

## IT Essentials 5.0

### 5.3.5.4 Lab - Área de Trabalho Remota e Assistência Remota no Windows XP

#### Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, você irá conectar remotamente à um computador, examinar drivers de dispositivos e fornecer assistência remota.

#### Equipamentos Recomendados

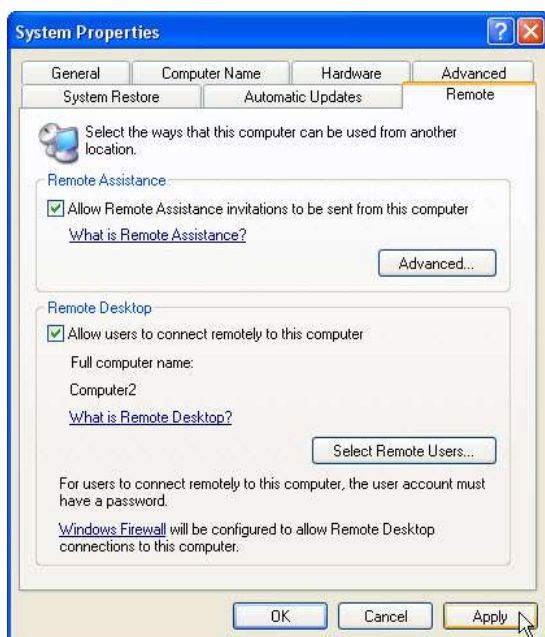
Os seguintes equipamentos são necessários para este exercício:

- Dois computadores com o Windows XP que estão diretamente conectados entre si ou através de um hub ou switch.
- Os dois computadores devem fazer parte do mesmo grupo de trabalho e da mesma sub-rede.

#### Passo 1

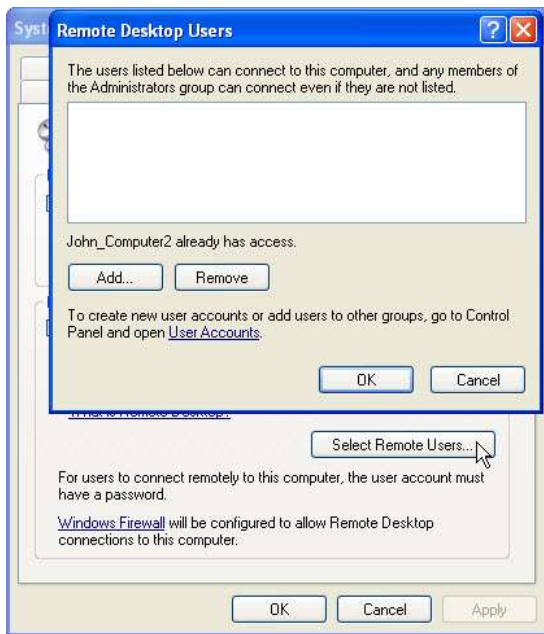
Faça Logon no Computador2 como um membro do grupo administrador. Pergunte ao seu instrutor pelo nome de usuário.

Clique em Iniciar > Painel de Controle > Sistema > aba Remoto.



Na área "Área de Trabalho Remota", marque a opção Permitir usuários conectar remotamente a este computador, e clique em Aplicar.

Na área "Área de Trabalho Remota", clique em Selecionar Usuários Remotos.



Qual usuário já tem acesso remoto?

Desde que você utilize esta conta para ter acesso remoto, você não precisará adicionar nenhum usuário, clique em Cancelar.

Feche a janela do Painel de Controle.  
Vá até o Computador1.

## Passo 2

Faça logon no Computador1 com um usuário membro do grupo de administradores. Pergunte ao seu instrutor pelo nome de usuário.

Clique em Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Conexão de Área de Trabalho Remota.



A janela da "Conexão de Área de Trabalho Remota" abrirá.



Digite Computador2 no campo Computador e clique em Conectar.

Em seguida digite as credenciais para acessar o computador remoto.



No campo Nome de usuário, digite a nome da conta que você utiliza para fazer login no Computador2. Por exemplo: John\_Computador2.

No campo Senha, digite a senha de John\_Computador2.

**Nota:** A conta do usuário deve tem uma senha.

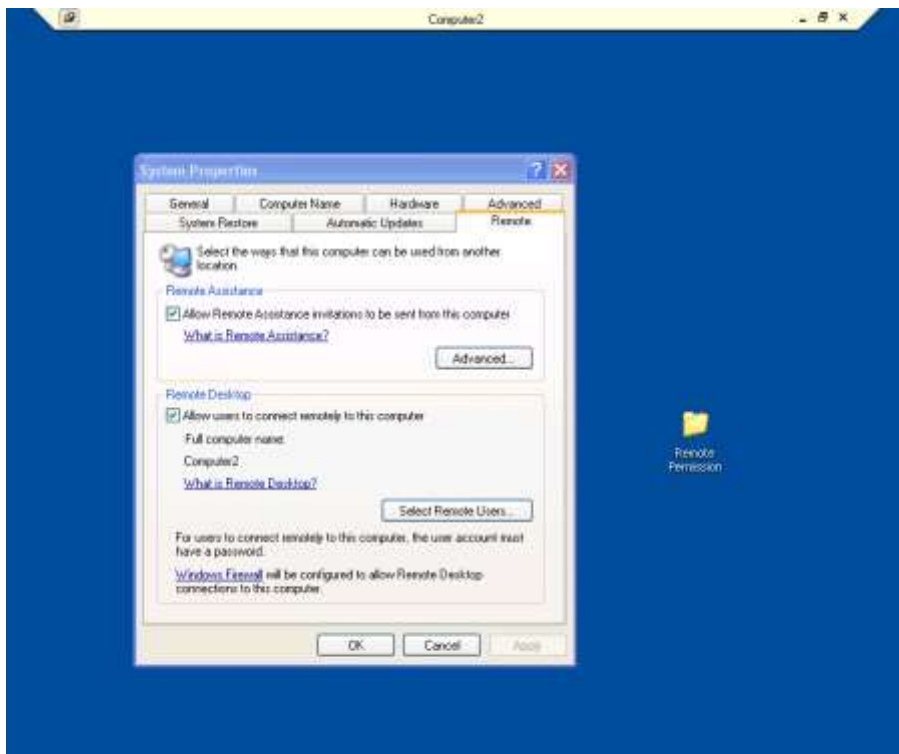
Clique em OK.

