AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

GovPay

SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE AL NODO DEI PAGAMENTI

Manuale

Ambiente di Integrazione

25/01/2016 - vers. 2

STATO DEL DOCUMENTO

REV.	MOTIVO	DATA
1	PRIMA VERSIONE	25/09/15
2	AGGIUNTA DESCRIZIONE DEI PROFILI DI ADESIONE	25/01/16

ATTORI DEL DOCUMENTO

REDATTO DA	Giuseppe Papandrea	DATA	25/01/2016
VERIFICATO DA	Lorenzo Nardi	DATA	25/01/2016



Ambiente di Integrazione REV. 2 DEL 25/01/2016

INDICE

MANUALE	Rev. 2 DEL 25/01/2016		2 / 22
rigura 19: Genera	azione dei Flussi di Rendicont	azione	22
	di esito del pagamento sul S		
	di esito della verifica del pag		
rigura 16: Acquis	zione dell'Avviso dal Simulato	ore PSP	19
rigura 15: Avviso	di Pagamento	one DCD	19
	di dettaglio con Avviso di pa		
	di dettaglio con Avviso di pa		
	una Ricevuta Telematica		
	di dettaglio con ricevute		
	di pagamento sul Simulatore		
Figura 10: Scelta	del PSP sul WISP		15
	o di un pagamento		
	e debitoria sul Simulatore Po		
GovPay"			12
Figura 7: L'ambie	nte di integrazione con profilo	o di adesione "Integraz	zione
Backoffice"			11
	nte di integrazione con profile		
	nte di integrazione con profilo		
	li accesso al Portale Pagamer		
	niziale del Portale PSP Simula		
	tura generale tura complessiva dell'ambien		
	tura generale		5
Indice delle Fi	gure		
7 Appendice - Kile	and console grancile		21
	erimenti alle console grafiche		
	attivati sul PSP (tipo 3) zione		
	tramite portale cittadino (tipo		
	ambiente di integrazione		
	integrazione GovPay		
	ntegrazione Backoffice		
	Tutorial		
	ZO		
_	amenti Ente Simulato		
,			
4.2 Portale PSP	Simulato		5
4.1 Portale WIS	SP Simulato		5
4 L'Architettura de	ell'Ambiente di Integrazione		4
•			
1 Scopo del docur	nento		3



Ambiente di Integrazione REV. 2 DEL 25/01/2016



AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

1 Scopo del documento

Lo scopo del presente documento è di descrivere l'Ambiente di Integrazione fornito ad un Ente Creditore, Intermediario o Partner Tecnologico come strumento per agevolare l'integrazione al GovPay e quindi ai servizi di pagamento erogati dal Nodo dei Pagamenti della PA in accordo alle specifiche AgID.

2 Glossario

PdD	Porta di Dominio
NdP	Nodo dei Pagamenti della PA
PSP	Prestatore Servizi di Pagamento
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
RPT	Richiesta di Pagamento Telematico
RT	Ricevuta Telematica
IUV	Identificativo Unico Versamento
SANP	Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC v.1.6 – Settembre 2015
SACIV	Specifiche Attuative dei Codici Identificativi di Versamento, Riversamento e Rendicontazione v.1.2 – Ottobre 2015

3 Premessa

Il contesto in cui si colloca GovPay è quello della riscossione dei tributi da parte degli enti pubblici. Ciascun ente che amministra nel proprio dominio applicativo le pendenze dei cittadini ed i relativi pagamenti può avvalersi del servizio di mediazione offerto dal "Nodo dei Pagamenti-SPC" per interagire con i PSP secondo una piattaforma paritetica e garantita da una governance pubblica.

L'interazione con il Nodo dei Pagamenti-SPC avviene tramite la Porta di Dominio e ciascun ente deve dotarsi dell'ambiente tecnologico per far dialogare i propri sistemi, portale e sistema informativo per la gestione dei pagamenti, con il Nodo dei Pagamenti-SPC.

