# CHAMPROBERT LUDOVIC

# ÉTUDIANT EN BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

0786595340 ludovic\_champrobert@mailo.com Amiens, France

#### À PROPOS

Développeur full-stack en devenir, avec une première expérience solide dans la création d'applications web en PHP/MySQL. Compétent en HTML/CSS, familiarisé avec GitHub et Figma, je suis également à l'aise dans la résolution de problèmes techniques. Issu d'un parcours militaire, j'apporte rigueur, autonomie et esprit d'analyse. Je souhaite continuer à apprendre et à progresser dans le développement d'applications complètes, du code front-end à la logique back-end.

#### **COMPÉTENCES**

- Informatique : Installation, maintenance, diagnostic, support utilisateur
- Développement : HTML, CSS, PHP, MySQL, Python, C#
- Systèmes: Windows, Linux, montage de PC, virtualisation
- Outils: Visual Studio Code, XAMPP, phpMyAdmin, Suite Office, outils Helpdesk, GitHub, Figma
- Langues : Français (natif), Anglais (niveau B1)

# EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Stagiaire Développeur Web - IConnected Store

27 Janvier 2025 - 26 Juin 2025 Orléans

- Développement d'un site web (HTML/CSS/PHP/MySQL)
- Système de réservation, boutique en ligne, espace utilisateur
- Conception et modélisation de base de données

#### Technicien Helpdesk – 40e Régiment de Transmission

05 octobre 2021 au 01 Septembre 2024 Thionville

- Support technique aux utilisateurs (matériel/logiciel)
- Installation, configuration, dépannage
- Suivi des tickets via le centre d'appel
- Diagnostic et résolution de problèmes techniques

### Stagiaire en Audiovisuel - Association Nogentaise

26 Mai 2019 - 20 Juin 2020 Creil

- · Montage vidéo, photographie
- Travaux d'impression numérique

#### **FORMATION**

## **BTS Services Informatiques aux Organisations**

Amiens Lycée Édouard Gand Septembre 2024 – Juin 2026

# Licence en Commerce et Marketing dans le Secteur de la Santé

Ribécourt Lycée Arthur Rimbaud Septembre 2017- juin 2020

#### **RÉALISATIONS CLÉS**

- Création d'un site web complet (PHP/MySQL) avec boutique en ligne, espace client sécurisé, et calendrier de réservation
- Réduction des tickets d'assistance récurrents.
- Formation de 3 nouveaux arrivants au poste de technicien helpdesk sur les outils internes et procédures

### **CERTIFICATIONS**