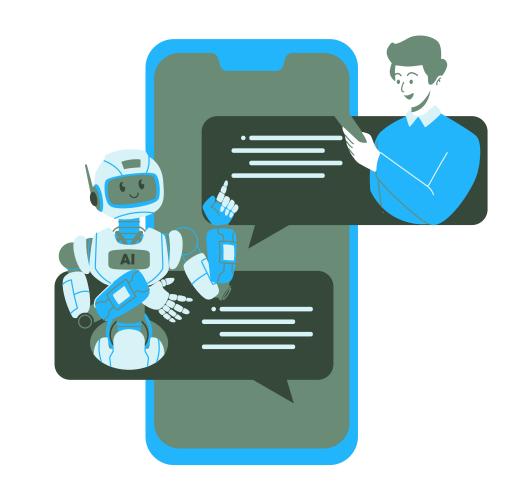


# Chatbot Wee

A Assistente Virtual
Wee é responsável
por realizar o primeiro
atendimento aos
leads do
empreendimento
MOVA, oferecendo
respostas rápidas,
acolhedoras e
alinhadas com o
posicionamento da
marca.

### Integração inteligente com WhatsApp Business

A Wee está totalmente integrada ao WhatsApp Business da Meta, permitindo uma atuação híbrida e contínua entre humano e tecnologia. Durante os momentos em que o corretor estiver indisponível — como fora do horário comercial, finais de semana ou em reuniões — a Wee assume automaticamente o atendimento, garantindo que nenhum lead fique sem resposta.



## Apresentação do Projeto - Chatbot Wee

O Chatbot Wee é um assistente virtual inteligente desenvolvido para qualificar e acolher, de forma eficiente e humanizada, os leads do empreendimento MOVA.WF já no primeiro contato. Combinando agilidade, personalização e linguagem alinhada ao tom da marca, a Wee transforma o atendimento inicial em uma experiência fluida e envolvente, aproximando o lead da proposta única do empreendimento.

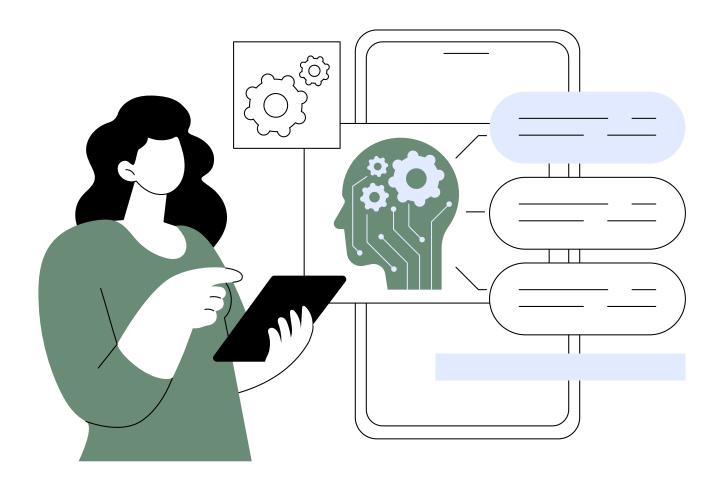


#### Problema que resolve

No setor imobiliário, especialmente em lançamentos de alto padrão, o tempo de resposta e a forma como o primeiro contato é conduzido são determinantes para o avanço do lead no funil de vendas. Muitos interessados desistem ou perdem o interesse quando enfrentam demoras ou recebem mensagens genéricas e engessadas.

#### Solução proposta

O Chatbot Wee atua como um filtro estratégico e acolhedor: responde em tempo real, compreende a intenção da pergunta e oferece retornos personalizados que simulam uma conversa humana — mantendo a consistência com a linguagem e os valores da marca Weefor.



#### Diferencial competitivo

Diferente dos chatbots tradicionais, que operam com fluxos pré-programados e impessoais, a Wee foi desenvolvida com base em inteligência artificial generativa, capaz de adaptar a resposta de acordo com o contexto e a linguagem do usuário. O resultado é um atendimento mais natural, eficaz e empático — sem a frustração causada por interações robóticas.