Le specifiche del colloquio con il Nodo dei Pagamenti, estese con la pubblicazione del documento monografico "Sistema centralizzato AgID per la connessione degli Enti Creditori", offrono la possibilità per soggetti terzi di realizzare soluzione specifiche per l'accesso al Nodo dei Pagamenti SPC e

proporsi agli Enti Creditori come Intermediari Tecnologici, se soggetti pubblici, o Partner Tecnologici, se soggetti privati.

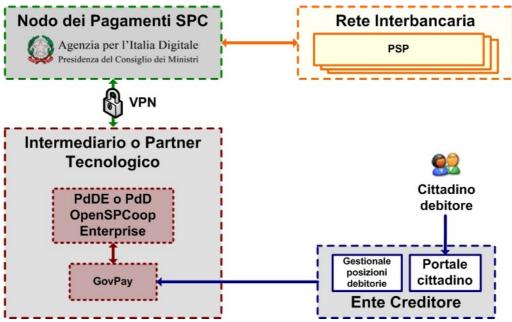


Figura 1: Architettura generale

Un Intermediario o Partner Tecnologico può sollevare l'Ente Creditore sia della necessità di dotarsi e mantenere una Porta di Dominio qualificata sia di dispiegare l'apparato tecnologico necessario alla gestione del processo di pagamento previsto dalle specifiche AgID.

4 L'Architettura dell'Ambiente di Integrazione

L'ambiente di integrazione è un'infrastruttura tecnologica che ricostruisce il contesto applicativo completo per la gestione dei flussi di pagamento secondo il modello definito dalla normativa AgID. Tale ambiente è stato pensato in modo da agevolare il processo di realizzazione ed integrazione dei gestionali che si devono connettere a questa realtà e per questo può essere utilizzato dai diversi attori che partecipano ai flussi di pagamento.

In Figura 2 è illustrata l'architettura complessiva dell'ambiente di integrazione dove si nota la presenza di alcuni moduli applicativi <u>simulatori</u> che permettono l'esecuzione completa dei flussi di pagamento nei diversi scenari possibili. Ciascun attore/utente è in grado di effettuare i propri test di integrazione affiancando il proprio modulo applicativo al simulatore con ruolo equivalente.

Utilizzando questo ambiente è possibile determinare dei processi automatici di qualificazione degli Enti Creditori con i quali certificare l'integrazione, prima del processo di accreditamento AgID, in modo da ridurre al minimo le iterazioni del

processo di messa in esercizio di ciascun aderente.

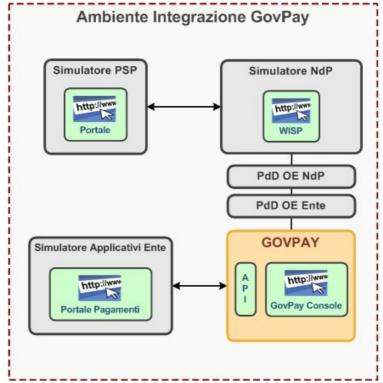


Figura 2: Architettura complessiva dell'ambiente di integrazione

Forniamo adesso una descrizione dei moduli applicativi di interesse per l'utente dell'ambiente di integrazione. Maggiori dettagli saranno forniti in seguito con i casi d'uso.

4.1 Portale WISP Simulato

Questo modulo applicativo fornisce funzionalità analoghe a quelle offerte dal WISP presente sul NdP. Scopo di questa interfaccia è quello di consentire all'utente di selezionare il PSP e le modalità di pagamento durante la sessione di pagamento attivata su iniziativa dell'ente.

4.2 Portale PSP Simulato

Questo modulo applicativo espone le interfacce necessarie alla simulazione di pagamenti immediati (tipo 1 e 2) e attivati presso PSP (tipo 3) con la possibilità di generare qualsiasi esito di pagamento.

