

IT Essentials 5.0

5.3.5.2 Lab - Área de Trabalho Remota e Assistência Remota no Windows 7

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, você irá se conectar remotamente a um computador, examinar drivers de dispositivos e fornecer assistência remota.

Equipamentos Recomendados

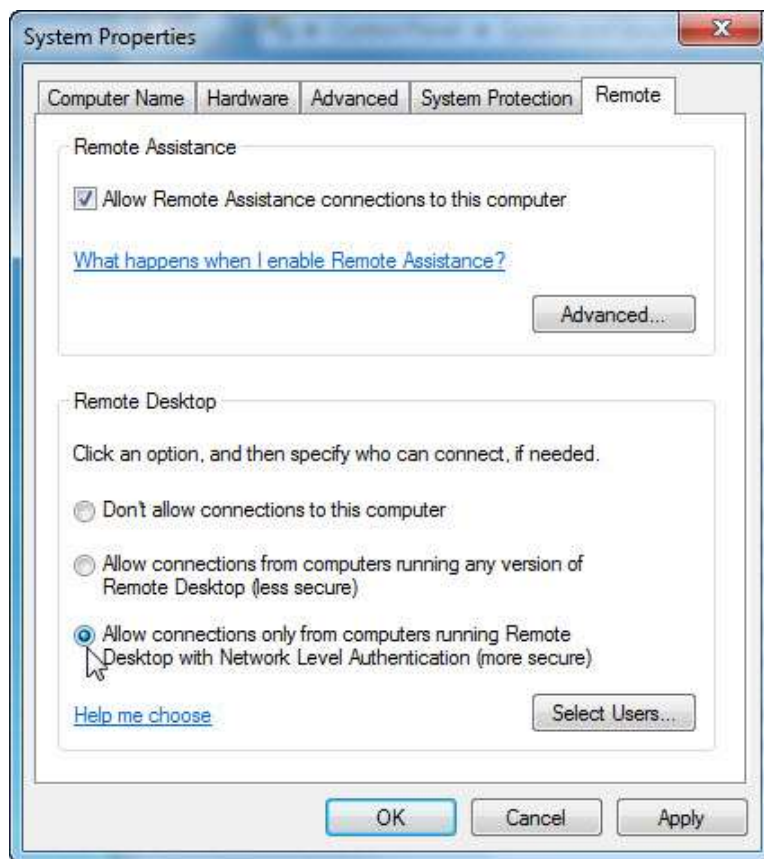
Os seguintes equipamentos são necessários para este exercício:

- Dois computadores com o Windows 7 que estão diretamente conectados entre si ou através de um hub ou switch.
- Os dois computadores devem fazer parte do mesmo grupo de trabalho e da mesma sub-rede.

Passo 1

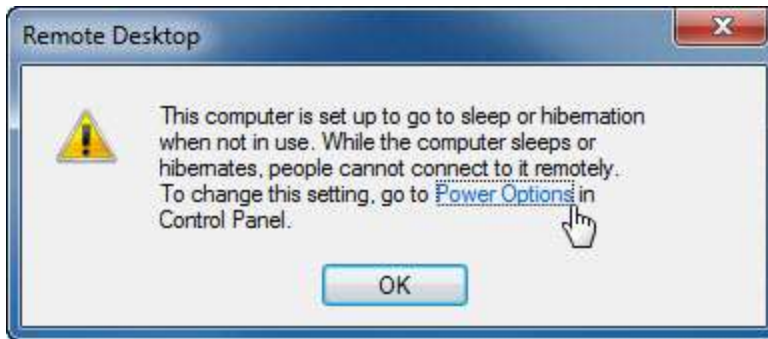
Faça login no Computador2 como um membro do grupo administrador. Peça ao seu instrutor o nome do usuário e senha.

Clique em Iniciar > Painel de Controle > Sistema > Configurações Remotas.

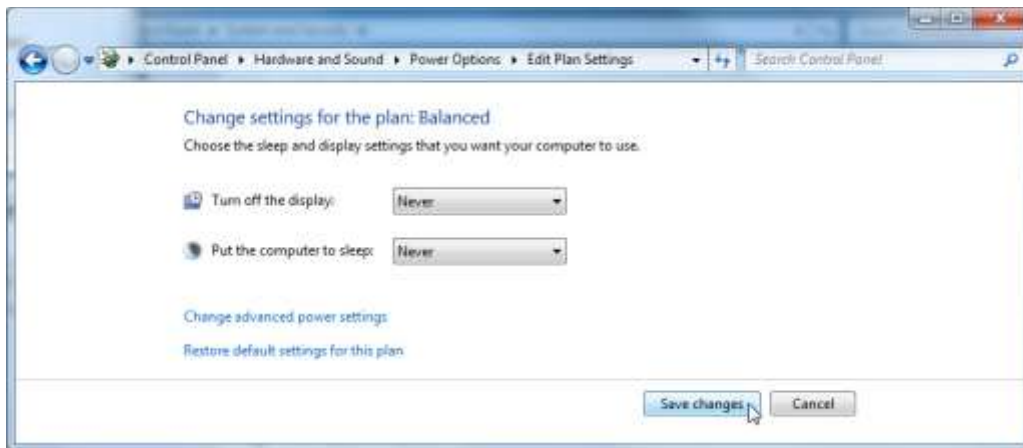


Na "Área de Trabalho Remota", selecione a opção Permitir conexões somente de computadores que estejam executando a Área de Trabalho Remota no Nível da Rede (mais seguro).

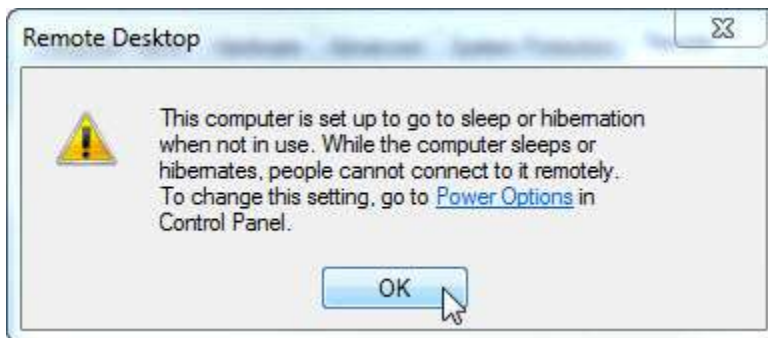
Se uma mensagem aparecer alertando que o computador está pronto para Suspend, clique no link **Opções de Energia**.



A tela "Selecione o plano de energia" aparecerá.



Clique em Alterar configurações do plano > selecione Nunca > selecione Nunca > Salvar alterações.



Clique em OK para fechar a mensagem de alerta.

