

PIZZERIA

— new special hand-stretched —

OPENCLASSROOM

CRISPY | CRUSTY | DELICIOUS



Sommaire

1. Cadre du projet

- 1.1. Résumé
- 1.2. Contexte de l'entreprise
- 1.3 Date de livraison
- 1.4 Présentation de l'équipe

2. Spécifications fonctionnelles

- 2.1. Les enjeux
- 2.2. Les acteurs du système
- 2.3. Structure du système
- 2.4. Interactions entre le système et ces utilisateurs
- 2.5 Exécution des commandes
- 2.6 Descriptions des étapes

1. Cadre du projet

1.1 Résumé du projet

Le commanditaire du projet Mr. Franck et M. Lola, gérant(e)s de la chaîne de pizzeria **OC Pizza**, ont exprimées les besoins suivants :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leurs préparation.
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.
- proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent - sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaïolos indiquant la recette de chaque pizza.

1.2 Contexte de l'entreprise

OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

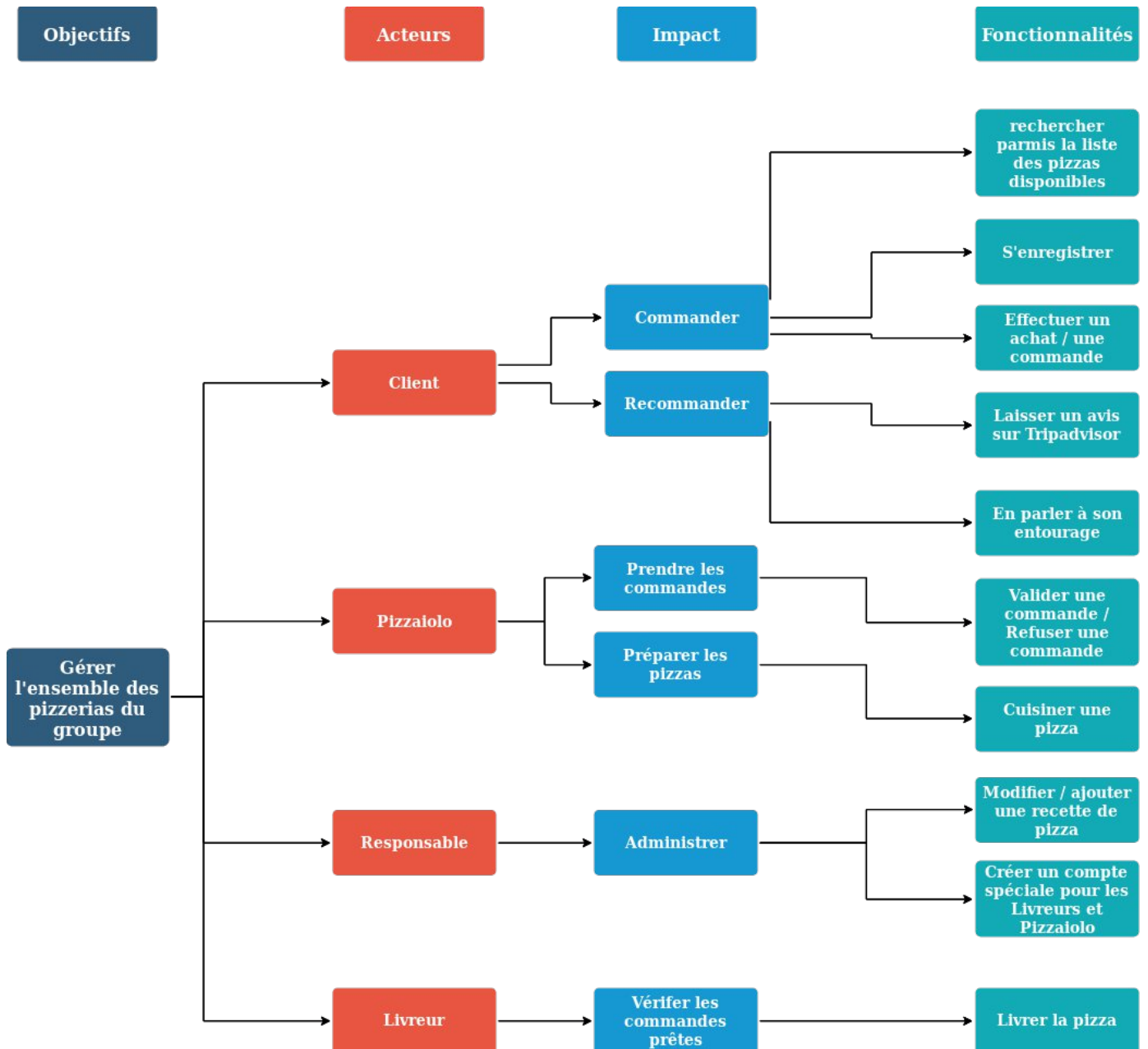
De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

