

# RAPPORT DE STAGE



<b>Rédigé par</b>	CHAMPROBERT Ludovic	<b>Période du stage</b>
<b>Poste occupé</b>	Stagiaire Développeur	26/05/2025 - 20/06/2025
<b>Établissement scolaire</b>	Lycée Édouard Gand, 70 Bd de Saint-Quentin, 80000 Amiens	
<b>Tuteur de stage</b>	MANSOURY SAMY	
<b>Poste occupé</b>	Chef d'entreprise	
<b>Entreprise d'accueil</b>	IConnected store, 5 rue du Faubourg Madeleine, 45000 Orléans	

**BTS SIO – SLAM  
1ÈRE ANNÉE**

# SOMMAIRE

• Remerciements.....	3
• Introduction	
- Contexte du stage.....	4
- Objectifs du stage.....	4
• Présentation de l'entreprise	
- Informations générales.....	5
- Activités et services .....	5
- Structure de l'entreprise et organigramme.....	6
- Classification selon Mintzberg.....	6
- Situations juridiques rencontrées.....	7
- Brève description des missions.....	8
• Mission principale : Développement d'un site web complet.....	9
- Analyse des besoins.....	9
- Conception de la base de données.....	10
- Développement du site web (fonctions principales).....	11
- Sécurité et tests.....	12
- Observation de la mission.....	13
- Contraintes de temps et solutions.....	14
• Conclusion	
- Bilan personnel et professionnel.....	14

# REMERCIEMENTS

Je tiens à exprimer ma gratitude envers toute l'équipe de l'entreprise iConnected Store à Orléans pour m'avoir accueilli au cours de ces quatre semaines de stage, qui font partie intégrante de ma première année en BTS SIO (Services informatiques aux organisations).

Je remercie tout particulièrement Monsieur MANSOURY Samy, le gérant de l'entreprise et également mon tuteur de stage, pour sa confiance, sa disponibilité et son soutien bienveillant. Cela m'a permis de m'intégrer rapidement à l'entreprise et de participer à un projet concret, formateur et enrichissant. C'est grâce à lui que j'ai pu perfectionner mes aptitudes dans le développement web, la gestion de bases de données et la création de services numériques utiles pour une entreprise.

Durant cette période de stage, ma tâche principale consistait à créer un site internet lié à une base de données MySQL. Ce site propose aux clients la possibilité de planifier des rendez-vous via un calendrier, de s'inscrire et de se connecter à leur espace personnel, mais aussi de parcourir une boutique en ligne et de gérer leur panier d'achat. Grâce à ce projet, j'ai pu mettre en application les notions apprises en classe et développer de nouvelles compétences, notamment en termes d'autonomie et de gestion organisationnelle.

Pour conclure, je tiens à remercier profondément tous ceux qui m'ont apporté leur aide et qui ont contribué, de manière directe ou indirecte, à la réussite de cette expérience professionnelle enrichissante.

# INTRODUCTION

Dans le cadre de ma première année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), j'ai effectué un stage en entreprise d'une durée de 4 semaines, du 26 mai au 21 juin 2025. Les objectifs de ce stage étaient de mettre en pratique les compétences techniques que j'ai acquises durant ma formation, tout en apprenant comment fonctionne une entreprise dans un cadre professionnel réel.

J'ai rejoint l'entreprise iConnected Store, située à Orléans et qui est orientée vers la réparation et la vente d'équipements informatiques et de téléphones. Au cours de ce stage, j'ai participé à la conception d'un site internet comportant une base de données MySQL. Ce site fournit aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire, de se connecter, de planifier des rendez-vous via un calendrier et d'avoir accès à une partie boutique avec un panier d'achat en ligne. Cette expérience m'a aidé à consolider mes compétences en développement web et en gestion de bases de données, tout en approfondissant ma compréhension des exigences du métier de développeur.

# Présentation de l'entreprise

---



## iConnected Store

**Adresse** : 123 rue de la République, 45000 Orléans

**Statut juridique** : SARL (Société à Responsabilité Limitée)

**Responsable** : Monsieur Samy MANSOURY, gérant et fondateur

iConnected Store est une entreprise locale spécialisée dans :

- La réparation de téléphones, tablettes et ordinateurs
- La vente de matériel informatique et d'accessoires (coques, chargeurs, etc.)

Son objectif est de proposer des solutions techniques fiables, rapides et accessibles à une clientèle de particuliers et de professionnels de la région d'Orléans.

