

ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Вінницяобленерго»

адреса: м. Вінниця, вул. Магістратська, 2
e-mail: kanc@voe.com.ua
сайт: www.voe.com.ua
кол-центр: 0 (800) 217-217

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Вінниця, вул. Соборна, 50, каб. 201
тел.: (0432) 65-96-83, (0432) 65-96-85, (0432) 65-95-86
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 15.45
перер: 12.00 – 12.45

ВОЛИНЬСЬКА ОБЛАСТЬ

ПрАТ «Волиньобленерго»

адреса: м. Луцьк вул. Єршова 4
e-mail: kanc@energy.volyn.ua
сайт: www.energy.volyn.ua
кол-центр: 0 800 21 01 31

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Луцьк, вул. Залізнична, 1-б, II поверх, каб. 5
тел.: (0332) 28-35-33
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 15.45
перер: 12.30 – 13.15

ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ

ДТЕК Дніпровські електромережі

адреса: м. Дніпро, вул. Запорізьке шосе, 22
e-mail: kancdnoue@dtek.com
сайт: www.dtek-dnem.com.ua
кол-центр: (056) 790 99 00 , +38 (066) 790 99 00, +38 (067) 790 99 00

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: Для прийому громадян: м Дніпро, ш. Запорізьке, 22, каб. 322
Для листування: м Дніпро, ш. Запорізьке, 22 (канцелярія)
e-mail: Dpoue-IKS@dtek.com
тел.: (056) 373 56 36
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 15.45
пер: 12.00 – 12.45

ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»

адреса: м. Дніпро, вул. Дмитра Кедріна, 28,
e-mail: kanc@cek.dp.ua
сайт: www.cek.dp.ua
кол-центр: 0 800 300 015

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Дніпро, вул. Виконкомівська, 10А
e-mail: info@cek.dp.ua
тел.: (056) 370-24-26
факс: (056) 370-24-27
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 15.45
перер: 12.00 – 12.45

ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ

ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»

адреса: м. Краматорськ, вул. Комерційна, 8
e-mail: vm-priemnaya@dtek.com
сайт: http://dtek-vvm.com.ua/
кол-центр: (0626) 41-24-81

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Маріуполь, вул. Войнич, буд. 2
e-mail: ikc@dtek.com
тел.: (0629) 40-93-32
факс: (0629) 40-93-64
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 15.45
перер: 12.00 – 12.45

ПрАТ «ДТЕК ПЕМ-Енерговугілля

адреса: м. Вугледар, вул. 13 Десантників, 31
e-mail: Pes_priemnaya@dtek.com
сайт: https://dtek-pem.com.ua/
кол-центр: (06273) 65-443

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Маріуполь, вул. Войнич, буд. 2
e-mail: ikc@dtek.com, Pes_priemnaya@dtek.com
тел.: (0629) 40-93-32
факс: (0629) 40-93-64
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 15.45
перер: 12.00 – 12.45

АТ «ДТЕК Донецькі електромережі»

адреса: м. Краматорськ, вул. Комерційна, 8
м. Маріуполь, вул.Бахчиванджи, 72
e-mail: dem_priemnaya@dtek.com
сайт: www.dtek-dem.com.ua
кол-центр: (0629) 450 473, +38 (096) 450 0 473, +38 (099) 450 0 473

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Маріуполь, вул. Войнич, буд. 2
e-mail: ikc@dtek.com
тел.: (0629) 40-93-32
факс: (0629) 40-93-64
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 15.45
перер: 12.00 – 12.45

ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Житомиробленерго»

адреса: м. Житомир, вул. Пушкінська, 32/8
e-mail: kanc@co.ztoe.com.ua
сайт: www.ztoe.com.ua
кол-центр: 0 800 30-92-82, 0412 55-92-82, 067-155-92-82, 095-655-92-82

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м.Житомир, вул.Перемоги,10
e-mail: icc@co.ztoe.com.ua
тел.: (0412) 40-21-23
факс: (0412) 40-21-27
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 16.00
без перерви

ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСТЬ

ПрАТ «Закарпаттяобленерго»

адреса: Закарпатська обл., Ужгородський р-н., с.Оноківці, вул. Головна, 57
e-mail: kanc@uz.energy.gov.ua
сайт: www.zakarp.at.energy
кол-центр: 0 (800) 50 16 20

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: Закарпатська обл., Ужгородський р-н., с.Оноківці, вул. Головна, 57
тел.: (0312) 61-94-96, (0312) 61-94-96
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: з 8.00 – 16.00
перер: 12.00 – 12.48
у неробочий час працює автовідповідач із записом вхідних голосових повідомлень, які мають містити контактні дані та причину звернення

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСТЬ

ПАТ «Запоріжжяобленерго»

адреса: м. Запоріжжя, вул. Сталеварів 14
e-mail: kanc@zoe.com.ua
сайт: www.zoe.com.ua
кол-центр: 0 800 504 502

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: **Для прийому громадян:** м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73
Для листування: 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14
e-mail: ІКС@zoe.com.ua
тел.: (061) 225-37-96, (061) 225-37-97, (061) 225-37-98, (061) 225-37-99
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 15.45
перер: 12.00 – 12.45

ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Прикарпаттяобленерго»

адреса: м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34
e-mail: kanc@oe.if.ua
сайт: www.oe.if.ua
кол-центр: 0 800 50 40 20

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Івано-Франківськ, вул. Бельведерська, 27А
e-mail: iks@oe.if.ua
тел.: (0342) 59-45-59, (0342) 59-45-45
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.15
пт: 8.00 – 16.00
перер: 13.00 – 14.00

КИЇВСЬКА ОБЛ. ТА м.КИЇВ

ПрАТ «Київобленерго»

адреса: м.Київ, 04136, вул.Стеценка, 1а
e-mail: kanc@koe.com.ua
сайт: www.koe.vsei.ua
кол-центр: (044) 459-07-40, (067) 495-70-40

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Київ, вул. Стеценка, 1А
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 15.45
без перерви

ДП «Регіональні електричні мережі»

адреса: м. Київ, вул. Кирилівська, 85
e-mail: kanc@meregi.com
сайт: www.meregi.com
кол-центр: +38(044) 206-62-80

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Київ, вул. Кирилівська, 85
e-mail: kanc@meregi.com
тел.: (044) 206-62-80

ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»

адреса: м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20
e-mail: dtek-kem@dtek.com
сайт: www.dtek-kem.com.ua
кол-центр: +38 (044) 202 1588, +38 (067) 210 1588, +38 (050) 210 1588

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 31
тел.: (044) 202 15 88, (067) 210 15 88, (050) 210 15 88
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 16.00
перер: 12.00 – 12.45

КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Кіровоградобленерго»

адреса: м. Кропивницький, Студентський бульвар, 15
e-mail: kanc@kiroe.com.ua
сайт: www.kiroe.com.ua
кол-центр: 0 800 501 148, 067-521-15-70, 050-488-80-63

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: **Для прийому громадян:** м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, каб. 103 Б
Для листування: м. Кропивницький, бульвар Студентський, 15
e-mail: iks_koe@kiroe.com.ua
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.15
пт: 8.00 – 16.00
перер: 12.00 – 13.00

ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ

ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»

адреса: Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123
e-mail: leo.info.lg@gmail.com
сайт: www.en.lg.ua
кол-центр: 0 800 300 074, 099-300-12-81, 099-300-15-93

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123
e-mail: ikc@en.lg.ua
тел.: (06461) 2-43-87
графік роботи: пн - ср: 7.30 – 16.30
перер: 11.30 – 12.30
вих.: чт-нд

ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСТЬ

ПрАТ «Львівобленерго»

адреса: **Юридична адреса:** м. Львів, вул. Козельницька, 3
Поштова адреса: 79052 Україна, м. Львів, вул. Сяйво, 10
e-mail: kanc@loe.lviv.ua
сайт: www.loe.lviv.ua
кол-центр: 0-800-30-15-68, 067-333-15-68, 050-460-15-68, 093-170-15-68,
(032) 290-75-68

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Львів, вул. Сяйво, 10
e-mail: kc@loe.lviv.ua
тел.: (032) 239-21-26, (032) 239-21-29, (032) 239-24-58
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 16.00
перер: 12.12 – 13.00

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ

ДПЕМ ПрАТ «Атомсервіс»

адреса: м. Южноукраїнськ, вул. Паркова, 2
e-mail: office@info.dpem.mk.ua
сайт: www.info.dpem.mk.ua
кол-центр: 8(05136) 5-64-68

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Южноукраїнськ, вул. Дружби народів, 33-г
e-mail: icc@info.dpem.mk.ua
тел.: (05136) 5-50-71, (067) 517-32-09
графік роботи: Дні особистого прийому громадян: вт, чт: 8.00 – 18.00 перер: 12.00 – 14.00

АТ «Миколаївобленерго»

адреса: м. Миколаїв, вул. Громадянська, 40
e-mail: kanc@energy.mk.ua
сайт: www.energy.mk.ua
кол-центр: 0 800 504 00, 093-170-30-79, 067-690-40-09, 099-253-06-61,
0512530661

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Миколаїв, вул. Погранична, 94 А, каб. 3
тел.: (0512) 53-95-18

ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Одесаобленерго»

адреса: Адреса для листування:
65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 28б
e-mail: kanc@od.energy.gov.ua
сайт: www.oblenergo.odessa.ua
кол-центр: 095 750 90 90, 068 750 90 90, 048 752 90 90

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Одеса, вул. Арнаутська, буд. 88
e-mail: consulting@oblenergo.odessa.ua
тел.: (048) 705-25-00
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 16.00
без перерви

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

ПАТ «Полтаваобленерго»

адреса: м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5
e-mail: kanc04@poe.pl.ua
сайт: www.poe.pl.ua
кол-центр: 0800-305-035, 050-305-99-10, 097-202-02-07, 093-170-25-33,
(0532) 510-910

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Полтава, вул. Соборності, 46в, каб. 3
e-mail: info01@poe.pl.ua, info02@poe.pl.ua, info03@poe.pl.ua.
тел.: (0532) 510-565, (0532) 510-564
графік роботи: пн - чт: 7.30 – 16.30
пт: 7.30 – 15.15
перер: 12.30 – 13.15