O que aconteceu com a área de trabalho do Computador2?

O que aconteceu com a área de trabalho do Computador1?

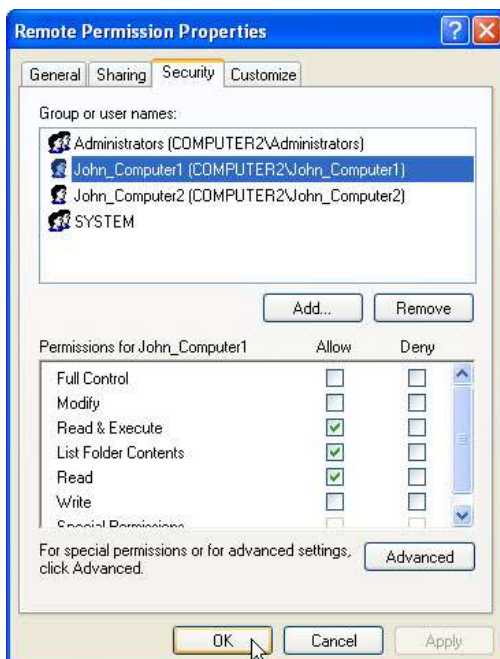
### Passo 3

No Computador1, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho do Computador2 > Novo > Pasta > nomeie a pasta como Permissão Remota.



Clique com o botão direito do mouse na pasta Permissão Remota > Compartilhamento e Segurança.

Selecione a opção Compartilhar esta pasta. Clique em Aplicar.



Clique na aba Segurança. Certifique-se que o nome do usuário do Computador1 está listado no Computador2. Caso contrário, crie e adicione o nome de usuário.

Clique em OK.



Clique em Iniciar > Desconectar.

A janela "Windows Desconectado" abrirá.



Clique em Desconectar.

A mensagem "Sua sessão de Área de Trabalho Remota foi encerrada" aparecerá.



Clique em OK.

Clique em fechar na janela "Conexão de Área de Trabalho Remota".



#### Passo 4

Faça login no Computador2.

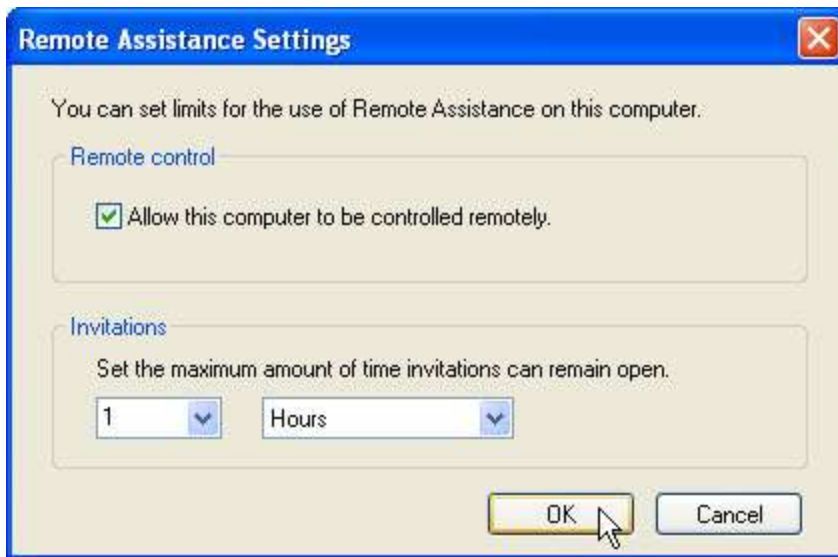
Clique em Iniciar > Painel de Controle > Sistema > Remoto.



Clique em Avançado.

A janela "Configurações de Assistência Remota" abrirá.





Certifique-se que a opção Controle Remoto está marcada, e defina o convite para 1 hora, em seguida clique em OK.

Quando a janela "Propriedades do Sistema" aparecer, clique em Aplicar.