**Ressources matérielles :**

- Atelier de réparation équipé (soudure, microscopes, pièces détachées...)
- Espace de vente et stock de produits
- Ordinateurs de diagnostic.

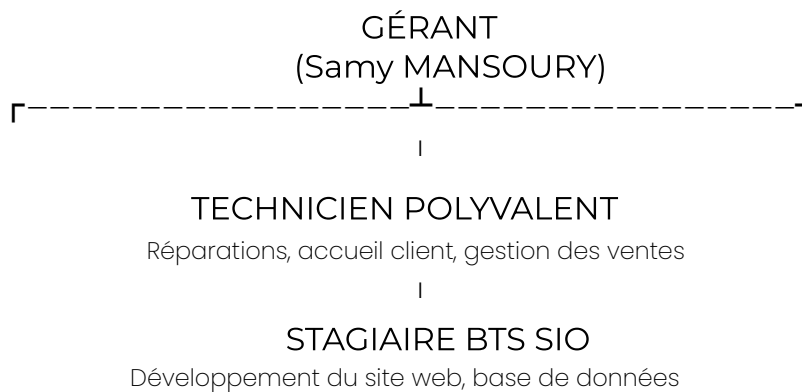
**Ressources immatérielles :**

- Partenariats avec fournisseurs de composants

**Ressources humaines :**

- 1 gérant
- 1 technicien
- 4 stagiaires

## Structure de l'entreprise et organigramme



## Classification de Mintzberg

- **Le sommet stratégique** : Samy MANSOURY (gérant) qui élabore la stratégie et prend toutes les décisions importantes
- **Le centre opérationnel** : Le technicien polyvalent et les stagiaires qui effectuent les réparations et le développement
- **La ligne hiérarchique** : Quasi-inexistante du fait de la petite taille (relation directe gérant-employés)
- **La technostructure** : Absente
- **Le support logistique** : fonctions administratives assurées par le gérant

## Situations juridiques rencontrées

Durant mon stage, j'ai été sensibilisé aux aspects juridiques encadrant l'activité de réparation :

**Contrats de service** : Chaque intervention fait l'objet d'un devis détaillé précisant :

La nature de la panne diagnostiquée, les pièces à remplacer et leur coût, les délais de réparation, les conditions de garantie (3 mois sur les réparations) et les clauses de non-responsabilité en cas de perte de données.

## Conformité RGPD

L'entreprise traite des données personnelles de ses clients (nom, téléphone, email, historique des réparations). J'ai participé à la mise en conformité RGPD lors du développement du site web.

**Collecte des données** : Mise en place d'une politique de confidentialité claire informant les utilisateurs sur :

- Les données collectées (identité, coordonnées, historique commandes)
- La finalité du traitement (gestion des rendez-vous, facturation, SAV)
- La durée de conservation (3 ans après dernière commande)
- Les droits des utilisateurs (accès, rectification, suppression)

## Sécurisation

- Chiffrement des mots de passe utilisateurs (algorithme SHA-256)
- Accès restreint à la base de données
- Sauvegardes régulières et sécurisées

## Points négatifs et positifs

**Contraintes de temps** : Les 4 semaines de stage ont été courtes pour développer toutes les fonctionnalités souhaitées. J'ai dû prioriser les fonctionnalités essentielles au détriment de certaines améliorations (design responsive, connexion via compte Google etc...).

Ce stage a confirmé mon intérêt pour le développement web et m'a donné envie d'approfondir mes compétences.

Il m'a également sensibilisé à l'importance de la sécurité et de la conformité réglementaire dans les projets web, domaines que je souhaite explorer davantage dans la suite de ma formation.

