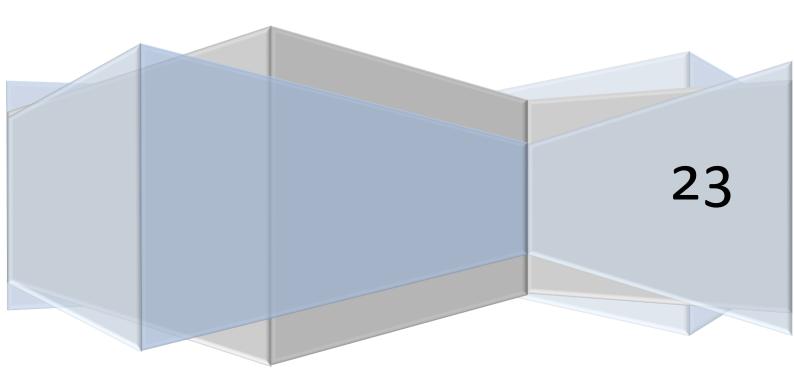
# Generador de bots para whatsapp con python

Desarrollo de una aplicación intuitiva para la creación de bots automáticos para WhatsApp.

**Luis Fernando Moreno Gonzalez** 

**Estudiante GS DAM** 



# Índice

# Contenido

l.	F	Resi	umen	. 4
II.	ĺ	ndi	ce de figuras ¡Error! Marcador no definid	lo.
III.		In	ntroducción	. 5
A	١.	C	ontexto	. 5
E	3.	M	lotivación	. 6
(	2.	0	bjetivos	. 6
[	٥.	Te	ecnologías usadas	. 6
IV.		Α	nálisis del sistema	. 7
1	L.	Si	stema inicial	. 7
2	2.	C	atálogo de requisitos del sistema	. 7
	1	l.	Requisitos funcionales	. 7
	ā	Э.	Compatibilidad con la última versión de WhatsApp :	. 7
	k	ο.	Creación de bots automáticos para múltiples números de teléfono:	. 8
	C	<b>:</b> .	Personalización del comportamiento del bot	. 8
	C	d.	Activación/Desactivación del bot de manera sencilla	. 8
	e	€.	Interfaz intuitiva y fácil de usar	. 8
	2	2.	Requisitos no funcionales	. 8
	ā	Э.	Calidad del software	. 8
	k	<b>)</b> .	Eficiencia en el uso de recursos	. 9
	C	<b>:</b> .	Usabilidad y accesibilidad	. 9
	C	d.	Seguridad de la información	9
V.	[	Dise	ño de la solución	10
ļ	١.	Α	rquitectura	10
E	3.	D	iseño de la interfaz de usuario	12
(	2.	D	iseño de la base de datos	21
[	٥.	D	esarrollo de la funcionalidad de la aplicación	24
E	Ξ.	0	pciones de personalización	26
VI.		In	nplementación	27
ļ	۹.	Н	erramientas y tecnologías	27
E	3.	D	esarrollo del proyecto	28

	C.	Pruebas y depuración	29
V	II.	Evaluación y resultados	30
	A.	Evaluación de los requisitos	30
	В.	Resultados obtenidos	31
	C.	Análisis de los resultados	33
	D.	Ampliaciones y mejoras	33
	E.	Estimación del tiempo empleado	33
	F.	Valoración personal	33
V	III.	Bibliografía:	34
	Do	ocumentación sobre Python	34
	Do	ocumentación sobre paquetes de Python	34
	Do	ocumentación sobre React Native	35
	Do	ocumentación sobre paquetes de Node.js	35
	Do	ocumentación sobre autenticación con Google	35
	Do	ocumentación sobre manejo de mensajes de Whatsapp con Twilio	36
	Tu	toriales de Youtube	36
I.		Anexo I	37
	A.	Código MySQL para la creación de la base de datos	37
	В.	Elementos del BackEnd	48
	a.	Clases usadas para el modelo	48
	b.	Mapeo de rutas de la API	56
	c.	Controladores	61
	d.	Elementos auxiliares	79
	e.	Script que ejecuta el bot y la comunicación por WhatsApp	81
	f.	Código base que ejecuta el servidor con Flask	83
	C.	Elementos del FrontEnd	84
	a.	Pantalla base que inicia la app	84
	b.	Pantallas de la app	89
	c.	Componentes	.15
	d.	Funciones de rutas	.20
II.		Anexo II: Justificación de las pruebas de funcionamiento	.30
	Pr	uebas de inicio de sesión: 1	.30
		Prueba con un primer usuario:1	.30
		Prueba con un segundo usuario:1	.31

Pruebas de navegación por la página:	132
Carga de Home screen:	132
Carga de bots del usuario:	133
Selección de un bot:	134
Selección de las respuestas automáticas del bot:	135
Selección de una respuesta automática:	136
Creación de una nueva respuesta automática:	137
Eliminación de una respuesta automática:	140
Edición de una respuesta automática:	141
Creación de nuevo bot:	143
Eliminación de bot:	144
Edición de bot:	146
Pruebas de funcionamiento del bot:	148
Enviando mensajes de WhatsApp al número configurado en Twilio:	149

# I. Resumen

El presente proyecto consistió en el desarrollo de una aplicación móvil y un sistema backend para la creación y gestión de bots automáticos de WhatsApp. El objetivo principal fue proporcionar a los usuarios una plataforma intuitiva y fácil de usar que les permitiera configurar y personalizar el comportamiento de bots de acuerdo a sus necesidades.

La aplicación permite a los usuarios crear bots automáticos para WhatsApp. Los usuarios pueden personalizar el comportamiento de los bots mediante la definición de respuestas automáticas, establecimiento de horarios de actividad y definición de palabras clave para activar el bot.

Se priorizó la eficiencia en el uso de recursos, y durante las evaluaciones realizadas se confirmó que la aplicación cumplió con este objetivo, brindando tiempos de respuesta rápidos y una interfaz fluida. La usabilidad fue otro aspecto destacado, con una interfaz intuitiva y fácil de navegar, diseñada para que los usuarios, independientemente de sus conocimientos técnicos, pudieran utilizar la aplicación sin dificultades.

En resumen, el proyecto logró desarrollar una aplicación móvil y un sistema backend que cumplió con gran parte de los requisitos funcionales y no funcionales establecidos.

# II. Introducción

Breve presentación del proyecto y sus objetivos:

El proyecto consiste en desarrollar una aplicación utilizando las tecnologías Python y React Native para el back end y el front end respectivamente, que permita a los usuarios crear bots automáticos para WhatsApp de manera sencilla y rápida. La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo a los usuarios configurar y personalizar el comportamiento del bot de acuerdo a sus necesidades.

La aplicación debe permitir a los usuarios introducir diferentes parámetros para personalizar el comportamiento del bot, como por ejemplo, las respuestas automáticas que debe enviar, el horario en que está activo, las palabras clave que deben activar el bot, la capacidad de programar mensajes automatizados para ser enviados en un momento determinado, entre otras cosas. También se debe incluir un sistema de seguimiento para que los usuarios puedan monitorear las interacciones del bot con los contactos de WhatsApp.

Además de esto, se debe incluir una interfaz de administrador para permitir a los usuarios gestionar varios bots al mismo tiempo. En resumen, el proyecto busca facilitar el desarrollo de bots para WhatsApp mediante una plataforma intuitiva, lo que permitirá a los usuarios automatizar tareas y mejorar su eficiencia en el manejo de sus interacciones con clientes o contactos en WhatsApp.

#### A. Contexto

En la actualidad, la comunicación instantánea a través de aplicaciones de mensajería es una herramienta esencial en la vida cotidiana de muchas personas. Una de las aplicaciones más utilizadas en todo el mundo es WhatsApp, que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes, realizar llamadas y compartir archivos. Debido a la gran cantidad de usuarios activos, existe una necesidad creciente de automatizar procesos y tareas repetitivas para mejorar la eficiencia y la productividad.

El proyecto que se llevará a cabo consiste en el desarrollo de una aplicación para crear bots automáticos en WhatsApp. La aplicación permitirá a los usuarios personalizar el comportamiento de los bots para adaptarse a sus necesidades específicas, como responder automáticamente a mensajes entrantes, activarse en horarios específicos, etc.

El desarrollo de esta aplicación es de gran importancia en el contexto actual, ya que aporta soluciones innovadoras para las necesidades de automatización en la comunicación a través de WhatsApp, especialmente en el contexto de negocios que utilicen WhatsApp como medio de comunicación con sus clientes.

### B. Motivación

Mis motivaciones para realizar este proyecto vienen dadas por varios factores, primero está el deseo de profundizar mis conocimientos en las tecnologías usadas en clase y aplicarlas en un proyecto real que además resulta algo innovador con respecto a lo ya aprendido. Por otro lado, conozco de primera mano personas que desarrollan una parte de su actividad económica en línea y una de las principales herramientas que utilizan para comunicarse con sus clientes es WhatsApp. Considero que esta aplicación puede llegar a ser una herramienta clave para su negocio y el de muchas otras personas en una situación similar o con modelos de negocio parecidos; por ello, tener experiencia desarrollando una aplicación relacionada con WhatsApp sería valioso. Con este proyecto, quiero combinar mis intereses y habilidades para crear algo útil y aplicable en la vida real.

# C. Objetivos

Descripción detallada de los objetivos generales y específicos del proyecto. Hasta ahora se contemplan los siguientes objetivos:

- 1. Facilitar la creación de bots automáticos para WhatsApp a los usuarios sin conocimientos técnicos avanzados: El objetivo principal de este proyecto es brindar una herramienta fácil de usar para aquellos que deseen crear bots automáticos para WhatsApp, sin necesidad de tener conocimientos profundos de programación o desarrollo de software. Esto se logrará mediante una interfaz de usuario intuitiva y una serie de opciones de configuración preestablecidas que permitirán a los usuarios crear y personalizar sus bots de manera sencilla.
- 2. Proporcionar una herramienta intuitiva y fácil de usar para la creación de bots automáticos para WhatsApp. Para esto se necesita diseñar una interfaz de usuario amigable para que los usuarios puedan crear, configurar y personalizar sus bots con facilidad. Esto podría necesitar incluir una serie de tutoriales y ayudas en línea para guiar a los usuarios a través del proceso de creación de bots, sin embargo quizás el alcance de este proyecto sólo llegue hasta unos tutoriales sencillos.
- 3. Ofrecer una variedad de opciones de personalización para que los usuarios puedan adaptar el comportamiento del bot a sus necesidades. Esto incluirá la posibilidad de definir respuestas automáticas, programar mensajes automatizados, establecer horarios de actividad, definir palabras clave para activar el bot, entre otras opciones. De esta manera los usuarios podrán crear bots automáticos altamente personalizados y adaptados a sus necesidades específicas.

# D. Tecnologías usadas

En este proyecto se han utilizado diversas tecnologías para el desarrollo de una aplicación de mensajería en línea. Para la implementación de la interfaz de usuario, se ha utilizado React Native. Para la gestión de la base de datos, se ha utilizado MySQL. Para el desarrollo de la funcionalidad de la aplicación, se ha utilizado Python.

React Native, MySQL y Python son tecnologías muy populares y compatibles entre sí, y se pueden utilizar juntas para desarrollar una aplicación móvil compleja y escalable. React Native es un marco de desarrollo de aplicaciones móviles que se basa en React, y permite crear aplicaciones nativas para iOS y Android con una única base de código. MySQL es un sistema de gestión de bases de datos relacionales ampliamente utilizado, que permite almacenar y gestionar grandes cantidades de datos de manera eficiente y segura. Python es un lenguaje de programación de alto nivel que permite un desarrollo rápido y eficiente de aplicaciones, y ofrece una amplia gama de bibliotecas y herramientas para trabajar con bases de datos.

En resumen, estas tres tecnologías son compatibles y se pueden usar juntas para desarrollar una aplicación móvil con una interfaz de usuario atractiva, una base de datos robusta y una funcionalidad de aplicación avanzada. Por lo tanto, se puede decir que esta combinación de tecnologías es adecuada para el desarrollo del proyecto.

# III. Análisis del sistema

Este apartado tiene como objetivo identificar y documentar los requisitos y necesidades del proyecto, partiendo de una evaluación del sistema inicial desde el que se empieza a desarrollar el proyecto, y evaluando también requisitos tanto funcionales como no funcionales. Los requisitos funcionales se refieren a lo que el sistema debe hacer, mientras que los requisitos no funcionales hablan de las propiedades del sistema que deben cumplirse. También es necesario identificar los actores, es decir, las entidades que van a estar en contacto con la aplicación.

#### 1. Sistema inicial

En este caso se parte de un sistema en el que no se ha creado ninguna parte en concreto y sólo consiste en una idea que se encuentra en fase de desarrollo y de creación de un plan de acción. Sin embargo, teniendo en cuenta los objetivos previamente establecidos, podemos decir que el sistema inicial tiene como objetivo desarrollar una aplicación móvil que permita la gestión de las comunicaciones a través de WhatsApp de manera más eficiente y organizada.

# 2. Catálogo de requisitos del sistema

### 1. Requisitos funcionales

Los requisitos funcionales son una lista de funcionalidades que el sistema debe cumplir para cumplir con las expectativas del usuario. En este caso, los requisitos funcionales incluyen:

# a. Compatibilidad con la última versión de WhatsApp:

El sistema debe ser compatible con la última versión de WhatsApp y debe ser capaz de funcionar sin problemas en ella, para garantizar que la funcionalidad de los bots automáticos se mantenga. Esto incluiría la compatibilidad con cualquier nueva característica o actualización de seguridad de WhatsApp

#### b. Creación de bots automáticos para múltiples números de teléfono:

Debe ser posible crear bots automáticos para múltiples números de teléfono desde la misma aplicación.

Es decir que los usuarios deben tener la capacidad de crear bots automáticos para varios números de teléfono desde una sola instancia de la aplicación. Esto permitirá a los usuarios gestionar varios bots automáticos desde una sola interfaz.

También se puede incluir una función para duplicar un bot, o adaptarlo para que el mismo bot funcione para varios números de teléfono, en caso de necesidad.

### c. Personalización del comportamiento del bot

El sistema debe permitir a los usuarios personalizar el comportamiento del bot. mediante la introducción de diferentes parámetros

La aplicación debe proporcionar una variedad de opciones de personalización para que los usuarios puedan adaptar el comportamiento del bot a sus necesidades específicas. Esto incluiría opciones mencionadas antes como definir respuestas automáticas, programar mensajes automatizados, establecer horarios de actividad, definir palabras clave para activar el bot, entre otras opciones.

#### d. Activación/Desactivación del bot de manera sencilla

La aplicación debe proporcionar una opción sencilla y fácil de usar para activar y desactivar el bot automáticamente, esto permitirá a los usuarios controlar en todo momento su bot.

De igual forma, se puede incluir una opción para programar el encendido o apagado automático de los bots.

#### e. Interfaz intuitiva y fácil de usar

La interfaz de usuario debe ser diseñada de manera intuitiva, de modo que cada usuario, independientemente de su nivel de experiencia en programación o desarrollo de software pueda usar fácilmente la aplicación, incluso si sus conocimientos sobre programación son casi nulos. Esto incluiría una navegación clara y lógica, iconos y etiquetas intuitivas, tutoriales, y una interfaz de usuario fácil de entender y utilizar.

En caso de un futuro desarrollo del proyecto, también hay que tener en cuenta la publicación de tutoriales y ayudas en línea.

#### 2. Requisitos no funcionales

Los requisitos no funcionales tratan sobre las propiedades del sistema que deben cumplirse, independientemente de las funcionalidades específicas que proporcione. En este caso, los requisitos no funcionales incluyen:

#### a. Calidad del software

El software debe tener una calidad adecuada, que garantize que funcione correctamente y cumpla con las expectativas del usuario.

#### b. Eficiencia en el uso de recursos

El sistema debe ser eficiente en el uso de recursos en lo posible, lo que significa que debe consumir una cantidad mínima de recursos del sistema.

# c. Usabilidad y accesibilidad

El sistema debe ser fácil de usar y accesible para todos los usuarios, independientemente de sus habilidades técnicas.

# d. Seguridad de la información

El sistema debe garantizar la seguridad de la información de los usuarios, así como su privacidad. Para esto se deben implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos y prevenir accesos no autorizados.

La seguridad de la información es un aspecto crítico que afecta a la calidad del sistema, pero no es una función directa que realiza el sistema, es decir, no es el objetivo directo de la aplicación. En lugar de eso, es una característica general que debe cumplirse en el diseño y la implementación del sistema, y se refiere a cómo el sistema protege la información que maneja. Por lo tanto, se considera un requisito no funcional.

# IV. Diseño de la solución

En este apartado se describen los detalles de cómo se implementará la solución propuesta para satisfacer los requisitos mencionados en el análisis previo. Este apartado incluye información sobre la arquitectura general, el diseño de la interfaz de usuario, la base de datos, el desarrollo de la funcionalidad de la aplicación y las opciones de personalización. Este apartado debe incluir suficiente información para que un tercero pueda comprender cómo se construirá y funcionará el sistema.

# A. Arquitectura

La estructura general de la aplicación consta de varios componentes que se comunican entre sí para formar la solución completa. A continuación se describe cada uno de estos componentes y las relaciones entre ellos:

#### 1. Componente de Frontend (React Native):

**Pantallas**: Se crean pantallas utilizando componentes de React Native para mostrar la interfaz de usuario al usuario final. Estas pantallas incluyen la creación de bots automáticos, la personalización del comportamiento del bot, la gestión de interacciones y cualquier otra funcionalidad requerida.

**Componentes** reutilizables: Se utilizan componentes reutilizables para elementos comunes de la interfaz de usuario, como listas.

**Navegación**: Se implementa la navegación entre las diferentes pantallas de la aplicación utilizando bibliotecas como React Navigation.

#### 2. Componente de Backend (Python y Flask):

**Controladores**: Se implementan controladores en Python utilizando Flask para manejar las solicitudes HTTP del frontend. Estos controladores interactúan con los modelos de datos y realizan las operaciones necesarias en la base de datos.

**Rutas**: Se definen las rutas en Flask para asociar las URL con los controladores correspondientes.

**Modelos de datos**: Se definen modelos de datos utilizando SQLAlchemy para representar las entidades del sistema, como usuarios, bots, respuestas automáticas, plantillas, palabras clave, etc. Estos modelos de datos se utilizan para realizar operaciones en la base de datos, como consultas, inserciones, actualizaciones y eliminaciones.

**Comunicación con la API de WhatsApp**: Se establece una comunicación con la API de WhatsApp para enviar y recibir mensajes a través de los bots automáticos. Esto implica el uso de bibliotecas o soluciones de terceros compatibles con la API de WhatsApp.

#### 3. Componente de Base de Datos (MySQL):

**Base de datos**: Se utiliza una base de datos relacional MySQL para almacenar la información relacionada con los usuarios, bots, respuestas automáticas, plantillas, palabras clave, etc. Se definen tablas y relaciones entre ellas para mantener la integridad y consistencia de los datos.

**Interacción con el Backend**: El componente de backend interactúa con la base de datos a través de consultas y operaciones definidas en los modelos de datos utilizando SQLAlchemy.

#### 4. API de WhatsApp:

Comunicación con los Bots Automáticos: La API de WhatsApp permite la comunicación entre los bots automáticos y los contactos de WhatsApp. Para poder gestionar la comunicación con la API de WhatsApp, se utiliza el servicio de terceros Twilio. Los mensajes enviados por los contactos se reciben a través de la API y se envían al backend para su procesamiento. Del mismo modo, las respuestas automáticas generadas por los bots se envían a través de la API para ser entregadas a los contactos correspondientes.

Además de los componentes mencionados anteriormente, también se incluyen otros elementos de seguridad necesarios para autentificarse con los servicios de Twilio, que garantizan la privacidad y protección de los datos de los usuarios. Esto implica el uso de tokens de acceso y validación de usuarios.

En resumen, la aplicación se compone de un frontend desarrollado en React Native, un backend desarrollado en Python y Flask, una base de datos relacional y la comunicación con la API de WhatsApp. Estos componentes se comunican entre sí para permitir la creación, personalización y gestión de bots automáticos.

