

## IT Essentials 5.0

### 5.3.5.3 Lab - Área de Trabalho Remota e Assistência Remota no Windows Vista

#### Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, você irá se conectar remotamente à um computador, examinar drivers de dispositivos e fornecer assistência remota.

#### Equipamentos Recomendados

Os seguintes equipamentos são necessários para este exercício:

- Dois computadores com o Windows Vista que estão diretamente conectados entre si ou através de um hub ou switch.
- Os dois computadores devem fazer parte do mesmo grupo de trabalho e da mesma sub-rede.

#### Passo 1

Faça login no Computador2 como um membro do grupo administrador. Peça ao seu instrutor o nome de usuário.

Clique em Iniciar > Painel de Controle > Sistema > Configurações Remotas.

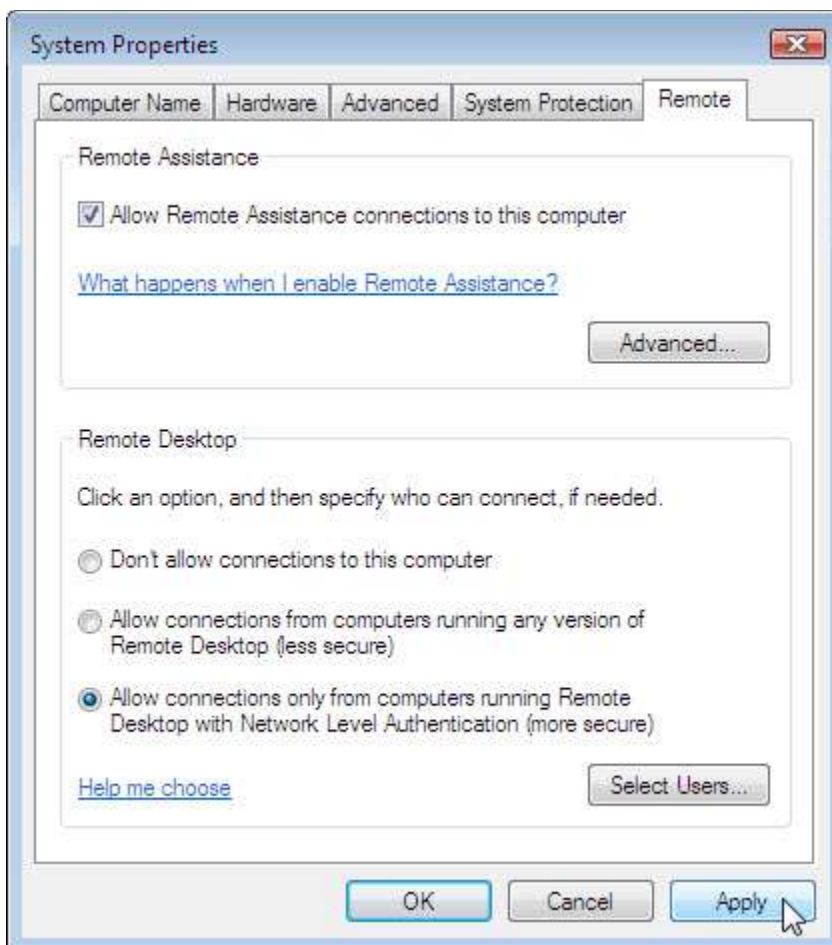


Na área "Área de Trabalho Remota", selecione a opção Permitir conexões somente de computadores que estejam executando a Área de Trabalho Remota com Autenticação no Nível de Rede (mais seguro).



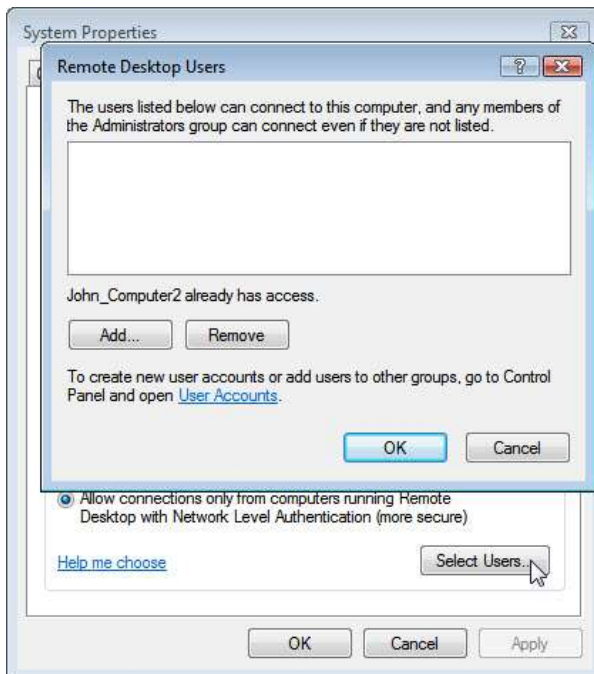
Se uma mensagem aparecer alertando que o computador está pronto para suspender, clique no link Opções de Energia, e, em seguida, altere as definições para Nunca > Salvar alterações.

Clique em OK para fechar a mensagem de alerta.



Clique em Aplicar na janela "Propriedades do Sistema".

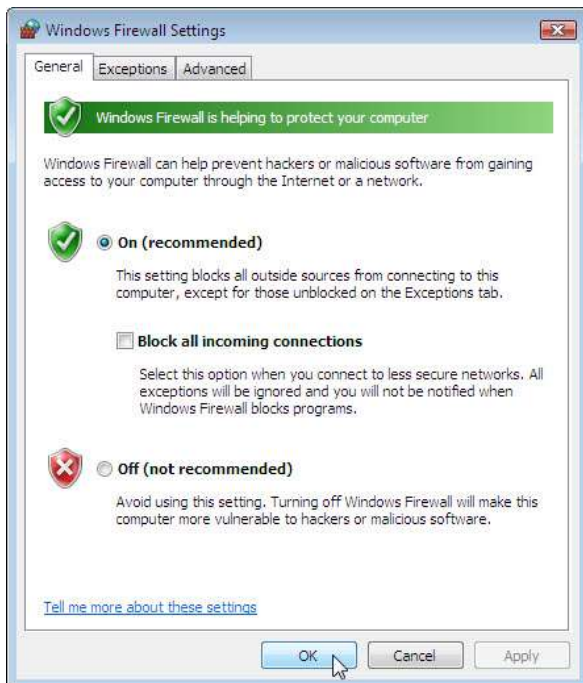
Na área "Área de Trabalho Remota", clique no botão Selecionar Usuários.



Qual usuário já tem acesso remoto?

Desde que você utilize esta conta para ter acesso remoto, você não precisa adicionar nenhum usuário, clique em Cancelar.

Clique em Iniciar > Painel de Controle > Firewall do Windows > Alterar configurações.