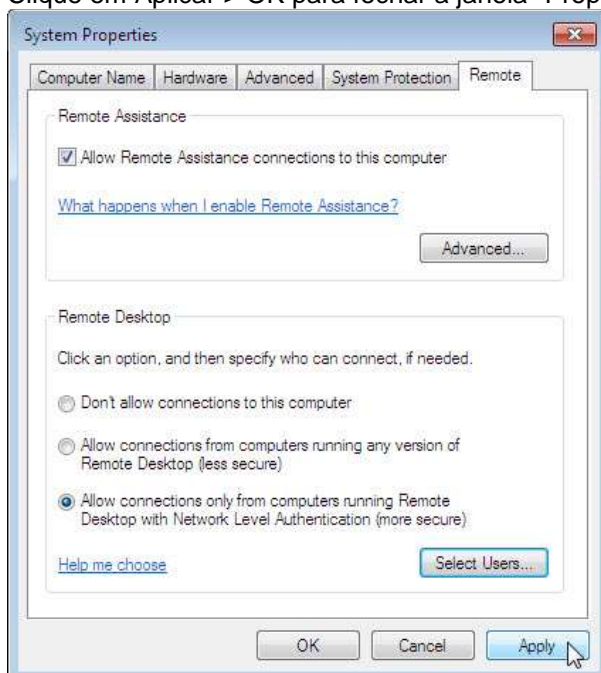
Em Área de Trabalho Remoto, clique no botão Selecionar Usuários.



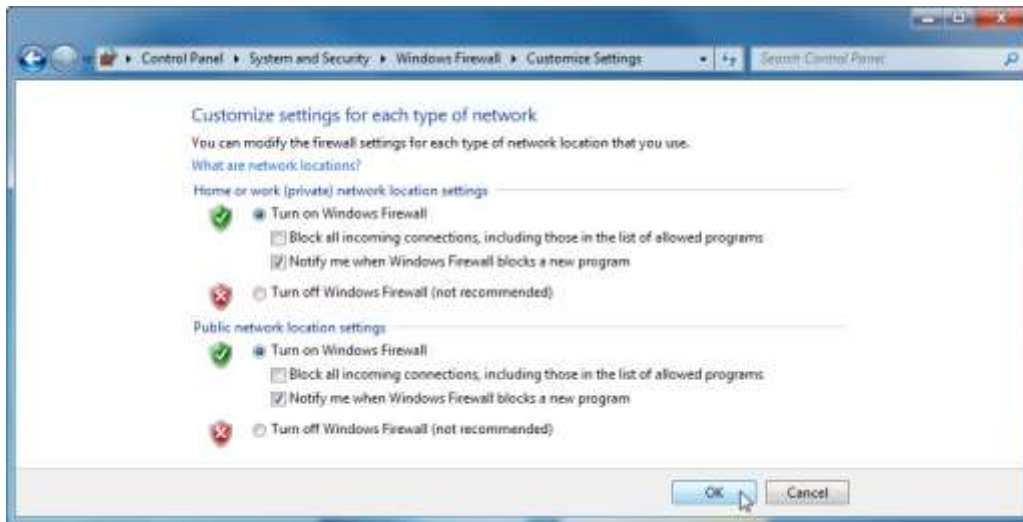
Qual usuário já tem acesso remoto?

Desde que você utilize esta conta para ter acesso remoto, você não precisará adicionar nenhum usuário, clique em Cancelar.

Clique em Aplicar > OK para fechar a janela "Propriedades do Sistema".



Clique em Iniciar > Painel de Controle > Firewall do Windows > Ativar ou desativar o Firewall do Windows.



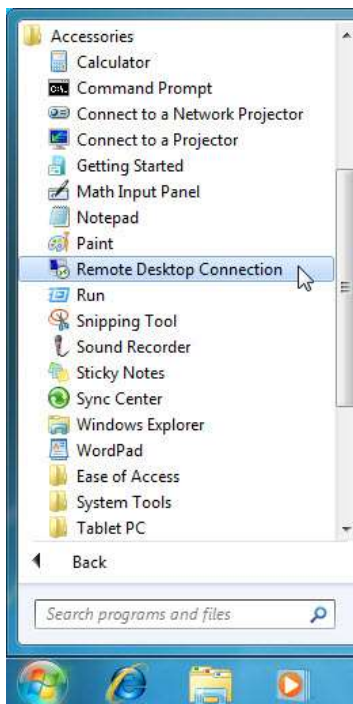
Certifique-se que a opção Ativar Firewall do Windows está selecionada, em seguida clique em OK.

Feche todas as janelas abertas, faça logoff no Computador2 e vá até o Computador1.

Passo 2

Faça login no Computador1 como administrador ou outro usuário membro do grupo administrador. Peça ao seu instrutor o nome do usuário e senha.

Clique em Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Conexão de Área de Trabalho Remota.



A janela "Conexão da Área de Trabalho Remota" aparecerá.



Digite Computador2 no campo Computador e clique em Conectar.

No campo "Nome de usuário", digite o nome da conta que você utilizá para fazer logon no Computador2. Por exemplo: John_Computador2.

No campo "Senha", digite a senha do usuário.

Nota: A conta do usuário deve tem uma senha.



Clique em OK.

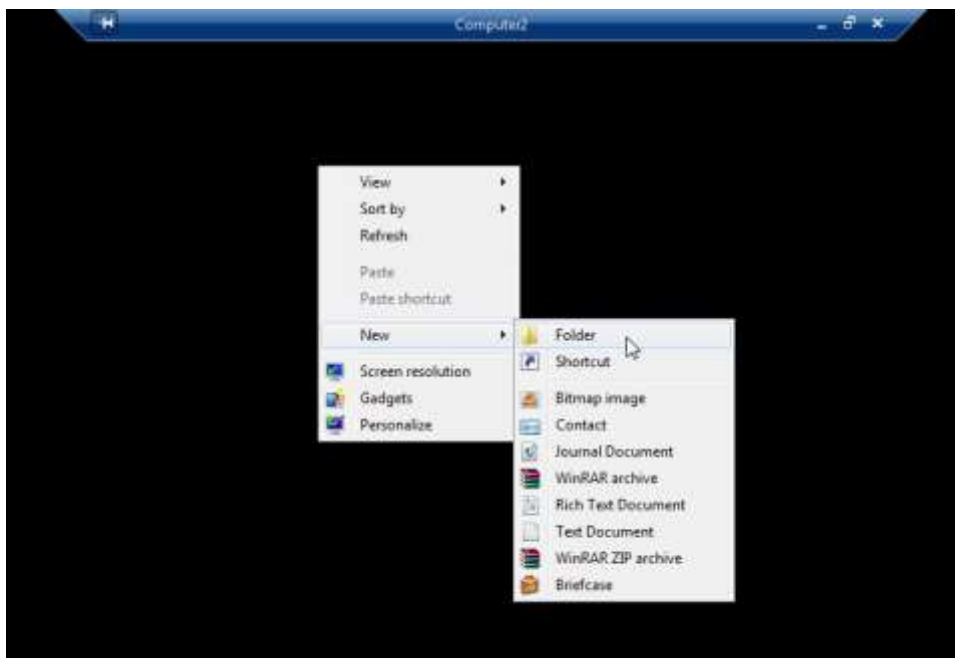


Clique em **Sim** para permitir a conexão.

O que aconteceu com a área de trabalho no Computador1?

