

IT Essentials 5.0

5.3.3.7 Lab - Monitorar e Gerenciar os Recursos do Sistema no Windows XP

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, você irá usar as ferramentas administrativas para monitorar e gerenciar os recursos do sistema.

Equipamentos Recomendados

Os seguintes equipamentos são necessários para este exercício:

- Um computador com Windows XP Professional
- Acesso à Internet

Passo 1

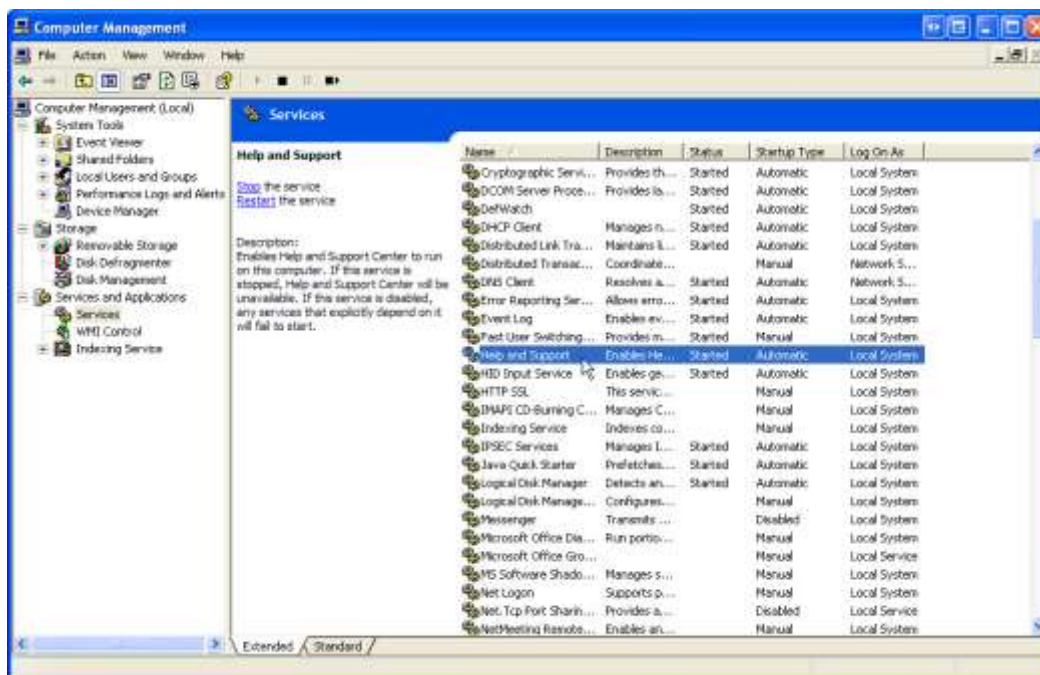
Você vai explorar o que acontece quando um serviço é interrompido e, em seguida, iniciado.

Faça login no Windows como administrador.

Clique em Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Gerenciamento do Computador > expanda Serviços e Aplicativos.

Selecione Serviços.

Expanda a janela Gerenciamento do Computador para que você visualize o serviço "Ajuda e Suporte".



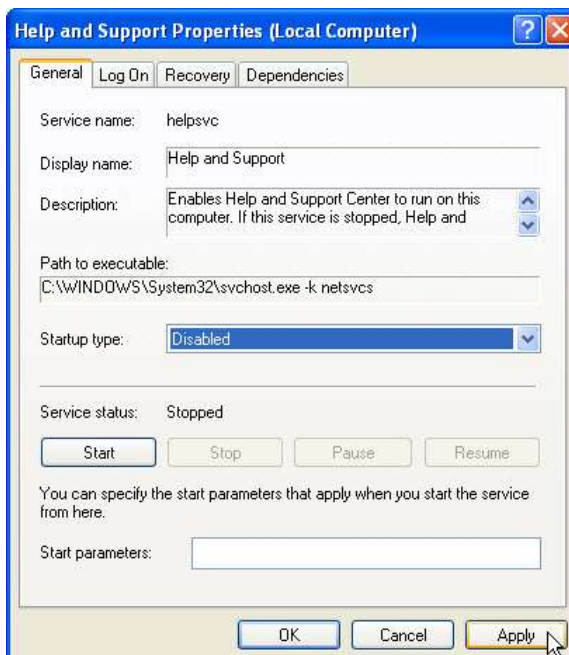
Qual é o status do serviço?

Clique com o botão direito do mouse no serviço Ajuda e Suporte > Propriedades. A janela "Propriedades de Ajuda e Suporte (Computador Local)" será aberta.



Clique em Parar.

Nota: A razão pela qual este serviço será interrompido é para que você possa ver os resultados facilmente. Ao parar um serviço, para liberar recursos do sistema, é importante entender como o funcionamento geral do sistema será afetado.



Quando a janela Controle do Serviço fechar, defina o campo Tipo de inicialização para Desativado e clique em Aplicar.

Clique em Iniciar > Ajuda e Suporte.



A janela "Ajuda e Suporte Erro" será aberta.



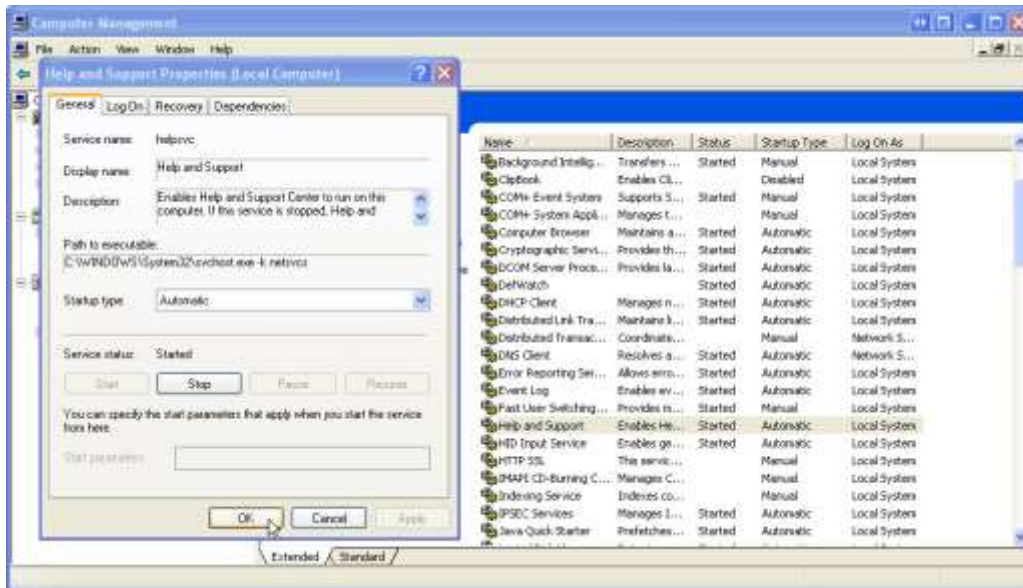
Por que a Ajuda e Suporte não inicia?

O que deve ser feito para corrigir o erro?

Clique em OK.

Que passos devem ser utilizados para iniciar o serviço de Ajuda e Suporte?

Em seguida, você irá iniciar o serviço Ajuda e Suporte.



Defina o "Tipo de **inicialização**" para Automático e clique em OK.

Clique em Iniciar > Ajuda e Suporte.

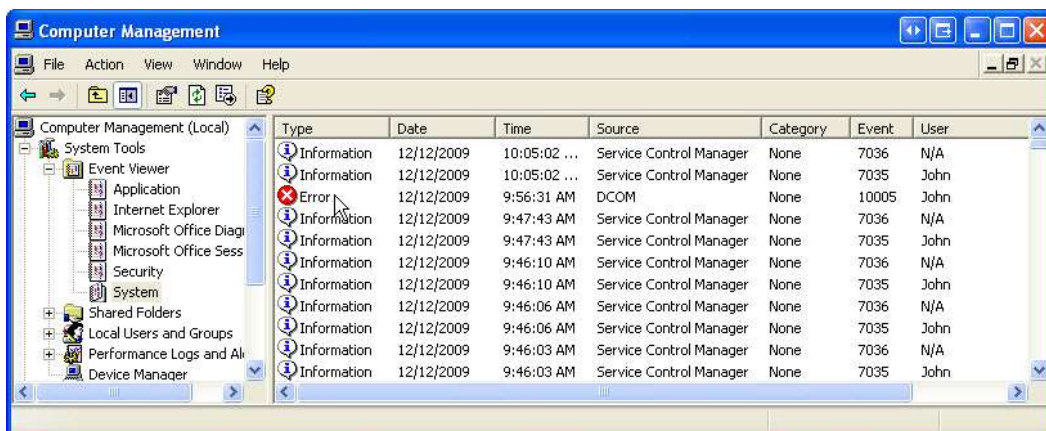
A janela do Centro de Ajuda e Suporte aparece?

Feche a janela do "Centro de Ajuda e Suporte".

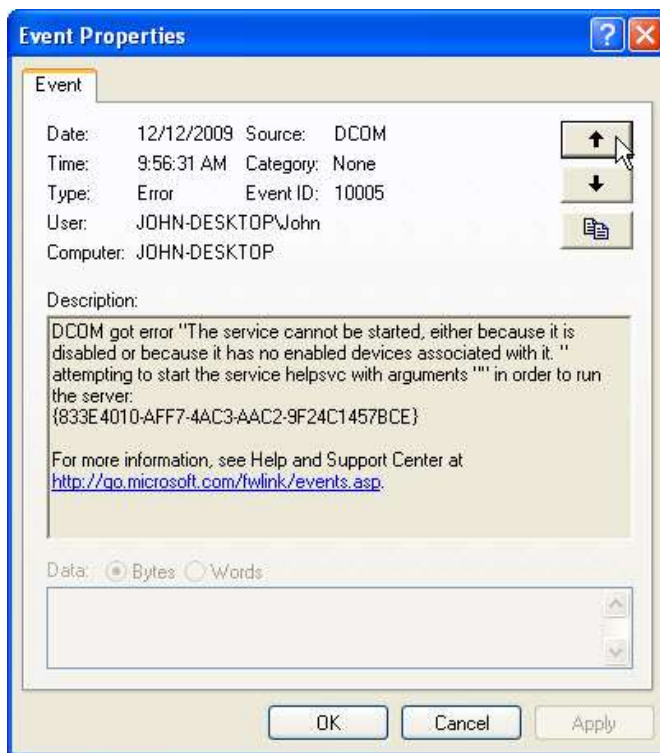
Certifique-se de que a janela Gerenciamento do Computador está aberta.

Expanda o Visualizador de eventos e, em seguida, selecione Sistema.

Dê um duplo clique no evento de erro mais recente. Os eventos de erro são exibidos com um ícone X branco em um círculo vermelho.

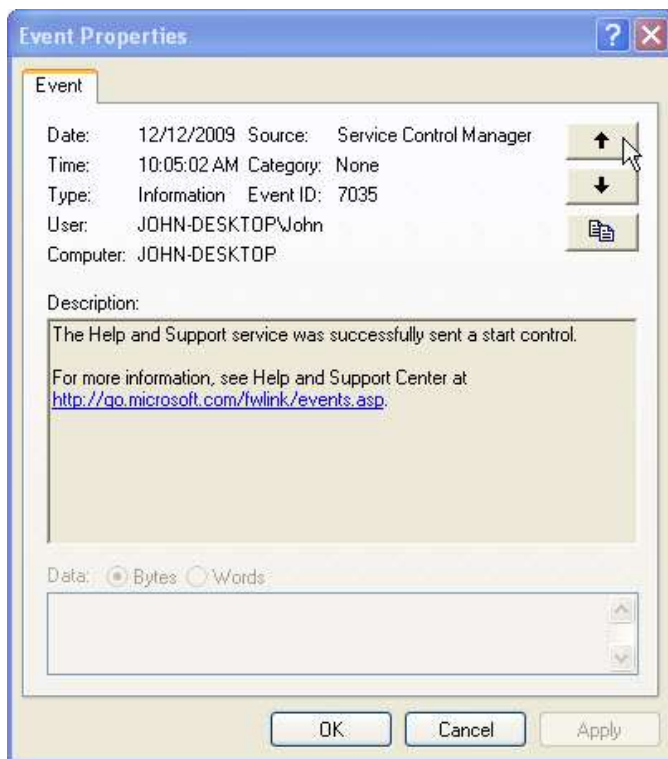


A janela "Propriedades do Eventos" será aberta.



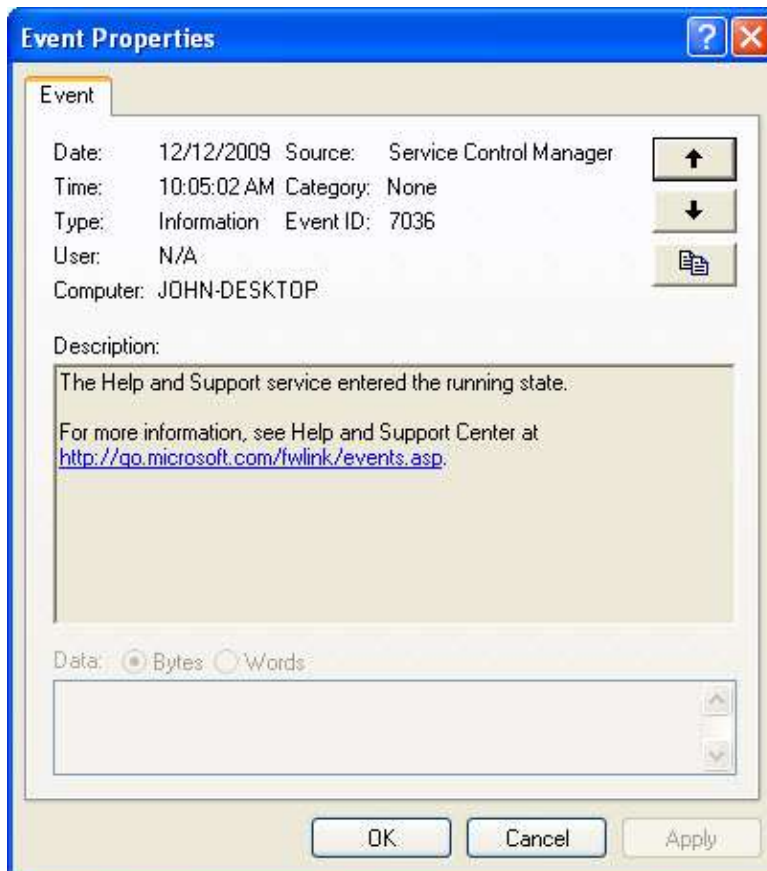
Por que helpsvc não iniciou?

Clique no botão de seta para cima.



O que aconteceu com o serviço de Ajuda e Suporte?

Clique no botão de seta para cima.



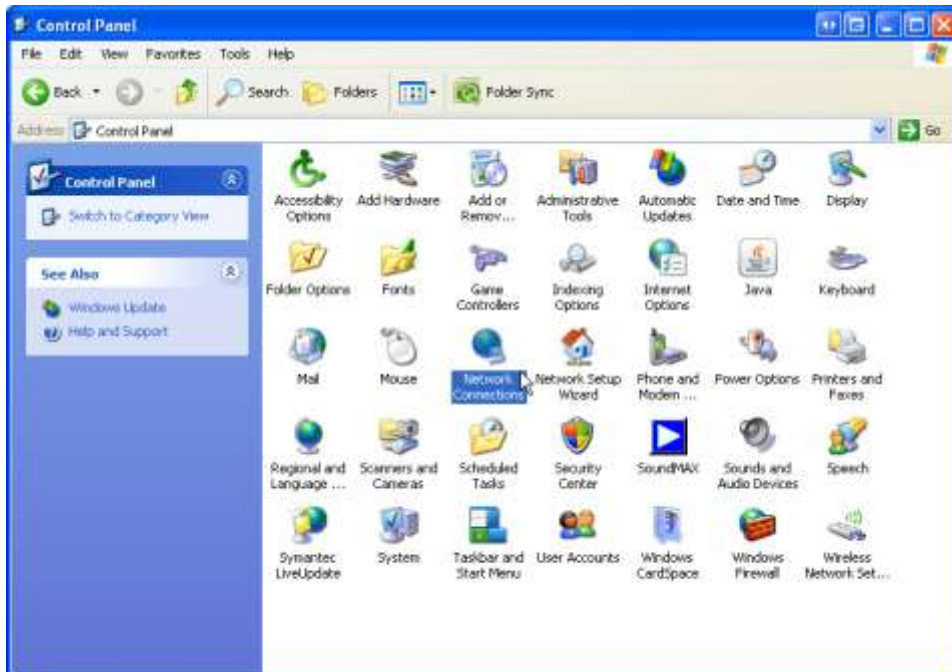
O que aconteceu com o serviço de Ajuda e Suporte?

