozcan, y las cuales ubicaremos en el espacio. Luego nos ubicaremos tiempo, para lo cual construiremos una línea de tiempo de experiencias de la macro territorial.

La agenda del día es la siguiente:

- Acto simbólico: Tu territorio es mi territorio, es nuestro territorio 8:40 – 9:00
- Grupos focales: Nos reconocemos y nos ubicamos en el territorio 9:00 – 12:30
- Almuerzo 12:30 – 14:00
- Línea de tiempo: Nos vemos en el tiempo 14:00 – 16:30
- Resultados de la jornada: Lo que nos une 16:40 – 17:10
- Acto simbólico 17:10 – 17:25

3. Acto simbólico de empatía con el territorio en busca de reconocer la diferencia y la pluralidad: *Tu territorio es mi territorio, es nuestro territorio*

Tiempo: 8:40 - 9:00

Responsable/s: Facilitador 1

Objetivo: Generar un ambiente de empatía entre los asistentes alrededor del territorio.

Disposición del espacio: Ubique alrededor del lugar diferentes objetos y experiencias culturales que caractericen e identifiquen al territorio. Asegúrese de que estos objetos y experiencias sean visibles durante todo el evento para todos los asistentes.

Ejemplo:

Definir un elemento y/o costumbre simbólica territorial. Se recomienda que se piensen en varios elementos o acciones

Territorio	Elemento y/o acción
Magdalena Medio	Río Magdalena La tambora El baile Chande El petróleo Las iguanas El cristo petrolero

Proceso:

- Divida el grupo en 5 subgrupos de 6 personas cada uno. Procure que cada grupo sea lo más diverso posible en términos de género, edad y origen.
- Guíe el diálogo con las siguientes preguntas:
 - ¿Qué significa el objeto/experiencia para cada uno?
 - ¿Qué significan para el grupo?
 - ¿Qué significan en el territorio?
- Pida a cada grupo que creen un relato alrededor de los objetos y experiencias. La forma de narrar es libre (palabras, canciones, danza, representación, etc). La única condición es que todos los integrantes de cada subgrupo participen en el diálogo y la construcción del relato. Se sugiere que esta actividad tenga una duración de 15 minutos.

*Nota: es importante que durante toda la jornada los elementos sigan distribuidos a lo largo del salón.

4. Grupo Focal: *Nos Reconocemos*

Tiempo: 9:00 – 12:30

Responsable/s: Facilitadores 1, 2 y 3, relatores 1, 2 y 3, una persona de apoyo que circule entre los tres grupos focales.

Objetivo: Reconocer la diferencia, pluralidad y riqueza de las vivencias personales relacionadas con la convivencia y construcción de paz en clave territorial. A partir de este reconocimiento, se propone generar una suerte de intercambio de experiencias entre los y

las asistentes que representan o lideran una experiencia de convivencia, resistencia no violenta o de transformación para la paz.

*Nota: El grupo focal es una entrevista colectiva que será grabada, por lo que se requiere de un consentimiento informado de cada uno de los asistentes. Haga uso del formato de consentimiento informado para explicarles por qué se requiere, qué naturaleza tiene esta información, qué uso se le dará y cómo será su custodia. Se recomienda que para este momento cada asistente tenga en sus manos una copia del consentimiento, haga la lectura en voz alta procurando que todos la estén siguiendo y luego abra el espacio para preguntas con el fin de aclarar cualquier inquietud que les genere el diligenciamiento del consentimiento. Asegúrese de iniciar esta actividad solamente hasta que tenga los consentimientos informados diligenciados por todos los participantes.

Materiales:

- Pliegos de papel
- Consentimientos informados
- Grabadoras
- Mapas de macro territorial
- Stickers

Disposición del espacio: El lugar debe estar organizado de tal forma que los asistentes se puedan distribuir en tres grupos con suficiente espacio entre el uno y el otro. De ser posible tener ubicaciones o salones separados y con mesas.

Proceso:

*Nota: De no ser posible dividir el grupo por razones logísticas (falta de espacio o de personas que apoyen la actividad), desarrolle el grupo focal en plenaria, procurando darle la palabra principalmente a aquellos asistentes que vienen en representación de una experiencia. Para garantizar la participación reduzca el número de preguntas orientadoras.

