

## **Desafio Scrum: Analisando Cases de Sucesso**

### **Um case real sobre implantação do Framework Scrum Master na Sony**

A Sony é uma empresa que oferece uma experiência de entretenimento integrada através de produtos eletrônicos, celulares, músicas, imagens e jogos. A empresa se posiciona de maneira única para ser uma das principais marcas de consumo do mundo. A necessidade do Scrum Master foi percebida quando a companhia buscava um processo de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software que fosse fácil de entender e realizar, que fosse leve e contribuísse para nutrir o trabalho em equipe, conforme o artigo descreve.

Scrum é uma maneira de reiniciar a jogada no Rugby, termo que inspirou o nome Scrum Master, um método ágil que visa planejamentos mais curtos e iterativos. Esta definição vai de encontro com as necessidades da Sony para o momento de transição que estavam vivendo. A abordagem ágil se torna mais adequada que a tradicional cascata (waterfall), pelos valores e feedbacks entregues continuamente. No modelo tradicional o valor é entregue somente no final.

O cenário de implantação era altamente complexo, devido grandiosidade da Sony. Mudanças geram inúmeros desafios e dentre eles a desconfiança dos membros da equipe pois a revisão, o planejamento e o retrospecto pareciam ser uma sobrecarga acumulada, de acordo com o próprio artigo. Além disso, as atualizações diárias de status foram parcialmente vistas como microgerenciamento. Também descreveram dificuldades para mapear tarefas de pesquisa em algoritmos no esquema Scrum.

A partir do que foi descrito como dificuldades, é importante considerar se os princípios foram realmente incorporados as práticas do time. Nenhuma implantação é bem sucedida sem que todos entendam o motivo do que está sendo feito. Como um dos próprios valores do método ágil orienta: Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas.

Podemos considerar um resultado final positivo, pois estabeleceram rapidamente um processo robusto e funcional de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software baseado na abordagem Scrum em um projeto que possui um contexto e riscos de projeto altamente complexos. A equipe trabalha de modo excelente e os resultados são ótimos, conforme avaliação final do artigo.

<https://www.agile42.com/en/success-stories/success-story-sony>