Feche todas as janelas abertas.

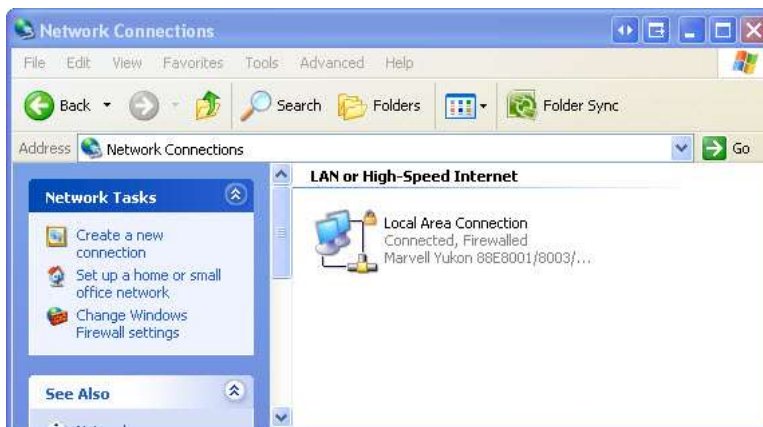
Passo 2

Agora você vai acompanhar o que acontece quando um serviço é interrompido e iniciado.

Clique em Iniciar > Painel de Controle. Clique duas vezes no ícone Conexões de Rede.

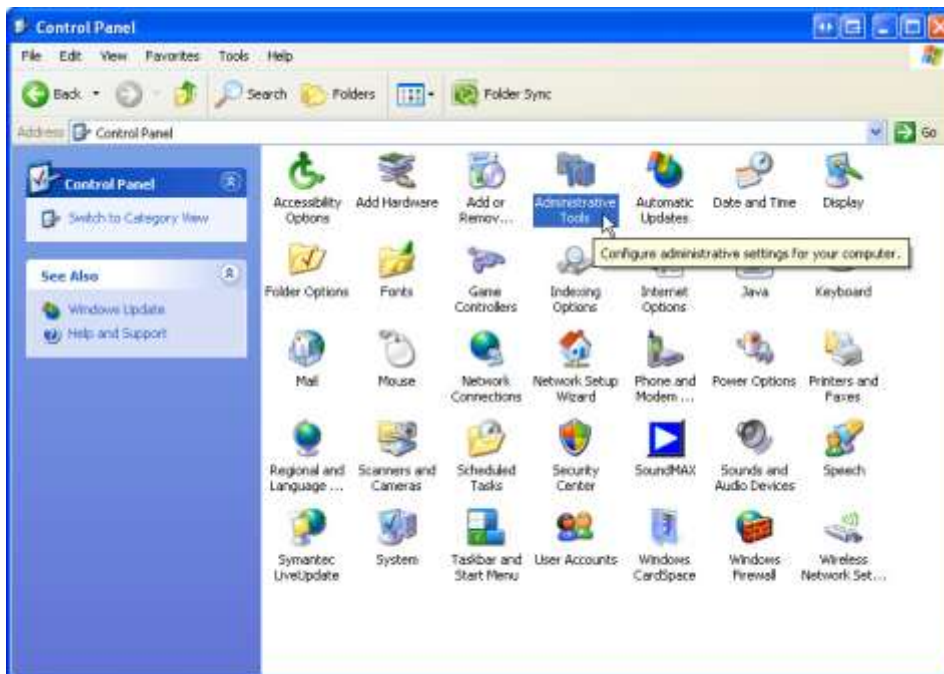


A janela de "Conexão de rede" abrirá.



Reduza o tamanho da janela "Conexões de Rede". Deixe esta janela aberta.

Mais uma vez, vá até a janela "Painel de Controle", clicando em Iniciar > Painel de Controle. Clique duas vezes no ícone Ferramentas Administrativas.

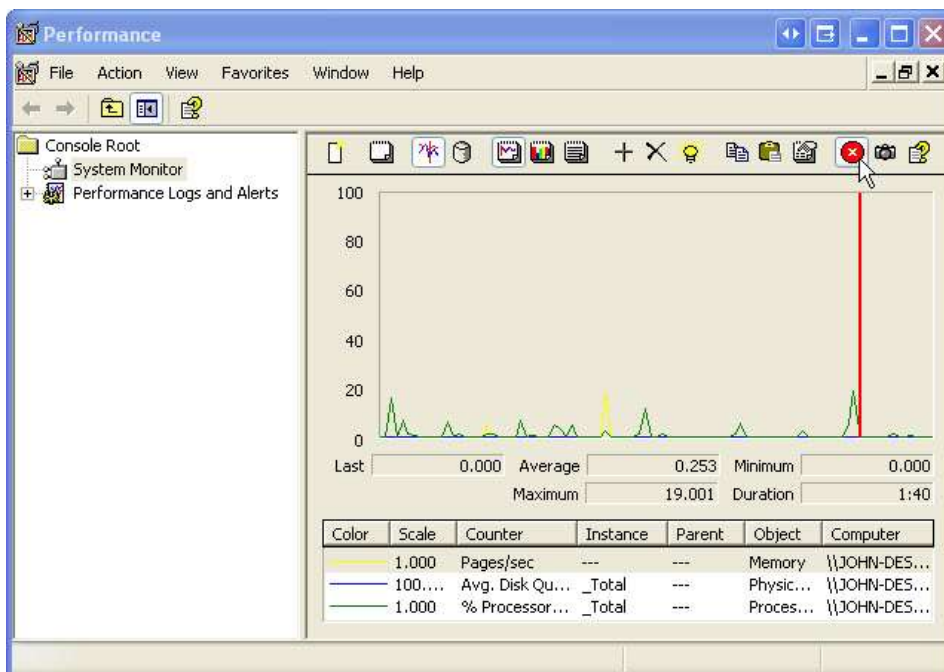


A janela "Ferramentas Administrativas" abrirá.



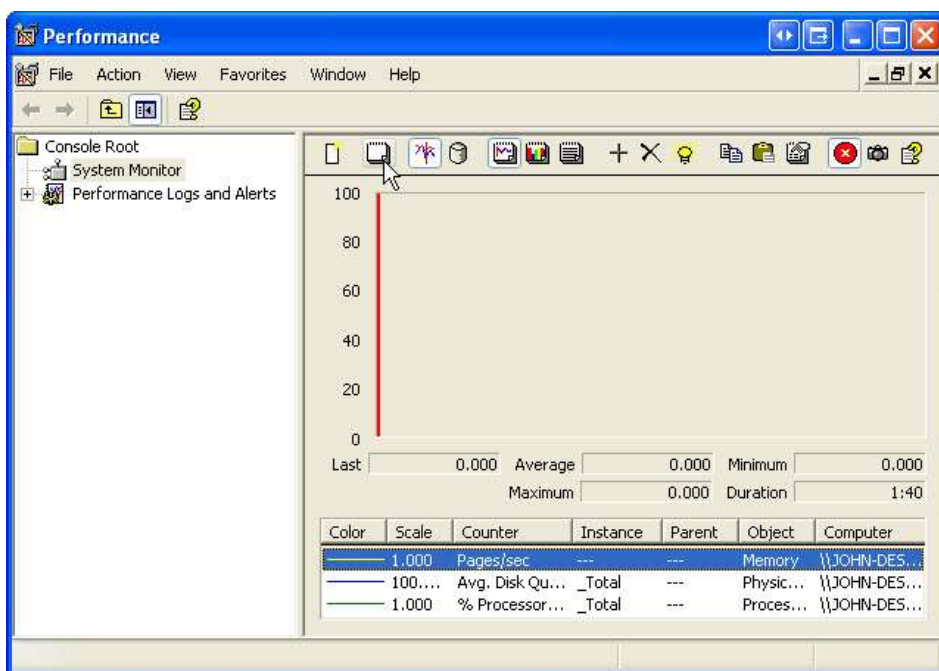
Clique duas vezes no ícone Desempenho.

A janela "Desempenho" será aberta.



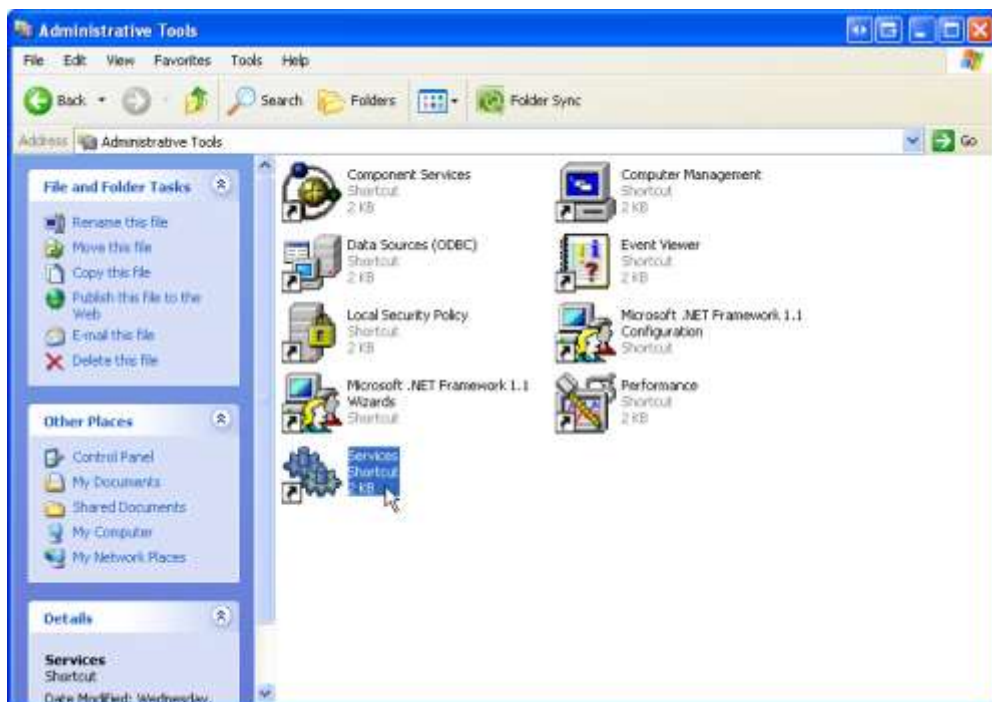
Certifique-se que o Monitor do Sistema, no painel da esquerda, está selecionado.

Clique no ícone Congelar Exibição para parar a gravação.

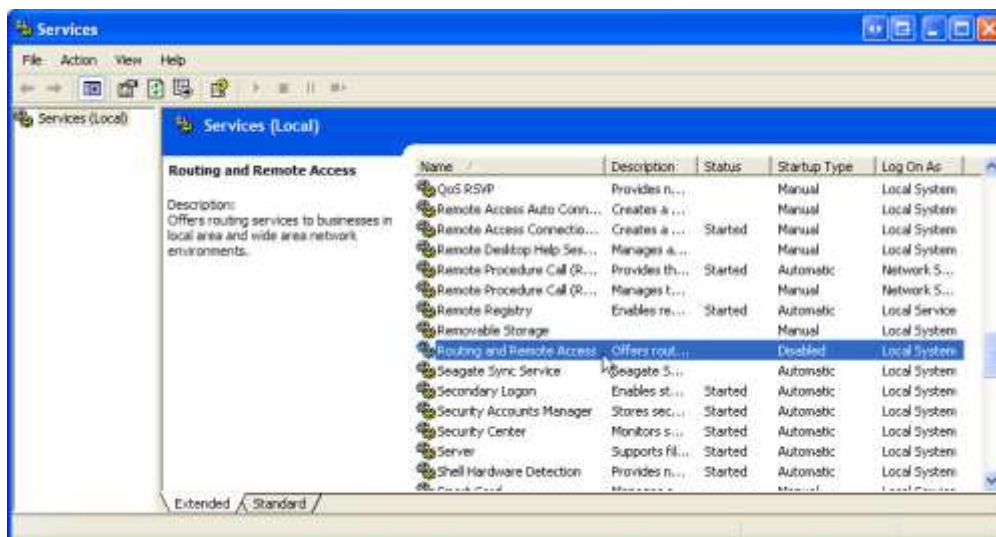


Clique no ícone Limpar Tela para limpar o gráfico. Deixe esta janela aberta.

Acesse a janela "Ferramentas Administrativas", clicando em Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas. Dê um duplo clique no ícone Serviços.



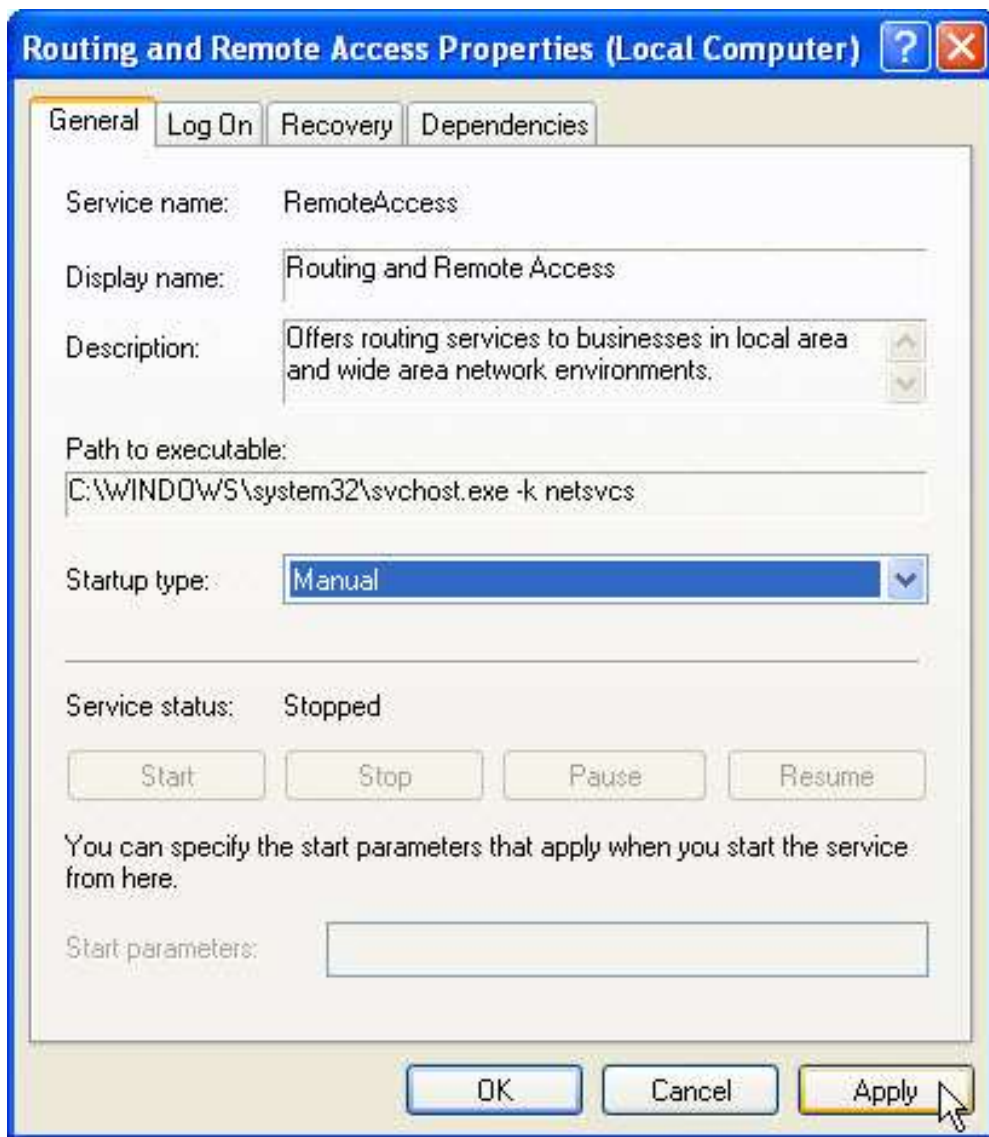
Aumente a largura da janela "Serviços" para que você tenha uma visão clara do conteúdo.