La console grafica per effettuare le operazioni sul Portale PSP Simulato è raggiungibile al seguente indirizzo:

URL: http://serviziclienti.link.it/govpay-ndp-sym

l'accesso a questa console avviene senza autenticazione e viene presentata

Manuale	Rev. 2 del 25/01/2016	6 / 22	
1 17 11 107 122	1211 = 522 = 5, 52, 252 5	0 /	



AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

inizialmente la pagina di accesso mostrata in Figura 3.

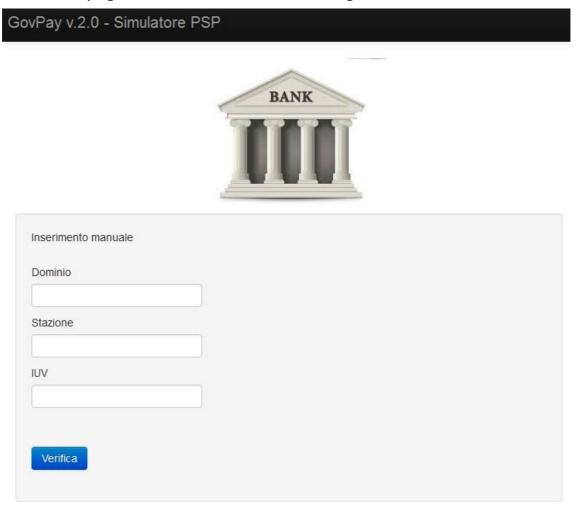


Figura 3: Pagina iniziale del Portale PSP Simulato

Tramite il form presente nella homepage è possibile procedere al pagamento di una posizione debitoria simulando il sistema in dotazione al PSP per la gestione dei pagamenti.

4.3 GovPay

GovPay è il sistema di mediazione tra l'ambiente tecnologico dell'ente creditore e i servizi del NdP per l'accesso ai quali offre interfacce applicative e cruscotti di gestione dedicati agli operatori.

Il cruscotto di gestione di GovPay è accessibile al seguente indirizzo:

URL: http://serviziclienti.link.it/govpayConsole



AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

4.4 Portale Pagamenti Ente Simulato

Questo modulo applicativo simula le funzionalità di un portale dedicato alla consultazione e pagamento delle posizioni debitorie da parte del cittadino. Consente di simulare il processo di pagamento da parte del cittadino ai fini dei test di integrazione.

La console grafica per effettuare le operazioni sul simulatore dell'ente creditore è raggiungibile al seguente indirizzo:

URL: http://serviziclienti.link.it/govpay-ec-sym



Figura 4: Pagina di accesso al Portale Pagamenti Ente Simulato

5 Scenari di utilizzo

L'utente che vuole usufruire dei servizi dell'ambiente di integrazione a GovPay può richiederne l'accesso scegliendo uno dei profili di adesione previsti. Tali profili prevedono un approccio con complessità graduale e possono essere visti come i passi di un processo di avviamento che si completa con la messa in funzione della propria piattaforma di pagamento da parte dell'ente. Le sezioni seguenti descrivono i tre profili di adesione previsti.

5.1 Profilo 1 – Tutorial

Il profilo "Tutorial" è la forma più semplice di adesione e prevede il rilascio di

MANUALE	REV. 2 DEL 25/01/2016	8 / 22
	1	•

credenziali per utilizzare le risorse dell'ambiente di integrazione in modo da familiarizzare con gli strumenti della piattaforma e i flussi di pagamento. Questo profilo è adatto per le prime fasi del processo di adesione a PagoPA tramite GovPay da parte dell'ente in quanto non è richiesta la disponibilità di alcun componente applicativo appartenente al suo ambiente tecnologico. Lo scenario d'impiego basato su questo profilo di adesione è schematizzato in Figura 5.