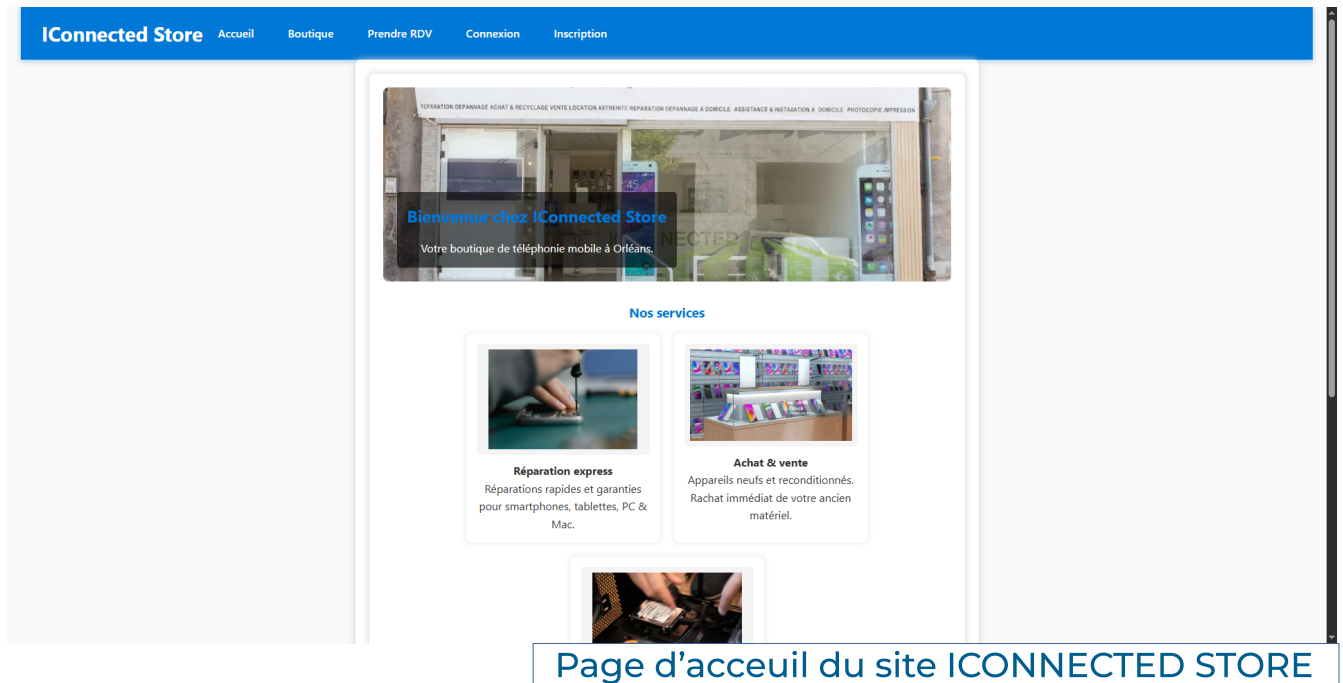
## MISSION PRINCIPALE

Pendant mon stage chez iConnected Store, ma mission principale a été de créer et mettre en place un site internet complet consacré à la gestion des activités commerciales de l'entreprise. Ce site réunit plusieurs fonctionnalités clés : la gestion de rendez-vous, la mise en place d'un système d'inscription et de connexion, l'affichage d'un calendrier interactif et une boutique en ligne avec option panier. Cette mission consistait à moderniser et à automatiser des tâches répétitives de l'entreprise, pour améliorer son efficacité et sa visibilité auprès de ses clients.

Le site avait pour but de :

- Permettre aux clients de prendre rendez-vous en ligne selon les créneaux disponibles.
- Mettre en place un système sécurisé d'inscription et de connexion utilisateur.
- Afficher un calendrier des rendez-vous.
- Créer une boutique en ligne avec affichage des produits, gestion de stock, et ajout au panier et commande.
- Gérer l'administration du contenu via une base de données MySQL.





# 1. Analyse des besoins

Le tuteur de stage nous a tout d'abord expliqué ses besoins et les fonctionnalités attendues, les spécificités métier et les attentes en matière de design et d'ergonomie. Les besoins suivants ont été retenus :

- Une interface simple et intuitive pour les clients.
- Un back-end capable de stocker les utilisateurs, rendez-vous, produits et types de réparation.
- Et une base de données MySQL.

## 2. Création de la base de données

La base de données `iconnected_store` a été créée avec les tables suivantes :

- **produits** : contient les informations sur les produits vendus.
- **rendezvous** : stocke les prises de rendez-vous des clients.
- **types\_reparation** : liste les différents types de réparation proposés.
- **users** : gère les comptes clients (email, mot de passe hashé, etc.).

Chaque table a été pensée pour correspondre aux besoins fonctionnels de l'application, avec les types et contraintes adaptés (clés primaires, clés étrangères, index).

Table	Action	Lignes	Type	Interclassement	Taille	Perte
<input type="checkbox"/> <b>produits</b>	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	13	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	2,5 Mio	-
<input type="checkbox"/> <b>rendezvous</b>	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	3	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	64,0 kio	-
<input type="checkbox"/> <b>types_reparation</b>	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	18	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	16,0 kio	-
<input type="checkbox"/> <b>users</b>	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	2	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	32,0 kio	-

Tables de la base de données

### 3. Développement du site web

Le site a été développé en PHP, avec une structure Modèle-Vue-Contrôleur et une interface en HTML et CSS .

