	PROCEDIMIENTO PARA LA ORIENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN		
	Proceso: Participación	Versión: 1	Código: P1.PT
			Fecha Aprobación: 14/09/2020

1. OBJETIVO:

Promover e implementar acciones estratégicas de participación amplia, plural y equilibrada, así como su respectivo seguimiento y evaluación al interior de la Comisión de la Verdad, especialmente en la Dirección para el Diálogo Social, con el fin de garantizar que los diversos actores y sectores de la sociedad se movilicen, se apropien y respalden el informe final y el cumplimiento de la Sentencia C-017 de 2018.


2. ALCANCE:

El procedimiento inicia con el diseño de herramientas necesarias para la preparación, alistamiento, desarrollo, seguimiento y evaluación de los escenarios de participación y finaliza con la consolidación de la información relevante para la Gestión del Conocimiento a entregar a la Dirección del Conocimiento.

Este procedimiento se aplica en todos los niveles de operación de la Comisión de la Verdad.


3. GENERALIDADES:

- **¿Qué se considera o no participación?:** La participación se entiende como un derecho y un **proceso** en el que distintos actores y sectores contribuyen en el cumplimiento de los objetivos de la Comisión y de su mandato, desde acciones intencionadas que buscan alcanzar unas metas específicas, a través de diversos mecanismos y escenarios y según las particularidades y dinámicas del territorio.
- Existen diferentes formas de participar, según el interés y motivaciones de los actores participantes, así como del alcance de los escenarios de participación.
- La Estrategia de Participación y Sectores desarrolla una política para la Participación dirigida a las Direcciones de la Comisión y a distintos sectores estratégicos, pero sólo acompañará en su diseño, aplicación y sistematización a la Dirección para el Diálogo Social.
- Los responsables de los espacios de trabajo de las diferentes dependencias de la Comisión, entregan información sobre el avance en el relacionamiento con sectores y actores y deben informar a la Coordinación de la Estrategia de Participación y Sectores, acerca de los escenarios de participación que requieren realizar, para poder recibir el acompañamiento respectivo.
- Los instrumentos de medición regularmente aplicados para dejar registro y poder hacer análisis de la participación, son: encuestas, entrevistas, listados de asistencias (físico y herramienta virtual), entre otros y se diseñan a partir de lo aprobado en cada uno de los escenarios de participación de la Dirección.


	PROCEDIMIENTO PARA LA ORIENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN		
	Proceso: Participación	Versión: 1	Código: P1.PT
			Fecha Aprobación: 14/09/2020

4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

No	Descripción de la actividad	Responsable	Registro (evidencia de la actividad, si aplica)
	Inicio		
	FASE PREPARACIÓN Y ALISTAMIENTO		
1	<p>Diseñar las herramientas necesarias para la preparación, alistamiento, desarrollo, seguimiento y evaluación de los escenarios de participación de las diferentes dependencias.</p> <p>El Coordinador de la Estrategia valida el diseño de las herramientas elaboradas, con el fin de ser implementadas en los escenarios de participación.</p> <p>Nota: Incluye el diseño del listado de asistencia a eventos Comisión de la Verdad, para los espacios públicos de la Comisión que permiten dar cuenta de una participación amplia, plural y equilibrada y el diseño de la herramienta virtual.</p>	<p>Coordinador de la Estrategia de Participación y Sectores</p> <p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p>	<p>Herramientas de preparación, alistamiento, desarrollo, seguimiento y evaluación de los escenarios de la Dirección para el Diálogo Social</p> <p>Listado de Asistencia a eventos Comisión de la Verdad</p> <p>Herramienta virtual</p>
2	<p>Identificar los escenarios de participación, las acciones y actividades de objetivos, estrategias, enfoques y demás dependencias que involucren la participación de actores y sectores.</p> <p>El Coordinador de la Estrategia valida los escenarios, acciones y actividades que involucren la participación de actores y sectores.</p>	<p>Coordinador de la Estrategia de Participación y Sectores</p> <p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p>	<p>Documento con escenarios de participación</p>
3 P.C	<p>Orientar sobre el desarrollo de la estrategia de participación, informando sobre los criterios a tener en cuenta para garantizar el cumplimiento de la política de participación.</p> <p>El Coordinador de la Estrategia valida los criterios, con el fin de garantizar el cumplimiento de la política de participación.</p>	<p>Coordinador de la Estrategia de Participación y Sectores</p> <p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p>	<p>Propuesta de transversalización con su respectivo seguimiento y evaluación para cada escenario</p>
4	<p>Retroalimentar y validar la propuesta de participación con los equipos de trabajo responsables de implementarla.</p>	<p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p> <p>Profesional de la dependencia responsable de validar la propuesta</p>	<p>Propuesta de transversalización ajustada</p>
5	<p>Preparar la gestión del conocimiento de la Dirección para el Diálogo Social, a partir de la información generada por sus diferentes equipos de trabajo.</p>	<p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p>	<p>Propuesta de gestión de conocimiento de la Dirección para el Diálogo Social</p>
6	<p>Construir la ruta de acompañamiento para los espacios de relacionamiento con actores y sectores, que detalle las fases de participación.</p>	<p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p>	<p>Ruta de acompañamiento a los espacios de relacionamiento con actores y</p>