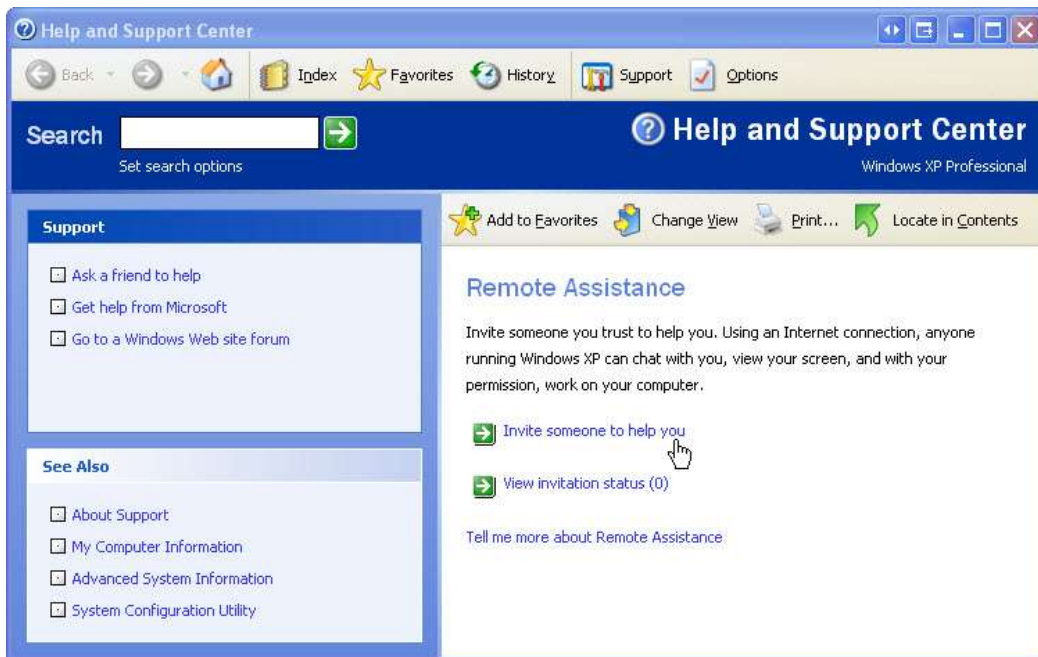
## Passo 5

No Computador2, clique em Iniciar > Todos os Programas > Assistência Remota.

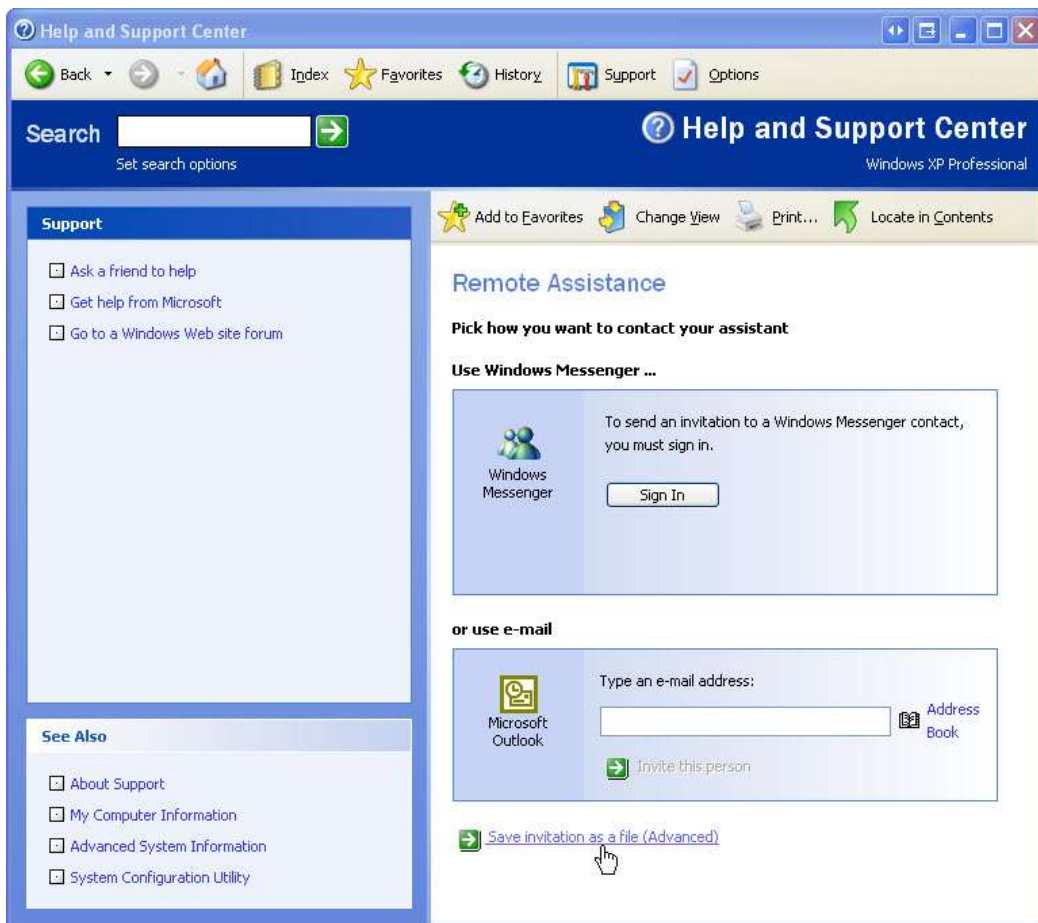


A janela "Central de Ajuda e Suporte" abrirá.





