

Ente gestore: Casa Mia Società Cooperativa Sociale Onlus

Progetto a carattere sperimentale

Casa Mia Centro polifunzionale per la famiglia



Carta dei servizi

CasaMia Società Cooperativa sociale - ONLUS

Via Cimone, 8 - 21100 VARESE
P.IVA/C.F. 03378550127

Tel./Fax: +39 0332231068
casamiascs@gmail.com



LA STORIA

Dal 2000 l'Associazione "La famiglia: un'avventura" si prende cura dell'esperienza del Centro polifunzionale per la famiglia: "Casa Mia". Nel novembre del 2013 ha dato vita al Casa Mia Società Cooperativa Sociale alla quale, condivisi i medesimi fini statutari, ha affidato l'aspetto professionale ed educativo in una prospettiva di solidarietà interfamiliare.

L'Associazione, fin dal suo nascere, ha sempre collaborato con il comune di Varese attraverso il piano Antares con l'azione di promozione di "associazionismo e solidarietà interfamiliare" e si è sviluppata nell'ambito di progetti presentati con la legge 6 dicembre 1999, n. 23. "Politiche regionali per la famiglia." della Regione Lombardia.

Il personale della Cooperativa ha iniziato collaborare con il comune dall'anno 2014-2015 in collaborazione con l'Associazione presentando il progetto sperimentale "Centro polifunzionale per la famiglia", esito del lavoro degli anni passati. Fino a quel momento il progetto si è rivolto a famiglie provenienti da quartieri molto complessi del territorio varesino, già inserite in altri progetti territoriali grazie al Piano di zona del Distretto di Varese e al lavoro in rete di diverse Associazioni. Le azioni previste dal progetto della cooperativa e le fasi programmate tengono conto dell'eterogeneità dell'utenza (età, grado di disagio psico-sociale, economico, culturale), del cambiamento continuo legato alla situazione economica contingente, della situazione sociale e culturale della società post-industriale tutti fattori che influiscono sulle famiglie.

L'offerta del Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" è stata aggiornata nel gennaio 2016 (con riferimento al Titolo 5 Sperimentazione di nuove unità d'offerta ART 13, comma 1, lettera B), L.R. 3/2008, riportato nel Bollettino ufficiale della Regione Lombardia, Serie Ordinaria- N.10-8 marzo 2010) e esplicitata nella carta dei servizi elaborata dal Casa Mia Società cooperativa sociale.

PRINCIPI ISPIRATORI

Il tratto peculiare del Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" è quello della sussidiarietà. Gli educatori si pongono come aiuto alla famiglia nell'ottica di una solidarietà sociale che vuole farsi carico del bisogno concreto di una certa famiglia, che affida i propri figli a altri con la garanzia di una proposta educativa valida. Ai genitori resta la responsabilità genitoriale, la priorità del diritto/dovere educativo; gli educatori li sostengono in modo sussidiario e li aiutano a sviluppare relazioni di appoggio per svolgere i compiti propri della famiglia.

L'accoglienza è il tratto peculiare del lavoro dell'équipe educativa del Centro: accogliere totalmente il ragazzo e la sua famiglia, i loro bisogni, i loro desideri, i loro disagi e le loro aspettative.

MISSION

L'elemento caratterizzante dell'approccio educativo del Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" è quello di dar vita a un luogo nel quale l'educatore e l'educando, sia esso bambino, adolescente, giovane o adulto, all'interno di un rapporto di condivisione, mettano in gioco la loro umanità, così da intraprendere un percorso di crescita comune. Riteniamo che la maturazione di coscienza e conoscenza, quindi dell'uomo, possa avvenire solo attraverso un'educazione continua che tenga ben presente la libertà di ciascuno. Questa educazione avviene in un oggi, in un contesto concreto e determinato storicamente. Da qui un progetto familiare che lega momenti di vita in comune e momenti di avvicinamento a un nuovo modo di vivere il "fare", attraverso laboratori.