	PROCEDIMIENTO PARA LA ORIENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN		
	Proceso: Participación	Versión: 1	Código: P1.PT
			Fecha Aprobación: 14/09/2020

			sectores
	FASE DE DESARROLLO		
7	<p>Diseñar piezas pedagógicas y comunicativas sobre los niveles y principios de la participación, para hacer pedagogía tanto al interior como al exterior de la Comisión sobre la política de participación y sobre los instrumentos definidos.</p> <p>Nota: Los profesionales de las Estrategias de Pedagogía y Comunicación y Divulgación realizan las actividades de generación de contenidos y en el diseño de las piezas.</p>	<p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p> <p>Profesional de la Estrategia de Comunicación y Divulgación</p> <p>Profesional de la Estrategia de Pedagogía</p>	<p>Presentaciones</p> <p>Correo electrónico</p> <p>Piezas pedagógicas y comunicativas</p>
8 P.C.	<p>Acompañar los espacios de relacionamiento con actores y sectores y la implementación de los instrumentos de participación en los diferentes escenarios.</p> <p>Los responsables de la realización del escenario son los encargados de la implementación de los instrumentos, de su diligenciamiento, de su análisis y consolidación de un documento síntesis.</p> <p>Los profesionales de la Estrategia de Participación y Sectores brindan un acompañamiento técnico para la buena recolección de la información y su respectivo análisis.</p>	<p>Profesional de la dependencia responsable de la realización del escenario.</p> <p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p>	<p>Acta de Reunión o Comité</p> <p>Piezas pedagógicas y comunicativas</p> <p>Documento resultado del acompañamiento</p> <p>Documento de análisis a partir de los instrumentos diligenciados</p>
9	<p>Desarrollar reuniones de intercambio con la Dirección de Conocimiento con el fin de identificar información que pueda ser de utilidad en la apropiación del Informe Final y sobre el avance de la participación.</p>	<p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p> <p>Profesional de la Dirección de Conocimiento</p>	<p>Acta de reunión o comité</p>
	FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
10	<p>Analizar y hacer seguimiento y evaluación a los escenarios de participación de la Dirección para el Diálogo Social a partir de la información consolidada por los diferentes equipos.</p> <p>Nota: los profesionales de las dependencias responsables de la realización de los diferentes escenarios, tendrán que elaborar los documentos de evaluación y balance de cada uno de sus espacios de participación.</p>	<p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p> <p>Profesional de la dependencia responsable de la realización del escenario</p>	<p>Documento de análisis de participación</p> <p>Informes de seguimiento</p> <p>Documento balance del proceso</p> <p>Boletines de la Dirección para el Diálogo Social</p>
11 P.C.	<p>Diseñar los instrumentos para la sistematización de la información de cada escenario realizado.</p> <p>Nota: El profesional de la estrategia de participación y sectores acompaña el diseño del instrumento.</p>	<p>Profesional de la dependencia responsable de la realización del escenario</p> <p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p>	<p>Instrumento de sistematización de escenarios de participación de la Dirección</p>
12	<p>Desarrollar documentos y/o sesiones de trabajo con las dependencias sobre alertas en materia de</p>	<p>Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores</p>	<p>Documento de alertas y acciones</p>