Role para baixo o painel da direita até visualizar o serviço de Roteamento e Acesso Remoto.

Dê um duplo clique em Roteamento e Acesso Remoto.

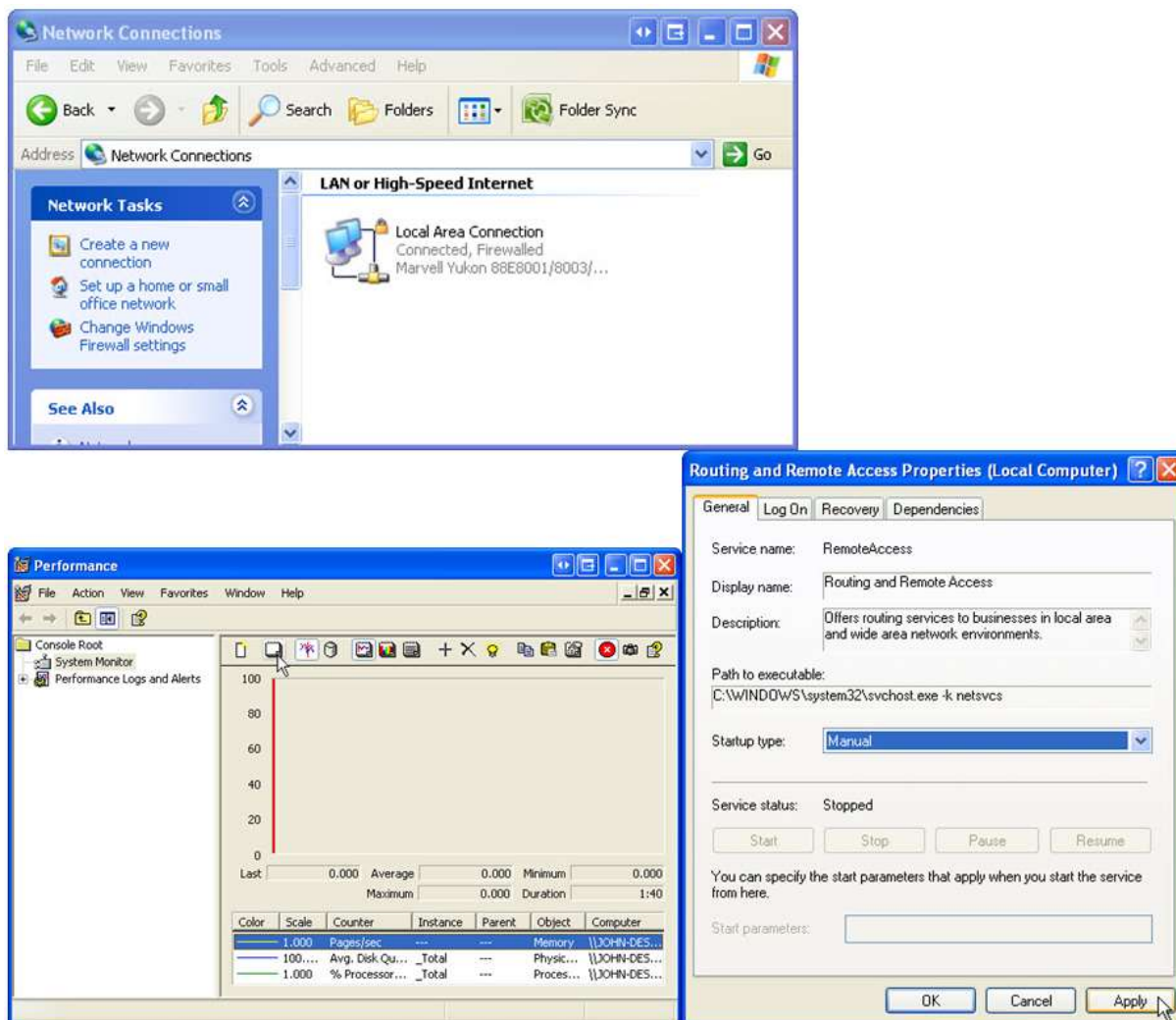
A janela "Propriedades de Roteamento e Acesso Remoto (computador local)" abrirá.



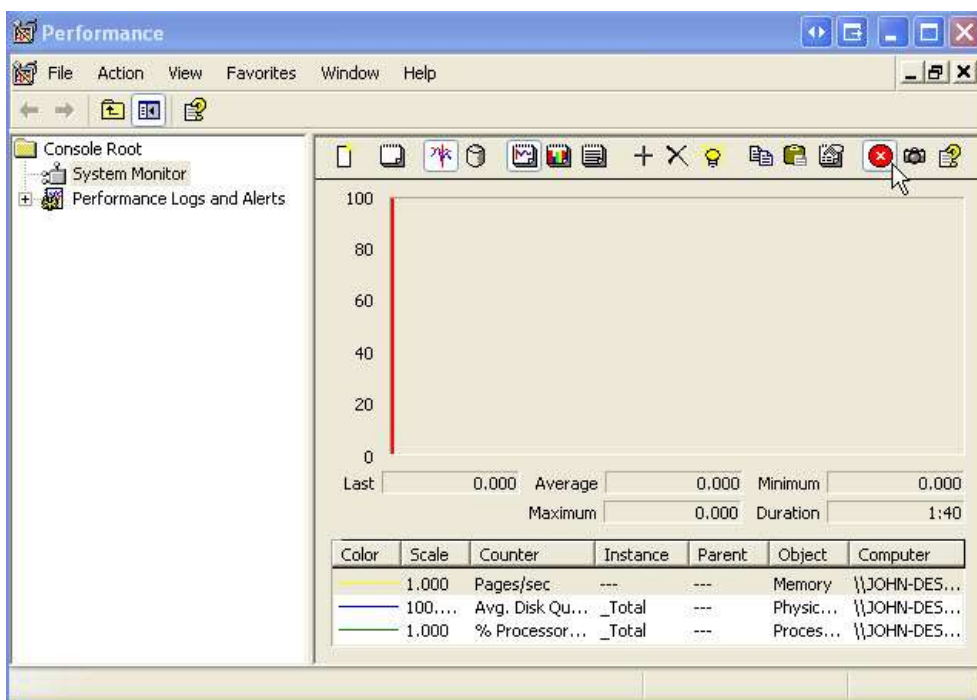
Em Tipo de Inicialização selecione Manual. Clique em Aplicar.

O botão Iniciar agora está ativo, não clique no botão ainda. Deixe esta janela aberta.

Posicione as três janelas seguintes para que você possa ver com clareza elas ao mesmo tempo:
Conexões de rede, Propriedades de Roteamento e Acesso Remoto (computador local) e Desempenho.



Clique na janela "Desempenho". Clique no ícone Congelar Exibição para parar a gravação.

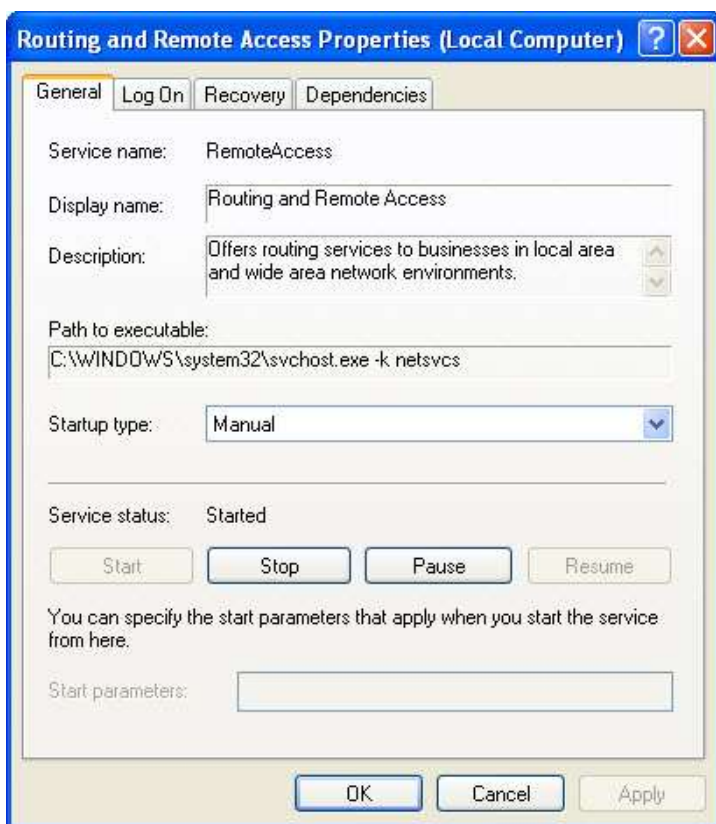


Clique na janela "Propriedades de Roteamento e acesso remoto (computador local)". Para iniciar o serviço clique em Iniciar.

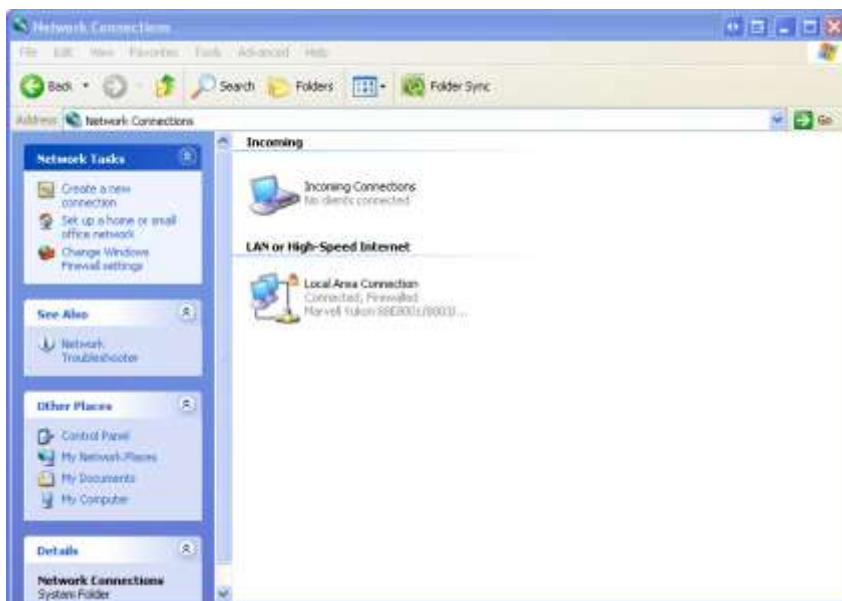
Uma janela com uma barra de progresso será aberta.



A janela "Propriedades de Roteamento e Acesso Remoto (computador local)" agora mostra os botões Parar e Pausar ativos. Deixe esta janela aberta.

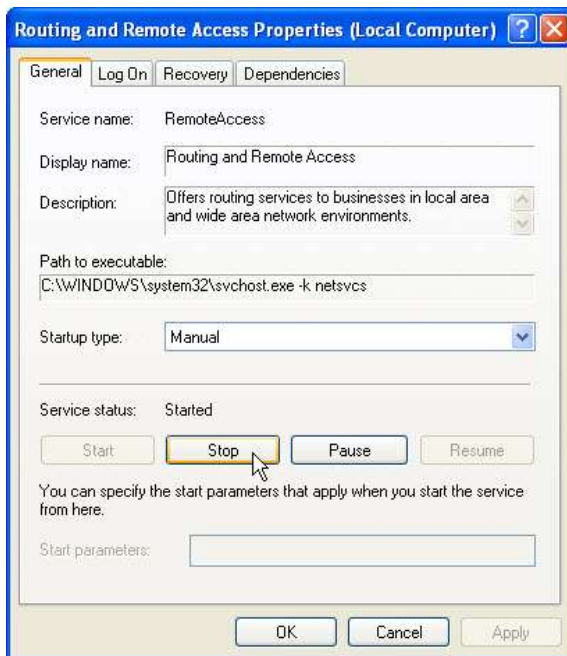


Clique na janela "Conexões de Rede".

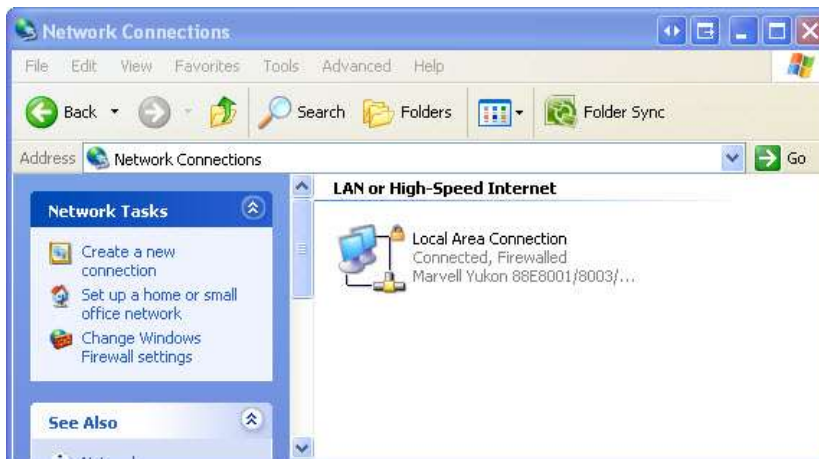


Que mudanças são exibidas no painel direito depois de iniciar o serviço de Roteamento e Acesso Remoto?

Clique na janela "Propriedades de Roteamento e acesso remoto (computador local)". Clique em Parar.

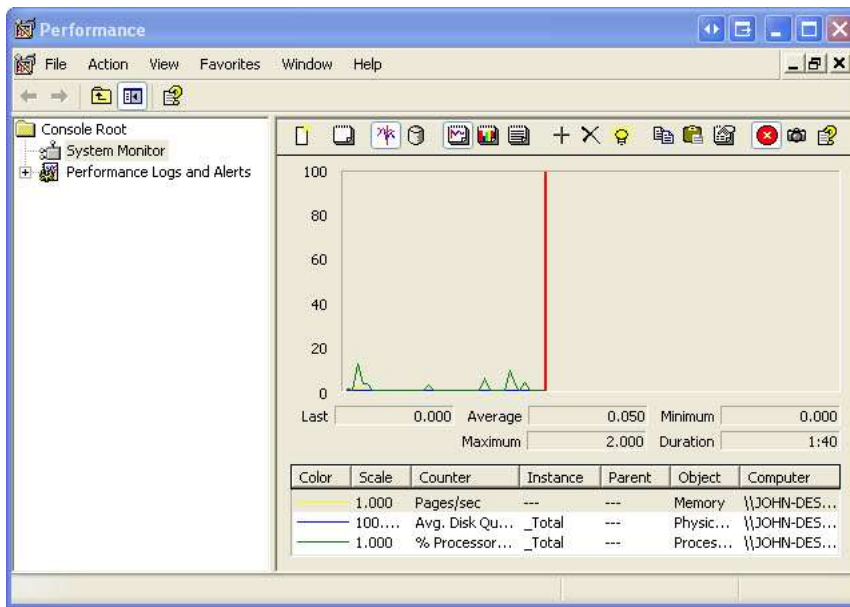


Clique na janela "Conexões de Rede".



