

GERENCIAMENTO DE PROJETOS



Prof^a Luciana Bolan Frigo
Departamento de Computação - DEC/UFSC
Luciana.frigo@ufsc.br

CONCEITOS PRELIMINARES

Projeto

“Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.”

PMBOK® 3ª edição, pg. 5

■ Características do Projeto:

- Executado por pessoas;
- Restringido por recursos limitados;
- Planejado, executado e controlado;
- Temporário;
- Gera produto ou serviço exclusivo;
- Executado progressivamente (integra as duas características iniciais).

Semelhanças com o Trabalho Operacional

Diferenças com o Trabalho Operacional



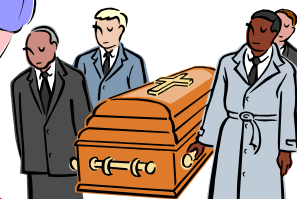
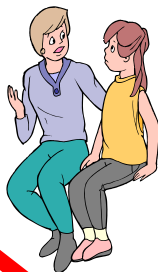
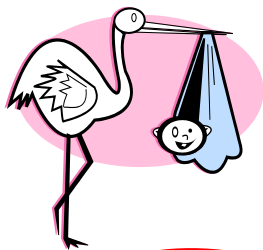
CONCEITOS PRELIMINARES

Projeto

Os projetos são os mecanismos por meio dos quais as organizações implementam suas estratégias.

- Fatores Geradores de Projetos:
 - Demanda do mercado;
 - Oportunidade de negócio
 - Necessidade organizacional;
 - Exigência ou solicitação dos clientes;
 - Avanço tecnológico;
 - Necessidade social;
 - Requisito legal.





Começo, meio e
fim
Temporário!

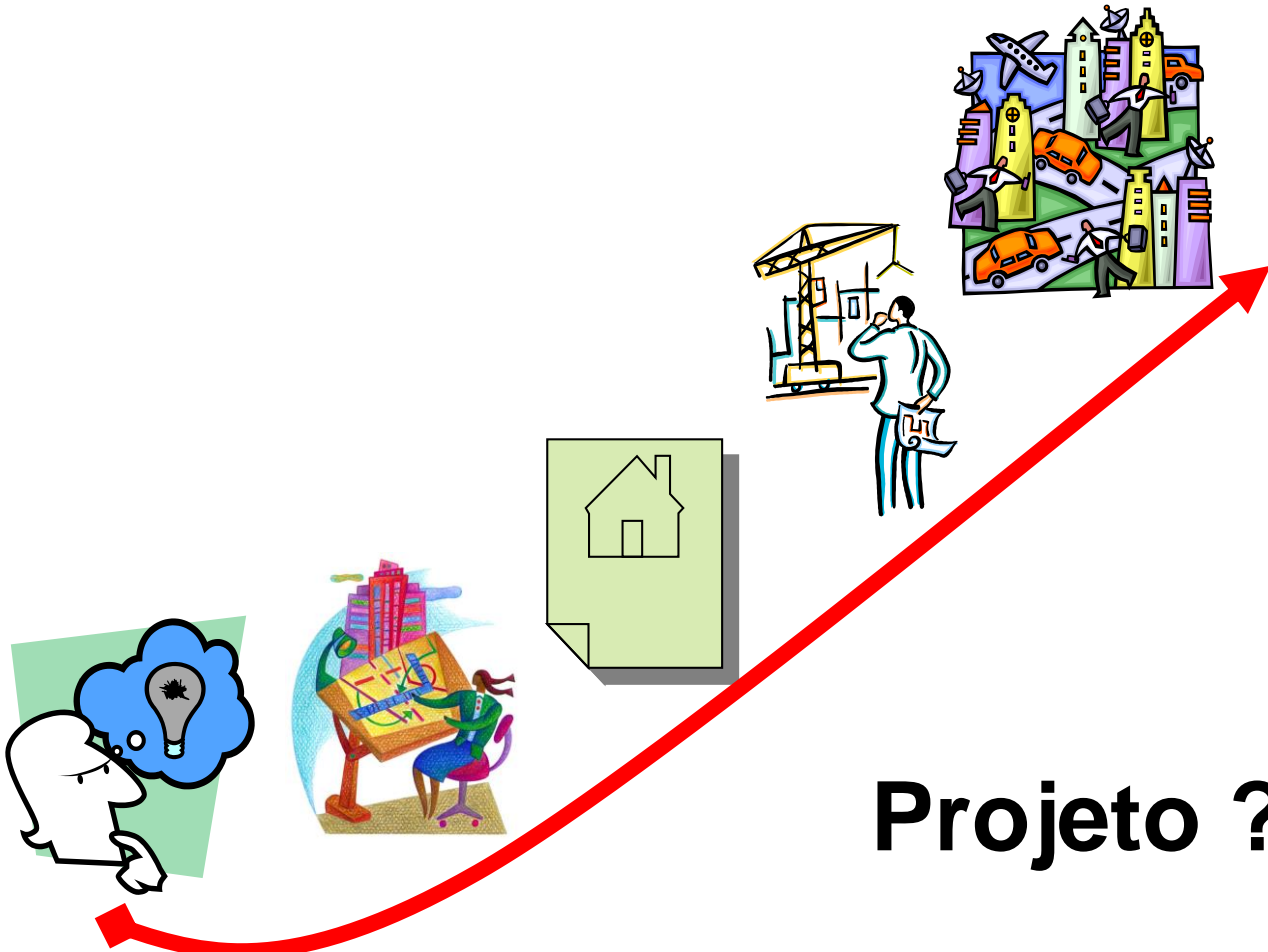
Projeto ?





