

Indicadores
1. Identifica e corrige falhas de uso em sistemas de produção.
2. Implementa alterações de código conforme demanda.
3. Propõe melhorias na aplicação desenvolvida conforme processo de manutenção.
4. Acompanha e monitora o funcionamento do sistema de acordo com as métricas definidas.
5. Visionar as atualizações e manutenções realizadas na aplicação conforme demanda.

Elementos da Competência
<p>Conhecimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de manutenção de software: conceitos e aplicabilidade. • Técnicas de estimativa de entrega: conceitos e aplicabilidade. • Falhas, erros e defeitos: conceitos e diferenciação. • Métricas: conceito—os básicos. • Processo de manutenção: Protocolo e fluxo de trabalho entre equipes. <p>Habilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar-se de maneira assertiva. • Utilizar termos técnicos nas rotinas de trabalho. • Categorizar etapas do processo de trabalho. <p>Atitudes/Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidade e comprometimento com os prazos estabelecidos. • Proatividade no desenvolvimento das atividades profissionais. • Colaboração no desenvolvimento do trabalho em equipe. • Respeito aos direitos de propriedade intelectual. • Comprometimento com padrões de usabilidade e acessibilidade. • Cordialidade no trato com as pessoas. • Iniciativa na proposição de soluções de projetos. • Zelo pela organização do ambiente de trabalho. • Sigilo no tratamento de dados e informações.