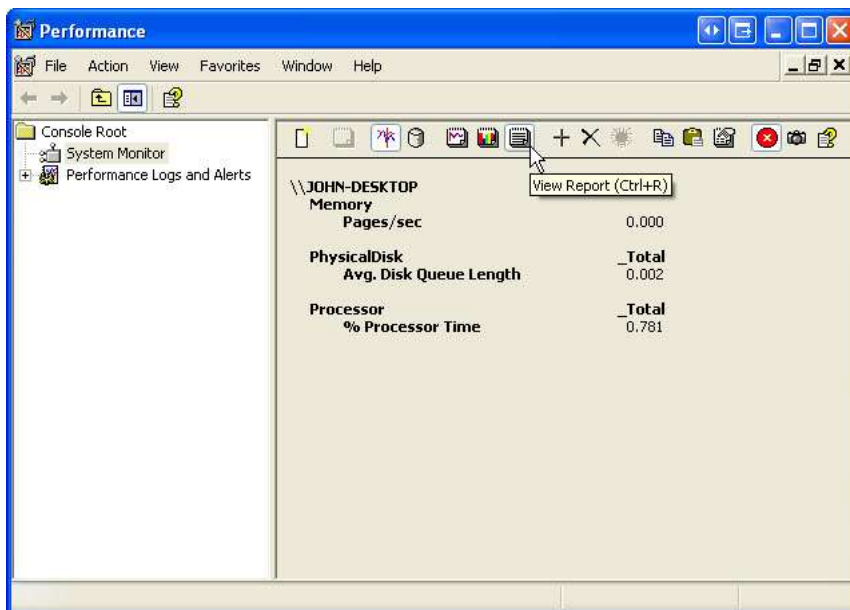
Que mudanças apareceram no painel direito após a interrupção do serviço de Roteamento e Acesso Remoto?

Clique na janela "Desempenho". Clique no ícone Congelar Exibição para parar a gravação.



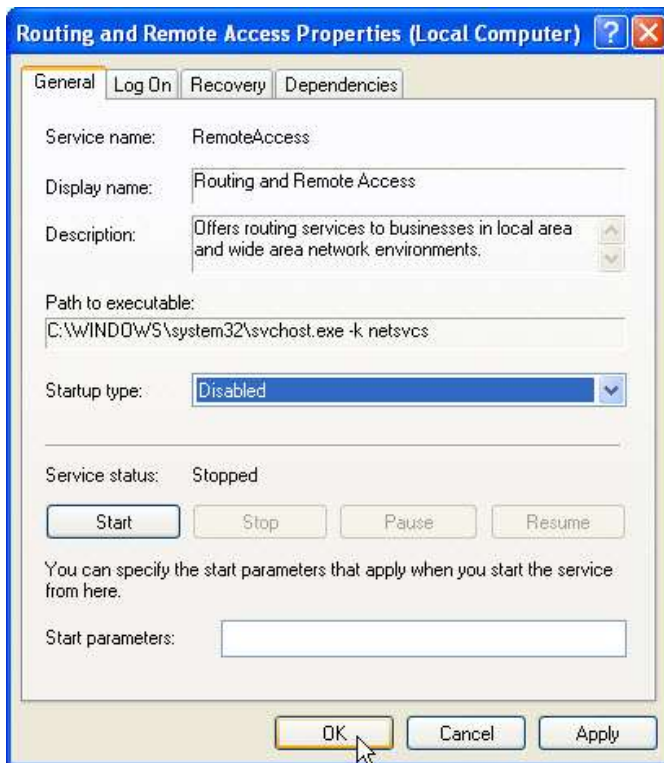
Qual Contador está sendo o mais gravado no gráfico (dica: olhe a cor do gráfico e cor Contador)?

Clique no ícone Visualizar Relatório.



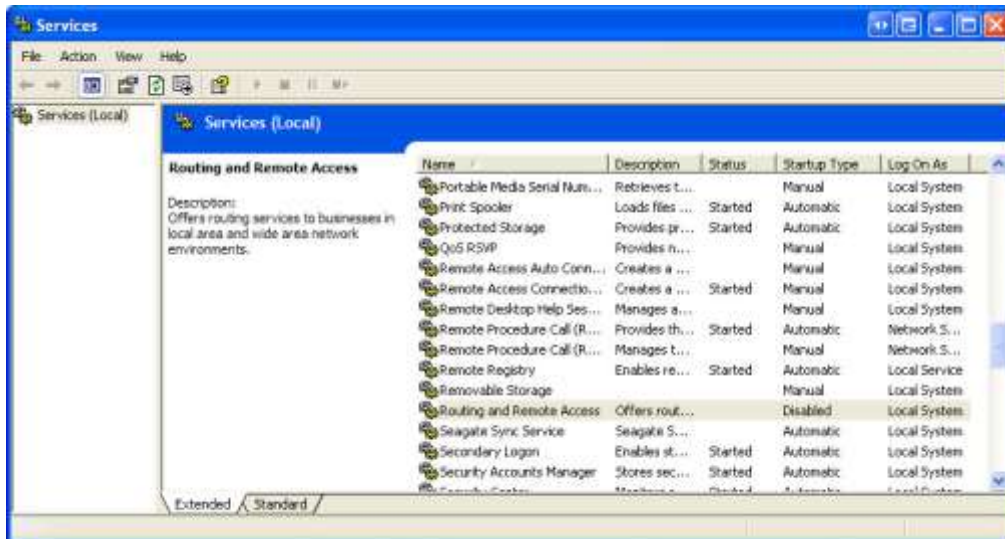
Liste os valores dos três contadores.

Clique na janela "Propriedades de Roteamento e acesso remoto (computador local)".



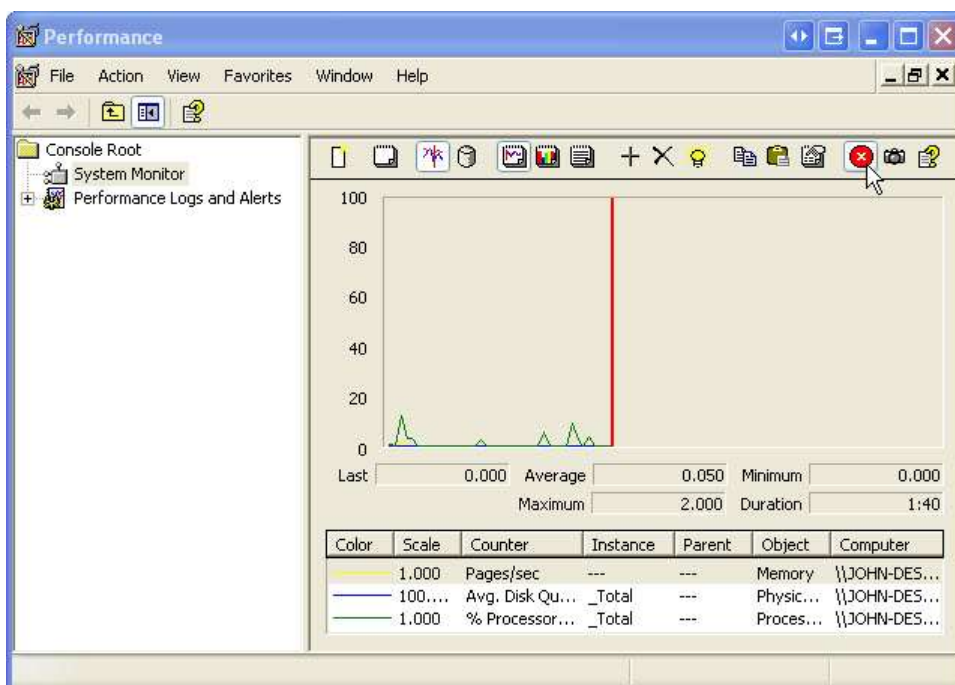
Em Tipo de Inicialização selecione Desativado e clique em OK.

Clique na janela "Serviços".



1. Qual é o Status e o Tipo de Inicialização do serviço de Roteamento e Acesso Remoto?

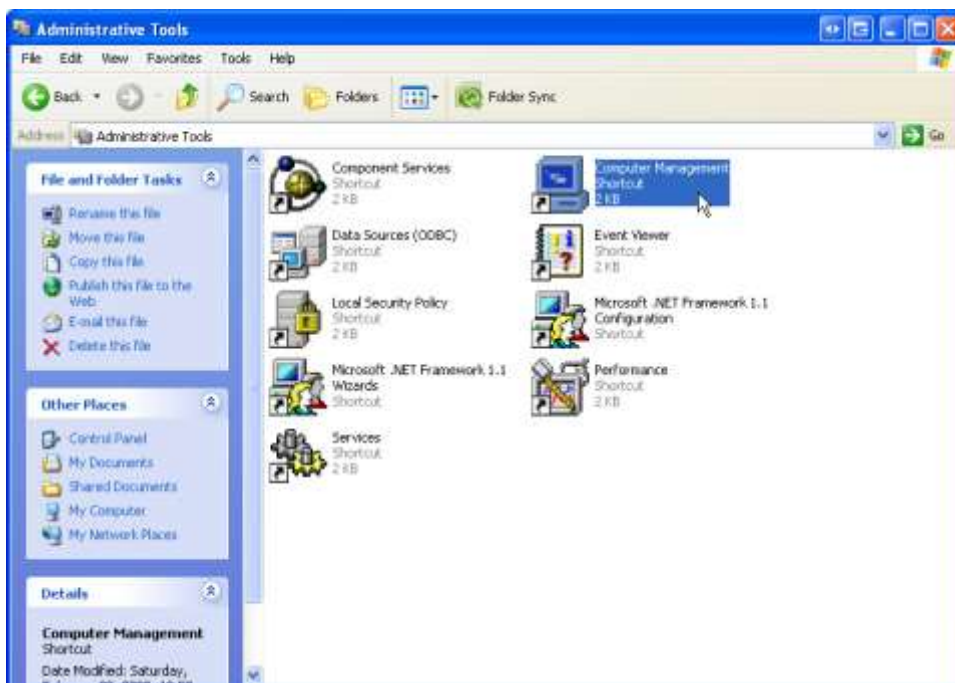
Clique na janela "Desempenho".



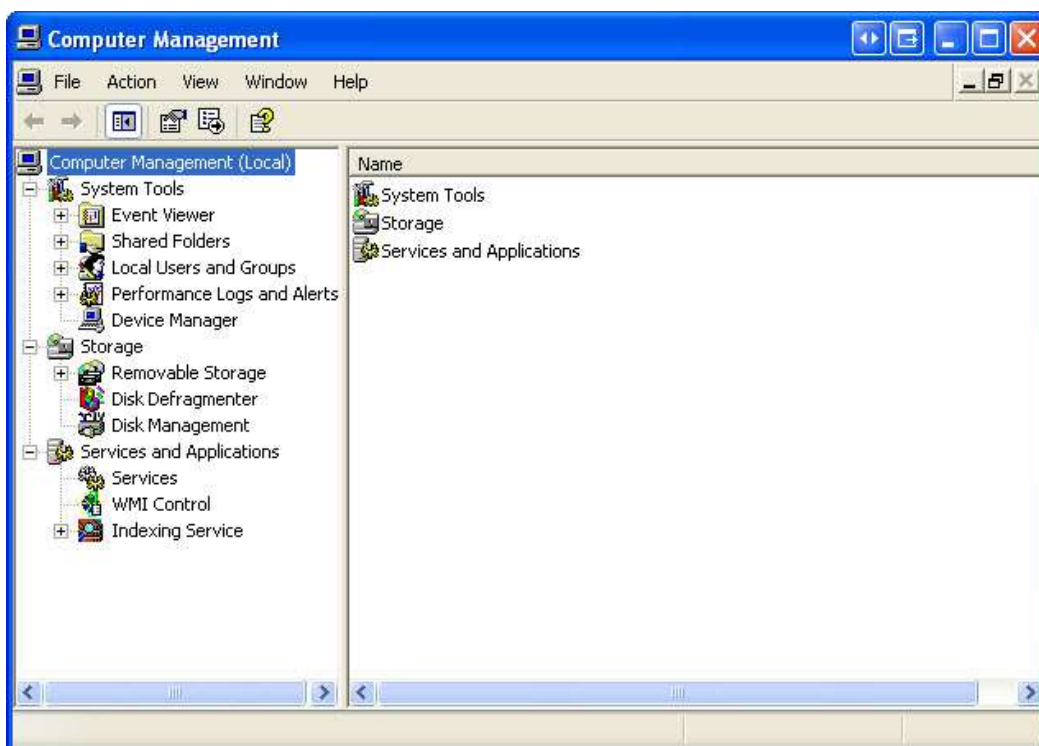
Clique no ícone Congelar Exibição para parar a gravação.

Feche todas as janelas abertas.

Navegue até a janela "Painel de Controle", clicando em Iniciar > Painel de Controle. Clique duas vezes no ícone Gerenciamento do Computador.

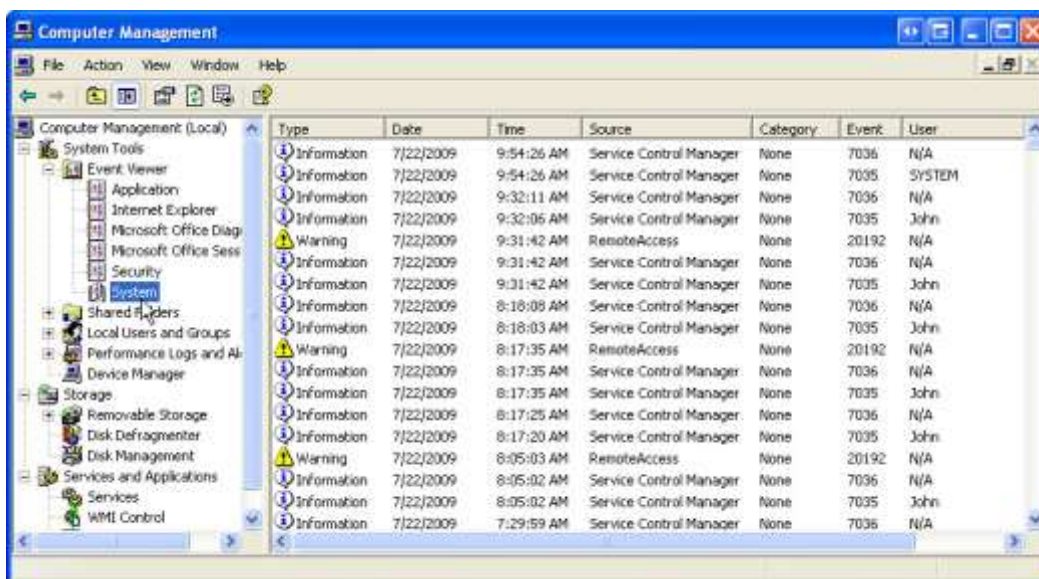


A janela "Gerenciamento do Computador" abrirá.

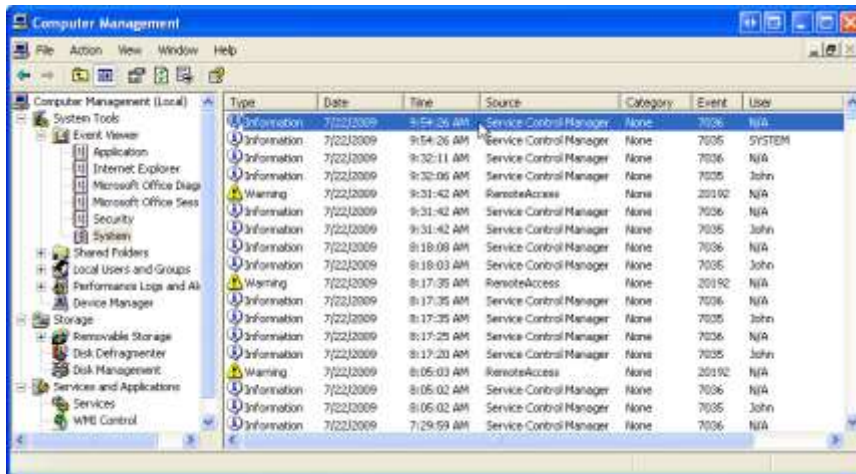


Expanda as três categorias, clicando no sinal de mais ao lado de: Ferramentas do Sistema, Armazenamento e Serviços e Aplicativos.