# B. Diseño de la interfaz de usuario

El diseño gráfico y la experiencia de usuario (UX) de la aplicación se centran en proporcionar una interfaz intuitiva y fácil de usar para la gestión de bots automáticos de WhatsApp. El objetivo es permitir a los usuarios configurar y personalizar el comportamiento de sus bots de manera eficiente y sin complicaciones. A continuación se detallan las funciones y características clave de la interfaz, así como las diferentes vistas de navegación y la interacción con el usuario:

# 1. Pantalla de login

Consiste en una pantalla de autenticación con Google

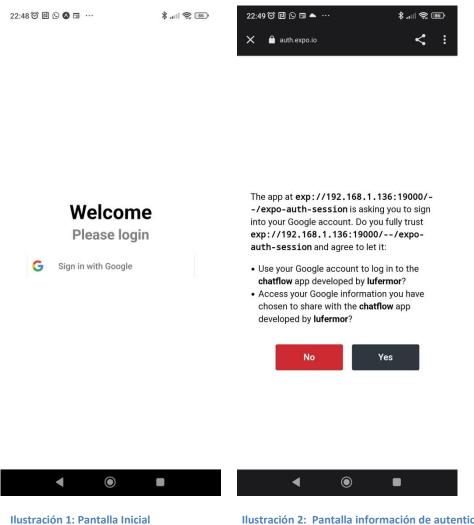


Ilustración 2: Pantalla información de autenticación

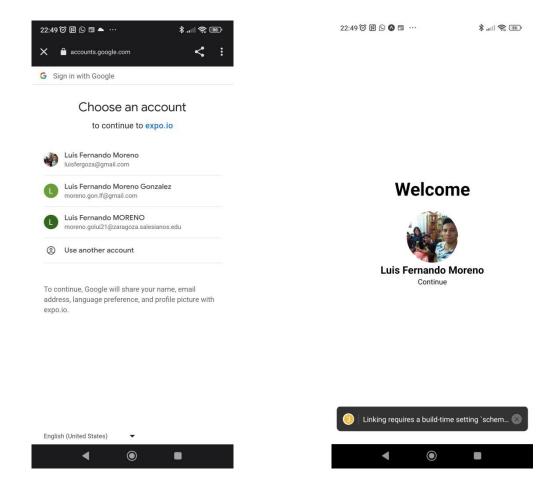


Ilustración 3: Perfiles para autenticación con Google

Ilustración 4: Pantalla de autenticación exitosa

# 2. Pantalla de Inicio:

Esta pantalla muestra al usuario las opciones básicas de la aplicación:

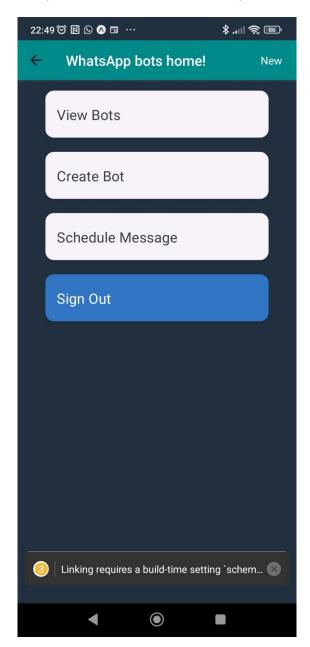


Ilustración 5 : Pantalla Home del usuario

# 3. Pantalla de listado de bots

Esta pantalla muestra una vista general de los bots automáticos existentes y proporciona opciones para crear un nuevo bot.

Los usuarios pueden ver una lista de bots y realizar acciones como crear un nuevo bot o seleccionar uno existente para editarlo o eliminarlo.

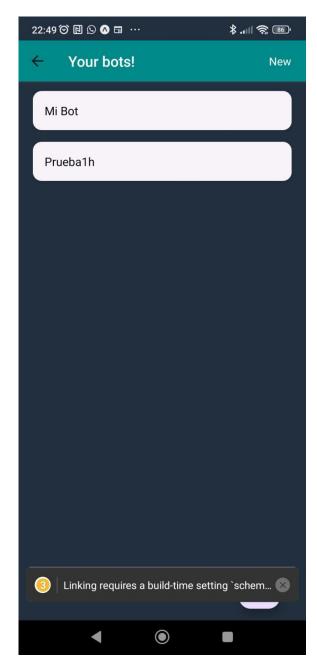


Ilustración 6: Listado de bots del usuario

# 2. Creación de Bots:

Los usuarios pueden acceder a la pantalla de creación de bots para configurar un nuevo bot automático.

Se proporcionan campos para ingresar el nombre del bot y las horas de inicio y fin de su actividad.

También hay opciones para personalizar el comportamiento del bot, como definir respuestas automáticas, establecer palabras clave y programar mensajes automatizados.

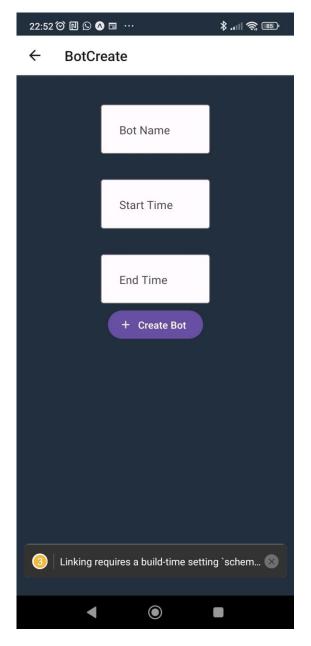


Ilustración 7: Pantalla creación de bots

# 3. Personalización de Bots:

Los usuarios pueden acceder a la pantalla de personalización de bots para editar las configuraciones y el comportamiento de un bot existente.

Pueden modificar las respuestas automáticas, las palabras clave, el horario de actividad y otros parámetros del bot.

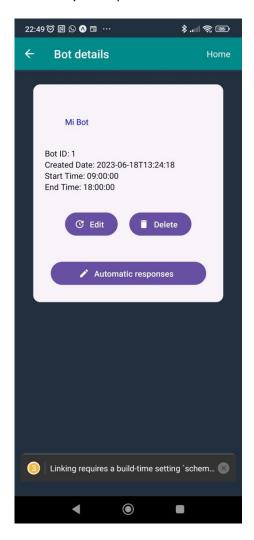


Ilustración 8: Pantalla de detalles del bot

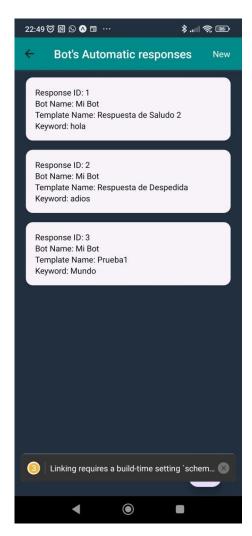
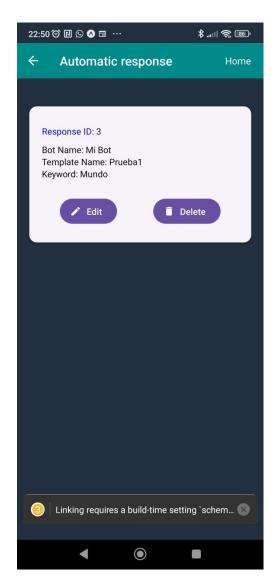


Ilustración 9: Pantalla respuestas automáticas





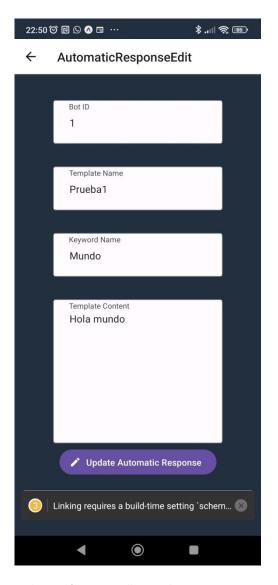


Ilustración 11 Pantalla actualizar respuesta

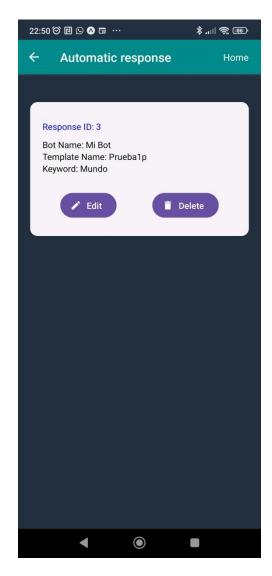






Ilustración 13 Pantalla respuesta editada

#### 4. Gestión de Interacciones:

Como idea para un desarrollo futuro, se puede crear vista donde los usuarios puedan ver y gestionar las interacciones entre los bots automáticos y los contactos de WhatsApp. Por ejemplo, los usuarios podrán ver los mensajes recibidos y enviados, y realizar acciones como responder, reenviar o eliminar mensajes.

#### 5. Otras vistas y características:

De igual manera, la aplicación puede incluir otras vistas y características, como la gestión de plantillas de mensajes, la programación de mensajes automatizados, la configuración de ajustes de notificación, entre otros. Son funciones que por razones de tiempo, no se han podido implementar en esta entrega.

La navegación entre las diferentes vistas se realiza mediante una barra de navegación inferior o mediante la barra superior. Se utiliza un diseño limpio y claro, con iconos intuitivos y etiquetas descriptivas para facilitar la comprensión y el uso de la aplicación. Se pueden aplicar principios de diseño de materiales o de diseño visual coherente con las directrices de la plataforma móvil (Android o iOS) para garantizar una experiencia de usuario consistente.

En términos de interacción con el usuario, se utilizan elementos interactivos como botones y campos de entrada de texto, en una próxima entrega se implementarán también casillas de verificación y listas desplegables para permitir al usuario ingresar y editar información de forma más fácil e intuitiva. También se pueden utilizar notificaciones y mensajes de confirmación para informar al usuario sobre el estado de las acciones realizadas, como la creación exitosa de un bot o la eliminación de un mensaje.

En general, el diseño gráfico y la experiencia de usuario de la aplicación se centran en proporcionar una interfaz amigable y fácil de usar que permita a los usuarios gestionar sus bots automáticos de WhatsApp de manera eficiente y personalizada, facilitando así la automatización de tareas y mejorando la eficiencia en las interacciones con los contactos.

# C. Diseño de la base de datos

La base de datos utilizada consta de varias tablas que se utilizan para almacenar la información relacionada con la gestión de bots automáticos de WhatsApp. A continuación, se proporciona una descripción de la estructura de las tablas, las relaciones entre ellas y las reglas implementadas, como triggers y procedimientos almacenados:

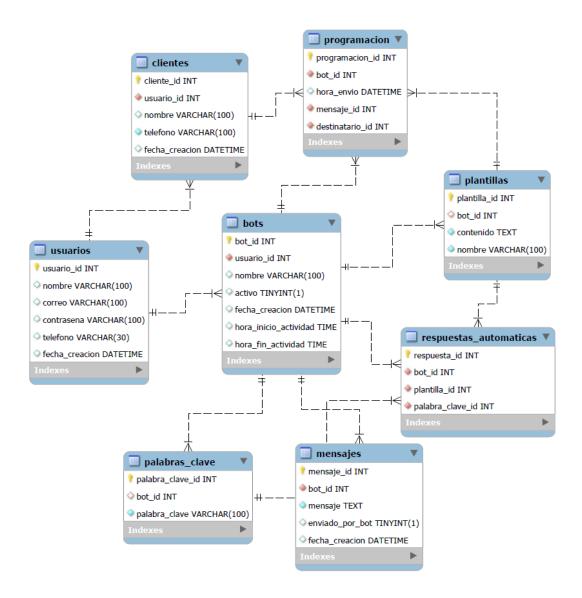


Ilustración 14 Esquema Relaciona

#### 1. Tabla "usuarios":

Almacena la información de los usuarios registrados en el sistema.

Campos: usuario\_id, nombre, correo, contraseña, teléfono, fecha\_creacion.

Restricciones: El correo y el teléfono deben ser únicos.

#### 2. Tabla "bots":

Almacena la información de los bots automáticos de WhatsApp creados por los usuarios.

Campos: bot\_id, usuario\_id, nombre, activo, fecha\_creacion, hora\_inicio\_actividad, hora\_fin\_actividad.

Restricciones: El bot\_id es una clave primaria. Hay una relación de clave externa con la tabla "usuarios" a través del campo usuario\_id.

Restricción única: Combinación única de usuario\_id y nombre para evitar la creación de bots duplicados.

#### 3. Tabla "clientes":

Almacena la información de los clientes de los bots.

Campos: cliente\_id, usuario\_id, nombre, teléfono, fecha\_creacion.

Restricciones: El cliente\_id es una clave primaria. Hay una relación de clave externa con la tabla "usuarios" a través del campo usuario\_id.

Restricción única: Combinación única de usuario\_id y teléfono para evitar la creación de clientes duplicados.

# 4. Tabla "mensajes":

Almacena los mensajes enviados por los bots automáticos.

Campos: mensaje\_id, bot\_id, mensaje, enviado\_por\_bot, fecha\_creacion.

Restricciones: El mensaje\_id es una clave primaria. Hay una relación de clave externa con la tabla "bots" a través del campo bot\_id.

#### 5. Tabla "palabras\_clave":

Almacena las palabras clave asociadas a los bots automáticos.

Campos: palabra\_clave\_id, bot\_id, palabra\_clave.

Restricciones: La palabra\_clave\_id es una clave primaria. Hay una relación de clave externa con la tabla "bots" a través del campo bot id.

Restricción única: Combinación única de bot\_id y palabra\_clave para evitar la creación de palabras clave duplicadas para un mismo bot.

# 6. Tabla "plantillas":

Almacena las plantillas de mensajes utilizadas por los bots automáticos.

Campos: plantilla\_id, bot\_id, contenido, nombre.

Restricciones: El plantilla\_id es una clave primaria. Hay una relación de clave externa con la tabla "bots" a través del campo bot\_id.

Restricción única: Combinación única de bot\_id y nombre para evitar la creación de plantillas duplicadas.

# 7. Tabla "programacion":

Almacena la información de los mensajes programados para ser enviados por los bots automáticos.

Campos: programacion\_id, bot\_id, hora\_envio, mensaje\_id, destinatario\_id.

Restricciones: El programacion\_id es una clave primaria. Hay relaciones de clave externa con las tablas "bots", "mensajes" y "clientes" a través de los campos bot\_id, mensaje\_id y destinatario\_id respectivamente.

#### 8. Tabla "respuestas\_automaticas":

Almacena la configuración de las respuestas automáticas de los bots automáticos.

Campos: respuesta\_id, bot\_id, plantilla\_id, palabra\_clave\_id.

Restricciones: El respuesta\_id es una clave primaria. Hay relaciones de clave externa con las tablas "bots", "plantillas" y "palabras\_clave" a través de los campos bot\_id, plantilla\_id y palabra\_clave\_id respectivamente.

Además de las tablas, se han incluido los siguientes elementos adicionales en la base de datos:

#### Triggers:

"validar\_hora\_fin\_actividad": Un trigger que se activa antes de insertar un registro en la tabla "bots" y valida que la hora de fin de actividad no sea menor que la hora de inicio de actividad.

#### Procedimientos almacenados:

"crear\_bot": Un procedimiento almacenado utilizado para crear un nuevo bot automático asociado a un usuario.

"crear\_usuario": Un procedimiento almacenado utilizado para crear un nuevo usuario en el sistema.

"programar\_mensaje": Un procedimiento almacenado utilizado para programar el envío de un mensaje por un bot automático.

Estos triggers y procedimientos almacenados ayudan a mantener la integridad de los datos y proporcionan funcionalidades adicionales para la creación y gestión de bots automáticos.

En resumen, la base de datos está diseñada de manera que las tablas están relacionadas entre sí a través de claves primarias y claves externas. Las restricciones y reglas implementadas, como claves únicas, relaciones de clave externa y triggers, aseguran la coherencia y consistencia de los datos almacenados y facilitan la gestión de bots automáticos y la interacción con ellos.

# D. Desarrollo de la funcionalidad de la aplicación

A continuación, se describen las funcionalidades y características principales de la aplicación:

# 1. Registro de usuarios:

Los usuarios pueden registrarse en la aplicación autenticándose con su cuenta de google. Con esto ya directamente se queda guardada en la aplicación su nombre y correo, y más adelante pueden añadir el teléfono.

Al registrar el correo electrónico y el número de teléfono, se verifica que no existan ya en la base de datos.

Se utiliza el procedimiento almacenado "crear\_usuario" para crear un nuevo usuario en la base de datos.

#### 2. Inicio de sesión:

El inicio de sesión en la aplicación también se gestiona con ayuda de la autenticación de Google

#### 3. Creación de bots automáticos:

Los usuarios pueden crear bots automáticos asociados a su cuenta.

Se proporciona un formulario donde los usuarios pueden ingresar el nombre del bot y su horario de activida. Más adelante también podrán establecer su estado de activo o inactivo.

Se utiliza el procedimiento almacenado "crear\_bot" para crear un nuevo bot asociado al usuario en la base de datos.

#### 4. Personalización del comportamiento del bot:

Los usuarios pueden personalizar el comportamiento del bot configurando diferentes parámetros, como respuestas automáticas, horarios de actividad y palabras clave.

Para las respuestas automáticas, los usuarios pueden seleccionar una plantilla de mensaje predefinida o crear su propio mensaje personalizado.

Los usuarios pueden establecer un horario de actividad para el bot, especificando la hora de inicio y la hora de fin.

Se pueden agregar palabras clave que, al ser detectadas en los mensajes recibidos, activarán una respuesta automática específica del bot.

# 5. Programación de mensajes automáticos:

Lamentablemente esta característica no se ha implementado aún, pero la idea es que los usuarios pueden programar mensajes automáticos para ser enviados en un momento determinado.

Pueden seleccionar una plantilla de mensaje predefinida o crear un mensaje personalizado.

Se utiliza el procedimiento almacenado "programar\_mensaje" para programar el envío del mensaje por el bot automático.

#### 6. Administración de clientes:

Los usuarios pueden gestionar la lista de clientes con los que interactúa el bot. Esta característica tampoco se ha implementado todavía

Pueden agregar nuevos clientes, editar la información existente y eliminar clientes.

La información de los clientes, como su nombre y número de teléfono, se almacena en la tabla "clientes" de la base de datos.

# 7. Seguimiento de interacciones:

Los usuarios pueden realizar un seguimiento de las interacciones del bot con los clientes.

Pueden ver los mensajes enviados y recibidos por el bot, así como la fecha y hora de cada interacción.

Esta información se almacena en la tabla "mensajes" de la base de datos.

Para lograr los requisitos especificados, se utilizan varios procesos y algoritmos en la aplicación:

## 8. Algoritmos de validación:

Se realizan validaciones en diferentes etapas, como al registrar usuarios, crear bots y programar mensajes, para garantizar que los datos ingresados cumplan con ciertas reglas y restricciones.

#### 9. Algoritmos de búsqueda y filtrado:

Se implementan algoritmos para buscar y filtrar bots, plantillas de mensajes, palabras clave y clientes, con el fin de permitir a los usuarios acceder y administrar la información de manera eficiente.

# E. Opciones de personalización

Hasta ahora, las opciones de personalización de la aplicación se limitan a la personalización del comportamiento de los bots, Las opciones de personalización de la apariencia de la aplicación en un principio no está dentro del alcance de este proyecto, aunque no se descarta para una futura versión.

# V. Implementación

Para la implementación del proyecto, se utilizaron diversas herramientas y se siguieron ciertos procedimientos para desarrollar de manera efectiva la aplicación de bots automáticos para WhatsApp. A continuación, se detallan algunas de estas herramientas y procedimientos:

# A. Herramientas y tecnologías

# 1. Lenguajes de programación y tecnologías:

Python: Se utilizó Python como lenguaje de programación principal para el desarrollo del backend de la aplicación. Python ofrece una sintaxis clara y legible, así como una amplia gama de bibliotecas y frameworks que facilitan el desarrollo.

React Native: Se optó por React Native como el framework de desarrollo de aplicaciones móviles para el frontend de la aplicación. React Native permite crear aplicaciones móviles multiplataforma utilizando JavaScript, lo que brinda la ventaja de desarrollar una sola vez y desplegar en diferentes sistemas operativos móviles.

#### 2. Base de datos:

MySQL: Se eligió MySQL como el sistema de gestión de bases de datos relacional para almacenar y administrar los datos de la aplicación. MySQL es ampliamente utilizado, de código abierto y ofrece un rendimiento sólido y confiable.

