

IT Essentials 5.0

12.1.1.8 Lab - Solucionando Problemas de Hardware no Windows XP

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas de hardware. O aluno irá diagnosticar as causas e resolver os problemas.

Equipamento Recomendado

O seguinte equipamento é necessário para este exercício:

- Um computador com Windows XP

Cenário

Você deve resolver os problemas de hardware para um cliente. Talvez seja necessário solucionar problemas tanto de software quanto de hardware no computador. Certifique-se de documentar os problemas e resolvê-los e, em seguida, também documentar as soluções.

Existem vários erros possíveis. Resolver um problema de cada vez até que você consiga iniciar o computador e todos os dispositivos estejam totalmente funcionais.

Passo 1

Ligue o computador.

O computador iniciou com sucesso?

Se o computador iniciar o Windows XP, faça o login com a conta de administrador.

Teste todos os dispositivos de hardware internos e externos.

Todos os dispositivos estão funcionando corretamente?

Se o computador inicializou com sucesso e todos os dispositivos estão totalmente funcionais, você conseguiu resolver todos os problemas de hardware. Entregue o laboratório para seu instrutor.

Se você não conseguiu iniciar com êxito o computador e todos os dispositivos não estiverem totalmente funcionais continue a resolver os problemas.

Os alunos começam a investigar o computador em busca de problemas. Responda as seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que está causando o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

Problema 1

.

Problema 2

Problema 3

Problema 4

Problema 5

Problema 6

Problema 7

.

Problema 8

Problema 9

Problema 10