



DESENVOLVEDOR
FULL STACK JR

FORMAS DE CONTATO



(11) 957047874



luigi_uchiyama@outlook.com



linkedin.com/in/luigi-uchiyama



(11) 957047874



github.com/Luigi-Exposito-
Uchiyama

LUIGI EXPOSITO UCHIYAMA

DESCRIÇÃO

Sempre tive curiosidade e interesse em tecnologia. Assim, me identifiquei muito com a área e resolvi investir nos estudos para ingressar no setor de Desenvolvimento. Hoje, aos 21 anos de idade, tenho algumas habilidades desenvolvidas e outras em desenvolvimento na área de Full Stack. Estou atualmente em busca de uma nova oportunidade de emprego na área de tecnologia, ansioso para aplicar e expandir meu conhecimento nesta indústria dinâmica.

EXPERIÊNCIA

Teleperformance

Jovem Aprendiz | Março/23 - Atual

- Atendimento ao Cliente via Chat Genesys Cloud: Sou responsável por oferecer atendimento ao cliente por meio do sistema Genesys Cloud, garantindo uma experiência positiva.
- Integração com Chatbot Watson: No primeiro contato, o cliente interage com o chatbot Watson, que coleta informações iniciais. Assim que necessário, o chat é direcionado para mim para atendimento personalizado.
- Registro de Interações: Registro todas as interações com os clientes de forma precisa e detalhada no sistema Oracle Service Cloud. Isso ajuda a manter um histórico completo das conversas, facilitando a comunicação com outros departamentos responsáveis.

Thiago Pessoa Joias

Freelancer | Ago/22 - Jan/23

- Receptivo de atendimento em geral via Whatsapp, Instagram e presencial.
- Agendamento de reuniões, organizações de tarefas diárias, controle no sistema conta azul e Trello.
- Criações de orçamentos e cobrança a clientes.
- Suporte na criação e desenvolvimento de site interno, com ideias e sugestões para melhor desempenho.

HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

- Trabalho em equipe
- Proatividade
- Criatividade
- Adaptabilidade
- Iniciativa
- Persuasão
- Empatia

PORTFÓLIO

<https://luigi-uchiyama.vercel.app>

EDUCAÇÃO

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cursando - FIAP
- Ensino Médio - Completo - Colégio Rede Decisão