#### 3. Frameworks y bibliotecas:

Flask: Se utilizó Flask, un framework de Python, para el desarrollo del backend de la aplicación. Flask es minimalista y flexible, permitiendo construir aplicaciones web de manera rápida y eficiente.

SQLAlchemy: Se utilizó SQLAlchemy como una herramienta de mapeo objetorelacional (ORM) para facilitar la interacción con la base de datos MySQL. SQLAlchemy simplifica la manipulación de los datos y permite realizar consultas de manera más intuitiva a través de objetos y sentencias SQL generadas automáticamente.

#### 4. Control de versiones:

Git: Se utilizó Git como sistema de control de versiones para mantener un registro de los cambios realizados en el código fuente.

# B. Desarrollo del proyecto

### Metodología ágil:

Se adoptó un método de trabajo similar a una metodología ágil como Scrum o Kanban, para gestionar el desarrollo del proyecto. Esto implicó la división del trabajo en sprints, y la planificación de tareas en función del desarrollo de los sprints.

El proyecto se desarrolló en el siguiente orden:

#### 1. Creación de la base de datos

Selección de una plataforma de base de datos. En este caso se escogió MySql por ser muy conocida y versátil. Además de la experiencia previa del desarrollador con el lenguaje.

Diseño de la estructura de la base de datos. Para esto se diseñó un esquema entidadrelación que luego se transformó en un diagrama relacional. El diseño sufrió varios cambios durante el desarrollo

Implementación de la conexión de la base de datos con la aplicación. Esto se realizó con ayuda de la librería SQLAlchemy.

## 2. Desarrollo de la funcionalidad de la aplicación

El siguiente paso fue la creación del modelo en el backend, el mapeo de las rutas de la API y la creación de los controladores necesarios para la gestión.

A continuación se desarrolló el funcionamiento del bot y su conexión a la API de WhatsApp por medio de Twlio.

Y finalmente, se realizó la implementación de las funciones básicas de la aplicación, como la creación de bots, la configuración de respuestas automáticas y horarios de actividad, entre otras.

Es posible la implementación de un sistema de seguimiento para monitorear las interacciones del bot con los contactos de WhatsApp. Para esto se almacenan todas las interacciones de los bots con los clientes. Sin embargo esta funcionalidad aún está a medio desarrollar.

#### 3. Diseño de la interfaz de usuario

Una vez desarrollada la funcionalidad, se empezó a desarrollar el frontend con React Native

Se creó el diseño y una arquitectura de navegación para la aplicación.

Se realizó el diseño de cada pantalla de la aplicación.

#### 4. Implementación de las opciones de personalización

Se implementaron algunas opciones de personalización en la aplicación, como definir palabras clave para activar el bot.

# C. Pruebas y depuración

Se realizaron pruebas para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación. Tales como pruebas de las peticiones a la API usando Postman. También pruebas de la capacidad de enviar y recibir mensajes usando Twilio.

Para poder ver el seguimiento de las pruebas realizadas, ver el Anexo II: Justificación de las pruebas de funcionamiento

Se encontraron inconvenientes a la hora de gestionar los valores 'time' en la base de datos. Aún está por terminar de solucionarse.

Para poder comunicar la aplicación con la API de WhatsApp, era necesario que la aplicación se ejecutara en un host accesible desde internet. Para conseguir esto se utilizó la biblioteca ngrok, que permite que un host local sea accesible desde internet.

Para seguir garantizando el correcto funcionamiento de la aplicación, es necesario seguir haciendo pruebas y mantenerse en la búsqueda de errores que se puedan producir, especialmente al momento de desarrollar más funcionalidades de la aplicación.

# VI. Evaluación y resultados

# A. Evaluación de los requisitos

A continuación se evalúa el cumplimiento de requisitos funcionales y no funcionales:

Requisitos Funcionales	Cumple
Compatibilidad con la última versión de WhatsApp	Sí
Creación de bots automáticos para múltiples números de teléfono	No
Personalización del comportamiento del bot	Sí
Activación/Desactivación del bot de manera sencilla	No
Interfaz intuitiva y fácil de usar	Sí

Tabla 1: Evaluación de requisitos funcionales

Requisitos No Funcionales	Cumple
Calidad del software	Sí

Requisitos No Funcionales	Cumple
Eficiencia en el uso de recursos	Sí
Usabilidad y accesibilidad	No
Seguridad de la información	No

Tabla 2: Evaluación de requisitos no funcionales

Comentarios sobre los requisitos cumplidos y no cumplidos:

- Se consigue la compatibilidad con la última versión de WhatsApp ya que se usa la API oficial
- No se han podido hacer pruebas de implementación de bots para múltiples números de teléfono, y por tanto es posible que surjan errores cuando se quiera implementar.
- Se ha conseguido una personalización básica del comportamiento de los bots ya que se les puede especificar palabras claves y respuestas, así como horarios de actividad
- Activación o desactivación de los bots:
- Actualmente la única manera de desactivar un bot es activando otro, es necesario implementar un control en la interfaz para poder gestionar la actividad de los bots.
- La interfaz es sencilla y fácil de entender, además tiene palabras descriptivas para cada parte de esta
- El software está bien estructurado y modularizado, facilitando la reutilización de código y aumentando la eficiencia
- Las prácticas de accesibilidad no se han implementado aún en la aplicación, aunque sigue siendo muy fácil de usar.
- La aplicación utiliza tokens de autenticación tanto para la autenticación con google como para el manejo de mensajes de WhatsApp con Twilio, pero aparte de eso no implementa protocolos estrictos de seguridad.

#### B. Resultados obtenidos

Durante la implementación de la aplicación, se llevaron a cabo diversas evaluaciones para medir los resultados concretos en términos de eficiencia, usabilidad y tiempo de respuesta. A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos:

#### 1. Eficiencia en el uso de recursos:

Al momento de realizar pruebas con la aplicación, se observa que los tiempos de respuesta para realizar sus funciones son bastante cortos, lo que da testimonio de su eficiencia, además la interfaz se siente fluida y sin problemas. En la siguiente imagen se puede ver cómo los logs nos muestran que se pueden hacer varias peticiones por minuto a la aplicación, y haciendo esto no se observan inconvenientes en la interfaz.

```
192.168.1.143 - -
                  [18/Jun/2023 22:51:12]
                                          "GET /bots/1 HTTP/1.1"
192.168.1.143 - -
                  [18/Jun/2023 22:51:13] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:15] "GET /respuestas_automaticas/bot/1 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:15] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:16] "GET /plantillas/1 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:16] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:16]
                                          "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1"
192.168.1.143 - -
                                          "GET /plantillas/2 HTTP/1.1" 200
                  [18/Jun/2023 22:51:16]
                  [18/Jun/2023 22:51:16] "GET /palabras_clave/2 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:16] "GET /palabras_clave/3 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:16] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:16] "GET /plantillas/3 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:40] "GET /plantillas/3 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:40]
                                          "GET /palabras_clave/3 HTTP/1.1"
                  [18/Jun/2023 22:51:40] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200
192.168.1.143 - -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:51:42] "DELETE /respuestas_automaticas/3 HTTP/1.1" 200 -
<Response 163 bytes [200 OK]>
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:52:20] "GET /users/email/luisfergoza@gmail.com HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:52:20] "POST /users HTTP/1.1" 200
{'usuario_id': 1,
                   'nombre': 'Uno', 'hora_inicio_actividad': '12:00', 'hora_fin_actividad': '13:00'}
192.168.1.143 - [18/Jun/2023 22:52:41] "POST /bots HTTP/1.1" 200 192.168.1.143 - [18/Jun/2023 22:52:41] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:52:45] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:52:53] "GET /respuestas_automaticas/bot/3 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:53:24] "POST /plantillas HTTP/1.1" 200
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:53:24] "POST /palabras clave HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:53:24] "POST /respuestas_automaticas HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:53:30]
                                          "GET /respuestas_automaticas/bot/3 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:53:31] "GET /plantillas/4 HTTP/1.1" 200 -
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:53:31] "GET /bots/bot/3 HTTP/1.1" 200
192.168.1.143 - - [18/Jun/2023 22:53:31] "GET /palabras_clave/4 HTTP/1.1" 200 -
127.0.0.1 - - [18/Jun/2023 22:58:59] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
              [18/Jun/2023 22:59:24] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
127.0.0.1 - -
127.0.0.1 - - [18/Jun/2023 22:59:29] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
```

#### 2. Usabilidad:

La usabilidad de la aplicación fue evaluada por el desarrollador, el resultado de la evaluación es que la app es fácil de usar pero necesita implementar reglas de accesibilidad. Se tuvo en cuenta la facilidad de navegación, la claridad de la interfaz, la intuitividad de las acciones y la comprensión de las funcionalidades disponibles. Los resultados demostraron que la aplicación cumplió con éxito con los requisitos de usabilidad.

#### 3. Cumplimiento de requisitos:

Se verificó que la aplicación cumpliera con los requisitos funcionales y no funcionales establecidos durante la etapa de análisis. Los resultados mostraron que la aplicación cumplió satisfactoriamente con al menos la mitad de los requisitos.

En resumen, los resultados obtenidos de la implementación de la aplicación fueron satisfactorios. Se logró una alta eficiencia en el uso de recursos y buena usabilidad. Estos resultados indican que la aplicación todavía necesita trabajo pero que tiene potencial.

#### C. Análisis de los resultados

En general el trabajo realizado ha sido completo y buscando seguir las buenas prácticas. La aplicación no está completa pero eso sólo indica que hay mucho espacio para mejorar. Se ha aprendido mucho en el proceso, sobre todos de los lenguajes usados y varias herramientas que el desarrollador no conocía.

# D. Ampliaciones y mejoras

- Mejorar la interfaz para tener un mejor control sobre los bots
- Implementar protocolos de seguridad.
- Aumentar las funcionalidades de la aplicación, así como las herramientas que faciliten su uso, especialmente componentes que no se han llegado a usar.
- Implementación de una pantalla donde los usuarios puedan ver y gestionar las interacciones entre los bots automáticos y los contactos de WhatsApp. Por ejemplo, los usuarios podrán ver los mensajes recibidos y enviados, y realizar acciones como responder, reenviar o eliminar mensajes.

# E. Estimación del tiempo empleado

De un cálculo arbitrario se obtiene que se han empleado alrededor de 200 horas en el desarrollo del proyecto

# F. Valoración personal

En general el proyecto me ha gustado mucho y ha sido muy satisfactorio sacarlo adelante, a pesar de los dolores de cabeza que ocasionan esos errores que son difíciles de sacar pero al final se aprende mucho.

# VII. Bibliografía:

# **Documentación sobre Python**

Python Software Foundation. (s.f.). Módulos de Python. Recuperado de https://docs.python.org/es/3/tutorial/modules.html

El libro de Python. (s.f.). Guía de estilo Python PEP8. Recuperado de https://ellibrodepython.com/python-pep8

Recursos Python. (s.f.). PEP 8 en español. Recuperado de https://recursospython.com/pep8es.pdf

# Documentación sobre paquetes de Python

Pallets. (s.f.). Flask Installation. Recuperado de https://flask.palletsprojects.com/en/2.3.x/installation/

Pallets. (s.f.). Flask Quickstart. Recuperado de https://flask.palletsprojects.com/en/2.3.x/quickstart/

Pallets. (s.f.). Flask-SQLAlchemy Quickstart. Recuperado de https://flask-sqlalchemy.palletsprojects.com/en/3.0.x/quickstart/

Python Package Index. (s.f.). Flask-Marshmallow. Recuperado de https://pypi.org/project/flask-marshmallow/

Python Package Index. (s.f.). Marshmallow-SQLAlchemy. Recuperado de https://pypi.org/project/marshmallow-sqlalchemy/

J2Logo. (s.f.). Tutorial de Python SQLAlchemy. Recuperado de https://j2logo.com/python/sqlalchemy-tutorial-de-python-sqlalchemy-guia-de-inicio/

J2Logo. (s.f.). Tutorial Flask: Base de datos con Flask-SQLAlchemy. Recuperado de https://j2logo.com/tutorial-flask-leccion-5-base-de-datos-con-flask-sqlalchemy/

Flask-CORS. (s.f.). Documentación Flask-CORS. Recuperado de https://flask-cors.readthedocs.io/en/latest/

Python Package Index. (s.f.). mysqlclient. Recuperado de https://pypi.org/project/mysqlclient/

Python Package Index. (s.f.). Flask-DotEnv. Recuperado de https://pypi.org/project/Flask-DotEnv/

# **Documentación sobre React Native**

React Native. (s.f.). Environment Setup. Recuperado de https://reactnative.dev/docs/environment-setup

Create React App. (s.f.). Homepage. Recuperado de https://create-react-app.dev/

React Native. (s.f.). Environment Setup - Quickstart. Recuperado de https://reactnative.dev/docs/environment-setup?guide=quickstart

npm, Inc. (s.f.). react-router-dom. Recuperado de https://www.npmjs.com/package/react-router-dom

Callstack. (s.f.). React Native Paper. Recuperado de https://callstack.github.io/react-native-paper/

React Navigation. (s.f.). Getting Started. Recuperado de <a href="https://reactnavigation.org/docs/getting-started/">https://reactnavigation.org/docs/getting-started/</a>

# Documentación sobre paquetes de Node.js

Axios. (s.f.). Axios. Recuperado de https://github.com/axios/axios

npm, Inc. (s.f.). axios. Recuperado de https://www.npmjs.com/package/axios

# Documentación sobre autenticación con Google

Google Developers. (s.f.). Implementar OAuth. Recuperado de https://developers.google.com/my-business/content/implement-oauth?hl=es

# Documentación sobre manejo de mensajes de Whatsapp con Twilio

Twilio. (s.f.). Enviar y recibir mensajes multimedia con WhatsApp en Python. Recuperado de <a href="https://www.twilio.com/es-mx/docs/whatsapp/tutorial/send-and-receive-media-messages-whatsapp-python#genera-un-twiml-en-tu-aplicacio%CC%81">https://www.twilio.com/es-mx/docs/whatsapp/tutorial/send-and-receive-media-messages-whatsapp-python#genera-un-twiml-en-tu-aplicacio%CC%81</a>

#### **Tutoriales de Youtube**

Cairocoders. (17 abr 2023). React-JS and Python Flask CRUD Create, Read, Update and Delete MySql-Database [Video]. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=70x6BEvZ1TI&ab\_channel=Cairocoders

Beto Moedano. (27 jun 2022). Login con Google | Tutorial React Native Expo 2022 [Video]. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DN9dQ">https://www.youtube.com/watch?v=DN9dQ</a> 6ezvA&ab channel=BetoMoedano

Fazt Code. (14 jun 2021). React Native, Node & MySQL - Aplicacion de Tareas (usando Tabnine) [Video]. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=HMKVnwlhJO0&t=385s&ab\_channel=FaztCode

Parwiz Forogh. (15 jun 2021). Build Mobile Apps with Python Backend & React Native [Video]. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=mEUSNId1Hfc&ab\_channel=ParwizForogh">https://www.youtube.com/watch?v=mEUSNId1Hfc&ab\_channel=ParwizForogh</a>

Code With Prince. (21 abr 2021). Flask REST API Python series: How to create a swager UI for flask REST API | flask\_swagger\_ui [Video]. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=AyyX9yM\_OZk&ab\_channel=CodeWithPrince

RealHackRWAM. (4 sept 2021). Como hacer un BOT para WHATSAPP usando lenguaje PYTHON [Video]. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=fNesr7MrqGM&ab\_channel=RealHackRWAM