Per raggiungere tale obiettivo la metodologia educativa si fonda su quattro pilastri fondamentali:

- la casa
- l'incontro
- l'accoglienza
- la condivisione

Nella quotidianità della casa ognuno è accolto e valorizzato nella sua diversità: questo permette di operare per un bene comune nel rispetto della libertà e delle potenzialità di ciascuno.

ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI

Casa Mia Società cooperativa sociale Onlus è iscritta:

- all' albo cooperative A231211 in data 19/11/2013
- alla camera di commercio n REA VA-346689

ORGANI SOCIALI

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci ha il compito statutario di approvare il bilancio, nominare le cariche sociali, di determinare la redistribuzione annuale degli amministratori e dei Sindaci, di deliberare sulle loro responsabilità, di trattare tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale.

Consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione, come da statuto, è investito dei più ampi poteri per la gestione sia ordinaria che straordinaria della cooperativa, garantisce e realizza, nella sua collegialità e in accordo con le linee guida dell'assemblea dei soci, gli aspetti di progettazione e strategia educativa, sociale, politica, economica della Cooperativa, assumendosi tutte le responsabilità civili

e amministrative derivanti dal Codice Civile circa la rappresentanza legale e i compiti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il consiglio di amministrazione è eletto dall'Assemblea dai soci.

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri il Presidente, verso il quale mantiene un potere di indirizzo, di controllo e di verifica.

Il presidente

Esprime la rappresentanza legale della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio; ha la firma sociale.

Convoca e presiede l'Assemblea dei Soci.

Convoca e coordina il Consiglio di Amministrazione.

Garantisce la corrispondenza tra mission e le espressioni operative e gestionali della Cooperativa, il rispetto di tutte le norme vigenti attinenti il suo buon funzionamento in materia fiscale, del lavoro, della sicurezza, della privacy, della responsabilità degli amministratori.

Curare la corretta redazione del bilancio economico e del bilancio sociale della Cooperativa, nel rispetto degli obblighi normativi previsti in riferimento alla dimensione e alla natura della Cooperativa.

OFFERTA DEL CENTRO POLIFUNZIONALE CASAMIA

Il Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" è un luogo semplice, familiare in cui gli educatori condividono alcuni momenti della vita quotidiana con le famiglie e i loro figli.

Il Centro offre alle famiglie accolte e ai loro figli la possibilità di sperimentare un'esperienza di vita che mostri possibilità altre e diverse per il proprio futuro.

Tutta l'esperienza proposta dall'offerta del Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" mira alla maturazione di coscienza e conoscenza di ognuno attraverso un'educazione continua che tenga ben presente la libertà di ogni persona. Ogni attività proposta si basa su questo principio.

La finalità dell'educazione offerta è quella di ricondurre le esperienze di vita di ciascuno in quella della vita familiare così che ognuno viva un'armoniosità della propria esistenza.

UTENZA

L'offerta di Casa Mia Società Cooperativa Sociale è rivolta a figli e famiglie che non hanno consapevolezza di sé e delle possibilità che sono in grado di mettere in campo: l'approccio che proponiamo è fortemente connotato dal punto di vista educativo. Le persone che frequentano il Centro sono diverse per età, grado di disagio psicosociale, economico e culturale: le attività proposte sono pensate in funzione della situazione di ciascuno. Sono accolte un massimo di 10 famiglie con i loro figli da 0 a 18 anni.

ORARIO DI APERTURA

L'offerta è garantita tutto l'anno. Sono previsti periodi di chiusura per ferie, recupero ore e festività.

Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" è operativo dal lunedì al venerdì, con un'apertura all'utenza da un minimo di 4 ore a un massimo di 8 ore giornaliere. Gli orari di frequenza di ciascuno ragazzo/famiglia vengono stabiliti secondo una programmazione individuale. Il lavoro educativo svolto dagli educatori comprende anche programmazione, colloqui, progettazione, cura del luogo, riunioni di équipe, lavoro in rete, le attività educative previste dal PEI oltre che al lavoro educativo con ragazzi e famiglie.