#### a. Inscription / Connexion

J'ai mis en place un formulaire d'inscription sécurisé, avec validation côté client. Les mots de passe sont stockés sous forme hashée.

#### b. Prise de rendez-vous

Le client, une fois connecté, peut choisir un type de réparation, un créneau, et valider la prise de rendez-vous. Les disponibilités sont mises à jour selon les rendez-vous existants dans la base.

The screenshot shows the 'Prendre un rendez-vous' page of the IConnected Store. The page has a blue header with the store name and navigation links. A central white form contains fields for 'Type de réparation', 'Date', and 'Heure', each with a dropdown menu. A blue 'Réserver' button is at the bottom of the form. The footer includes a copyright notice for 2025.

**IConnected Store** Accueil Boutique Prendre RDV Bonjour, test Mes Rendez-vous Panier Déconnexion

**Prendre un rendez-vous**

Type de réparation :  
-- Choisir --

Date :  
jj/mm/aaaa

Heure :  
-- : --

**Réserver**

© 2025 IConnected Store. Tous droits réservés.

Page pour prendre un RDV

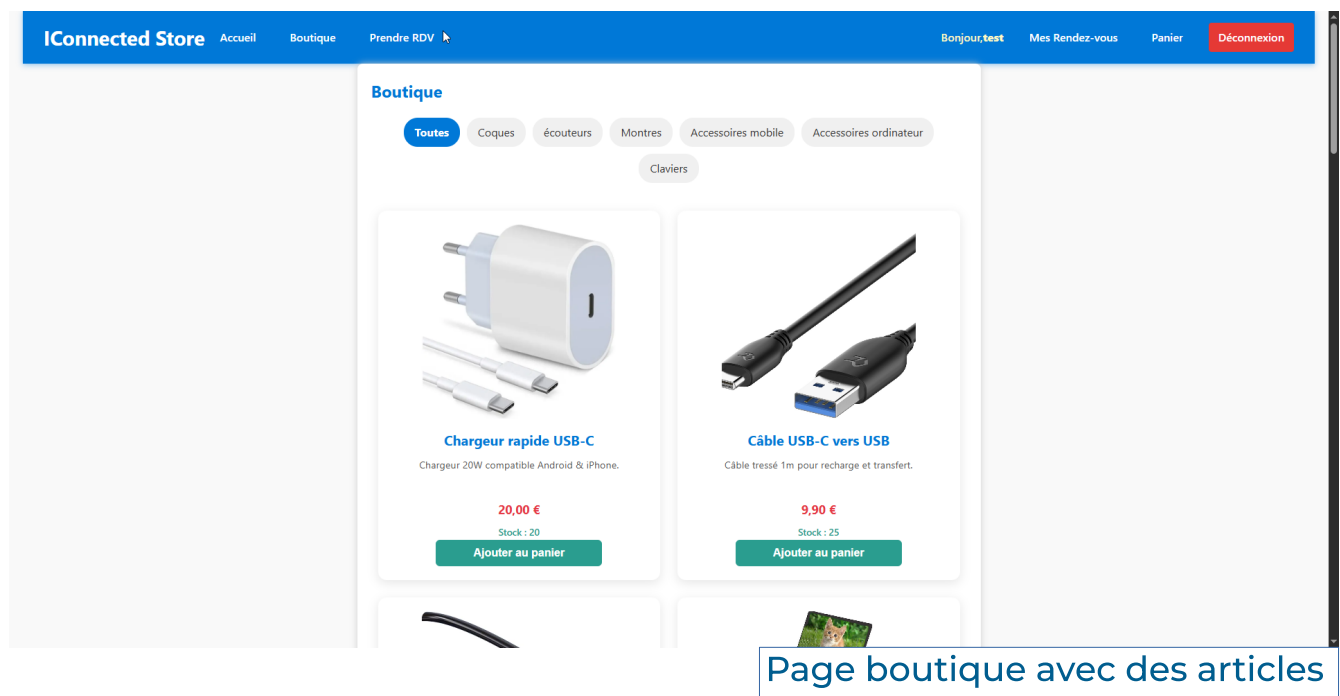
### c. Calendrier dynamique

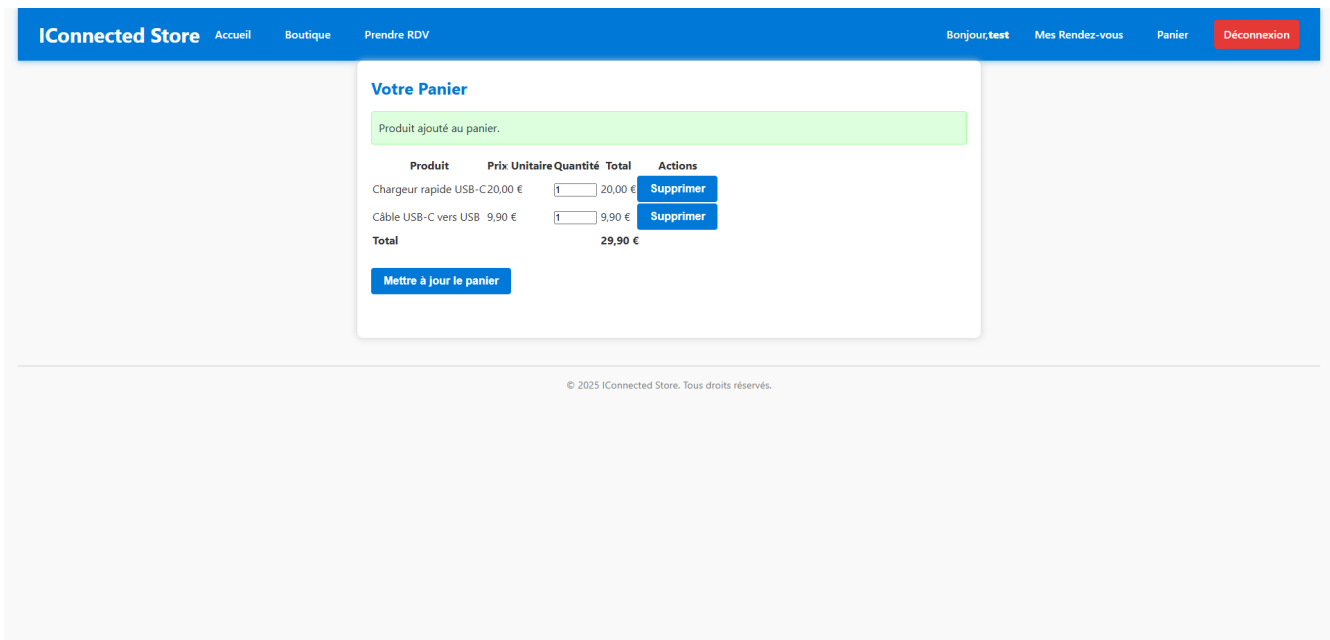
Un affichage sous forme de calendrier permet à l'utilisateur de voir les créneaux déjà réservés. Il utilise JavaScript pour afficher les jours occupés et interdire leur sélection.\*

### d. Boutique en ligne et panier

Les produits disponibles sont affichés depuis la base de données produits. Un bouton "Ajouter au panier" est aussi intégré.

Les produits sont affichés uniquement s'ils sont en stock (stock > 0). Chaque ajout ou tentative d'ajout déclenche un message qui indique le succès ou l'échec de l'opération.