## I. Anexo I

# A. Código MySQL para la creación de la base de datos

```
CREATE DATABASE IF NOT EXISTS `tfg_dam_app6` /*!40100 DEFAULT CHARACTER
USE `tfg_dam_app6`;
FOREIGN KEY CHECKS=0 */;
CREATE TABLE `articles` (
 `id` int NOT NULL AUTO INCREMENT,
 `title` varchar(100) NOT NULL,
 `body` text NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=67 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4_0900_ai_ci;
```

```
LOCK TABLES `articles` WRITE;
INSERT INTO `articles` VALUES (2, 'artículo 2 updated', 'Cuerpo del
artículo 2 updatedjhkgjbh', '2023-06-10 18:31:40'), (5, 'updated desde
articles.http','el cuerpo updated','2023-06-10 23:28:39'),(6,'artículo 6
updated a', 'Cuerpo del artículo 6 updated', '2023-06-12
21:36:28'),(8,'artículo 8 ueiy','Cuerpo del artículo 8','2023-06-13
09:22:10'),(9,'Primer insert desde app','Body del primer insert','2023-
06-13 09:38:46'),(11,'Body3 updated','Cuerpo del artículo 1 updated
updated updated a','2023-06-13 09:40:46'),(13,'App insert 4
updated', 'Body 4 updated', '2023-06-13 09:47:36'), (17, 'Svkkj', 'F', '2023-
06-13 10:31:16'),(18,'18 u','18','2023-06-13
10:32:20'),(22,'21','21','2023-06-13 10:54:20'),(24,'24','24','2023-06-13
10:56:58'),(26,'26','26667','2023-06-13 10:59:57'),(28,'28','28','2023-
06-13 11:05:26'),(29,'30','30','2023-06-13
11:10:27'),(30,'30','30','2023-06-13 11:12:55'),(31,'32','32','2023-06-13
11:14:43'),(33,'34','34','2023-06-13 11:16:23'),(34,'35','35','2023-06-13
11:17:23'),(36,'37','37','2023-06-13 11:18:51'),(37,'38','38','2023-06-13
11:34:00'),(38,'Clase article y db externalizadas','Cuerpo del artículo
8','2023-06-14 07:11:15'),(39,'Clase article, controladores y db
externalizadas', 'Clase article, controladores y db externalizadas', '2023-
06-14 08:13:08'),(40,'Clase article, controladores y db
externalizadas','Clase article, controladores, rutas y config y db
externalizadas','2023-06-14 08:41:45'),(41,'desde articles.http','el
cuerpo','2023-06-14 17:33:38'),(43,'43?','asdfadsfa 43','2023-06-15
16:24:55'),(44,'desde articles.http','el cuerpo','2023-06-15
16:57:48'),(45,'Viernes ','Akeja','2023-06-16
07:02:56'),(46,'Hay','CSS','2023-06-16 07:06:20'),(48,'Hay','CSS','2023-
06-16 07:07:27'),(49,'Hehe','Add','2023-06-16
07:10:17'),(50,'0jalá','Add','2023-06-16
07:11:04'), (51, 'Review', 'Sigo', '2023-06-16
07:18:54'), (52, 'Review', 'Sigo', '2023-06-16
07:19:07'),(53,'Review','Sigo','2023-06-16
07:20:23'),(54,'Look','Loli','2023-06-16
07:21:37'),(55,'Look','Loli','2023-06-16
07:22:16'),(56,'Look','Loli','2023-06-16 07:23:00'),(57,'Juguetes','Mi
mamá','2023-06-16 07:24:17'),(58,'Juguetes','Mi mamá','2023-06-16
07:27:23'),(59,'Juguetes','Mi mamá','2023-06-16
07:27:27'),(60,'41?','Clase article, controladores, rutas y config y db
externalizadas','2023-06-16 07:32:12'),(62,'Nerea','','2023-06-16
07:36:49'), (64, 'Probando', 'Algo', '2023-06-16
09:12:38'),(65,'Wtf','No','2023-06-16 09:13:36'),(66,'Pues ya','Ya
h','2023-06-16 09:15:26');
UNLOCK TABLES;
```

```
CREATE TABLE `bots` (
  `bot id` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `usuario_id` int NOT NULL,
  `nombre` varchar(100) DEFAULT NULL,
  activo` tinyint(1) DEFAULT '1',
 `fecha creacion` datetime DEFAULT CURRENT TIMESTAMP,
  `hora_inicio_actividad` time DEFAULT NULL,
  `hora fin actividad` time DEFAULT NULL,
 UNIQUE KEY `unique_user_nombre_bot` (`usuario_id`,`nombre`),
 CONSTRAINT `bots_ibfk_1` FOREIGN KEY (`usuario_id`) REFERENCES
 usuarios` (`usuario_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=2 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4 0900 ai ci;
LOCK TABLES `bots` WRITE:
INSERT INTO `bots` VALUES (1,1,'Mi Bot',1,'2023-06-18
13:24:18','09:00:00','18:00:00');
UNLOCK TABLES;
DELIMITER ;;
DELIMITER ;
```

```
DROP TABLE IF EXISTS `clientes`;
CREATE TABLE `clientes` (
  `cliente_id` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `usuario_id` int NOT NULL,
  `nombre` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `telefono` varchar(100) NOT NULL,
 `fecha_creacion` datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
 UNIQUE KEY `unique_usuario_telefono` (`usuario_id`, `telefono`),
 usuarios` (`usuario id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=2 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4 0900 ai ci;
LOCK TABLES `clientes` WRITE;
INSERT INTO `clientes` VALUES (1,1,'Fernando Moreno','34680683625','2023-
06-18 13:56:28');
UNLOCK TABLES;
DROP TABLE IF EXISTS `mensajes`;
CREATE TABLE `mensajes` (
  `mensaje id` int NOT NULL AUTO INCREMENT,
 `mensaje` text NOT NULL,
 `enviado por bot` tinyint(1) DEFAULT '1',
```

```
fecha_creacion datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
 PRIMARY KEY (`mensaje_id`),
 KEY `bot_id` (`bot_id`),
 CONSTRAINT `mensajes_ibfk_1` FOREIGN KEY (`bot_id`) REFERENCES `bots`
(`bot_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=14 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4_0900 ai ci;
LOCK TABLES `mensajes` WRITE;
INSERT INTO `mensajes` VALUES (1,1,'hola',0,'2023-06-18
13:56:28'),(2,1,'hola',0,'2023-06-18 14:00:27'),(3,1,'¡Hasta
luego!',1,'2023-06-18 14:00:27'),(4,1,'adiós',0,'2023-06-18
14:00:40'),(5,1,';Hasta luego!',1,'2023-06-18
14:00:40'),(6,1,'j',0,'2023-06-18 14:00:45'),(7,1,';Hasta
luego!',1,'2023-06-18 14:00:45'),(8,1,'adios',0,'2023-06-18
14:01:47'),(9,1,';Hasta luego!',1,'2023-06-18
14:01:48'),(10,1,'hola',0,'2023-06-18 14:01:58'),(11,1,';Hasta
luego!',1,'2023-06-18 14:01:58'),(12,1,'hola',0,'2023-06-18
14:06:47'),(13,1,'¡Hasta luego!',1,'2023-06-18 14:06:48');
UNLOCK TABLES;
DROP TABLE IF EXISTS `palabras_clave`;
CREATE TABLE `palabras_clave` (
  `palabra clave id` int NOT NULL AUTO INCREMENT,
 `palabra clave` varchar(100) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`palabra_clave_id`),
 UNIQUE KEY `unique_bot_keyword` (`bot_id`,`palabra_clave`),
 CONSTRAINT `palabras clave ibfk 1` FOREIGN KEY (`bot id`) REFERENCES
 bots` (`bot id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4 0900 ai ci;
  Dumping data for table `palabras clave`
```

```
LOCK TABLES `palabras_clave` WRITE;
INSERT INTO `palabras_clave` VALUES (2,1,'adios'),(1,1,'hola');
UNLOCK TABLES;
DROP TABLE IF EXISTS `plantillas`;
CREATE TABLE `plantillas` (
  `plantilla_id` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `bot_id` int DEFAULT NULL,
 `nombre` varchar(100) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`plantilla_id`),
 UNIQUE KEY `unique_bot_nombre_plantilla` (`bot_id`,`nombre`),
 CONSTRAINT `plantillas_ibfk_1` FOREIGN KEY (`bot_id`) REFERENCES `bots`
(`bot id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4 0900 ai ci;
LOCK TABLES `plantillas` WRITE;
INSERT INTO `plantillas` VALUES (1,1,';Hola! ¿En qué puedo
ayudarte?','Respuesta de Saludo'),(2,1,';Hasta luego!','Respuesta de
Despedida');
UNLOCK TABLES;
DROP TABLE IF EXISTS `programacion`;
CREATE TABLE `programacion` (
 `programacion id` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
```

```
hora_envio` datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
  `mensaje_id` int NOT NULL,
  `destinatario_id` int NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`programacion_id`),
 KEY `bot_id` (`bot_id`),
 KEY `mensaje_id` (`mensaje_id`),
 KEY `destinatario_id` (`destinatario_id`),
 CONSTRAINT `programacion ibfk 1` FOREIGN KEY (`bot id`) REFERENCES
 bots` (`bot_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `programacion_ibfk_2` FOREIGN KEY (`mensaje_id`) REFERENCES
 plantillas` (`plantilla_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `programacion ibfk 3` FOREIGN KEY (`destinatario id`)
REFERENCES `clientes` (`cliente_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_0900_ai_ci;
LOCK TABLES `programacion` WRITE;
UNLOCK TABLES;
DROP TABLE IF EXISTS `respuestas_automaticas`;
CREATE TABLE `respuestas_automaticas` (
  `respuesta_id` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `bot id` int NOT NULL,
 `plantilla id` int NOT NULL,
  `palabra_clave_id` int NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`respuesta id`),
 KEY `plantilla_id` (`plantilla_id`),
 KEY `palabra_clave_id` (`palabra_clave_id`),
 CONSTRAINT `respuestas automaticas ibfk 1` FOREIGN KEY (`bot id`)
REFERENCES `bots` (`bot_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `respuestas automaticas ibfk 2` FOREIGN KEY (`plantilla id`)
REFERENCES `plantillas` (`plantilla id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE
CASCADE,
```

```
CONSTRAINT `respuestas_automaticas_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`palabra_clave_id`) REFERENCES `palabras_clave` (`palabra_clave_id`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4_0900_ai_ci;
LOCK TABLES `respuestas_automaticas` WRITE;
INSERT INTO `respuestas_automaticas` VALUES (1,1,1,1),(2,1,2,2);
UNLOCK TABLES;
DROP TABLE IF EXISTS `usuarios`;
CREATE TABLE `usuarios` (
 `usuario id` int NOT NULL AUTO INCREMENT,
  `nombre` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `correo` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `contrasena` varchar(100) DEFAULT NULL,
 `telefono` varchar(30) DEFAULT NULL,
 `fecha_creacion` datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
 PRIMARY KEY (`usuario_id`),
 UNIQUE KEY `correo` (`correo`),
 UNIQUE KEY `telefono_UNIQUE` (`telefono`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=4 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4 0900 ai ci;
LOCK TABLES `usuarios` WRITE;
INSERT INTO `usuarios` VALUES (1,'Luis Fernando
Moreno','luisfergoza@gmail.com',NULL,'14155238886','2023-06-18
UNLOCK TABLES:
```

```
/*!50003 DROP PROCEDURE IF EXISTS `crear bot` */;
DELIMITER ;;
CREATE DEFINER=`root`@`localhost` PROCEDURE `crear_bot`(IN p_usuario_id
INT, IN p_nombre VARCHAR(100), IN p_activo BOOLEAN)
   IF EXISTS (SELECT 1 FROM usuarios WHERE usuario id = p usuario id)
        INSERT INTO bots(usuario_id, nombre, activo, fecha_creacion)
       VALUES (p_usuario_id, p_nombre, p_activo, NOW());
       SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'Usuario no
encontrado';
DELIMITER;
DELIMITER ;;
```

```
CREATE DEFINER=`root`@`localhost` PROCEDURE `crear_usuario`(IN p_nombre
VARCHAR(100), IN p_correo VARCHAR(100), IN p_contrasena VARCHAR(100), in
p_telefono varchar(30))
    IF NOT EXISTS (SELECT 1 FROM usuarios WHERE correo = p_correo) THEN
        INSERT INTO usuarios(nombre, correo, contrasena, telefono,
fecha_creacion)
       VALUES (p_nombre, p_correo, p_contrasena, p_telefono, NOW());
        SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'Este correo ya ha
sido registrado';
DELIMITER;
DELIMITER ;;
CREATE DEFINER=`root`@`localhost` PROCEDURE `programar_mensaje`(IN
p_bot_id INT, IN p_mensaje_id INT, IN p_hora_envio DATETIME, in
p destinatario id int)
    IF EXISTS (SELECT 1 FROM bots WHERE bot_id = p_bot_id) AND
       EXISTS (SELECT 1 FROM mensajes WHERE mensaje_id = p_mensaje_id)
       EXISTS (SELECT 1 FROM clientes WHERE cliente_id =
p_destinatario_id) AND
       p_hora_envio > NOW() THEN
       INSERT INTO programacion(bot_id, mensaje_id, hora_envio,
destinatario_id)
       VALUES (p bot id, p mensaje id, p hora envio, p destinatario id);
       SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'Datos no válidos para
programar un mensaje';
DELIMITER;
```

```
/*!50003 SET character_set_client = @saved_cs_client */;
/*!50003 SET character_set_results = @saved_cs_results */;
/*!50003 SET collation_connection = @saved_col_connection */;
/*!40103 SET TIME_ZONE=@OLD_TIME_ZONE */;

/*!40101 SET SQL_MODE=@OLD_SQL_MODE */;
/*!40014 SET FOREIGN_KEY_CHECKS=@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS */;
/*!40014 SET UNIQUE_CHECKS=@OLD_UNIQUE_CHECKS */;
/*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;
/*!40111 SET SQL_NOTES=@OLD_SQL_NOTES */;
```

## B. Elementos del BackEnd

# a. Clases usadas para el modelo

```
From <a href="mailto:dao.db">dao.db</a> import db, ma
import datetime
class Bot(db.Model):
    __tablename__ = "bots"
    bot_id = db.Column(db.Integer, primary_key=True)
    usuario id = db.Column(db.Integer,
db.ForeignKey('usuarios.usuario_id'), nullable=False)
    nombre = db.Column(db.String(100))
    activo = db.Column(db.Boolean, default=True)
    fecha_creacion = db.Column(db.DateTime,
default=datetime.datetime.now)
    hora_inicio_actividad = db.Column(db.Time)
    hora_fin_actividad = db.Column(db.Time)
    def __init__(self, usuario_id, nombre, hora_inicio_actividad,
hora_fin_actividad):
        self.usuario_id = usuario_id
        self.nombre = nombre
        self.hora_inicio_actividad = hora_inicio_actividad
        self.hora fin actividad = hora fin actividad
class BotSchema(ma.Schema):
    class Meta:
        fields = ("bot_id", "usuario_id", "nombre", "activo",
"fecha_creacion", "hora_inicio_actividad", "hora_fin_actividad")
```

```
from <u>dao.db</u> import db, ma
import datetime
class Cliente(db.Model):
    __tablename__ = "clientes"
    cliente_id = db.Column(db.Integer, primary_key=True)
    usuario id = db.Column(db.Integer,
db.ForeignKey('usuarios.usuario_id'), nullable=False)
    nombre = db.Column(db.String(100))
    telefono = db.Column(db.String(100), nullable=False)
    fecha_creacion = db.Column(db.DateTime,
default=datetime.datetime.now)
        """Crea una nueva instancia de la clase Cliente con los atributos
        self.usuario_id = usuario_id
        self.nombre = nombre
        self.telefono = telefono
class ClienteSchema(ma.Schema):
    class Meta:
       fields = ("cliente_id", "usuario_id", "nombre", "telefono",
'fecha_creacion")
```

```
from <u>dao.db</u> import db, ma
import datetime
class Mensaje(db.Model):
   __tablename__ = "mensajes"
    mensaje_id = db.Column(db.Integer, primary_key=True)
    bot_id = db.Column(db.Integer, db.ForeignKey('bots.bot_id'),
nullable=False)
    mensaje = db.Column(db.Text, nullable=False)
    enviado_por_bot = db.Column(db.Boolean, default=True)
    fecha_creacion = db.Column(db.DateTime,
default=datetime.datetime.now)
        """Crea una nueva instancia de la clase Mensaje con los atributos
        self.bot_id = bot_id
        self.mensaje = mensaje
        self.enviado por bot = enviado por bot
class MensajeSchema(ma.Schema):
   class Meta:
       fields = ("mensaje_id", "bot_id", "mensaje", "enviado_por_bot",
'fecha_creacion")
```

```
class PalabraClave(db.Model):
    """Clase que representa una palabra clave y la vincula con una tabla
en la BBDD"""
    __tablename__ = "palabras_clave"
    palabra_clave_id = db.Column(db.Integer, primary_key=True)
    bot_id = db.Column(db.Integer, db.ForeignKey('bots.bot_id'),
nullable=False)
    palabra_clave = db.Column(db.String(100), nullable=False)

    def __init__(self, bot_id, palabra_clave):
        """Crea una nueva instancia de la clase PalabraClave con los
atributos indicados"""
        self.bot_id = bot_id
        self.palabra_clave = palabra_clave

class PalabraClaveSchema(ma.Schema):
    """Clase que define el esquema de salida de los objetos PalabraClave
con Marshmallow"""
    class Meta:
    """Atributos de la entidad PalabraClave que se mostrarán
(serializarán)"""
    fields = ("palabra_clave_id", "bot_id", "palabra_clave")
```

```
class Plantilla(db.Model):
    """Clase que representa a una plantilla y la vincula con una tabla en
la BBDD"""
    __tablename__ = "plantillas"
    plantilla_id = db.Column(db.Integer, primary_key=True)
    bot_id = db.Column(db.Integer, db.ForeignKey('bots.bot_id'),
nullable=False)
    contenido = db.Column(db.Text, nullable=False)
    nombre = db.Column(db.String(100), nullable=False)

    def __init__(self, bot_id, contenido, nombre):
        """Crea una nueva instancia de la clase Plantilla con los
atributos indicados"""
    self.bot_id = bot_id
    self.contenido = contenido
    self.nombre = nombre

class PlantillaSchema(ma.Schema):
    """Clase que define el esquema de salida de los objetos Plantilla con
Marshmallow"""
    class Meta:
    """Atributos de la entidad Plantilla que se mostrarán
(serializarán)"""
    fields = ("plantilla_id", "bot_id", "contenido", "nombre")
```

```
from <u>dao.db</u> import db, ma
import datetime
class Programacion(db.Model):
   __tablename__ = "programacion"
    programacion id = db.Column(db.Integer, primary key=True)
    bot_id = db.Column(db.Integer, db.ForeignKey('bots.bot_id'),
nullable=False)
    hora envio = db.Column(db.DateTime, default=datetime.datetime.now)
    mensaje_id = db.Column(db.Integer,
db.ForeignKey('plantillas.plantilla_id'), nullable=False)
    destinatario_id = db.Column(db.Integer,
db.ForeignKey('clientes.cliente_id'), nullable=False)
    def __init__(self, bot_id, hora_envio, mensaje_id, destinatario_id):
        self.bot_id = bot_id
        self.hora envio = hora envio
        self.mensaje_id = mensaje_id
        self.destinatario_id = destinatario_id
class ProgramacionSchema(ma.Schema):
    class Meta:
        fields = ("programacion_id", "bot_id", "hora envio",
'mensaje_id", "destinatario_id")
```

```
from <u>dao.db</u> import db, ma
class RespuestaAutomatica(db.Model):
   __tablename__ = "respuestas_automaticas"
    respuesta_id = db.Column(db.Integer, primary_key=True)
    bot id = db.Column(db.Integer, db.ForeignKey('bots.bot id'),
nullable=False)
    plantilla_id = db.Column(db.Integer,
db.ForeignKey('plantillas.plantilla id'), nullable=False)
    palabra_clave_id = db.Column(db.Integer,
db.ForeignKey('palabras_clave.palabra_clave_id'), nullable=False)
    def __init__(self, bot_id, plantilla_id, palabra_clave_id):
        self.bot id = bot id
        self.plantilla_id = plantilla_id
        self.palabra_clave_id = palabra_clave_id
class RespuestaAutomaticaSchema(ma.Schema):
    class Meta:
        fields = ("respuesta_id", "bot_id", "plantilla_id",
'palabra_clave_id")
```

```
from <u>dao.db</u> import db, ma
import datetime
class User(db.Model):
   __tablename__ = "usuarios"
    usuario id = db.Column(db.Integer, primary_key=True)
    nombre = db.Column(db.String(100))
    correo = db.Column(db.String(100), unique=True)
    contrasena = db.Column(db.String(100))
    telefono = db.Column(db.String(30))
    fecha_creacion = db.Column(db.DateTime,
default=datetime.datetime.now)
        """Crea una nueva instancia de la clase User con los atributos
        self.nombre = nombre
        self.correo = correo
        self.telefono = telefono
class UserSchema(ma.Schema):
    class Meta:
       fields = ("usuario_id", "nombre", "correo", "telefono",
'fecha_creacion")
```

# b. Mapeo de rutas de la API

```
from scripts.Envia Whatsapps.bot de respuestas 2 import bot

def active_bot_routes(app):
    """Define las rutas registradas para los bots activos."""
    # Rutas de bots activos
    app.route("/bot", methods=['POST'])(bot)
```

```
from controllers.bot controller import Bot controller

def bots_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para los bots"""
    # Rutas de bots
    app.route("/bots/<user_id>",

methods=['GET'])(Bot_controller.get_bots)
    app.route("/bots", methods=['POST'])(Bot_controller.add_bot)
    app.route("/bots/bot/<bot_id>",

methods=['GET'])(Bot_controller.get_bot)
    app.route("/bots/<bot_id>",

methods=['PUT'])(Bot_controller.update_bot)
    app.route("/bots/<bot_id>",

methods=['DELETE'])(Bot_controller.delete_bot)
```

```
from controllers.cliente controller import Cliente controller

def clientes_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para los clientes"""
    # Rutas de clientes
    app.route("/clientes/user/<user_id>",
    methods=['GET'])(Cliente controller.get_clientes_by_user)
    app.route("/clientes",
    methods=['POST'])(Cliente controller.add_cliente)
    app.route("/clientes/<cliente_id>",
    methods=['GET'])(Cliente controller.get_cliente)
    app.route("/clientes/<cliente_id>",
    methods=['PUT'])(Cliente_controller.update_cliente)
    app.route("/clientes/<cliente_id>",
    methods=['PUT'])(Cliente_controller.update_cliente)
    app.route("/clientes/<cliente_id>",
    methods=['DELETE'])(Cliente_controller.delete_cliente)
```

```
from controllers.mensaje controller import Mensaje controller

def mensajes_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para los mensajes"""
    # Rutas de mensajes
    app.route("/mensajes/bot/<bot_id>",

methods=['GET'])(Mensaje controller.get_mensajes_by_bot)
    app.route("/mensajes",

methods=['POST'])(Mensaje controller.add_mensaje)
    app.route("/mensajes/<mensaje_id>",

methods=['GET'])(Mensaje controller.get_mensaje)
    app.route("/mensajes/<mensaje_id>",

methods=['PUT'])(Mensaje controller.update_mensaje)
    app.route("/mensajes/<mensaje_id>",

methods=['DELETE'])(Mensaje controller.delete_mensaje)
```

```
from controllers.palabra_clave_controller import PalabraClave_controller

def palabras_clave_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para las palabras clave"""
    # Rutas de palabras clave
    app.route("/palabras_clave/bot/<bot_id>",

methods=['GET'])(PalabraClave_controller.get_palabras_clave_by_bot)
    app.route("/palabras_clave",

methods=['POST'])(PalabraClave_controller.add_palabra_clave)
    app.route("/palabras_clave/<palabra_clave_id>",

methods=['GET'])(PalabraClave_controller.get_palabra_clave)
    app.route("/palabras_clave/<palabra_clave_id>",

methods=['PUT'])(PalabraClave_controller.update_palabra_clave)
    app.route("/palabras_clave/<palabra_clave_id>",

methods=['DELETE'])(PalabraClave_controller.delete_palabra_clave)
```

```
from controllers.plantilla_controller import Plantilla_controller

def plantillas_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para las plantillas"""
    # Rutas de plantillas
    app.route("/plantillas/bot/<bot_id>",
    methods=['GET'])(Plantilla_controller.get_plantillas_by_bot)
    app.route("/plantillas",

methods=['POST'])(Plantilla_controller.add_plantilla)
    app.route("/plantillas/<plantilla_id>",

methods=['GET'])(Plantilla_controller.get_plantilla)
    app.route("/plantillas/<plantilla_id>",

methods=['PUT'])(Plantilla_controller.update_plantilla)
    app.route("/plantillas/<plantilla_id>",

methods=['DELETE'])(Plantilla_controller.delete_plantilla)
```

```
from controllers.programacion_controller import Programacion_controller

def programacion_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para las programaciones"""
    # Rutas de programaciones
    app.route("/programaciones/bot/<bot_id>",

methods=['GET'])(Programacion_controller.get_programaciones_by_bot)
    app.route("/programaciones",

methods=['POST'])(Programacion_controller.add_programacion)
    app.route("/programaciones//programacion_id>",

methods=['GET'])(Programacion_controller.get_programacion)
    app.route("/programaciones//programacion_id>",

methods=['PUT'])(Programacion_controller.update_programacion)
    app.route("/programaciones//programacion_id>",

methods=['DELETE'])(Programacion_controller.delete_programacion)
```

```
from controllers.respuesta_automatica_controller import
RespuestaAutomatica_controller

def respuestas_automaticas_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para las respuestas automáticas"""
    # Rutas de respuestas automáticas
    app.route("/respuestas_automaticas/bot/<bot_id>",
    methods=['GET'])(RespuestaAutomatica_controller.get_respuestas_automatica
    s_by_bot)
    app.route("/respuestas_automaticas",
    methods=['POST'])(RespuestaAutomatica_controller.add_respuesta_automatica)
    app.route("/respuestas_automaticas/<respuesta_id>",
    methods=['GET'])(RespuestaAutomatica_controller.get_respuesta_automatica)
    app.route("/respuestas_automaticas/<respuesta_id>",
    methods=['PUT'])(RespuestaAutomatica_controller.update_respuesta_automatica)
    app.route("/respuestas_automaticas/<respuesta_id>",
    methods=['DELETE'])(RespuestaAutomatica_controller.delete_respuesta_automatica)
    app.route("/respuestas_automaticas/<respuesta_id>",
    methods=['DELETE'])(RespuestaAutomatica_controller.delete_respuesta_automatica)
    app.route("/respuestas_automatica_controller.delete_respuesta_automatica)
```

```
from controllers.spec_controller import specs;

def specs_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para las especificaciones"""
    # Especificaciones:
    app.route("/api/docs", methods=['GET'])(Lambda: specs(app))
    #def spec(): return jsonify(swagger(app))
```

```
from controllers.user_controller import User_controller

def users_register_routes(app):
    """Define las rutas registradas para los usuarios"""
    # Rutas de usuarios
    app.route("/users", methods=['GET'])(User_controller.get_users)
    app.route("/users", methods=['POST'])(User_controller.add_user)
    app.route("/users/<user_id>",
methods=['GET'])(User_controller.get_user)
    app.route("/users/<user_id>",
methods=['PUT'])(User_controller.update_user)
    app.route("/users/<user_id>",
methods=['DELETE'])(User_controller.delete_user)
    # Ruta_adicional_para_buscar_a_un_usuario_por_su_correo
    app.route("/users/email/<user_email>",
methods=['GET'])(User_controller.get_user_by_email)
```

