

RAD Requirement Analysis Document

YouLearn Platform Project

UNIVERSITÁ DEGLI STUDI DI SALERNO

Ingegneria del Software

INCIDENT REPORT



**ANNO ACCADEMICO 2018/2019**

**TOP MANAGER:**

|  |
| --- |
| **Nome** |
| **Prof. Andrea De Lucia** |

**PARTECIPANTI:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Mario Sessa | 0512104650 |
| Luigi Crisci | 0512104740 |
| Pasquale Ambrosio | 0512104704 |

**HISTORY:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Cambiamenti** | **Autori** |
| 30/01/2019 | 1.0 | Primi report su test di unità svolti. | Mario Sessa |

Indice

[1. INTRODUZIONE 5](#_Toc1298537)

[2. BUG REPORT 5](#_Toc1298538)

[3. INCIDENT REPORT 6](#_Toc1298539)

[3.1 GESTIONE UTENTE 6](#_Toc1298540)

[3.2 GESTIONE CORSO 7](#_Toc1298541)

[3.3 GESTIONE LEZIONE 8](#_Toc1298542)

1. Introduzione

All’interno di questo documento verranno riportati tutti i bug individuati durante la fase di testing e dell’utilizzo del sistema da parte del team di sviluppo.

1. Bug report

Questo documento sarà composto solo ed esclusivamente da bug report. Ogni bug report è rappresentato in forma tabellare per schematizzare le seguenti informazioni, utili allo sviluppatore, per risolvere i bug riscontrati:

* **ID del report:** Serve ad identificare il bug report. Se deriva da un bug riscontrato nella fase di testing, avrà lo stesso identificativo del Test Case che ha portato alla sua rilevazione.
* **Descrizione:** Informazione utile per descrivere il bug nei minimi dettagli in modo da orientare nel migliore dei modi lo sviluppatore responsabile della riparazione del sistema e della risoluzione del bug.
* **Istruzioni di riproduzione:** Descrizione di come il bug può essere riprodotto, si interessa principalmente del metodo di inserimento delle informazioni all’interno del sistema e delle procedure da eseguire per riprodurre il bug.
* **Priorità:** Per evitare il dispendio di risorse, ogni bug report sarà posto sotto una determinata priorità (alta, media, bassa) e, a secondo del valore di quest’ultima, lo sviluppatore dovrà sempre dare precedenza ai bug report con priorità più alta.
* **Stato:** Può essere vuoto se non risolto, oppure “Risolto” in seguito alla riparazione e alla verifica delle correzioni.

I bug report verranno divisi in categorie in base al sottosistema in cui si verifica l’incident.

3. Incident Report

## 3.1 Gestione Utente

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UM\_1** |
| **Descrizione:** | Non è possibile modificare le informazioni relative alla e-mail di un account. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare ad effettuare un cambio e-mail ad un utente loggato, l’operazione non avrà nessuna ripercussione sui dati del database e si arriverà alla visualizzazione di un’eccezione. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UM\_2** |
| **Descrizione:** | Non è possibile modificare le informazioni relative alla password dell’account. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare ad effettuare un cambio e-mail ad un utente loggato, l’operazione non avrà nessuna ripercussione sui dati del database e si arriverà alla visualizzazione di un’eccezione. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UM\_3** |
| **Descrizione:** | Non è possibile visualizzare le informazioni personali all’interno della homepage dell’utente in seguito al login. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Effettuare il login di un account presente all’interno del sistema per poi accedere alla homepage. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

## 3.2 Gestione Corso

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UC\_1** |
| **Descrizione:** | È possibile inserire un file di qualsiasi estensione per la copertina di un corso. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Eseguire le operazioni di modifica o di creazione di un corso e provare a selezionare un file di un formato non immagine (.png, .jpg…) e confermare l’operazione appena eseguita. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UC\_2** |
| **Descrizione:** | Non è possibile iscriversi ad un corso per fault riportato in fase di registrazione di un’iscrizione. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare ad iscriversi ad un corso utilizzando un account di tipo “Utente”, l’iscrizione non verrà effettuata e non sarà possibile accedere |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UC\_3** |
| **Descrizione:** | Non è possibile recuperare un corso in attesa |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Basta accedere alla homepage di un supervisore a cui è assegnato un corso in fase di attesa, tale supervisore non visualizzerà in nessun caso un corso. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UC\_4** |
| **Descrizione:** | Le informazioni relative alle lezioni di un corso non vengono caricate |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Basta accedere alla pagina principale di un corso attivo (come docente o studente di tale corso). Non si visualizzeranno le lezioni nella tabella apposita anche se tali lezioni sono presenti nel database. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

## 3.3 Gestione Lezione

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UL\_1** |
| **Descrizione:** | Non è possibile modificare l’ordine delle lezioni. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Se in un corso in fase di completamento si provano a scambiare due numeri delle lezioni e salvare le modifiche, il sistema accetta la modifica ma non effettua cambiamenti. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | **TC\_UL\_2** |
| **Descrizione:** | Il video di una lezione non viene visualizzato. |
| **Istruzioni di riproduzione:** | Provare a visionare una lezione di un qualunque corso, non sarà possibile visualizzare il video della lezione. |
| **Priorità:** | **Alta** |
| **Stato:** | **Corretto** |