

Verträge und Wirtschaftsrecht

Teil 1





Inhalte:

- 1. Lernsituation MUSInfo Systems GmbH
- 2. Angebot Bestandteile und Erstellung
- 3. Zustandekommen eines Kaufvertrages (inkl. Zusammenfassung)
- 4. Rechtliche Wirksamkeit und Rechtsfolgen eines Kaufvertrages (optional)
- 5. Vertragsarten
- 6. Allgemeine Geschäftsbedingungen
- 7. Fernabsatzregelungen

Legende:

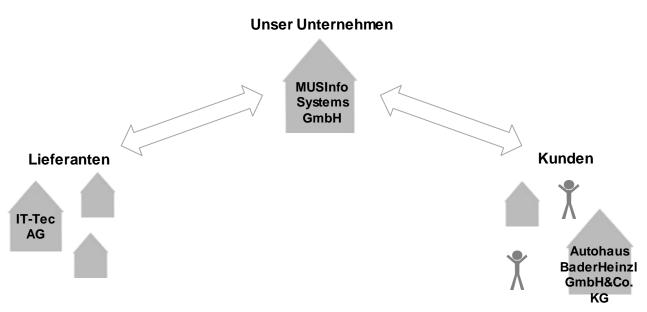
•	Balken:	Neues Kapitel/ Übungen/
---	---------	-------------------------

- Arbeitsauftrag:
- Infobox:

1. Lernsituation:

Sie sind Mitarbeiter/-in der MUSInfo Systems GmbH. Es handelt sich hierbei um ein mittelständisches Unternehmen, das sich mit den Geschäftsfeldern IT-Handel, IT-Systeminstallation sowie der hardware- und softwareseitigen Betreuung der IT-Systeme beschäftigt.



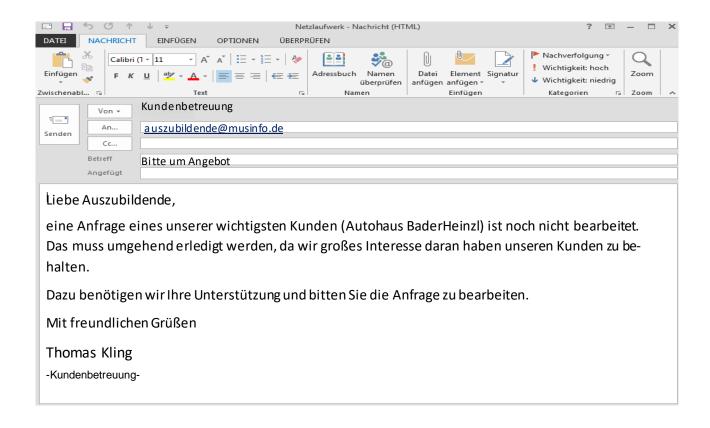


Die IT-Tec AG ist unser Hauptlieferant, der unser Unternehmen mit den notwendigen Komponenten für alle Geschäftsbereiche beliefert. Die MUSInfo Systems GmbH hat sowohl Geschäfts- als auch Privatkunden.

Ein wichtiger Kunde ist das Autohaus BaderHeinzl GmbH &Co. KG, das an fünf Niederlasssungen für seine Kunden da ist.

KV_Teil1_ne

2. Angebot - Bestandteile und Erstellung

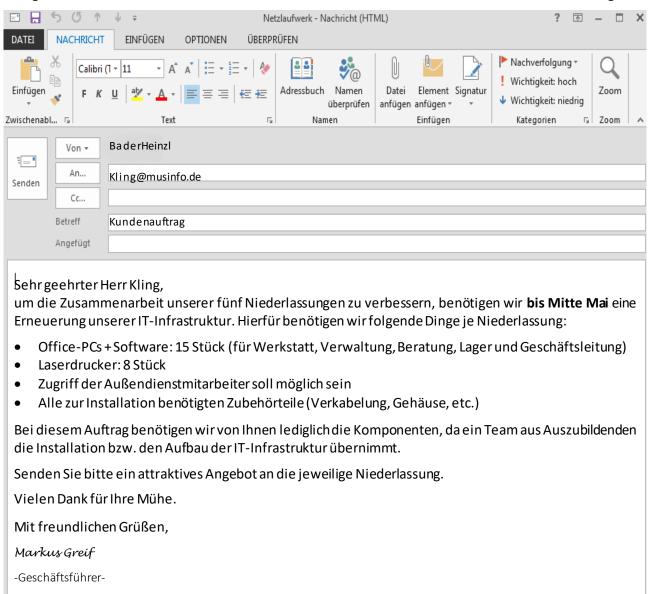


Arbeitsauftrag:

Vervollständigen Sie das Angebot (Anlage 3) für je einen Standort gemeinsam mit den weiteren Auszubildenden Ihrer Abteilung!

Hierfür stehen Ihnen weitere Informationen (Anlage 2) sowie die Mail des Kunden BaderHeinzl (Anlage 1) zur Verfügung!

Anlage 1: Mail vom 02.03.20XX: Kunde Autohaus BaderHeinzl an den Kundenbetreuer Thomas Kling



Anlage 2: Infobox: Weitere Informationen zur Angebotserstellung

- Autohaus BaderHeinzlist ein A-Kunde
- Unser Unternehmen feiert 15-jähriges Bestehen
 - → Einmaliger Rabatt möglich (Jubiläums- und A-Kunden-Rabatt von insgesamt 5% + 10%)
- Zahlungsziel: 40 Tage nach Rechnungsdatum
- Skonto: 2% (14 Tage).
- Lieferung "frei Haus" mit einer Lieferdauer von 3 Tagen (ab Bestellung).
- Angebot ist verbindlich und befristet bis zum 28.04.20XX.

