# Identification

|  |  |
| --- | --- |
| Numéro | 1 |
| Nom | Consulter catalogue produit & Enregistrer un achat (package « Gestion des achats ») |
| Auteur(s) | Acheteur (client ou visiteur) |
| Description  succincte | La consultation du catalogue doit être possible pour un client ainsi que pour les visiteurs. |
| Auteur | Thibaut Van Dorp |
| Date(s) | 24/05/2019 |
| Pré-conditions | L’utilisateur doit être authentifié en tant que client |
| Démarrage | l’utilisateur a demandé la page ‘catalogue pizza’ |

Le dialogue : le scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Étape du scénario | Utilisateur | Système |
| 1. |  | Il affiche une page contenant la liste des catégories de pizza (Base tomates, crème fraîche ou barbecue). |
| 2. | Il sélectionne une des catégories. |  |
| 3. |  | Il recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie. |
| 4. |  | Il affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé. |
| 5. | Il sélectionne un produit parmi ceux affichés. |  |
| 6. |  | Il affiche les informations détaillées du produit choisi. |
| 7. | Il quitte la description détaillée du produit. |  |
| 8. |  | Il retourne à l’affichage des produits de la catégorie (retour à l’étape 4). |
| 9. | Il sélectionne les produits parmi ceux affichés. |  |
| 10. | Il valide le panier |  |
| 11. |  | Il affiche les informations nécessaire pour la commande (Adresse, Coordonnée bancaire, etc). |
| 12. | Il choisit si il veut payer en ligne ou à la livraison |  |
| 13. |  | Il affiche la page de réalisation du paiement en ligne. |
| 14. |  | La commande est en attente de validation. |
| 15. |  | La commande est validé. |

# 

# 

# 

# 

Le dialogue : les scénarios alternatifs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Étape du scénario |  | Utilisateur | Système |
| 2.a |  | Il peut décider de quitter la consultation de la catégorie choisie |  |
| 2.b |  | Il peut décider de quitter la consultation du catalogue |  |
| 5.a |  | Il peut décider de quitter la consultation des produits de la catégorie |  |
| 5.b |  | Il peut décider de quitter la consultation du catalogue |  |
| 7.a |  | Il peut décider de quitter la consultation des produits de la catégorie |  |
| 7.b |  | Il peut décider de quitter la consultation du catalogue |  |
| 12.a |  | Il peut décider de quitter la page de règlement des achats et revenir au panier. |  |
| 12.b |  | Il peut décider de payer une fois la pizza livré à domicile. |  |
| 14.a |  | Il peut décider de quitter la page d’attente de validation de commande. |  |
| 14.b |  | Il peut décider d’annuler la commande en cours de validation. |  |
| Fin | Scénario nominal : aux points 2, 5 , 7, 12, 14 sur décision de l’utilisateur |  |  |
| Post-conditions | Aucun |  |  |

# 

# 

Compléments

|  |  |
| --- | --- |
| Ergonomie | L’affichage des produits d’une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d’éviter à l’utilisateur d’avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits. |
| Performance attendue | La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 10 secondes. |
| Problèmes non résolus | Nous avons fait la description basée sur l’information que les produits appartiennent à une catégorie. Est-ce qu’il existe des sous-catégories ?  Si tel est le cas, la description devra être revue.  Doit-on prévoir un affichage trié sur des critères choisis par l’utilisateur (par exemple : par tranche de prix, par disponibilité, etc) ? |

- Exception E1 : après point 6, l’enregistrement du règlement n’a pas réussi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Étape du scénario | Utilisateur | Système |
| 6.1 |  | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. |
| 6.2 |  | Arrêt du cas d’utilisation |

- Exception E2 : après point 7, l’enregistrement définitif de l’achat n’a pas réussi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Étape du scénario | Utilisateur | Système |
| 7.1 |  | Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. |
| 7.2 |  | Arrêt du cas d’utilisation |

|  |  |
| --- | --- |
| Fin | Scénario nominal : après le point 8 (affichage du récapitulatif de l’achat)  Scénario d’exception : après le point 6 ou 7, si l’enregistrement du règlement ou de l’achat définitif ne réussit pas. |
| Post-conditions | Scénario nominal : l’achat et son règlement ont été enregistrés en base de données.  Scénario d’exception : l’achat a été récapitulé dans un message et a été envoyé au service commercial de l’entreprise. |

Compléments

|  |  |
| --- | --- |
| Ergonomie | L’enregistrement d’un achat doit pouvoir se faire avec un maximum de 3 pages. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l’aide de fenêtres pop-up. |