Passo 3

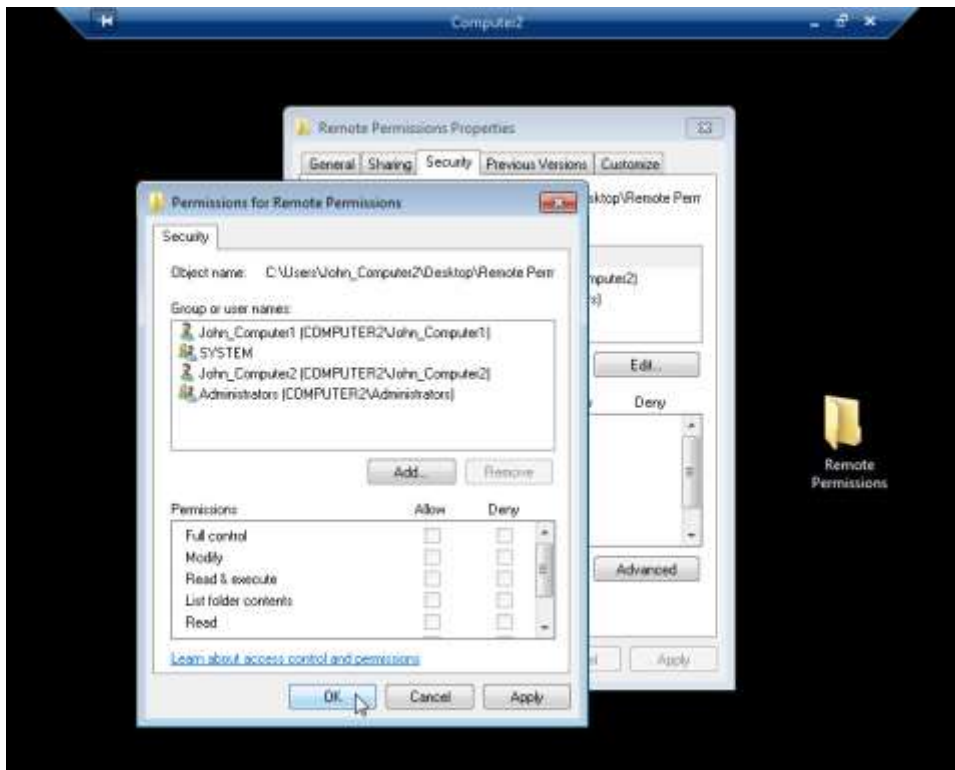
A partir do Computador1, clique com o botão direito do mouse no desktop do Computador2 > Novo > Pasta.



Nomeie a pasta como Permissão Remota.

Clique com o botão direito do mouse na pasta Permissão Remota > Propriedades > Compartilhamento > Compartilhamento Avançado > marque a opção Compartilhar esta pasta > mantenha o nome padrão Permissão Remota > OK.

Clique na aba Segurança. Certifique-se que o nome de usuário do Computador1 está listado. Caso contrário, crie e adicione o nome de usuário. Exemplo: Clique em Editar > Adicionar > digite John_Computador1 > OK.



Clique em OK > Fechar.

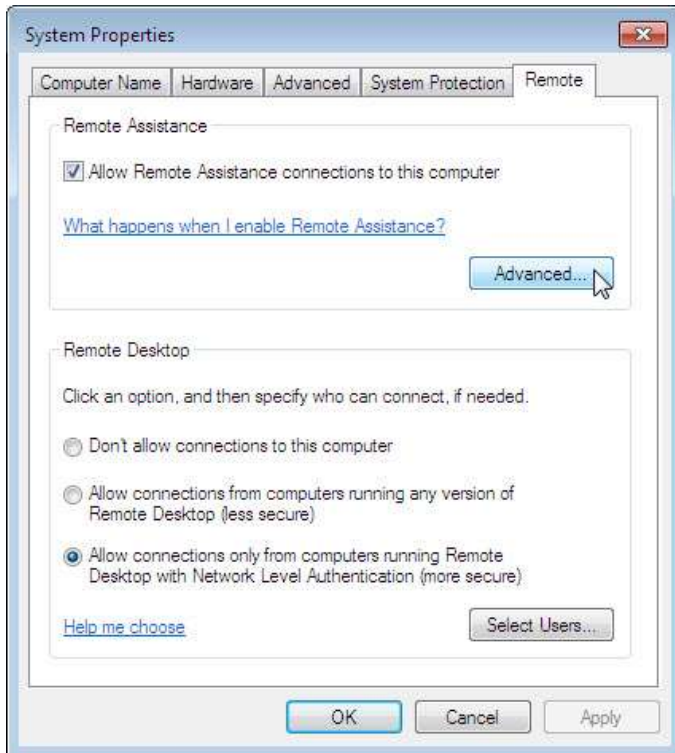


Clique em Iniciar > clique na seta próxima a logoff > Desconectar.

Passo 4

Faça login no Computador2.

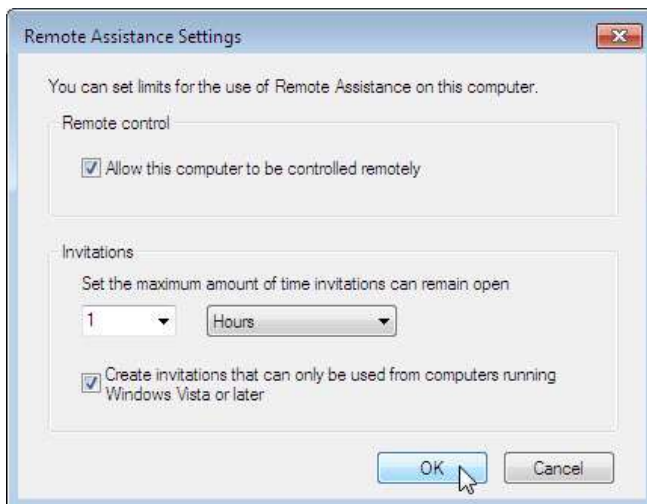
Clique em Iniciar > Painel de Controle > Sistema > Configurações Remotas.



Perceba que a "Assistência Remota" é ativada por padrão.

Clique em Avançado.

A janela "Configurações de Assistência Remota" será aberta.

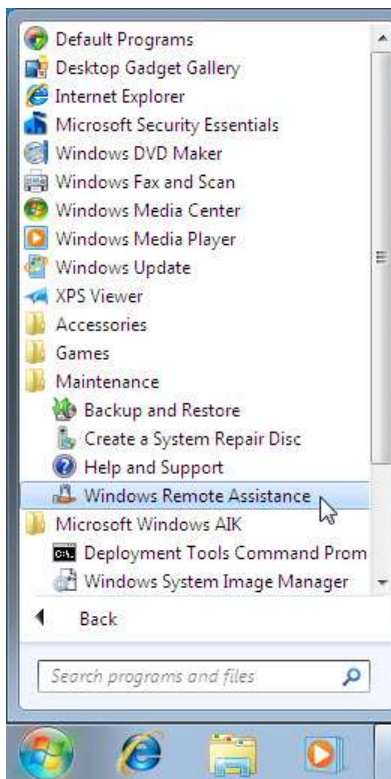


Certifique-se de que a opção **Permitir que este computador seja controlado remotamente** esteja marcada, defina a instância como 1 hora, marque a opção **Criar convites que possam ser usados somente de computadores que estejam executando o Windows Vista ou posterior**, em seguida clique em OK.