1.3 Date de livraison

Pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, dans 6 mois, après notre rencontre.

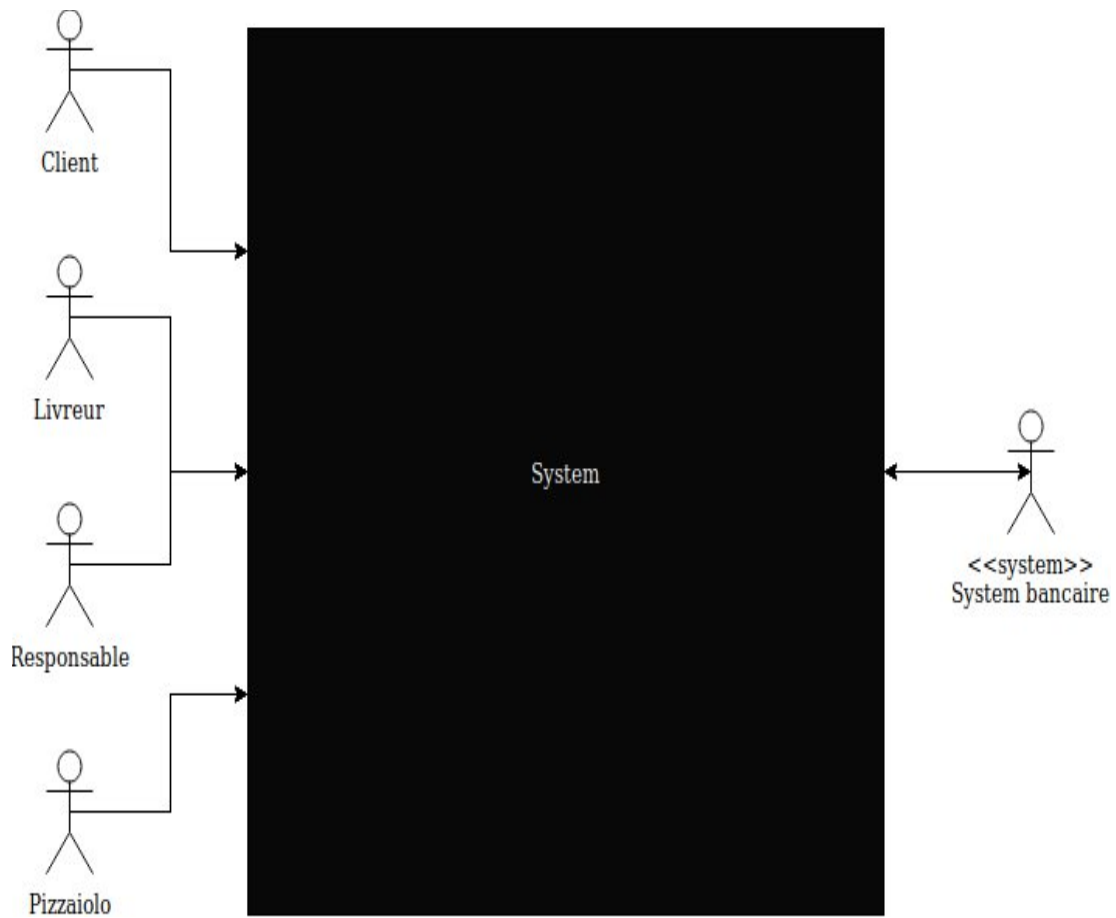
2. Spécifications fonctionnelles