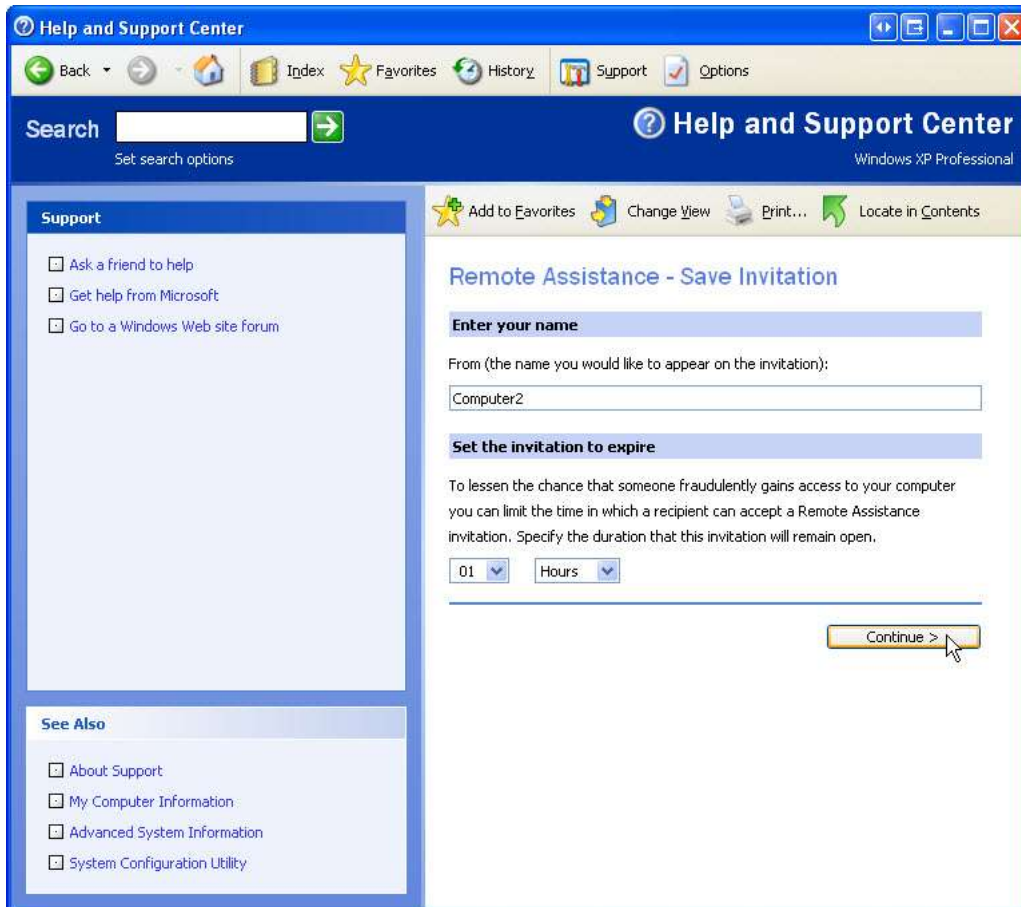
Clique no link convidar alguém para ajudá-lo.



Quais métodos podem ser utilizados para contatar alguém para assistência?

Clique no link Salvar convite como um arquivo (Avançado).

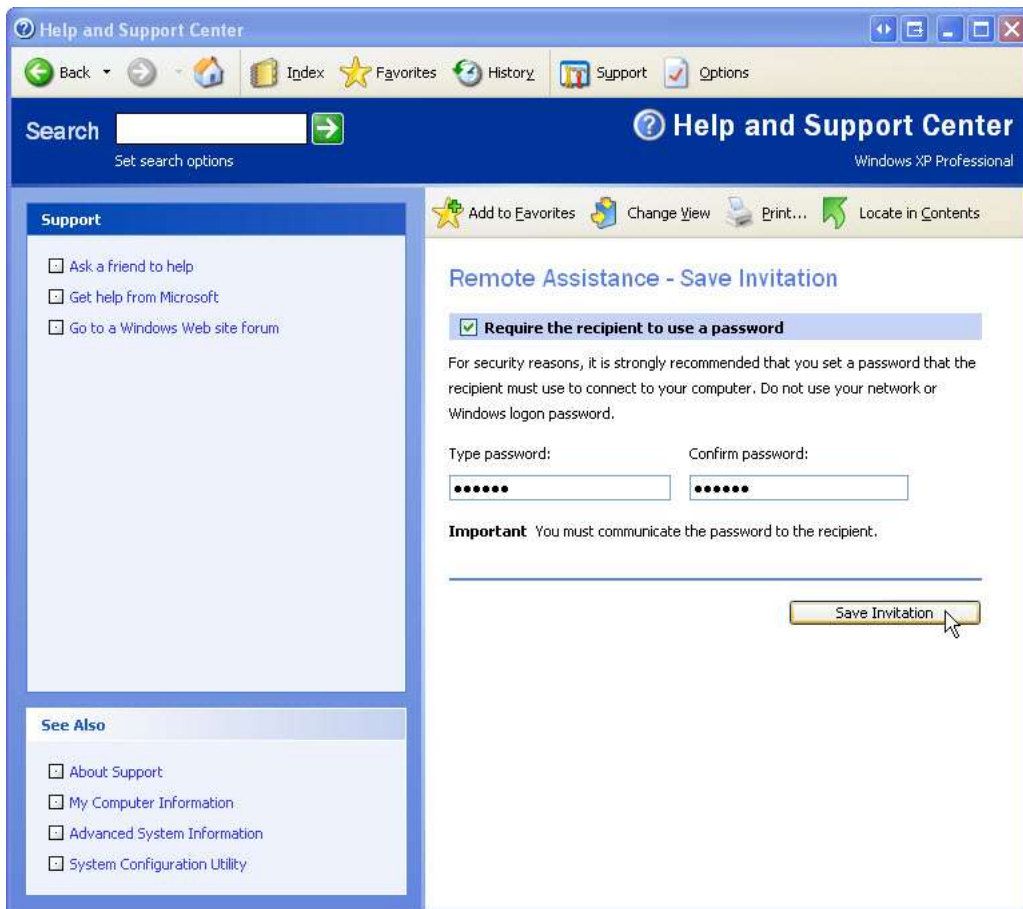
A tela "Assistência Remota - Salvar Convite" aparecerá.



Digite **Computador2** no campo Digite seu nome.