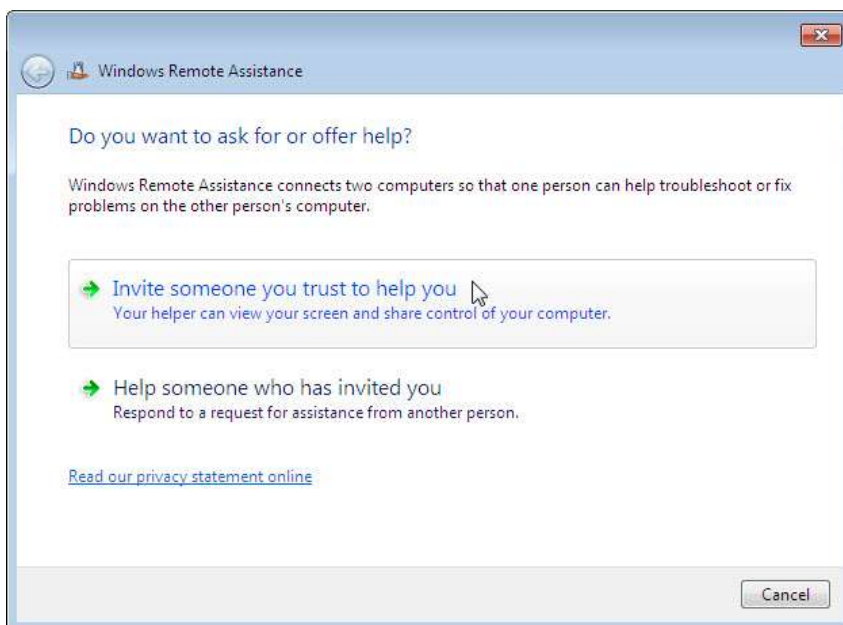
Quando a janela "Propriedades do Sistema" aparecer, clique em Aplicar.

Passo 5

No Computador2, clique em Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Assistência Remota do Windows.

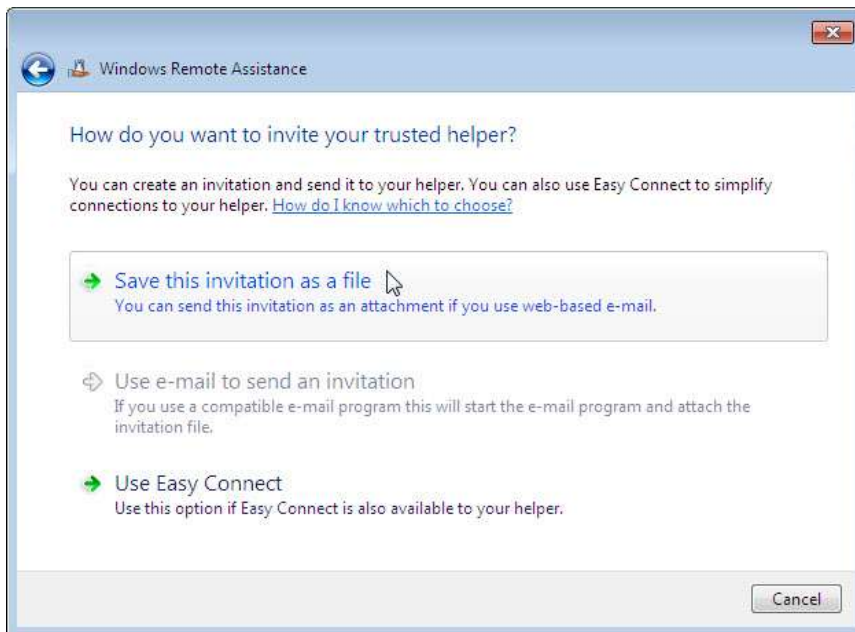


A tela "Deseja pedir ou oferecer ajuda?" aparecerá.



Clique em Convidar alguém confiável para ajudá-lo.

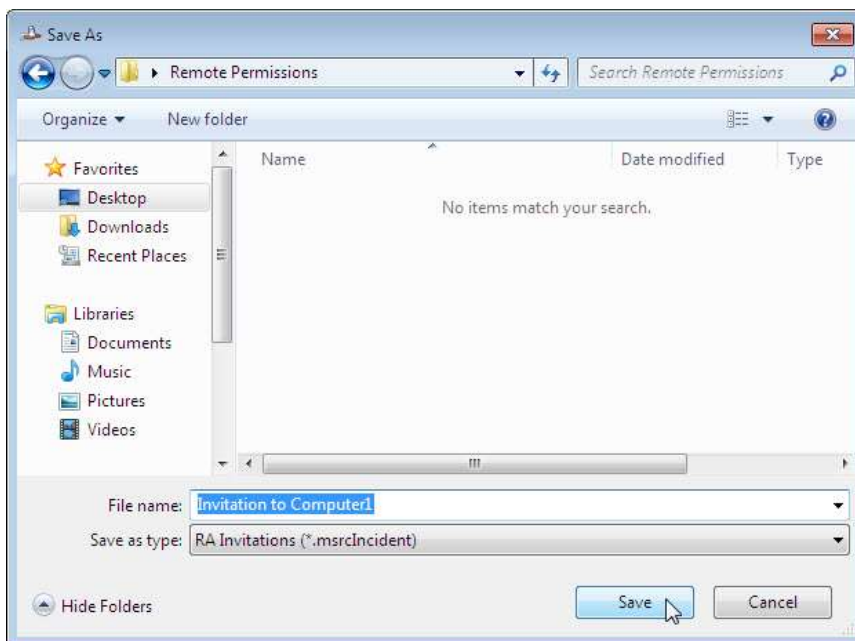
A tela "Como você deseja convidar seu auxiliar confiável?" aparecerá.



Quais métodos podem ser utilizados para contatar alguém para assistência?

Clique em Salvar este convite como um arquivo.

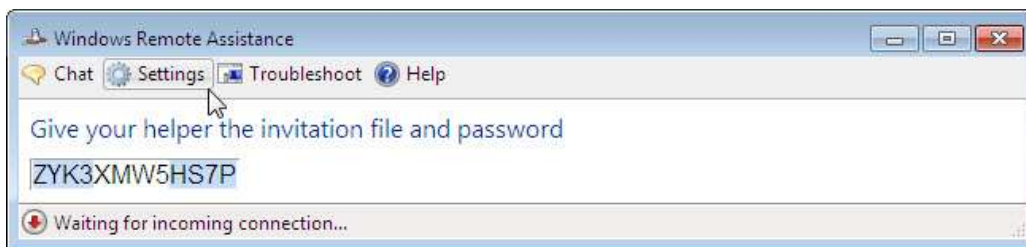
Localize a pasta compartilhada Permissão Remota e nomeie o arquivo de Convide como Computador1.



Qual a extensão do arquivo?

Clique em Salvar.

Quando a janela "Assistência Remota do Windows" abrir, anote a senha do convite.



Exemplo: ZYK3XMW5HS7P

Clique em Configurações.



Certifique-se de que está marcada a opção Usar a tecla ESC para interromper o controle compartilhado.

Defina o Uso da largura de banda como Médio.

