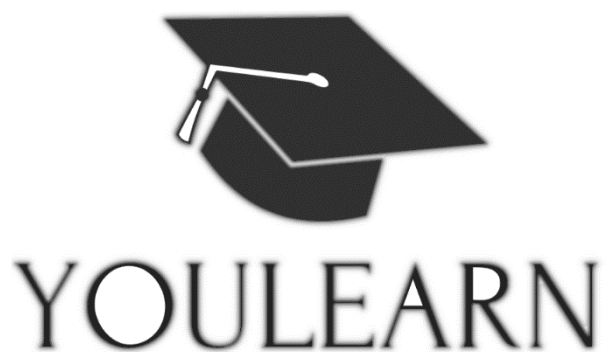




Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

**YouLearn
Proposal
Versione 1.0.2**



Data 10/10/2018

Progetto: YouLearn	Versione: 1.0.2
Documento: Proposta del progetto	Data: 10/10/2018

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Mario Sessa	0512104650

Partecipanti:

Nome	Matricola
Luigi Crisci	0512104740
Pasquale Ambrosio	0512104704

Scritto da:	Mario Sessa
--------------------	-------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
02/10/18	1.0.1	Punti essenziali della proposta e visione generale del progetto.	Mario Sessa
10/10/18	1.0.2	Inserimento indice, pagina di copertina e revisione della proposta	Mario Sessa

Indice

1.	Idea e linea generale del progetto
1.1	Ruoli di un account utente e pagine correlate
1.2	Strutturazione corsi e funzionalità correlate con studenti e docenti.....
1.3	FAQ
1.4	Gestione Amministratori
1.5	Gestione Pagamenti

1 Idea e linee generali del progetto

Punti principali del documento:

- Strutturazione account, vista docente, docente affiliato e studente.
- Struttura delle funzionalità: Corsi, FAQ, pagamenti.

1.1 Ruoli di account utente e pagine dedicate

L'account è unico, non vi sono divisioni tra account studente e account docente. Un account ha **sempre** una pagina personale in cui si trovano:

- **Corsi seguiti.**
- **Docenti seguiti.**
- **Informazioni personali.**

Ha anche un pannello amministrativo (facoltativo) in cui avrà tutte le informazioni nel ruolo di Docente:

- **Suoi corsi (con valutazioni).**
- **Persone che seguono il corso.**
- **Valutazione docente.**
- **Opzione di creazione corso / Inserimento lezione.**

1.2 Strutturazione corsi e funzionalità correlate con studenti e docenti

La pagina del corso prevede varie sezioni, visto in maniera differente se si è proprietari del corso e (oppure docenti affiliati delegati dal creatore).

Nel caso si è proprietari o docenti affiliati.

Visualizza un pannello amministrativo:

Proprietario: Può aggiungere, rimuovere o modificare le lezioni del corso, può aggiungere, rimuovere o modificare il video di presentazione del corso (Questo video è obbligatorio per corso e serve per introdurre gli argomenti che si tratteranno più una semplice spiegazione a discrezione del docente... può benissimo gestirlo anche in altre maniere basta che sa bene che quel video è di presentazione).

Può modificare il titolo, la descrizione e le FAQ inerenti solamente a quel corso.

Può visualizzare le **domande** inerenti al corso collegate alla lezione in cui la domanda è stata formulata (Vedi dopo per la view della pagina inerente alla lezione).

Visualizza la **lista delle lezioni**, della loro **descrizione**, di **quante persone hanno visto quella lezione** e della **votazione** per ogni lezione. Può assegnare uno o più account come docenti affiliati ai corsi. La gestione di ricerca dell'account viene effettuata per nickname. (Implementare una bacheca con orari, data e periodo).

Può aggiungere una o più lezioni.

Docente affiliato al corso: Il docente affiliato al corso può modificare il titolo e la descrizione del corso, può caricare lezioni (Se confermato dal docente proprietario), modificare le FAQ e visionare le domande degli studenti. (Ricopre il ruolo di “assistente al corso”).

Studente:

Vede la pagina del corso con alcuni componenti

- **PER CORSI GRATIS:** Titolo e descrizione del corso, video di presentazione e delle lezioni, valutazione del corso, elenco docenti con link ai loro profili, valutazione del docente creatore e le FAQ. **Numero di iscritti al corso.**
- **PER CORSI A PAGAMENTO:** Visualizza solamente alcune informazioni rispetto ai corsi gratuiti più alcune informazioni. Informazioni sul pagamento più l'opzione di pagamento, titolo e descrizione del corso, video di presentazione, votazione del docente, lista docenti affiliati (Con relativi link al profilo). Lo studente può vedere solamente il video di presentazione del corso e **solamente dopo** aver acquistato l'abbonamento per seguirlo potrà visualizzare le sue lezioni. **Se il corso non è aderente alla tipologia specificata nella descrizione oppure è stato abbandonato, dopo opportuni controlli, verrà stabilito se il corso rimarrà attivo oppure verrà cancellato con conseguente rimborso di tutti gli utenti abbonati al corso.**

La gestione dei pagamenti è vista più avanti.

1.3 FAQ

Le FAQ sono uniche per corso

Sono modificabili solamente da docente creatore e docenti collaboratori.

Sono visionabili solamente se si è iscritti al corso (Se è a pagamento, deve abbonarsi) oppure se si è docenti o docenti affiliati.

Rappresentano solamente le domande più frequenti tra quelle proposte dagli studenti (Ricordiamo che le domande fatte dagli studenti vengono mantenute all'interno del pannello di amministrazione del corso visionabile solamente se si è un docente o un docente affiliato).

Sono modificabili direttamente dal pannello amministrativo del corso, come se fosse la descrizione o il titolo.

1.4 Gestione Amministratori

Sono divisi in base ai ruoli.

○ **Ruolo 1:**

- ✓ L'amministratore è un account separato rispetto a quello dell'utente. Ha delle funzionalità e una vista propria delle pagine.
- ✓ L'amministratore con questo ruolo ha un pannello amministrativo in cui poter gestire:
- ✓ Gestione degli utenti (corsi associati, rimuovere o bannarli).
- ✓ Gestione dei rimborsi mediante il credito virtuale.

○ **Ruolo 2:**

Amministratore con livelli di responsabilità minore rispetto a quelli di ruolo 1.

Si occupa di:

- ✓ Segnalazioni da parte dell'utente divisa in:
 - a. Feedback inerenti alla piattaforma.
 - b. Segnalazioni riguardo problematiche relative ai corsi (corsi non completati, specifiche non rispettate, etc.).

Le richieste che necessitano un intervento da parte dell'amministratore di tipo 1 potranno essere inoltrate a questi mediante l'utilizzo di una coda in cui specificare le operazioni richieste.

Tali funzionalità sono disponibili tramite un pannello amministrativo.

1.5 Gestione Pagamenti

I pagamenti sono gestiti mediante credito virtuale. Ogni account ha un credito virtuale associato (È univoco, non ci sono distinzioni tra docente e studente). Il credito si può ricaricare mediante carte prepagate, carte di credito precedentemente inserite sul sito.

Inoltre, è possibile convertire il credito residuo in moneta reale in qualsiasi momento.

Il credito è utilizzato per l'acquisto di corsi e nel caso di rimborsi.

Questi ultimi possono insorgere nel caso in cui un corso termini prima del numero di lezioni previste alla sua pubblicazione. In questo caso l'utente dovrà aprire una issue che verrà gestita da un amministratore, il quale si occuperà di verificarne la veridicità e, se giustificata, provvederà ad emettere il rimborso a tutti gli utenti che avranno acquistato il corso e al blocco del suddetto corso.