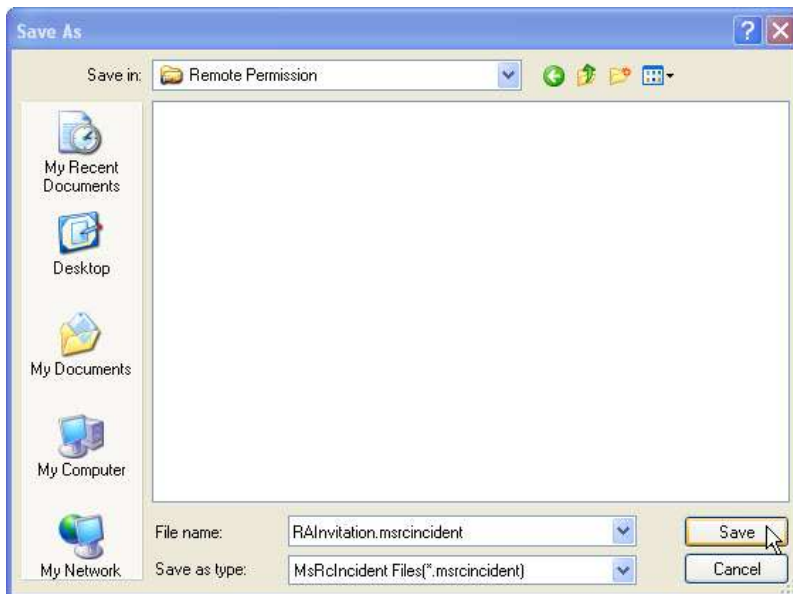
Por quanto tempo o convite continuará aberto?

Clique em Continuar.



Certifique-se que a opção Exigir que o destinatário use uma senha está marcada.

Digite a senha HelpMe e confirma-a. Clique em Salvar convite.

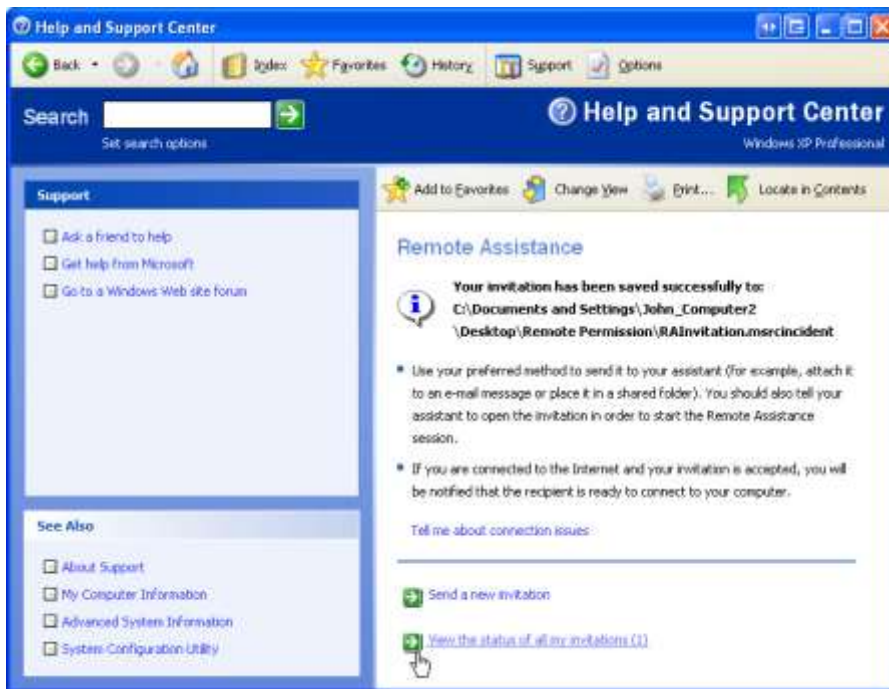


Navegue até a pasta Permissão Remota.

Qual é o nome padrão do arquivo?

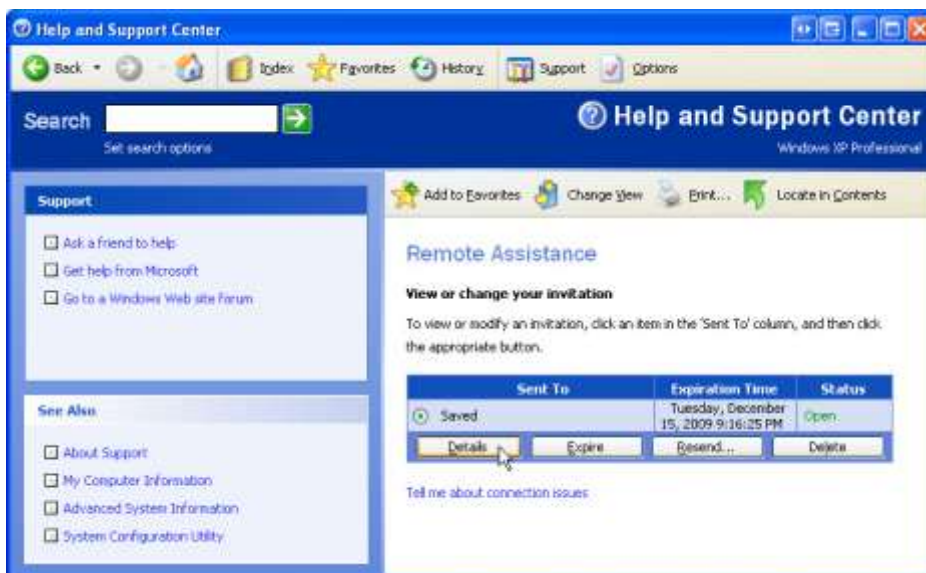
Qual é a extensão que o arquivo possui.