Apertura all'utenza:

Mattina tre volte a settimana dalle 8.30 alle 12.30 Accompagnamento mamma-bambino

Pomeriggio dal lunedì al venerdì dall'uscita da scuola. Secondo l'orario e il programma stabilito nel PEI sono previsti:

- Pranzo
- Gioco
- Aiuto allo studio
- Laboratori:
 - Educazione al senso del proprio operare
 - Educazione al lavoro
 - Laboratori creativi
- Merenda

Occasionalmente il Centro apre alla sera e durante i weekend per eventi particolari o attività programmate per i minori e le loro famiglie. Vengono proposte uscite sul territorio e campi estivi previsti nel Progetto annuale e inserite nei PEI a seconda del Progetto individualizzato pensato per ciascun minore e la sua famiglia.

METODOLOGIA DI LAVORO

L'équipe educativa del Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" elabora annualmente un PEI per ogni minore e famiglia presi in carico. Il PEI, che prevede un accompagnamento giornaliero del minore attraverso la relazione, momenti di vita comunitaria, attività strutturate e non, laboratori di gruppo (piccolo o grande) e interventi individualizzati, viene condiviso con la famiglia e con i servizi del territorio che seguono la famiglia.

PEI – Progetto Educativo Individualizzato

La famiglia e il minore vengono accolti dopo un colloquio e un lavoro di rete con i Servizi che l'hanno già in carico. La prima conoscenza del minore che frequenterà durante la settimana il centro avviene in un periodo di inserimento individuato dall'équipe, basato sull'osservazione.

L'Educatore di riferimento del minore, in collaborazione con l'équipe, elabora il Progetto Educativo Individualizzato.

Le finalità del PEI vengono declinate in obiettivi specifici (a breve, medio e lungo termine), condivise con la famiglia e riviste con lei durante l'anno se necessario.

Gli obiettivi vengono perseguiti attraverso diverse tipologie di interventi quali la relazione, l'accompagnamento scolastico, laboratori creativi e artigianali, attività ludiche e ricreative, uscite sul territorio, spazi di autonomia.

Settimanalmente avvengono scambi informali di confronto con i familiari al momento di uscita dei minori dal Centro. I genitori possono richiedere colloqui con gli educatori prendendo appuntamento.

Nella CARTELLA PERSONALE di ogni minore e della sua famiglia sono raccolte tutte le informazioni importanti che li riguardano:

- Dati anagrafici
(con fotocopie di Carta d'Identità del genitore, o altra persona di riferimento, e del minore; fotocopia di Codice fiscale del genitore, o altra persona di riferimento, e del minore)
- Iscrizione
- Situazione sanitaria del minore (Fotocopie di diagnosi, esami medico, modulo raccolta informazioni particolari)
- Modulo consensi-responsabilità
- Progetto Educativo Individualizzato (PEI)
- Autorizzazione ritiro dei ragazzi da scuola (se previsto nel PEI)
- Storia del minore
- Storia/situazione familiare
- Storia/situazione scolastica del minore
- Storia giuridica del minore
- Osservazioni iniziali del periodo d'inserimento
- Report sul percorso educativo della famiglia al Centro
- Report degli incontri specialistici che riguardano il minore e la famiglia

Équipe

L'èquipe è formata da uno/due educatori ai quali si affiancano alcuni volontari della cooperativa.

MODALITA' DI INSERIMENTO, FREQUENZA E DIMISSIONE

L'inserimento dei minori prevede diverse fasi:

1. Colloquio con i vari servizi del territorio e con la famiglia
2. Colloquio di conoscenza tra famiglia e responsabile di servizio del Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia"
3. Pre-iscrizione, definizione di tempi e modalità di frequenza
4. Attività di inserimento per favorire l'incontro tra il minore e l'educatore
5. Periodo di osservazione durante il periodo di inserimento
6. Iscrizione
7. Stesura del PEI e condivisione in èquipe
8. Proposta educativa alla famiglia, al minore e all'ente mandatario; loro sottoscrizione

Modalità di frequenza:

La frequenza al Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" prevede momenti per l'intero nucleo familiare e altri solo per il minore, il quale frequenta solitamente da un minimo di due ad un massimo di cinque giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì secondo il PEI.

