

IT Essentials 5.0

12.5.1.8 Lab - Solução de Problemas de Impressoras no Windows XP

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas com impressora. Os alunos irão diagnosticar as causas e resolver os problemas.

Equipamentos Recomendados

Os seguintes equipamentos são necessários para este exercício:

- Um computador com Windows XP
- Uma impressora conectada ao computador

Cenário

Você deve resolver problemas da impressora para um cliente. Talvez seja necessário solucionar problemas da impressora e do computador. Certifique-se de documentar os problemas e resolvê-los e, em seguida, também documentar as soluções.

Existem vários erros possíveis. Resolva um problema de cada vez até que você consiga imprimir um documento do bloco de notas.

Passo 1

Faça login no computador com a conta de administrador.

Clique em Iniciar > Executar > digite Notepad > clique em OK.

No documento do bloco de notas, digite Problema de impressão resolvido por seu_nome.

Salve o documento no desktop como Impressora Funcionando.

Tente imprimir o documento "Impressora Funcionando".

O documento foi impresso?

Alunos começam a solucionando os problemas do computador ou da impressora. Responda às seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que está causando o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

Imprima o documento "Impressora Funcionando".
O documento foi impresso com êxito?

Se o documento "Impressora Funcionando" for impresso corretamente, você conseguiu resolver todos os problemas da impressora. Entregue o documento "Impressora Funcionando" para o instrutor.

Se o documento "Impressora Funcionando" não for impresso corretamente, continue a resolver os problemas.

Nota do Instrutor: Você pode ter que esperar alguns minutos para que alguma mensagem de erro apareça após a última tentativa de imprimir o documento "Impressora Funcionando".

Problema 1

Problema 2

Problema 3

Problema 4

Problema 5

Problema 6