



02/04/1992

Contacto



+54-364-4111036



ludmilaceriani1@gmail.com



Presidencia Roque Sáenz Peña
Chaco - Argentina

Más información

- Rápida capacidad de aprendizaje.
- Disponibilidad full time.

Desarrolladora Web

Experiencia laboral

Atención al cliente en comercio

Indumentarias "OPHELIA" | Septiembre 2015 - Junio 2017

- Atención al cliente, manejo de caja, manejo de stock y reposición.
- Manejo de programas para stock.
- Generación de presupuestos, pedidos y facturas.
- Gestión de redes sociales (fotografía y posts).
- Redacción de contenido.

Asesora telefónica de atención al cliente

Empresa Atento, S.A. | Noviembre 2017 - julio 2022

Campaña ANSES (2017 - 2019):

- Turnos para trámites de Jubilaciones, Pensiones, PNC y Asignaciones, etc.
- Asesoría general de tramites y documentación.

Campaña Telefonía Movistar (2020 - 2022):

- Asesoramiento general, retención y ventas.
- Asesoramiento en aplicaciones y pagina web.
- Gestión de facturación y financiaciones de deudas.
- Manejo de programas y aplicaciones de uso interno.

Datos académicos

Secundario

Instituto C.E.P. N° 60 "República de Honduras"

Educación Polimodal de Economía y Gestión de las Organizaciones
|Egresada 2010

Inglés

U.E.G.P. N° 20 "Instituto Popular de Capacitación"

Capacitación en Inglés como lengua extranjera.

| Cursando ultimo año (3 años)

Desarrolllo web

Capacitación de Desarrollo Web con lenguaje Python y framework Django complementado con Base de Datos Microsoft SQL Server.

| Finalizado 2021- Julio 2022

Habilidades

- Buen manejo y comunicación con el cliente.
- Habilidades para vender y retener al cliente.
- Diseño de páginas web.
- Diseño de base de datos.
- Manejo de SQL server.
- Buenas practicas en lenguajes como Python, Django, HTML, CSS.

Idiomas

Castellano: Nativo.

Inglés: Nivel medio.