#### c. Controladores

```
from flask import jsonify, request
import re
from models.bot import Bot, BotSchema
from dao.db import db
bot_schema = BotSchema()
bots_schema = BotSchema(many=True)
def validate_time_format(time_str):
    pattern = r'^([01]\d|2[0-3]):([0-5]\d)$'
    if re.match(pattern, time str):
        return True
        return False
class Bot controller:
    def get_bots(user_id):
        all_bots = Bot.query.filter_by(usuario_id=user_id).all()
        results = bots schema.dump(all bots)
        return jsonify(results)
    def add bot():
            usuario id = request.json['usuario id']
            nombre = request.json['nombre']
            hora_inicio_actividad = request.json['hora_inicio_actividad']
            hora fin actividad = request.json['hora fin actividad']
            print(request.json)
            existente = Bot.query.filter_by(usuario_id=usuario_id,
nombre=nombre).first()
            if existente:
                return jsonify({"Error": "Ya existe un bot con el mismo
usuario id y nombre"})
```

```
hora inicio valida =
validate_time_format(hora_inicio_actividad)
            hora_fin_valida = validate_time_format(hora_fin_actividad)
            otros_bots = Bot.query.filter_by(usuario_id=usuario_id).all()
            for bot in otros bots:
                bot.activo = False
            bot = Bot(usuario_id, nombre, hora_inicio_actividad,
hora_fin_actividad)
            db.session.add(bot)
            db.session.commit()
            return bot_schema.jsonify(bot)
            return jsonify({"Error": "Could not create bot"})
    def get_bot(bot_id):
        bot = Bot.query.get(bot_id)
        return bot_schema.jsonify(bot)
    def delete_bot(bot_id):
        bot = Bot.query.get(bot id)
        if bot is not None:
            db.session.delete(bot)
            db.session.commit()
        return bot schema.jsonify(bot)
    def update_bot(bot id):
        bot = Bot.query.get(bot id)
```

```
print(bot_id)
        print(bot_schema.jsonify(bot))
        if bot is not None:
            bot.nombre = request.json['nombre']
            hora inicio actividad = request.json['hora inicio actividad']
            hora_fin_actividad = request.json['hora_fin_actividad']
            print(request.json)
            existente = Bot.query.filter(Bot.bot_id != bot_id,
Bot.usuario_id == bot.usuario_id, Bot.nombre == bot.nombre).first()
            if existente:
                print("Ya existe otro bot con el mismo usuario_id y
nombre")
                return jsonify({"Error": "Ya existe otro bot con el mismo
usuario_id y nombre"})
            if hora_inicio_actividad >= hora_fin_actividad:
                print("La hora de inicio debe ser menor que la hora de
fin")
                return jsonify({"Error": "La hora de inicio debe ser
menor que la hora de fin"})
            if bot.activo:
                otros_bots = <u>Bot</u>.query.filter(<u>Bot</u>.bot_id != bot_id,
Bot.usuario id == bot.usuario id).all()
                for otro_bot in otros_bots:
                    otro_bot.activo = False
            bot.hora_inicio_actividad = hora_inicio_actividad
            bot.hora_fin_actividad = hora_fin_actividad
            print(bot schema.jsonify(bot))
                db.session.commit()
                print("En el try")
```

```
except Exception as e:
        print(e)
else:
    print("bot is none")

print(bot_schema.jsonify(bot))
db.session.commit()
return bot_schema.jsonify(bot)
```

```
from flask import jsonify, request
from models.cliente import Cliente, ClienteSchema
from <a href="mailto:dao.db">dao.db</a> import db
cliente_schema = ClienteSchema()
clientes_schema = ClienteSchema(many=True)
class Cliente controller:
    def get_clientes_by_user(user_id):
        clientes = Cliente.query.filter_by(usuario_id=user_id).all()
        resultados = clientes_schema.dump(clientes)
        return jsonify(resultados)
    def add_cliente():
            usuario id = request.json['usuario id']
            nombre = request.json['nombre']
            telefono = request.json['telefono']
            nuevo_cliente = Cliente(usuario_id, nombre, telefono)
            db.session.add(nuevo_cliente)
            db.session.commit()
            return cliente_schema.jsonify(nuevo_cliente)
            return jsonify({"Error": "Could not create cliente"})
    def get cliente(cliente id):
        cliente = Cliente.query.get(cliente_id)
        return cliente_schema.jsonify(cliente)
    def update_cliente(cliente_id):
        cliente = Cliente.query.get(cliente_id)
        if cliente is not None:
            cliente.nombre = request.json['nombre']
            cliente.telefono = request.json['telefono']
```

```
db.session.commit()

return cliente_schema.jsonify(cliente)

def delete_cliente(cliente_id):
    """Elimina un cliente de la base de datos si existe"""
    cliente = Cliente.query.get(cliente_id)

if cliente is not None:
    db.session.delete(cliente)
    db.session.commit()

return cliente_schema.jsonify(cliente)
```

```
from flask import jsonify, request
from models.mensaje import Mensaje, MensajeSchema
from <a href="mailto:dao.db">dao.db</a> import db
mensaje_schema = MensajeSchema()
mensajes_schema = MensajeSchema(many=True)
class Mensaje controller:
    def get_mensajes_by_bot(bot_id):
        mensajes = Mensaje.query.filter_by(bot_id=bot_id).all()
        resultados = mensajes_schema.dump(mensajes)
        return jsonify(resultados)
    def add_mensaje():
            bot_id = request.json['bot id']
            mensaje = request.json['mensaje']
            enviado_por_bot = request.json['enviado_por_bot']
            nuevo_mensaje = Mensaje(bot_id, mensaje, enviado_por_bot)
            db.session.add(nuevo_mensaje)
            db.session.commit()
            return mensaje_schema.jsonify(nuevo_mensaje)
            return jsonify({"Error": "Could not create mensaje"})
    def get_mensaje(mensaje id):
        mensaje = Mensaje.query.get(mensaje_id)
        return mensaje_schema.jsonify(mensaje)
    def update_mensaje(mensaje_id):
        mensaje = Mensaje.query.get(mensaje_id)
        if mensaje is not None:
            mensaje.mensaje = request.json['mensaje']
            mensaje.enviado_por_bot = request.json['enviado_por_bot']
```

```
db.session.commit()

return mensaje_schema.jsonify(mensaje)

def delete_mensaje(mensaje_id):
    """Elimina un mensaje de la base de datos si existe"""
    mensaje = Mensaje.query.get(mensaje_id)

if mensaje is not None:
    db.session.delete(mensaje)
    db.session.commit()

return mensaje_schema.jsonify(mensaje)
```

```
From <u>flask</u> import jsonify, request
from models.palabra clave import PalabraClave, PalabraClaveSchema
from <a href="mailto:dao.db">dao.db</a> import db
palabra_clave_schema = PalabraClaveSchema()
palabras_clave_schema = PalabraClaveSchema(many=True)
class PalabraClave controller:
    def get palabras clave by bot(bot id):
        palabras_clave =
PalabraClave.query.filter_by(bot_id=bot_id).all()
        resultados = palabras_clave_schema.dump(palabras_clave)
        return jsonify(resultados)
    def add_palabra_clave():
            bot_id = request.json['bot_id']
            palabra_clave = request.json['palabra_clave']
            existente = PalabraClave.query.filter by(bot id=bot id,
palabra_clave=palabra_clave).first()
            if existente:
                return jsonify({"Error": "This keyword already exists for
this bot, choose a different keyword"})
            nueva palabra clave = PalabraClave(bot id, palabra clave)
            db.session.add(nueva palabra clave)
            db.session.commit()
            return palabra_clave_schema.jsonify(nueva_palabra_clave)
            return jsonify({"Error": "Could not create palabra clave"})
    def get_palabra_clave(palabra_clave_id):
        palabra clave = PalabraClave.query.get(palabra clave id)
        return palabra_clave_schema.jsonify(palabra_clave)
```

```
def update_palabra_clave(palabra_clave_id):
        palabra_clave = PalabraClave.query.get(palabra_clave_id)
        if palabra clave is not None:
            nueva_palabra_clave = request.json['palabra_clave']
           existente =
PalabraClave.query.filter_by(bot_id=palabra_clave.bot_id,
palabra_clave=nueva_palabra_clave).first()
            if existente:
               return jsonify({"Error": "This keyword already exists for
this bot, choose a different keyword"})
           palabra_clave = nueva_palabra_clave
           db.session.commit()
        return palabra_clave_schema.jsonify(palabra_clave)
    def delete_palabra_clave(palabra_clave_id):
        palabra_clave = PalabraClave.query.get(palabra_clave_id)
        if palabra_clave is not None:
           db.session.delete(palabra_clave)
           db.session.commit()
        return palabra clave schema.jsonify(palabra clave)
```

```
From <u>flask</u> import jsonify, request
from models.plantilla import Plantilla, PlantillaSchema
from dao.db import db
plantilla_schema = PlantillaSchema()
plantillas_schema = PlantillaSchema(many=True)
class Plantilla controller:
    def get plantillas by bot(bot id):
        plantillas = Plantilla.query.filter_by(bot_id=bot_id).all()
        resultados = plantillas_schema.dump(plantillas)
        return jsonify(resultados)
    def add plantilla():
            bot id = request.json['bot id']
            contenido = request.json['contenido']
            nombre = request.json['nombre']
            existente = Plantilla.query.filter_by(bot_id=bot_id,
nombre=nombre).first()
            if existente:
                return jsonify({"Error": "This template name already
exists for this bot, choose a different template name"})
            nueva plantilla = Plantilla(bot id, contenido, nombre)
            db.session.add(nueva plantilla)
            db.session.commit()
            return plantilla_schema.jsonify(nueva_plantilla)
            return jsonify({"Error": "Could not create plantilla"})
    def get_plantilla(plantilla_id):
        plantilla = Plantilla.query.get(plantilla id)
        return plantilla_schema.jsonify(plantilla)
```

```
def update_plantilla(plantilla_id):
        plantilla = Plantilla.query.get(plantilla_id)
        if plantilla is not None:
            nuevo_contenido = request.json['contenido']
            nuevo_nombre = request.json['nombre']
            existente = Plantilla.query.filter(Plantilla.plantilla_id !=
plantilla_id, Plantilla.bot_id == plantilla.bot_id, Plantilla.nombre ==
nuevo_nombre).first()
           if existente:
                return jsonify({"Error": "This template name already
exists for this bot, choose a different template name"})
            plantilla.contenido = nuevo_contenido
            plantilla.nombre = nuevo_nombre
            db.session.commit()
        return plantilla_schema.jsonify(plantilla)
    def delete_plantilla(plantilla_id):
        plantilla = Plantilla.query.get(plantilla_id)
        if plantilla is not None:
            db.session.delete(plantilla)
            db.session.commit()
        return plantilla_schema.jsonify(plantilla)
```

```
From <u>flask</u> import jsonify, request
from models.programacion import Programacion, ProgramacionSchema
from <a href="mailto:dao.db">dao.db</a> import db
programacion_schema = ProgramacionSchema()
programaciones_schema = ProgramacionSchema(many=True)
class Programacion controller:
    def get_programaciones_by_bot(bot_id):
        all_programaciones =
Programacion.query.filter_by(bot_id=bot_id).all()
        results = programaciones schema.dump(all programaciones)
        return jsonify(results)
    def add_programacion():
            bot_id = request.json['bot_id']
            hora_envio = request.json['hora_envio']
            mensaje_id = request.json['mensaje_id']
            destinatario_id = request.json['destinatario_id']
            programacion = Programacion(bot_id, hora_envio, mensaje_id,
destinatario id)
            db.session.add(programacion)
            db.session.commit()
            return programacion_schema.jsonify(programacion)
            return jsonify({"Error": "Could not create programacion"})
    def get_programacion(programacion_id):
        programacion = Programacion.query.get(programacion_id)
        return programacion schema.jsonify(programacion)
```

```
def update_programacion(programacion_id):
    programacion = Programacion.query.get(programacion_id)
    if programacion is not None:
        bot_id = request.json['bot_id']
        hora envio = request.json['hora envio']
        mensaje_id = request.json['mensaje_id']
        destinatario_id = request.json['destinatario_id']
        programacion.bot_id = bot_id
        programacion.hora_envio = hora envio
        programacion.mensaje_id = mensaje_id
        programacion.destinatario_id = destinatario_id
        db.session.commit()
    return programacion_schema.jsonify(programacion)
def delete_programacion(programacion_id):
    programacion = Programacion.query.get(programacion_id)
    if programacion is not None:
        db.session.delete(programacion)
        db.session.commit()
   return programacion_schema.jsonify(programacion)
```

```
From <u>flask</u> import jsonify, request
from models.respuesta automatica import RespuestaAutomatica,
RespuestaAutomaticaSchema
from <u>dao.db</u> import db
respuesta_automatica_schema = RespuestaAutomaticaSchema()
respuestas_automaticas_schema = <u>RespuestaAutomaticaSchema</u>(many=True)
class RespuestaAutomatica controller:
    def get_respuestas_automaticas_by_bot(bot_id):
        respuestas_automaticas =
RespuestaAutomatica.query.filter_by(bot_id=bot_id).all()
        resultados =
respuestas_automaticas_schema.dump(respuestas_automaticas)
        return jsonify(resultados)
    def add_respuesta_automatica():
            bot_id = request.json['bot_id']
            plantilla_id = request.json['plantilla_id']
            palabra_clave_id = request.json['palabra_clave_id']
            nueva_respuesta_automatica = RespuestaAutomatica(bot_id,
plantilla_id, palabra_clave_id)
            db.session.add(nueva_respuesta_automatica)
            db.session.commit()
respuesta_automatica_schema.jsonify(nueva_respuesta_automatica)
            return jsonify({"Error": "Could not create respuesta
automática"})
    def get_respuesta_automatica(respuesta_id):
        respuesta_automatica =
RespuestaAutomatica.query.get(respuesta id)
        return respuesta_automatica_schema.jsonify(respuesta_automatica)
    def update respuesta automatica(respuesta id):
```

```
respuesta_automatica =
RespuestaAutomatica.query.get(respuesta_id)
        if respuesta automatica is not None:
            respuesta_automatica.plantilla_id =
request.json['plantilla_id']
            respuesta automatica.palabra clave id =
request.json['palabra_clave_id']
            db.session.commit()
        return respuesta_automatica_schema.jsonify(respuesta_automatica)
    def delete_respuesta_automatica(respuesta_id):
        respuesta_automatica =
RespuestaAutomatica.query.get(respuesta_id)
        if respuesta automatica is not None:
            db.session.delete(respuesta_automatica)
            db.session.commit()
        return respuesta automatica schema.jsonify(respuesta automatica)
```

```
from flask import jsonify;
from flask swagger import swagger

from dao.db import db;

def specs(app):
    """Establece la documentación con ayuda de swagger"""
    swag = swagger(app)
    swag['info']['version'] = "1.0"
    swag['info']['title'] = "ChatFlow API Documentation"
    return jsonify(swag)
```

```
From <u>flask</u> import jsonify, request
from models.user import User, UserSchema
from dao.db import db
user_schema = UserSchema()
users_schema = UserSchema(many=True)
class User_controller:
    def get_users():
        all_users = User.query.all()
        results = users_schema.dump(all users)
        return jsonify(results)
    def add_user():
            email = request.json["email"]
            nombre = request.json["name"]
            telefono = request.json["id"]
            user = User(nombre, email, telefono)
            print(user schema.jsonify(user))
            db.session.add(user)
            db.session.commit()
            return user_schema.jsonify(user)
            return jsonify({"Error": "Could not create user"})
    def get_user(user_id):
        user = User.query.get(user id)
        return user schema.jsonify(user)
    def update user(user id):
```

```
user = User.query.get(user_id)
    if user is not None:
        user.nombre = request.json["nombre"]
        user.correo = request.json["correo"]
        user.contrasena = request.json["contrasena"]
        user.telefono = request.json["telefono"]
        db.session.commit()
    return user_schema.jsonify(user)
def delete_user(user_id):
    user = User.query.get(user_id)
    if user is not None:
        db.session.delete(user)
        db.session.commit()
    return user_schema.jsonify(user)
def get_user_by_email(user_email):
    user = User.query.filter_by(correo=user_email).first()
    return user_schema.jsonify(user)
```

#### d. Elementos auxiliares

```
from flask sqlalchemy import SQLAlchemy
from flask marshmallow import Marshmallow

# Create an instance of marshmallow and initialize it with the app
ma = Marshmallow()

# Inicialización de la app con la extensión
db = SQLAlchemy()
```

```
from flask_swagger_ui import get_swaggerui_blueprint
import <u>os</u>
from api.articles_routes import articles_register_routes;
from api.specs_routes import specs_register_routes;
from api.users routes import users_register_routes;
from api.bots routes import bots register routes;
from api.messages_routes import mensajes_register_routes;
from api.cliente routes import clientes register routes;
from api.palabra clave routes import palabras clave register routes;
from api.plantillas routes import plantillas_register_routes;
from api.programacion routes import programacion_register_routes;
from api.respuestas automaticas routes import
respuestas automaticas register routes;
from api.active_bot_routes import active_bot_routes;
class Config:
   SQLALCHEMY DATABASE_URI = os.getenv("SQLALCHEMY_DATABASE_URI")
   SQLALCHEMY TRACK MODIFICATIONS = False
   HOST = os.getenv("HOST") # Host Piso
   PORT = os.getenv("PORT")
   DEBUG = True
   SWAGGER URL = '/api/docs'
   SWAGGERUI BLUEPRINT = get swaggerui blueprint(
```