Viene rilasciato un accesso alle seguenti risorse:

- 1. <u>Accesso al simulatore dei sistemi dell'ente creditore</u>. L'utente utilizza le interfacce del simulatore per creare nuove posizioni debitorie e simulare il processo di pagamento da parte del debitore.
- 2. <u>Accesso al simulatore del Portale PSP</u>. L'utente utilizza le interfacce del simulatore per l'esecuzione dei pagamenti del punto precedente. Da questo ambiente ha la possibilità di simulare le diverse modalità ed esiti che si possono presentare all'atto del pagamento da parte del debitore.
- Accesso alla GovPay Console con ruolo Operatore. L'utente accede al cruscotto grafico di GovPay per monitorare lo stato dei pagamenti, il giornale degli eventi e i flussi di rendicontazione.

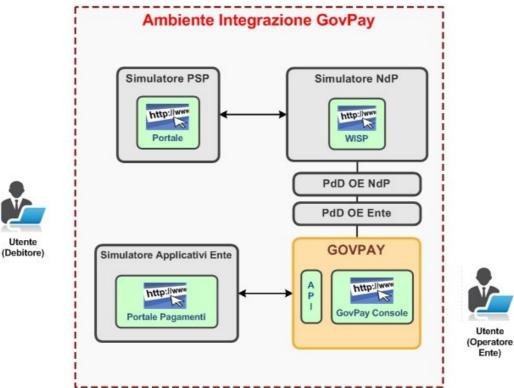


Figura 5: L'ambiente di integrazione con profilo di adesione "Tutorial"



AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

Una volta che l'utente ha acquisito la dovuta padronanza con gli strumenti offerti dalla piattaforma di pagamento dell'ambiente di integrazione può richiedere l'attivazione del profilo di adesione successivo in modo da avviare la fase di integrazione dei propri applicativi all'ambiente di integrazione.

5.2 Profilo 2 – Integrazione Backoffice

Il profilo "Integrazione Backoffice" è la formula di adesione all'ambiente di integrazione di GovPay nella quale l'ente creditore ha la possibilità di avviare l'integrazione dei propri sistemi alla piattaforma di pagamento. Una volta attivata l'adesione a questo profilo viene rilasciato all'utente l'accesso alle seguenti risorse:

- 1. Tutte le risorse previste dal Profilo 1
- 2. <u>Accesso alle API WS-Portal</u> per l'integrazione del Portale di Pagamento dell'ente ai servizi di pagamento dell'ambiente di integrazione
- 3. <u>Accesso alle API WS-Application</u> per l'integrazione dei Gestionali di Pagamento dell'ente ai servizi di pagamento dell'ambiente di integrazione
- 4. Accesso alla GovPay Console con ruolo Amministratore. Con questo tipo di accesso l'utente ha la possibilità di censire sulla piattaforma di pagamento le entità del proprio dominio, quali:
 - Dati delle Applicazioni (gestionali che devono integrarsi a PagoPA)
 - Dati dei Portali (portali web che devono integrarsi a PagoPA)
 - Dati degli Uffici (le unità organizzative che hanno la competenza dei pagamenti gestiti con la piattaforma)
 - Dati dei Pagamenti (censimento di tasse, canoni, multe, eccetera, che devono essere gestiti con la piattaforma)

Lo scenario d'impiego basato su questo profilo di adesione è schematizzato in Figura 6.

AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

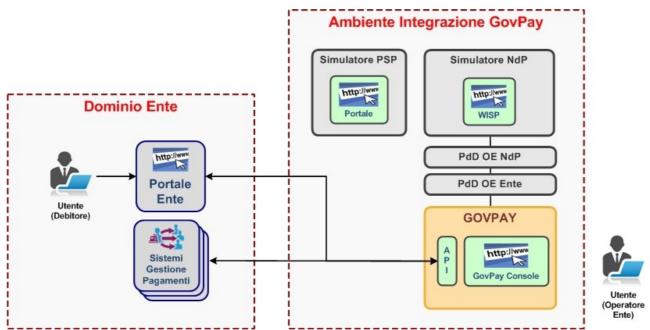


Figura 6: L'ambiente di integrazione con profilo di adesione "Integrazione Backoffice"

Una volta che l'utente ha completato l'integrazione dei propri sistemi con la piattaforma di pagamento dell'ambiente di integrazione può attivare il terzo profilo di adesione e quindi utilizzare la propria installazione di GovPay.