Clique no sinal de mais ao lado de Visualizador de Eventos.

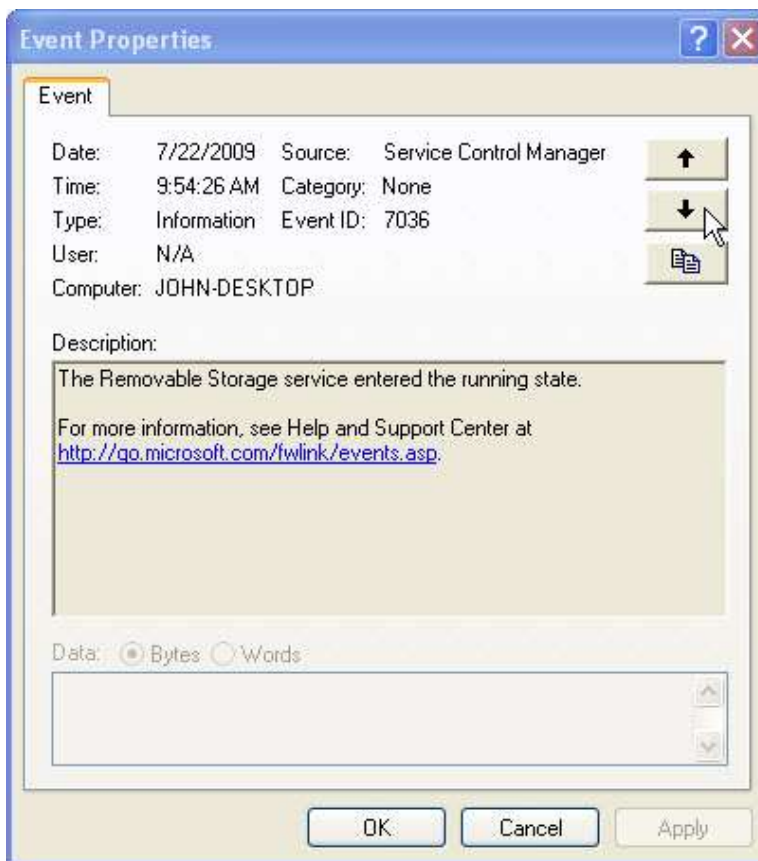


Em seguida, selecione Sistema.



Clique duas vezes no primeiro evento da janela.

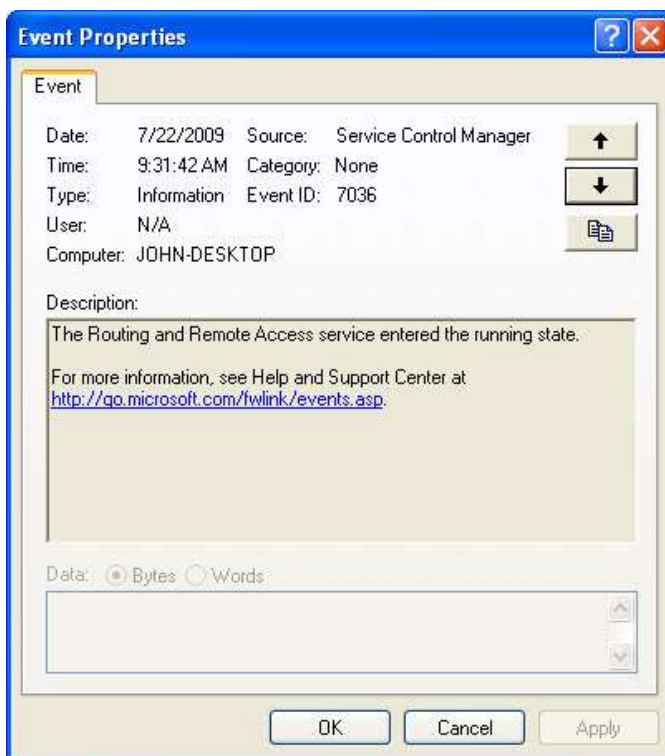
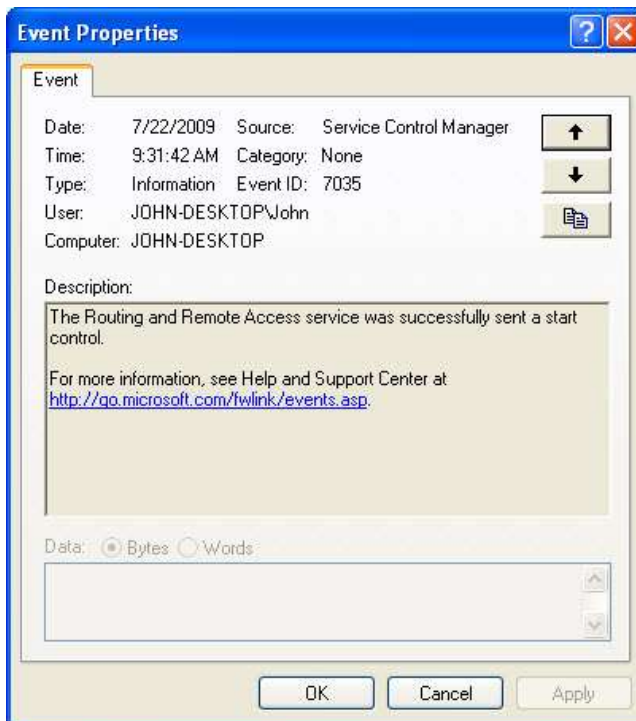
A janela "Propriedades do Evento" aparecerá para o evento.

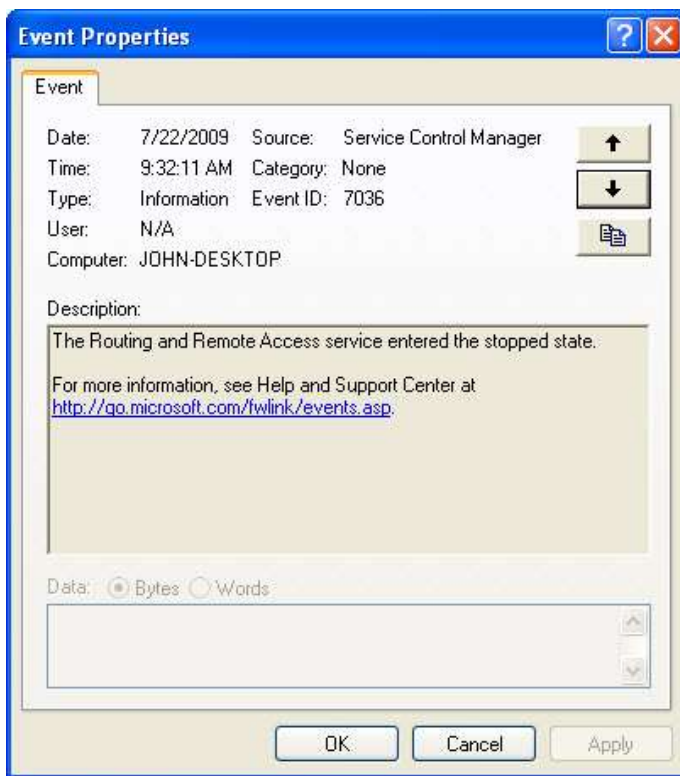
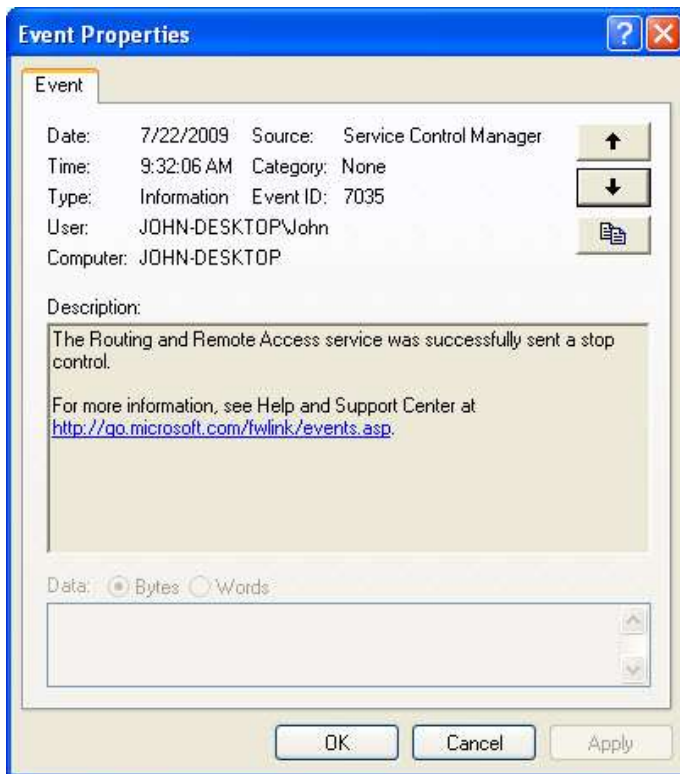


Clique na seta para baixo para localizar um evento de Roteamento e Acesso Remoto.

Você deve encontrar quatro eventos que descrevem a ordem para iniciar e parar o serviço de Roteamento e Acesso Remoto.

Registre a descrição de cada um dos quatro eventos. Não inclua nenhuma informação de URL.





Feche todas as janelas abertas.

Passo 3

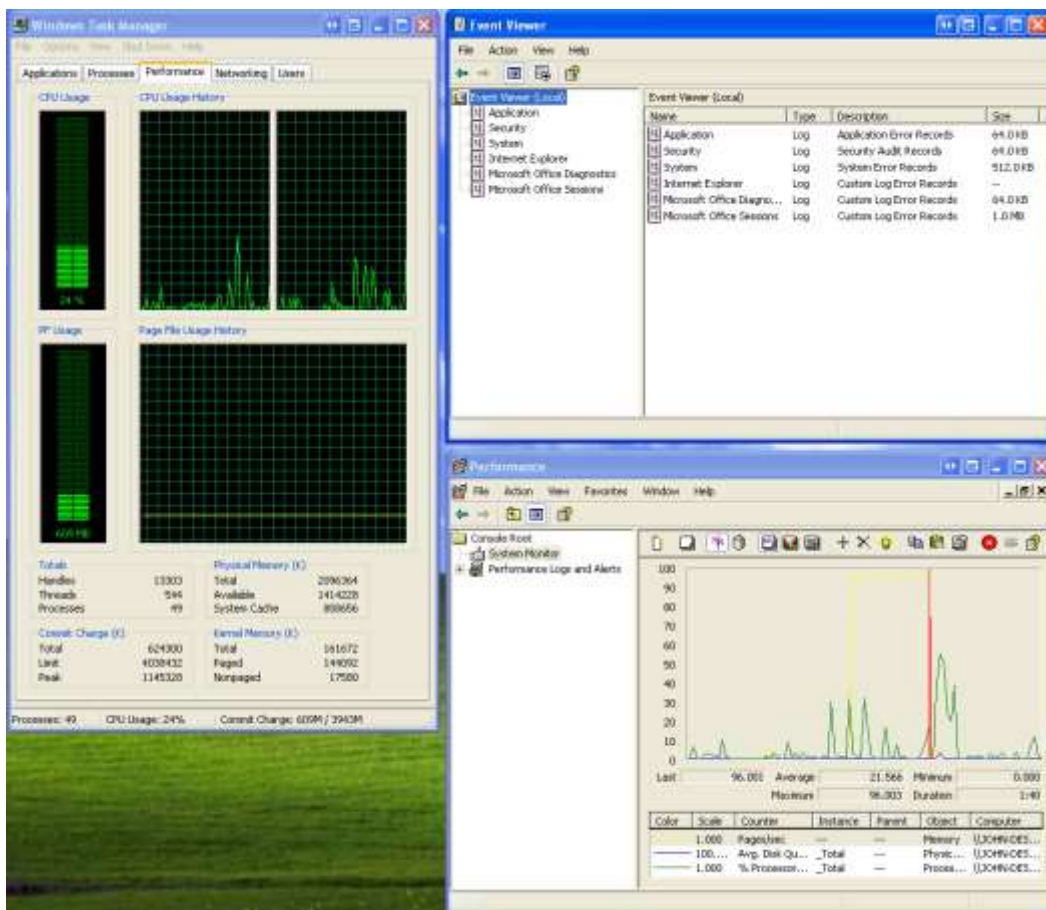
Para o resto deste laboratório, você vai configurar os recursos avançados das Ferramentas Administrativas e monitorar como isso afeta o sistema.

Pressione Ctrl-Alt-Delete. Quando a janela "Gerenciador de Tarefas do Windows" abrir, **selecione** a aba Desempenho.

Clique em Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas. Abra as seguintes ferramentas: Visualizador de Eventos e Desempenho.

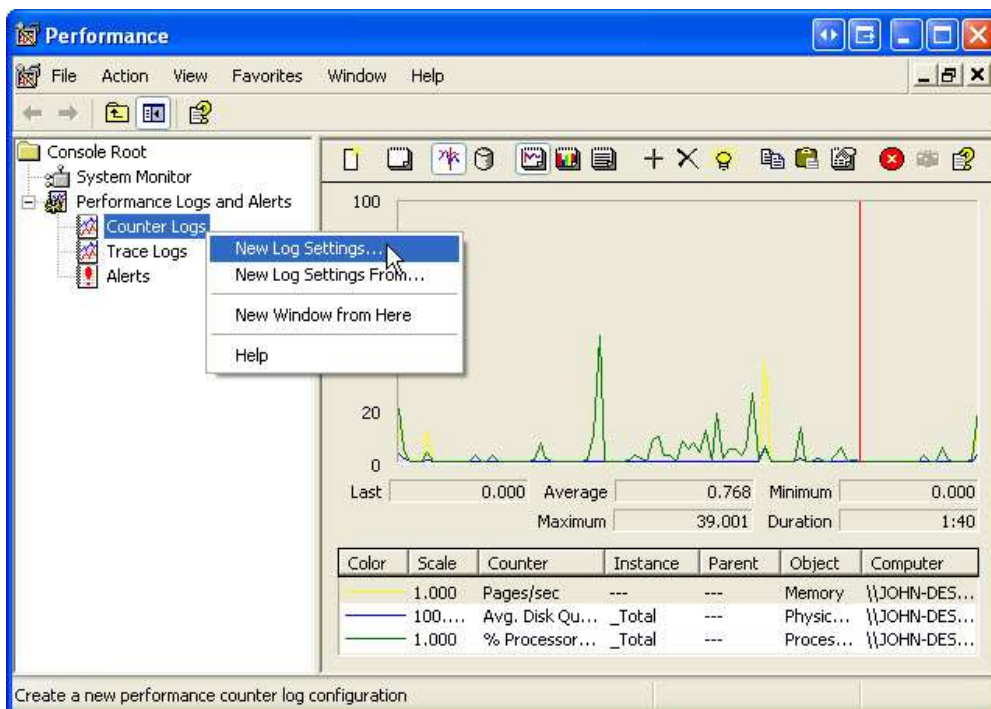
Feche a janela "Ferramentas Administrativas".

Redimensione e posicione todas as três janelas para que elas possam ser vistas ao mesmo tempo.