2.1. Les enjeux



2.2. Les acteurs du système

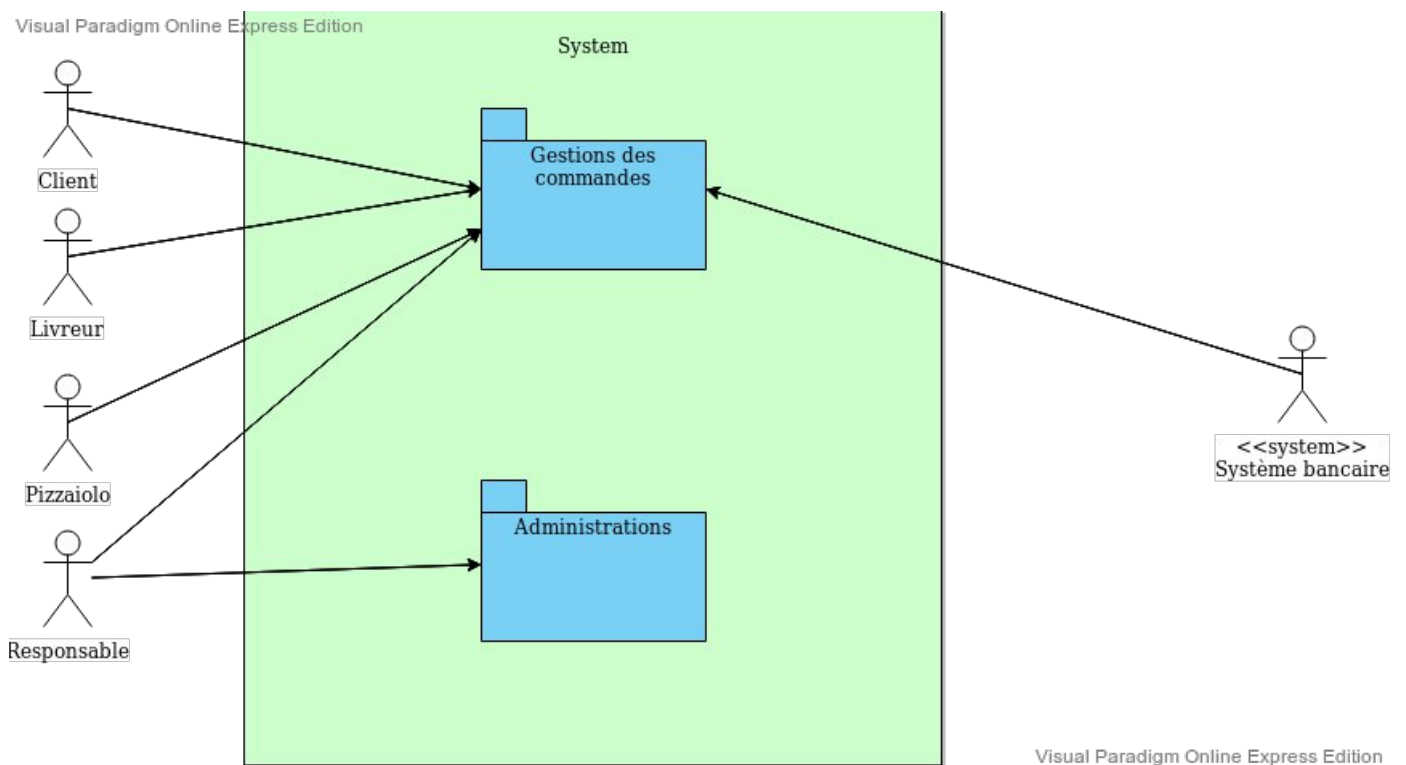
Veillez trouver ci dessous la liste des acteurs interagissant avec le nouveau système informatique.