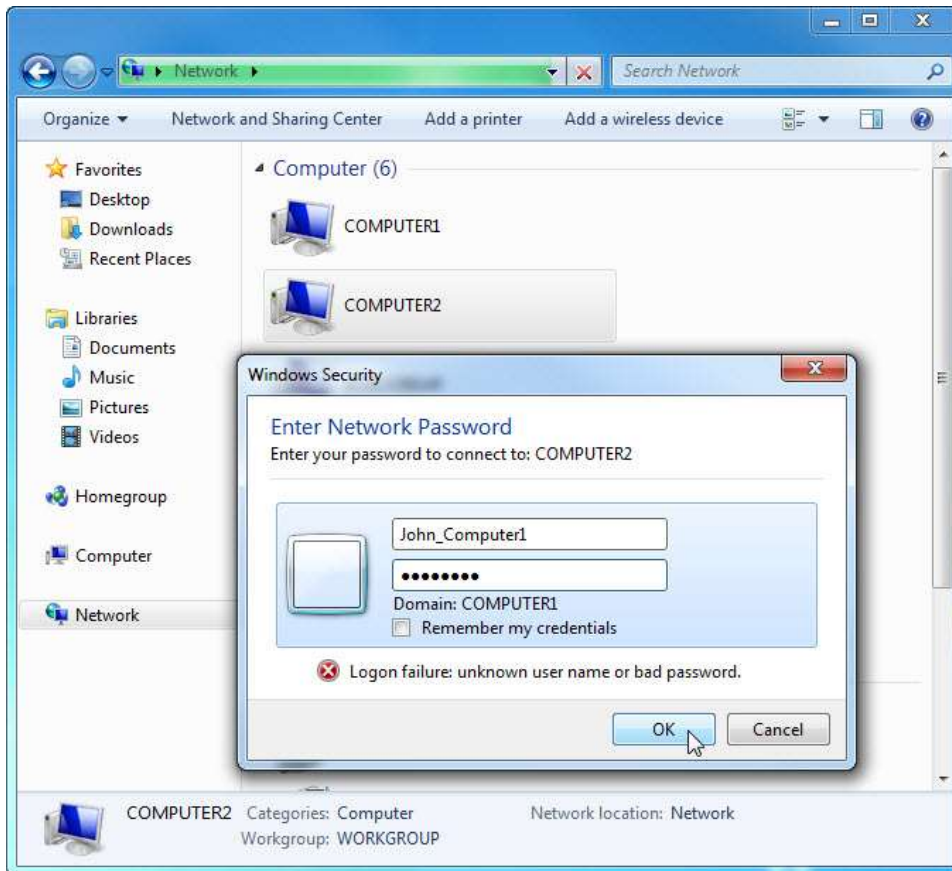
Quais recursos são desativados com o Uso de largura de banda Média?

Clique em OK.

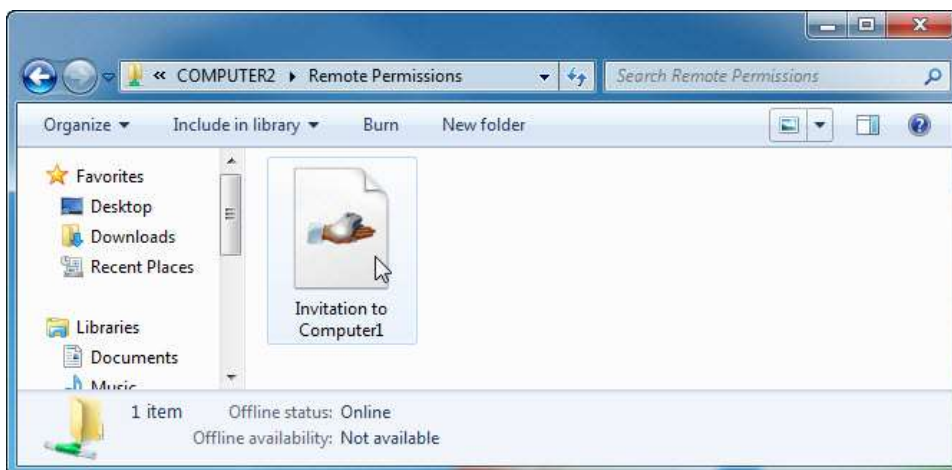
Passo 6

No Computador1. clique em Iniciar > Painel de Controle > Central de Rede e Compartilhamento > Visualizar mapa completo > Clique aqui para ver todos os dispositivos > clique duas vezes em Computador2.

Se você for solicitado a fazer login, use o nome de usuário do Computador1.

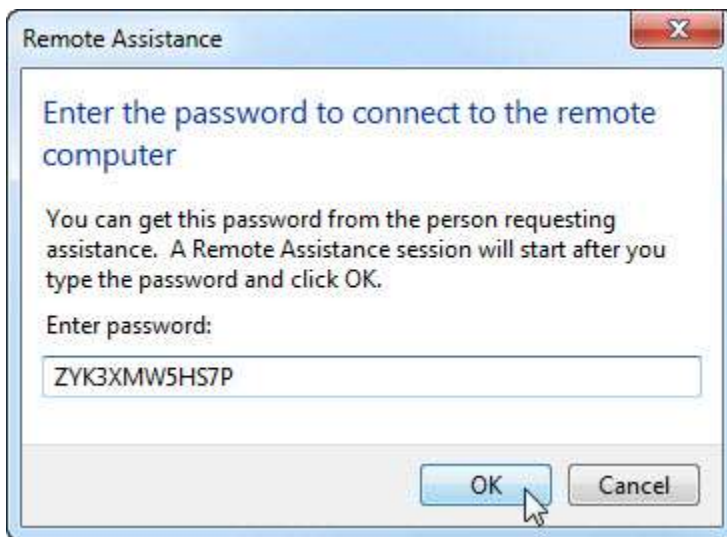


Dê um duplo clique na pasta Permissão Remota.



Dê um duplo clique no arquivo de Convite para o Computador1.

A tela "Assistência Remota" aparecerá.



Digite a senha anotada no Passo 5. Exemplo: ZYK3XMW5HS7P

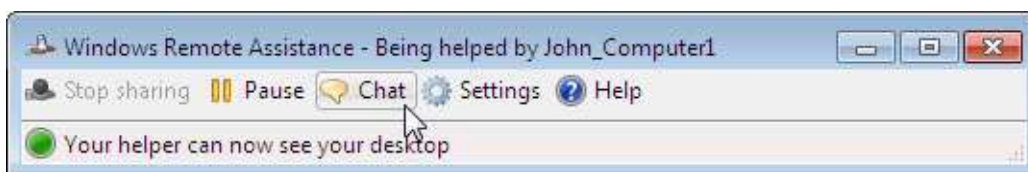
Clique em OK.

