

Práctica 2 FIS

Laura Gómez Garrido
Javier Sáez Maldonado
Daniel Pozo Escalona
Luis Ortega Andrés

20 de abril de 2018

0.1. Descripción completa de los casos de uso

Caso de Uso	Iniciar consulta		CU1		
Actores	Paciente, Sanitario				
Tipo	Principal,real				
Referencias	El paciente deberá sentir algún tipo de molestia	Crear HC, Abrir HC			
Precondición	El paciente debe haber solicitado una cita y se le debe haber concedido				
Postcondición	La cita entre el paciente y el sanitario ha comenzado				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Empezar la cita para tratar de hallar la enfermedad del paciente

Resumen
Tras la solicitud y concesión de la cita, el paciente llegará a la consulta y entrará a la sala donde se le indique para comenzar la conversación con el médico.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Llega al hospital	2	Indica la sala al paciente
3	Paciente: Entra en la sala marcada por el sistema		
4	Médico: Comienza la conversación con el paciente	5	El sistema marca la cita como comenzada Include CU3- Abrir HC Punto de extensión: Crear HC

Cursos alternos	
1a	El médico no está en el hospital
1b	El sistema indica al paciente que su cita es pospuesta e intenta reasignar una cita
3b	El médico no ha terminado su cita anterior.
3c	El sistema pospone la hora de la cita hasta que termine la cita actual y el paciente debe esperar.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios			
Si al abrir el historial clínico del paciente este no existe, se lanzará un mensaje de error y saltará la ventana de crear un nuevo HC.			
Caso de extensión: Crear Historial Clínico -CU2			
1	Médico : Intenta abrir el HC del paciente	2	Indica que no existe ese historial clínico
3	Médico: Solicita los datos al paciente y los introduce en el sistema	4	Guarda los datos del paciente y crea en la base de datos una tabla para él con ellos y un historial clínico vacío.

Caso de Uso	Abrir HC		CU3		
Actores	Médico				
Tipo	Secundario				
Referencias	Debe haber comenzado la cita		CU1-Iniciar consulta		
Precondición	Debe estar la cita comenzada, y debe existir el HC del paciente				
Postcondición	El sistema estará mostrando el HC del cliente				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Mostrar el HC del cliente para que el médico tenga más información sobre el cliente y posibles enfermedades

Resumen
El médico introducirá el nombre del paciente y el sistema mostrará en la pantalla el historial clínico del mismo

Curso normal (básico)			
1	Médico: Introduce el nombre del paciente	2	El sistema muestra el historial clínico del mismo

Cursos alternos	
1a	No existe el HC del cliente
1b	Punto de extensión: Crear HC

Otros datos					
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento		Alto	
Importancia	Moderada	Urgencia		Baja	
Estado	Activo	Estabilidad		Alta	
Caso de Uso	Añadir datos clínicos			CU4	
Actores	Sanitario, Paciente				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	El paciente y el sanitario han comenzado la cita		Requiere que CU1 se haya hecho.		
Precondición	El sistema deberá tener la cita marcada como comenzada el Historial clínico del paciente abierto				
Postcondición	Estarán añadidos los datos clínicos de la cita				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Introducir los datos clínicos del paciente en el sistema

Resumen
El Sanitario, conocedor de los datos clínicos, los introducirá en el sistema para que este los almacene

Curso normal (básico)			
1	Sanitario: Introduce los datos clínicos en el sistema	2	Comprueba que todos los campos han sido introducidos
3	Paciente: Comprueba que los datos introducidos son correctos	4	Almacena los datos en la base de datos.

Cursos alternos	
3a	El paciente detecta que hay un dato erróneo.
3b	El médico reintroduce el dato correctamente y se vuelve al paso 3.

Otros datos								
Frecuencia esperada	Moderada	Rendimiento	Alta					
Importancia	Baja	Urgencia	Baja					
Estado	Activo	Estabilidad	Alta					
Caso de Uso	Explorar paciente			CU5				
Actores	Sanitario, Paciente							
Tipo	Primario-Real							
Referencias	El paciente deberá dejarse ser explorado por el médico para encontrar su enfermedad							
Precondición	Los datos clínicos deben haber sido añadidos y la cita comenzada.							
Postcondición	El paciente habrá sido explorado y el sistema marcará como paciente explorado							
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0			

Propósito
Buscar dónde está el problema del paciente

Resumen
El médico, según los síntomas que le haya explicado el paciente, investigará sobre el cuerpo del mismo para ver dónde se sitúan exactamente los problemas del cliente.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Indica dolencias al médico		
2	Sanitario: Explora la zona corporal indicada por el paciente	3	Marca el paciente como explorado

Cursos alternos	
2a	El doctor no encuentra ningún problema en el paciente
2b	El doctor indica al paciente que tendrá que someterse a una prueba específica

Otros datos					
Frecuencia esperada		Alta	Rendimiento		Alto
Importancia		Alta	Urgencia		Moderada
Estado		En espera	Estabilidad		Alta
Caso de Uso	Cura				CU6
Actores	Sanitario				
Tipo	Primario, Real				
Referencias	El médico puede necesitar tiempo para realizar su tarea		CU que tienen relación con este		
Precondición	El paciente estará marcado como explorado y la exploración debe haber terminado				
Postcondición	Se habrá determinado la enfermedad del cliente				
Autor	Javier Sáez		Fecha	20 de abril de 2018	Versión 1.0

Propósito
Determinar de forma precisa la enfermedad del paciente

Resumen
El médico, tras haber analizado al paciente, deberá viendo los síntomas y dónde está el problema, determinar la enfermedad e introducirla en el sistema

Curso normal (básico)			
1	Sanitario: Termina la exploración		
2	Sanitario: Determina la enfermedad y la introduce en el sistema	3	Guarda en el sistema la enfermedad que padece el paciente

Cursos alternos	
2a	El médico no es capaz de determinar la enfermedad
2b	El médico consulta en su base de datos qué tipo de enfermedad puede ser, y se vuelve al paso 2.
3a	Si aun así el médico sigue sin poder ser capaz de determinar la enfermedad, se pasará al CU10, pasar a un especialista
3b	El sistema anota en su base de datos lo ocurrido, e intentará concertar una cita con el especialista.

Otros datos					
Frecuencia esperada	Numero de veces que se realiza el CU por unidad de tiempo	Rendimiento		Rendimiento esperado de la secuencia de acciones del CU	
Importancia	Alta	Urgencia		Moderada	
Estado	En espera	Estabilidad		Alta	
Caso de Uso	Recetar medicamento			CU7	
Actores	Médico, Paciente				
Tipo	Primario-Real				
Referencias	La enfermedad debe haber sido detectada				
Precondición	La enfermedad debe haber sido registrada en el sistema				
Postcondición	El sistema tendrá registrado el tratamiento del paciente y el paciente tendrá sus recetas con los medicamentos				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Comunicar al paciente los medicamentos que deberá tomar para combatir su enfermedad

Resumen
El médico, conociendo los medicamentos que el paciente debe tomar, los introducirá en el sistema y le pedirá al mismo que los imprima en recetas para que el paciente los tenga impresos.

