

IT Essentials 5.0

7.7.2.2 Planilha - Pesquisando Problemas em Laptops

Imprima e preencha esta planilha.

Os laptops geralmente utilizam peças exclusivas do proprietário. Para encontrar informações sobre as peças de reposição, talvez você precise pesquisar no site do fabricante do laptop.

Antes de começar esta planilha, você precisa saber algumas informações a respeito do laptop.

Seu instrutor irá fornecer as seguintes informações:

Fabricante do laptop:

Número do modelo do laptop:

Total de Memória RAM:

Tamanho do disco rígido :

Use a Internet para localizar o site do fabricante do laptop. Qual é a URL do site?

Localize a seção de serviço do site e procure links relacionados ao seu laptop. É comum em sites, permitir que você busque pelo número do modelo. Na lista abaixo está alguns links comuns que você poderá encontrar.

- Perguntas frequentes (FAQs)
- WIKIs
- Avisos de Serviço
- Documentos técnicos
- Blogs

Liste os links específicos que você encontrou do laptop e inclua uma breve descrição das informações contidas neste link.

Descreva sucintamente quaisquer aviso de serviço que você encontrou no site. Um exemplo de aviso de serviço é uma atualização de driver, um problema de hardware ou o aviso de recall para um componente do laptop.

Podem existir fóruns abertos para o seu laptop. Utilize um sistema de busca na internet para encontrar fóruns abertos que são concentrados em seu laptop, digitando o nome e o modelo do laptop. Descreva sucintamente o site (outro que não seja o site do fabricante) que você localizou.