2.3. Structure du système

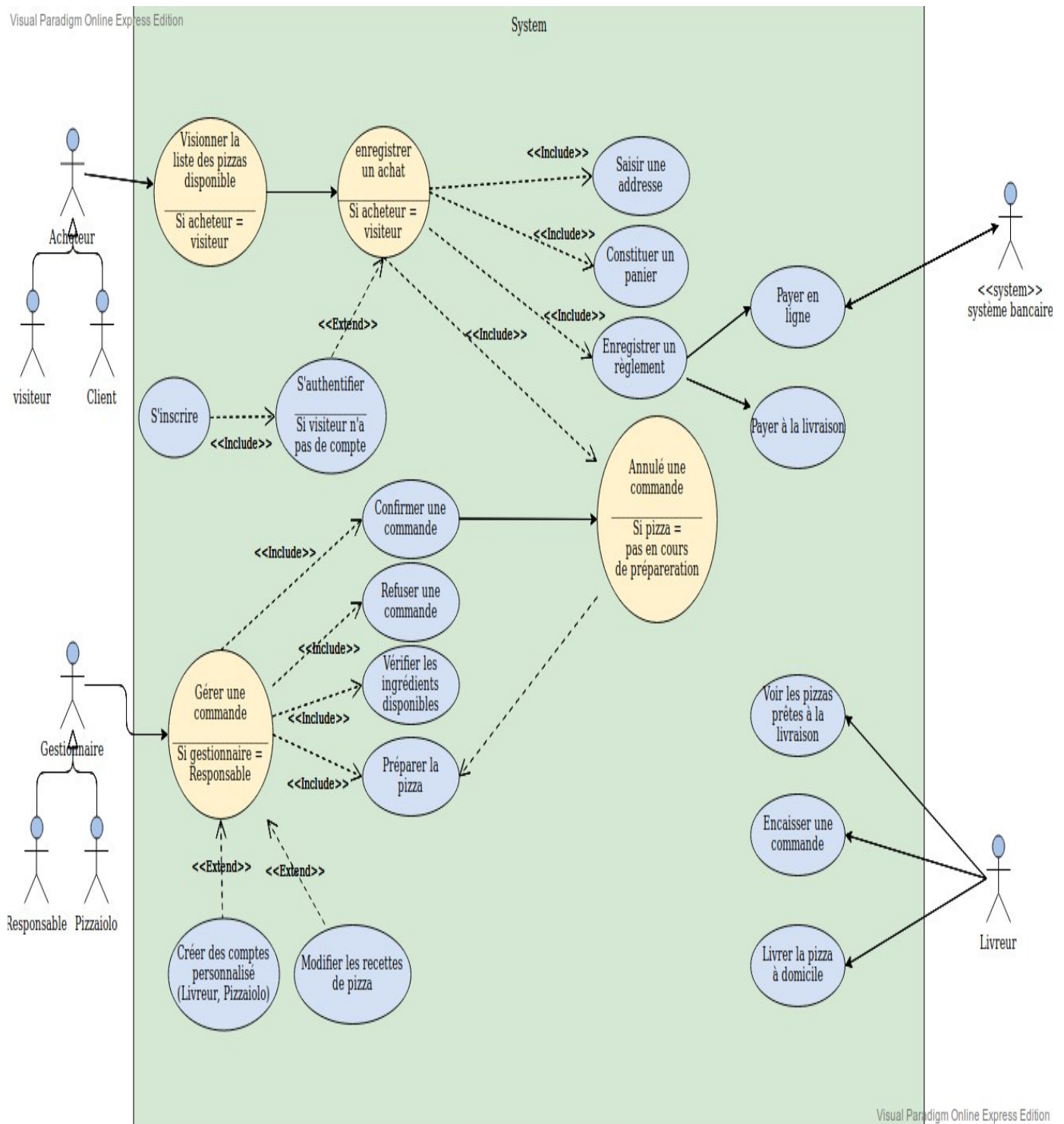
Aux vues des différents besoins des utilisateurs, nous avons séparé le système en deux catégories :