# e. Script que ejecuta el bot y la comunicación por WhatsApp

```
From flask import request
from twilio.twiml.messaging_response import MessagingResponse
from models.user import User
from models.bot import Bot
from models.cliente import Cliente
from models.mensaje import Mensaje
from models.palabra_clave import PalabraClave
from models.respuesta automatica import RespuestaAutomatica
from models.plantilla import Plantilla
from dao.db import db
def bot():
    incoming_msg = request.values.get('Body', '').lower()
    from phone number = request.values.get('From').split('+')[1]
    to_phone_number = request.values.get('To').split('+')[1]
    bot_activo = ""
    plantilla = ""
    resp = MessagingResponse()
    msg = resp.message()
    responded = False
    usuario = User.query.filter by(telefono=to phone number).first()
    if usuario:
        bot_activo = Bot.query.filter_by(usuario_id=usuario.usuario id,
activo=True).first()
        if bot activo:
            cliente =
Cliente.query.filter by(usuario id=usuario.usuario id,
telefono=from_phone_number).first()
           if not cliente:
                cliente = Cliente(usuario id=usuario.usuario id,
nombre=request.values.get('ProfileName'), telefono=from phone number)
                db.session.add(cliente)
               db.session.commit()
```

```
mensaje = Mensaje(bot_id=bot_activo.bot_id,
mensaje=incoming_msg, enviado_por_bot=False)
            db.session.add(mensaje)
            db.session.commit()
            palabras clave =
PalabraClave.query.filter_by(bot_id=bot_activo.bot_id).all()
            for palabra clave in palabras clave:
                if palabra_clave.palabra_clave.lower() in incoming_msg:
                    respuesta automatica =
RespuestaAutomatica.query.filter_by(
                        bot_id=bot_activo.bot id,
                        palabra_clave_id=palabra_clave.palabra_clave_id
                    ).first()
                    if respuesta_automatica:
                        plantilla =
Plantilla.query.get(respuesta_automatica.plantilla_id)
                        msg.body(plantilla.contenido)
                        responded = True
                        mensaje = Mensaje(bot_id=bot_activo.bot_id,
mensaje=plantilla.contenido, enviado_por_bot=True)
                        db.session.add(mensaje)
                        db.session.commit()
    if not responded and (not usuario or not bot activo):
    elif not responded:
        msg.body('Lo siento, no entiendo tu mensaje.')
        mensaje = Mensaje(bot_id=bot_activo.bot_id, mensaje='Lo siento,
no entiendo tu mensaje.', enviado_por_bot=True)
        db.session.add(mensaje)
        db.session.commit()
   return str(resp)
```

# f. Código base que ejecuta el servidor con Flask

```
from flask import Flask;
from dotenv import load_dotenv
load_dotenv()
from <a href="mailto:dao.db">dao.db</a> import db, ma;
from config import Config, directorios_rutas;
app = Flask( name )
app.config.from_object(Config)
for directorio in directorios rutas:
    directorio(app)
app.register_blueprint(Config.SWAGGERUI_BLUEPRINT,
url_prefix=Config.SWAGGER_URL)
if __name__ == '__main__':
    with app.app_context():
        db.init_app(app)
        ma.init_app(app)
        db.create all()
    app.run(host = '0.0.0.0', port= 3000, debug=True)
```

### C. Elementos del FrontEnd

# a. Pantalla base que inicia la app

```
import 'react-native-gesture-handler';
import * as React from 'react';
import { StatusBar } from 'expo-status-bar';
import { StyleSheet, Button, Text, View, Image, TouchableOpacity } from
'react-native';
import * as WebBrowser from 'expo-web-browser';
import * as Google from 'expo-auth-session/providers/google';
import ArticlesHome from './src/screens/ArticlesHome';
import ArticlesCreate from './src/screens/ArticlesCreate';
import ArticleDetails from './src/screens/ArticleDetails';
import ArticleEdit from './src/screens/ArticleEdit';
import LoginScreen from './src/screens/LoginScreen';
import HomeScreen from './src/screens/HomeScreen';
import BotsHome from './src/screens/BotsHome';
import BotDetails from './src/screens/BotDetails';
import BotCreate from './src/screens/BotCreate';
import AutomaticResponsesHome from
'./src/screens/AutomaticResponsesHome';
import AutomaticResponseDetails from
./src/screens/AutomaticResponsesDetails';
import AutomaticResponseEdit from './src/screens/AutomaticResponseEdit';
import AutomaticResponseCreate from
'./src/screens/AutomaticResponseCreate';
import { UserProvider } from './src/UserContext';
import Contants from 'expo-constants';
import { NavigationContainer } from '@react-navigation/native';
import { createStackNavigator } from '@react-navigation/stack';
const Stack = createStackNavigator();
function App() {
```

```
<UserProvider>
      <Stack.Navigator initialRouteName="LoginScreen">
        <Stack.Screen
          name="LoginScreen"
          component={LoginScreen}
          options={{ headerShown: false }}
          initialParams={{
            onLoginSuccess: () => navigation.navigate("HomeScreen"),
          }}
        <Stack.Screen
          name="HomeScreen"
          component={HomeScreen}
          options={({ navigation }) => ({
            title: "WhatsApp bots home!",
            headerStyle: {
              backgroundColor: "#008B8B",
            headerTitleStyle: {
              color: "#ffffff",
            headerRight: () => (
              <TouchableOpacity
                onPress={() => navigation.navigate("ArticlesCreate")}
                <Text style={{ color: "#fff", marginRight: 20, fontSize:</pre>
15 }}>
                  New
                </Text>
              </TouchableOpacity>
          })} />
          <Stack.Screen
          name="BotsHome"
          component={BotsHome}
          options={({ navigation }) => ({
            title: "Your bots!",
            headerStyle: {
              backgroundColor: "#008B8B",
            headerTitleStyle: {
              color: "#ffffff",
            headerRight: () => (
              <TouchableOpacity
                onPress={() => navigation.navigate("ArticlesCreate")}
                <Text style={{ color: "#fff", marginRight: 20, fontSize:</pre>
15 }}>
```

```
New
                </Text>
              </TouchableOpacity>
            ),
          })} />
          <Stack.Screen
          name="BotDetails"
          component={BotDetails}
          options={({ navigation }) => ({
            title: "Bot details",
            headerStyle: {
              backgroundColor: "#008B8B",
            headerTitleStyle: {
            headerTintColor: "#fff",
            headerRight: () => (
              <TouchableOpacity
                onPress={() => navigation.navigate("BotsHome")}
                <Text style={{ color: "#fff", marginRight: 20, fontSize:</pre>
15 }}>
                  Home
                </Text>
              </TouchableOpacity>
          })} />
          <Stack.Screen name="BotCreate" component={BotCreate} />
          <Stack.Screen name="BotEdit" component={BotEdit} />
          <Stack.Screen
          name="AutomaticResponsesHome"
          component={AutomaticResponsesHome}
          options={({ navigation }) => ({
            title: "Bot's Automatic responses",
            headerStyle: {
              backgroundColor: "#008B8B",
            headerTitleStyle: {
              color: "#ffffff",
            headerRight: () => (
              <TouchableOpacity
                onPress={() =>
navigation.navigate("AutomaticResponseCreate")}
                <Text style={{ color: "#fff", marginRight: 20, fontSize:
15 }}>
                  New
```

```
</Text>
              </TouchableOpacity>
          })} />
          <Stack.Screen
          name="AutomaticResponseDetails"
          component={AutomaticResponseDetails}
          options={({ navigation }) => ({
            title: "Automatic response",
            headerStyle: {
              backgroundColor: "#008B8B",
            headerTitleStyle: {
              color: "#ffffff",
            headerTintColor: "#fff",
            headerRight: () => (
              <TouchableOpacity
                onPress={() =>
navigation.navigate("AutomaticResponsesHome")}
                <Text style={{ color: "#fff", marginRight: 20, fontSize:</pre>
15 }}>
                  Home
                </Text>
              </TouchableOpacity>
          })} />
          <Stack.Screen name="AutomaticResponseEdit"</pre>
component={AutomaticResponseEdit} />
          <Stack.Screen name="AutomaticResponseCreate"</pre>
component={AutomaticResponseCreate} />
        <Stack.Screen
          name="ArticlesHome"
          component={ArticlesHome}
          options={({ navigation }) => ({
            title: "Articles App",
            headerStyle: {
              backgroundColor: "#008B8B",
            headerTitleStyle: {
              color: "#ffffff",
            headerRight: () => (
              <TouchableOpacity
                onPress={() => navigation.navigate("ArticlesCreate")}
                <Text style={{ color: "#fff", marginRight: 20, fontSize:</pre>
15 }}>
```

```
New
                </Text>
              </TouchableOpacity>
          })} />
        <Stack.Screen name="ArticlesCreate" component={ArticlesCreate} />
        <Stack.Screen
          name="ArticleDetails"
          component={ArticleDetails}
          options={({ navigation }) => ({
            title: "Article details",
            headerStyle: {
              backgroundColor: "#008B8B",
            headerTitleStyle: {
              color: "#ffffff",
            headerTintColor: "#fff",
            headerRight: () => (
              <TouchableOpacity
                onPress={() => navigation.navigate("ArticlesHome")}
                <Text style={{ color: "#fff", marginRight: 20, fontSize:</pre>
15 }}>
                  Home
                </Text>
              </TouchableOpacity>
          })} />
        <Stack.Screen name="ArticleEdit" component={ArticleEdit} />
      </Stack.Navigator>
    </UserProvider>
export default () => {
    <NavigationContainer>
      <App />
    </NavigationContainer>
```