Curso normal (básico)			
1	Médico: Introduce los medicamentos en el sistema		
2	Médico: Comunica los medicamentos al paciente y los imprime	3	Guarda los medicamentos del paciente en la base de datos e imprime las recetas
4	Médico: Entrega recetas al paciente		

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	Activo	Estabilidad	Media

Comentarios					
El sistema deberá avisar si falta tinta o folios para imprimir las recetas					
Caso de Uso	Imponer tratamiento			CU8	
Actores	Médico, Paciente				
Tipo	Primario, Real				
Referencias	Debe necesitarse en el momento el medicamento		CU7- Recetar medicamento		
Precondición	El sistema debe saber qué medicamento se va a aplicar, pues el médico lo habrá introducido en CU7				
Postcondición	Se le habrá impuesto un tratamiento a un paciente y el sistema lo habrá registrado				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Imponer inmediatamente un medicamento a un paciente que lo necesita

Resumen
El médico tras notar que el paciente necesita la imposición de un tratamiento, lo comunicará al sistema (que lo registrará) y lo impondrá al paciente

Curso normal (básico)			
1	Médico: Indica al sistema que va a imponer un medicamento e indica cual	2	Registra en su base de datos el medicamento que se impondrá sobre el paciente
3	Médico: Impone el tratamiento y lo marca en el sistema	4	Marca el tratamiento como impuesto

Cursos alternos	
2a	El sistema indica que no hay stock del tratamiento a aplicar indicado
2b	El médico solicita reponer el tratamiento lo antes posible

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Si es de gravedad, el paciente podría ser incluso trasladado a otro centro donde se disponga del medicamento.					
Caso de Uso	Pedir prueba médica			CU9	
Actores	Médico, Paciente				
Tipo	Secundario, Esencial				
Referencias	Debe ser necesaria una prueba extra para el paciente		CU6- Cura		
Precondición	El médico debe haber indicado que no es capaz de reconocer la enfermedad del paciente				
Postcondición	El paciente tendrá una cita para una prueba médica asignada para determinar su enfermedad				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Dar una cita para una prueba médica a un paciente

Resumen
El médico no ha sido capaz de determinar la enfermedad con la exploración simple. Es por ello que solicita al sistema que asigne al paciente una cita para una prueba médica para poder determinar con seguridad la enfermedad que padece.

Curso normal (básico)			
1	Médico: No identifica la enfermedad. Pide al sistema que busque una cita para una prueba médica	2	Busca una cita para una prueba para el paciente
		3	Indica al médico la cita que podrá tener el paciente
4	El médico comunica al paciente cuándo es su cita para determinar su enfermedad		

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios					
No habrá cursos del CU alternativos. La importancia puede también ser Moderada si no hay prisa en determinar la enfermedad.					
Caso de Uso	Desviar a especialista			CU10	
Actores	Médico, Paciente				
Tipo	Secundario, Esencial				
Referencias	El médico no tendrá conocimiento suficiente para curar al paciente, que necesitará tratamiento especial		CU7- Recetar medicamento, CU8- Imponer tratamiento		
Precondición	El médico, en el CU6 no habrá encontrado la cura, y habrá solicitado en el sistema una cita con un especialista para el paciente				
Postcondición	El paciente tendrá una cita asignada con un médico especialista en la zona de su problema				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Dar al paciente una cita con un médico especialista en una zona del cuerpo

Resumen
El médico, tras no haber encontrado con relativa facilidad la enfermedad del paciente, lo informará al sistema y este se encargará de buscarle una cita al paciente pero con un médico especialista.

Curso normal (básico)			
1	Médico: Indica al sistema que el paciente necesita una cita con un especialista	2	Registra la información en el sistema y busca una cita para el paciente con el especialista indicado
		3	Indica al paciente cuándo es su cita
4	Paciente: Recibe la información acerca de su nueva cita con un especialista		

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Media
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios					
No habrá cursos alternos de este caso de Uso, pues el sistema siempre podrá encontrar una fecha para la cita para el paciente					
Caso de Uso	Terminar consulta			CU11	
Actores	Médico, Paciente				
Tipo	Primario, Real				
Referencias	El paciente deberá haber sido bien atendido por el médico y sus necesidades deben haberse visto resueltas				
Precondición	El sistema deberá tener registrado cuándo empezó la cita y lo que ha ocurrido en la misma, es decir, si se ha detectado la enfermedad, se ha recetado medicamento, impuesto tratamiento o desviado a un especialista				
Postcondición	La cita se dará como finalizada y estará marcada como finalizada en el sistema				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Que se termine la cita entre paciente y médico

Resumen
Se termina la conversación entre el paciente y el médico, el médico marca la cita como terminada en el sistema y el sistema guarda los datos de la cita en su base de datos

Curso normal (básico)			
1	Médico: Da por terminada la cita, marca la cita como acabada en el sistema	2	Guarda los datos de la cita y la marca como terminada
3	Paciente: Sale de la sala de la cita	4	Punto de extensión: CU12- Llamar al siguiente paciente

Cursos alternos	
3a	El cliente tiene alguna consulta más que hacerle al doctor
3b	El cliente le hace su consulta al doctor, y se vuelve al CU5: Explorar paciente.
3c	Se sigue el curso normal de una nueva cita

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderado
Estado	En espera	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Si el paciente tiene más consultas, el médico deberá tratar de no demorar mucho para no descuadrar el horario de citas, a no ser que la causa lo requiera.					
Caso de Uso	Llamar al siguiente paciente			CU12	
Actores	Paciente, Sanitario				
Tipo	Primario, Real				
Referencias	La cita anterior deberá haber terminado		CU11:Terminar consulta, CU1:Iniciar consulta		
Precondición	Condiciones sobre el estado del sistema que tienen que ser ciertas para que se pueda realizar el CU				
Postcondición	La nueva cita estará lista para comenzar				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Que comience la cita con el siguiente paciente

Resumen
Tras haber abandonado la sala el último paciente, el sistema indicará en una pantalla y mediante sonido quién es el siguiente paciente que debe entrar en la sala para ser atendido. Este se dirigirá a la sala donde será atendido y comienza su cita.