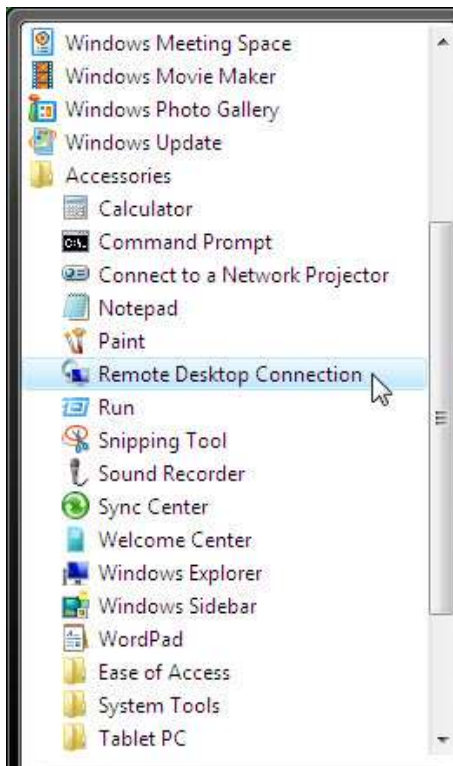
Certifique-se que a opção Ativo (Recomendado) está selecionada, em seguida clique em OK.

Feche a janela do Painel de Controle, a janela do Firewall do Windows e vá para Computador1.

## Passo 2

Faça login no Computador1 como administrador ou outro usuário membro do grupo administrador. Peça ao seu instrutor o nome de usuário.

Clique em Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Conexão de Área de Trabalho Remota.



A janela "Conexão da Área de Trabalho Remota" aparecerá.



Digite Computador2 no campo Computador e clique em Conectar.

No campo "Nome de usuário, digite o nome da conta que você utiliza para fazer login no Computador2. Por exemplo: John\_Computador2.

No campo "Senha", digite a senha do usuário.

**Nota:** A conta do usuário deve ter uma senha.



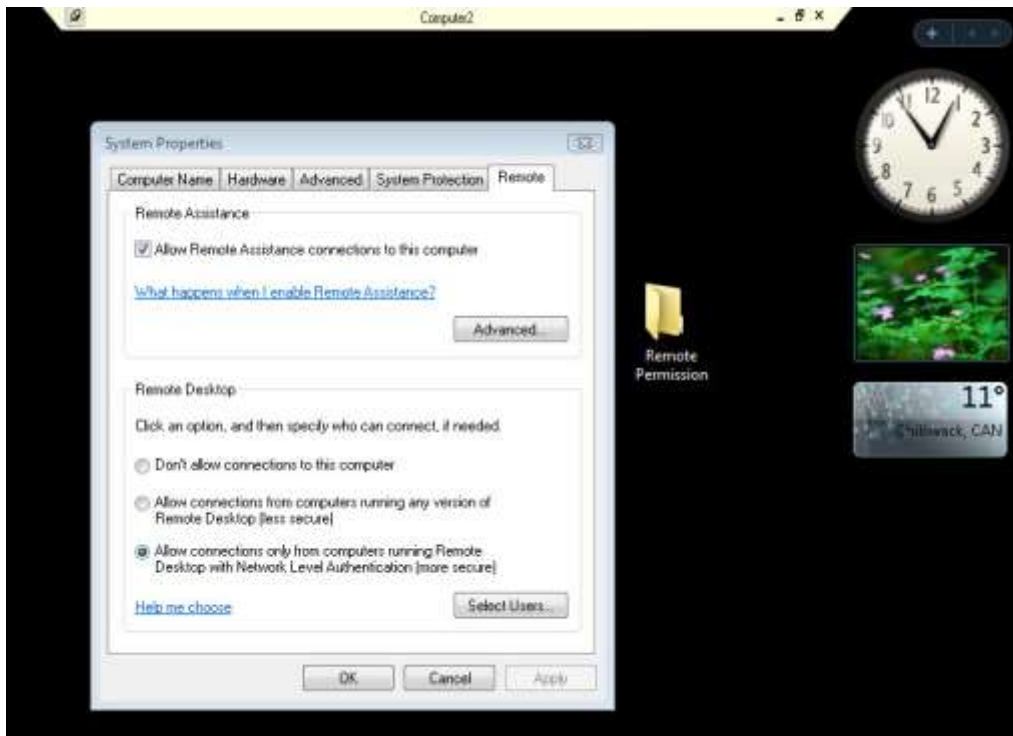
Clique em OK.

O que aconteceu com a área de trabalho do Computador2?

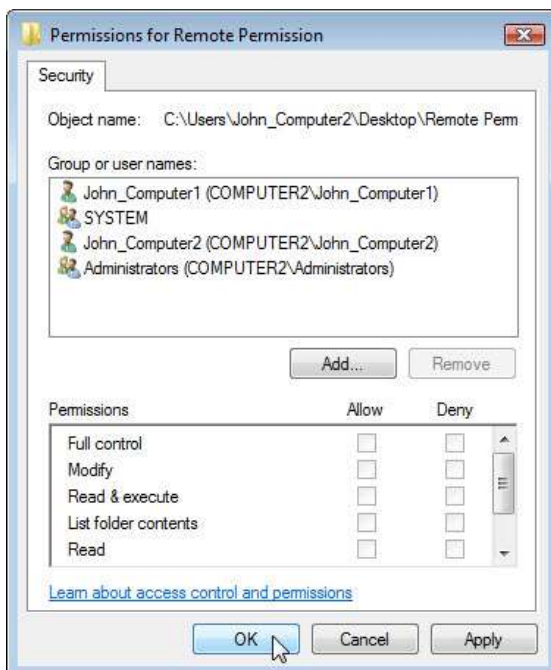
O que aconteceu com a área de trabalho do Computador1?

### Passo 3

Do Computador1, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho do Computador2 > Novo > Pasta > Nomeie a pasta como Permissão Remota.



Clique com o botão direito do mouse na pasta Permissão Remota > Compartilhamento > Compartilhamento Avançado > selecione a opção Compartilhar esta pasta > mantenha o nome padrão Permissão Remota > OK.



Clique na aba Segurança. Certifique-se que o nome do usuário do Computador1 está listado no Computador2. Caso contrário, crie e adicione o nome de usuário.

Clique em Ok > Fechar.

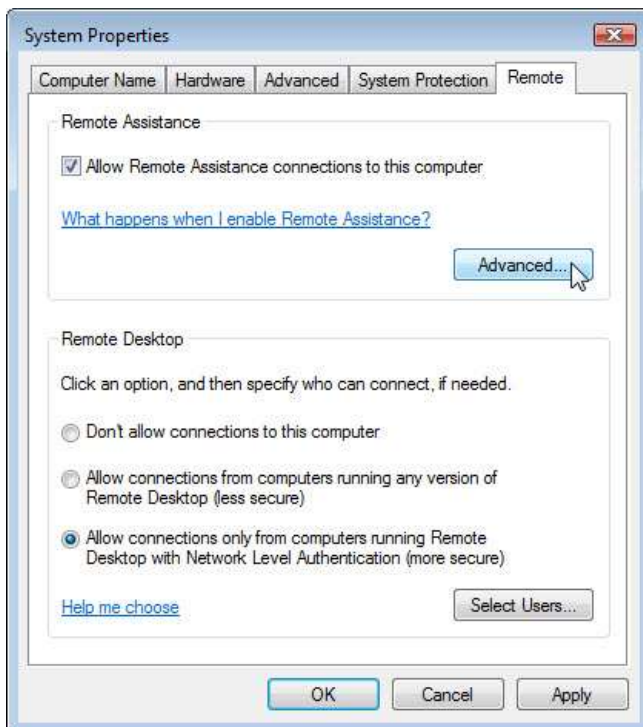


Clique em Iniciar > Desconectar.

#### Passo 4

Faça login no Computador2.

Clique em Iniciar > Painel de Controle > Sistema > Configurações Remotas.