Clique em Salvar.



Quando a janela "Assistência Remota" aparecer, clique no link exibir status do meu convite(1).

A janela "Exibir ou alterar seu convite" aparecerá.



Selecione a opção Salvar. Clique em Detalhes.



Qual aviso é fornecido abaixo de "Proteção de Senha"? Título?

Clique em Fechar.

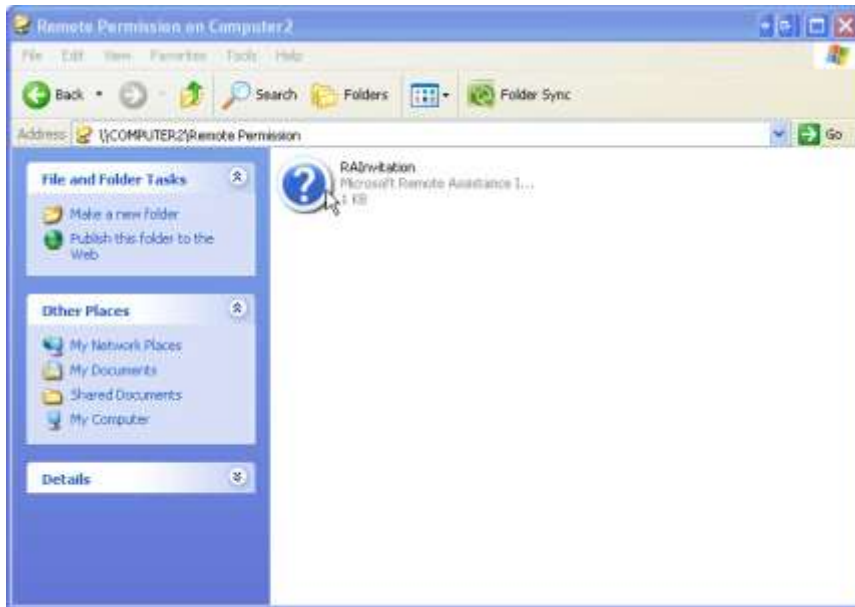
Feche a janela da Central de Ajuda e Suporte.

## Passo 6

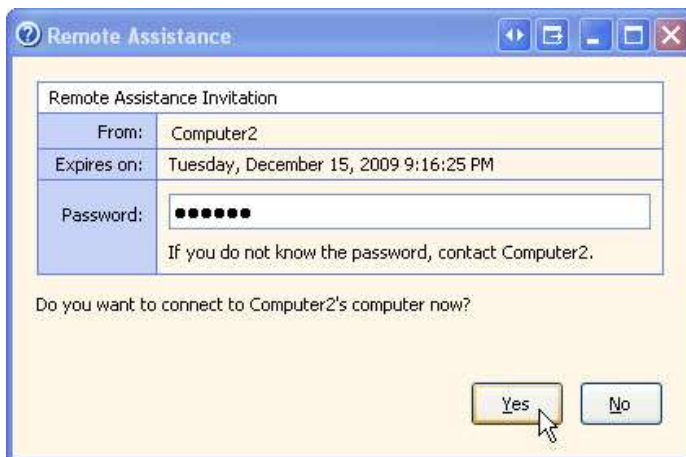
No Computador1, clique em Iniciar > Meus Locais de Rede.

Abra a pasta "Permissão Remota" no Computador2.

Abra o arquivo "RAInvitation".



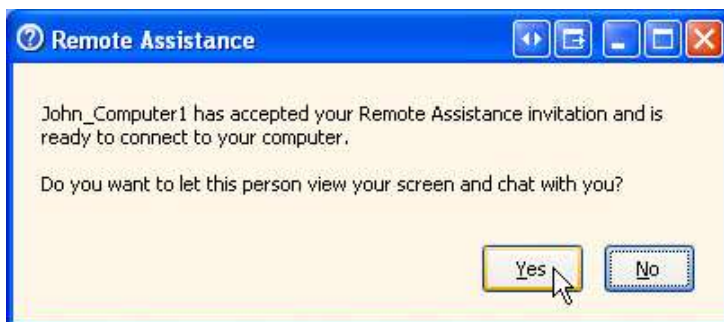
A janela "Assistência Remota" aparecerá.



Digite a senha HelpMe, e clique em Sim.

## Passo 7

No Computador2, responda Sim para permitir o acesso do Computador1.





Leia a mensagem na área "Status de Conexão".



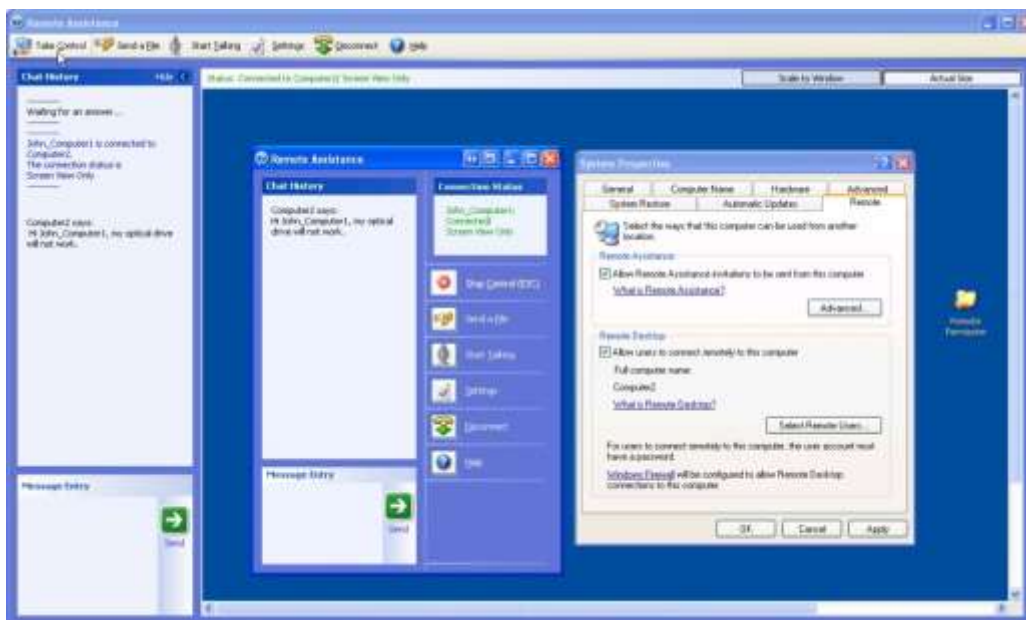
Qual o status da conexão?

