

IT Essentials 5.0

12.2.1.6 Lab - Solucionando Problemas no Windows 7

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas com o sistema operacional. O aluno irá diagnosticar as causas e resolver os problemas.

Equipamento Recomendado

O seguinte equipamento é necessário para este exercício:

- Computador com Windows 7

Cenário

Você deve resolver os problemas de funcionamento do sistema para um cliente. Certifique-se de documentar e resolver os problemas e, em seguida, documentar as soluções.

Existem vários erros. Resolva um problema de cada vez até que você consiga inicializar o computador, o desktop irá conter os programas apropriados já abertos, e a resolução de exibição será a nativa do monitor ou outra definida pelo seu instrutor.

Passo 1

Ligue o computador.

O computador inicializou para a área de trabalho?

Se o computador iniciar o Windows 7, faça o login no computador com a conta de administrador.

Se o computador não iniciar o Windows 7, solucione os problemas do sistema operacional até que o computador seja inicializado com êxito. Por conta de todo o hardware estar conectado corretamente, você não precisa solucionar problemas de hardware neste laboratório.

Se está faltando arquivos necessários do sistema operacional para a inicialização do computador, você pode substituir esses arquivos iniciando o computador com a mídia de instalação do Windows 7. Use a opção Reparar Inicialização para substituir todos os arquivos ausentes.

A Calculadora iniciou automaticamente?

Se a calculadora não iniciou automaticamente, configure o Windows para iniciar a Calculadora toda vez que o Windows é inicializado.

A resolução da tela é a nativa ou foi a escolhida pelo seu instrutor?

Se a resolução da tela não é a nativa ou a escolhida pelo seu instrutor, configure o Windows para exibir a área de trabalho com a resolução nativa do monitor ou a designada pelo seu instrutor.

Se o computador iniciar com êxito, a área de trabalho contém os programas apropriados abertos, e a exibição está definida como a resolução nativa ou a designada, você conseguiu resolver todos os problemas do sistema operacional. Entregue o laboratório para seu instrutor.

Se você não conseguiu iniciar com êxito o computador, o desktop não contém os programas apropriados abertos, ou a exibição não está definida para a resolução nativa, continue a resolver os problemas.

Os alunos começam a solucionar os problemas do computador. Responda às seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que está causando o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

Problema 1

Problema 3

Problema 4

Problema 5

Problema 6

Problema 7