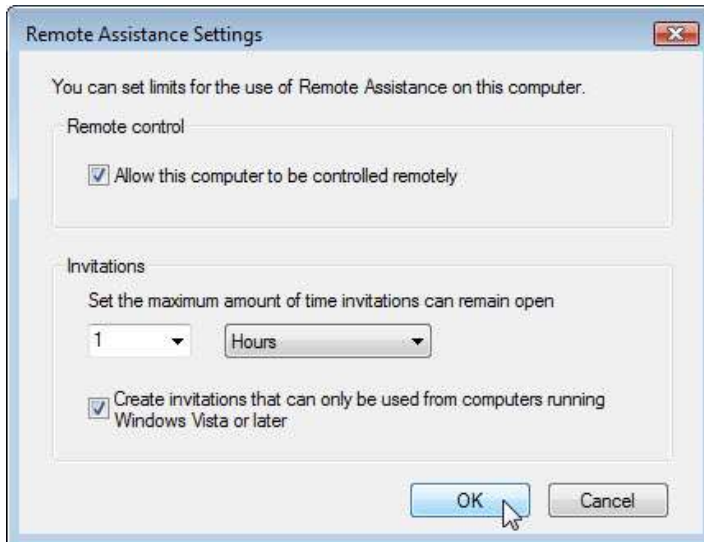


Note que a Assistência Remota é ativada por padrão.

Clique em Avançado.

A janela "Configurações de Assistência Remota" abrirá.



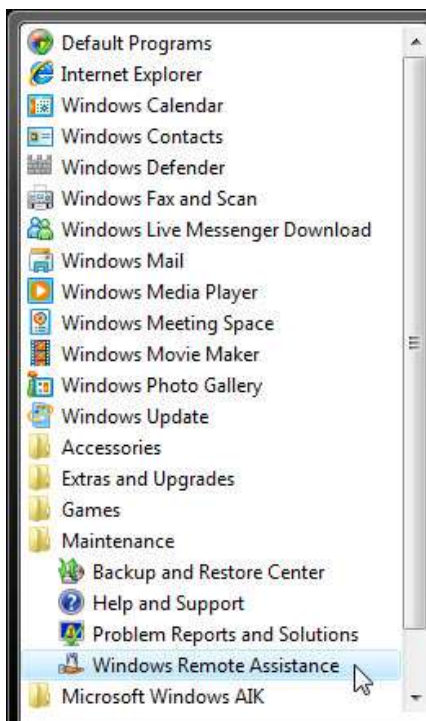


Certifique-se de que a opção Permitir que este computador seja controlado remotamente esteja marcada, defina a instância como 1 hora, marque a opção Criar convites que possam ser usados somente de computadores que estejam executando o Windows Vista ou posterior, em seguida clique em OK.

Quando a janela "Propriedades do Sistema" aparecer, clique em Aplicar.

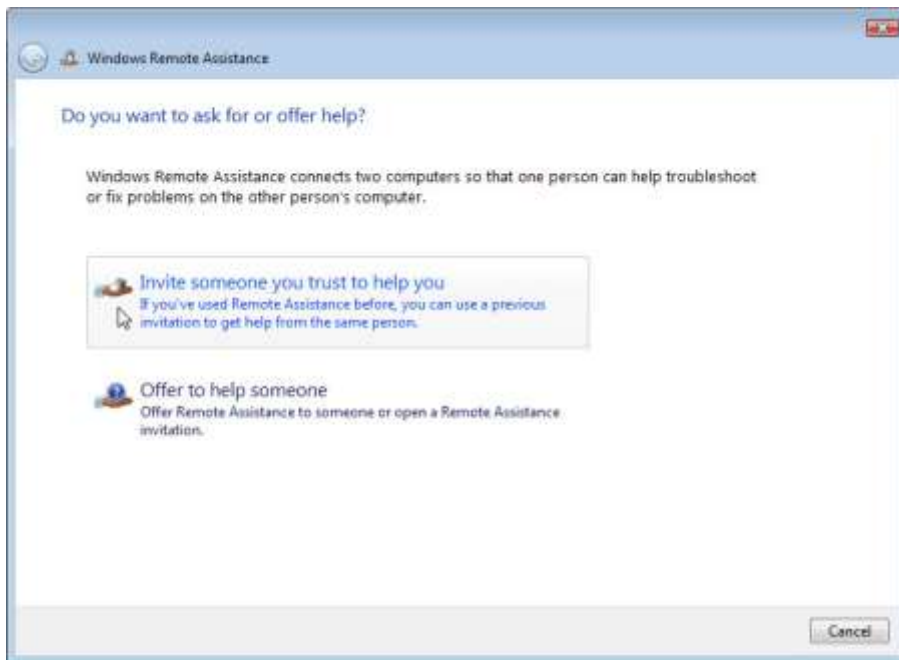
## Passo 5

No Computador2, clique em Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Assistência Remota do Windows.



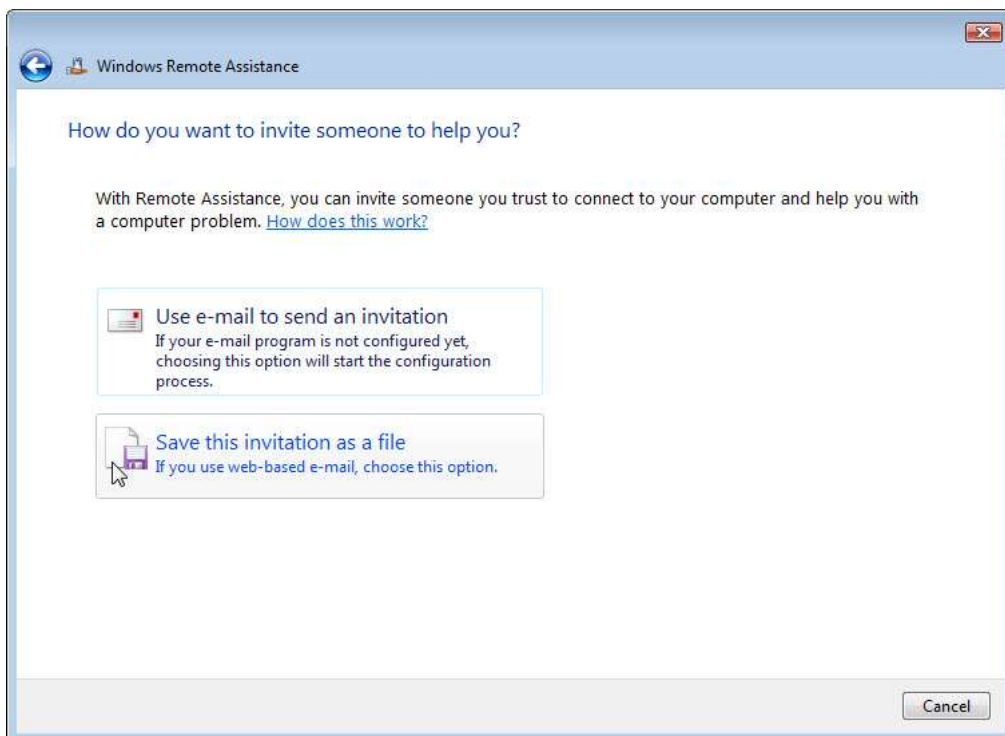
A tela "Deseja pedir ou receber ajuda?" aparecerá.





Clique em Convidar alguém confiável para ajudá-lo.