No campo de Entrada de Mensagem, digite Oi John\_Computador1, minha unidade óptica não está funcionando > clique em Enviar.

## Passo 8

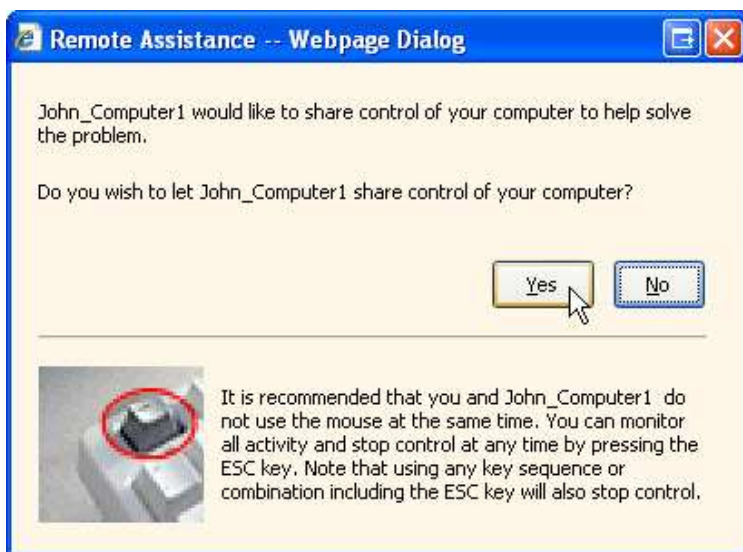
No Computador1, clique no botão Obter Controle no menu principal de "Assistência Remota".





## Passo 9

No Computador2, clique em Sim.



## Passo 10

Computador1:

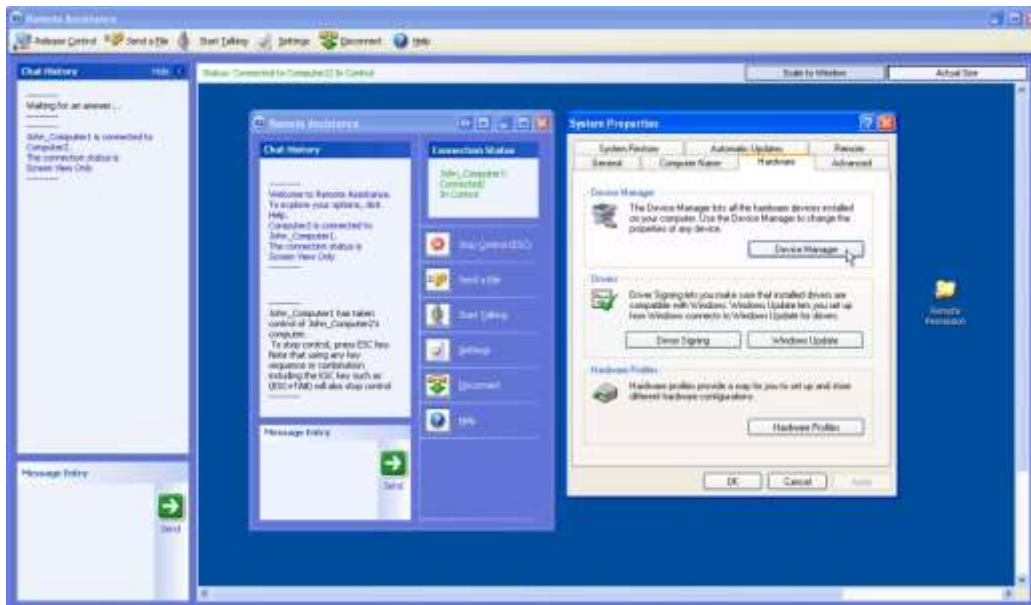


O que você deve fazer para ativar a tela para o Computador2?

Qual tecla deve ser pressionada para voltar o controle para o Computador2?

Clique em OK.

Selecione a janela "Propriedades do Sistema" no Computador2.