Curso normal (básico)			
		1	Busca quién es el siguiente paciente en su base de datos de citas
		2	Comunica mediante audio y en una pantalla quién es el siguiente en tener una cita
3	Paciente: Ve que es su turno y se dirige hacia la sala indicada por el sistema		

Cursos alternos	
3a	El paciente no está o no se da cuenta de que es su turno
3b	El sistema quita de la cola de pacientes al paciente actual y busca al siguiente
3c	Vuelve al paso 2 del curso normal del CU.

Otros datos					
Frecuencia esperada	Moderada	Rendimiento		Alto	
Importancia	Alta	Urgencia		Moderada	
Estado	Activo	Estabilidad		Alta	
Caso de Uso	Consultar horario de consulta			CU13	
Actores	Usuario del sistema				
Tipo	Secundario, Real				
Referencias	El usuario debe haber hecho login con su nombre de usuario y contraseña				
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema				
Postcondición	El usuario conocerá su horario de consulta				
Autor	Javier Sáez	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
El usuario tiene el propósito de conocer su horario de consulta

Resumen
El usuario accede al sistema y le comunica que quiere conocer el horario de consulta. El sistema verifica el tipo de usuario que tiene este usuario y le muestra su horario de consulta.

Curso normal (básico)			
1	Usuario: Accede al sistema	2	Verifica que las credenciales son correctas
3	Usuario: Solicita conocer su horario de consulta	4	Comprueba qué tipo de usuario es y le muestra el horario de consulta

Cursos alternos	
2a	El sistema detecta que el usuario no está registrado en el sistema o que las credenciales no son correctas
2b	El sistema le pide que introduzca correctamente las credenciales, o que cree un nuevo usuario en el sistema si aún no es usuario
2c	El usuario crea una cuenta si no es usuario aún y si lo es, intenta introducir las credenciales correctamente

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Si el usuario es creado, el sistema no podrá mostrar el horario de consultas pues el usuario no tendrá aún horario de consulta.					
Caso de Uso	Crear consulta médica			CU-14	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Hay una nueva consulta médica registrada				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Registrar las consultas médicas de la clínica.

Resumen
Cuando se determina que hay una consulta en un horario concreto, se introduce en el sistema para su gestión.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: decide el horario en el que se va a pasar consulta.		
2	Administrativo: introduce los datos de la consulta en el sistema.	3	Verifica la corrección de los datos y los introduce en el sistema.

Cursos alternos	
3a	No se concede el acceso a los resultados debido a que no se encuentran disponibles aún.
3b	No se concede el acceso a los resultados debido a que no existe la prueba que el paciente indica que se le ha realizado.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Dos veces el número de médicos al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Modificar consulta médica			CU-15	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir la consulta en cuestión.				
Postcondición	Queda modificada la consulta en el sistema.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Registrar las consultas médicas de la clínica.

Resumen
Si se requiere la modificación de algún aspecto de una consulta, se introduce en el sistema.

Curso normal (básico)			
1	Médico: solicita un cambio en una consulta.		
2	Administrativo: aprueba el cambio y lo introduce en el sistema.	3	Verifica la corrección de los datos y registra la modificación.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Dos veces el número de médicos al año, dividido entre cuatro.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Eliminar consulta médica			CU-16	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir la consulta en cuestión				
Postcondición	Se elimina una consulta médica.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Organizar las consultas médicas de la clínica.

Resumen
Se determina que se ha de cancelar una consulta y se elimina del sistema.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: determina que se ha de eliminar una consulta.		
2	Administrativo: selecciona la consulta en el sistema.	3	Elimina la consulta del registro.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Dos veces el número de médicos al año, dividido entre ocho.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Definir horario de consulta médica			CU-17	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias		CU-14			
Precondición	Debe existir tal consulta médica.				
Postcondición	El horario de la consulta queda definido.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Organizar las consultas médicas de la clínica.

Resumen
Tras crear una nueva consulta médica, se define el horario de consulta.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: decide el horario en el que se va a pasar consulta.		
2	Administrativo: introduce el horario de la consulta en el sistema.	3	Verifica la corrección de los datos y los introduce en el sistema.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	La misma que CU-14.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Modificar horario de una consulta médica			CU-18	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir tal consulta.				
Postcondición	El horario asociado a la consulta queda alterado.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Organizar las consultas médicas de la clínica.

Resumen
Cuando fuera necesario, se modifica el horario de una consulta con un horario ya definido.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: decide el nuevo horario en el que se va a pasar consulta.		
2	Administrativo: introduce el horario de la consulta en el sistema.	3	Verifica la corrección de los datos y los introduce en el sistema.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Dos veces el número de médicos al año, dividido entre cuatro.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Modificación puntual de horario de consulta médica			CU-19	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir tal consulta.				
Postcondición	Se adjunta la modificación puntual a los datos de la consulta.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Organizar las consultas médicas de la clínica, teniendo en cuenta modificaciones puntuales.

Resumen
De surgir la necesidad de modificar el horario de una consulta de forma no permanente, este hecho se registra en el sistema.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: determina el nuevo horario de contingencia.		
2	Administrativo: introduce el horario en el sistema.	3	Verifica la corrección de los datos y los introduce en el sistema.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Dos veces el número de médicos al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Consultar datos de paciente			CU-20	
Actores	Paciente, administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir tal paciente.				
Postcondición	Se registra el acceso a los datos del paciente.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Gestionar los datos de los pacientes.

Resumen
Tanto un paciente como un administrativo pueden acceder a los datos de dicho paciente.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo/paciente: se identifica en el sistema.		
2	Administrativo/paciente: solicita el acceso a los datos.	3	Verifica que el usuario tiene permiso y devuelve los datos.

Cursos alternos	
3a	No se concede acceso a los datos por falta de permisos.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Cuatro veces el número de pacientes al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Alta de paciente			CU-21	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se crea una cuenta en el sistema para el usuario				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Gestionar los datos de los pacientes.

Resumen
Al darse de alta un paciente en la clínica, se da de alta en el sistema.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: solicita el alta en la clínica.		
2	Administrativo: introduce los datos del paciente en el sistema.	3	Verifica la corrección de los datos y los introduce en el sistema.
		4	Crea una nueva cuenta con los datos del paciente.

Cursos alternos	
3a	No se crea la cuenta por estar registrado el paciente.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Tantas veces como pacientes nuevos al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Modificar paciente			CU-22	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir tal paciente				
Postcondición	Se registran los cambios introducidos.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Gestionar los datos de los pacientes.

Resumen
Un administrativo modifica los datos de un paciente cuando fuera necesario.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: solicita la modificación de sus datos.		
2	Administrativo: introduce las modificaciones correspondientes en el sistema.	3	Verifica la corrección de los datos y los introduce en el sistema.

