

IT Essentials 5.0

12.1.1.7 Lab - Solucionando Problemas de Hardware no Windows Vista

Introdução

Imprima e preencha este laboratório.

Neste laboratório, o instrutor irá apresentar vários problemas de hardware, e você irá diagnosticar a causa desses problemas, e então corrigi-los.

Equipamento Recomendado

O seguinte equipamento é necessário para este exercício:

- Um computador com o Windows Vista

Cenário

Você deve resolver os problemas de hardware para um cliente. Talvez seja necessário solucionar problemas tanto de software quanto de hardware no computador. Certifique-se de documentar os problemas e resolvê-los e, em seguida, também documentar as soluções.

Existem vários erros possíveis. Resolva um problema de cada vez até que você consiga iniciar os computadores e todos os dispositivos estiverem totalmente funcionais. Talvez você precise solicitar algum hardware ao instrutor quando necessário.

Passo 1

Ligue o computador.

O computador iniciou com sucesso?

Se o computador iniciar o Windows Vista, faça o login com a conta de administrador.

Teste todos os dispositivos de hardware internos e externos.

Todos os dispositivos estão funcionando corretamente?

Se o computador inicializou com sucesso e todos os dispositivos estão totalmente funcionais, você conseguiu resolver todos os problemas de hardware. Entregue o laboratório para seu instrutor.

Se você não conseguiu iniciar com êxito o computador e os dispositivos não estiverem totalmente funcionais, continue a resolver os problemas.

Os alunos começam a investigar o computador em busca de problemas. Responda às seguintes perguntas após cada problema ser resolvido.

Qual problema você encontrou?

Quais as medidas que você tomou para determinar o problema?

O que está causando o problema?

Liste as medidas tomadas para resolver o problema.

Problema 1

Problema 2

Problema 3

Problema 4

Problema 5

Problema 6

Problema 7

Problema 8

Problema 9

Problema 10