

IT Essentials 5.0

12.2.1.7Lab - Solucionando Problemas no Sistema Operacional Windows Vista

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas com o sistema operacional. O aluno irá diagnosticar as causas e resolver os problemas.

Equipamento Recomendado

O seguinte equipamento é necessário para este exercício:

- Um computador com o Windows Vista

Cenário

Você deve resolver os problemas do sistema operacional para um cliente. Certifique-se de documentar os problemas e resolvê-los e, em seguida, também documentar as soluções.

Existem vários erros. Resolva um problema de cada vez até que você consiga inicializar o computador, a área de trabalho irá conter os programas apropriados já abertos e a resolução de exibição será a nativa do monitor ou outra definida pelo seu instrutor.

Passo 1

Ligue o computador.

O computador inicializou e exibiu a área de trabalho?

Se o computador iniciou o Windows Vista, faça login no computador com a conta de administrador.

Se o computador não iniciou o Windows Vista, solucione os problemas do sistema operacional até que o computador inicialize corretamente. Por conta de todo o hardware estar conectado corretamente, você não precisará solucionar problemas de hardware neste laboratório.

Se estiverem faltando arquivos do sistema operacional necessários para a inicialização do computador, você pode substituir esses arquivos iniciando-o com a mídia de instalação do Windows Vista. Use a opção Reparar Inicialização para substituir todos os arquivos ausentes.

O Monitor de Desempenho iniciou automaticamente?

Se o Monitor de Desempenho não iniciar automaticamente, configure o computador para iniciar o Monitor de Desempenho cada vez que o Windows é iniciado.

A resolução da tela é a nativa ou foi escolhida pelo seu instrutor?

Se a resolução da tela não for a nativa ou a escolhida pelo seu instrutor, configure o Windows para exibir a área de trabalho com a resolução nativa do monitor ou a designada pelo seu instrutor.

Se o computador inicializar com êxito, a área de trabalho incluir os programas apropriados abertos e o monitor estiver configurado para a resolução nativa, você conseguiu resolver todos os problemas do sistema operacional. Entregue o laboratório para seu instrutor.

Se você não conseguiu iniciar com êxito o computador, a área de trabalho não incluir os programas apropriados abertos ou resolução não estiver definida para a resolução nativa, continue a resolver os problemas.

Os alunos começam a investigar o computador em busca de problemas. Respondaas seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que está causando o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

Problema 1

Problema 2

Problema 3

Problema 4

Problema 5

Problema 6

Problema 7