

IT Essentials 5.0

12.4.1.8 Lab - Solução de Problemas de Laptop no Windows XP

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas de laptop. O aluno irá diagnosticar as causas e resolver os problemas.

Equipamento Recomendado

O seguinte equipamento é necessário para este exercício:

- Um laptop com o Windows XP

Cenário

Você foi encarregado de resolver problemas de laptop para um cliente. Pode ser necessário verificar o hardware e software do laptop para resolver seus problemas. Certifique-se de documentar os problemas e resolvê-los e, em seguida, também documentar as soluções.

Existem vários erros possíveis. Resolva um problema de cada vez, até que o laptop inicie sem erros, reproduza áudio e o touchpad funcione corretamente.

Nota: É importante resolver um problema de cada vez. Verifique, resolva e documente apenas um problema antes de começar o mesmo processo para o próximo.

Os alunos começam a verificar o laptop em busca dos problemas. Responda às seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que causou o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

Valide que cada problema foi resolvido com estes passos.

Problema 1

Problema 2

Problema 3

Problema 4

Problema 5

Problema 6