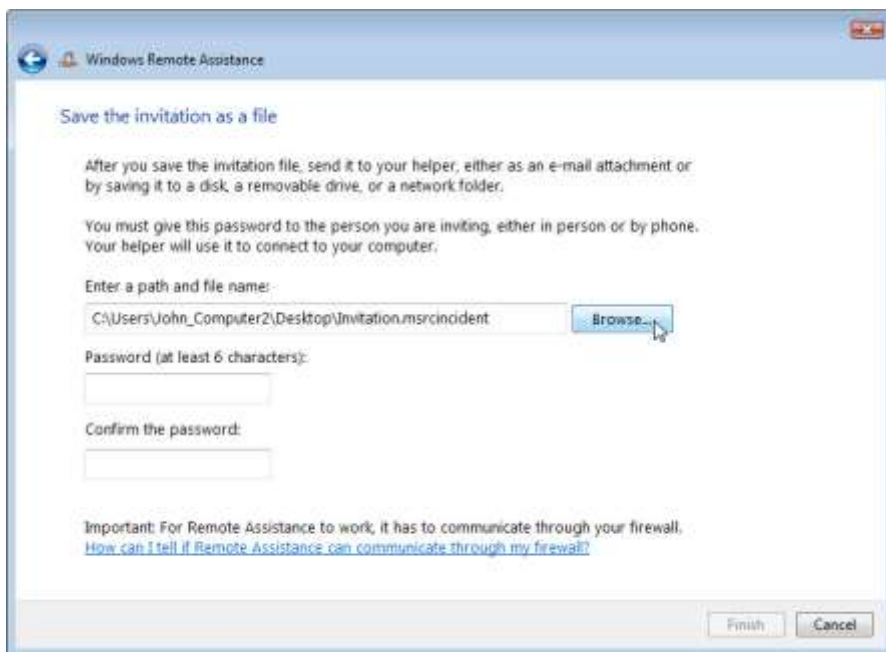
A janela "Como você quer convidar alguém para ajudá-lo?" aparecerá.



Quais métodos podem ser utilizados para contatar alguém para assistência?

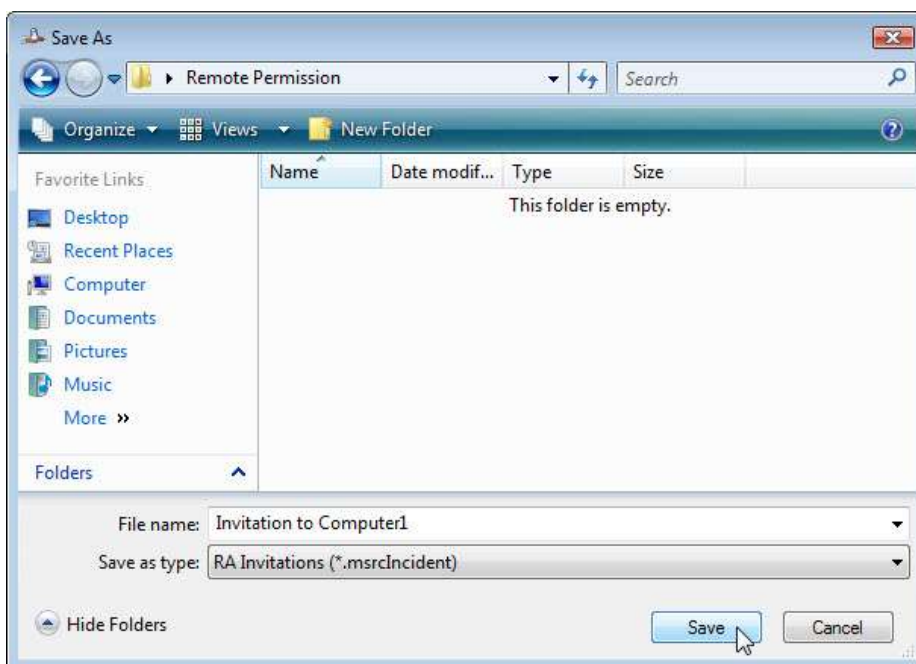
Clique em Salvar este convite como arquivo.

A tela "Salve este convite como arquivo" aparecerá.



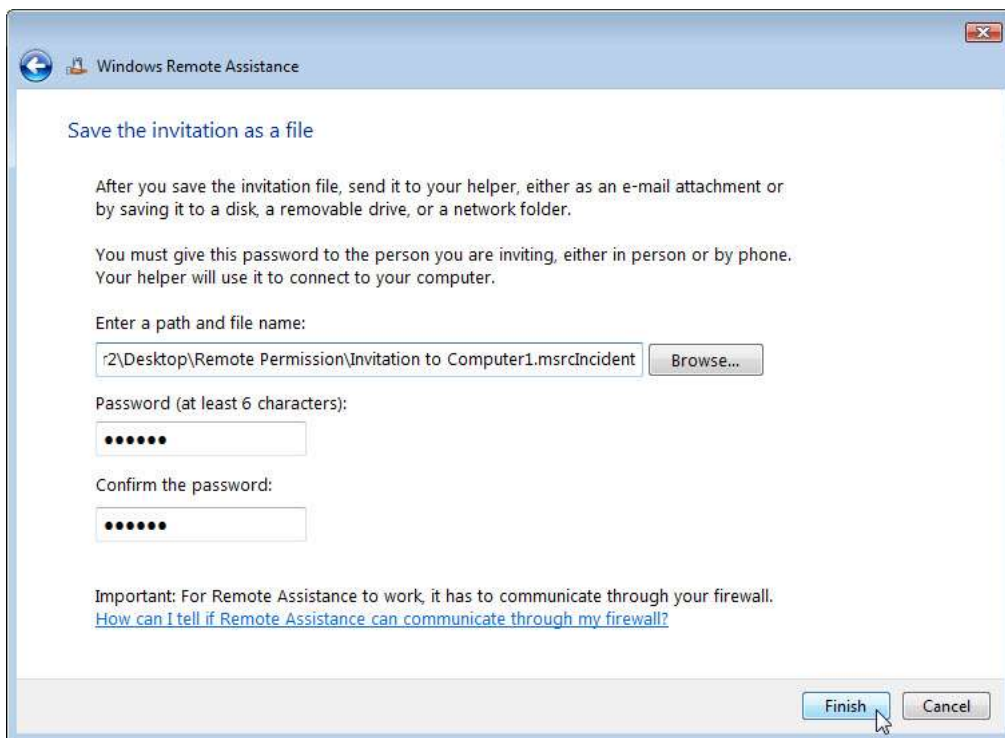
Clique em Procurar.

Localize a pasta compartilhada Permissão Remota, e nomeie o arquivo de Convide como Computador1.

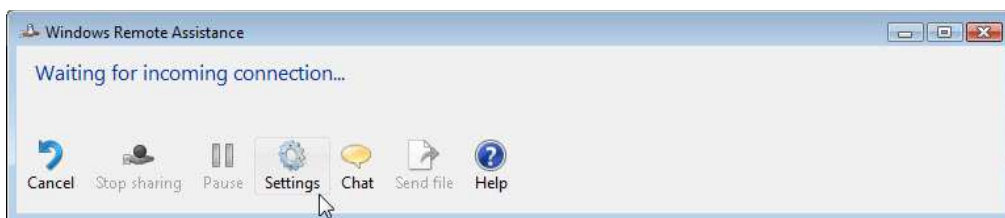


Qual a extensão do arquivo?