KV_Teil1_nei

Anlage 3: Vorlage zur Angebotserstellung



MUSInfo Systems GmbH Hufelandstr. 23 80937 München

Autohaus BaderHeinzl GmbH &Co. KG

Niederlassung 1/2/3/4/5

Niederlassungsleitung

Hochstraße 15

81669 München

Tel.: (089) 7652 – 255

Fax: (089) 7652 - 10

Email: T.Kling@musinfosystems.de

Ansprechpartner: Thomas Kling

Angebot Nr. 17/04586

Nr.	Artikel	Netto-Stück- preis in €	Menge	Gesamt- preis in €
2467	HP Pavilion All-in-One PC 24-b256ng	699,00	15	10.485,00
2589	Hewlett-Packard Color LaserJet Pro MFP M277dw	349,00	4	1.396,00
2590	Hewlett-Packard Laserjet Pro M501n, Laserdrucker	264,00	4	1.056,00
4789	LANCOM 1781VA VPN/Ro/Mo, Router	519,00	1	519,00
8921	TP-Link 16-Port Gigabit Easy Smart Switch	95,00	2	190,00
6178	Cat.7 Netzwerkkabel Verlegekabel 1000 MHz S-FTP/PIMF orange, 250m Trommel	166,00	1	166,00
3897	Netzwerk Wandgehäuse 9 HE 19"400 mm Tiefe	110,00	2	220,00
3256	Leerdose Rahmenset 2-fach reinweiß für RJ45 Keystone Module	3,00	14	42,00
4712	Patchfeld / Patchpanel 24-Port Cat.6a lichtgrau	50,00	2	100,00
5175	Profi Cat.6A Keystone Modul RJ45 10 GBit/s	3,00	30	90,00
4803	Patchkabel Cat.7 LAN Kabel RJ45 Cat.6a Stecker schwarz, 3m	4,00	23	92,00
4800	Patchkabel Cat.7 LAN Kabel RJ45 Cat.6a Stecker schwarz, 0,5m	2,00	20	40,00
S 32	Software (angepasst)	3800,00	1	3800,00

Gesamtpreis netto: 18.196,00

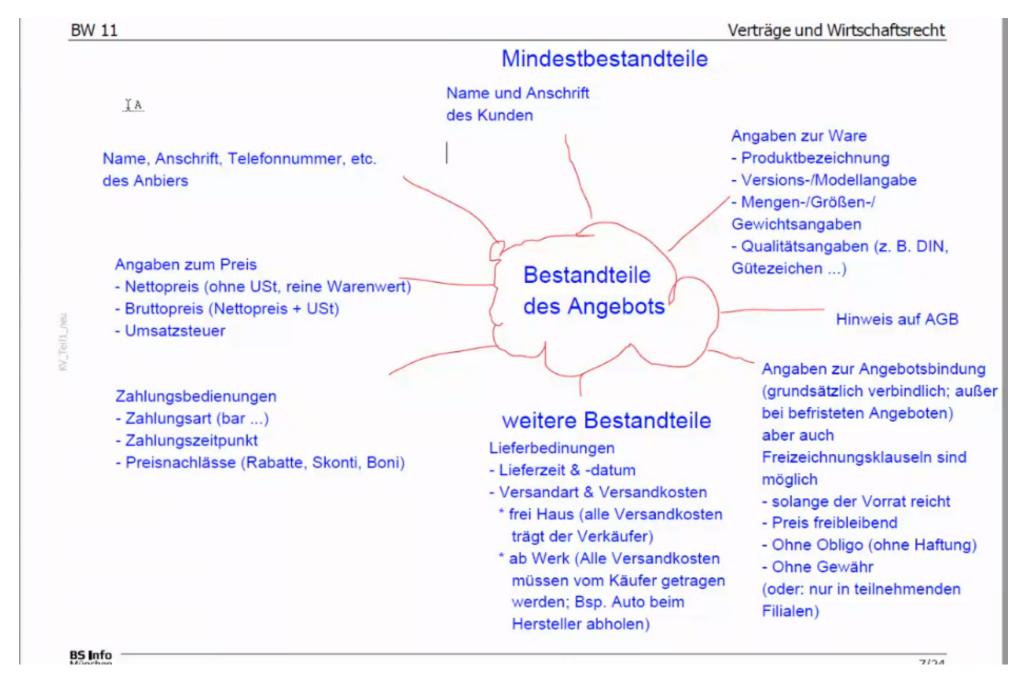
Gesamtpreis	brutto
-------------	--------

Sitz der Gesellschaft: München Handelsregister HRB 50635 Geschäftsführer
Erfüllungsort und Gerichtsstand München Ust.-Id-Nr DE 129423935 Dipl. Ing. Markus Strober

BIC: HYVEDEMMXXX



HVB München IBAN: DE94700202700015577268



~ Hausmitteilung ~

MUSInfo Systems GmbH

<u>Von</u>: Kundenbetreuung <u>An</u>: Auszubildende

Liebe Auszubildende,

dank ihrer Hilfe konnten wir das Angebot am 10.04.20XX per Post versenden. Die Niederlassungen haben sich bereits telefonisch bei uns gemeldet. Dazu liegen nachfolgend Gesprächsprotokolle vor. Prüfen Sie für jede Niederlassung, ob gültige Kaufverträge zustande gekommen sind. Bedenken Sie bei Ihrer Prüfung, dass unser Angebot nur bis zum 28.04.20XX gültig ist.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Kling

- Kundenbetreuer-

Infobox 1: Kaufvertragsarten nach dem rechtlichen Status der Vertragspartner

Kaufverträge sind nach Handelskäufen und bürgerlichen Käufen zu unterscheiden.

Beim Handelskauf ist das Geschäft für mindestens einen Vertragspartner ein Handelsgeschäft.

- <u>zweiseitige Handelskäufe</u>: Für beide Vertragspartner ist das Geschäft ein Handelsgeschäft, d.h. beide Vertragspartner sind Kaufleute nach HGB.
- <u>einseitige Handelskäufe/Verbrauchsgüterkauf</u>: Nur für einen Vertragspartner ist das Geschäft ein Handelsgeschäft, d.h. ein Vertragspartner ist Kaufmann nach HGB, einer ist eine Privatperson. Da der Verbraucher aufgrund seiner wirtschaftlichen Schwäche ggü. dem Unternehmer besonders schutzwürdig erscheint, gibt es besondere rechtliche Regelungen zum Verbrauchsgüterkauf (§§ 474 ff. BGB) Privatperson = Verbraucher

Beim **bürgerlichen Kauf** sind beide Vertragspartner Privatpersonen, d. h. das Geschäft wird nur zu privaten Zwecken durchgeführt, unabhängig davon ob einer der Vertragspartner ein Kaufmann i. S. des HGBs ist.

Infobox 2: Kaufhandlung - Willenserklärung

Bei einem Kaufvertrag handelt es sich um ein zwei- oder mehrseitiges Rechtsgeschäft. Voraussetzung für einen (Kauf-)Vertrag sind zwei inhaltlich übereinstimmende Willenserklärungen.

Dabei macht einer der Vertragspartner ein Vertragsangebot. Diesen Vorgang nennt man Antrag ... Damit der Vertrag zustande kommt, muss der andere Vertragspartner diesen Antrag annehmen Dieser Schritt heißt Annahme ...

