**Document de conception techniques**

VIVEHOTEL version 1.1

Projet fil rouge période du 27 mars 2023 au 21 avril 2023

Réalisé par : Ludovic LEBON, Vincent MARTIN, Chakib ERRAJOUANI

# Rappel des fonctionnalités de l’application

Le groupe ViveHotel possède un réseau comprenant une cinquantaine d’hôtels répartis sur le territoire français.

ViveHotel souhaite disposer d’un système d’information centralisé permettant de gérer l’ensemble des réservations pour tout hôtel de son réseau.

Le système doit fournir les services suivants :

* Gestion des hôtels et des chambres.
* Gestion des réservations.
* Consultation des disponibilités des chambres.
* Calcul du chiffre d’affaire annuel.
* Production de diverses statistiques :
  + Chiffre d’affaire par hôtel, par département.
  + Nombre de réservations par durées.

…etc.

ViveHotel dispose d’un Centre d’appels au SRC (Service de Réservation Centrale). Un numéro vert unique (le même pour tous les hôtels) est mis en place pour toutes demandes de réservation par téléphone, mais les clients peuvent également réserver directement auprès des hôtels ou en ligne sur le site internet de ViveHotel.

Que la réservation soit réalisée par un opérateur ou directement sur internet par le client lui-même, un compte client est créé (s’il n’existe pas) avec la création d’une réservation.

# Environnement technique

Pour la réalisation de la partie front-end de l’application Vivehotel nous avons utilisé les technologies suivantes :

* HTML 5
* CSS 3
* Framework bootstrap 4.6
* Javascript 13 - ECMA-262

Pour la partie back-end de l’application Vivehotel Nous avons utilisé :

* PHP 8 comme langage de script
* SQL comme langage de base de données

Pour le serveur web nous avons utilisé la suite logiciel XAMPP comprenant :

* Le serveur web PHP Appach
* Le gestionnaire de bases de données MYSQL

# Description de la base de données

La base de données Vivehotel comporte deux tables qui contient ses «utilisateurs », l’une qui s’appelle individu comprenant tout le personnel des l’hotels et les SRC et une autre client comprenant toutes les personnes extérieure à l’hotel s’étant inscrit sur le site internet.

Dans la table individu nous retrouvons les gérants des hotels avec comme caractéristique un profil admin qui leur sont propre. Cette même table contient le personnel SRC ayant un profil moderateur.

Les visiteurs de l’application Vivehotel ayant créés un compte sont enregistrés dans la table client, ils reçoivent un profil user, parcontre les visiteurs non inscrits possèdent par défaut un profil visitor.