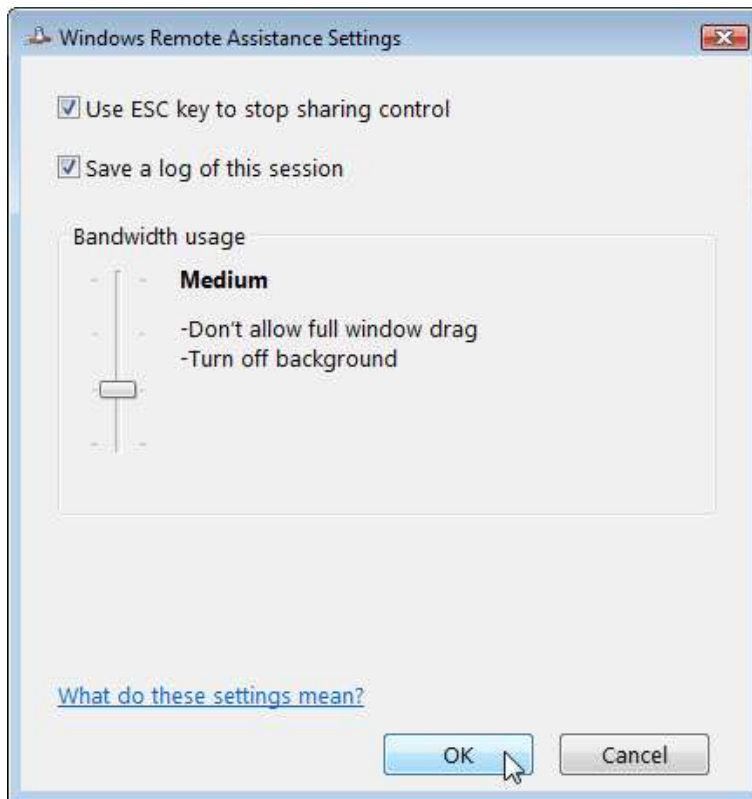
Clique em Salvar.



Quando a tela "Salvar este convite como um arquivo" aparecer, digite a senha HelpMe e confirme-a. Clique em Concluir.



Quando a tela Esperando por conexão de entrada aparecer clique em Configurações.



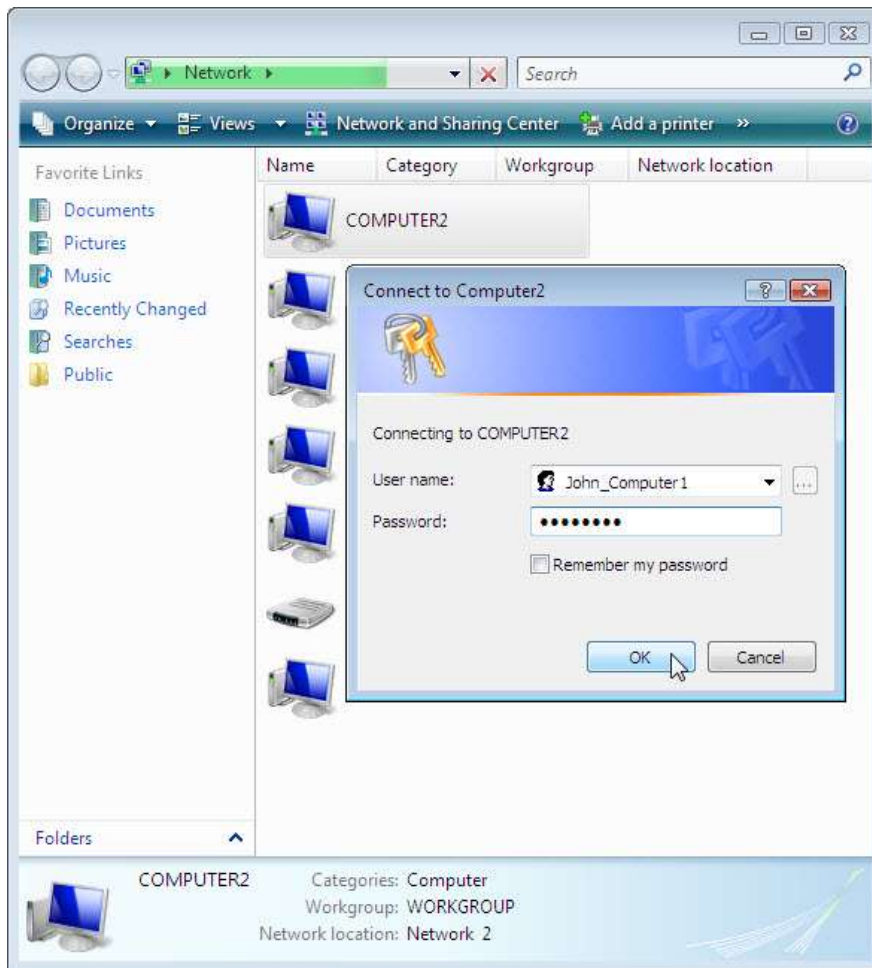
Qual tecla dever ser pressionada para parar o controle compartilhado?

Quais recursos são desativados com o Uso de largura de banda Média?

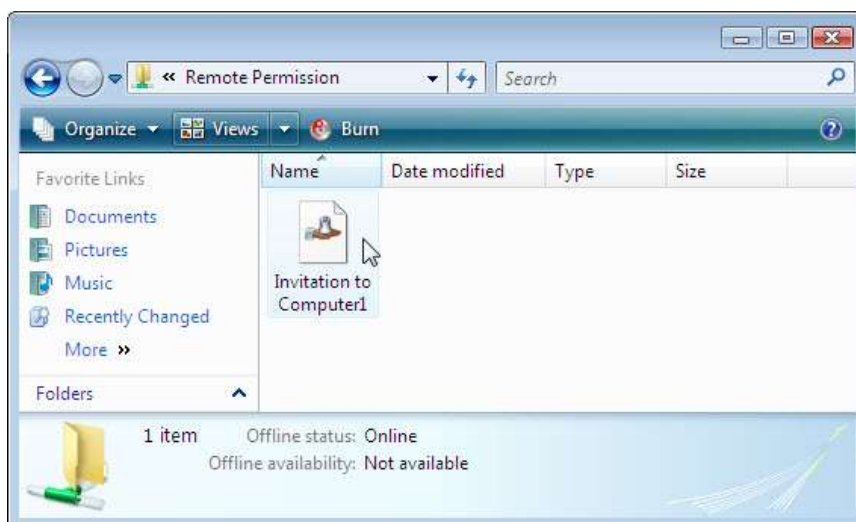
Clique em OK.

## Passo 6

No Computador1, clique em Iniciar > Rede > clique duas vezes em Computador2.

