

IT Essentials 5.0

8.5.2.2 Lab - Solução de Problemas de Dispositivos Móveis

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, você irá analisar cenários envolvendo problemas comuns em dispositivos móveis e identificar as soluções. Será fornecido para você uma lista de soluções para problemas comuns. Cada solução pode ser utilizada mais de uma vez.

Após as soluções forem identificadas, você irá pesquisar e listar os passos para implementá-las.

Equipamentos Recomendados

Os seguintes equipamentos são necessários para este exercício:

- Tablet ou smartphone executando Android versão 4.0
- Tablet ou smartphone executando iOS versão 5.0

Soluções para Problemas Comuns

<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o desligamento forçado • Forçar o fechamento do aplicativo • Inserir ou substituir o Cartão de Memória 	<ul style="list-style-type: none"> • Retirar a bateria • Substituir o Cartão SIM • Apagar os arquivos desnecessários ou desinstalar os aplicativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Complete uma Restauração de Fábrica/Reset • Reconfigure as definições de rede • Limpe o telefone
---	---	--

Selecione uma solução da caixa acima para cada problema comum listado abaixo. Cada solução pode ser utilizada mais de uma vez.

- 1) Você está usando um aplicativo de rede social em seu telefone sem quaisquer problemas. De repente, a aplicação congela enquanto tenta fazer upload de uma foto.
 - a) Qual solução deve ser usada para resolver este problema comum? Justifique sua resposta.
 - b) Pesquisar e listar as etapas para implementar a solução.

- 2) O código de acesso, ou a senha padrão, foi esquecido.
 - a) Qual solução deve ser usada para resolver este problema comum? Justifique sua resposta.

 - b) Pesquisar e listar as etapas para implementar a solução.

- 3) Um telefone está ligado, mas ele passa a percorrer o processo de inicialização repetidamente.
 - a) Qual solução deve ser usada para resolver este problema comum? Justifique sua resposta.

 - b) Pesquisar e listar as etapas para implementar a solução.

- 4) Você possui seu smartphone Android por cinco meses e não teve quaisquer problemas. De repente, uma mensagem "Sem Cartão SIM" começa a aparecer com frequência. Você verifica o seu cartão SIM e não há problemas com os contatos do mesmo, e ele está bem encaixado no local.
 - a) Qual solução deve ser usada para resolver este problema comum? Justifique sua resposta.

 - b) Pesquisar e listar as etapas para implementar a solução.

- 5) Familiares e amigos começaram a reclamar recentemente sobre o quão difícil é ouvi-lo durante as chamadas. Você já tentou uma reinicialização forçada no seu telefone, mas isso não resolveu o problema.
 - a) Qual solução comum deve ser utilizada para resolver o problema?

 - b) Pesquisar e listar as etapas para implementar a solução.

- 6) O telefone não responde à nenhuma ação.
 - a) Qual solução comum deve ser utilizada para resolver o problema?

 - b) Pesquisar e listar as etapas para implementar a solução.

- 7) O dispositivo móvel não pode enviar ou receber email.
 - a) Qual solução comum deve ser utilizada para resolver o problema?

 - b) Pesquisar e listar as etapas para implementar a solução.

- 8) O telefone não pode instalar aplicativos adicionais ou salvar fotos.
 - a) Qual solução comum deve ser utilizada para resolver o problema?

 - b) Pesquisar e listar as etapas para implementar a solução.