- Divida al grupo en 3 subgrupos de 10 personas cada uno. Procure que cada grupo sea lo más diverso posible en términos de género, edad y origen (es de gran importancia contar con jóvenes para facilitar un intercambio generacional). Para garantizar la diversidad puede pedirle a los asistentes que se enumeren de 1 a 3 y se distribuyan en los tres grupos. En cada grupo debe haber un facilitador y un relator, adicionalmente, una séptima persona debe caminar por el espacio, manejando el tiempo y rescatando aspectos comunes que escuche en los grupos para hacer una breve reflexión al finalizar la actividad.
- Pida que se delegue a una o varias personas como representantes del grupo para luego exponer en plenaria las experiencias de las que se hable durante el grupo focal.
- En cada grupo, pida a los asistentes que se presenten dando su nombre y mencionando a qué se dedican, la organización a la que representan o la experiencia que lideraron o protagonizaron y por qué fueron convocados.
- Luego dirija la conversación hacia los y las representantes de experiencias que se encuentren allí. Recuérdeles a qué hacen referencia las experiencias, haciendo

énfasis en que son procesos o iniciativas. Hágales de manera particular las siguientes preguntas:

- Hablemos un poco de sus experiencias (**procesos o iniciativas**), ¿Cómo se llaman?
- ¿Quién o quiénes las impulsaron y qué rol tenían en la comunidad?
- ¿Cuáles son los antecedentes de esta experiencia? (organizaciones y/o procesos que incluso hoy ya no existen)
- ¿Qué problemáticas motivaron el surgimiento de estas experiencias? (violencia, injusticia, represión, conflicto)
- ¿Cómo empezaron a encontrarse/involucrarse/organizarse los actores que participaron en el desarrollo de las experiencias?
- ¿Hubo alguna oportunidad u obstáculo que facilitara o dificultara el surgimiento de las experiencias?
- ¿Cómo era la relación con otros actores, legales e ilegales?
- ¿Qué acciones realizaban?, ¿cómo se les ocurrió que esas eran las acciones que tenían que realizar?
- ¿Qué logros podrían destacar de estas experiencias?
- Durante toda la entrevista una persona debe servir de relator en cada grupo.
- Mientras cada persona habla de su experiencia, haga uso del mapa para ubicar el lugar donde surgió (con los stickers) y aspectos importantes del territorio que quieran destacar en relación con la experiencia o iniciativa. También pida a los delegados de la mesa escribir en un pliego de papel los nombres y año de surgimiento de las experiencias que se mencionen durante el grupo focal.
- Cierre el grupo focal haciendo una breve reflexión sobre los aspectos comunes entre experiencias que se identificaron en los grupos focales.

5. Refrigerio: se servirá en el espacio 10:45 – 11:00

6. Almuerzo 12:30 – 14:00

7. Línea de tiempo: *Nos vemos en el tiempo*

Tiempo: 14:00 – 16:30

Responsable/s: Facilitadores 1 y 2, relatores 1 y 2.

Objetivo: identificar y reconocer experiencias de convivencia, resistencias no violentas y transformaciones para la paz, y temporalmente en una línea de tiempo de 1958 a 2018.

Materiales:

- Stickers
- Marcadores de varios colores
- Cartelera trabajada durante la mañana

Disposición del espacio: El lugar debe estar organizado en plenaria. En una de las paredes del lugar ubique los mapas de la macro territorial trabajados durante la mañana de tal forma que sea visible para todos y todas. En otra de las paredes del lugar ubique la línea de tiempo de la macro territorial.

Proceso:

- En plenaria pida a los delegados de cada grupo focal hablar de las experiencias mencionadas durante la mañana. Para esto los asistentes pueden valerse de las carteleras elaboradas durante la mañana y los mapas usados durante el grupo focal, los cuales estarán dispuestos en la pared detrás de ellos.
- A medida que se van socializando las experiencias trabajadas durante la mañana, ubique, valiéndose nuevamente de los stickers, en la línea de tiempo el momento en el que estas experiencias surgieron.
- Tras terminar la socialización, pregunte a la totalidad de los asistentes: ¿Qué otras experiencias de convivencia, resistencias no violentas, construcción de paz y transformaciones del Estado y sus instituciones, que hayan surgido entre 1958 y 2018, conocen? Pídale que las ubiquen en el mapa y en la línea de tiempo siguiendo la misma dinámica de las anteriores.
- Tras terminar con la ubicación de las experiencias que recuerden los asistentes, identifique en la línea del tiempo y el mapa periodos y zonas que se destaquen por la ausencia de experiencias. A partir de esta identificación pregúntele a los asistentes: ¿Qué experiencias conocen en el periodo X/en la zona X? Nuevamente pídale identificarlas con un símbolo o nombre y ubicarlas en el mapa y la línea de tiempo.
- Finalmente, pida a los asistentes recorrer la línea de tiempo y los mapas, y señalar con marcadores de colores aspectos, relaciones o atributos que consideren importantes y deseen señalar.

