

## IT Essentials 5.0

### 12.5.1.4 Lab - Reparar um Problema na Impressora

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, você deverá identificar e solucionar o problema de uma impressora que não imprime os documentos de um usuário.

#### Equipamento Recomendado

- Dois computadores com Windows 7
- A Impressora deve estar conectada e instalada em um dos computadores
- A impressora deve ser instalada como uma impressora de rede no outro computador
- Os computadores deverão ser conectados na rede utilizando um switch, hub ou roteador sem fio

#### Cenário

A impressora não imprime os documentos de um usuário.

#### Passo 1

Verificar o hardware da impressora.

#### Passo 2

Verificar a instalação da impressora de rede nos computadores clientes.

#### Passo 3

Verificar a conectividade de rede dos computadores que não estão imprimindo.

#### Passo 4

Verificar a instalação da impressora no computador que está diretamente conectado.

#### Passo 5

Quais passos foram executados para corrigir o problema da impressora?