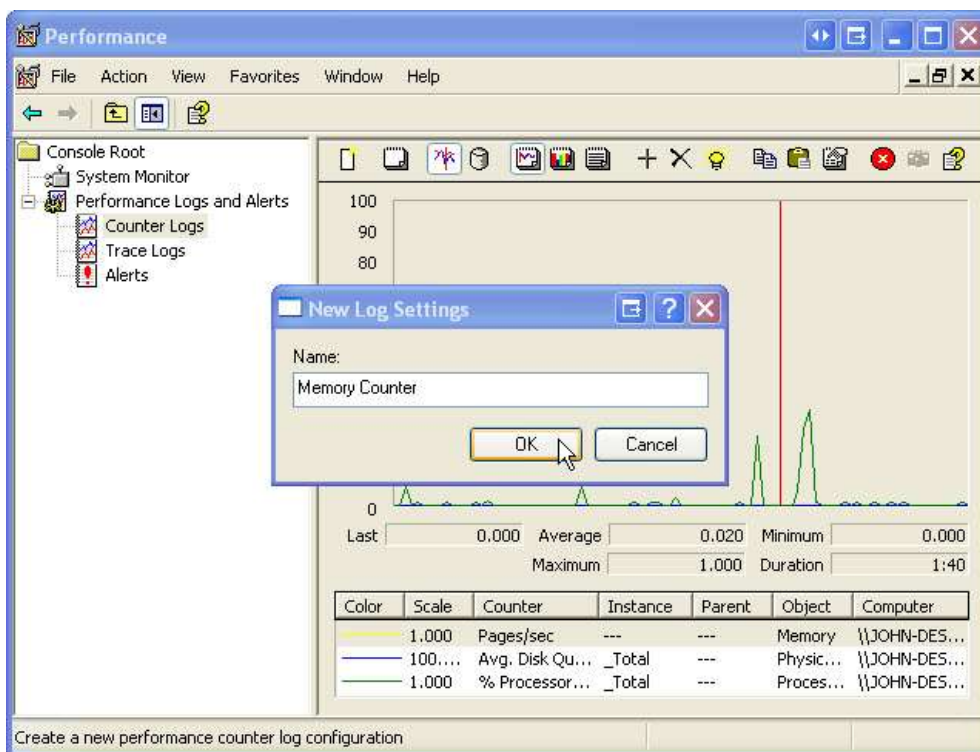
Selecione a janela "Desempenho".

Expanda "Logs e Alertas de Desempenho".



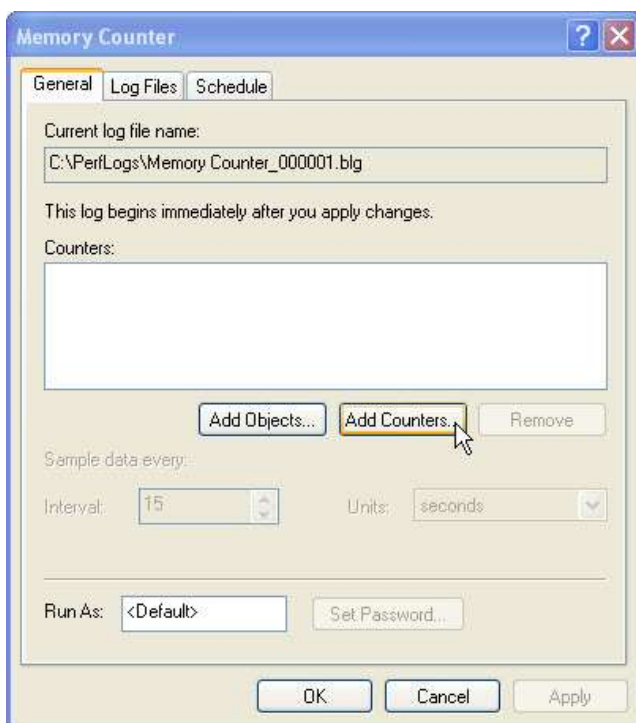
Clique com o botão direito do mouse em Contador de Logs > Novas Configurações do Registro.

No campo Nome, digite Contador de Memória.

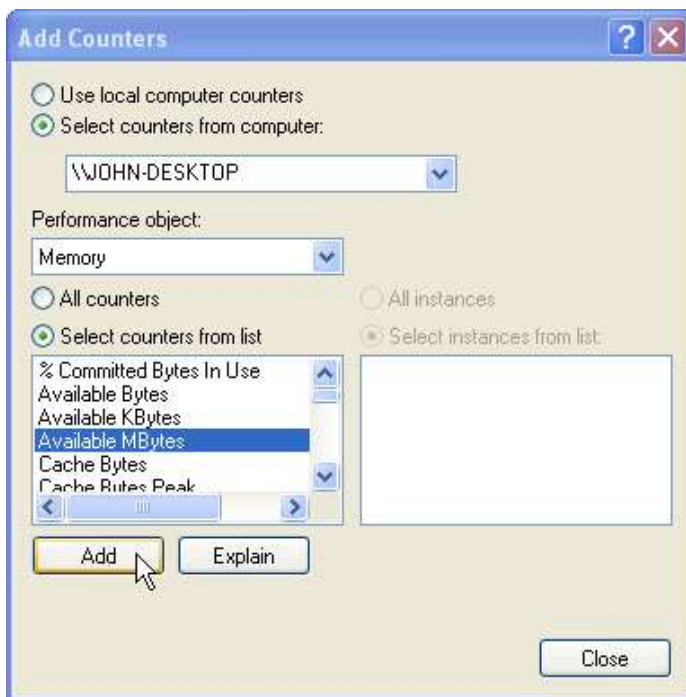


Clique em OK.

Quando a janela "Contador de Memória" aparecer, clique em Adicionar contadores.

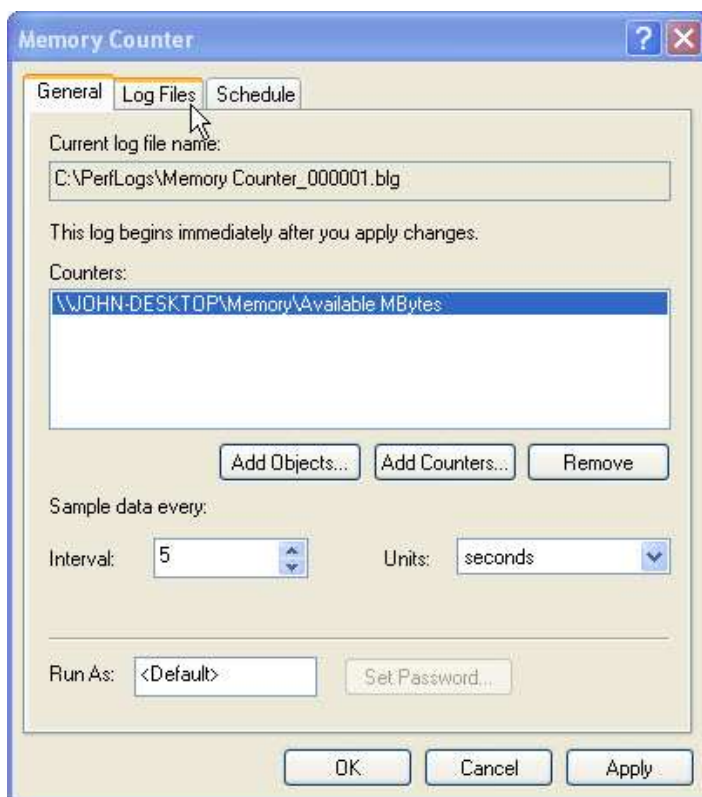


A janela "Adicionar Contadores" abrirá.



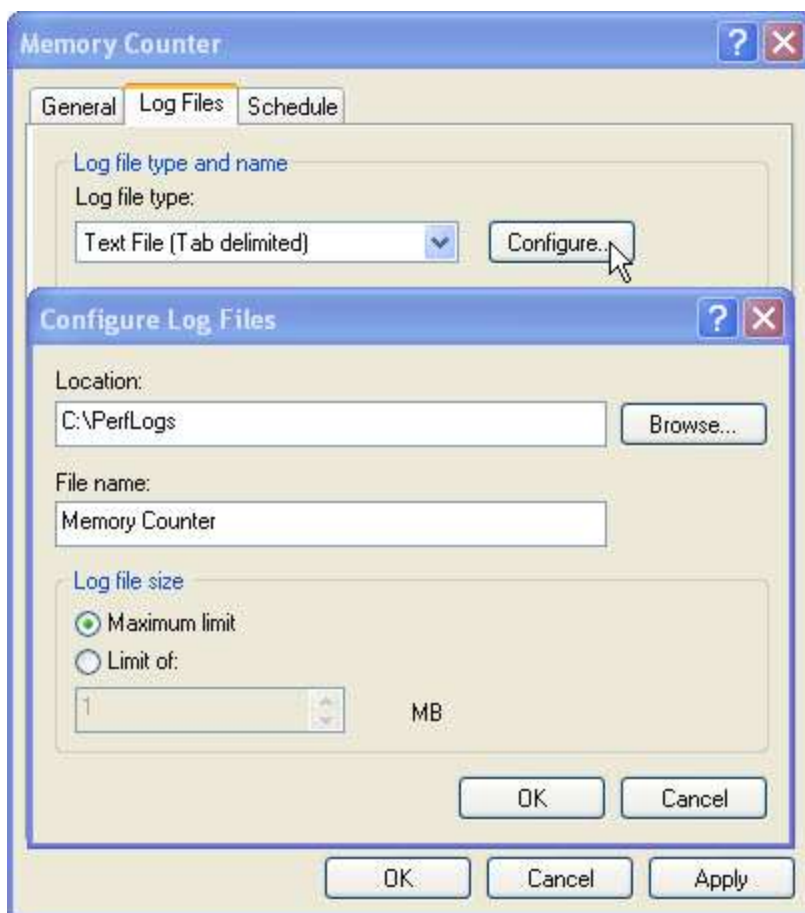
Defina o campo Objeto de Desempenho para Memória.

Defina o campo "Selecionar contadores da lista" para Mbytes Disponíveis e, em seguida, clique em Adicionar > Fechar.



Altere o campo Intervalo para 5.

Selecione a aba Arquivos de Log.



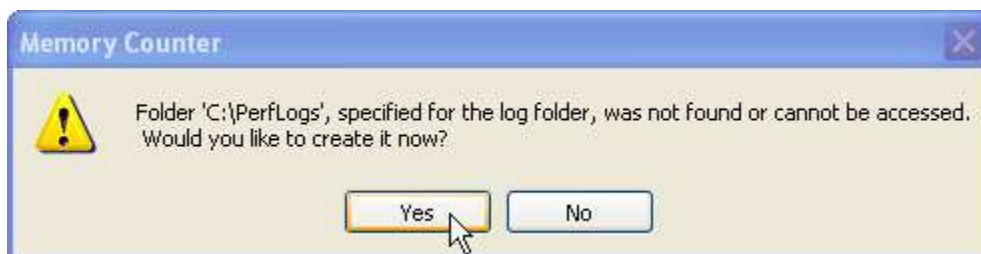
Defina o campo Tipo de arquivo de log como Arquivo de Texto (delimitado por Tabulação).

Clique em Configurar.

Qual é o local padrão para os arquivos de log?

Clique em OK para fechar a janela "Configurar Arquivos de Log."

A janela de informação "pasta não encontrada" será aberta. Clique em Sim para criar a pasta.

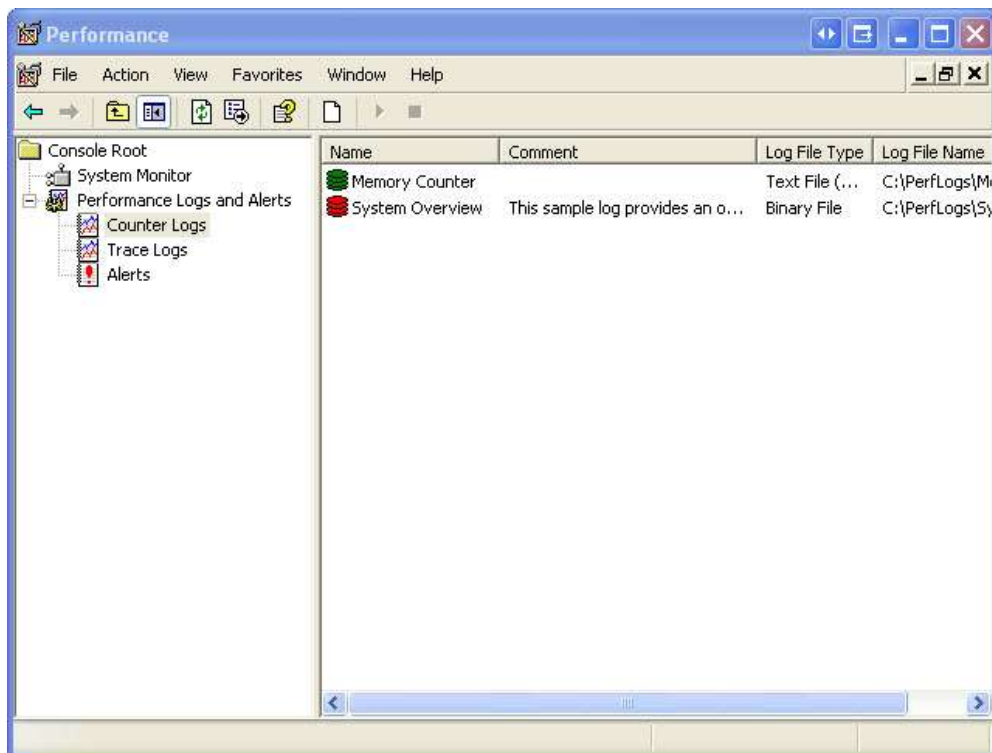


Clique na aba Agenda.



Mantenha as configurações padrão e clique em OK.

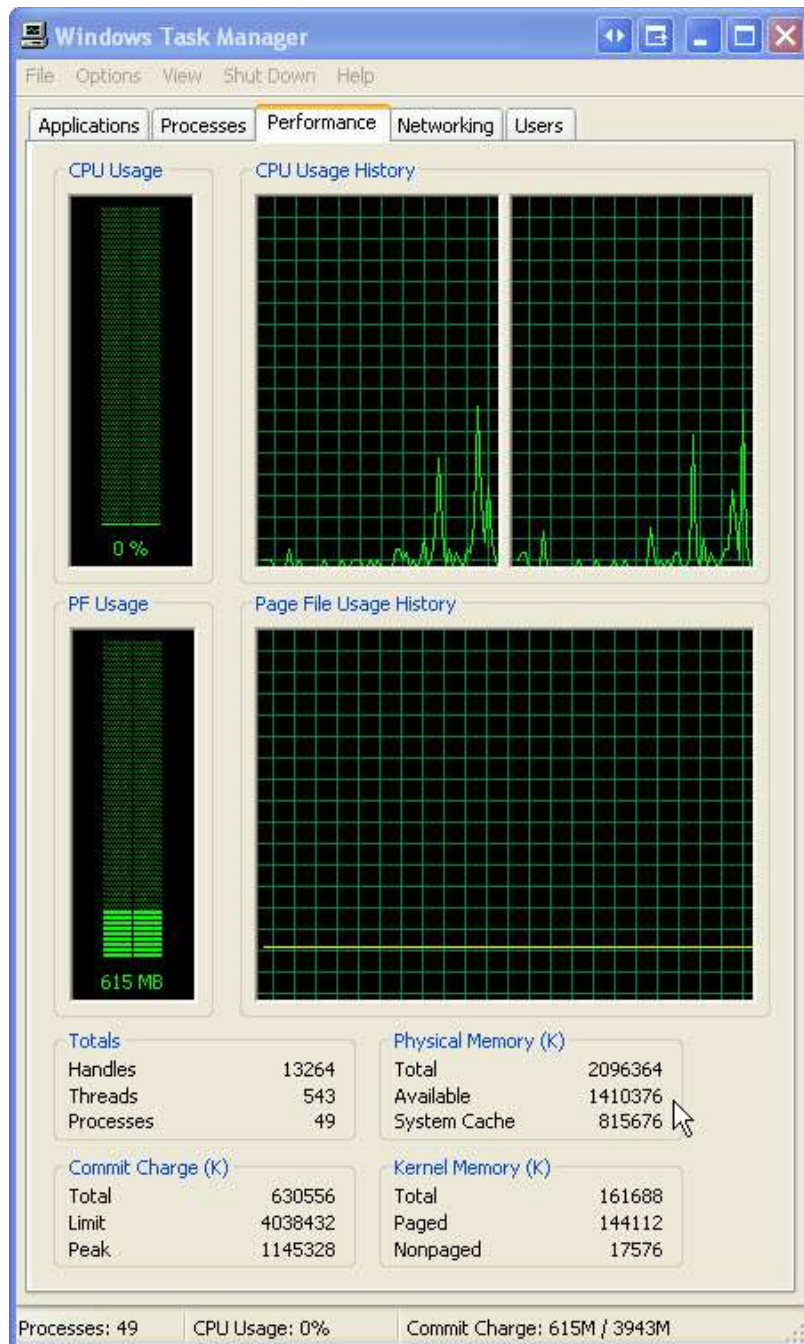
A janela "Desempenho" será aberta.