5.3 Profilo 3 – Integrazione GovPay

Il profilo "Integrazione GovPay" prevede che l'utente disponga di una installazione di GovPay nel proprio ambiente alla quale siano già stati integrati i gestionali e i portali relativi ai pagamenti. In questa modalità l'ambiente di integrazione fornisce all'utente la possibilità di verificare il funzionamento della propria piattaforma di pagamento in maniera completa. Una volta attivata l'adesione a questo profilo viene rilasciato all'utente l'accesso alle seguenti risorse:

- 1. <u>Accesso al simulatore del Portale PSP</u>. L'utente utilizza le interfacce del simulatore per l'esecuzione dei pagamenti del punto precedente. Da questo ambiente ha la possibilità di simulare le diverse modalità ed esiti che si possono presentare all'atto del pagamento da parte del debitore.
- 2. <u>Accesso alla Porta di Dominio</u>. Viene fornito l'accesso al simulatore del NdP tramite la PdD dell'ambiente di integrazione.

Lo scenario d'impiego basato su questo profilo di adesione è schematizzato in Figura 7.

1.4	D D D T (0.1 (0.0.1 C	44 (00
Manuale	Rev. 2 del 25/01/2016	11 / 22
	, ,	

AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

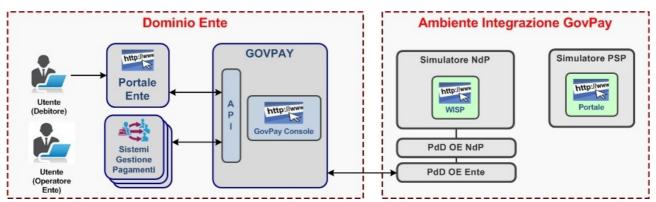


Figura 7: L'ambiente di integrazione con profilo di adesione "Integrazione GovPay"

Con questa modalità l'utente è in grado di verificare il funzionamento della propria istanza di GovPay, sia a livello dell'integrazione con gli applicativi di backoffice, sia a livello dell'integrazione con la PdD.

Indipendentemente dal profilo di adesione attivo l'utente può utilizzare le risorse dell'ambiente di integrazione per riprodurre i casi d'uso relativi specifici per i pagamenti. La sezione successiva illustra questi casi d'uso al fine di fornire all'utente una guida operativa all'utilizzo degli strumenti dell'ambiente di integrazione di GovPay.

6 I casi d'uso dell'ambiente di integrazione

In questa sezione si descrivono i casi d'uso tipici degli scenari di pagamento fornendo le istruzioni operative per effettuare i vari passaggi attraverso gli strumenti offerti dall'ambiente di integrazione. Le istruzioni che seguono sono compatibili con il primo profilo di adesione in quanto descrivono l'intero flusso basato sull'uso dei simulatori. Man mano che l'utente aderisce ai profili successivi, alcuni passaggi verranno sostituiti dalle corrispondenti azioni sui sistemi dell'utente.

In sintesi l'ambiente di integrazione fornisce (tra parentesi i profili di adesione cui la funzionalità è applicabile):

- Un sistema di generazione automatica di posizioni debitorie. Un automatismo garantisce sempre la presenza di pagamenti da effettuare (profilo 1).
- Una simulazione del portale dell'ente per avviare la richiesta di pagamento da parte del debitore o in alternativa effettuare il download dell'avviso di pagamento (profilo 1).
- Una simulazione delle pagine WISP per la scelta del PSP e delle modalità di pagamento (tutti i profili).