Formen der Willenserklärung:

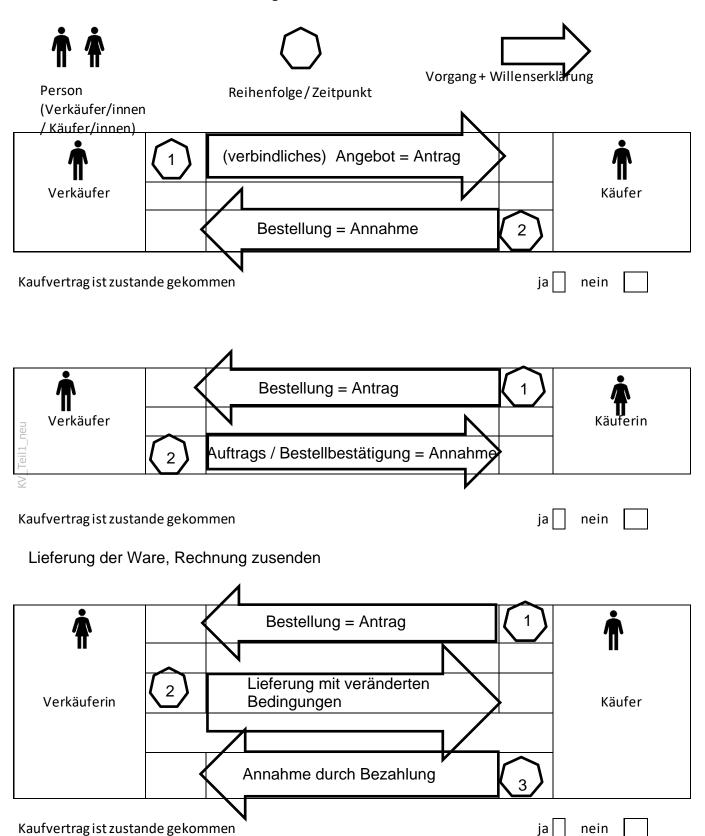
•	schriftlich (z.B.	per Mail)	<u> </u>

- Mündlich -
- Schlüssiges (konkludentes) Handeln z.B. im Supermarkt die Ware auf das Fließband legen
- Schweigen → bedeutet grundsätzlich Ablehnung
 Ausnahme unter Kaufleuten jedoch kann es in bestimmten Fällen als Zustimmung gelten.
 Beispiel: Ein Kaufmann schweigt auf eine abgeänderte Auftragsbestätigung.

<u>Antrag und Annahme</u> sind empfangsbedürftige Willenserklärungen, die an eine bestimmte Person gerichtet und rechtlich bindend sind.



Das Zustandekommen eines Kaufvertrages



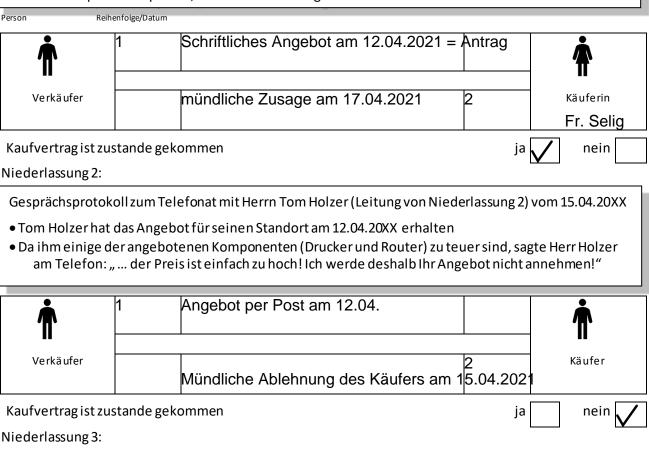
Arbeitsauftrag: (auch arbeitsteilig möglich)

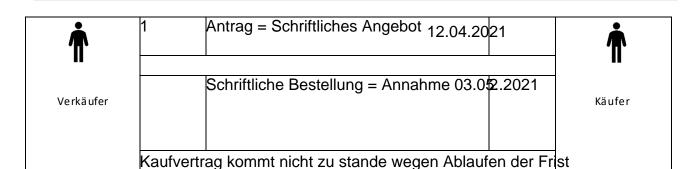
- 1. Lesen Sie sich das Gesprächsprotokollzum Telefonat mit unserem Kunden durch!
- 2. Prüfen Sie, ob in Ihrem Fall ein **gültiger Kaufvertrag** zustande gekommen ist! Gehen Sie dabei auf folgende Punkte ein:
 - Wer macht den Antrag (auf welche Art) und welche Form hat diese Willenserklärung?
 - Wer spricht die Annahme (auf welche Art) aus und welche Form hat diese Willenserklärung?
 - In welcher zeitlichen Abfolge (inkl. Datum) ist der Kaufvertrag zu Stande gekommen?

Niederlassung 1:

Gesprächsprotokoll zum Telefonat mit Frau Tanja Selig (Leitung von Niederlassung 1) vom 17.04.20XX

- Tanja Selig hat das Angebot für ihren Standort am 12.04.20XX erhalten
- Da alle Komponenten passen, nimmt Sie unser Angebot an





Gesprächsprotokoll zum Telefonat mit Herr Max Vetter (Leitung von Niederlassung 3) vom 04.05.20 XX

• Max Vetter hat das Angebot für ihren Standort am 12.04.20XX erhalten

Seine positive Rückmeldung ging am 04.05.20XX ein

Kaufvertrag ist zustande gekommen

ja

nein



Niederlassung 4:

Gesprächsprotokoll zum Telefonat mit Frau Andrea Wolff (Leitung von Niederlassung 4) vom 20.04.20 XX

- Andrea Wolff hat das Angebot für ihren Standort am 12.04.20XX erhalten
- Da Sie an ihrem Standort allerdings mit der angebotenen Menge nicht einverstanden ist, informiert Sie am Telefon über eine gewünschte Änderung: "... benötigen wir, zu den angegebenen Preisen einen PC und zwei Laserdrucker mehr!"

