

YouLearn Problem Statement

1. Problema

Lo sviluppo di internet e la popolarità acquisita dal World Wide Web hanno permesso l'accesso ad una quantità smisurata di informazioni a chiunque disponga di una connessione internet, rendendo gran parte del sapere umano alla portata di tutti. Ciò ha portato alla nascita di enciclopedie, videocorsi e molteplici altre forme di contenuti volti alla diffusione e/o all'insegnamento di qualsivoglia disciplina, quali letteratura, scienze naturali e sociali, storia, filosofia etc.

Ciononostante tali contenuti si presentano frammentati sul web, dispersi nella rete su pagine web differenti tra loro. Inoltre, avendo chiunque la possibilità di accedere alla rete, si pone il problema dell'affidabilità delle informazioni presenti che, spesso, non citano le fonti necessarie o sono influenzate dalle opinioni personali degli autori. Queste criticità rendono problematico l'apprendimento tramite il web, esponendo l'utente a contenuti non corretti, completi, chiari e coerenti.

2. Obiettivi

Gli obiettivi del progetto YouLearn sono:

- Creare un'infrastruttura che permetta la fruizione di corsi d'insegnamento, gratuiti o a pagamento, con la possibilità di seguirli o di crearne di propri;
- Creazione di un sistema di feedback che permetta agli studenti di aver garanzia dell'affidabilità del corso e ai docenti di tener traccia del tasso di gradimento delle lezioni;

3. Requisiti funzionali

- *Studente*: Uno *studente* deve poter seguire un corso presente sulla piattaforma, gratuito o a pagamento; deve poter dare un feedback sulle lezioni visionate e porre domande relative al corso, segnalare malfunzionamenti e corsi fraudolenti;
- *Docente*: Un *docente* deve poter creare un corso, a pagamento o gratuito, personale o in collaborazione con altri docenti, aggiungere o rimuovere lezioni ad un corso, rispondere alle domande degli studenti iscritti ad un suo corso;
- *Moderatore*: Un *moderatore* deve poter prendere visione delle segnalazioni di malfunzionamenti fatte dagli utenti, controllare le segnalazioni dei corsi ritenuti fraudolenti e, nel caso siano presenti gli estremi per ritenerli tali e comunicarlo all'amministratore;
- *Amministratore*: Un *amministratore* deve poter avviare le procedure di rimborso riguardo corsi segnalati dai moderatori e gestire la base di utenti.

4. Requisiti non funzionali

- Connessione internet: Un utente deve avere una connessione internet di almeno 1 Mbps per la fruizione corretta dei contenuti;
- Scalabilità: Il sistema deve essere in grado di offrire un servizio di streaming parallelamente a più utenti;
- Operazioni a basso costo: Un docente deve essere in grado di creare un corso senza l'ausilio di un amministratore o di supporti esterni al sistema, così come uno studente non dovrà richiedere l'ausilio di altre figure per poter seguire un corso;

5. Target Environment

- Tutti gli utenti che hanno un sistema operativo provvisto di un web browser possono accedere alla piattaforma.