



DESENVOLVEDOR
FULL STACK JR

FORMAS DE CONTATO



(11) 957047874



luigi_uchiyama@outlook.com



linkedin.com/in/luigi-uchiyama



(11) 957047874



github.com/LuigiExposito
Uchiyama

LUIGI EXPOSITO UCHIYAMA

DESCRIÇÃO

Sempre tive curiosidade e interesse em tecnologia. Assim, me identifiquei muito com a área e resolvi investir nos estudos para ingressar no setor de Desenvolvimento. Hoje, aos 21 anos de idade, tenho algumas habilidades desenvolvidas e outras em desenvolvimento na área de Full Stack. Estou atualmente em busca de uma nova oportunidade de emprego na área de tecnologia, ansioso para aplicar e expandir meu conhecimento nesta indústria dinâmica.

EXPERIÊNCIA

Thiago Pessoa Joias

Freelancer | Nov/24 - Agora

- Gerenciamento do Site: Responsável por gerenciar e manter o site Thiago Pessoa no WordPress, garantindo informações organizadas e atualizadas.
- Atualização de Conteúdo: Substituo banners e adiciono produtos de forma precisa, proporcionando uma experiência visual atrativa.
- Criação de Layout: Desenvolvo e implemento novos layouts, com foco em melhorias visuais e usabilidade.
- Manutenção Técnica: Realizo ajustes e atualizações técnicas para assegurar o bom funcionamento do site, alinhado às melhores práticas.

VA Group

Desenvolvedor Junior | Ago/24 - Out/24

- Colaborei diretamente com Virgínia Arruda, uma figura pública influente, em projetos estratégicos que fortalecem sua marca e ampliam seu impacto.
- Site com API do YouTube Analytics: Criei uma integração para facilitar a visualização e gestão dos dados de todos os canais.
 - Promovi conteúdos no YouTube: Utilizei o Google Ads para aumentar inscritos e visualizações, otimizando campanhas para gerar maior engajamento e crescimento de audiência.
 - Criação de aplicativo com React Native: Contribuí com ideias para o desenvolvimento de um aplicativo com conteúdos exclusivos da Virgínia Arruda.
 - Gerenciamento de Tarefas: Gerenciei todas as minhas tarefas no sistema Trello.

Teleperformance

Jovem Aprendiz | Março/23 - Abril/24

- Atendimento ao Cliente via Chat Genesys Cloud: Sou responsável por oferecer atendimento ao cliente por meio do sistema Genesys Cloud, garantindo uma experiência positiva.
- Integração com Chatbot Watson: No primeiro contato, o cliente interage com o chatbot Watson, que coleta informações iniciais. Assim que necessário, o chat é direcionado para mim para atendimento personalizado.
- Registro de Interações: Registro todas as interações com os clientes de forma precisa e detalhada no sistema Oracle Service Cloud. Isso ajuda a manter um histórico completo das conversas, facilitando a comunicação com outros departamentos responsáveis.



DESENVOLVEDOR FULL STACK JR

Thiago Pessoa Joias

Freelancer | Ago/22 - Jan/23

- Receptivo de atendimento em geral via Whatsapp, Instagram e presencial.
- Agendamento de reuniões, organizações de tarefas diárias, controle no sistema conta azul e Trello.
- Criações de orçamentos e cobrança a clientes.
- Suporte na criação e desenvolvimento de site interno, com ideias e sugestões para melhor desempenho.

PORTFÓLIO

<https://luigi-uchiyama.vercel.app>

HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

- Trabalho em equipe
- Proatividade
- Criatividade
- Adaptabilidade
- Iniciativa
- Persuasão
- Empatia

EDUCAÇÃO

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cursando - FIAP
- Ensino Médio - Completo - Colégio Rede Decisão

FORMAS DE CONTATO



(11) 957047874



luigi_uchiyama@outlook.com



linkedin.com/in/luigi-uchiyama



(11) 957047874



[github.com/LuigiExposito
Uchiyama](https://github.com/LuigiExpositoUchiyama)