†	Schriftliches Angebot = Antrag 12.04.2021	†
Ve rkä ufer	Änderungswunsch des Kunden am 2 20.04.2021	Käuferin
Kaufvertrag ist zusta	nde gekommen ja	nein 🗸

Niederlassung 5:

Gesprächsprotokoll zum Telefonat mit Frau Nina Heinrichs (Leitung von Niederlassung 5) vom 10.04.20XX

- Der Kundenbetreuer unseres Unternehmens Thomas Kling hat Nina Heinrichs vor Zustellung des schriftlichen Angebots telefonisch erreicht.
- In diesem Telefonat musste er der Kundin Heinrichs leider mitteilen, dass der Lieferant durch die hohe Gesamtstückzahl der Produkte Lieferschwierigkeiten hat und somit leider die fünfte Niederlassung nicht mehr ausreichend durch den angedachten Lieferanten versorgt werden kann.
 - → Da ein anderer Lieferant kontaktiert werden muss, können die Preise, so wie sie im Angebot deklariert sind, wahrscheinlich leider nicht gehalten werden und somit ist das Angebot nicht mehr gültig.

Ť	telefonisches Angebot = Antrag	g am 10.04.2021
	Ankündigung dass das Angebo kann	t nicht erfüllt werden
Kaufvertrag ist zu	tande gekommen	ja nein 🗸

BS Info

VA_IGIIT_II

Zusammenfassung: Zustandekommen von Kaufverträgen

Voraussetzung:

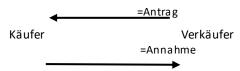
Mögliche Formen der Willenserklärungen:

Ausnahme: Formvorschrift bei Kaufverträgen über Grundstücke / Immobilien: Notarielle Beurkundung nötig, sonstnichtig.

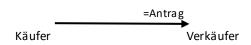
Willenserklärung - Unterscheidung:

 Rechtlich verbindliche Willens erklärung zur Begründung eines Kaufvertrages erlischt bei: • • • • 	2. Identische WE zum Abschluss eines Kaufvertrages Annahmefrist unter Anwesenden: - unter Abwesenden: per Brief: ca per Fax: per Email:	Invitatio ad Offerendum Lediglich eine an die Allgemeinheit gerichtete Aufforderung einen Antrag zum Abschluss eines Kaufvertrages zu machen. Bsp.:	Unverbindliches Interesse. Meistens folgt ein verbindliches Angebot.

1. Variante:



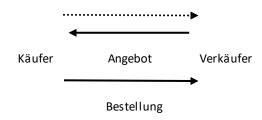
2. Variante:



=Annahme

§ 433 BGB Vertragstypische Pflichten beim Kaufvertrag

- (1) Durch den Kaufvertrag wird der Verkäufer einer Sache verpflichtet, dem Käufer die Sache zu übergeben und das Eigentum an der Sache zu verschaffen. Der Verkäufer hat dem Käufer die Sache frei von Sachund Rechtsmängeln zu verschaffen.
- (2) Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer den vereinbarten Kaufpreis zu zahlen und die gekaufte Sache abzunehmen.





			vera age c	and Wirtschaftsrech
Übungsaufgaber	1			
	Computer R	•		en 1. März 20XX datiert. Bi
o) Stellen Sie sich vo worden! Bis wann n	_		nter Anwesenheit der zusta	ändigen Person abgegeben
•	or, in dem A	ngebot der Computer		freibleibend" stehen. Klärent man nun dieses Angebot?
ole Hellin Brexi abe				



																													-				ge. [Die
ne	ell K	(Gr	nim 	mt 	da	s A	nge	bo	t 5	Ta _{	ge s	spä	iter	an	. Is	t e	in v	virk	(sa	me	rK	auf 	ver	tra	g zı	usta 	and	de 8	gek	on	ıme 	en?		
			_																	_											-		•	
					_			•																		_		•				_		
												_	ebt	JUSH	JIE	15 L	PEIG	iuit	. 510	וו כ	ıuı	1.5	οU	LU	n.	Dei	ı b	11E	1 13	ιje	uo	CITI	Jeie	:165
						_																					_							
) צו	er 80	er Bü 80 EU	Der Büroa 80 EUR z	nell KG nim er Büroang 80 EUR zu.	nell KG nimmt Der Büroangest 80 EUR zu. Ein Ilen verwende	nell KG nimmt da per Büroangestell 80 EUR zu. Einige	nell KG nimmt das A	nell KG nimmt das Ange ner Büroangestellte Hin 80 EUR zu. Einige Zeit s	nell KG nimmt das Angebo ner Büroangestellte Hinter 80 EUR zu. Einige Zeit spä llen verwendet hat. Der ko	nell KG nimmt das Angebot 5 Per Büroangestellte Hinterhu 80 EUR zu. Einige Zeit später	nell KG nimmt das Angebot 5 Tag er Büroangestellte Hinterhuber 80 EUR zu. Einige Zeit später be ellen verwendet hat. Der korrekt	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage s er Büroangestellte Hinterhuber sc 80 EUR zu. Einige Zeit später beme ellen verwendet hat. Der korrekte A	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage spä er Büroangestellte Hinterhuber schic 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerk	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später her Büroangestellte Hinterhuber schickt o 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er hlen verwendet hat. Der korrekte Angebo	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an er Büroangestellte Hinterhuber schickt den 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dans eine en verwendet hat. Der korrekte Angebots	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Is er Büroangestellte Hinterhuber schickt dem K 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass ellen verwendet hat. Der korrekte Angebotspre	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist eine später an state später bemerkt dem Kung später bemerkt er, dass er silen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis b	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein v er Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunder 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für ellen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis belä	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirk er Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ei 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für di ilen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksal er Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein A 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die K ellen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sic	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksame Der Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Ang BO EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalk Allen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich a	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Ka er Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebo 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkula ellen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kauf Der Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebot ist EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulatio ilen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.5	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufver her Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebot über BUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulation der verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertra	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zu ein wirksamer kaufvertrag	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zust Der Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebot über einen St 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulation des Angebot und verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zustand ver Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebot über einen Sta 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulation des Angebot ilen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der B	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zustande gebot 1 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zustande gebot 2 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zustande gebot 2 Tage später bemerkt dem Kunden ein Angebot über einen Stahls 2 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulation des Angebotspralen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der Brie	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zustande gek Der Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebot über einen Stahlschr 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulation des Angebotspreis slen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der Brief is	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zustande gekom verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der Brief ist je stellte Hinterhuber schiekt dem Kunden ein Angebot über einen Stahlschrank verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der Brief ist je	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zustande gekomme er Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebot über einen Stahlschrank, N 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulation des Angebotspreises völ ellen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der Brief ist jedo	nell KG nimmt das Angebot 5 Tage später an. Ist ein wirksamer Kaufvertrag zustande gekommen? Der Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebot über einen Stahlschrank, Nett 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulation des Angebotspreises völlig fallen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der Brief ist jedoch beiten verwendet hat.	Der Büroangestellte Hinterhuber schickt dem Kunden ein Angebot über einen Stahlschrank, Nettopro 80 EUR zu. Einige Zeit später bemerkt er, dass er für die Kalkulation des Angebotspreises völlig falschen verwendet hat. Der korrekte Angebotspreis beläuft sich auf 1.580 EUR. Der Brief ist jedoch bere