Otros datos			
Frecuencia esperada	La mitad de los pacientes al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Baja de paciente			CU-23	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir tal paciente				
Postcondición	Se modifica el perfil del paciente para que conste su baja.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Gestionar los datos de los pacientes.

Resumen
Al darse de baja un paciente en la clínica, se da de baja en el sistema.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: solicita su baja en la clínica.		
2	Administrativo: introduce los datos del paciente en el sistema.	3	Registra la baja.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Tantas veces como bajas de pacientes al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Consultar horario personal			CU-24	
Actores	Administrativo, sanitario				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Gestionar el personal de la clínica.

Resumen
Un miembro del personal puede acceder a su horario.

Curso normal (básico)			
1	Usuario: se identifica en el sistema.		
2	Usuario: solicita consultar su horario.	3	Devuelve el horario.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Volumen de personal por dos veces al día.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Contratación			CU-25	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El trabajador que se va a contratar no debe estar contratado ya.				
Postcondición	Se registra un nuevo trabajador en plantilla.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Gestionar el personal.

Resumen
Al contratar un trabajador, esto se registra en el sistema.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: solicita la contratación de un trabajador.		
2	Administrativo: introduce los datos del trabajador en el sistema.	3	Verifica la corrección de los datos y los introduce en el sistema.
		4	Crea un nuevo registro en la plantilla con los datos introducidos.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Tantas veces como contrataciones al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Asignar horario personal			CU-26	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir el trabajador al que se asigna el horario				
Postcondición	El horario del trabajador pasa a ser el asignado.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Gestionar el personal.

Resumen
Cuando se requiera, se asigna un horario a un trabajador.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: solicita modificar el horario de un trabajador.		
2	Administrativo: introduce el horario del trabajador.	3	Verifica la corrección de los datos y los introduce en el sistema.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Tantas veces como trabajadores por cuatro al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Fin de contrato			CU-27	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir el contrat que finaliza.				
Postcondición	Se archiva el contrato.				
Autor	Daniel Pozo Escalona	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Gestionar el personal.

Resumen
Al finalizar un contrato, se registra marcándolo como finalizado.

Curso normal (básico)			
		1	Constata el fin del contrato y lo archiva.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Tantas veces como trabajadores temporales al año.	Rendimiento	Instantáneo.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Liberar Sanitario de Consulta Médica			Identificador CU-28	
Actores	Sanitario (I), Administrativo				
Tipo	Secundario Real				
Referencias	Que no se quede ninguna consulta sin sanitario asignado.		Asignar sanitario a consulta médica.		
Precondición	Debe de estar asignados al menos dos sanitarios a la consulta. Así, siempre habrá alguien encargado de dicha consulta.				
Postcondición	El sanitario ha sido liberado de la consulta, no siendo esta ya una obligación suya.				
Autor	Laura Gómez Garrido		Fecha	20 de abril de 2018	Versión 1.0

Propósito
Junto a (CU-29, Asignar sanitario a consulta médica), modificarán las distintas consultas para poder subsanar errores o cambios.

Resumen
A veces es necesario modificar el personal asignado a una determinada consulta médica, ya sea por cambios en los turnos, solicitudes del personal o del paciente o cualquier otra causa justificada.

Curso normal (básico)			
1	Sanitario: Solicita su liberación de una determinada consulta médica.	2	Notifica al administrativo de la existencia una solicitud.
3	Administrativo: Comprueba la viabilidad la solicitud. En caso de ser necesario que otro sanitario se ocupe de dicha consulta, busca a otro encargado.		
4	Administrativo: Aprueba o rechaza la solicitud a través del sistema.	5	Notificar de la aprobación o rechazo de su solicitud al Sanitario
6	Sanitario: Comprobar el estado de su solicitud.		

Cursos alternos	
1a	1a → 3 Es el propio administrativo quien realiza la liberación sin necesidad de una solicitud. Empezamos por el paso 3 del curso normal.
3a	3 → 3a → 3b Es necesario encontrar otro administrativo que se encargue de la consulta. Se inicia un diálogo personal entre el administrativo y los distintos sanitarios para ver si alguno está dispuesto a aceptar encargarse de dicha consulta.
3b	3a → 3b → 4 Si encuentra alguno, ver (CU-29, Asignar sanitario a consulta médica).

Otros datos			
Frecuencia esperada	Decenas de veces al año.	Rendimiento	Medio
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios	

Caso de Uso	Asignar Sanitario a Consulta Médica	Identificador CU-29			
Actores	Sanitario, Administrativo(I)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	No haya asignados más sanitarios de los necesarios.	Liberar sanitario de consulta médica.			
Precondición	Debe de existir la consulta médica.				
Postcondición	La consulta se convierte en una obligación y responsabilidad del sanitario asignado.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Junto a (CU-28, Liberar sanitario de Consulta Médica), modificarán las distintas consultas para poder subsanar errores o cambios. Además, servirá para hacer las asignaciones iniciales.

Resumen
Sin esta, no se puede hacer la asignación inicial de las distintas consultas. Cabe destacar que, a veces, es necesario modificar el personal asignado a una determinada consulta médica, ya sea por cambios en los turnos, solicitudes del personal o del paciente o cualquier otra causa justificada.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: Asigna al sanitario la consulta médica.	2	Notifica al sanitario de su nueva asignación.
3	Sanitario: Comprueba sus asignaciones de consultas.		

Cursos alternos	
1a	1a → 1 A veces, esta asignación viene como paso intermedio en el (CU-28, Liberar sanitario de consulta médica.)

Otros datos			
Frecuencia esperada	Decenas de veces al día.	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Moderada
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios	

Caso de Uso	Alta de Sanitario		Identificador CU-30		
Actores	Sanitario, Compañía Médica(I)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	Debe de asegurarse de que el sanitario es un personal cualificado para su puesto.		Contratación, Baja de Sanitario, Fin del Contrato		
Precondición	El sanitario debe de haber sido contratado.				
Postcondición	El sanitario puede ejercer como tal dentro de nuestro hospital.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Junto a (CU-25, Contratación), (CU-27, Fin de Contrato) y (CU-31, Baja de sanitario) , controlarán los sanitarios del hospital, así como sus rangos y obligaciones..

Resumen
Con esta funcionalidad, se controla el personal que atiende a nuestros pacientes y nos aseguramos de su capacitación.

Curso normal (básico)			
1	Compañía Médica: Evalúa la cualificación del sanitario.	2	Notifica al sanitario del resultado de su evaluación.
3	Sanitario: Recibe la notificación de su valoración como positiva.		

