

Relatório sobre problemas de usabilidade

Este relatório foi feito com o intuito de apenas apontar os problemas observados no site Goetz Theatre Shows & Showtimes, baseado nos critérios ergonômicos de usabilidade.

- **Agrupamento e distinção por localização**

Vemos no site a falta de organização dos elementos, informações, imagens e até comunicados parecem estar amontoados, dificultando bastante a procura das mesmas.

- **Agrupamento e distinção por formato**

Observando o site é possível ver facilmente a falta de padronização do site, desde seu design até a organização das informações como já foi discutido anteriormente.

- **Leitura de Cor**

É notável que as cores do site não foram pensadas, foram simplesmente inseridas e a variedade de cores presentes em todo o site e nos textos acabam virando uma salada de cores, o que pode deixar a navegabilidade do site bem complicada.

- **Capacidade de Leitura**

Não ficar perdido na tentativa de leitura do conteúdo do site é uma tarefa muito difícil, o espaçamento entre os textos não existe, o tamanho e fonte das letras muda a todo momento.

- **Facilitação**

O site possui um grande número de informações desnecessárias e conteúdo em cima de conteúdo, literalmente, complicando a navegabilidade do site pelo usuário já que não houve preocupação com espaçamento e ordenação.

- **Densidade da Informação**

Há um problema durante a mudança de páginas do site, quando saímos da página inicial o nome das abas somem, fazendo com que seja necessário voltar para a página principal para conseguir visualizar o nome de cada aba.

- **Experiências dos Usuários**

A experiência no site por novos usuários ou por já experientes é exatamente a mesma. Não há atalhos e nem um tipo de passo-a-passo.

- **Proteção de Erro**

Não há alertas e/ou sinais dados pelo site de possíveis erros que podem ser encontrados durante seu acesso.

- **Correção de Erro**

O site não possui uma forma de voltar a ação realizada dentro do ambiente.

- **Compatibilidade**

O sistema do site é igual para todos os tipos de pessoas e de suas faixas etárias, então o ambiente não se adapta de acordo com as características do usuário.

- **Ajuda e Documentação / Capacidade de Aprendizado**

O ambiente não tem essa função que seria um tipo de 'manual' do site, sendo que seria de grande utilidade em um site como este.

- **Navegação Visível, Track State**

Pelo fato dos botões perderem seu nome de qual seria sua respectiva função, o usuário fica no 'escuro' para navegar pelo site.