****

**INSTITUTO FEDERAL DO NORTE DE MINAS GERAIS**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

LUÍS FERNANDO FERREIRA DOS SANTOS

# Backlog 16-02-23

Almenara/MG

2023

LUÍS FERNANDO FERREIRA DOS SANTOS

# Backlog 16-02-23

# Backlog 16-02-23

Orientador: Prof. Pablo.

Almenara/MG

2023

**Histórias de Usuário**

**As histórias de usuário** podem ser entendidas como o conjunto de anseios que o cliente, ou as pessoas que vão utilizar o sistema, tem de desejo de poder utilizar, ou acerca da aparência, disposição dos itens, funcionalidades, etc.

Elas estão diretamente relacionados a um conceito um pouco mais abstrato, que é o caso de uso, que é um documento mais técnico, produzidos pelos desenvolvedores responsáveis pelo projeto, os quais, depois da conversa com os stakeholders, os usuários do sistema e as pessoas interessadas, eles vão fazer o diagrama de caso de uso, o qual vai ter os atores, que são as personas que vão utilizar o sistema propriamente dito.

Já sendo uma interpretação das histórias de usuário, as quais se forem bem feitas depois de uma reunião com os stakeholders, podem levar a um projeto mais simples de se pôr em prática, pois a partir do levantamento de requisitos, os desenvolvedores podem focar somente na parte da programação, já tendo a certeza de que estão conversando na mesma linguagem dos clientes, e fazendo o que eles esperam que seja feito.

Alguns pontos são bem interessantes de se ressaltar a respeito do caso de uso é a simplicidade que deve ser seguida, com o nome do ator, que é a pessoa que vai executar as ações, como ‘o cliente insere o cartão’. No caso do sistema, ele deve ser dessa maneira: ‘o sistema verifica o saldo do cartão’. Fazendo dessa forma, fica mais fácil identificar as ações, os responsáveis, identificar os erros quando o fluxo normal de ações não seguir, e até mesmo tratar as exceções dos erros de uma maneira muito mais fácil, pois ela já vai estar prevista como um desvio do fluxo normal do sistema.

A partir do documento de caso de uso é onde se torna possível fazer o diagrama de caso de uso, o qual é uma representação gráfica dos requisitos acertados a partir do caso de uso de todos os usuários do sistema, em que os bonecos são os atores, e temos círculos com as ações descritas, como foi dito anteriormente, e as flechas apontando o fluxo do sistema, também tendo as exceções marcadas.

Quanto mais detalhes acerca das histórias de usuários e mais bem elaborado for o documento a respeito dos casos de uso, que deve ser o foco, ao invés de perder muito tempo e energia fazendo os diagramas de caso de uso, os quais são sim importantes, mas não tanto quanto a parte textual, que precisa ser muito mais assertiva e bem-escrita, mais fácil vai se tornar o trabalho dos desenvolvedores em trazer para o software todas as características que os clientes/usuários esperam poder desfrutar quando eles tiverem o sistema/software em suas mãos.

Uma vez que a conversa com esse pessoal é a metodologia mais rápida e eficiente para se fazer o levantamento de requisitos e garantir a satisfação dos usuários, deve-se ter um carinho a mais nessa parte inicial do processo de desenvolvimento, em que ainda não se lida com o código em si, mas todas as partes que envolvem o sistema.

**Caso de Uso**

**1º caso: *Verificar Abastecimentos***

***Ator****: Cliente do Posto*

***Fluxo normal:***

1. Autenticar Cliente
2. Cliente informa data de início e data de fim
3. Cliente informa posto de combustível
4. Cliente informa valor mínimo e máximo de abastecimento
5. Sistema efetua pesquisa
6. Sistema permite cliente efetuar nova pesquisa

***Extensões:***

2a) Se cliente não informar data de início e data de fim, pegar data de 1º de Janeiro do ano atual até o dia de hoje, respectivamente

3a) Listar todos os postos de combustíveis cadastrados e listados como ativos

3b) Permitir cliente escolher mais de um posto

3c) Caso cliente não escolha posto de combustível, listar todos os abastecimentos de todos os postos

4a) Permitir apenas valores numéricos

**2º caso:**  ***Gerar Relatório***

***Ator****: Dono do posto*

***Fluxo normal:***

1. Autenticar Dono do Posto
2. O dono informa data de início e data de fim
3. Dono informa posto de combustível
4. Sistema efetua pesquisa
5. Sistema gera relatório dos abastecimentos a partir da data inserida.

***Extensões:***

2a) Se o dono não informar data de início e data de fim, pegar data de 1º de Janeiro do ano atual até o dia de hoje, respectivamente.

2b) Se o dono informar uma data errada, pedir novamente a inserção da data.

3a) Listar todos os postos de combustíveis cadastrados e listados como ativos

**3º caso:**  ***Recuperação da senha do cliente***

***Ator****: Cliente do posto*

***Fluxo normal:***

1. Autenticar cliente do posto com o CPF
2. O cliente informa a última senha que se lembra
3. O sistema permite a inserção de uma nova senha, com a verificação da mesma
4. O sistema volta para a tela de login, permitindo o acesso do cliente

***Extensões:***

2a) Se o cliente não se lembrar da senha, deve ir até o posto pegar outra senha padrão

3a) O sistema pede que as senhas sejam correspondentes, caso não sejam iguais.

**4º caso:**  ***Exclusão de cliente***

***Ator****: Dono do posto*

***Fluxo normal:***

1. Autenticar Dono do Posto
2. O dono verifica o cliente pelo cpf
3. O dono exclui o cliente

***Extensões:***

2a) Se o cliente já não existe, ele não pode ser excluído.

**5º caso:**  ***Atualização de cliente***

***Ator****: Dono do posto*

***Fluxo normal:***

1. Autenticar Dono do Posto
2. O dono verifica o cliente pelo cpf
3. O dono atualiza os dados do cliente ou de abastecimento

***Extensões:***

2a) Se o cliente não existir, o sistema exige que seja cadastrado, ou outro CPF seja informado.

**6º caso:**  ***Inclusão de cliente***

***Ator****: Dono do posto*

***Fluxo normal:***

1. Autenticar Dono do Posto
2. O dono inclui o cpf do cliente
3. O dono inclui os dados do cliente

***Extensões:***

2a) Se o cliente já não existe, ele não pode ser incluído.

2b) Se o cpf for inválido, será solicitado outro cpf.