РІВНЕНСЬКА ОБЛАСТЬ

ПрАТ «Рівнеобленерго»

адреса: м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71
e-mail: info@roe.vsei.ua
сайт: www.roe.vsei.ua
кол-центр: (0362) 69-42-98, 067-620-44-11, 050-490-44-11, 093-320-44-11

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71
тел.: (0362) 63-34-48
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.15
пт: 8.00 – 15.15
перер: 12.00 – 13.00

СУМСЬКА ОБЛАСТЬ

ПАТ «Сумиобленерго»

адреса: м. Суми, вул. Івана Сірка, 7
e-mail: call_center@soe.com.ua
сайт: www.soe.com.ua
кол-центр: 0 800 300 247, (0542) 659-659 (цілодобово)

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Суми, вул. Івана Сірка, 7, каб. 208
e-mail: iks.00@soe.com.ua
тел.: (0542) 65-95-32
графік роботи: пн - чт: 7.30 – 16.30
пт: 7.30 – 15.15
перер: 12.00 – 12.45

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ

ВАТ «Тернопільобленерго»

адреса: м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2
e-mail: kanc@toe.te.ua
сайт: www.toe.com.ua
кол-центр: 0 800 50 90 40

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2
тел.: (0352) 23-96-20
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 16.00

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Харківобленерго»

адреса: м Харків, вул. Плеханівська, 149
e-mail: kanc@obl.kh.energy.gov.ua
сайт: www.oblenergo.kharkov.ua
кол-центр: 057-34-24-413, 050-05-40-413, 067-23-40-413, 063-05-40-413

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м Харків, вул. Плеханівська, 149, каб. 122
тел.: 0 800 500 413, 067 23 40 413, 063 05 40 413, 050 05 40 413,
057 34 24 413
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 15.00
пт: 8.00 – 14.00
перер: 12.00 – 12.45

ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Херсонобленерго»

адреса: м. Херсон, вул. Пестеля, 5
e-mail: kanc@co.ksoe.com.ua
сайт: www.ksoe.com.ua
кол-центр: (0552) 48-06-20, 48-06-06

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Херсон, вул. Пестеля, 5
e-mail: ikc@co.ksoe.com.ua
тел.: (0552) 48-00-78, (0552) 48-00-79
графік роботи: комісія ІКЦ працює:
кожна 2-га і 4-та середа місяця 14.00 – 16.00

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Хмельницькобленерго»

адреса: м. Хмельницький, вул. Храновського, 11а
e-mail: kanc@hoe.com.ua
сайт: www.hoe.com.ua
кол-центр: 0 800 50 50 62, (0382) 75-52-00

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Хмельницький, вул. Красовського, 2
e-mail: ikc@hoe.com.ua
тел.: (0382) 69-53-49, (0382) 69-52-27
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.15
пт: 8.00 – 16.00
перер: 12.00 – 13.00

ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСТЬ

ПАТ «Черкасиобленерго»

адреса: м. Черкаси, вул. Гоголя, 285
e-mail: kanc@obl.ck.energy.gov.ua
сайт: www.cherkasyoblenergo.com
кол-центр: (0472) 33-87-87, (093) 170-40-57, (050) 434-87-87,
(067) 690-48-48

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Черкаси, вул. Благовісна, 166
e-mail: ikc@obl.ck.energy.gov.ua
тел.: (0472) 37-95-10, (0472) 37-44-90, (0472) 37-28-56,
(0472) 33-57-44

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Чернівціобленерго»

адреса: м. Чернівці, вул. Прутська, 23-а
e-mail: info@obl.cv.energy.gov.ua
сайт: www.oblenergo.cv.ua
кол-центр: (0372) 584 980

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Чернівці, вул. Прутська, 23-а
e-mail: ikc@obl.cv.energy.gov.ua
тел.: (0372) 58-49-10, (0372) 58-34-04
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 15.45
перер: 12.30 – 13.15

ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ

АТ «Чернігівобленерго»

адреса: м. Чернігів, вул. Гонча, 40
e-mail: kanc@energy.cn.ua
сайт: www.chernigivoblenergo.com.ua
кол-центр: 0-800-210-310, (0462) 772-901

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Чернігів, вул. Гонча, 40
e-mail: consul@energy.cn.ua
тел.: (0462) 65-41-07
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 15.45
перер: 12.00 – 12.45

ВСЯ УКРАЇНА

АТ "Укрзалізниця"

адреса: м. Київ, вул. Жилянська, 97
e-mail: eec_secretar@uz.gov.ua
сайт: <https://www.uz.gov.ua/>
кол-центр: «Стоп корупція» (0-800-503-222)
«Якість та сервіс» (0-800-503-111)

Інформаційно-консультаційний центр:

адреса: м. Київ, вул. Жилянська, 97
e-mail: service@uz.gov.ua
тел.: (0462) 65-41-07
графік роботи: пн - чт: 8.00 – 17.00
пт: 8.00 – 15.45
перер: 12.00 – 12.45