	PROCEDIMIENTO PARA LA ORIENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN		
	Proceso: Participación	Versión: 1	Código: P1.PT
			Fecha Aprobación: 14/09/2020

	participación de actores y sectores y acciones de mejora.		de mejora en materia de participación
13	Consolidar la información relevante para la gestión de conocimiento de la Dirección para el Diálogo Social y entregar a la Dirección de Conocimiento.	Profesional de la Estrategia de Participación y Sectores	Documento final
	Fin		

P.C.: Punto de Control

5. RESULTADO FINAL: Impulsar la participación en los espacios de la Dirección para el Diálogo Social de manera amplia, plural y equilibrada, contribuyendo a la apropiación social de la verdad.

6. DEFINICIONES:

Actores: Organizaciones o personas directamente involucradas en el conflicto armado (Fuerza Pública, excombatientes, víctimas del conflicto armado).

Actores armados: Organizaciones armadas que actúan de forma sistemática bajo una estructura en función de sus intereses o mandatos en el marco del conflicto armado interno. Legales o ilegales.

Diálogo social: Los espacios de diálogo social que la Comisión promueve están orientados a que las víctimas y sus organizaciones, los responsables y diversos sectores sociales, económicos, políticos, culturales e institucionales del país participen a nivel nacional y territorial y se sientan parte del “proceso” de la Comisión, en relación con sus cuatro objetivos misionales. Al mismo tiempo, estos espacios deben generar un ambiente favorable para la recepción y apropiación por parte de la sociedad colombiana del Informe Final y de sus resultados frente al esclarecimiento de lo sucedido en el marco del conflicto armado, lo que constituye al final “un legado para las víctimas y un desafío de cambio para la sociedad”.


Encuesta: Instrumento de medición que consta de preguntas que se realizan a determinadas personas para reunir datos o para detectar la opinión sobre un asunto determinado.

Entrevista: Instrumento cualitativo que permite realizar distintas preguntas con el fin de dar respuesta y profundizar alrededor de distintos temas.

Grupo focal: Es una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales. Los grupos focales son utilizados para discutir acerca de reacciones sobre determinados espacios, conceptos, metodologías o apuestas.

Participación: La participación se entiende como un derecho y un proceso en el que distintos actores y sectores contribuyen en el cumplimiento de los objetivos de la Comisión y de su mandato, desde acciones intencionadas que buscan alcanzar unas metas específicas, a través de diversos mecanismos y escenarios y según las particularidades y dinámicas del territorio.

Sectores: Conjunto de actores constituidos formalmente, sociales o económicos, que se asocian en gremios o similar, alrededor de objetivos e intereses comunes.

	PROCEDIMIENTO PARA LA ORIENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN		
	Proceso: Participación	Versión: 1	Código: P1.PT
			Fecha Aprobación: 14/09/2020

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

- Sentencia C-017 de 2018.
- Política de participación.

8. RELACIÓN DE FORMATOS:

CÓDIGO	NOMBRE DEL FORMATO
F1.P1.PT	Listado de Asistencia a eventos Comisión de la Verdad
F2.P1.DESE	Acta de reunión o comité

9. ANEXOS:

No aplica

10. CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
14/09/2021	P1.PT Versión 1	Se realiza la actualización del F1.P1.PT Listado de Asistencia a eventos Comisión de la Verdad. Esta modificación no implica cambio de versión del procedimiento.

VALIDACIÓN	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaboró	María Mónica Herrera Isabel Restrepo Margarita González	Profesionales de la Estrategia de Participación y Sectores	14/09/2020
Revisó	Marilyn Jiménez	Coordinadora de Estrategia de Participación y Sectores	14/09/2020
Aprobó	Gerson Iván Arias Ortíz	Director para el Diálogo Social	14/09/2020