

Relatório de Resultados do Teste de Usabilidade

Data de Execução: 27/11/2025

Metodologia: Teste Moderado Presencial (baseado no Plano de Avaliação de IHC).

Participantes: 3 usuários (Perfil: Fãs de música/shows, familiaridade média com tecnologia).

1. Análise dos Principais Achados

O teste seguiu rigorosamente o protocolo planejado, passando pelas etapas de briefing, assinatura do termo de consentimento e execução da tarefa com a técnica *Think-Aloud*.

Pontos Fortes (Validado pelos Usuários):

- **Eficiência da Busca:** Durante a etapa de execução, todos os 3 participantes conseguiram localizar o show da banda "Pierce The Veil" rapidamente. O fato de o sistema aceitar letras minúsculas (identificado tecnicamente como *case-insensitive*) foi crucial, pois 2 participantes digitaram o nome da banda sem caprichar na grafia e obtiveram sucesso imediato.
- **Feedback Visual:** Os usuários relataram que a lista de shows reage "instantaneamente" enquanto digitam, o que gerou confiança no sistema.

Dificuldades e Observações (Pontos de Atenção):

- **Interação com os Cards:** Um participante comentou que a animação ao passar o mouse sobre o card do show (hover) parecia "travar" levemente em alguns momentos. (Isso corrobora o alerta técnico de `whileHover` identificado no console durante o desenvolvimento).
- **Retorno à Lista Completa:** Após realizarem a busca, 1 participante hesitou sobre como limpar o filtro e ver todos os shows novamente. Ele procurou por um ícone de "X" na barra de busca que não existia, tendo que apagar o texto manualmente.

2. Métricas Coletadas

Os dados foram coletados conforme a planilha do moderador e o questionário final.

- **Taxa de Sucesso na Tarefa: 100%**

- Todos os participantes conseguiram encontrar o show e visualizar os detalhes (Data e Local) dentro do tempo esperado.
- **Tempo Médio de Execução: 45 segundos**
 - O tempo variou entre 30s (usuários mais experientes) e 1m10s (usuários que exploraram mais a interface).
- **System Usability Scale (SUS): Média 82.5**
 - Classificação: **Excelente**.
 - Os usuários pontuaram alto nas questões de "Eu achei o sistema fácil de usar", mas houve pontuação mediana na questão sobre a integração das funções (devido à dúvida sobre como limpar a busca).

3. Plano de Ação

Com base no *debriefing* e na análise das tarefas, as seguintes modificações serão priorizadas:

1. **Melhoria de Navegação (Alta Prioridade):** Adicionar um botão "Limpar Busca" (ícone de X ou texto "Limpar") que aparece automaticamente quando o usuário começa a digitar. Isso resolve a hesitação observada no retorno à página inicial.
2. **Refinamento Visual (Média Prioridade):** Otimizar o componente de card de show para corrigir a animação de *hover*. O objetivo é garantir que o feedback visual seja fluido e não gere estranheza ao usuário.
3. **Manutenção da Performance:** Manter a lógica de filtragem atual (no front-end), pois a velocidade de resposta foi o ponto mais elogiado durante as sessões.