Page panier

## 4. Sécurité et validation

- Stockage sécurisé des mots de passe(SHA 256).

## 5. Tests

Des tests fonctionnels ont été réalisés pour valider chaque fonctionnalité. Ils incluait :

- Création de comptes clients fictifs.
- Prise de rendez-vous avec vérification du calendrier.
- Ajout d'articles au panier avec vérification du stock.
- Affichage correct des données en base.

Tous les tests ont été concluants.

# Observation de la mission

---

Ce projet m'a donné la possibilité de créer un site web complet, en passant par l'identification des besoins jusqu'à son déploiement en local. Il a amélioré mes compétences en programmation, en administration de base de données, en sécurité du web et m'a aussi permis de gagner en expérience dans le travail en équipe pour les projets de groupe. J'ai également amélioré mon autonomie et ma capacité d'analyse, en proposant des solutions appropriées aux attentes de l'entreprise.

## CONCLUSION

Ce stage chez iConnected Store a constitué une expérience formatrice et enrichissante. J'ai eu l'opportunité de mettre en œuvre mes aptitudes en développement web et en gestion de bases de données, tout en découvrant le fonctionnement d'une entreprise. Les échanges avec mon tuteur, Monsieur MANSOURY, se sont montrés particulièrement enrichissants.

Suite à cette expérience, je suis sorti avec une confiance renforcée dans mes compétences et une meilleure compréhension des enjeux professionnels. Je tiens à témoigner ma gratitude auprès de toute l'équipe pour leur accueil chaleureux et leur soutien, et je suis motivé à relever de nouveaux défis.