

IT Essentials 5.0

7.7.2.4 Planilha - Investigando Sites de Suporte e Empresas de Reparação

Imprima e preencha esta planilha.

Nesta atividade, você irá investigar os serviços prestados por uma empresa de reparo de laptop local ou um site de suporte do fabricante do laptop. Usar a Internet ou um telefone local para localizar uma empresa de reparo de laptop local ou um site de suporte do fabricante do laptop. Responda às perguntas a seguir:

Empresa de Reparo de Laptop Local

1. Quais os diferentes tipos de serviços são oferecidos pela empresa de reparo?
2. Quais marcas de computadores portáteis podem ser reparadas por esta empresa?
3. Que tipo(s) de garantia é oferecida nesta empresa de reparo?
4. Os funcionários possuem certificações da indústria? Se sim, quais são elas?
5. Existe um tempo de termino garantido para reparos? Se sim, quais são os detalhes?
6. A empresa de reparo oferece serviços técnicos remotos?

Site de Suporte do Fabricante do Laptop

7. Quais passos são necessários para localizar os drivers de dispositivo para um laptop?
8. Que tipo(s) de suporte é oferecido para identificação e resolução de problemas para laptops?
9. O site do fabricante oferece serviços técnicos remotos? Em caso afirmativo, quais são eles?
10. Qual serviço é utilizado para identificar as peças e os drivers dos dispositivos?
11. Quais passos são necessários para localizar os manuais de um laptop?