Passo 7

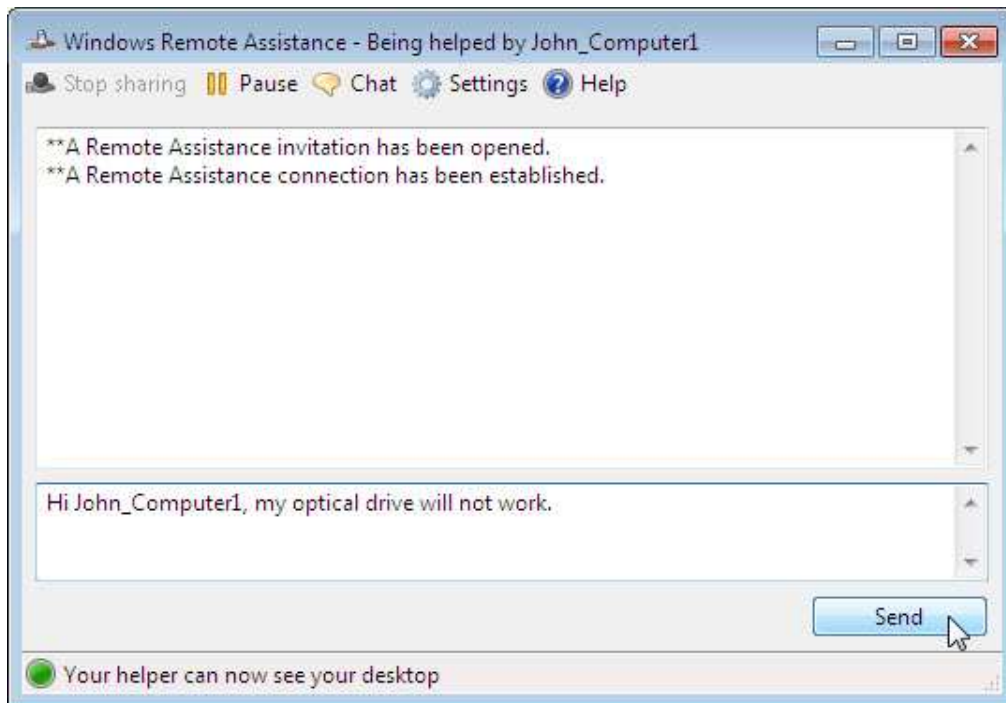
Do Computador2, clique em Sim para permitir acesso ao computador.



Selecione a janela "Assistência Remota do Windows - Ajudando John_Computer1".



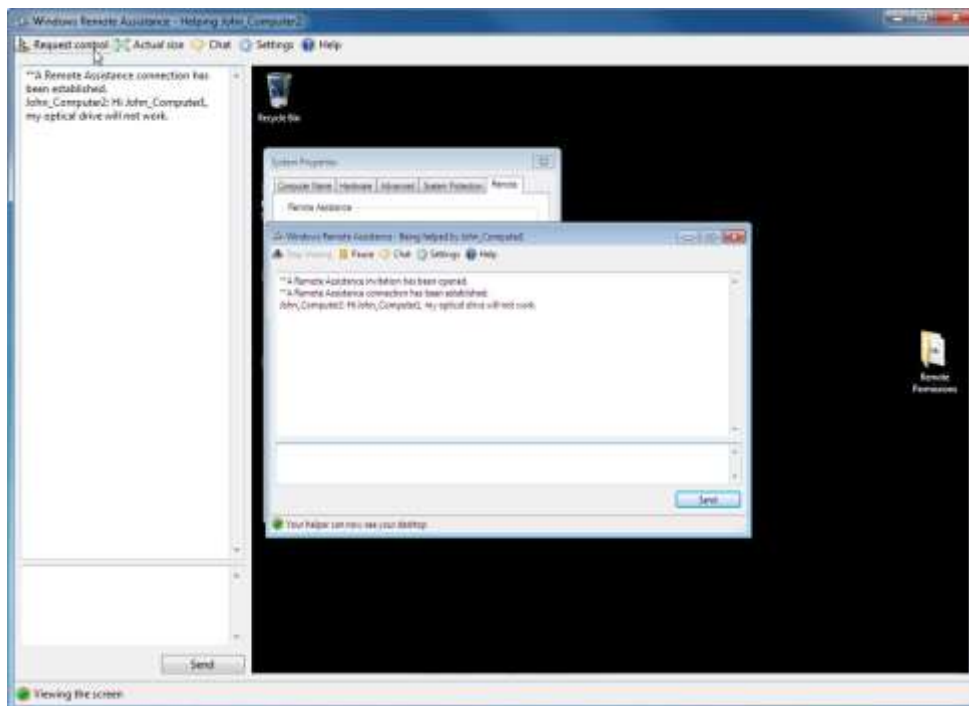
Clique em Bate-papo.



No campo bate-papo, "Digite Oi John_Computador2, minha unidade ótica não funciona". Clique em Enviar.

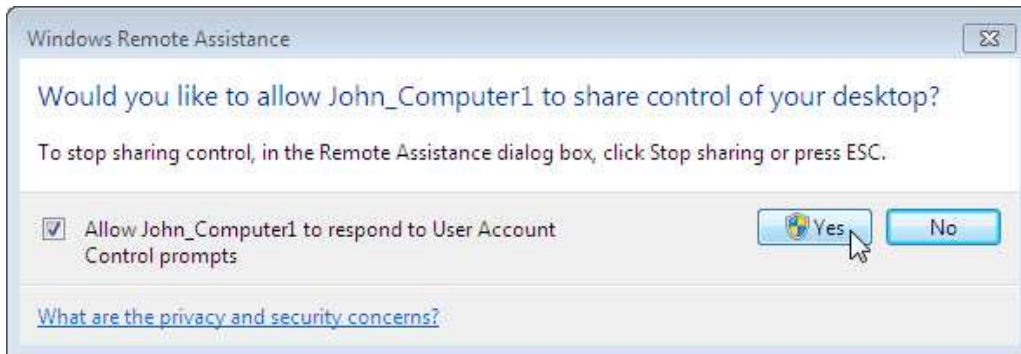
Passo 8

Do Computador1, clique no botão Solicitar controle no menu principal de "Assistência Remota do Windows".



