

RAD Requirement Analysis Document

YouLearn Platform Project

UNIVERSITÁ DEGLI STUDI DI SALERNO

Ingegneria del Software

INCIDENT REPORT



**ANNO ACCADEMICO 2018/2019**a

**TOP MANAGER:**

|  |
| --- |
| **Nome** |
| **Prof. Andrea De Lucia** |

**PARTECIPANTI:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Mario Sessa | 0512104650 |
| Luigi Crisci | 0512104740 |
| Pasquale Ambrosio | 0512104704 |

**HISTORY:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Cambiamenti** | **Autori** |
| 30/01/2019 | 1.0 | Primi report su test di unità svolti. | Mario Sessa |

1. Introduzione

All’interno di questo documento verranno riportati tutti i bug individuati durante la fase di testing e dell’utilizzo del sistema da parte del team di sviluppo.

1. Bug report

Questo documento sarà composto solo ed esclusivamente da bug report. Ogni bug report è rappresentato in forma tabellare per schematizzare le seguenti informazioni, utili allo sviluppatore, per risolvere i bug riscontrati:

* **ID del report:** Serve ad identificare il bug report. Se deriva da un bug riscontrato nella fase di testing, avrà lo stesso identificativo del Test Case che ha portato alla sua rilevazione.
* **Descrizione:** Informazione utile per descrivere il bug nei minimi dettagli in modo da orientare nel migliore dei modi lo sviluppatore responsabile della riparazione del sistema e della risoluzione del bug.
* **Istruzioni di riproduzione:** Descrizione di come il bug può essere riprodotto, si interessa principalmente del metodo di inserimento delle informazioni all’interno del sistema e delle procedure da eseguire per riprodurre il bug.
* **Priorità:** Per evitare il dispendio di risorse, ogni bug report sarà posto sotto una determinata priorità (alta, media, bassa) e, a secondo del valore di quest’ultima, lo sviluppatore dovrà sempre dare precedenza ai bug report con priorità più alta.
* **Stato:** Può essere vuoto se non risolto, oppure “Risolto” in seguito alla riparazione e alla verifica delle correzioni.

I bug report verranno divisi in categorie in base al sottosistema in cui si verifica l’incident.

* 1. **Gestione Utente**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UM\_1** |
| **Descrizione:** | Operazione di prelevazione dal database fallita per “too many connections” |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare a modificare una e-mail di un account loggato nel sistema con dati validi oppure di compiere un’operazione adibita solamente per un determinato account. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UM\_2** |
| **Descrizione:** | Operazione di prelevazione dal database fallita per “too many connections” |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare a modificare una e-mail di un account loggato nel sistema con dati validi. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UM\_3** |
| **Descrizione:** | Non è possibile accedere al database per verificare se un determinato account esiste o meno |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare ad effettuare una qualsiasi operazione di account che prevede un’autenticazione o un permesso per un utente (Esempio: Login) |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UM\_4** |
| **Descrizione:** | Non è possibile eseguire un cambio della carta di credito, ogni valore aggiunto viene accettato ma la nuova carta di credito non sostituirà quella dell’account che effettua tale funzionalità. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare ad accedere alla piattaforma e a modificare la carta di credito per poi andare a visualizzare se il cambiamento è stato effettuato nel database. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** |  |

* 1. **Gestione Corso**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UC\_1** |
| **Descrizione:** | Impossibile accedere ai dati di un corso, se si prova a cercare un corso per chiave o se si vuole verificare che un corso esista o meno, il risultato sarà sempre negativo, anche quando non ci si aspetta che lo sia. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Basta eseguire qualche operazione che cerca di accedere ad un corso e che, quindi, preleva dal database i dati utili da visualizzare. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UC\_2** |
| **Descrizione:** | Non è possibile iscriversi ad un corso per fault riportato in fase di registrazione di un’iscrizione. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare ad iscriversi ad un corso utilizzando un account di tipo “Utente”, l’iscrizione non verrà effettuata e non sarà possibile accedere |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

* 1. **Gestione Lezione**