Cursos alternos	
3a	3 → 3a Se procede al curso de contratación.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Tantas veces como se hayan jubilado, despedido o trasladado personal al año.	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En espera	Estabilidad	Media

Comentarios	

Caso de Uso	Baja de Sanitario	Identificador CU-31			
Actores	Sanitario, Compañía Médica(I)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	Debe de asegurarse de que el sanitario es un personal cualificado para su puesto, en caso de que no lo sea actúa.	Contratación, Alta de Sanitario, Fin del Contrato.			
Precondición	El sanitario debe de haber sido contratado y dado de alta.				
Postcondición	El sanitario no puede ejercer como tal dentro de nuestro hospital.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Junto a (CU-25, Contratación), (CU-27, Fin de Contrato) y (CU-30, Alta de sanitario) , controlarán los sanitarios del hospital, así como sus rangos y obligaciones..

Resumen
Con esta funcionalidad, se controla el personal que atiende a nuestros pacientes y nos aseguramos de su capacitación.

Curso normal (básico)			
1	Compañía Médica: Evalúa la cualificación del sanitario.	2	Notifica al sanitario del resultado de su evaluación.
3	Sanitario: Recibe la notificación de su valoración como negativa.		

Cursos alternos	
3a	3 → 3a Se procede al curso de Fin del Contrato.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Entre 0 y 10 veces al año.	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Activo	Estabilidad	Media

Comentarios	

Caso de Uso	Nuevo recurso		Identificador CU-32		
Actores	Administrativo(l)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	El registro debe de ser co- rrecto.	Modificar Recurso, Baja de recurso, Asignación perma- nente de recurso, Eliminar asignación de recurso, Asig- nación puntual de recurso.			
Precondición	El recurso debe de existir.				
Postcondición	El recurso quedará registrado en el sistema.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Con esta funcionalidad, creamos un nuevo recurso al cual tendremos acceso a través de nuestro sistema.

Resumen
Junto a (CU-33, Modificar recurso),(CU-34, Baja de recurso), (CU-35, Asignación permanente de recurso), (CU-36, Eliminar asignación de recurso),(CU-37, Asignación puntual de recurso) , se controlan todos los recursos del sistema.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: Añade el nuevo recurso al sistema	2	Guarda el nuevo recurso entre los existentes.
		3	Notifica de la existencia del nuevo recurso.

Cursos alternos	
3a	3 → 3a Da la posibilidad de utilizar todos los demás casos de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Entre 10 y 20 veces al año.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En espera	Estabilidad	Baja

Comentarios
Por recurso se entienden tanto las salas y espacios (despachos de consulta, salas de aparatos, etc.), como la maquinaria (aparatos de rayos X, etc.)

Caso de Uso	Modificar recurso		Identificador CU-33		
Actores	Administrativo l				
Tipo	Secundario Real				
Referencias	La modificación debe de ser correcta.	Nuevo Recurso, Baja de recurso, Asignación permanente de recurso, Eliminar asignación de recurso, Asignación puntual de recurso.			
Precondición	El recurso debe de existir y debe de estar registrado en el sistema.				
Postcondición	El recurso quedará registrado con los cambios en el sistema.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Con esta funcionalidad, modificamos un nuevo recurso al cual tendremos acceso a través de nuestro sistema.

Resumen
Junto a (CU-32, Nuevo recurso), (CU-34, Baja de recurso), (CU-35, Asignación permanente de recurso), (CU-36, Eliminar asignación de recurso), (CU-37, Asignación puntual de recurso) , se controlan todos los recursos del sistema.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: Modifica el recurso a través del sistema	2	Guarda los cambios del recurso.
		3	Notifica de la modificación del recurso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Entre 0 y 10 veces al año.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En espera	Estabilidad	Baja

Comentarios
Por recurso se entienden tanto las salas y espacios(despachos de consulta, salas de aparatos, etc.), como la maquinaria (aparatos de rayos X, etc.)

Caso de Uso	Baja de recurso		Identificador CU-34		
Actores	Administrativo(I)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	La baja debe de darse sólo en caso de ser necesaria.	Modificar Recurso, Alta de recurso, Asignación permanente de recurso, Eliminar asignación de recurso, Asignación puntual de recurso.			
Precondición	El recurso debe de existir y estar registrado en el sistema. Debe haber quedado inutilizado o ya no ser posible darle alguna utilidad.				
Postcondición	El recurso desaparecerá del sistema.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Con esta funcionalidad, hacemos desaparecer un recurso de nuestro sistema.

Resumen
Junto a (CU-33, Modificar recurso),(CU-32, Alta de recurso), (CU-35, Asignación permanente de recurso), (CU-36, Eliminar asignación de recurso),(CU-37, Asignación puntual de recurso) , se controlan todos los recursos del sistema.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: Da de baja el recurso del sistema	2	Elimina el nuevo recurso de entre los existentes.
		3	Notifica de eliminación del recurso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Entre 10 y 20 veces al año.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Activo	Estabilidad	Baja

Comentarios
Por recurso se entienden tanto las salas y espacios(despachos de consulta, salas de aparatos, etc.), como la maquinaria (aparatos de rayos X, etc.)

Caso de Uso	Asignación permanente de recurso		Identificador CU-35		
Actores	Administrativo(I)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	El registro debe de ser co- rrecto.	Nuevo recurso , Modificar recurso, Baja de recurso, Eliminar asignación de recurso, Asig- nación puntual de recurso.			
Precondición	El recurso debe de existir y estar asignado en el sistema. También deben de existir y estar registrados todos los elementos participantes en la asignación.				
Postcondición	El recurso quedará asignado de forma perma- nente en el sistema.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
El recurso será asignado de forma permanente, pudiendo sufrir alteraciones puntuales.

Resumen
Junto a (CU-32, Alta de un recurso), (CU-33, Modificar recurso),(CU-34, Baja de recurso), (CU-36, Eliminar asignación de recurso),(CU-37, Asignación puntual de recurso) , se controlan todos los recursos del sistema.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: Asigna el recurso a partir del sistema	2	Guarda la asignación de forma permanente.
		3	Notifica de la asignación a los involucrados en ella.

Cursos alternos	
3a	3 → 3a Da la posibilidad de utilizar la eliminación de una asignación.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez por cada recurso existente al mes.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios	
Por recurso se entienden tanto las salas y espacios(despachos de consulta, salas de aparatos, etc.), como la maquinaria (aparatos de rayos X, etc.)	

Caso de Uso	Eliminar asignación de recurso		Identificador CU-36		
Actores	Administrativo(l)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	Se debe eliminar todo de forma correcta.	Nuevo recurso , Modificar recurso, Baja de recurso, Asignación perma- nente de recurso, Asignación puntual de recurso.			
Precondición	El recurso debe de existir y estar asignado en el sistema. También deben de existir y estar registrados todos los elementos participantes en la asignación.				
Postcondición	El recurso perderá la asignación seleccionada.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito	
El recurso perderá la asignación, tanto permanente como puntual.	