Passo 9

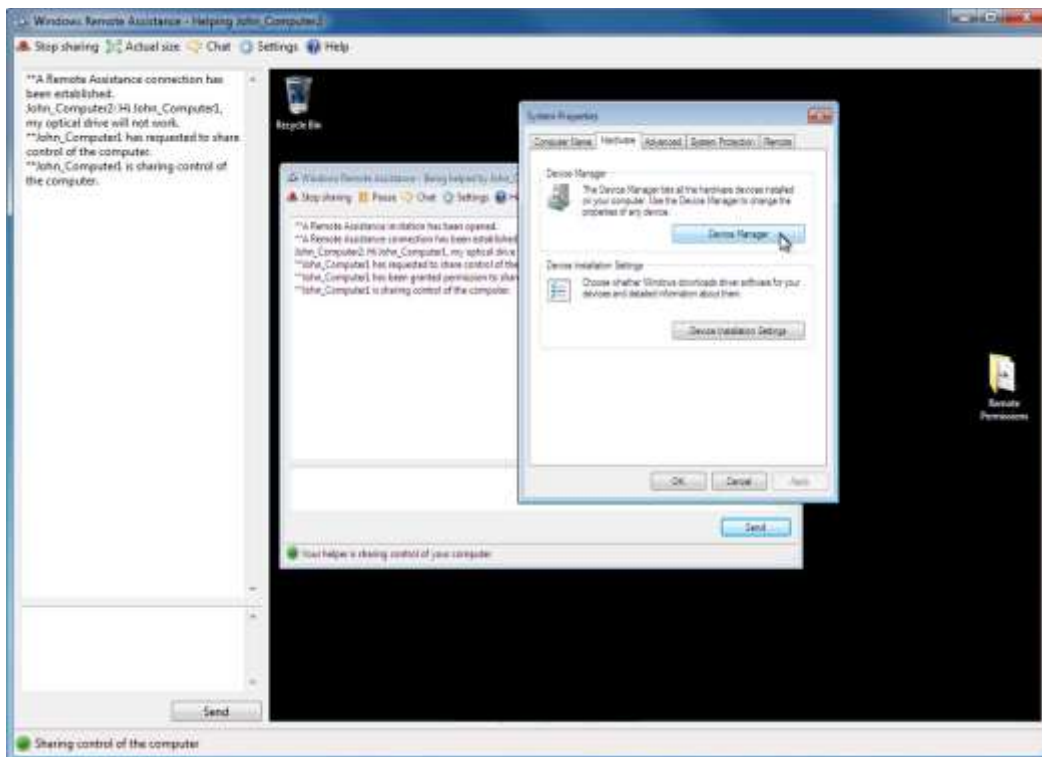
Do Computador2, clique em Permitir John_Computer1 para responder à solicitação de Controle de Conta de Usuário.



Clique em Sim.

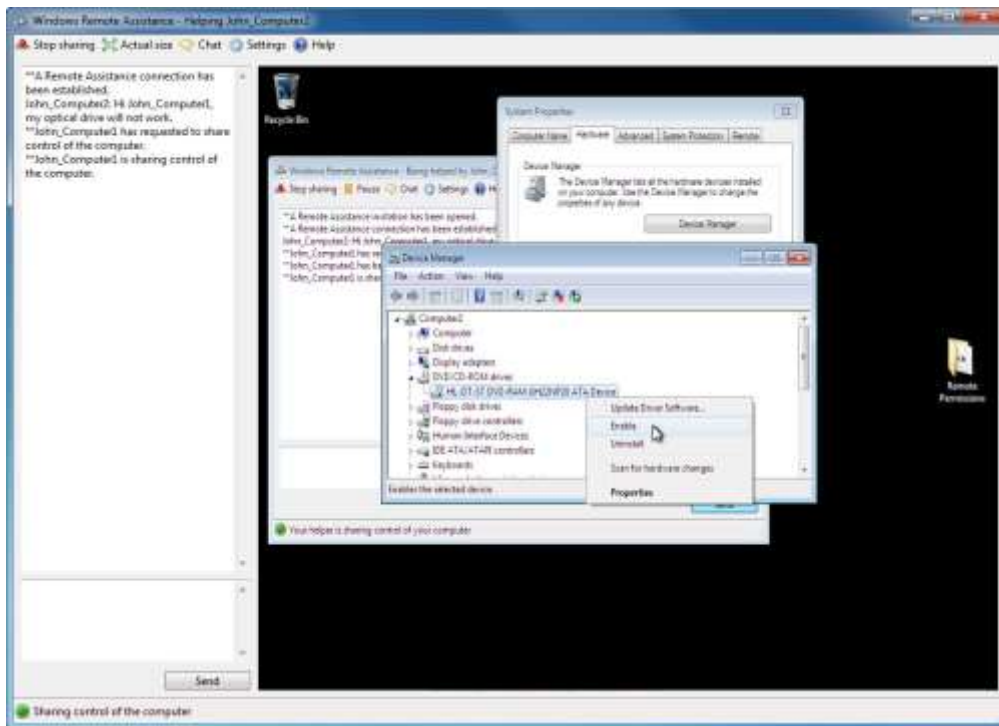
Passo 10

Do Computador1, selecione a janela "Propriedades do Sistema" do Computador2.

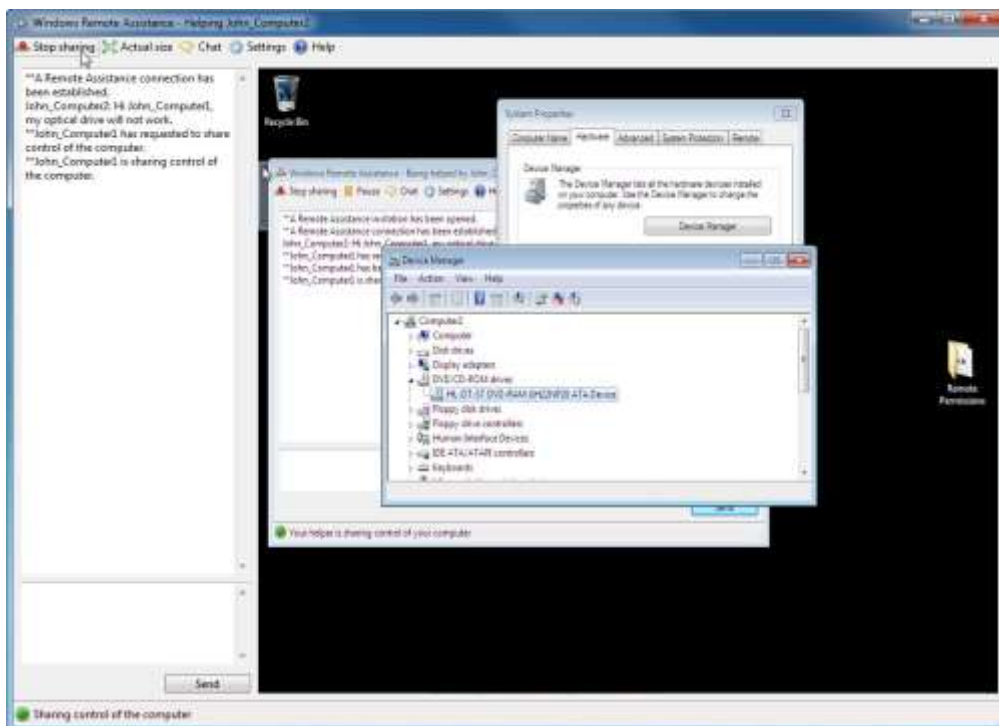


Nota: Se a janela Propriedades do Sistema do Computador2 estiver fechada, você precisará abri-la antes de continuar.

Clique na aba Hardware > Gerenciador de Dispositivos.

