



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Ingegneria del Software

INCIDENT REPORT



ANNO ACCADEMICO 2018/2019

TOP MANAGER:

Nome
Prof. Andrea De Lucia

PARTECIPANTI:

Nome	Matricola
Mario Sessa	0512104650
Luigi Crisci	0512104740
Pasquale Ambrosio	0512104704

HISTORY:

Data	Versione	Cambiamenti	Autori
30/01/2019	1.0	Primi report su test di unità svolti.	Mario Sessa

Indice

1.	<i>INTRODUZIONE</i>	5
2.	<i>BUG REPORT</i>	5
3.	<i>INCIDENT REPORT</i>	6
	3.1 GESTIONE UTENTE	6
	3.2 GESTIONE CORSO	7
	3.3 GESTIONE LEZIONE	8

1. Introduzione

All'interno di questo documento verranno riportati tutti i bug individuati durante la fase di testing e dell'utilizzo del sistema da parte del team di sviluppo.

2. Bug report

Questo documento sarà composto solo ed esclusivamente da bug report. Ogni bug report è rappresentato in forma tabellare per schematizzare le seguenti informazioni, utili allo sviluppatore, per risolvere i bug riscontrati:

- **ID del report:** Serve ad identificare il bug report. Se deriva da un bug riscontrato nella fase di testing, avrà lo stesso identificativo del Test Case che ha portato alla sua rilevazione.
- **Descrizione:** Informazione utile per descrivere il bug nei minimi dettagli in modo da orientare nel migliore dei modi lo sviluppatore responsabile della riparazione del sistema e della risoluzione del bug.
- **Istruzioni di riproduzione:** Descrizione di come il bug può essere riprodotto, si interessa principalmente del metodo di inserimento delle informazioni all'interno del sistema e delle procedure da eseguire per riprodurre il bug.
- **Priorità:** Per evitare il dispendio di risorse, ogni bug report sarà posto sotto una determinata priorità (alta, media, bassa) e, a secondo del valore di quest'ultima, lo sviluppatore dovrà sempre dare precedenza ai bug report con priorità più alta.
- **Stato:** Può essere vuoto se non risolto, oppure "Risolto" in seguito alla riparazione e alla verifica delle correzioni.

I bug report verranno divisi in categorie in base al sottosistema in cui si verifica l'incident.

3. Incident Report

3.1 Gestione Utente

ID:	TC_UM_1
Descrizione:	Non è possibile modificare le informazioni relative alla e-mail di un account.
Istruzioni di riproduzione:	Provare ad effettuare un cambio e-mail ad un utente loggato, l'operazione non avrà nessuna ripercussione sui dati del database e si arriverà alla visualizzazione di un'eccezione.
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto

ID:	TC_UM_2
Descrizione:	Non è possibile modificare le informazioni relative alla password dell'account.
Istruzioni di riproduzione:	Provare ad effettuare un cambio e-mail ad un utente loggato, l'operazione non avrà nessuna ripercussione sui dati del database e si arriverà alla visualizzazione di un'eccezione.
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto

ID:	TC_UM_3
Descrizione:	Non è possibile visualizzare le informazioni personali all'interno della homepage dell'utente in seguito al login.
Istruzioni di riproduzione:	Effettuare il login di un account presente all'interno del sistema per poi accedere alla homepage.
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto

3.2 Gestione Corso

ID:	TC_UC_1
Descrizione:	È possibile inserire un file di qualsiasi estensione per la copertina di un corso.
Istruzioni di riproduzione:	Eseguire le operazioni di modifica o di creazione di un corso e provare a selezionare un file di un formato non immagine (.png, .jpg...) e confermare l'operazione appena eseguita.
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto

ID:	TC_UC_2
Descrizione:	Non è possibile iscriversi ad un corso per fault riportato in fase di registrazione di un'iscrizione.
Istruzioni di riproduzione:	Provare ad iscriversi ad un corso utilizzando un account di tipo "Utente", l'iscrizione non verrà effettuata e non sarà possibile accedere
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto

ID:	TC_UC_3
Descrizione:	Non è possibile recuperare un corso in attesa
Istruzioni di riproduzione:	Basta accedere alla homepage di un supervisore a cui è assegnato un corso in fase di attesa, tale supervisore non visualizzerà in nessun caso un corso.
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto

ID:	TC_UC_4
Descrizione:	Le informazioni relative alle lezioni di un corso non vengono caricate
Istruzioni di riproduzione:	Basta accedere alla pagina principale di un corso attivo (come docente o studente di tale corso). Non si visualizzeranno le lezioni nella tabella apposita anche se tali lezioni sono presenti nel database.
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto

3.3 Gestione Lezione

ID:	TC_UL_1
Descrizione:	Non è possibile modificare l'ordine delle lezioni.
Istruzioni di riproduzione:	Se in un corso in fase di completamento si provano a scambiare due numeri delle lezioni e salvare le modifiche, il sistema accetta la modifica ma non effettua cambiamenti.
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto

ID:	TC_UL_2
Descrizione:	Il video di una lezione non viene visualizzato.
Istruzioni di riproduzione:	Provare a visionare una lezione di un qualunque corso, non sarà possibile visualizzare il video della lezione.
Priorità:	Alta
Stato:	Corretto