

IT Essentials 5.0

12.2.1.8 Lab - Solução de Problemas do sistema operacional no Windows XP

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas com o sistema operacional. Os alunos irão diagnosticar as causas e resolver os problemas.

Equipamento Recomendado

O seguinte equipamento é necessário para este exercício:

- Computador com Windows XP

Cenário

Você deve resolver os problemas de funcionamento do sistema para um cliente. Certifique-se de documentar os problemas e resolva-os e, em seguida, também documentar as soluções.

Existem vários erros. Resolva um problema de cada vez até que você consiga inicializar o computador, o desktop irá conter os programas apropriados já abertos, e a resolução de exibição será a nativa do monitor ou outra definida pelo seu instrutor.

Passo 1

Ligue o computador.

O computador inicializou para a área de trabalho?

Se o computador iniciar o Windows XP, faça login com a conta de administrador.

Se o computador não iniciar o Windows XP, investigue e solucione os problemas do sistema operacional até que o computador inicie com sucesso. Por conta de todo o hardware estar conectado corretamente, você não precisa solucionar problemas de hardware neste laboratório.

Se estiver faltando arquivos do sistema operacional necessários para a inicialização do computador, você pode substituir esses arquivos iniciando o computador com a mídia de instalação do Windows XP. Inicie a Console de recuperação e copie os arquivos que faltam para a raiz da unidade C:.

O Monitor de Desempenho iniciou automaticamente?

Se o Monitor de Desempenho não iniciar automaticamente, configure o Windows para iniciar o Monitor de Desempenho a cada vez que o Windows é iniciado.

A resolução da tela é a nativa ou foi escolhida pelo seu instrutor?

Se a resolução da tela não é a nativa ou a escolhida pelo seu instrutor, configure o Windows para exibir a área de trabalho com a resolução nativa do monitor ou a designada pelo seu instrutor.

Se o computador iniciar com êxito, a área de trabalho conter os programas apropriados abertos e a exibição estiver definida como a resolução nativa ou a designada, você conseguiu resolver todos os problemas do sistema operacional. Entregue o laboratório para seu instrutor.

Se você não conseguiu iniciar com êxito o computador, o desktop não contém os programas apropriados abertos ou a exibição não está definida para a resolução nativa ou designada, continue a resolver os problemas.

Os alunos começam a investigar o computador em busca de problemas. Responda às seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que está causando o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

Problema 1

Problema 2

Problema 3

Problema 4

Problema 5

Problema 6

Problema 7