

IT Essentials 5.0

12.5.1.6 Lab - Solução de Problemas de Impressoras no Windows 7

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas com impressora. O aluno irá diagnosticar as causas e resolver os problemas.

Equipamentos Recomendados

Os seguintes equipamentos são necessários para este exercício:

- Um computador com Windows 7
- Uma impressora conectada ao computador

Cenário

Você deve resolver problemas da impressora para um cliente. Talvez seja necessário solucionar problemas da impressora e do computador. Certifique-se de documentar os problemas e resolvê-los e, em seguida, também documentar as soluções.

Existem vários erros possíveis. Resolva um problema de cada vez até que você consiga imprimir um documento do bloco de notas.

Passo 1

Faça login no computador com a conta de administrador.

Clique em Iniciar > Pesquisar arquivos e programas > digite Notepad > pressione Enter.

No documento do bloco de notas, digite "Problema de impressão resolvido por seu_nome".

Salve o documento no desktop como Impressora Funcionando.

Tente imprimir o documento "Impressora Funcionando".

O documento foi impresso?

Alunos começam solucionando os problemas do computador ou da impressora. Responda às seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que está causando o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

Imprima o documento "Impressora Funcionando".
O documento foi impresso com êxito?

Se o documento "Impressora Funcionando" for impresso corretamente, você conseguiu resolver todos os problemas da impressora. Entregue o documento "Impressora Funcionando" para o instrutor.

Se o documento "Impressora Funcionando" não for impresso corretamente, continue a resolver os problemas.

Nota do Instrutor: Você pode ter que esperar alguns minutos para que alguma mensagem de erro apareça após a última tentativa de imprimir o documento "Impressora Funcionando".

Problema 1

Problema 2

Problema 3

Problema 4

Problema 5

Problema 6