Resumen	
Junto a (CU-32, Alta de un recurso), (CU-33, Modificar recurso),(CU-34, Baja de recurso), (CU-35, Asignación permanente de recurso),(CU-37, Asignación puntual de recurso) , se controlan todos los recursos del sistema.	

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: Elimina el recurso a partir del sistema	2	Apunta la asignación como eliminada, así como quién la eliminó.
		3	Notifica de la eliminación a los involucrados con el recurso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Entre 10 y 20 veces al año.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Activo	Estabilidad	Media

Comentarios
Por recurso se entienden tanto las salas y espacios(despachos de consulta, salas de aparatos, etc.), como la maquinaria (aparatos de rayos X, etc.)

Caso de Uso	Asignacion puntual de recurso		Identificador CU-37		
Actores	Administrativo(l)				
Tipo	Secundario Real				
Referencias	Debe de realizar la asignación de forma correcta.		Nuevo recurso , Modificar recurso, Baja de recurso, Asignación permanente de recurso, Asignación puntual de recurso.		
Precondición	El recurso debe de existir y no estar asignado en el sistema. También deben de existir y estar registrados todos los elementos participantes en la asignación.				
Postcondición	El recurso será asignado de puntual, con posibles modificaciones.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Realizar asignaciones puntuales que puedan surgir a partir de determinadas urgencias o cambios.

Resumen
Junto a (CU-32, Alta de un recurso), (CU-33, Modificar recurso),(CU-34, Baja de recurso), (CU-35, Asignación permanente de recurso),(CU-36, Eliminar asignación de recurso) , se controlan todos los recursos del sistema.

Curso normal (básico)			
1	Administrativo: Crea la asignación utilizando el sistema	2	Almacena la asignación junto a todas las demás, indicando que es puntual.
		3	Notifica de la asignación a todos los involucrados.

Cursos alternos	
3a	3 → 3a Da la posibilidad de utilizar la eliminación de una asignación.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Entre 100 y 200 veces al año.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Activo	Estabilidad	Media

Comentarios
Por recurso se entienden tanto las salas y espacios (despachos de consulta, salas de aparatos, etc.), como la maquinaria (aparatos de rayos X, etc.)

Caso de Uso	Pedir información	Identificador CU-38			
Actores	Administrativo, Visitante(I)				
Tipo	Secundario Real				
Referencias	El administrativo debe de asesora de forma correcta.				
Precondición	El administrativo debe de estar correctamente informado, o al menos saber cómo conseguir la información. El sistema debe de mantener sus datos actualizados.				
Postcondición	El visitante debe de quedar satisfecho con la información y el trato recibido.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Informar correctamente a los visitantes, quienes suelen llegar con dudas.

Resumen
Por lo general, cuando un paciente llega a nuestro hospital, tendrá quienes se preocupen por su estado de salud y no sepan cómo actuar. Es obligación de nuestro personal informarles correctamente además de calmarles como es debido.

Curso normal (básico)			
1	Visitante: Consulta con el administrativo alguna duda o solicita información.		
2	Administrativo: Atiende al visitante y consulta la información deseada en el sistema.	3	Proporciona la información deseada al administrativo.
4	Administrativo: Informa correctamente al visitante.		

Cursos alternos	
-	3 → 1 Es posible que en un futuro el visitante vuelva a consultar más información.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Decenas de veces al día.	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En espera	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Pedir cita			Identificador CU-39	
Actores	Administrativo, Paciente(l)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	La cita debe de ser refle- jada correctamente.		Asistir a cita, Pe- dir cambio de cita, Anular Cita		
Precondición					
Postcondición	La cita debe de haber sido asignada correcta- mente.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Asignar una cita con el sanitario adecuado a un paciente que lo requiere.

Resumen
Quando un paciente padece de una enfermedad o creer padecerla, lo normal es que decida asistir al hospital para recibir el diagnóstico y tratamiento adecuado. Para una correcta atención, deberá de pedir cita.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Solicita una cita	2	Proporciona un conjunto de citas disponibles así cómo el sanitario asignado a dichas citas, para que el usuario elija entre la que más le convenga.
3	Paciente: Selecciona la cita que prefiere.	4	Almacena la cita y actualiza el listado de citas disponibles.

Cursos alternos	
1a	1a → 1b El paciente contacta con el administrativo para concertar la cita.
1b	1a → 1b → 4 El administrativo concerta la cita de acuerdo a las preferencias del paciente y a las citas disponibles.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Decenas de veces al día.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Asistir a Cita			Identificador CU-40	
Actores	Administrativo, Paciente(I)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias	El paciente debe ser atendido correctamente.		Pedir cita, Pedir cambio de cita, Anular Cita, Entregar valoración.		
Precondición	Debe de existir la cita.				
Postcondición	El paciente debe de haber sido derivado a solicitar una nueva cita, a otro sanitario, o diagnosticado satisfactoriamente.				
Autor	Laura Gómez Garrido	Fecha	20 de abril de 2018	Versión	1.0

Propósito
Atender a un paciente, así como diagnosticarle correctamente.

Resumen
El paciente asistirá a una cita, donde será atendido por el personal sanitario.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Asiste a la cita.		
2	Se asegura de que todo vaya correctamente.		

Cursos alternos	
2a	2 → 2a El administrativo puede solicitarle al paciente que realice una valoración. Esto puede derivar en (43, Entregar valoración)

Otros datos			
Frecuencia esperada	Decenas de veces al día.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Activo	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Caso de Uso	Pedir cambio de cita.			CU-41	
Actores	Paciente (I) y Administrativo.				
Tipo	Primarioy esencial.				
Referencias	-		-		
Precondición	Debe existir una cita del paciente sobre la que realizar la modificación.				
Postcondición	Se realizará la modificación de la información de la cita en el sistema.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	17 de abril	Versión	1.0

Propósito
Permitir la modificación de una cita por parte de los pacientes.

Resumen
Un paciente puede desear realizar la modificación de una cita notificandose a un administrativo, este debe realizar la modificación en el sistema.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Informa al administrativo del deseo de modificar la cita.		
2	Administrativo: Comprueba en el sistema si es posible la modificación	3	Devuelve si la modificación es posible
4	Administrativo: Realiza la modificación en el sistema	5	Los datos de la cita son modificados.
6	Administrativo. Informa al paciente de la modificación de su cita.		

Cursos alternos	
3a	La modificación no es posible, al paciente tendra que elegir otra modificación, dejar la cita o anularla.
5a	Los datos no son modificados debido aun fallo en el sistema.