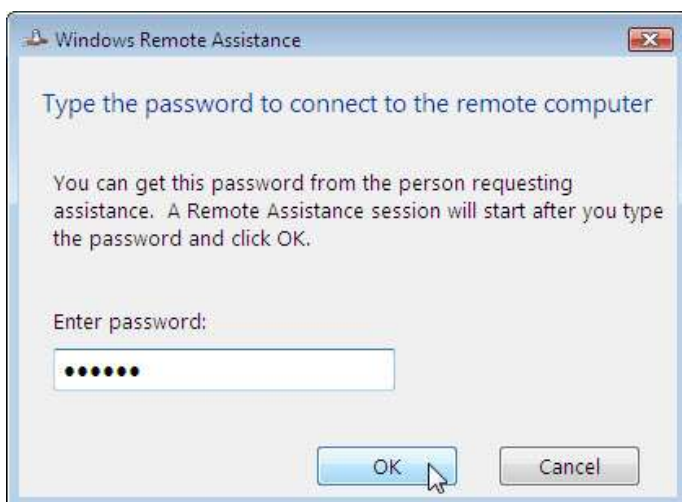


Faça login com a conta de usuário do Computador1. Dê um duplo clique na pasta Permissão Remota no Computador2.



Dê um duplo clique no arquivo de Convite para o Computer1.

A janela "Assistência Remota do Windows" abrirá.



Digite a senha HelpMe.

Clique em OK.

## Passo 7

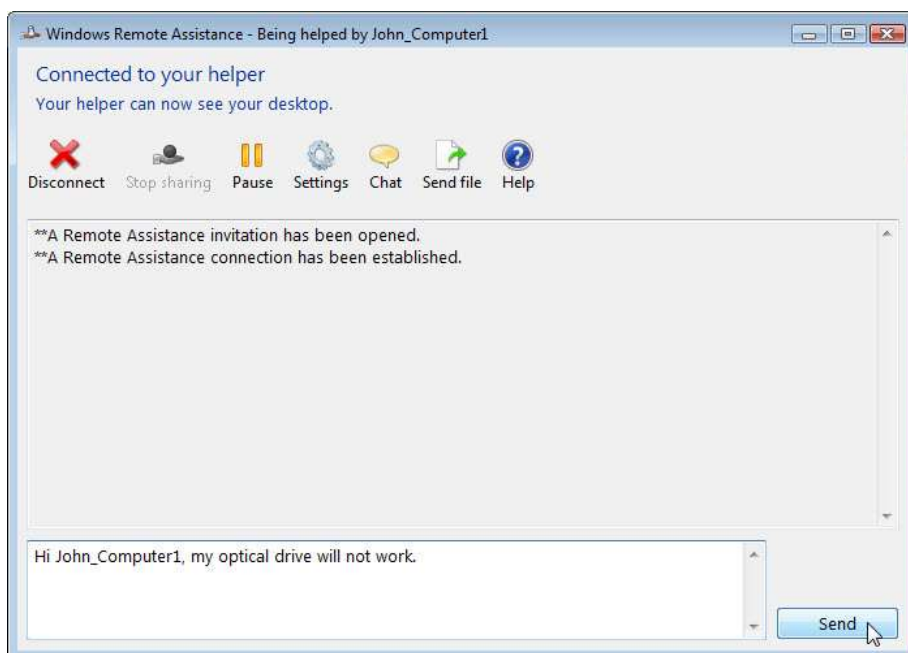
Do Computador2, clique em Sim para permitir acesso ao computador.



Selecione a janela Assistência Remota do Windows - Ajudado por John\_Computador1 se esta estiver ativa.



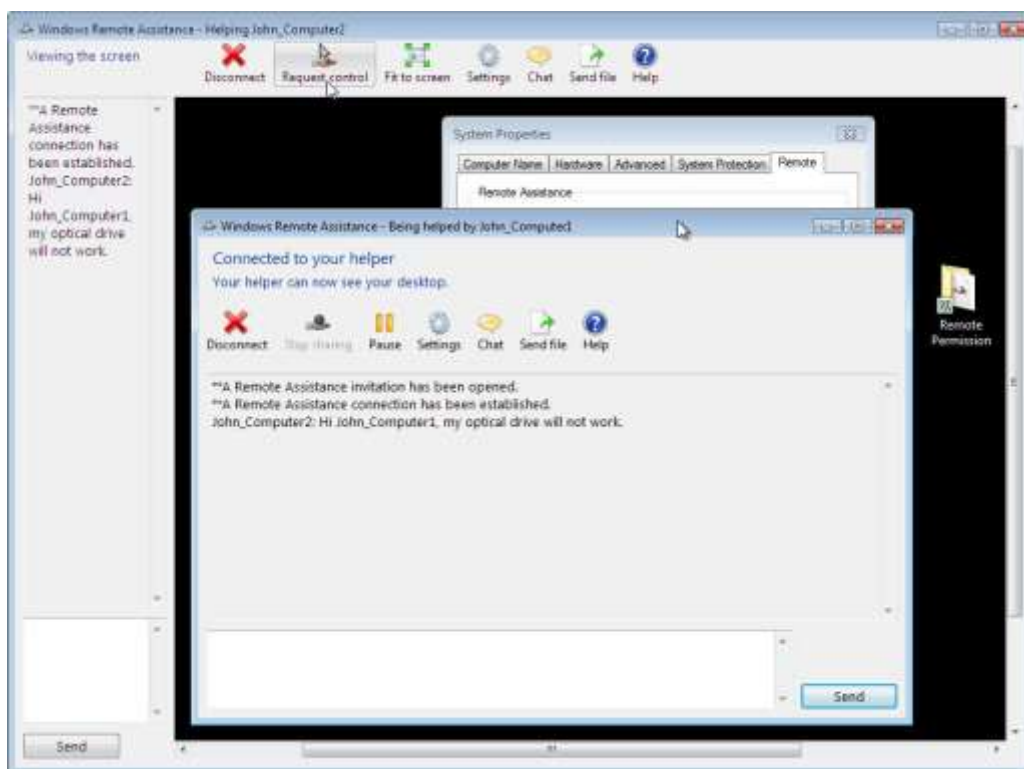
Clique em Bate-papo.



No campo bate-papo digite "Oi John\_Computador1, minha unidade ótica não funciona". Clique em Enviar.

## Passo 8

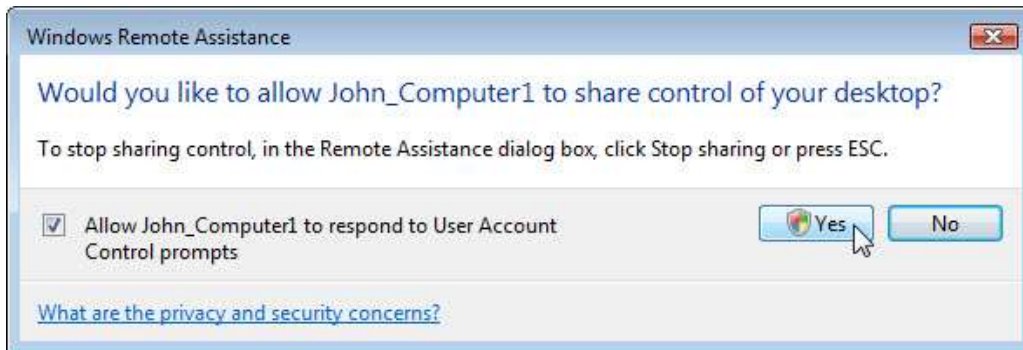
Do Computador1, clique no botão Solicitar controle no menu principal de "Assistência Remota do Windows".