Aufgabe 4:

- a) Welche Angebote sind rechtlich verbindlich?
 - a) Ein Großhändler unterbreitet dem Einzelhändler telefonisch ein Angebot.
 - b) Im Angebot heißt es: "...solange Vorrat reicht."
 - c) Ein Lieferant bietet dem Einzelhändler Waren besonders günstig an.
 - d) Ein Einzelhändler wirbt mit Sonderangeboten in der Zeitung.
 - e) Im Schaufenster ist Ware ausgezeichnet worden.
- b) Auf Wunsch eines Kunden gibt ein Kaufmann am 18. März…ein schriftliches verbindliches Angebot ab. Wann ist er an dieses Angebot nicht mehr gebunden, d. h. wann erlischt dieses Angebot? Kreuzen Sie an!
 - a) Wenn die Preise plötzlich gestiegen sind.
 - b) Wenn er merkt, dass er nicht liefern kann.
 - c) Wenn er rechtzeitig widerruft.
 - d) Wenn er feststellt, dass der Kunde nicht zahlungsfähig ist.
 - e) Wenn der Kunde bis zum 28. März...nicht bestellt hat.
 - f) Wenn der Kunde unter abgeändertem Bedingungen rechtzeitig bestellt.

Aufgabe 5: Prüfen Sie Schritt für Schr Herrn Klein den Drucker z a) Die IT-Concept GmbH	zum Preis von bietet in ihre	998,00 EUR v em Internetka	erkaufen muss atalog einen Dr	!	·
1.275,00 EUR jetzt in eine	er Sonderaktio	on für 998,00 I	EUR an.		
b) Auf Grund einer Anfrag liches Angebot über den I	_		••		ein verbindliches schrift
c) 14 Tage später besucht	Sie Herr Kleiı	n im Ladenges	schäft und lässt	sich den Drucke	r vorführen. Im Gespräch
bieten Sie den Drucker er		_			·

Aufgabe 6: Zustandekommen von Kaufverträgen

Kreuzen Sie in der Übersicht an, ob ein rechtskräftiger Vertrag zustande gekommen ist und wer den entscheidenden Antrag und die entscheidende Annahme abgegeben hat.

Hinweis: Beachten Sie, das Kreuz nur für den letzten Vorgang zu setzen.

	P	Antrag	Anr	nahme	Vertrag zu-			
	Käufer	Verkäufer	Käufer	Verkäufer	stande ge- kommen?			
1. Der Verkäufer macht schriftlich ein Sonderange- bot über Druckerpapier. Der Käufer bestellt 2 Tage nach Eingang des Angebots.								
2. Ein Versandhaus sendet dem Käufer ohne Aufforderung einen Katalog zu. Der Käufer bestellt nach diesem Katalog einen Dampfstrahler. Das Versandhaus liefert umgehend und legt die Rechnung bei.								
3. Ein Heizölhändler bietet einem Stammkunden telefonisch die sofortige Lieferung des Jahresbedarfs zu einem besonders günstigen Preis an. Der Kunde kann sich nicht entschließen. Am nächsten Morgen bestellt er telefonisch 5000 Liter. Der Händler sagt die Lieferung zu.								
4. Im Schaufenster des Elektronikhändlers steht ein DVD-Player, ausgezeichnet mit 129,00 €. Der Käufer geht in das Geschäft und verlangt das Gerät. Nach Aushändigung zahlt er an der Kasse.								
5. Ein 16-jähriger Käufer sucht sich beim Radl-Händler ein Fahrrad zum Preis von 350,00 € aus. An der Kasse zahlt er bar. Diesen Betrag hat er aus dem Teil seiner Ausbildungsvergütung gespart, der ihm von seinen Eltern zur freien Verfügung überlassen worden ist.								
6. A ist Eigentümer eines Einfamilienhauses und will eine Garage bauen. Er fragt seinen Nachbarn B, ob dieser ihm 50qm Gartengelände verkaufen will und bietet 90,00 € je qm an. B stimmt mündlich sofort zu.								
7. Im Eingangsbereich vom Tierpark Hellabrunn ist ein Verkaufsautomat für Filme aufgestellt. Ein Zoobesucher wirft, wie in der Anweisung gefordert, 6,50 € ein und entnimmt dann einem Ausgabefach den gewünschten Film.								
8. Ein Käufer hat den Werbeprospekt eines Versandhandels für Bio-Honig erhalten. Er bestellt daraufhin per Fax einen 2,5 I-Eimer Waldhonig. Zwei Tage später geht die Lieferung bei ihm ein.								
9. Ein Bürobedarfsgroßhandel bietet schriftlich Farbpatronen für Tintenstrahldrucker zu dem Sonderpreis von 24,75 € bei Mindestabnahme von 50 Stück an. Der Käufer bestellt sofort nach Eingang des Angebots 60 Stück zum Preis von 24,00 €. Der Verkäufer liefert umgehend und stellt tatsächlich nur die 24,00 € in Rechnung.								

KV_Teil1_ne

5. Vertragsarten

~ Hausmitteilung ~

MUSInfo Systems

GmbH

<u>Von</u>: Ausbildungsleitung <u>An</u>: Auszubildende Liebe Auszubildende,

wir wollen Ihnen ein Lob für Ihre Arbeit aussprechen und Ihnen für Ihre Unterstützung bei der Angebotserstellung danken. Nach erneuter Rücksprache haben wir den Auftrag für vier der fünf Niederlassungen erhalten und sind damit sehr zufrieden. Allerdings gibt es seitens des Kunden ein Problem und er braucht nun doch eines unserer Teams zum Aufbau und zur Installation der IT-Infrastruktur.

Im Gegensatz zum vorherigen Auftrag handelt es sich nun nicht mehr um einen Kaufvertrag, allerdings basieren viele unserer bestehenden Geschäftsbeziehungen auf anderen zweiseitigen Rechtsgeschäften als dem Kaufvertrag.

Da der Abschluss und die Erstellung von Verträgen zentraler Bestandteil unserer täglichen Arbeit ist, bitten wir Sie eine Übersicht der verschiedenen Vertragsarten zu erstellen, um sie anschließend in die unternehmenseigene Prozesslandkarte einbinden zu können.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Mit freundlichen Grüßen,

Susanne Maier

- Ausbildungsleiterin -



a) Informieren Sie sich mit Hilfe der Gesetzestexte über die verschiedenen Vertragsarten und ergänzen Sie die Übersicht (Anlage 1)!