MANUALE REV. 2 DEL 25/01/2	016	2 / 22
----------------------------	-----	--------

- Una simulazione del portale del PSP per l'esecuzione del pagamento con scelta dell'esito (tutti i profili).
- Un generatore dei flussi di rendicontazione relativi ai pagamenti effettuati sul simulatore PSP (tutti i profili).
- Un'istanza completa di GovPay integrata al simulatore NdP tramite PdD (profili 1 e 2).

I casi d'uso che l'utente può riprodurre sono:

- 1. Pagamenti tramite portale cittadino (tipo 1 e 2)
- 2. Pagamenti attivati sul PSP (tipo 3)
- 3. Rendicontazione

Per ciascuno dei casi d'uso verranno descritte in seguito tutte le singole fasi di gestione sui moduli applicativi di simulazione.

6.1 Pagamenti tramite portale cittadino (tipo 1 e 2)

In questo scenario il cittadino debitore accede al portale dell'ente, dedicato ai pagamenti, per provvedere al pagamento delle proprie posizioni debitorie. Descriviamo nel seguito la sequenza di passi che consente di riprodurre l'intero scenario sui moduli applicativi dell'ambiente di integrazione.

Passo 1: Il cittadino debitore accede al portale dell'ente (Figura 4) inserendo il proprio codice fiscale. Viene visualizzata la pagina riportata in Figura 8:

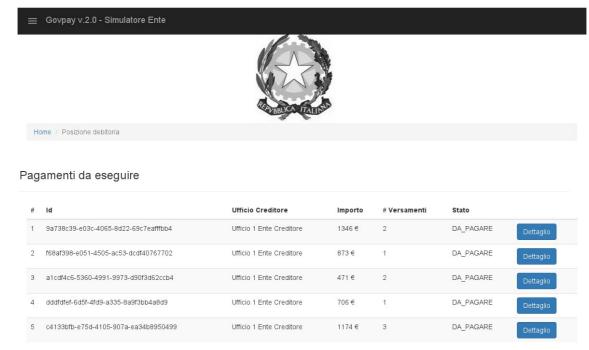


Figura 8: Posizione debitoria sul Simulatore Portale dell'Ente

MANUALE	Rev. 2 DEL 25/01/2016	13 / 22
	··-·-	/



AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

In questa pagina si seleziona un pagamento e se ne visualizza il dettaglio:



Figura 9: Dettaglio di un pagamento

Selezionando "Paga" si procede nel processo di pagamento.

Passo 3: Si viene rediretti alla pagina WISP del Simulatore del Nodo dei Pagamenti per scegliere la modalità di pagamento ed il Psp con cui pagare:

GovPay v.2.0 - Simulatore WISP



Ente Creditore - 12345678903

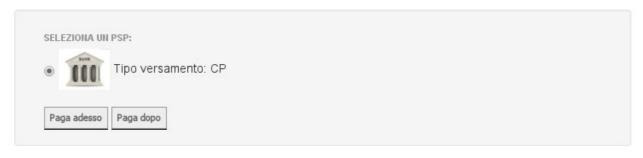
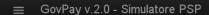


Figura 10: Scelta del PSP sul WISP

Selezionato il PSP desiderato, si prosegue nel pagamento ad iniziativa ente cliccando "Paga adesso".

Passo 4: Se il tipo di versamento operato dal PSP selezionato lo prevede, si viene rediretti alla pagina di pagamento del simulatore PSP:





Sessione: e794ae9455c4486c9e6422d4c74c460f

Psp: GovPAYPsp1 Canale: GovPAYPsp1_CP Modalità: Immediato

Dominio: 12345678903 **IUV:** RF03000000000000018

CCP: n/a Importo: 873

Importo totale da versare: 873 €

SELEZIONA IL TIPO DI RICEVUTA TELEMATICA:

PAGAMENTO ESEGUITO

PAGAMENTO NON ESEGUITO

DECORRENZA TERMINI

TORNA SUL PORTALE ENTE SENZA CONCLUDERE IL PAGAMENTO:

ANNULLA

Figura 11: Pagina di pagamento sul Simulatore PSP

La pagina di pagamento sul simulatore PSP, oltre a riportare i dati del PSP e dei pagamenti come riepilogo, mostra le tipologie di Ricevuta Telematica simulare per i pagamenti in corso oppure di annullare il pagamento senza compiere alcuna scelta.