- Gestions des commandes
- Administrations

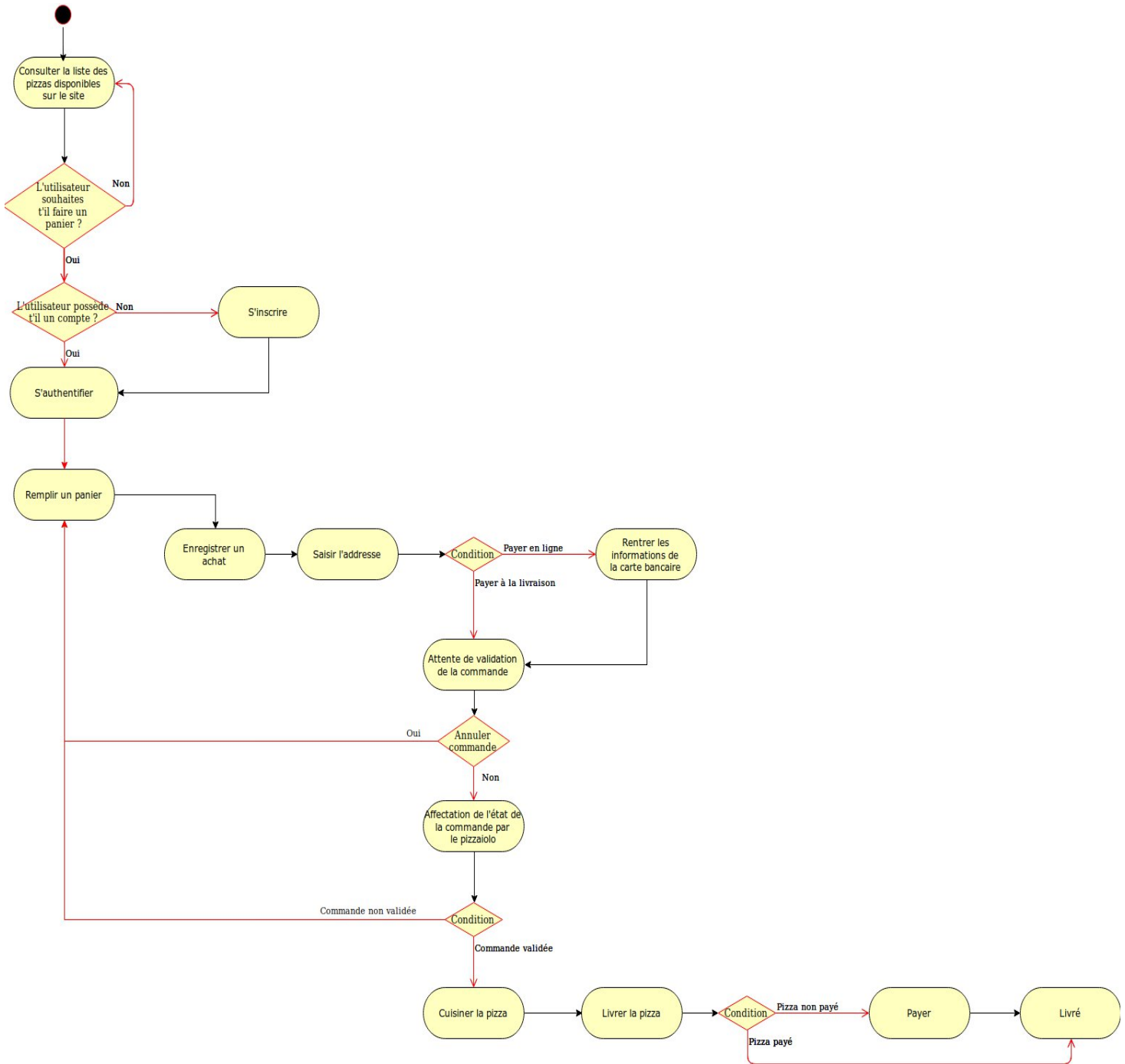


2.4. Interactions entre le système et ces utilisateurs

Sur ce diagramme, on y retrouve le fonctionnement du système, les fonctionnalités de celui-ci et l'interaction avec les acteurs.



2.4. Exécutions des commandes



2.6 Descriptions des étapes

Identification

Numéro	1
Nom	Consulter catalogue produit & Enregistrer un achat (package « Gestion des achats »)
Auteur(s)	Acheteur (client ou visiteur)
Description succincte	La consultation du catalogue doit être possible pour un client ainsi que pour les visiteurs.
Auteur	Thibaut Van Dorp
Date(s)	24/05/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que client
Démarrage	l'utilisateur a demandé la page 'catalogue pizza'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche une page contenant la liste des catégories de pizza (Base tomates, crème fraîche ou barbecue).
2.	Il sélectionne une des catégories.	
3.		Il recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie.
4.		Il affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé.
5.	Il sélectionne un produit parmi ceux affichés.	
6.		Il affiche les informations détaillées du produit

		choisi.
7.	Il quitte la description détaillée du produit.	
8.		Il retourne à l’affichage des produits de la catégorie (retour à l’étape 4).
9.	Il sélectionne les produits parmi ceux affichés.	
10.	Il valide le panier	
11.		Il affiche les informations nécessaire pour la commande (Adresse, Coordonnée bancaire, etc).
12.	Il choisit si il veut payer en ligne ou à la livraison	
13.		Il affiche la page de réalisation du paiement en ligne.
14.		La commande est en attente de validation.
15.		La commande est validé.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il peut décider de quitter la consultation de la catégorie choisie	
2.b	Il peut décider de quitter la consultation du catalogue	
5.a	Il peut décider de quitter la consultation des produits de la catégorie	

5.b	Il peut décider de quitter la consultation du catalogue	