I PEI possono prevedere attività di laboratorio, uscite culturali (e non) sul territorio in alcuni week-end e durante le vacanze scolastiche e il Campo Estivo. Per ogni minore viene identificato un educatore di riferimento che si occupa della stesura del PEI, in collaborazione con l'èquipe educativa, l'ente mandatario e i familiari che si prendono cura di lui.

1. Il PEI viene monitorato attraverso le schede di osservazione, il diario di bordo , i report periodici e gli incontri di verifica con tutti coloro che collaborano alla messa in atto del PEI.
2. L'educatore di riferimento rileva i diversi dati, modula e aggiorna il PEI seguendo lo sviluppo e la crescita del minore.
3. L' ente mandatario e gli adulti di riferimento del minore vengono aggiornati attraverso colloqui e l'invio di report elaborati dall'educatore dei riferimento e dal responsabile di servizio.
4. Ogni operatore che interagisce col minore in un'attività specifica partecipa alla valutazione.

Modalità di dimissione:

Le dimissioni del minore e della famiglia hanno luogo quando:

- vengono raggiunti gli obiettivi del PEI e il periodo di accompagnamento del minore e della famiglia da parte degli educatori del Centro si ritiene concluso.
- l'èquipe educativa può ritenere opportuno dimettere il minore e la famiglia dal Centro anche se non sono stati raggiunti gli obiettivi del PEI.

L'educatore di riferimento scrive una relazione, condivisa in èquipe, e la recapita all'ente mandatario.

SERVIZI OFFERTI

Accompagnamento mamma-bambino

A mamma e bambini è offerto un luogo predisposto per l'accompagnamento quotidiano all'educazione dei piccoli prima dell'inserimento prescolastico e scolastico. Viene steso un PEI per la coppia mamma-bambino.

Aiuto allo studio

Ai minori del Centro polifunzionale per la famiglia viene offerto un accompagnamento nello studio volto a supportarli nel loro percorso scolastico. L'obiettivo è trasmettere loro passione per la conoscenza e acquisire un metodo di studio. L'attività viene svolta negli spazi del Centro "Casa Mia", dove i minori sono affiancati dall'educatore e da volontari soci della cooperativa. Sono previsti interventi di docenti, soci volontari della cooperativa, che intervengono in modo mirato laddove il minore presenta delle difficoltà o delle lacune sul fronte didattico. Gli educatori incontrano da soli o con la famiglia del minore gli insegnanti delle scuole con i quali stabiliscono un metodo di lavoro condiviso.

Educazione al senso del proprio operare

Questo servizio si rivolge ai minori che hanno scarsa consapevolezza di sé e delle possibilità che sono in grado di mettere in campo.

L'educatore di riferimento propone laboratori: il minore e la famiglia vengono stimolati e guidati nel riconoscere la proprie potenzialità attraverso la maturazione di coscienza e conoscenza. In questo processo di maturazione il minore e la famiglia vengono accompagnati dagli educatori attraverso interventi educativi continui previsti e monitorati nei PEI.

Educazione al lavoro

Il servizio si rivolge ai minori e alle loro famiglie che hanno gravi difficoltà nel credere nelle loro capacità cognitive ed espressive, queste problematiche non permettono un approccio al mondo del lavoro come esperienza appagante e motivante per il futuro. L'educatore di riferimento mette

in atto interventi nei quali il minore e la famiglia possano ripensare a come vivono e all'utilità del loro agire. Laboratori "artigianali" sono parte integrante della proposta del Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia"

Laboratori creativi

I laboratori hanno lo scopo di aiutare il minore e la sua famiglia a capire ciò che è buono per sé, in un processo che diventi una continua occasione di novità, apertura alla crescita e al cambiamento. I laboratori, sempre seguiti dall'educatore, si differenziano per proposta, modalità di approccio, animatori specifici coinvolti (soci volontari della cooperativa o professionisti esterni) fanno emergere continuamente la creatività come espressione massima della libertà.