Na janela "Desempenho", selecione Contador de Logs.

O ícone Contador de Memória torna-se verde, uma vez que iniciado.

Selecione a janela "Gerenciador de Tarefas do Windows".

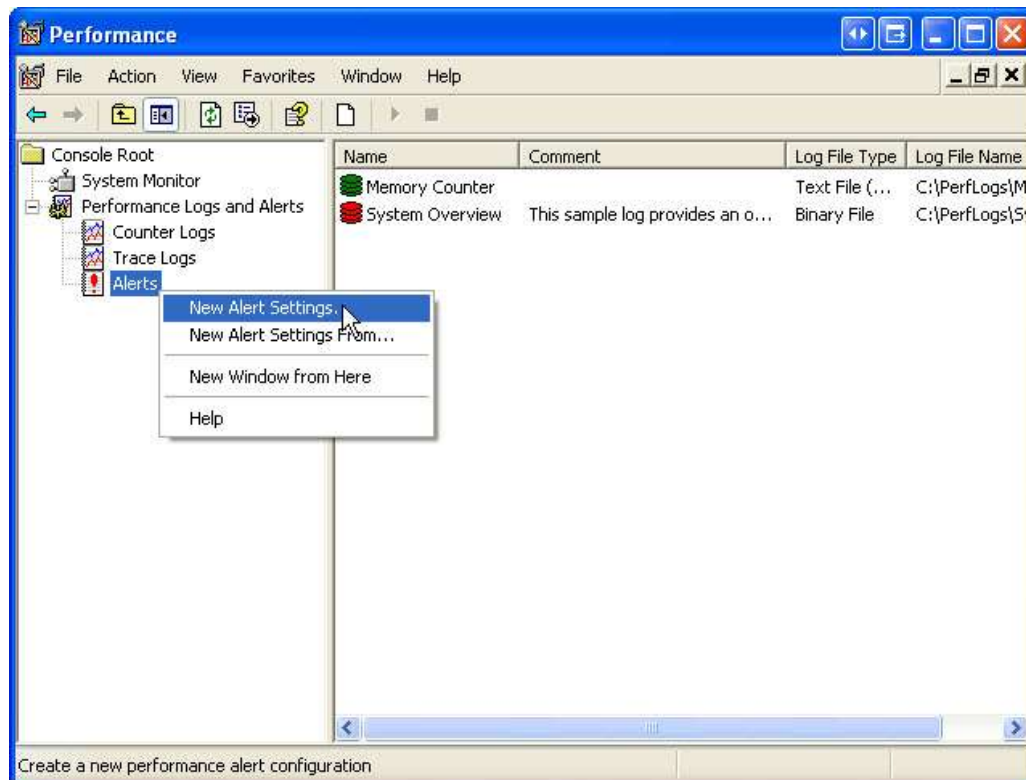


Qual a quantidade de Memória Física(K) disponível?

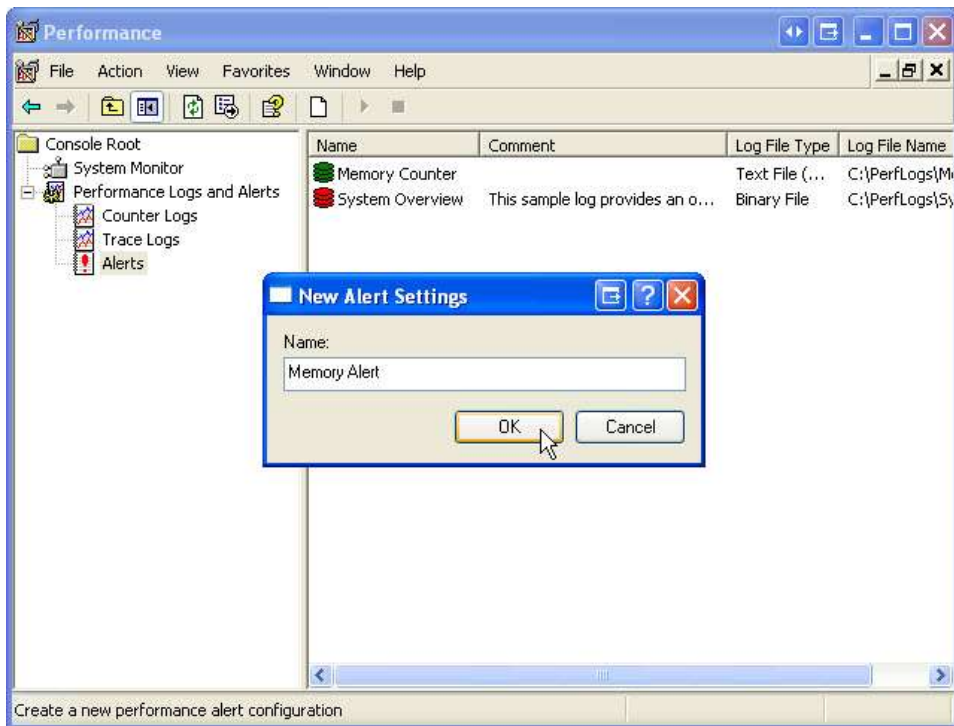
Subtrair cerca de 10 MB de memória disponível. Exemplo: $1410376 - 10000 = 1400376$.

Qual a quantidade de memória disponível que falta para acabar?

Certifique-se que a janela "Desempenho" está ativa.

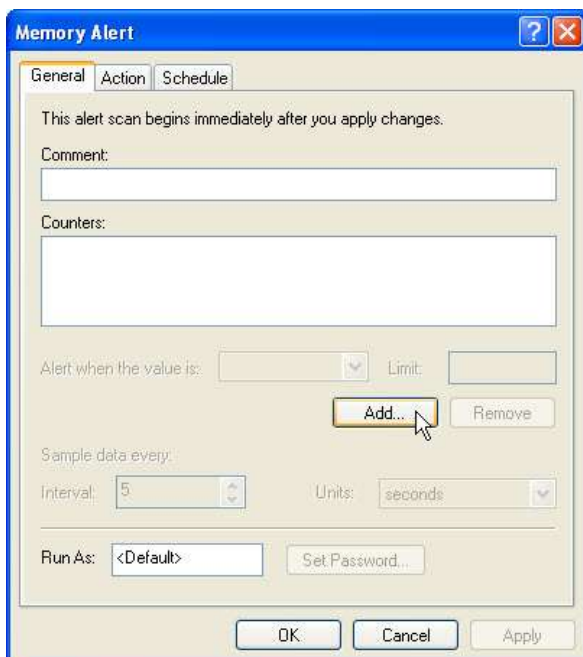


Clique com o botão direito do mouse em Alertas > Novas Configurações de Alerta.



No campo Nome, digite Alerta de Memória, em seguida, clique em OK.

A janela "Alerta de Memória" aparecerá.



Clique em Adicionar.

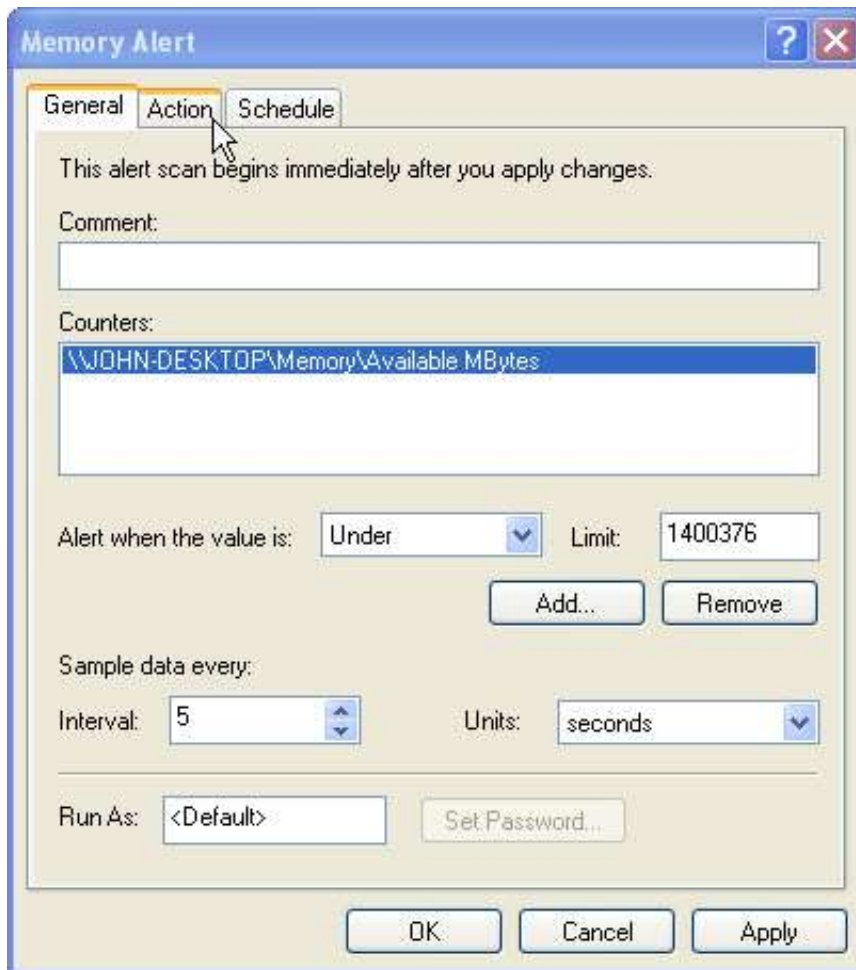
A janela "Adicionar Contadores" abrirá.



Defina o campo "Objeto de Desempenho" para memória.

Defina o campo "Selecionar contadores da lista" como MBytes Disponíveis. Clique em Adicionar > Fechar.

Preencha os campos da janela.



Defina os seguintes valores para os campos da aba Geral:

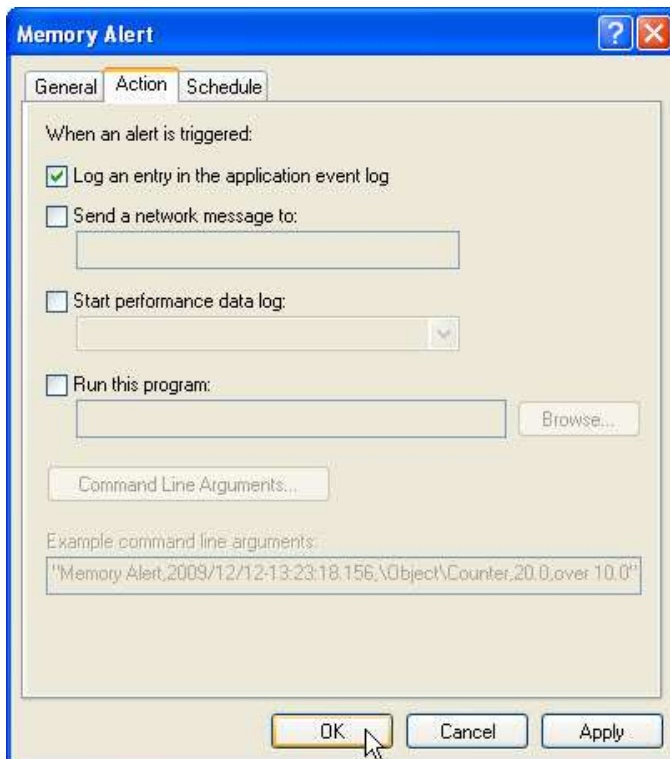
Alertar quando o valor for: Abaixo

Limite: digite a memória física menos 10MB (utilize a memória física encontrada no Gerenciador de Tarefas anteriormente neste laboratório). Exemplo - 1400376

Intervalo: 5

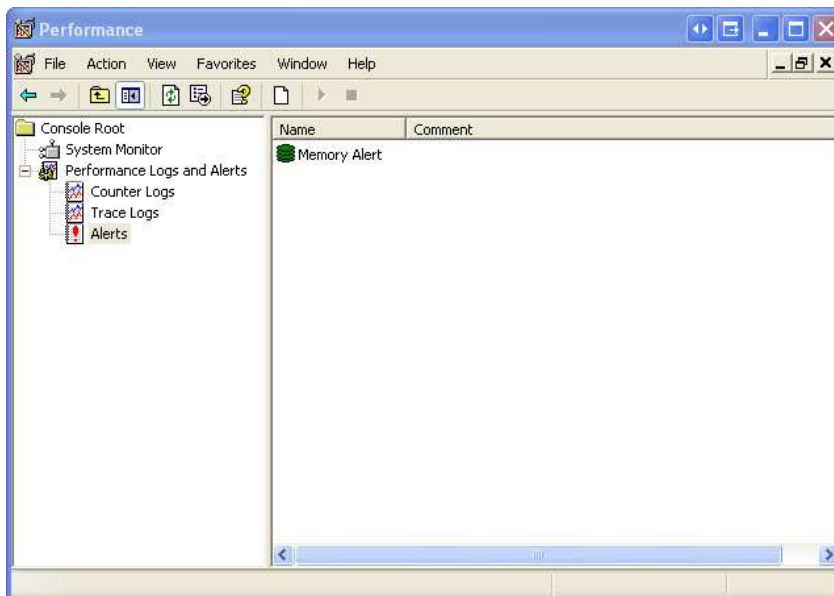
Unidades: segundos

Clique na aba Ação.



Clique em OK para manter as configurações padrão.

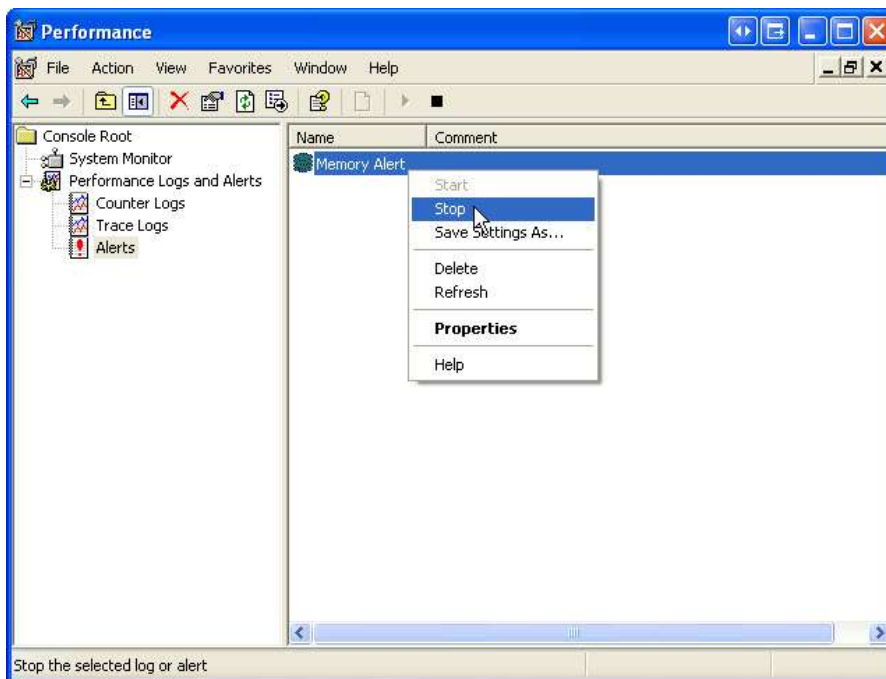
Na janela "Desempenho", selecione Alertas.