Nel caso venga annullato il pagamento, sarà inviato una Ricevuta con esito "Pagamento non eseguito" dopo 5 minuti, simulando il timeout della sessione del PSP.

In tutti i casi di scelta, si viene rediretti alla pagina di dettaglio del pagamento che si stava eseguendo.

Passo 5: Quando l'acquisizione della Ricevuta Telematica è notificata al simulatore ente, viene resa disponibile una sua versione in PDF per il download:

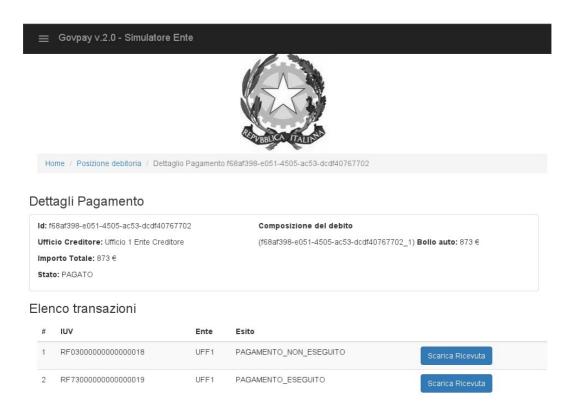


Figura 12: Pagina di dettaglio con ricevute



Figura 13: PDF di una Ricevuta Telematica

		l
Manuale	Rev. 2 del 25/01/2016	17 / 22
ITIANUALL	INEV. 2 DEL 23/01/2010	1// 22

6.2 Pagamenti attivati sul PSP (tipo 3)

In questo scenario il cittadino debitore utilizza direttamente il PSP per procedere al pagamento utilizzando l'avviso.

Passo 1: Come nello scenario precedente, ma avendo cura di scegliere un pagamento costituito da un solo versamento.

Passo 2: Come nello scenario precedente.

Passo 3: Come nello scenario precedente, ma selezionando "Paga dopo"

Passo 4: Dalla pagina di dettaglio del pagamento è disponibile per il download la versione PDF dell'Avviso di Pagamento:

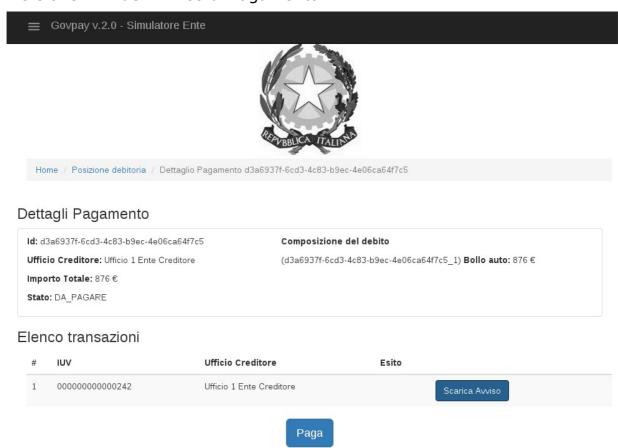


Figura 12: Pagina di dettaglio con Avviso di pagamento



AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016





Figura 15: Avviso di Pagamento

Passo 5: Dopo aver scaricato l'avviso, accedere alla console grafica del Simulatore del PSP ed inserire i riferimenti presenti nell'avviso:

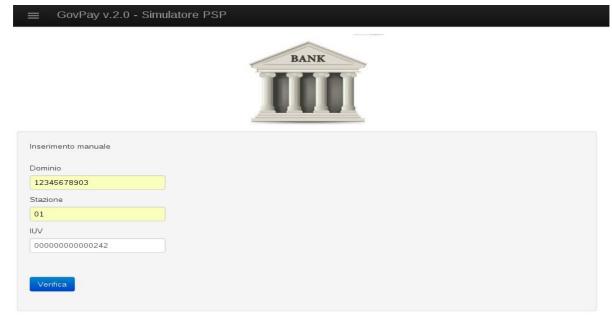


Figura 16: Acquisizione dell'Avviso dal Simulatore PSP

Passo 6: Dopo che i dati del pagamento sono stati inseriti, si procede con la

MANUALE	REV. 2 DEL 25/01/2016	19 / 22
	, ,	· •



AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

verifica utilizzando il pulsante "Verifica". Al termine della verifica viene visualizzata la pagina di esito (Figura 17).

■ GovPay v.2.0 - Simulatore PSP



DEBUG INFO:
PSP: GovPAYPsp1
Dominio: 12345678903
Intermediario: 1111111113
Stazione Intermediario: 11111111113_01

IUV: 000000000000242 CCP: 90790510 Importo: 876

Importo totale da versare: 876 €

Paga

Figura 17: Pagina di esito della verifica del pagamento sul Simulatore PSP

Passo 7: Per effettuare il pagamento utilizzare il pulsante "Paga e Attiva". Al completamento del pagamento si viene rediretti alla pagina di esito (Figura 18).

■ GovPay v.2.0 - Simulatore PSP



Pagamento completato.

Riepilogo operazione:

PSP: GovPAYPsp1 Dominio: 12345678903 Intermediario: 1111111111111

Stazione Intermediario: 111111111113_01

IUV: 00000000000242 CCP: 90790510 Importo: 876

Figura 18: Pagina di esito del pagamento sul Simulatore PSP

Passo 8: Tornando nella pagina di dettaglio del pagamento sul simulatore del Portale dell'Ente, sarà disponibile per il download la ricevuta telematica del pagamento.

6.3 Rendicontazione

Effettuati alcuni pagamenti è possibile simulare il processo di rendicontazione. Il Simulatore del NdP rende disponibili i flussi di rendicontazione ogni ora. Tali flussi vengono acquisiti dal GovPay e risultano quindi consultabili tramite la GovPay Console.

I flussi di rendicontazione possono anche essere consultati attraverso il Portale Pagamenti Ente Simulato selezionando sul menu la voce "Rendicontazioni" (Figura 19).

AMBIENTE DI INTEGRAZIONE REV. 2 DEL 25/01/2016

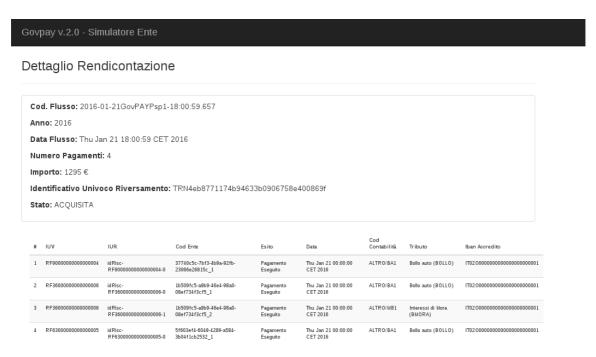


Figura 19: Generazione dei Flussi di Rendicontazione

7 Appendice - Riferimenti alle console grafiche

Nоме	Indirizzo
SIMULATORE PORTALE DELL'ENTE	http://serviziclienti.link.it/govpay-ec-sym
SIMULATORE NDP E PSP	http://serviziclienti.link.it/govpay-ndp-sym
CRUSCOTTO GOVPAY	http://serviziclienti.link.it/govpayConsole