Anlage 1: Übersicht über Vertragsarten

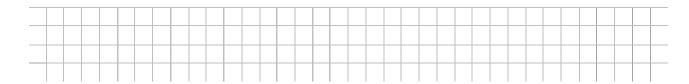
Vertragsart	Vertragspartner	Inhalt des Vertrages	Entgeltlich/ unentgeltlich	Besondere Hinweise
Kaufvertrag	Verkäufer /Käufer			Formvorschrift bei Immobilien = notarielle Beurkundung
Schenkungs- vertrag	Schenker/Beschenkter	Zuwendung von Sachen oder Rechten = Eigentumswechsel	Unentgeltlich	Handschenkung = formfrei, Schenkungsver- sprechen= notarielle Beurkundung nötig
Mietvertrag	Vermieter/Mieter			Bei Kündigung von Wohnraum = Schriftform
Pachtvertrag	Verpächter/ Pächter	Überlassung von Sachen oder Rechten	Entgeltlich	Unterschied zum Mietvertrag =
Leihvertrag	Verleiher/ Entleiher	Überlassung von Sachen zum Gebrauch	Unentgeltlich	Rückgabe derselben Sache
Leasingvertrag	Leasinggeber/ Leasingnehmer	Überlassung von Sachen oder Rechten zum Gebrauch	Entgeltlich	Nach Ende der Laufzeit Rückgabe der Sache bzw. anschließende Kaufoption
Darlehens- vertrag	Darlehensgeber/ Darlehensnehmer	Überlassung von vertretbaren Sachen oder Geld zum Gebrauch/ Verbrauch	Entgeltlich oder unentgeltlich	Rückgabe gleicher Sachen bzw. Geld in glei- cher Höhe mit oder ohne Zins
Werkvertrag	Unternehmer/ Besteller			Beachten: Lasten- und Pflichtenheft! Bei Übereinstimmung wird i. d. R. ein Werk- vertrag geschlossen
Dienstleis- tungs-/ Dienstvertrag	Auftraggeber/ Auftragnehmer			Keine Erfolgsgarantie
Werklieferver- trag	Unternehmer/ Besteller	Herstellung eines versprochenen Werkes aus einem vom Unternehmer zu beschaffenden Material	Entgeltlich	Kombination aus Werkvertrag und Kaufvertrag

b) Klären Sie, um welche Art von Vertrag es sich bei der veränderten Kundenanfrage des Autohauses BaderHeinzl handelt (Anlage 2) und begründen Sie Ihre Antwort!

Anlage 2: Auszug aus der Mail vom 03.05.20XX: Kunde Autohaus BaderHeinzl an den Kundenbetreuer

(...) Leider haben wir nun ein Problem. Der Auszubildende, der die Installation und den Aufbau der IT-Infrastruktur durchführen wollte, ist in seiner Abteilung momentan in wichtige Arbeiten eingebunden, sodass er selbst die Installation nicht vornehmen kann.

Könnte jemand aus Ihrem Unternehmen nun doch die Installation und den Aufbau übernehmen? Die vollständige Installation muss bis Mitte Mai dringend fertig gestellt werden. (...)

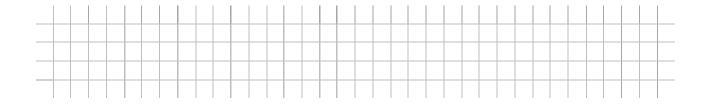


c) Befassen Sie sich mit den weiteren zweiseitigen Rechtsgeschäften, die Ihnen in der Hausmitteilung in Anlage 3 aufgezeigt werden und begründen Sie, um welche Art des Vertrages es sich handelt!

Anlage 3: Auszug aus der Hausmitteilung vom 15.03.20XX

- (...) Da uns das Thema Mitarbeitergesundheit sehr am Herzen liegt, bieten wir Ihnen, als unsere Mitarbeiter, ab dem 01.04.20XX folgende Zusatzangebote kostenfrei an:
 - Massagen am Arbeitsplatz: Das Team von Massaggio, einem Unternehmen für mobile Massagen, kommt jeweils Dienstag und Donnerstag zu uns, um Sie mit einer 30-minütigen Massage zu verwöhnen. Voranmeldung nötig!
 - **Fitnessraum:** Im Erdgeschoss haben wir ein funktionales Fitnessstudio für Sie eingerichtet. Während Ihrer Mittagspause oder auch vor/nach Ihrer Arbeit können Sie beispielsweise Laufbänder, Kraftgeräte, TRX und eine Power Plate für Ihr Training nutzen. Diese Geräte haben wir probeweise für 12 Monate von Mietfit gemietet. Je nach Resonanz werden wir dieses Angebot verlängern.

Genauere Informationen finden Sie in der Prozesslandkarte unter dem Punkt Mitar beitergesundheit. (...)