I singoli laboratori saranno inseriti nel PEI dei ragazzi coinvolti in queste attività, diventando parte integrante del loro percorso educativo.

Le finalità sono:

- valorizzazione della propria creatività
- presa di coscienza delle proprie risorse
- vivere un'esperienza positiva che aiuti il minore e la famiglia a non perdere la speranza nella possibilità di avere e a vivere un lavoro bello e gratificante
- educare i minori e le loro famiglie al valore e all'importanza del lavoro nella vita individuale e familiare

Attività sul territorio

Casa Mia Società Cooperativa Sociale nel corso dell'anno organizza diverse attività sul territorio rivolte ai minori e alle loro famiglie favorendo l'integrazione con "famiglie risorsa".

Ogni anno sono previsti:

- **Campi estivi**

Soggiorni brevi (5 giorni) in case-vacanza, con piccoli gruppi (da 5 a 10). L'obiettivo è quello di ampliare la sfera di esperienze positive, in continuità con l'offerta educativa.

- **Recupero scolastico**

Nei periodi di vacanze scolastiche alcuni volontari della cooperativa offrono la possibilità di un recupero scolastico programmato con l'educatore di riferimento del minore.

- **Uscite sul territorio**

Durante il percorso annuale gli educatori e/o i soci volontari della cooperativa propongono ai minori e alle loro famiglie uscite culturali. Gli obiettivi sono la socializzazione e l'ampliamento dei propri orizzonti culturali.

- **Momenti conviviali**

Durante il periodo scolastico sono previsti tre momenti conviviali ai quali partecipano educatori e soci volontari. L'obiettivo è facilitare la creazione del gruppo, far sperimentare e vivere la bellezza che il conoscere nuove persone offre e l'arricchimento che questo porta nella vita di ciascuno.

MOMENTI DI CONDIVISIONE (informali)

L'educatore/l'èquipe di educatori con la collaborazione dei soci volontari e dei professionisti esterni che collaborano pensano e propongono ai ragazzi e alle loro famiglie dei momenti nei quali gesti di vita quotidiana diventano esperienza di un' affezione capace di aiutare ad affrontare la realtà: questo nell'ottica della solidarietà interfamigliare.

Accoglienza

I minori arrivano al Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" accompagnati dai familiari, autonomamente o accompagnati dagli operatori del Centro. Provenendo da diverse scuole l'orario di arrivo è flessibile.

Pausa pranzo e merenda

- Pranzo: i minori hanno la possibilità di condividere, in uno spazio ristoro, il momento del pranzo con i coetanei, l'educatore/i e un socio volontario. Ognuno si organizza portandosi da casa il proprio cibo.
- Merenda: a metà pomeriggio è previsto un momento di merenda, che può diventare un'occasione per festeggiare i compleanni.
- Dinamiche di gruppo: I minori sono guidati a esprimere ciascuno il proprio pensiero.

MOMENTI DI CONDIVISIONE (formali)

Memoria quotidiana

Educatori e soci volontari sono invitati a riflettere sull'esperienza vissuta al Centro: lo fanno durante le condivisioni in équipe e la stesura di un "diario di bordo".

Esposizioni

A fine anno attraverso eventi espositivi promossi da Casa Mia Società Cooperativa Sociale, in collaborazione con altre associazioni e cooperative, si documenta la qualità del servizio proposto.

Bacheca

Attraverso l'affissione di cartelloni, volantini, scritti, post-it, articoli, immagini si documenta la possibilità di una comunità viva e dinamica.

ORGANIGRAMMA

Per la realizzazione delle attività educative e di laboratorio il Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" si avvale di:

- 2 educatori professionali (di cui uno è responsabile del personale)
- volontari e insegnanti soci della cooperativa
- 1 artigiano ceramista
- uffici di supporto

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Casa Mia Società Cooperativa Sociale rendiconta ogni attività proposta attraverso la valutazione del percorso svolto da ogni famiglia accolta, la partecipazione dei minori e delle famiglie ai vari laboratori, il grado di coinvolgimento delle famiglie nel percorso educativo proposto, il raggiungimento degli obiettivi dei PEI, il rimando degli enti mandatori.

