

## IT Essentials 5.0

### 12.3.1.8 Lab - Solução de Problemas de Rede no Windows XP

#### Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas de rede. O aluno irá diagnosticar as causas e resolver os problemas.

#### Equipamentos Recomendados

Os seguintes equipamentos são necessários para este exercício:

- Dois computadores com o Windows XP
- Roteador sem fio Linksys E2500
- Dois cabos Ethernet
- Acesso à Internet

#### Cenário

Você deve resolver os problemas de rede de um cliente. Você precisará verificar e solucionar os problemas do roteador e dos dois computadores. Certifique-se de documentar os problemas e resolvê-los e, em seguida, também documentar as soluções.

Existem vários erros possíveis. Resolva um problema de cada vez até que seja possível estabelecer uma conexão entre os dois computadores.

Para melhor identificar quais etapas devem ser feitas em cada computador, este laboratório irá se referir aos mesmos como Computador01, Computador02 ou ambos.

#### Passo 1

Liste os nomes dos computadores usados em computador01 e computador02. Use esses nomes sempre que o laboratório referir-se ao Computador01 e ao Computador02.

Nome do Computador01: As respostas podem variar.

Nome do Computador02: As respostas podem variar.

Complete as seguintes tarefas no computador01.

Faça login no computador com a conta de administrador.

Clique em Iniciar > Meus Locais de Rede > Exibir computadores do grupo de trabalho.

O computador02 é exibido?

Caso você tenha visualizado o Computador02, clique duas vezes sobre o seu ícone.

Foi aberta a conexão?

Os alunos começam procurando problemas no roteador ou nos computadores. Responda as seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que está causando o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

O computador02 é exibido?

Caso você tenha visualizado o Computador02, clique duas vezes sobre o seu ícone.

Foi aberta a conexão?

Se você respondeu sim, qual é o nome da pasta compartilhada?

Abra o arquivo de texto na pasta compartilhada. O que a mensagem oculta diz?

Se você abriu e visualizou a mensagem a partir da pasta compartilhada, você conseguiu resolver todos os problemas de rede. Entregue o laboratório para seu instrutor.

Se você não pode estabelecer a conexão ao computador02, continue a identificar e resolver os problemas.

### **Problema 1**

### **Problema 2**

### **Problema 3**

### **Problema 4**

### **Problema 5**

### **Problema 6**

### **Problema 7**

### **Problema 8**

## **Problema 9**

## **Problema 10**

## **Problema 11**