

Lab Book:

Engenharia Semiótica Aplicada à Apresentação de Avaliações de Usuários Multilíngues em Aplicativos de Hospedagem

Orientador: Diego Moreira da Rosa

Grupo: Lucas Salbego, Luigi Carvalho e Nathan Schostack

25/03/2022 - Sexta-feira

O grupo se encontrou no prédio 32, de manhã, no horário AB, em que seria a aula de Integradora II. Não houve aula presencial neste dia, e o grupo aproveitou este tempo para entrar em contato com o orientador por e-mail, para combinar um primeiro encontro, com o objetivo de se conhecer, se organizar para a disciplina, e decidir uma rotina de encontros semanais. Também foi criado um grupo no Whatsapp para facilitar a comunicação.

O primeiro encontro ficou marcado para terça-feira, 29/03, 14h, presencialmente no prédio 32.

29/03/2022 - Terça-feira

O grupo se encontrou presencialmente com o Orientador Diego Rosa no sexto andar do prédio 32. Depois de todos se apresentarem, e o Diego apresentar sua formação e carreira na área de pesquisa, ele introduziu o assunto do projeto dele e da professora Milene Silveira Selbach, e nos enviou por email o artigo que vamos utilizar de base para a disciplina, e um link para o livro de IHC que é base da disciplina de IHC, que iremos usar de apoio. Para as reuniões semanais, ficou combinado que iremos nos encontrar às sextas-feiras, depois da aula do Diego, às 11:15. Diego nos falou sobre o método de inspeção semiótica, utilizado para a pesquisa e desenvolvimento do artigo dele. Ele nos pediu para ler o artigo e levar quaisquer dúvidas para o próximo encontro

Artigo: ■ IHC_2021_DiegoRosa_CameraReady.pdf

Livro: <https://leanpub.com/ihc-ux>

Durante a semana, decidimos fazer o encontro semanal nesta semana também, apesar de já ter acontecido um encontro na terça-feira.

01/04/2022 - Sexta-feira

Às 11:15, o grupo se encontrou novamente no sexto andar do prédio 32. Discutimos com o Diego sobre o artigo lido, apontando coisas que tivemos dúvidas como: a inconsistência entre as imagens fornecidas e as legendas, já que o texto faz referência a elementos da tela sem ilustração correspondente, sobre como que foram coletados os dados para o artigo, se, por exemplo, foi usado navegação anônima, ou se foi criada uma conta no site, se foram usadas contas pessoais dos

pesquisadores e coisas que poderiam afetar a coleta de dados. Como tarefa para semana que vem, ficou recomendado estudar sobre o Método de Inspeção Semiótica, Engenharia Semiótica e fazer um pequeno resumo e apontamentos para auxiliar no trabalho da disciplina, utilizando o livro de IHC. Um dos integrantes do grupo, Luigi, fez a disciplina de IHC semestre passado, e tem acesso a materiais sobre Engenharia Semiótica da professora Milene pelo moodle histórico e sistema pessoal de arquivos, e vai compartilhar esses materiais com o restante do grupo.

Aula sobre engenharia semiótica: <https://youtu.be/YK0U2MWB3k4>

08/04/2022 - Sexta-feira

Nos encontramos às 11:15 no sexto andar do prédio 32, para a clássica reunião de sexta. Nesse encontro conversamos sobre diversos conceitos a respeito da engenharia semiótica e do método de inspeção semiótico, tema principal do artigo trazido pelo Diego. Ele nos explicou os significados de alguns termos, como metacomunicação, signo, signo estático, signo dinâmico e signo metalinguístico. Nesse dia, também falamos sobre as estratégias para fazer a análise de sistemas, com o auxílio do método de inspeção semiótico. Decidimos que os aplicativos escolhidos para o desenvolvimento do artigo serão o **Booking.com** e **Airbnb**, onde deveremos inspecioná-los e identificar os signos presentes.

19/04/2022 - Terça-feira

Nesse dia tivemos nosso primeiro encontro virtual, através do Google Meet. Conversamos sobre o início da escrita do artigo, onde o Diego descreveu os aspectos estruturais do texto e como poderíamos iniciar o desenvolvimento do trabalho. Decidimos que o artigo será construído na plataforma Overleaf, seguindo o modelo da SBC (Sociedade Brasileira de Computação). Conversamos também sobre como utilizar as referências bibliográficas e imagens no artigo. Separamos algumas tarefas entre os membros do grupo, visando uma modularização da escrita do artigo, onde cada um pode focar na sua tarefa durante a semana. A ideia é acelerar o processo do trabalho, pois o prazo de entrega está próximo. Falamos sobre o título do artigo também, mas acreditamos que ainda está cedo para pensar em algum nome que represente o trabalho.