RETTA

La retta mensile è di 350 euro a famiglia. Vengono richiesti 300 euro in aggiunta per ogni minore per la frequenza del campo estivo. E' escluso dalla retta il costo di partecipazione a corsi specifici non compresi nella retta (es. corsi di musica, sport, incontri con psicologo....)

GESTIONE COSTI

Costi amministrazione e assicurazione: 500,00 euro l'anno.

Costi di gestione affitto e utenze: 8000,00 euro l'anno

Costi cancelleria e materiale per i laboratori: 1000,00 euro l'anno

Costo personale educativo: 48.000 euro l'anno

Totale costi gestione: 57.500 euro l'anno

Previsione entrate di donazioni e progetti: 17.500 euro l'anno

RIFERIMENTI

Tel/Fax 0332 231068

E-mail: casamiascs@gmail.com

Sito internet: www.ilcasamia.org

SEDE

Via Cimone 8, Varese

IL LAVORO EDUCATIVO

Nel lavoro degli educatori del Centro polifunzionale per la famiglia "Casa Mia" sono compresi:

- Coordinamento del lavoro educativo
- Colloqui con i Servizi del territorio
- Colloqui con le famiglie
- Contatti e relazioni con il mondo della formazione (scuole primarie e secondarie, scuole di musica, atelier di ceramica, insegnanti di ripetizione...)
- Stesura del PEI
- Documentazione
- Momenti di condivisione formale
- Momenti di condivisione informale
- Momenti di formazione
- Momenti di informazione
- Attività educative all'interno del Centro
- Attività educative sul territorio
- Progettazione, verifica e rendicontazione
- Lavoro di rete con i Servizi territoriali

LUOGHI

I luoghi di svolgimento delle attività proposte da Casa Mia Società Cooperativa Sociale sono:

- Sede legale e operativa di Casa Mia Società Cooperativa Sociale: Centro polifunzionale per la famiglia Casa Mia via Cimone 8, Varese
- Atelier Vera Ceramica Artistica , Via Revelli, 36/A, Laveno Mombello
- Piscina del palaghiaccio, Varese
- Scuola MondoMusica
- Territorio (per mostre, eventi, laboratori specifici, campi laboratori, campi vacanza...)
- Luoghi domestici

SUDDIVISIONE SPAZI INTERNI AL CENTRO

- Spazio guardaroba
- Spazio relax
- Spazio ristoro
- Spazio per la cura della persona
- Bagno
- Spazio per le attività di laboratorio
- Spazio colloqui
- Ufficio
- Spazio per il materiale igienico-sanitario
- Spazio Archivio
- Piccoli spazi differenziati all'aperto
- Spazi per momenti di socializzazione, creativi e ricreativi: collaborazioni col territorio
- Spazio per campo estivo

INVENTARIO MATERIALE

- Cassetta pronto soccorso
- Bidoni raccolta differenziata
- Raccoglitori documenti ufficio
- Raccoglitori documenti archivio
- Documentazione educativa
- Schedario educativo
- Cassetta chiavi
- Materiale sicurezza
- Documentazione sicurezza
- Documentazione di Casa Mia società cooperativa sociale
- Bacheca con: registrazione presenza, organigramma, riferenti del servizio, orari di servizio
- Arredi a norma
- Tessuti ignifughi
- Materiale ludico-ricreativo a norma
- Videoproiettore, pc, stereo, telefono, un cellulare
- Stoviglie infrangibili
- Stoviglie monouso
- Materiale igienicosanitario a norma
- Materiale di cancelleria a norma

Facciamo nostra la preoccupazione del Santo Padre Giovanni Paolo II:

“ Forse mai come oggi educare è diventato un imperativo vitale e sociale insieme (...). Forse mai come oggi il mondo ha bisogno di individui, di famiglie e di comunità che facciano dell’educazione la propria ragione d’essere”

(luvenum Patris, 17).