# b. Pantallas de la app

```
import React, { useState } from 'react';
import { StyleSheet, View } from 'react-native';
import { TextInput, Button } from 'react-native-paper';
import Layout from '../components/Layout';
import { saveRespuestaAutomatica } from
'../api/RespuestaAutomaticaRoutes';
import { savePalabraClave } from '../api/PalabraClaveRoutes';
import { savePlantilla } from '../api/PlantillaRoutes';
function AutomaticResponseCreate(props) {
  const botData = props.route.params.botData;
  const [botId, setBotId] = useState(botData.bot_id);
  const [plantillaNombre, setPlantillaNombre] = useState('');
  const [palabraClaveNombre, setPalabraClaveNombre] = useState('');
  const [contenidoPlantilla, setContenidoPlantilla] = useState('');
  const createResponse = async () => {
     const newPlantilla = {
        bot id: botId,
        contenido: contenidoPlantilla,
       nombre: plantillaNombre,
      const plantilla = await savePlantilla(newPlantilla);
      const newPalabraClave = {
        bot id: botId,
       palabra clave: palabraClaveNombre,
      const palabraClave = await savePalabraClave(newPalabraClave);
      const newRespuestaAutomatica = {
        bot id: botId,
        plantilla_id: plantilla.plantilla_id,
        palabra_clave_id: palabraClave.palabra_clave_id,
      };
      await saveRespuestaAutomatica(newRespuestaAutomatica);
      props.navigation.navigate('AutomaticResponsesHome', { data: botData
});
    } catch (error) {
     console.log(error);
```

```
<Layout>
  <View>
   <TextInput
      style={styles.inputStyle}
     label="Bot ID"
     value={botId.toString()}
     mode="outlined"
     disabled
    />
    <TextInput
      style={styles.inputStyle}
     label="Template Name"
     value={plantillaNombre}
     mode="outlined"
     onChangeText={(text) => setPlantillaNombre(text)}
    <TextInput
      style={styles.inputStyle}
      label="Keyword Name"
     value={palabraClaveNombre}
     mode="outlined"
     onChangeText={(text) => setPalabraClaveNombre(text)}
    <TextInput
      style={styles.inputStyle}
     label="Template Content"
     value={contenidoPlantilla}
     multiline
     numberOfLines={10}
     mode="outlined"
     onChangeText={(text) => setContenidoPlantilla(text)}
    <Button
      style={{ margin: 10 }}
      icon="plus"
     mode="contained"
     onPress={createResponse}
      Create Automatic Response
    </Button>
  </View>
</Layout>
```

```
const styles = StyleSheet.create({
  inputStyle: {
    marginTop: 30,
    padding: 10,
  },
});
export default AutomaticResponseCreate;
```

```
import React, { useState, useEffect } from 'react';
import { StyleSheet, View } from 'react-native';
import { TextInput, Button } from 'react-native-paper';
import Layout from '../components/Layout';
import { updateRespuestaAutomatica } from
'../api/RespuestaAutomaticaRoutes';
import { getBot } from '../api/BotRoutes';
import { getPlantilla, updatePlantilla } from '../api/PlantillaRoutes';
import { getPalabraClave, updatePalabraClave } from
'../api/PalabraClaveRoutes';
function AutomaticResponseEdit(props) {
  const data = props.route.params.data;
  const [botId, setBotId] = useState(data.bot_id);
  const [plantillaId, setPlantillaId] = useState('');
  const [palabraClaveId, setPalabraClaveId] = useState('');
  const [plantillaNombre, setPlantillaNombre] = useState('');
  const [palabraClaveNombre, setPalabraClaveNombre] = useState('');
  const [contenidoPlantilla, setContenidoPlantilla] = useState('');
  useEffect(() => {
    fetchData();
  }, []);
  const fetchData = async () => {
     const bot = await getBot(data.bot_id);
      const plantilla = await getPlantilla(data.plantilla_id);
      const palabraClave = await getPalabraClave(data.palabra_clave_id);
      setBotId(bot.bot_id);
      setPlantillaId(plantilla.plantilla id);
      setPlantillaNombre(plantilla.nombre);
      setPalabraClaveId(palabraClave.palabra_clave_id);
      setPalabraClaveNombre(palabraClave.palabra_clave);
      setContenidoPlantilla(plantilla.contenido);
    } catch (error) {
      console.log(error);
  const updateData = async () => {
      await updateRespuestaAutomatica(data.respuesta_id, botId,
plantillaId, palabraClaveId);
```

```
await updatePlantilla(plantillaId, {
       bot id: botId,
       contenido: contenidoPlantilla,
       nombre: plantillaNombre,
     });
     await updatePalabraClave(palabraClaveId, {
       bot id: botId,
       palabra clave: palabraClaveNombre,
     });
     props.navigation.navigate('AutomaticResponseDetails', { data: data
});
   } catch (error) {
     console.log(error);
   <Layout>
     <View>
       <TextInput
         style={styles.inputStyle}
         label="Bot ID"
         value={botId.toString()}
         mode="outlined"
         onChangeText={text => setBotId(Number(text))}
        />
       <TextInput
         style={styles.inputStyle}
         label="Template Name"
         value={plantillaNombre}
         mode="outlined"
         onChangeText={text => setPlantillaNombre(text)}
       <TextInput
          style={styles.inputStyle}
         label="Keyword Name"
         value={palabraClaveNombre}
         mode="outlined"
         onChangeText={text => setPalabraClaveNombre(text)}
       <TextInput
          style={styles.inputStyle}
         label="Template Content"
         value={contenidoPlantilla}
         multiline
         numberOfLines={10}
```

```
mode="outlined"
         onChangeText={text => setContenidoPlantilla(text)}
        <Button
         style={{ margin: 10 }}
         icon="pencil"
         mode="contained"
         onPress={updateData}
         Update Automatic Response
        </Button>
      </View>
   </Layout>
const styles = StyleSheet.create({
 inputStyle: {
   marginTop: 30,
   padding: 10,
});
export default AutomaticResponseEdit;
```

```
import React, { useEffect, useState } from 'react';
import { View, Text, StyleSheet, Dimensions, RefreshControl } from
'react-native';
import { Card, Button } from 'react-native-paper';
import { useIsFocused, useNavigation } from '@react-navigation/native';
import Layout from '../components/Layout';
import { deleteRespuestaAutomatica } from
'../api/RespuestaAutomaticaRoutes';
import { getBot } from '../api/BotRoutes';
import { getPlantilla } from '../api/PlantillaRoutes';
import { getPalabraClave } from '../api/PalabraClaveRoutes';
const AutomaticResponseDetails = (props) => {
 const navigation = useNavigation();
 const response = props.route.params.data;
 const [botName, setBotName] = useState('');
  const [templateName, setTemplateName] = useState('');
  const [keyword, setKeyword] = useState('');
  const isFocused = useIsFocused();
  const [refreshing, setRefreshing] = useState(false);
 useEffect(() => {
   fetchBotName();
    fetchTemplateName();
    fetchKeyword();
  }, [isFocused]);
  const fetchBotName = async () => {
     const bot = await getBot(response.bot_id);
      setBotName(bot.nombre);
    } catch (error) {
     console.log(error);
  const onRefresh = React.useCallback(async () => {
    setRefreshing(true);
   await loadData();
    setRefreshing(false);
  }, []);
  const fetchTemplateName = async () => {
      const plantilla = await getPlantilla(response.plantilla_id);
      setTemplateName(plantilla.nombre);
```

```
} catch (error) {
     console.log(error);
 const fetchKeyword = async () => {
     const palabraClave = await
getPalabraClave(response.palabra clave id);
     setKeyword(palabraClave.palabra_clave);
   } catch (error) {
     console.log(error);
 const handleDelete = async () => {
   await deleteRespuestaAutomatica(response.respuesta_id)
     .then(() => navigation.navigate('AutomaticResponsesHome'))
     .catch((error) => console.log(error));
   <Layout>
     <View style={styles.container}</pre>
     refreshControl={
       <RefreshControl
         refreshing={refreshing}
         onRefresh={onRefresh}
         colors={["#78e08f"]}
         progressBackgroundColor="#0a3d62"
       <Card style={styles.card}>
         <Text style={styles.text}>Response ID:
{response.respuesta_id}</Text>
         <Text>Bot Name: {botName}</Text>
         <Text>Template Name: {templateName}</Text>
         <Text>Keyword: {keyword}</Text>
         <View style={styles.buttonContainer}>
           <Button
             style={styles.button}
             icon="pencil"
             mode="contained"
             onPress={() => navigation.navigate('AutomaticResponseEdit',
{ data: response })}
             Edit
            </Button>
           <Button
```

```
style={styles.button}
              icon="delete"
              mode="contained"
              onPress={handleDelete}
              Delete
            </Button>
          </View>
        </Card>
      </View>
    </Layout>
const windowWidth = Dimensions.get('window').width;
const styles = StyleSheet.create({
   flex: 1,
   justifyContent: 'flex-start',
   alignItems: 'center',
   marginTop: 40
 card: {
   width: windowWidth * 0.9,
   padding: 20,
   paddingVertical: 10,
 buttonContainer: {
   flexDirection: 'row',
   justifyContent: 'space-around',
   marginTop: 20,
 button: {
  marginVertical: 10,
});
export default AutomaticResponseDetails;
```

```
import React, { useEffect, useState } from 'react';
import { View, StyleSheet, FlatList, SafeAreaView, RefreshControl,
Dimensions } from 'react-native';
import { useNavigation } from '@react-navigation/native';
import { FAB } from 'react-native-paper';
import AutomaticResponseItem from '../components/AutomaticResponsesItem';
import Layout from '../components/Layout';
import { getRespuestasAutomaticasByBot } from
'../api/RespuestaAutomaticaRoutes.js';
function AutomaticResponsesHome(props) {
  const navigation = useNavigation();
  const botData = props.route.params.data;
  console.log(props.route.params)
  const [automaticResponses, setAutomaticResponses] = useState([]);
  const [refreshing, setRefreshing] = useState(false);
 const loadData = async () => {
      const responses = await
getRespuestasAutomaticasByBot(botData.bot_id);
     setAutomaticResponses(responses);
    } catch (error) {
     console.log(error);
 const onRefresh = React.useCallback(async () => {
    setRefreshing(true);
   await loadData();
    setRefreshing(false);
  }, []);
  useEffect(() => {
    loadData();
  }, []);
  const renderResponseItem = ({ item }) => {
   return <AutomaticResponseItem response={item} />;
  const handleCreateResponse = () => {
   navigation.navigate('AutomaticResponseCreate', { botData: botData });
```

```
<Layout>
      <SafeAreaView style={styles.container}>
        <FlatList
          style={{ width: '100%' }}
          data={automaticResponses}
          keyExtractor={(item) => `${item.respuesta_id}`}
          renderItem={renderResponseItem}
          refreshControl={
           <RefreshControl refreshing={refreshing} onRefresh={onRefresh}</pre>
colors={['#78e08f']} progressBackgroundColor="#0a3d62" />
       <FAB
          style={styles.fab}
         icon="plus"
          onPress={handleCreateResponse}
      </SafeAreaView>
    </Layout>
const windowWidth = Dimensions.get('window').width;
const styles = StyleSheet.create({
   flex: 1,
   alignItems: 'center',
   justifyContent: 'center',
 fab: {
    position: 'absolute',
   margin: 16,
   right: 0,
   bottom: 0,
 card: {
   width: windowWidth * 0.9,
   padding: 20,
});
export default AutomaticResponsesHome;
```

```
import React, { useContext, useState } from 'react';
import { StyleSheet, View } from 'react-native';
import { TextInput, Button } from 'react-native-paper';
import Layout from '../components/Layout';
import { saveBot } from '../api/BotRoutes';
import { UserContext } from '../UserContext';
function BotCreate(props) {
  const [botName, setBotName] = useState('');
  const [startTime, setStartTime] = useState('');
  const [endTime, setEndTime] = useState('');
  const { userId } = useContext(UserContext);
  const createBot = async () => {
      const newBot = {
        usuario_id: userId,
        nombre: botName,
        hora_inicio_actividad: startTime,
        hora_fin_actividad: endTime,
      await saveBot(newBot);
      props.navigation.navigate('BotsHome');
    } catch (error) {
      console.log(error);
    <Layout>
        <TextInput
          style={styles.inputStyle}
          label="Bot Name"
          value={botName}
          mode="outlined"
          onChangeText={(text) => setBotName(text)}
        <TextInput
          style={styles.inputStyle}
          label="Start Time"
          value={startTime}
          mode="outlined"
          onChangeText={(text) => setStartTime(text)}
```

```
<TextInput
          style={styles.inputStyle}
          label="End Time"
         value={endTime}
         mode="outlined"
          onChangeText={(text) => setEndTime(text)}
        <Button
          style={{ margin: 10 }}
         icon="plus"
         mode="contained"
          onPress={createBot}
          Create Bot
        </Button>
      </View>
   </Layout>
const styles = StyleSheet.create({
 inputStyle: {
   marginTop: 30,
   padding: 10,
});
export default BotCreate;
```

```
import React from 'react';
import { View, Text, ScrollView, StyleSheet, Alert } from 'react-native';
import { Card, FAB, Button } from 'react-native-paper';
import { useNavigation } from "@react-navigation/native";
import Layout from '../components/Layout';
import { deleteBot } from '../api/BotRoutes';
function BotDetails(props) {
  const navigation = useNavigation();
  const data = props.route.params.data;
  const handleDelete = () => {
    Alert.alert("Delete Bot", "Are you sure you want to delete the bot?",
       text: "Cancel",
        style: "cancel",
        text: "Ok",
        onPress: async () => {
          await deleteBot(data.bot_id)
            .then(() => navigation.navigate('BotsHome'))
            .catch(error => console.log(error));
    ]);
   <Layout>
      <ScrollView>
        <Card style={styles.cardStyle}>
          <Text style={styles.textStyle1}>{data.nombre}</Text>
          <Text>Bot ID: {data.bot_id}</Text>
          <Text>Created Date: {data.fecha creacion}</Text>
          <Text>Start Time: {data.hora_inicio_actividad}</Text>
          <Text>End Time: {data.hora_fin_actividad}</Text>
          <View style={styles.btnStyle}>
            <Button
              style={{ margin: 10 }}
              icon="update"
              mode="contained"
              onPress={() => navigation.navigate('BotEdit', { data: data
})}
```

```
Edit
            </Button>
            <Button
              style={{ margin: 10 }}
              icon="delete"
              mode="contained"
              onPress={() => handleDelete()}
              Delete
            </Button>
          </View>
          <Button
              style={{ margin: 10 }}
              icon="pencil"
              mode="contained"
              onPress={() =>
navigation.navigate('AutomaticResponsesHome', { data: data })}
              Automatic responses
            </Button>
        </Card>
      </ScrollView>
    </Layout>
const styles = StyleSheet.create({
 cardStyle: {
   marginTop: 20,
   padding: 20,
 textStyle1: {
   padding: 20,
   margin: 15,
 btnStyle: {
    flexDirection: "row",
   justifyContent: "space-around",
   margin: 15,
   padding: 10,
});
export default BotDetails;
```

```
import React, { useContext, useState, useEffect } from 'react';
import { StyleSheet, View, Text } from 'react-native';
import { TextInput, Button } from 'react-native-paper';
import Layout from '../components/Layout';
import { updateBot, getBot } from '../api/BotRoutes';
import { UserContext } from '../UserContext';
function BotEdit(props) {
  const botData = props.route.params.data;
  const [botName, setBotName] = useState('');
  const [startTime, setStartTime] = useState('');
  const [endTime, setEndTime] = useState('');
  const { userId } = useContext(UserContext);
  useEffect(() => {
   fetchData();
  }, []);
  const fetchData = async () => {
     const bot = await getBot(botData.bot_id);
      setBotName(bot.nombre);
     setStartTime(bot.hora_inicio_actividad);
     setEndTime(bot.hora_fin_actividad);
    } catch (error) {
     console.log(error);
  const updateData = async () => {
      const updatedBot = {
       usuario_id: parseInt(userId),
        nombre: botName,
        hora_inicio_actividad: startTime,
        hora_fin_actividad: endTime,
      await updateBot(botData.bot_id, updatedBot);
      props.navigation.navigate('BotDetails', { data: updatedBot });
    } catch (error) {
      console.log(error);
```

```
<Layout>
      <View>
        <Text
          style={styles.inputStyle}
          label="User ID"
          value={userId}
          mode="outlined"
        <TextInput
          style={styles.inputStyle}
          label="Bot Name"
          value={botName}
          mode="outlined"
          onChangeText={(text) => setBotName(text)}
        <TextInput
          style={styles.inputStyle}
          label="Start Time"
          value={startTime}
          mode="outlined"
          onChangeText={(text) => setStartTime(text)}
        <TextInput
          style={styles.inputStyle}
          label="End Time"
          value={endTime}
          mode="outlined"
          onChangeText={(text) => setEndTime(text)}
        <Button
          style={{ margin: 10 }}
          icon="pencil"
          mode="contained"
          onPress={updateData}
         Update Bot
        </Button>
      </View>
    </Layout>
const styles = StyleSheet.create({
 inputStyle: {
   marginTop: 30,
   padding: 10,
```

```
});
export default BotEdit;
```

```
import React, { useEffect, useState, useContext } from 'react';
import { StyleSheet, FlatList, SafeAreaView, RefreshControl } from
"react-native";
import { useIsFocused, useNavigation } from "@react-navigation/native";
import { FAB } from 'react-native-paper';
import BotItem from "../components/BotItem";
import Layout from "../components/Layout";
import { getBots } from "../api/BotRoutes";
import { UserContext } from '../UserContext';
const BotsHome = () => {
  const navigation = useNavigation();
  const [bots, setBots] = useState([]);
  const [refreshing, setRefreshing] = useState(false);
  const isFocused = useIsFocused();
  const { userId} = useContext(UserContext);
  const loadData = async () => {
     const bots = await getBots(userId);
     setBots(bots);
    } catch (error) {
     console.log(error);
  const onRefresh = React.useCallback(async () => {
   setRefreshing(true);
   await loadData();
   setRefreshing(false);
  }, []);
 useEffect(() => {
    loadData();
  }, [isFocused]);
  const renderItem = (item) => {
   return <BotItem bot={item} />;
  const handleCreateBot = () => {
  navigation.navigate('BotCreate');
```

```
<Layout>
     <SafeAreaView style={styles.container}>
        <FlatList
          style={styles.flatList}
         data={bots}
         keyExtractor={(item) => `${item.bot_id}`}
         renderItem={({ item }) => renderItem(item)}
         refreshControl={
            <RefreshControl
              refreshing={refreshing}
              onRefresh={onRefresh}
              colors={["#78e08f"]}
              progressBackgroundColor="#0a3d62"
        <FAB
         style={styles.fab}
         icon="plus"
         onPress={handleCreateBot}
      </SafeAreaView>
   </Layout>
const styles = StyleSheet.create({
 container: {
   flex: 1,
 flatList: {
   width: "100%",
 fab: {
   position: "absolute",
   margin: 16,
   right: 0,
   bottom: 0,
});
export default BotsHome;
```

```
import React from 'react';
import { View, StyleSheet } from 'react-native';
import { Card, Title } from 'react-native-paper';
import { useNavigation } from '@react-navigation/native';
import Layout from '../components/Layout';
export default function HomeScreen() {
 const navigation = useNavigation();
 const handleViewBots = () => {
   navigation.navigate('BotsHome');
 const handleCreateBot = () => {
   navigation.navigate('BotCreate');
 const handleScheduleMessage = () => {
   navigation.navigate('ScheduleMessage');
 const handleSignOut = async () => {
   console.log('handleSignOut');
   <Layout>
     <Card onPress={handleViewBots} style={styles.card}>
       <Card.Content>
         <Title>View Bots</Title>
       </Card.Content>
     </Card>
     <Card onPress={handleCreateBot} style={styles.card}>
       <Card.Content>
          <Title>Create Bot</Title>
       </Card.Content>
     </Card>
     <Card onPress={handleScheduleMessage} style={styles.card}>
```

```
<Card.Content>
          <Title>Schedule Message</Title>
        </Card.Content>
      </Card>
     <Card
       onPress={handleSignOut}
        style={[styles.card, styles.signOutCard]} // Estilo adicional
       <Card.Content>
          <Title style={styles.signOutText}>Sign Out</Title>
        </Card.Content>
      </Card>
   </Layout>
const styles = StyleSheet.create({
 container: {
   flex: 1,
   justifyContent: 'flex-start', // Alineación en la parte superior
   alignItems: 'center',
   paddingTop: 40, // Espacio superior para separar del borde de la
 card: {
   width: '80%', // Ancho de la tarjeta
   marginVertical: 10, // Espaciado vertical entre las tarjetas
 signOutCard: {
   backgroundColor: '#3076C4', // Color de fondo para Sign Out
 signOutText: {
   color: 'white', // Color de texto para Sign Out
});
```

```
import { useContext } from 'react';
import { StatusBar } from 'expo-status-bar';
import { StyleSheet, Button, Text, View, Image, TouchableOpacity } from
'react-native';
import * as WebBrowser from 'expo-web-browser';
import * as Google from 'expo-auth-session/providers/google';
import { useNavigation } from '@react-navigation/native';
import { saveUser, getUserByEmail } from '../api/UserRoutes';
import { WEB_CLIENT_ID, IOS_CLIENT_ID, ANDROID CLIENT ID } from
'../../Config';
import { UserContext } from '../UserContext';
WebBrowser.maybeCompleteAuthSession();
export default function LoginScreen({ onLoginSuccess }) {
del usuario desde otras pantallas
 const { updateUserEmail, updateUserId } = useContext(UserContext);
 const [accessToken, setAccessToken] = React.useState(null); //Lo
  const [user, setUser] = React.useState(null); //Lo inicializamos a null
 const [request, response, promptAsync] = Google.useAuthRequest({
    clientId: WEB CLIENT ID,
    iosClientId: IOS CLIENT ID,
   androidClientId: ANDROID_CLIENT_ID
 });
  const navigation = useNavigation();
 React.useEffect(() => {
    if(response?.type === "success"){
```

```
setAccessToken(response.authentication.accessToken);
     accessToken && fetchUserInfo();
     onLoginSuccess && onLoginSuccess();
 }, [response, accessToken]) //Cada que cambie la response o el
 const fetchUserInfoByEmail = async (email) => {
     const userFromBack = await getUserByEmail(email);
     updateUserId(userFromBack.usuario_id);
   } catch (error) {
     console.log(error);
 };
 async function fetchUserInfo() {
   let response = await
fetch("https://www.googleapis.com/userinfo/v2/me", { //Esta dirección es
     headers: { Authorization: `Bearer ${accessToken}` }
   });
   const useInfo = await response.json();
   setUser(useInfo);
   updateUserEmail(useInfo.email);
   fetchUserInfoByEmail(useInfo.email);
   sendUser(useInfo);
 const sendUser = async (user) => {
     await saveUser(user)
     .then(data => {
```

```
console.log(data)
      })
      .catch(error => console.log(error))
    } catch (error) {
      console.error(error);
  const ShowUserInfo = () => {
    if (user) { //Si no tenemos user, no renderizamos nada
        <View style={{ flex: 1, alignItems: 'center', justifyContent:</pre>
center' }}>
          <Text style={{ fontSize: 35, fontWeight: 'bold', marginBottom:</pre>
20 }}>Welcome</Text>
          <Image source={{ uri: user.picture }} style={{ width: 100,</pre>
height: 100, borderRadius: 50 }} />
          <Text style={{ fontSize: 20, fontWeight: 'bold'
}}>{user.name}</Text>
          <TouchableOpacity style={styles.button} onPress={() =>
navigation.navigate('HomeScreen')}>
            <Text style={styles.buttonText}>Continue</Text>
          </TouchableOpacity>
        </View>
    <View style={styles.container}>
      {user && <ShowUserInfo />}
      {user === null && //Si no tenemos un usuario, cargamos este
          <Text style={{ fontSize: 35, fontWeight: 'bold'</pre>
}}>Welcome</Text>
          <Text style={{ fontSize: 25, fontWeight: 'bold', marginBottom:</pre>
20, color: 'gray' }}>Please login</Text>
```

## c. Componentes

```
import React, { useEffect, useState } from 'react';
import { TouchableOpacity, View, Text, StyleSheet, Dimensions } from
'react-native';
import { useNavigation } from '@react-navigation/native';
import { Card } from 'react-native-paper';
import { getBot} from '../api/BotRoutes';
import { getPlantilla } from '../api/PlantillaRoutes';
import { getPalabraClave } from '../api/PalabraClaveRoutes';
const AutomaticResponseItem = ({ response }) => {
  const navigation = useNavigation();
 const [botName, setBotName] = useState('');
  const [templateName, setTemplateName] = useState('');
  const [keyword, setKeyword] = useState('');
 useEffect(() => {
   fetchBotName();
    fetchTemplateName();
    fetchKeyword();
  }, []);
  const fetchBotName = async () => {
      const bot = await getBot(response.bot id);
      setBotName(bot.nombre);
    } catch (error) {
      console.log(error);
  const fetchTemplateName = async () => {
     const plantilla = await getPlantilla(response.plantilla_id);
      setTemplateName(plantilla.nombre);
    } catch (error) {
      console.log(error);
  const fetchKeyword = async () => {
      const palabraClave = await
getPalabraClave(response.palabra clave id);
```

```
setKeyword(palabraClave.palabra_clave);
    } catch (error) {
      console.log(error);
    <TouchableOpacity onPress={() =>
navigation.navigate('AutomaticResponseDetails', { data: response })}>
      <Card style={[styles.cardStyle, { width: cardWidth }]}>
        <Text style={styles.textStyle1}>Response ID:
{response.respuesta_id}</Text>
       <Text>Bot Name: {botName}</Text>
        <Text>Template Name: {templateName}</Text>
       <Text>Keyword: {keyword}</Text>
      </Card>
    </TouchableOpacity>
const cardWidth = Dimensions.get('window').width * 0.9;
const styles = StyleSheet.create({
 cardStyle: {
   marginVertical: 8,
   padding: 16,
 textStyle: {
   fontSize: 16,
});
export default AutomaticResponseItem;
```

```
import React from "react";
import { TouchableOpacity, View, Text, StyleSheet, Dimensions } from
import { useNavigation } from "@react-navigation/native";
import { Card } from "react-native-paper";
const BotItem = (\{bot\}) \Rightarrow \{
  const navigation = useNavigation();
  const handleBotPress = () => {
   navigation.navigate("BotDetails", { data: bot });
  const cardWidth = Dimensions.get("window").width * 0.9; // Calcula el
    <TouchableOpacity onPress={handleBotPress}>
      <Card style={[styles.cardStyle, { width: cardWidth }]}>
        <Text style={styles.textStyle}>{bot.nombre}</Text>
      </Card>
    </TouchableOpacity>
const styles = StyleSheet.create({
 cardStyle: {
   marginVertical: 8,
    padding: 16,
 textStyle: {
   fontSize: 16,
});
export default BotItem;
```

```
import React from "react";
import { View, StatusBar, StyleSheet } from "react-native";
const Layout = ({ children }) => {
   <View style={styles.container}>
      <StatusBar backgroundColor="#222f3e" />
     {children}
    </View>
const styles = StyleSheet.create({
 container: {
   paddingTop: 5,
   backgroundColor: "#222f3e",
   alignItems: "center",
 title: {
    fontSize: 20,
   textAlign: "center",
   marginTop: 10,
});
export default Layout;
```

#### d. Funciones de rutas

```
import { api_ip } from "../../Config";
const API = api_ip + '/bots'; // Actualiza la ruta base para los bots
export const deleteBot = async (botId) => {
 await fetch(`${API}/${botId}`, {
   method: "DELETE",
 });
export const getBots = async (userId) => {
 const res = await fetch(`${API}/${userId}`, {
   method: "GET",
 });
 return await res.json();
};
export const saveBot = async (newBot) => {
 const res = await fetch(`${API}`, {
   method: "POST",
   headers: {
     Accept: "application/json",
      "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(newBot),
  });
 return await res.json();
export const getBot = async (botId) => {
 const res = await fetch(`${API}/bot/${botId}`);
 const bot = await res.json();
 return bot;
export const updateBot = async (botId, updatedBot) => {
 const res = await fetch(`${API}/${botId}`, {
   method: "PUT",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
    body: JSON.stringify(updatedBot),
```

```
return res;
};
```

```
import { api_ip } from "../../Config";
const API = api_ip + '/clientes'; // Actualiza la ruta base para los
export const deleteCliente = async (clienteId) => {
 await fetch(`${API}/${clienteId}`, {
   method: "DELETE",
 });
export const getClientesByUser = async (userId) => {
 const res = await fetch(`${API}/user/${userId}`, {
   method: "GET",
 });
 return await res.json();
export const saveCliente = async (newCliente) => {
 const res = await fetch(`${API}`, {
   method: "POST",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(newCliente),
 return await res.json();
};
export const getCliente = async (clienteId) => {
 const res = await fetch(`${API}/${clienteId}`);
 const cliente = await res.json();
 return cliente;
};
export const updateCliente = async (clienteId, updatedCliente) => {
 const res = await fetch(`${API}/${clienteId}`, {
   method: "PUT",
   headers: {
     Accept: "application/json",
      "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(updatedCliente),
  return res;
```

```
import { api_ip } from "../../Config";
const API = api_ip + '/mensajes'; // Actualiza la ruta base para los
export const deleteMensaje = async (mensajeId) => {
 await fetch(`${API}/${mensajeId}`, {
   method: "DELETE",
 });
export const getMensajesByBot = async (botId) => {
 const res = await fetch(`${API}/bot/${botId}`, {
   method: "GET",
 });
 return await res.json();
export const saveMensaje = async (newMensaje) => {
 const res = await fetch(`${API}`, {
   method: "POST",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(newMensaje),
 return await res.json();
};
export const getMensaje = async (mensajeId) => {
 const res = await fetch(`${API}/${mensajeId}`);
 const mensaje = await res.json();
 return mensaje;
};
export const updateMensaje = async (mensajeId, updatedMensaje) => {
 const res = await fetch(`${API}/${mensajeId}`, {
   method: "PUT",
   headers: {
     Accept: "application/json",
      "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(updatedMensaje),
  return res;
```

```
import { api_ip } from "../../Config";
const API = api_ip + '/palabras_clave'; // Actualiza la ruta base para
export const deletePalabraClave = async (palabraClaveId) => {
 await fetch(`${API}/${palabraClaveId}`, {
   method: "DELETE",
 });
export const getPalabrasClaveByBot = async (botId) => {
 const res = await fetch(`${API}/bot/${botId}`, {
   method: "GET",
 });
 return await res.json();
export const savePalabraClave = async (newPalabraClave) => {
 const res = await fetch(`${API}`, {
   method: "POST",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(newPalabraClave),
 return await res.json();
};
export const getPalabraClave = async (palabraClaveId) => {
 const res = await fetch(`${API}/${palabraClaveId}`);
 const palabraClave = await res.json();
 return palabraClave;
};
export const updatePalabraClave = async (palabraClaveId,
updatedPalabraClave) => {
 const res = await fetch(`${API}/${palabraClaveId}`, {
   method: "PUT",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(updatedPalabraClave),
  });
  return res;
```

```
import { api_ip } from "../../Config";
const API = api_ip + '/plantillas'; // Actualiza la ruta base para las
export const deletePlantilla = async (plantillaId) => {
 await fetch(`${API}/${plantillaId}`, {
   method: "DELETE",
 });
};
export const getPlantillasByBot = async (botId) => {
 const res = await fetch(`${API}/bot/${botId}`, {
   method: "GET",
 });
 return await res.json();
export const savePlantilla = async (newPlantilla) => {
 const res = await fetch(`${API}`, {
   method: "POST",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(newPlantilla),
 return await res.json();
};
export const getPlantilla = async (plantillaId) => {
 const res = await fetch(`${API}/${plantillaId}`);
 const plantilla = await res.json();
 return plantilla;
};
export const updatePlantilla = async (plantillaId, updatedPlantilla) => {
 const res = await fetch(`${API}/${plantillaId}`, {
   method: "PUT",
   headers: {
     Accept: "application/json",
      "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(updatedPlantilla),
  });
 return res;
```

```
import { api_ip } from "../../Config";
const API = api_ip + '/programaciones'; // Actualiza la ruta base para
export const deleteProgramacion = async (programacionId) => {
 await fetch(`${API}/${programacionId}`, {
   method: "DELETE",
 });
export const getProgramacionesByBot = async (botId) => {
 const res = await fetch(`${API}/bot/${botId}`, {
   method: "GET",
 });
 return await res.json();
export const saveProgramacion = async (newProgramacion) => {
 const res = await fetch(`${API}`, {
   method: "POST",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(newProgramacion),
 return await res.json();
};
export const getProgramacion = async (programacionId) => {
 const res = await fetch(`${API}/${programacionId}`);
 const programacion = await res.json();
 return programacion;
};
export const updateProgramacion = async (programacionId,
updatedProgramacion) => {
 const res = await fetch(`${API}/${programacionId}`, {
   method: "PUT",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(updatedProgramacion),
  });
  return res;
```

```
import { api_ip } from "../../Config";
const API = api_ip + '/respuestas_automaticas'; // Actualiza la ruta base
export const deleteRespuestaAutomatica = async (respuestaId) => {
 await fetch(`${API}/${respuestaId}`, {
   method: "DELETE",
 });
export const getRespuestasAutomaticasByBot = async (botId) => {
 const res = await fetch(`${API}/bot/${botId}`, {
   method: "GET",
 });
 return await res.json();
export const saveRespuestaAutomatica = async (newRespuestaAutomatica) =>
 const res = await fetch(`${API}`, {
   method: "POST",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(newRespuestaAutomatica),
 return await res.json();
};
export const getRespuestaAutomatica = async (respuestaId) => {
 const res = await fetch(`${API}/${respuestaId}`);
 const respuestaAutomatica = await res.json();
 return respuestaAutomatica;
};
export const updateRespuestaAutomatica = async (respuestaId,
updatedRespuestaAutomatica) => {
 const res = await fetch(`${API}/${respuestaId}`, {
   method: "PUT",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(updatedRespuestaAutomatica),
  });
  return res;
```

```
import { api_ip } from "../../Config";
const API = api_ip + '/users'; // Actualiza la ruta base para los
export const deleteUser = async (userId) => {
 await fetch(`${API}/${userId}`, {
   method: "DELETE",
 });
};
export const getUsers = async () => {
 const res = await fetch(API, {
   method: "GET",
 });
 return await res.json();
export const saveUser = async (newUser) => {
 const res = await fetch(API, {
   method: "POST",
   headers: {
     Accept: "application/json",
     "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(newUser),
 return await res.json();
export const getUser = async (userId) => {
 const res = await fetch(`${API}/${userId}`);
 const user = await res.json();
 return user;
export const updateUser = async (userId, updatedUser) => {
 const res = await fetch(`${API}/${userId}`, {
   method: "PUT",
   headers: {
     Accept: "application/json",
      "Content-Type": "application/json",
   body: JSON.stringify(updatedUser),
```

```
});
return res;
};

export const getUserByEmail = async (email) => {
  const res = await fetch(`${API}/email/${email}`);
  const user = await res.json();
  return user;
};
```