**Passo 9**

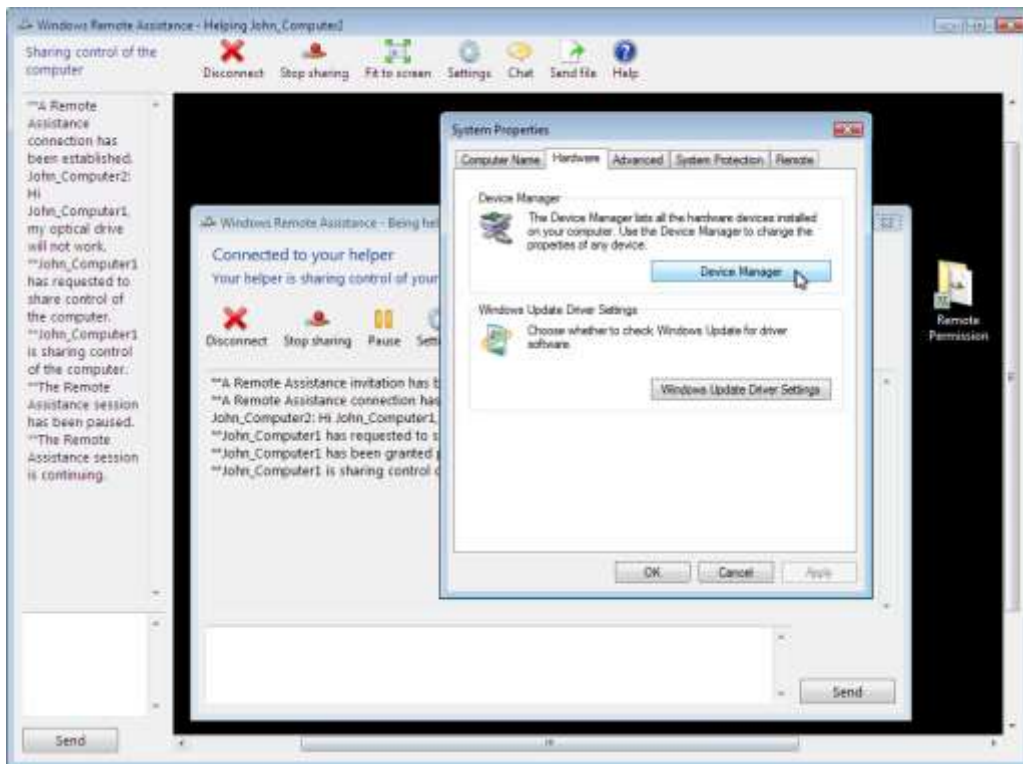
Do Computador2, clique em Permitir John\_Computer1 para responder à solicitação de Controle de Conta de Usuário.



Clique em Sim.

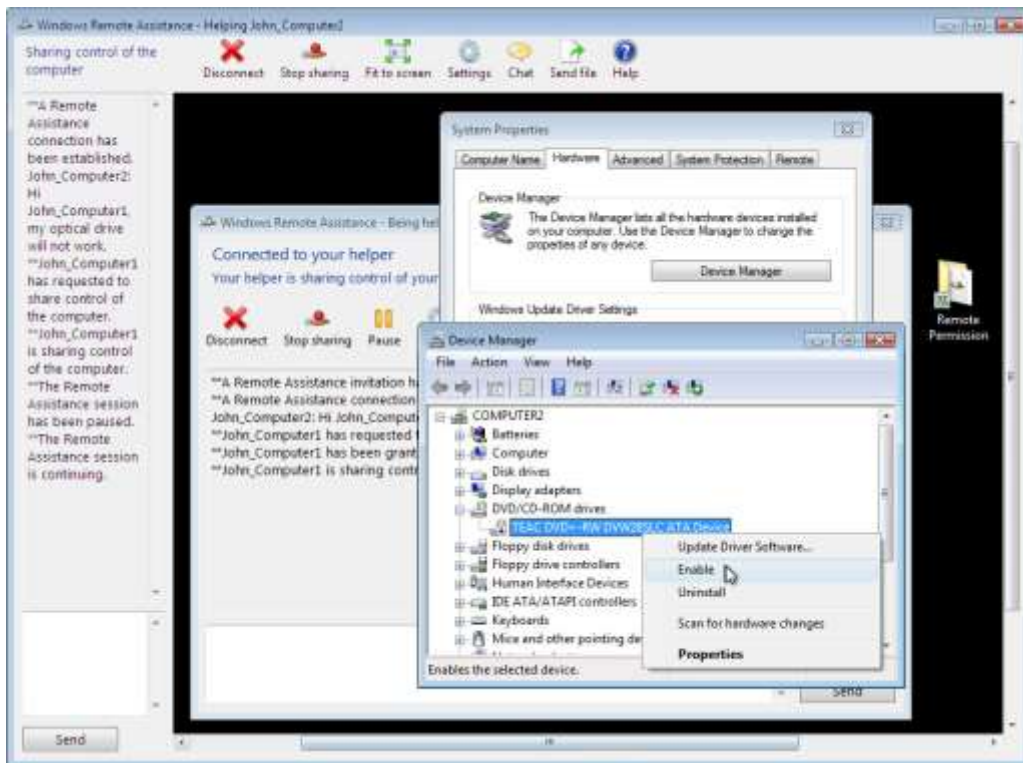
**Passo 10**

Do Computador1, selecione a janela "Propriedades do Sistema" do Computador2.