29/04/2022 - Sexta-feira

Originalmente o encontro era para acontecer no dia 26/04, mas devido ao número de provas e trabalhos adiamos para o dia 29. Nos encontramos no Lapro para conversar sobre o progresso do artigo. Mostramos ao Diego as anotações referentes a inspeção semiótica que fizemos nos aplicativos do Airbnb e Booking.com. Conversamos também sobre a estruturação do artigo, como por exemplo, como poderíamos apresentar a metodologia do trabalho.

06/05/2022 - Sexta-feira

Nos reunimos no sexto andar do prédio 32 para ter um dos últimos encontros antes da apresentação do trabalho 1. Tiramos algumas dúvidas com o Diego sobre o artigo. Como a entrega final é na próxima sexta-feira(13/05), combinamos o próximo encontro para terça-feira(10/05), visando revisar o conteúdo do artigo e conversar sobre possíveis ajustes no texto. Falamos sobre referências bibliográficas e como utilizá-las e comentamos sobre os aplicativos Booking.com e Airbnb a partir da inspeção semiótica que realizamos. Combinamos de agilizar o processo de escrita do artigo, pois está chegando o prazo final.

10/05/2022 - Terça-feira

A reunião foi online através do Google Meet. Conversamos sobre o que ainda está faltando no artigo, pois provavelmente esse é o último encontro antes da entrega e da apresentação. Combinamos sobre finalizar o artigo até quarta-feira à noite, para que quinta-feira o Diego possa ler o artigo e depois passar as correções finais.

12/05/2022 - Quinta-feira

Foram feitos os últimos ajustes no artigo, a apresentação do trabalho foi elaborada e definimos a ordem de apresentação entre os integrantes, e o que cada um iria dizer.

13/05/2022 - Sexta-feira

Dia da apresentação do artigo. Cometemos alguns erros durante a apresentação, mas de modo geral, conseguimos explicar o artigo desenvolvido. Dentre os erros, um deles foi a transgressão do tempo, onde havíamos somente 8 minutos. Um dos professores disse que poderíamos ter apresentado melhor a metodologia aplicada no trabalho.

17/05/2022 - Terça-feira

Nos reunimos online para dar o feedback da apresentação ao Diego. Conversamos sobre os pontos positivos e negativos da apresentação como, por exemplo, o tempo alocado de 8 minutos. Após o feedback, começamos a pensar nos próximos passos do trabalho 2. O Diego comentou sobre o Método de Avaliação de Comunicabilidade (MAC), sugestão de metodologia para a próxima etapa do artigo.

20/05/2022 - Sexta-feira

Conversamos sobre a próxima etapa do trabalho. O Diego sugeriu estudarmos sobre o Método de Avaliação de Comunicabilidade (MAC), presente na Engenharia Semiótica, para utilizarmos como metodologia do próximo artigo. Para a realização do estudo foi recomendada a leitura da seção 12.2.2 do livro “Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário”, da professora Milene Silveira. Link

de acesso do livro: <https://leanpub.com/ihc-ux>. O Diego pediu para elaborarmos um resumo do capítulo.

27/05/2022 - Sexta-feira

Um dos integrantes teve que viajar neste dia, e o orientador Diego estava ocupado, portanto, não realizamos nossa reunião semanal.

03/06/2022 - Sexta-Feira

Devido à semana de avaliações, o grupo não se reuniu.

07/06/2022 - Terça-feira

Nos reunimos remotamente, pois o Diego estava se recuperando de covid-19. Compartilhamos os resumos que fizemos do MAC e definimos as atividades a serem feitas para o T2. Foi definido que devemos realizar os passos do método, começando pela síntese do que é importante para a avaliação, no formato de um Questionário e/ou Roteiro para os testes de usuário.

Link para o desenvolvimento do documento:

 Questionário e Roteiro de atividades pra entrevista

10/06/2022 - Sexta-feira

O grupo se reuniu e realizou o teste piloto do Questionário/Roteiro para o teste com usuários dos aplicativos Booking.com e AirBnb. Depois do teste piloto, foi realizado o teste com dois voluntários, foram gravadas as telas dos aplicativos, as mãos dos usuários e o áudio do procedimento, a fim de captar as reações dos voluntários aos sistemas, que serão utilizadas para a etiquetagem descrita pelo Método de Avaliação de Comunicabilidade. As gravações não serão disponibilizadas, de modo a proteger a anonimidade dos voluntários e seus dados.

Em paralelo, foi iniciado o desenvolvimento do artigo texto para o trabalho 2.

14/06/2022 - Terça-feira

O grupo realizou o teste com mais dois voluntários, utilizando o mesmo procedimento descrito. Depois dos testes, o grupo avançou para a etapa de etiquetagem do MAC.

16/06/2022 - Quinta-feira

Nos reunimos remotamente para a finalização do artigo e da apresentação do trabalho 2. A apresentação ficou agendada para 01/07, e conversamos de nos encontrar durante a próxima semana, a fim de ensaiar a apresentação.