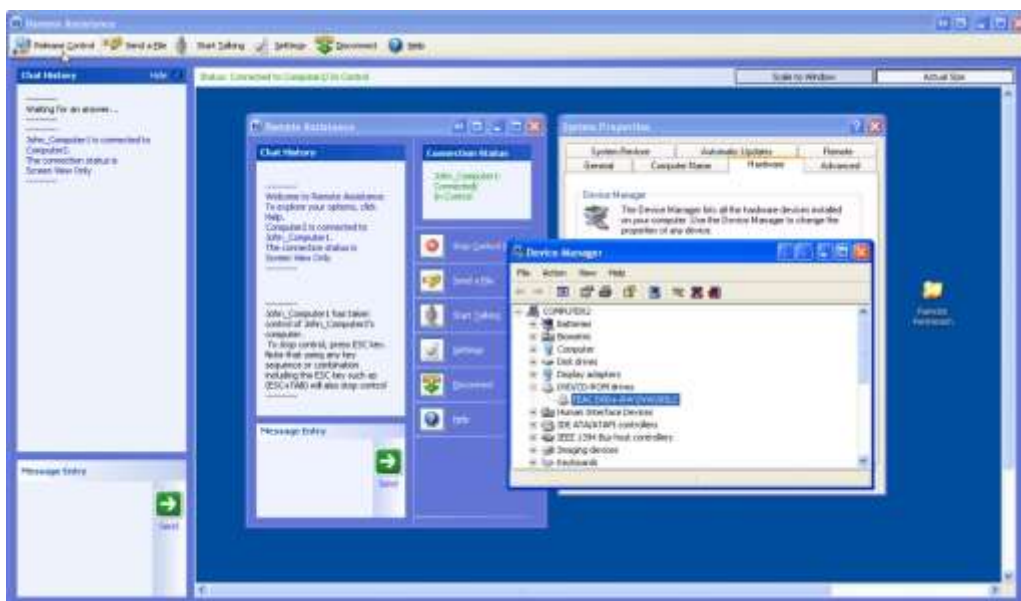


**Nota:** Se a janela Propriedades do Sistema Computador2 estiver fechada, você precisa abri-la antes de continuar.

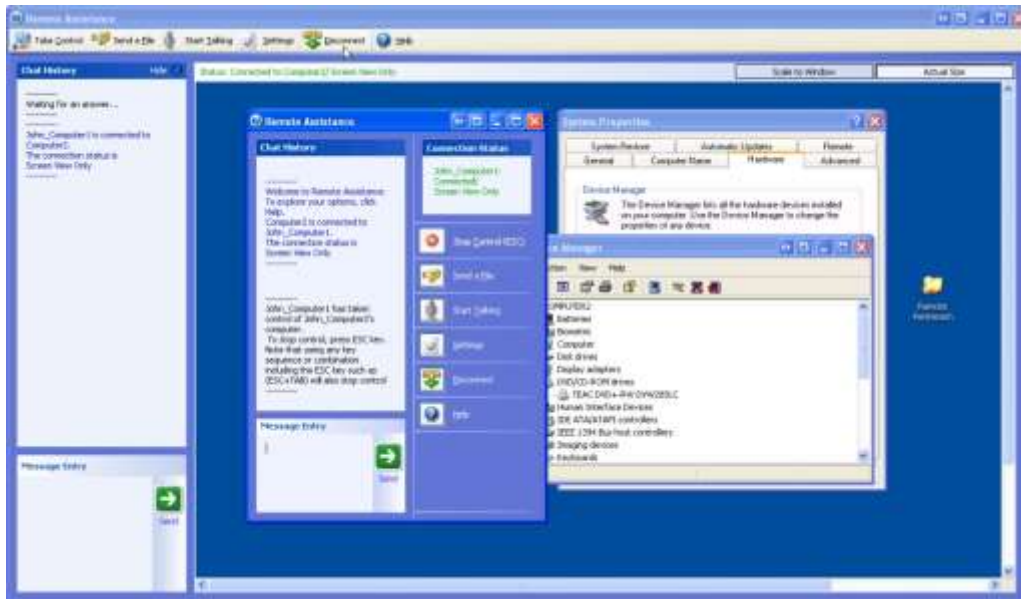
Na aba Hardware, clique em Gerenciador de Dispositivos.



Clique com o botão direito do mouse na unidade óptica com um X vermelho > Ativar.



Clique no botão Liberar Controle no menu principal de "Assistência Remota".



Clique no botão Desconectar no menu principal de "Assistência Remota".



Clique em OK.

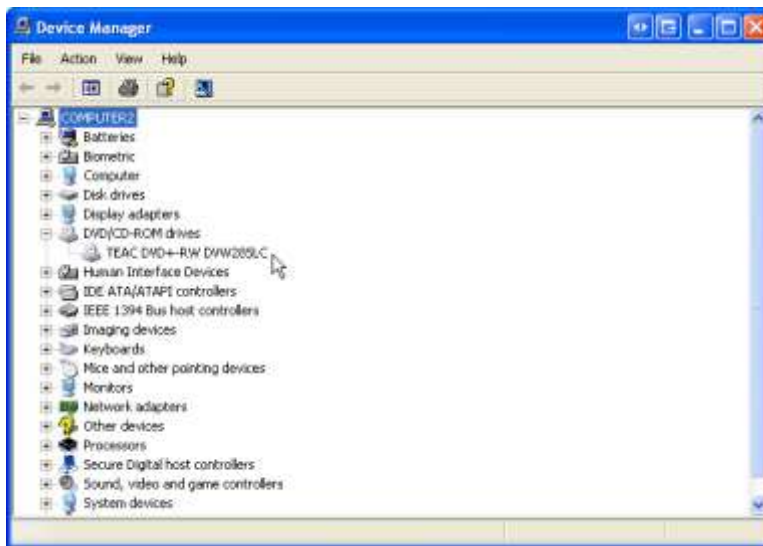
Feche todas as janelas abertas.

## Passo 11

No Computador2, clique em OK.



Clique na janela "Gerenciador de Dispositivos".



A unidade óptica possui um X vermelho?

Feche as janelas Gerenciador de Dispositivos e Assistência Remota.

Exclua a pasta Permissão Remota.

Selecione a janela "Propriedades do Sistema".

Desmarque a opção Permitir que usuários conectem remotamente a este computador > OK.