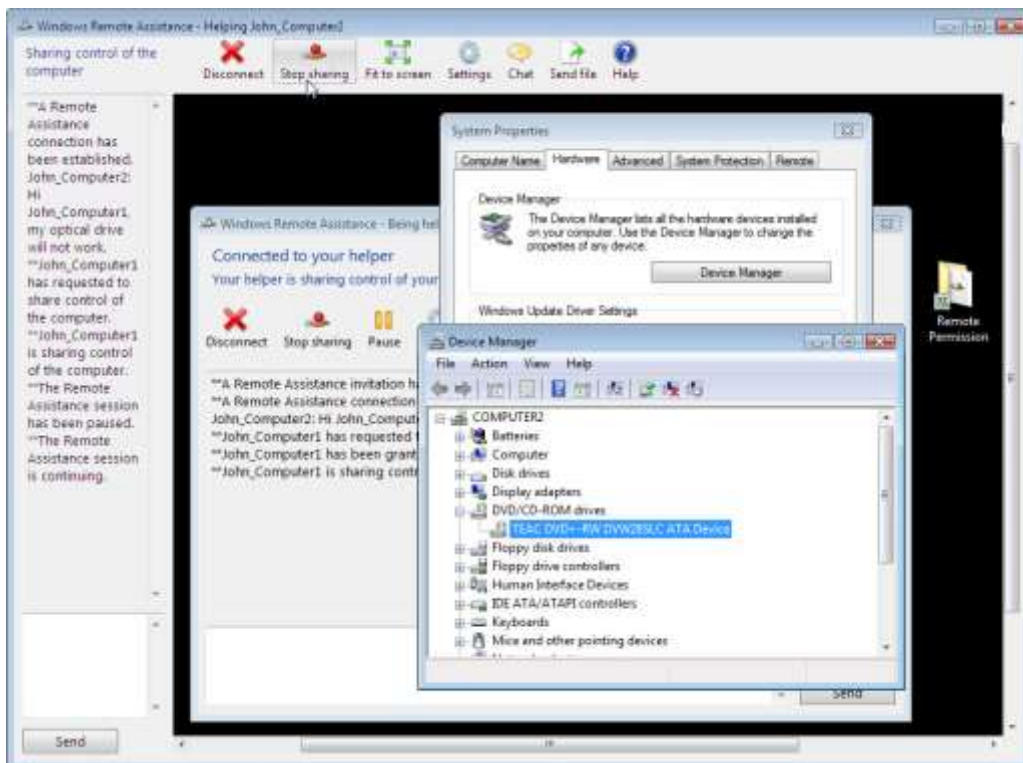


**Nota:** Se a janela Propriedades do Sistema do Computador2 estiver fechada, você precisará abri-la antes de continuar.

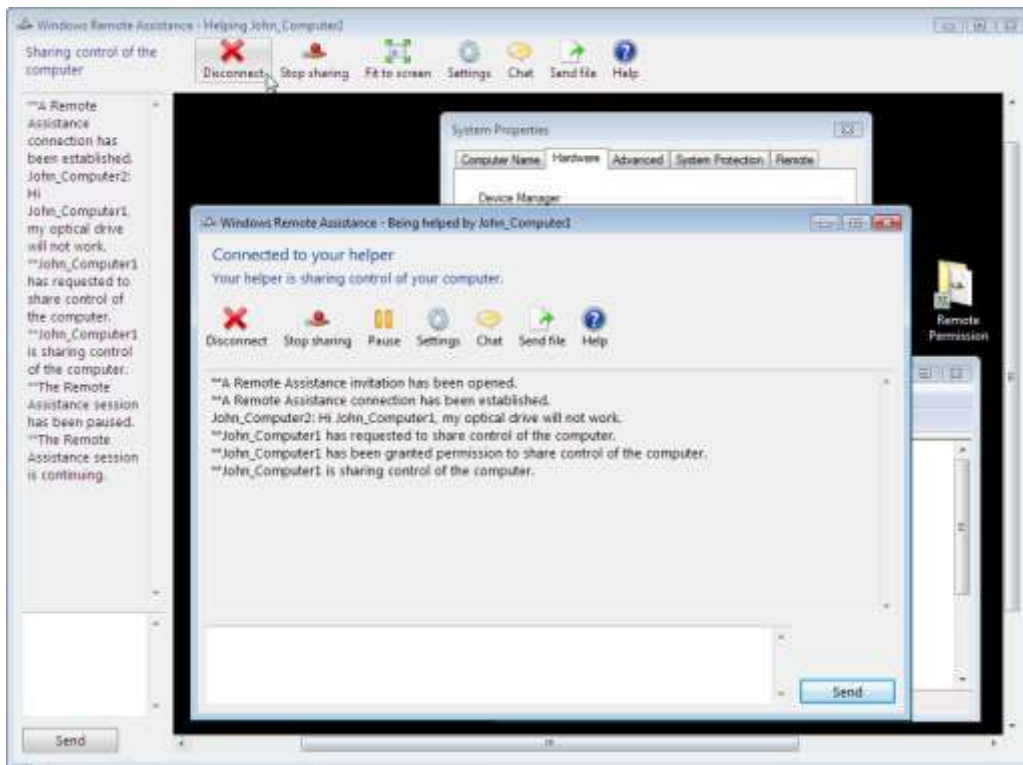
Clique na aba Hardware > Gerenciador de Dispositivos.



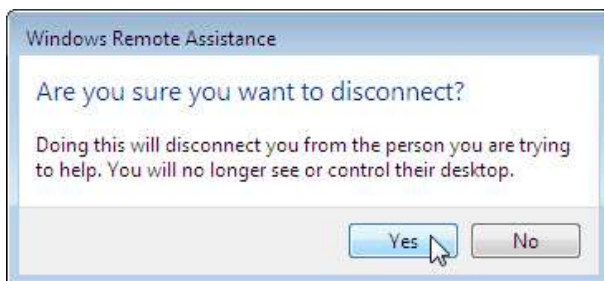
Clique com o botão direito do mouse no drive ótico que possui uma seta preta para baixo. Selecione Ativar.



Clique no botão Parar compartilhamento no menu principal de "Assistência Remota do Windows".



Clique no botão Desconectar no menu principal de "Assistência Remota do Windows".



Clique em Sim.

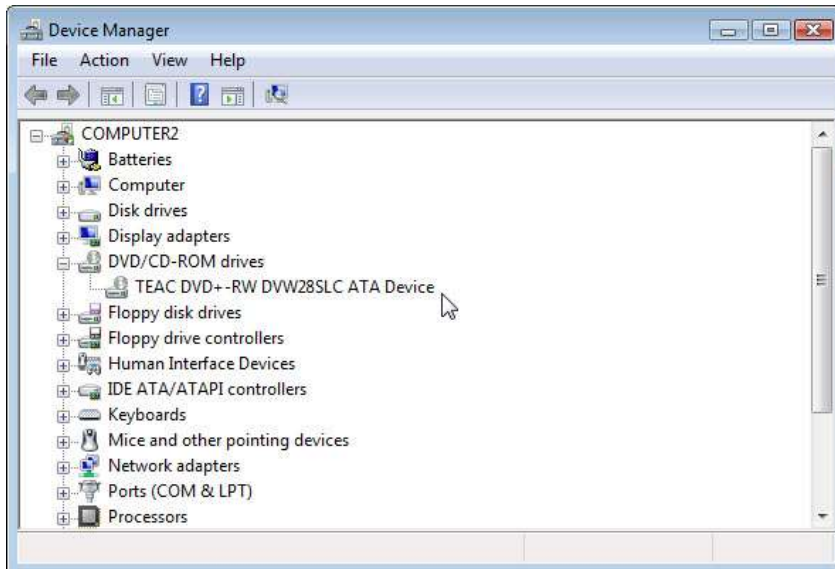
Feche todas as janelas abertas e faça logoff no Computador1.

## Passo 11

No Computador2, clique em Sim.



Clique no Gerenciador de Dispositivos para que ele seja ativado.

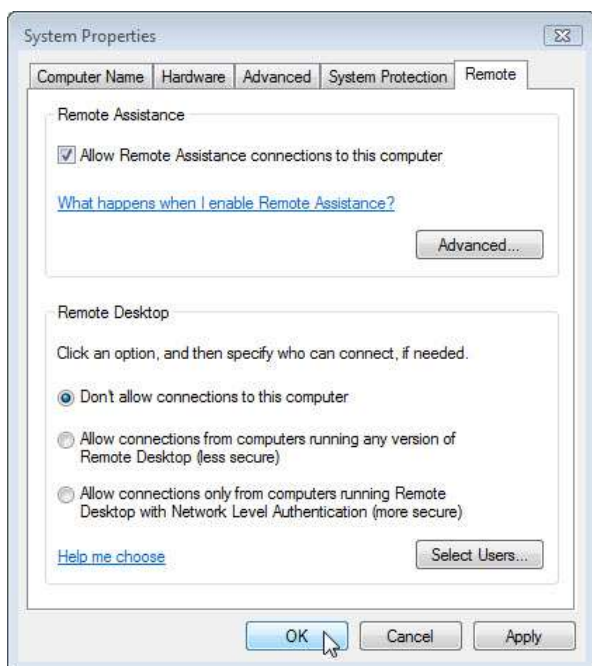


A unidade ótica tem uma seta preta?

Feche a janela do Gerenciador de Dispositivos e da Assistência Remota do Windows.

Exclua a pasta Permissão Remota.

Selecione a janela "Propriedades do Sistema". Selecione a opção Não permitir conexão a este computador > OK.



Faça logoff no Computador2.