	•											
ι	J	b	u	n	g	sa	u	f	ga	ab	en	

Ste	lle	n Si	ie f	est	t, u	m v	we	lch	e V	ert	rag	sar	t e	s si	ch	iev	vei	ls h	and	del	t!														
	Die E																					sne	er fü	inf	Мо	nat	e la	ng	auf	die	HI	K-A	bsc	hlu	ss-
	ifun													_														Ī							
_																																			
2. E	in S	chi	üle	r hc	lts	ich	au	s de	er B	üch	ere	i ko	ste	nlo	s zv	vei	IT-E	Büc	her	und	d gi	bt s	siea	am	End	le d	es :	Sch	ulja	hre	es z	urü	ck!		
										I								I														I			
3. F	ür l	Jnt	erri	cht	ts zv	wec	ke	leih	ntsi	ch c	diel	Deu	tsc	hle	hre	rin	eine	e D\	/D {	gege	en 4	4,00) €	Gel	oüh	r.									
		- 1				1			_						1		I		1					I							I	I	_		_
4. I	n ei	ner	n P	ark	ha	us v	viro	d ei r	n Pa	rkp	lat	z füi	r vi	er S	tun	der) VO	n H	err	n Fl	öm	er l	oele	egt.	Die	e Pa	rkg	ebi	uhr	en k	etr	age	n 3	,50	€.
- г		D		م مدا	: ~-	h o		~+ ^	: a b			∞ NI∗	- a h	h a .	.:		. Do	ماده	:	. n. D.	£	م	1 a b			. :: -	h a t .			h.:.	~ ~+	a: a	N 1 a l	hl ~	اء:
	rau er Ar										i ae	i iva	acn	Dai	111 2	um	l Bd	ске	n ei	mP	Iun	u iv	nen	1. A	.[1]	ldC	15 (6	211	ag	וווט	igi	sie	iviei	ni g	iei-
CHE	:IAI	ι, τ	Juli	e u	ııu	ıvıe	⊓ge	: Zu	ıuc	κ.	ı	ı	ı	ı	ı	ı	I	ı	ı		1		I		I	ı	ı	ı	ı	ı		ı			
6. E	ine	Ma	ıscl	nin	enf	abr	ikü	iber	rläs	ste	ine	m si	üdo	leu	tsch	ien	Uni	tern	ehr	men	ı ei	ne	We	rkz	eug	ma	sch	ine	zur	Nu	tzu	ng	geg	en	
	natl																								_							_			eug
ma	schi	ine	käι	ıfli	ch z	zu e	rwe	erbe	en.																										
						l		ı		I		l						I	l													I			
7. E	in S	chi	üle	r wi	rft	50	Cen	ıt ir	ı ei	nen	Ka	ugu	mn	niau	utor	nat	en	und	l en	tnir	nm	t ei	n K	aug	gum	ımi.									
		-					ı	_	1				I					1	1				ı	1		I	I	I	1			1			
8. E	in S	tuc	len	t ük	er	nim	ımt	für	ZW	ei J	ahr	e ei	n A	ltst	adt	lok	alr	ni t E	Einr	ich ⁻	tun	g ge	eger	n Za	ahlu	ıng	ein	es i	mor	natl	ich	en E	ntg	elts	S .
_		_					1	٠.		1									٠.	. 1	,,,				·								_		
9. E	ine	Gru	upp	e v	ere	einb	art	: mi	t ei	nen	1 Au	utoh	au	s di	eU	ber	ıas	sun	g ei	nes	KI6	einl	ous	ses	tür '	ein	W	och	ene	nde	e ge	eger	ı En	itge	۱t.
_	LT																																		
		_ '													۲			,																	
10.	Ein	Pro	ogr	am	mie	erer	en.	twi	cke	t ei	ne	sott	wa	re '	rur	ein	en ŀ	Kun	aen	auf	tra	g!													
								1	1	1	1																								
_																								L			L	L		L					

KV_Teil1_neu

6. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

~ Hausmitteilung ~

MUSInfo Systems GmbH

Von: Geschäftsleitung
An: Kundensupport

Liebe Mitarbeiter im Kundensupport,

um Sie in Ihrer Abteilung etwas zu entlasten, haben wir ein Beratungstool im Online-Shop integriert, das v.a. unseren Privatkunden weiterhelfen soll. Da nun häufiger Bestellungen über unseren Online-Shop eingehen, haben wir in diesem Zuge unsere AGB überarbeitet und sie möglichst transparentformuliert. Diese wurden zur Information bereits allen bestehenden Privatkunden zugesandt, um Ihre Zustimmung einzuholen. Eine Zustimmung liegt vor, wenn die Kunden nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Email Widerspruch einlegen.

Als Reaktion auf die veränderten AGB gab es bereits eine Beschwerdemail von einem Kunden, in der er die entsprechenden Passagen zitiert. Diese müssen nun umgehend überprüft werden!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

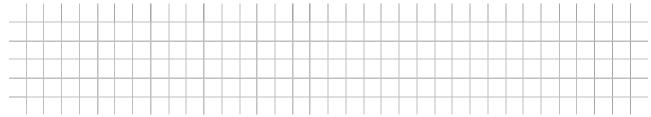
Mit freundlichen Grüßen,

Dipl. Ing. Markus Strober

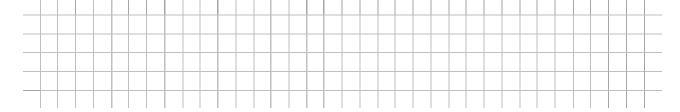
- Geschäftsführer –



1. Beschreiben Sie, was man grundsätzlich unter AGB versteht und welchen Zweck Sie erfüllen! Markieren Sie hierzu die entsprechenden Informationen im Auszug des §305 BGB.



2. Klären Sie, wie Allgemeine Geschäftsbedingungen Bestandteil eines Kaufvertrages werden (s. §305 BGB)!



3. Prüfen Sie die nachfolgende Beschwerde unseres Kunden, indem Sie die einzelnen Bestandteile genauer betrachten!

Auszug aus der Mail des Privatkunden O. Kaiser:

(...) Und es kann ja wohl nicht sein, dass Sie in Ihren AGBs eine Klausel aufnehmen, die in Teilen wie folgt lautet: "...beschränken wir hiermit die gesetzliche Gewährleistung auf 1 Jahr!".

Meiner Ansicht nach ist dies so nicht erlaubt und ich erwarte hierzu eine Stellungnahme!

Des Weiteren hätte ich gerne eine Erklärung zu der Klausel: "Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der MUSInfo Systems GmbH." Wieso wird hier mein Eigentum beschränkt, wenn ich bei einem Kauf über Ihren Online-Shop die Ware bereits erhalten habe? (...)

a) Beurteilen Sie, ob der Ärger des Kunden Kaiser bezüglich der Gewährleistung gerechtfertigt ist bzw. ob unsere Klausel "...beschränken wir hiermit die gesetzliche Gewährleistung auf 1 Jahr!" so rechtens ist!

Infobox: Kulanz - Garantie - Gewährleistung!

Kulanz ist eine freiwillige Leistung des Verkäufers auf die der Käufer keinen Rechtsanspruch hat, z.B.
Umtausch einer Jeans am nächsten Tag, weil sie mir doch nicht so gut gefällt.
Garantie ist eine Selbstverpflichtung des Händlers oder Herstellers, die über den
Kaufvertrag hinaus- gehen sollte.
$\textbf{Gesetzliche Gew\"{a}hrle istung} \ \text{s} \ \text{ind Rechte gegen\"{u}berdem H\"{a}ndler, die dem Verbraucher aufgrund eines}$
Gesetzes (BGB) zustehen und die nicht durch AGBs außer Kraft gesetzt werden können, vorerst z.B.
Recht auf oder
innerhalb von Jahren ab Übergabe der Sache.
b) Beurteilen Sie mit Hilfe des §305b , ob der geänderte Fall rechtmäßig ist! Welche Gewährleistungsdauer
gilt für den Kunden Kaiser?
Unser treuer Kunde Kaiser gibt eine Bestellung im Online-Shop auf und wir gewähren Ihm in der Auftragsbe stätigung eine freiwillige Garantieleistung von drei Jahren.
c) Erklären Sie dem Kunden Kaiser, warum die Klausel <i>"Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Ei</i>
gentum der MUSInfo Systems GmbH. " aus Sicht des Verkäufers Sinn macht und welchen Zweck diese erfüllt