Otros datos			
Frecuencia esperada	20% de las citas.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
-					
Caso de Uso	Anular cita			CU-42	
Actores	Paciente (I) y Administrativo.				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias	-		-		
Precondición	Debe existir en el sistema una cita con las características de la que se quiere anular.				
Postcondición	Se eliminará la cita del sistema.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	17 de abril	Versión	1.0

Propósito
Proveer a los pacientes de un metodo de anulación de citas.

Resumen
Un paciente debe poder informar a un administrativo de que desea anular la cita que tiene pendiente, ante esto el sistema debe permitir su borrado.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Solicita al administrativo la anulación de la cita.		
2	Administrativo: Comprueba que la información es correcta.		
3	Administrativo: Anula la cita.	4	Elimina la cita del sistema.

Cursos alternos	
2a	La información facilitada no es correcta, el administrativo pedira al paciente su modificación.
4a	No es posible eliminar la cita debido a un fallo del sistema.

Otros datos			
Frecuencia esperada	30% de las citas concertadas.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
-					
Caso de Uso	Entregar valoración.			CU-43	
Actores	Paciente (I) y Administrativo				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias	-	-			
Precondición	El paciente debe haber accedido a el servicio que desea valorar.				
Postcondición	Se almacenará junto con el resto de valoraciones en el sistema para su posterior analisis.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	17 de abril	Versión	1.0

Propósito
Dar un servicio de valoración a los pacientes.

Resumen

Cuando un paciente accede a uno de los servicios dados en la clínica, puede entregar a un administrativo una valoración de éste.

Curso normal (básico)

1	Paciente: Entrega la valoración al administrativo.		
2	Administrativo: Comprueba que el formulario de valoración es correcto.		
3	Administrativo: Introduce la valoración en el sistema.	4	Almacena la valoración.

Cursos alternos

2a	El formulario no es correcto, de forma que se notificara al paciente de que es necesaria su modificación.
4a	No es posible almacenar la valoración por un fallo del sistema.

Otros datos

Frecuencia es- perada	20% de los pacientes.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alto	Urgencia	Moderado
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios

-					
Caso de Uso	Pedir cita remoto			CU-44	
Actores	Paciente (I)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	Se debe realizar de forma correcta la petición de cita médica por parte del paciente.				
Postcondición	Se debe registrar de forma inmediata la cita médica pedida por el paciente.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito

Permitir al paciente realizar una petición de cita médica de forma remota.

Resumen

Los pacientes deben tener la posibilidad de realizar una petición de cita médica de forma remota, y ante esta petición el sistema debe ser capaz de registrarlo de forma inmediata y eficiente.

Curso normal (básico)

1	Paciente: Realiza la petición de cita remota.		Registra la cita del paciente.
---	---	--	--------------------------------

Cursos alternos

1a	El paciente intenta registrar una cita ya concertada, luego no es posible realizar la acción.
----	---

Otros datos			
Frecuencia esperada	Número de pacientes actuales por año.	Rendimiento	Casi inmediato.
Importancia	Alta.	Urgencia	Alta.
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Sobre la frecuencia esperada, la frecuencia esperada de peticiones de citas en general es que cada paciente concierte una cita al año, luego la cantidad de citas remotas debe ser menor.					
Caso de Uso	Pedir cambio de cita remoto.			CU-45	
Actores	Paciente (I).				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias	-		-		
Precondición	Debe existir una petición de cita remota sobre la que realizar la modificación.				
Postcondición	Se debe actualizar la información sobre la cita remota.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito	
Realizar algun tipo de cambio o modificación sobre una cita remota pedida con anterioridad.	

Resumen	
El paciente debe poder realizar un cambio sobre una cita remota que haya solicitado, de forma que la información relevante a esta cita sea actualizada en el sistema.	

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Realiza la petición de cambio de cita.	2	Realiza el cambio de cita.

Cursos alternos	
2a	No es posible realizar el cambio que desea el paciente, luego es necesario que este vuelva a realizarla petición con otros valores.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Un 10% de las citas remotas concertadas.	Rendimiento	Casi inmediato.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta)

Comentarios	
-	

Caso de Uso	Anular cita remoto		CU-46			
Actores	Paciente (I.)					
Tipo	Primario y esencial.					
Referencias	-		-			
Precondición	Debe existir una cita remota pedida con antelación sobre la que realizar la anulación.					
Postcondición	La cita remota que existía en el sistema sera borrada de este.					
Autor	Luis antonio Ortega Andrés		Fecha	11 de abril	Versión	1.0

Propósito
Permitir la anulación de citas remotas que hayan sido pedidas por el paciente.

Resumen
Ante la imposibilidad por parte del paciente de asistir a una cita remota ya concertada, debe existir un método de anulación de la cita por parte del paciente, de forma de que el sistema actualice la información necesaria.

Curso normal (básico)					
1	Paciente: Anula la cita remota.	2	Elimina la cita del sistema.		

Cursos alternos					
1a	El paciente intenta borrar una cita inexistente.				

Otros datos					
Frecuencia esperada	Un cuarto de las citas concertadas de forma remota.	Rendimiento	Casi inmediato.		
Importancia	Alta.	Urgencia	Alta.		
Estado	-	Estabilidad	Alta		

Comentarios					
-					

Caso de Uso	Valoración remota	CU-47			
Actores	Paciente (I).				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias	-	Valoración remota de sanitario, valoración remota de consulta y valoración remota de unidad de diagnóstico.			
Precondición	Es necesario que el paciente haya accedido a los servicios que desea valorar.				
Postcondición	-				
Autor	Luis antonio Ortega Andrés	Fecha	11 de abril	Versión	1.1

Propósito
Permitir la valoración de forma remota por parte de los pacientes de los distintos servicios prestados.

Resumen	
Se debe prestar a los pacientes de un servicio remoto de valoración donde poder dar su opinión sobre los diferentes servicios que le hayan sido prestados.	

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Realiza la valoración.	2	El sistema almacena la información.

Cursos alternos	
1a	-

Otros datos			
Frecuencia esperada	Un 50% de las veces que se utilice un servicio por parte de un paciente.	Rendimiento	Casi-inmediato.
Importancia	Alta)	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
-					
Caso de Uso	Valoración remota de sanitario.			CU-48	
Actores	Paciente (I)				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias	-	CU-47			
Precondición	-				
Postcondición	Se almacenará la valoración realizada del sanitario para su después uso.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	17 de abril	Versión	1.0

Propósito
Permitir la valoración sobre un servicio sanitario prestado a un paciente.