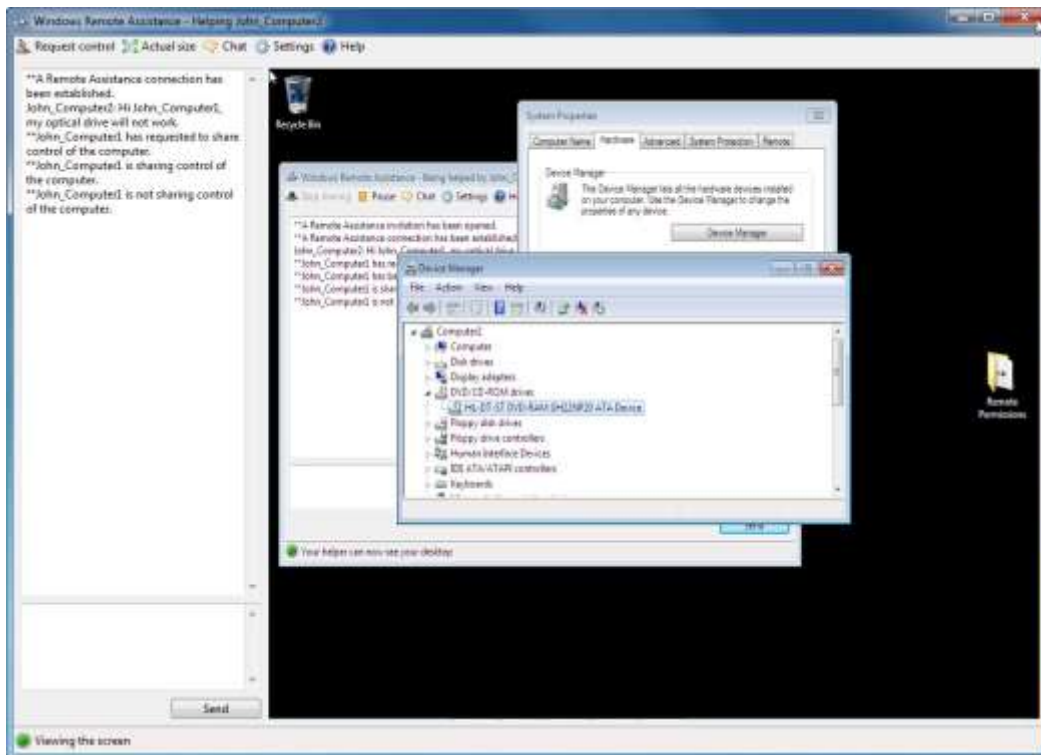


Clique com o botão direito do mouse no drive ótico que possui uma seta preta para baixo. Selecione Ativar.



Clique no botão Parar compartilhamento no menu principal de "Assistência Remota do Windows".

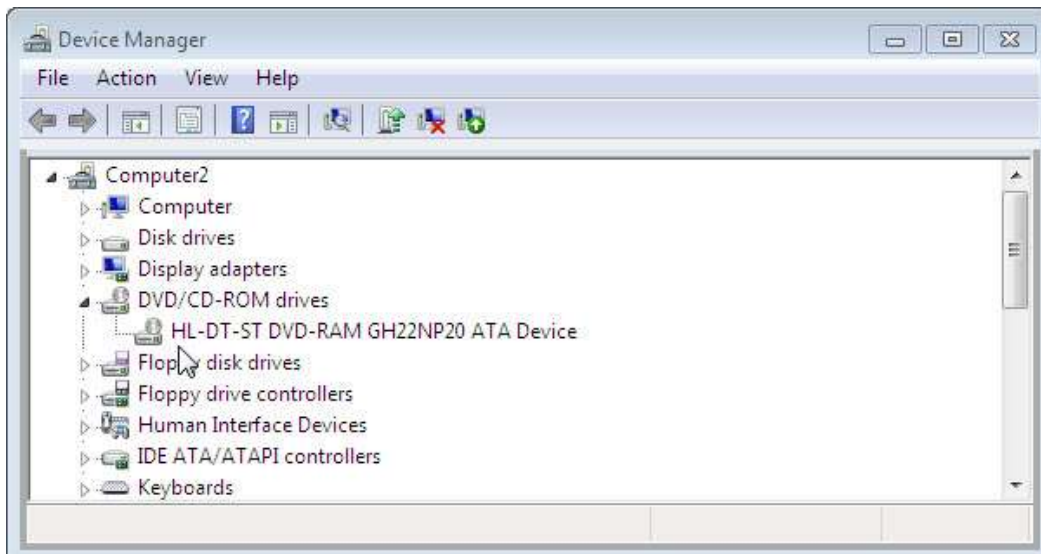
Clique no X vermelho para fechar a conexão de "Assistência Remota do Windows".



Feche todas as janelas abertas e faça logoff no Computador1.

Passo 11

No Computador2, clique em Gerenciador de Dispositivos, se este estiver ativo.



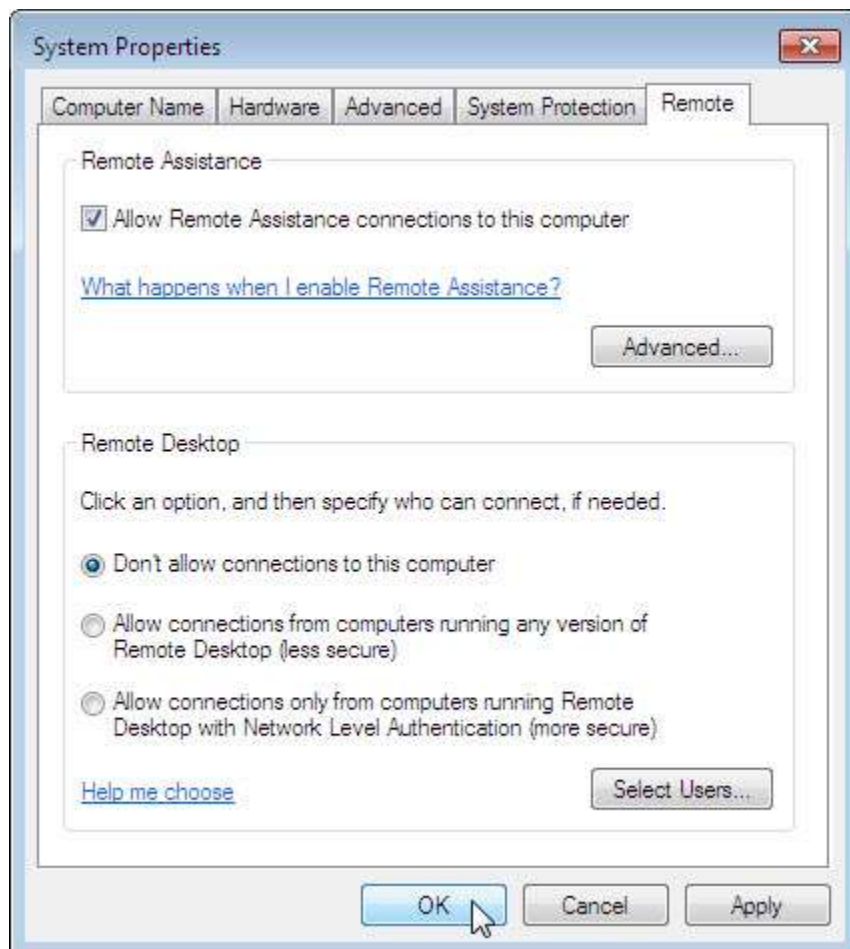
A unidade ótica tem uma seta preta?

Feche a janela do Gerenciador de Dispositivos e da Assistência Remota do Windows.

Delete a pasta Permissão Remota e esvazie a Lixeira.

Selecione a janela Propriedades do Sistema.

Selecione a aba Remoto e marque a opção Não permitir a conexão ao computador > OK.



Faça logoff no Computador2.