Allgemein gilt (auch für AGB zwischen Unternehmen):

- ⇒ AGB, die den Vertragspartner unangemessen benachteiligen würden bzw. so ungewöhnlich sind, dass man mit ihnen nicht rechnen braucht sind unwirksam.
- ⇒ Zum besonderen Schutz von Nichtkaufleuten (Verbrauchsgüterkauf) sind bspw. folgende Bestandteile unwirksam (vgl. §§308, 309 BGB):
 - Die Möglichkeit der Preiserhöhung innerhalb von 4 Monaten nach Vertragsabschluss
 - Die Verkürzung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte
 - Der Ausschluss des Rücktritts bzw. des Rechts auf Schadenersatz beim Lieferungsverzug
 - Die Vereinbarung einer Vertragsstrafe, die vom Verbraucher zu zahlen wäre

Übungsaufgaben

In dem Kaufvertrag zwischen Klaus und der Elektro KG heißt es unter anderem: "Weitere Vertragsbedingungen können sie bei unserer Hauptniederlassung in Hannover gegen Entrichtung einer Schutzgebühr von 10,00 EUR bestellen." Wie ist die Rechtslage? Die AGB der Elektro KG enthalten folgende Formulierung: "Kann die Elektro KG ausnahmsweise nicht rechtzeitig liefern, so hat der Käufer nicht das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten." Wie ist die Rechtslage? Karin Knolle bestellt beim Modeversandhaus Bruch eine 198,00 EUR teure Lederjacke. Zwei Wochen später, bei Lieferung, soll sie 248,00 EUR kosten. Das Versandhaus behauptet, Karin müsse aufgrund der AGB eine eventuelle Preiserhöhung während der Lieferzeit hinnehmen. Wie ist die Rechtslage? In den AGB heißtes: "Das Anmelden zum Programmierlehrgang verpflichtet die Teilnehmer gleichzeitig zum Kauf der Schulungsunterlagen. "Ist diese Klausel zulässig?

7. Fernabsatzregelungen

~ Hausmitteilung ~

MUSInfo Systems GmbH

Von: Geschäftsleitung
An: Kundensupport

Liebe Mitarbeiter im Kundensupport,

wie mir in der wöchentlichen Rücksprache mitgeteilt wurde, funktioniert der geänderte Bestellprozess für Privatkundenbestellungen sehr gut. Da es sich hierbei um ein b2c-case (business-to-consumer), also eine Geschäftsbeziehung mit einem Privatkunden handelt, gelten hier im Rahmen des Verbraucherschutzes besondere Regelungen, nämlich das Fernabsatzrecht.

Wie mir ebenso berichtet wurde, kommt es häufig zu Fragen der Verbraucher. Damit sie den Kunden stets passend weiterhelfen können, finden Sie im Anhang einige Informationen zum Thema Fernabsatz.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen,

Dipl. Ing. Markus Strober

- Geschäftsführer-



1. Informieren Sie sich über die aktuellen rechtlichen Regelungen!

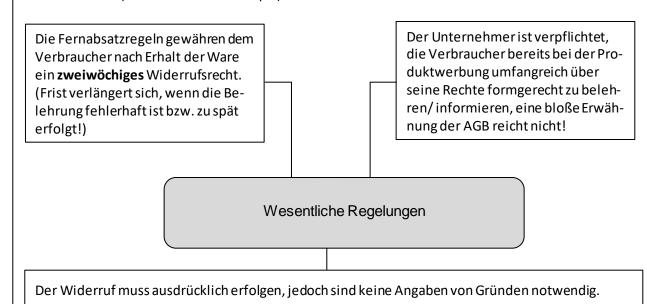
Fernabsatzregelungen, gemäß Fernabsatzrecht § 312b ff BGB:

Wann kommt das Fernabsatzrecht (§ 312b ff BGB) zur Anwendung? Zu prüfen ist:

1. Es muss sich um einen einseitigen Handelskauf (b2c) handeln! (Endverbraucher kauft bei einem Unternehmen → Verbrauchsgüterkauf)

UND

2. Der Vertrag und seine Anbahnung muss durch ein **Fernkommunikationsmittel** zustande gekommen sein. Das sind: Brief, Katalog, Telefon, Fax, E-Mail, sowie Rundfunk-, Tele- oder Mediendienste (also auch alle Webshops!)



BS Info

Rechtsfolgen des Widerrufs:

- Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht innerhalb der 2-Wochenfrist aus, ist der gesamte Vertrag gem. § 357 BGB rückabzuwickeln.
- Der Verbraucher ist zur Rückgabe empfangener Waren verpflichtet.
- Der Unternehmer muss ein vom Verbraucher bereits geleistetes Entgelt zurückzahlen.
- Hat der Verbraucher die Ware beschädigt, muss er den entstandenen Schaden ersetzen.
- Hat der Verbraucher über den normalen Prüfumfang hinaus während seiner Widerrufsfrist die Ware genutzt, muss er Wertersatz leisten.
- → Seit Juni 2014 hat der Käufer die Rücksendekosten bei Inanspruchnahme des Widerrufsrechts zu tragen unabhängig von der Höhe des Warenwertes.

Ausnahmen zum Widerrufsrecht (§ 312d Abs. 4 BGB):

Ein Widerrufsrecht des Verbrauchers besteht z. B. nicht ...:

- bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können
- bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.
- bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

2. Unterstützen Sie die Auszubildenden im folgenden Fall!

Die Auszubildende Mayer kauft bei MUSInfo Systems einen Drucker für 198,00 € im Onlineshop. Mayer bekommt noch am gleichen Tag eine Auftragsbestätigung zugemailt. Auf der Homepage war erwähnt, dass die Ware innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung zurückgeschickt werden kann und der Kaufpreis erstattet wird. 10 Tage nach der Lieferung (der Drucker wurde bereits bezahlt) erhält Frau Meyer einen Drucker von einem Bekannten geschenkt. Sie sendet deshalb am nächsten Tag den gekauften Drucker, auf dem Sie schon einige Seiten gedruckt hat, zurück und verlangt den Kaufpreis des Druckers und die Übernahme Versandkosten.