Resumen
Dado un servicio sanitario prestado a un paciente, este dispone de la posibilidad de realizar una valoración de forma remota de este.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Realiza la valoración remota del sanitario.	2	Almacena la valoración.

Cursos alternos	
2a	No es posible almacenar la valoración debido aun fallo del sistema.

Otros datos			
Frecuencia esperada	El 20% de los pacientes.	Rendimiento	Casi inmediato.
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios
Este caso de uso se refiere a un caso concreto de la valoración remota.

Caso de Uso	Valoración remota de consulta.	CU-49			
Actores	Paciente (I)				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias	-	CU-47			
Precondición	-				
Postcondición	Se almacenará la valoración realizada de la consulta para su después uso.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	17 de abril	Versión	1.0

Propósito
Permitir la valoración por parte del paciente de un servicio de consulta.

Resumen
Dado un servicio de consulta prestado a un paciente, este tiene la posibilidad de realizar una valoración de éste de forma remota.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Realiza la valoración remota de consulta.	2	Almacena la valoración realizada.

Cursos alternos	
2a	No es posible almacenar la valoración debido a un fallo en el sistema.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	30% de los pacientes	Rendimiento	Casi inmediato.
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Este caso de uso se refiere a un caso concreto de la valoración remota.					
Caso de Uso	Valoración remota de unidad de diagnóstico.			CU-50	
Actores	Paciente (I)				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias	-	CU-47			
Precondición	-				
Postcondición	Se almacenará la valoración de la unidad de diagnóstico para su posterior uso.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	17 de abril	Versión	1.0

Propósito
Ofrecer a los pacientes un método de valoración remoto de la unidad de diagnóstico.

Resumen
Cuando un paciente accede a un servicio dado por la unidad de diagnóstico, puede realizar la valoración de este de forma remota.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Realiza la valoración de la unidad de diagnóstico.	2	Almacena la valoración en el sistema.

Cursos alternos	
2a	No es posible almacenar la valoración debido a un fallo en el sistema.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	20 % de los pacientes.	Rendimiento	Casi inmediato
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
Este caso de uso es un caso particular de la valoración remota.					
Caso de Uso	Registrar asistencia a cita			CU-52	
Actores	Paciente (I)				
Tipo	Primario y esecial.				
Referencias	-		-		
Precondición	Es necesario que se haya concertado una cita médica con anterioridad, ya sea por petición del paciente o del médico.				
Postcondición	Se confirma la asistencia a la cita y con ello la realización de las pruebas médicas.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés		Fecha	10 de abril	Versión 1.0

Propósito
Confirmar en el sistema la asistencia del paciente a la cita médica.

Resumen
Ante la petición de una cita médica, será necesario registrar en el sistema la asistencia a dicha cita por parte del paciente.

Curso normal (básico)		
1	Paciente: Petición de cita médica.	Registro de la cita en el sistema.

Cursos alternos	
1a	No es posible realizar el registro de la cita por un fallo en el sistema o porque ya existe una cita concertada por el mismo paciente a la misma hora dle mismo día.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Número actual de pacientes al año.	Rendimiento	Casi inmediato.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios	
La frecuencia de este caso de uso como el de los que le preceden en la realización de la prueba médica será una estimación de el número de pruebas que se realizan en un año, tomando como esta el número de pacientes actuales.	

Caso de Uso	Realizar prueba		CU-52		
Actores	Sanitario (I) y paciente.				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias	-	-			
Precondición	El paciente debe haber solicitado una cita para la realización de la prueba.				
Postcondición	Tras la realización de la prueba, sera necesario realizar el informe correspondiente.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	10 de abril	Versión	1.1

Propósito
Realizar la prueba médica correspondiente a la cita solicitada por el paciente.

Resumen
Ante la petición por parte del paciente o que el médico encargado de este lo vea conveniente, se realizará una prueba médica adecuada a cada situación.

Curso normal (básico)			
1	Médico: Realiza la prueba al paciente.		
2	Paciente: Le es realizada la prueba.		

Cursos alternos	
1a	Debido a fallos en los aparatos médicos, la prueba no puede ser realizada correctamente.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Número actual de pacientes al año.	Rendimiento	No más de unas horas.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
La frecuencia media del caso de uso, será la estimación de que cada paciente realiza una prueba médica al año.					
Caso de Uso	Informar prueba.			CU-53	
Actores	Médico (I)				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias					
Precondición	Se debe haber realizado una prueba a un paciente sobre la que realizar el informe.				
Postcondición	Se dispone en el sistema del informe resultante del diagnóstico realizado.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	10 de abril	Versión	1.2

Propósito
Disponer en el sistema del informe del diagnostico realizado a cada paciente.

Resumen
Se debe realizar un informe de cada prueba por parte del médico responsable, esto será necesario para la posterior recogida de pruebas por parte del paciente, además del registro resultante en el historial clínico.

Curso normal (básico)			
1	Médico: Realiza el informe de las pruebas.		
2	Médico: Envía informe al sistema.	3	Recibe y almacena el informe.

Cursos alternos	
2a	Debido a errores del sistema, no es posible la subida del informe.
2b	El informe presenta errores fatales y no es posible su correcto archivado.

Otros datos			
Frecuencia es- perada	Número actual de pacientes al año.	Rendimiento	No más de una semana.
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios					
La frecuencia media de la necesidad de informar una prueba será la misma que la de las pruebas realizadas.					
Caso de Uso	Recoger resultado prueba			CU-54	
Actores	Paciente (I) y Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Se deben haber realizado pruebas con anterioridad.				
Postcondición	El paciente dispone de los resultados de las pruebas realizadas.				
Autor	Luis Antonio Ortega Andrés	Fecha	10 de abril	Versión	1.0

Propósito
Proveer al paciente de los resultados de las pruebas que le han sido realizadas.

Resumen
Tras la realización de pruebas sobre un paciente, se le entregarán los resultados de las mismas cuando estos estén disponibles.

Curso normal (básico)			
1	Paciente: Reclama los resultados de las pruebas.		
2	Administrativo: Solicita acceso a los resultados de las pruebas realizadas al paciente.	3	Concede al administrativo acceso a los resultados.
4	Administrativo: Envía o entrega los resultados al paciente correspondiente.		
5	Paciente: Recibe los resultados.		

Cursos alternos	
3a	No se concede el acceso a los resultados debido a que no se encuentran disponibles aún.
3b	No se concede el acceso a los resultados debido a que no existe la prueba que el paciente indica que se le ha realizado.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Número actual de pacientes al año.	Rendimiento	No más de un día.
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	-	Estabilidad	Alta

Comentarios
La frecuencia media del caso de uso es de una petición de resultados por cada vez que un paciente se realiza una prueba, tomando como estimación que esto ocurre de forma anual.