# II. Anexo II: Justificación de las pruebas de funcionamiento

## Pruebas de inicio de sesión:

## Prueba con un primer usuario:



# Welcome





Ilustración 15: Inicio de sesión

Logs generados:

<Response 163 bytes [200 OK]>

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:24:50] "GET /users/email/luisfergoza@gmail.com HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:24:50] "POST /users HTTP/1.1" 200 -

## Prueba con un segundo usuario:





# Welcome





Ilustración 16: Inicio de sesión

Logs generados:

<Response 174 bytes [200 OK]>

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:29:20] "GET /users/email/moreno.gon.lf@gmail.com HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:29:20] "POST /users HTTP/1.1" 200 -

# Pruebas de navegación por la página:

Carga de Home screen:

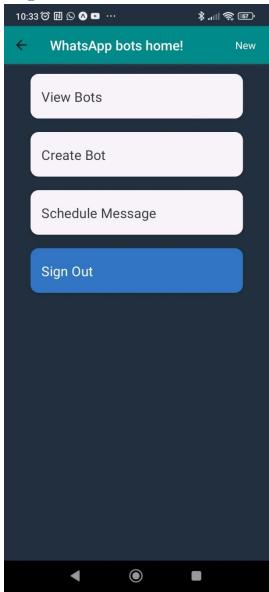


Ilustración 17: Home Screen

No se producen logs

# Carga de bots del usuario:

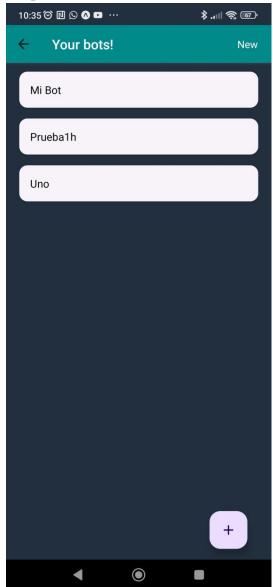


Ilustración 18: Bots del usuario

# Log generado:

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:35:13] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -

## Selección de un bot:

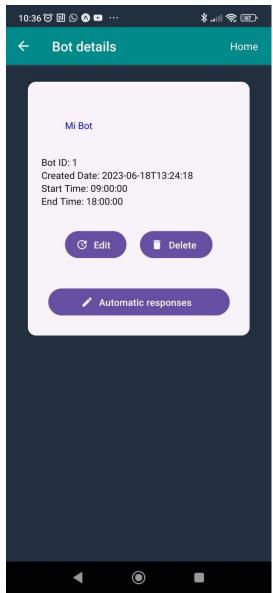


Ilustración 19: Detalles del bot

## Log generado:

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:36:36] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -

# Selección de las respuestas automáticas del bot:

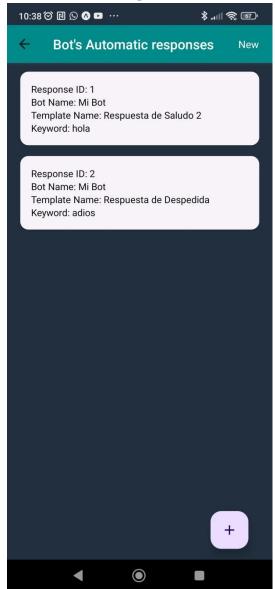


Ilustración 20: Respuestas de un bot

#### Logs generados:

```
192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:46] "GET /respuestas_automaticas/bot/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:46] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:46] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /plantillas/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /plantillas/2 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/2 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabras_clave/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:38:47] "GET /palabra
```

### Selección de una respuesta automática:

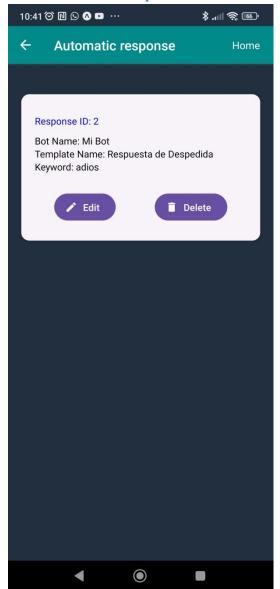


Ilustración 21: Detalles de una respuesta

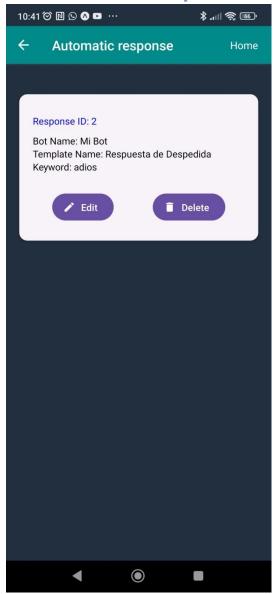
## Logs generados:

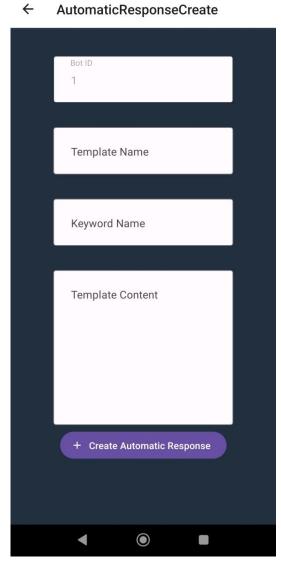
192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:41:16] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:41:16] "GET /palabras\_clave/2 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:41:16] "GET /plantillas/2 HTTP/1.1" 200 -

Creación de una nueva respuesta automática:





\$.⊪\$ 66°

10:42 🗑 🗈 🕓 🔼 🚥 …

Ilustración 22: Detalles de una respuesta

Ilustración 23: Creación de nueva respuesta

No se generan logs



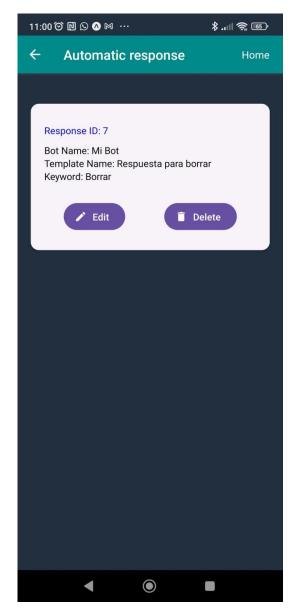


Ilustración 24: Creación de nueva respuesta

Ilustración 25Nueva respuesta creada

## Logs generados:

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:43:53] "POST /plantillas HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:43:53] "POST /palabras\_clave HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:43:54] "POST /respuestas\_automaticas HTTP/1.1" 200 -



Ilustración 26: Nueva respuesta listada

## Logs generados:

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:44:26] "GET /respuestas\_automaticas/bot/1 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:44:26] "GET /plantillas/5 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:44:26] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 10:44:26] "GET /palabras\_clave/5 HTTP/1.1" 200 -

## Eliminación de una respuesta automática:

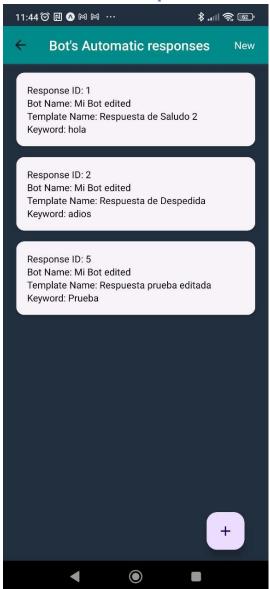


Ilustración 27: Nueva respuesta eliminada

#### Logs generados:

```
192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:00:22] "DELETE /respuestas_automaticas/7 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:00:22] "GET /plantillas/7 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:00:22] "GET /palabras_clave/7 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:00:22] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 - 192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:00:26] "GET /respuestas_automaticas/bot/1 HTTP/1.1" 200
```

### Edición de una respuesta automática:

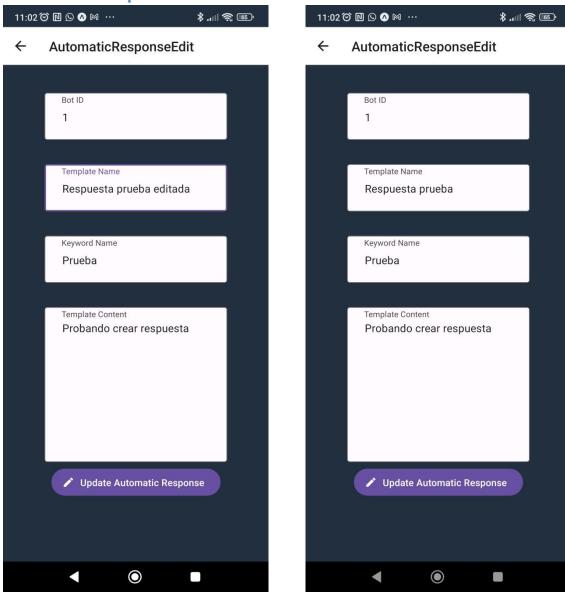


Ilustración 28: Editando respuesta

Ilustración 29: Editando respuesta

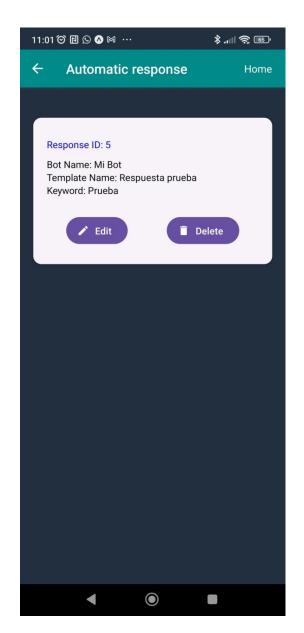




Ilustración 30: Respuesta editada

Ilustración 31: Respuesta editada listada

#### Logs generados:

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:02:18] "PUT /plantillas/5 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:02:18] "PUT /palabras\_clave/5 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:02:18] "GET /plantillas/5 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:02:18] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:02:18] "GET /palabras\_clave/5 HTTP/1.1" 200 -

#### Creación de nuevo bot:

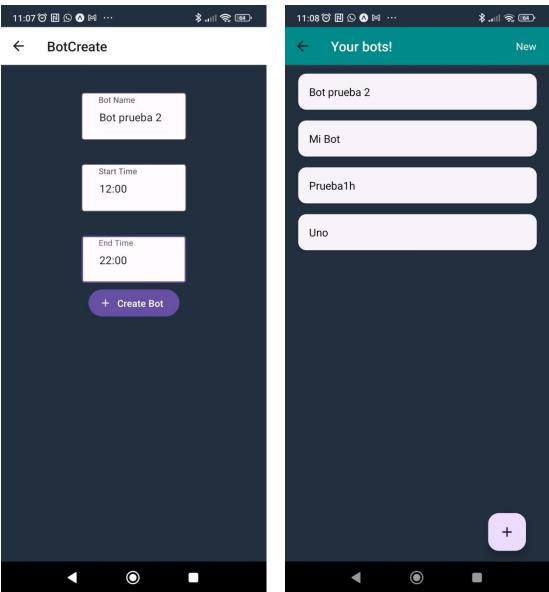


Ilustración 32: Creación de nuevo Bot

Ilustración 33: Nuevo bot creado

### Logs generados:

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:07:20] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -

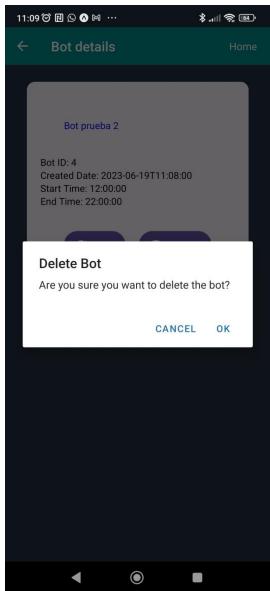
192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:07:25] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -

{'usuario\_id': 1, 'nombre': 'Bot prueba 2', 'hora\_inicio\_actividad': '12:00', 'hora\_fin\_actividad': '22:00'}

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:08:00] "POST /bots HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:08:00] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -

## Eliminación de bot:



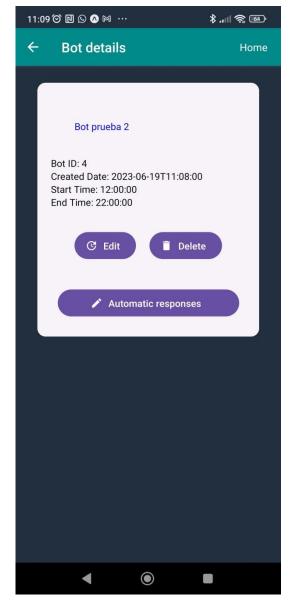


Ilustración 34: Eliminando bot

Ilustración 35: Detalles de bot eliminado



Ilustración 36: Nuevo listado de bots

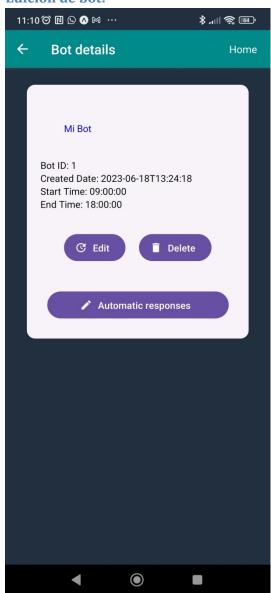
### Logs generados:

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:09:25] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:09:35] "DELETE /bots/4 HTTP/1.1" 200 -

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:09:35] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -

### Edición de bot:



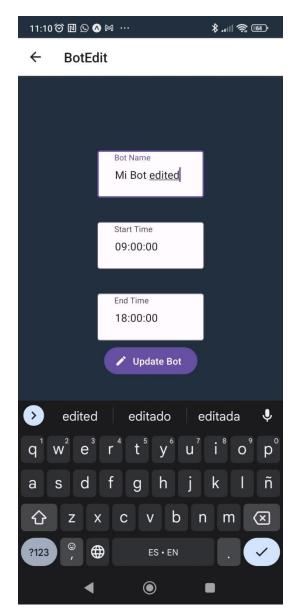


Ilustración 37: Bot a editar

Ilustración 38: Editando bot

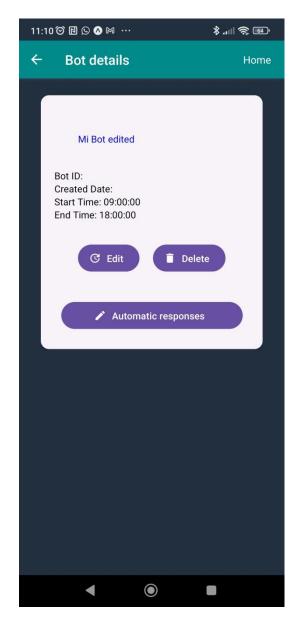


Ilustración 39: Detalles de bot editado

```
Logs generados:
```

```
192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:10:25] "GET /bots/1 HTTP/1.1" 200 -
```

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:10:31] "GET /bots/bot/1 HTTP/1.1" 200 -

<Response 196 bytes [200 OK]>

{'usuario\_id': 1, 'nombre': 'Mi Bot edited', 'hora\_inicio\_actividad': '09:00:00', 'hora\_fin\_actividad': '18:00:00'}

<Response 203 bytes [200 OK]>

<Response 203 bytes [200 OK]>

192.168.1.143 - - [19/Jun/2023 11:10:43] "PUT /bots/1 HTTP/1.1" 200 -

## Pruebas de funcionamiento del bot:

Las respuestas que tiene configuradas el bot son:



Ilustración 40: Respuestas configuradas del bot

Hay que tener en cuenta que en la imagen aparece el nombre de las respuestas, mas no el contenido de estas.

## Enviando mensajes de WhatsApp al número configurado en Twilio:

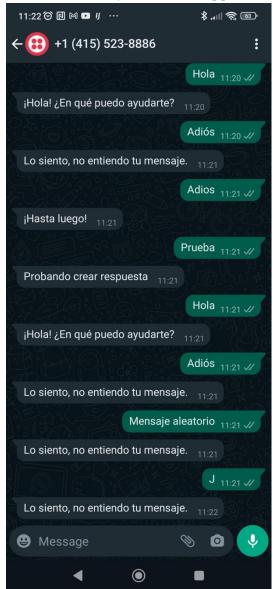


Ilustración 41: Mensajes de WhatsApp gestionados por el bot

#### Logs generados:

- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:17:06] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:17:30] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:17:44] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:19:28] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:20:16] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:20:58] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -

- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:21:05] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:21:15] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:21:22] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:21:27] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:21:51] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -
- 127.0.0.1 - [19/Jun/2023 11:21:58] "POST /bot HTTP/1.1" 200 -