7.a	Il peut décider de quitter la consultation des produits de la catégorie	
7.b	Il peut décider de quitter la consultation du catalogue	
12.a	Il peut décider de quitter la page de règlement des achats et revenir au panier.	
12.b	Il peut décider de payer une fois la pizza livré à domicile.	
14.a	Il peut décider de quitter la page d'attente de validation de commande.	
14.b	Il peut décider d'annuler la commande en cours de validation.	
Fin	Scénario nominal : aux points 2, 5 , 7, 12, 14 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	Aucun	

Compléments

Ergonomie	L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits.
Performance attendue	La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 10 secondes.
Problèmes non résolus	<p>Nous avons fait la description basée sur l'information que les produits appartiennent à une catégorie. Est-ce qu'il existe des sous-catégories ?</p> <p>Si tel est le cas, la description devra être revue.</p> <p>Doit-on prévoir un affichage trié sur des critères choisis par l'utilisateur (par exemple : par tranche de prix, par disponibilité, etc) ?</p>

- Exception E1 : après point 6, l'enregistrement du règlement n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.1		Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial.
6.2		Arrêt du cas d'utilisation

- Exception E2 : après point 7, l'enregistrement définitif de l'achat n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.1		Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial.
7.2		Arrêt du cas d'utilisation

Fin	Scénario nominal : après le point 8 (affichage du récapitulatif de l'achat) Scénario d'exception : après le point 6 ou 7, si l'enregistrement du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.
Post-conditions	Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données. Scénario d'exception : l'achat a été récapitulé dans un message et a été envoyé au service commercial de l'entreprise.

Compléments

Ergonomie	L'enregistrement d'un achat doit pouvoir se faire avec un maximum de 3 pages. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
-----------	---