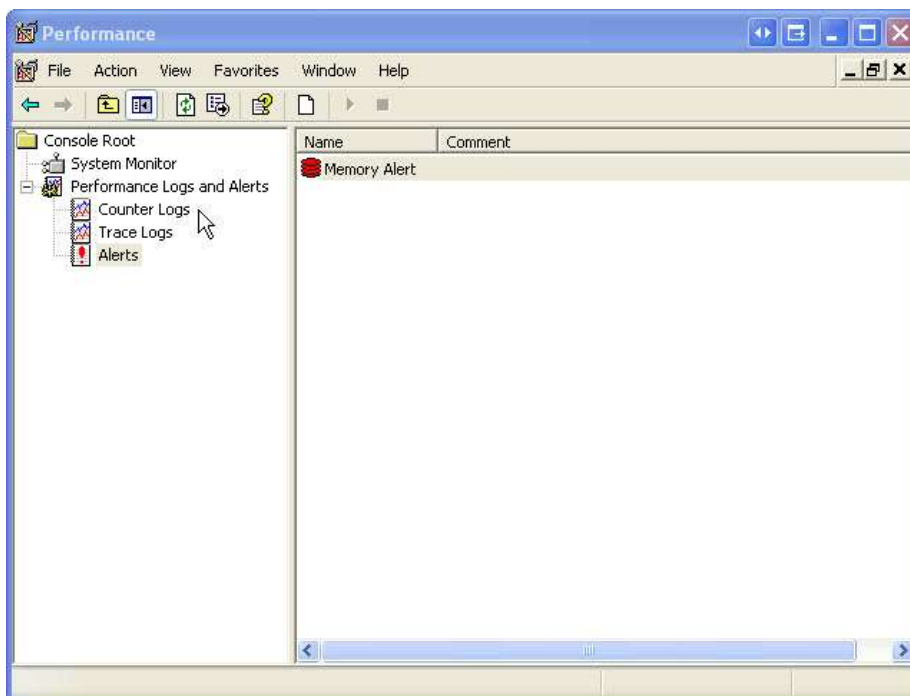
Como você pode afirmar que o Alerta de Memória foi iniciado?

Para forçar o computador a utilizar parte da memória disponível, abra e feche o navegador. Exemplo: Internet Explorer ou Firefox.

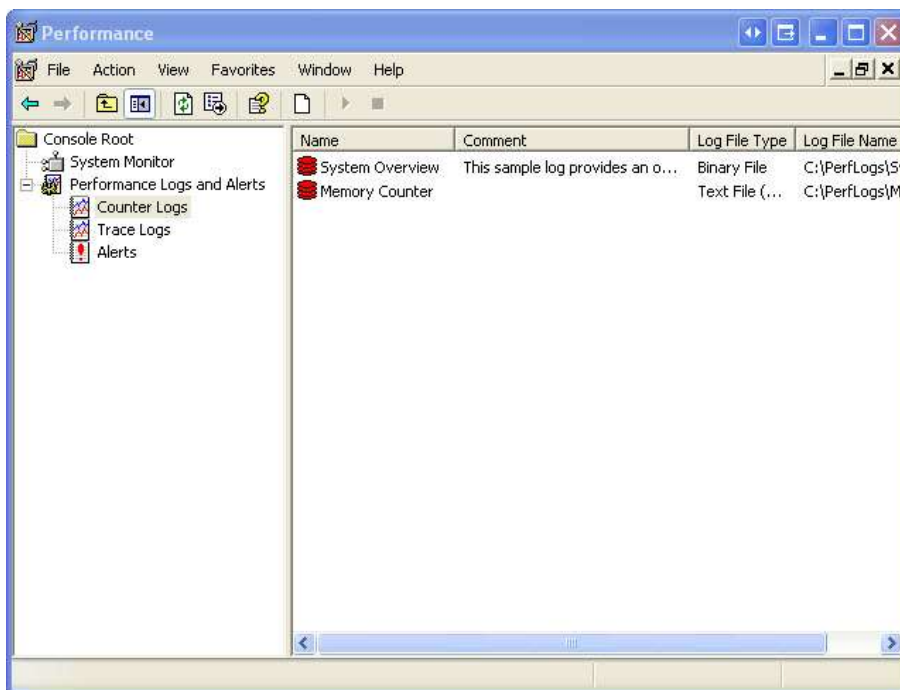
Clique com o botão direito do mouse no ícone do Alerta de Memória > Parar.



Observe que o ícone "Alerta de Memória" mudou para uma cor vermelha.



Selecione o Contador de Logs.

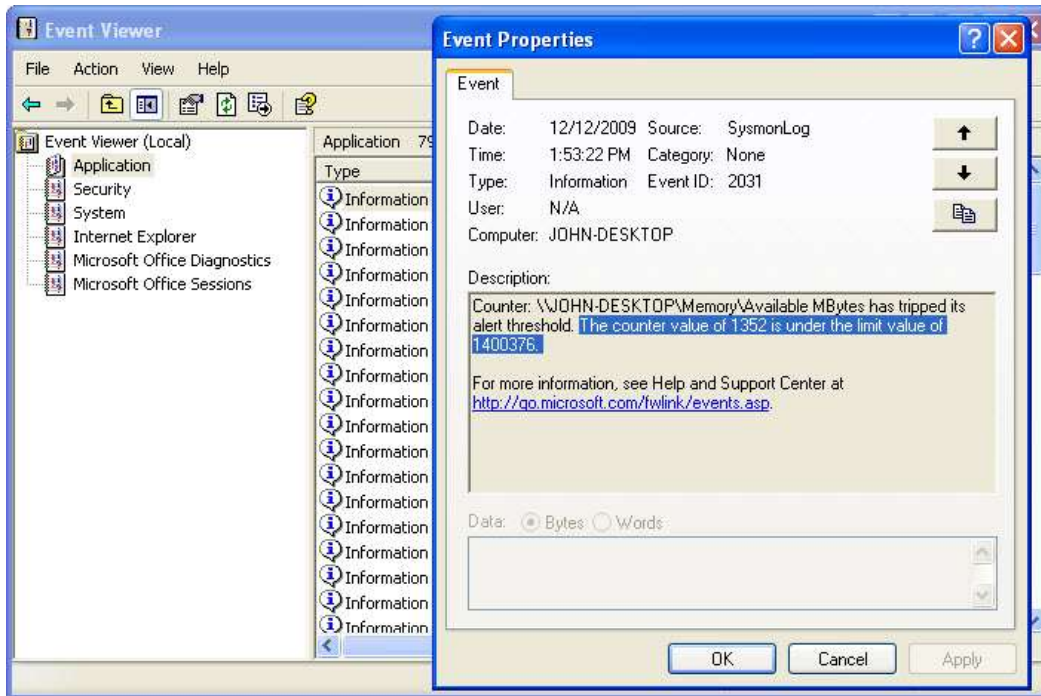


Clique com o botão direito do mouse no ícone do Contador de Memória e selecione Parar.

Como você pode afirmar que o Contador de Memória parou?

Certifique-se que a janela "Visualizador de Eventos" está ativa.

Selecione Aplicação e clique duas vezes no evento no topo da lista.



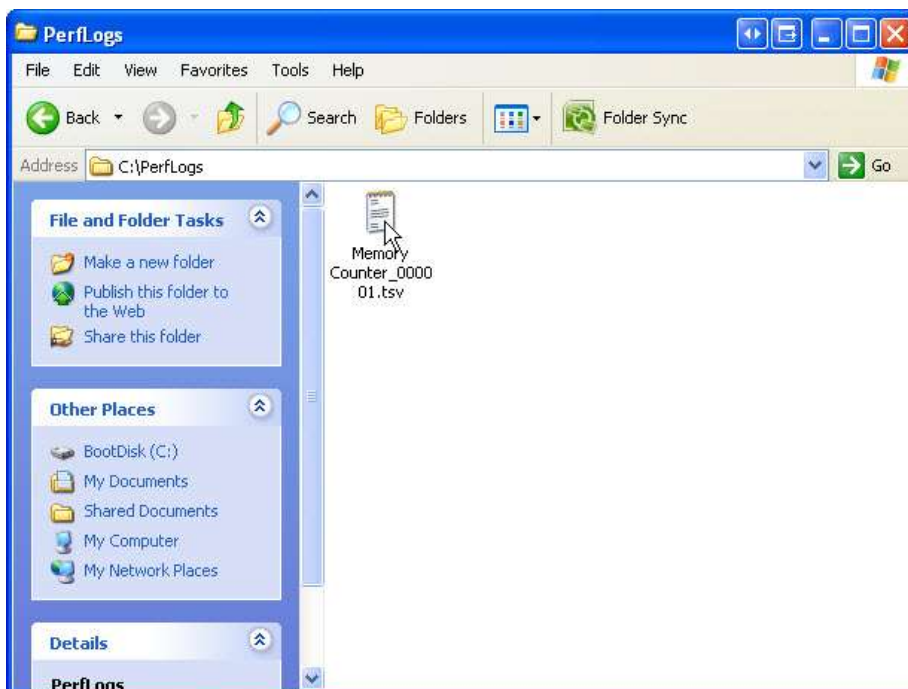
O evento indica que os MBytes disponíveis dispararam o alerta?

Se você respondeu sim à pergunta acima, qual foi o valor do contador que acionou o evento de alerta?

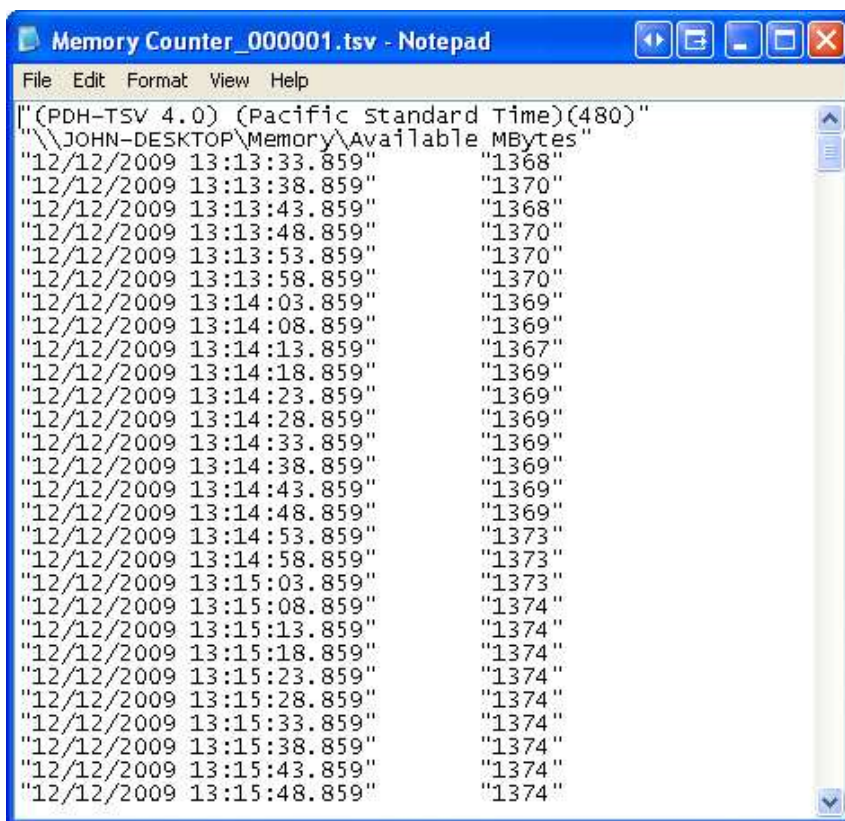
Se você respondeu não, clique na seta para baixo algumas vezes até encontrar o evento de alerta. Se você não encontrar um evento de alerta, peça ajuda ao seu instrutor.

Feche a janela "Propriedades do Evento" e clique em OK.

Clique em Iniciar > Meu computador > clique duas vezes na unidade C: > PerfLogs.



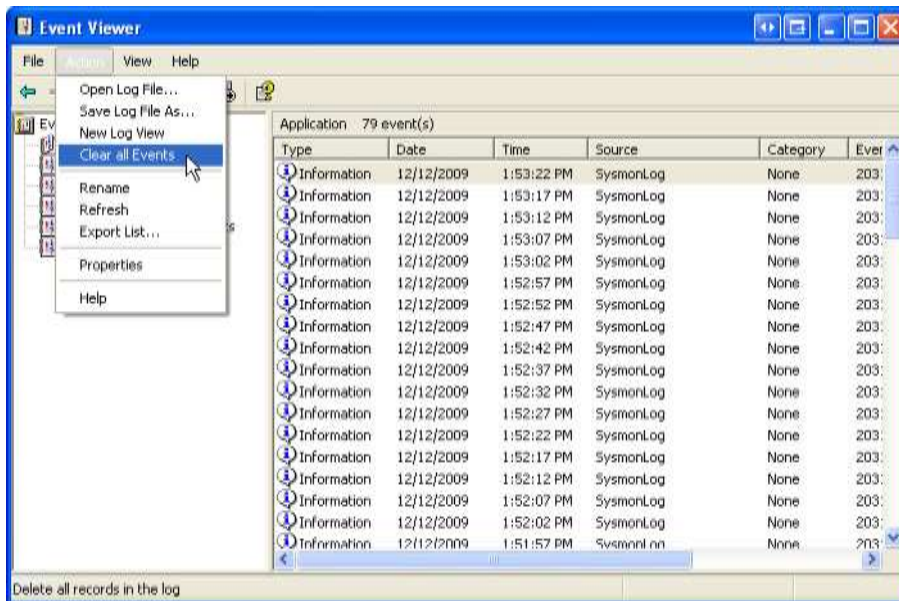
Clique duas vezes no arquivo Contador de Memória.



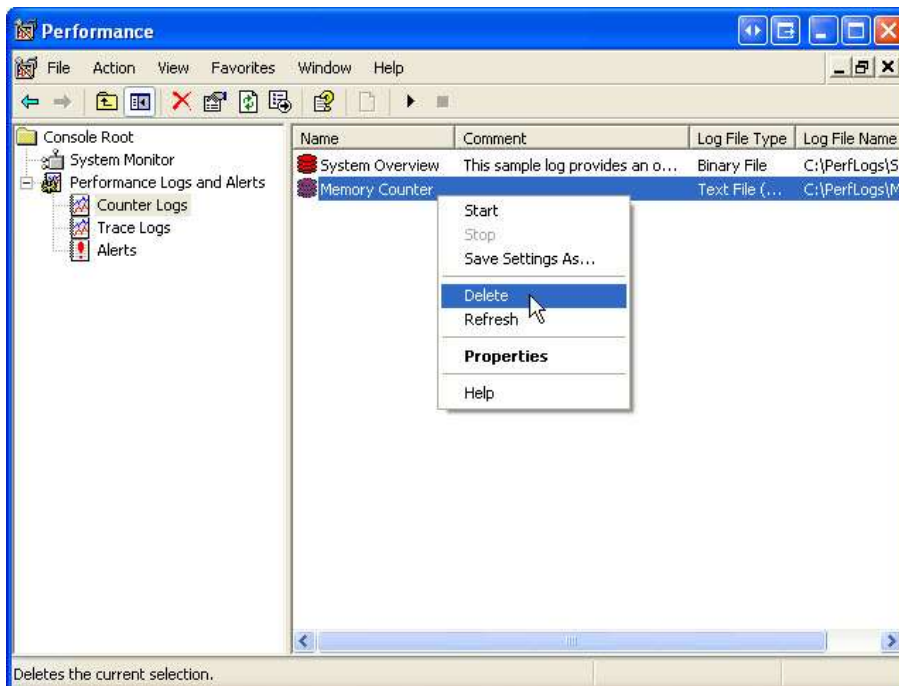
O que a coluna da direita exibe?

Feche o arquivo do Contador de Memória, pasta PerfLogs e o Gerenciador de Tarefas do Windows.

Na janela "Visualizador de Eventos", clique em Aplicações > Ação > Limpar Todos os Eventos. Clique em Não quando lhe for solicitado para salvar os eventos em um arquivo.



Na janela "Desempenho", clique em Contador de Logs > clique com o botão direito do mouse Contador de Memória > Excluir.



Selecione Alertas > Alerta de Memória > clique com o botão direito do mouse em Alerta de Memória > Excluir.

Abra a unidade C:.

Clique com o botão direito do mouse na pasta PerfLogs.

Clique em Excluir > Sim.

Feche todas as janelas abertas.