8. Pausa 16:30 –16:40

9. Resultados de la jornada: *Lo que nos une*

Tiempo: 16:40 – 17:10

Responsable/s: Relatores 1 y 2

Objetivo: Socializar con los participantes los resultados del trabajo realizado

Proceso:

- Socialice con los participantes los principales resultados del trabajo realizado durante toda la jornada. Es importante que señale la siguiente información:
 - Características comunes de las experiencias (motivaciones, situaciones o hechos que facilitaron o promovieron su surgimiento, actores que agenciaron o potenciaron el proceso de las experiencias, entre otras).
 - Principales impactos de las experiencias en el territorio

- Dificultades y obstáculos que señalaron los participantes sobre los procesos territoriales de las experiencias
- Tras la presentación de los resultados encontrados por parte de los relatores, abra el diálogo con los asistentes con el fin de indagar sobre otros hallazgos u opiniones que consideren importante resaltar.

10. Acto simbólico: *¿Cómo vamos armando una red de confianza entre todos?*

Tiempo: 17:10 – 17:25

Responsable/s: Facilitador 1

Objetivo: Generar un ambiente de confianza que propicie la creación de un **Relato Colectivo Territorial** que aporte, inspire y entrelace una **red de actores, acciones y símbolos** que le permita a Colombia movilizar historias esperanzadoras. Se busca que estas historias ayuden a estructurar un gran puente que permita transitar del relato trágico al épico a partir de los deseos de vivir.

Materiales:

- Hojas de papel
- Marcadores

Proceso:

- Pregunte a los asistentes qué pasó durante la jornada con los elementos simbólicos con los que trabajaron en la mañana. ¿Los ignoraron o estuvieron presentes en las actividades? Recuérdeles que todos y todas están llamados a servir y funcionar como una red de convivencia en el territorio, por eso deben salvaguardar estos símbolos. Haga una reflexión al respecto e invite uno a uno a cada grupo a tomar el objeto o símbolo con el que hayan trabajado en la mañana y a socializar el relato, canción o copla que hayan creado en la mañana.
- Ahora, pida a los asistentes ubicarse en grupos conformados por personas diferentes a los de la mañana (durante el ejercicio 1). Es decir, asegúrese de que los integrantes de cada grupo no hayan trabajado juntos en el ejercicio 1.
- En cada grupo entregue una hoja de papel, la cual debe ser doblada en el número de integrantes del grupo (o menos si no cuenta con suficiente tiempo).
- Pida a los integrantes de cada grupo escribir en uno de los dobleces de la hoja y durante **un minuto** una frase que refleje la reflexión hecha durante la mañana sobre el elemento y acción cultural. Si no cuenta con suficiente tiempo pida a cada grupo que en un trabajo colectivo escriban tres frases.
- Terminada la escritura del relato, pida a cada grupo escoger a una persona que lea las frases plasmadas en la hoja y las disponga en una de las paredes del lugar.
- Al final, pregunte a los asistentes con qué relato se sienten más identificados. Identifique aspectos comunes en los relatos y construya una frase que recoja el sentir de todos los asistentes.

11. Cierre y evaluación del encuentro

Día 2. Jornada de trabajo con los equipos de la macro territorial (tres horas)

Durante el día posterior al encuentro de identificación de experiencias los equipos de la macro territorial y el de convivencia del nivel nacional trabajarán en la siguiente agenda propuesta:

1. Evaluación del encuentro por parte de los equipos.
2. Presentación del instrumento de mapeo.
3. Análisis de las experiencias identificadas durante la jornada anterior para evaluar la pertinencia de inclusión en el mapeo a la luz de los criterios de entrada propuestos, a saber, experiencias que:
 - Ocurrieron en ocasión, relación, como consecuencia de, en conexidad, o en el marco del conflicto armado
 - Ocurrieron en el marco de la legalidad (no aplican pactos entre actores armados)
 - Explican o dan cuenta del correlato del conflicto armado y toda su complejidad
 - Han sido desarrolladas en lugares donde la violencia fue más crítica o aguda
 - Contribuyen o aportan lecciones aprendidas para la no repetición
 - Contribuyen a la construcción de una narrativa proclive a la convivencia
 - Permiten representar de manera balanceada los diferentes enfoques de la Comisión y los demás sectores sociales y políticos que sean pertinentes
 - No han sido documentadas o fueron invisibilidades por la violencia
 - Son emblemáticas o significativas y de gran impacto político
4. Esbozo de un plan de trabajo para investigar algunas de las experiencias identificadas en mayor profundidad.
5. Establecimiento de acuerdos.