Sempre diferente.
Único!

Projeto ? 



Projeto ?



ORIGENS DOS PROJETOS

- Construção de uma nova refinaria;
- Implantação de um sistema de TI;
- Planejar um novo veículo de transporte;
- Desenvolver e implementar uma campanha política.



CONCEITOS PRELIMINARES

O que define um projeto bem sucedido?

É aquele realizado conforme o planejado.

- Levou em consideração as necessidades e expectativas dos *stakeholders*, porém sem “*goldplating*”;
- Concluído no tempo e custo previsto;
- Utilizou recursos eficientemente;
- Concluído com mínimo de alterações;
- Foi aceito sem restrições;
- Não agrediu a cultura/trabalho operacional das organizações envolvidas.



PROJETO X OPERAÇÃO

Projeto (Investimento)


- Temporário;
- Único;
- Elaboração progressiva.

Operação (Sustenta a organização)

- Contínuo;
- Repetitivo.



Tendo em vista a definição de projeto, qual das seguintes opções poderia ser chamada de projeto?

- a) A distribuição de cestas básicas enquanto persistir a fome no território nacional
- b) A produção padronizada em uma unidade industrial.
-  c) A rápida elaboração de uma campanha publicitária inédita que será exibida por curtíssimo tempo.
- d) O trabalho de um artesão especializado em um único produto.



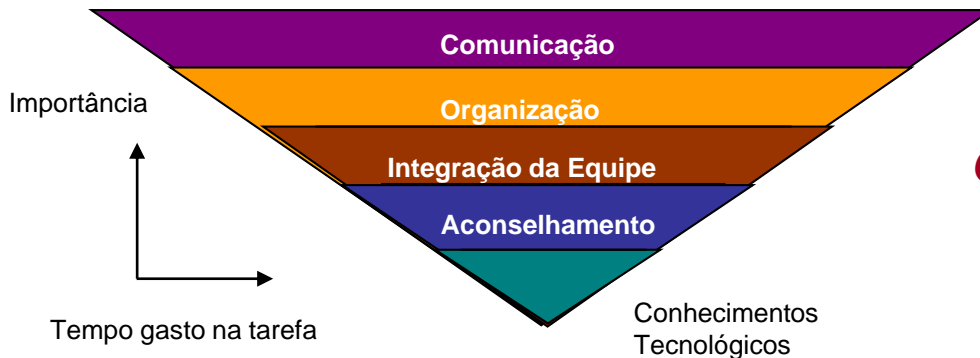
CONCEITOS PRELIMINARES

Gerenciamento de Projetos

“Gerência de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.”

PMBOK® 3ª edição, pg. 5

Habilidades de Gerenciamento de Projetos



O Gerente do Projeto é o responsável pela realização dos objetivos do Projeto



CONCEITOS PRELIMINARES

Áreas de Conhecimento e Processos

- Integração
- Escopo
- Custo
- Tempo
- Risco
- Qualidade
- Comunicação
- Recursos Humanos
- Aquisições



CONCEITOS PRELIMINARES

Restrição Tripla



Se houver mudança em um desses três fatores, haverá impacto em pelo menos um dos demais.



ATIVIDADE

Definir objetivo;

Prazo: cronograma;

Custo: orçamento;

Escopo: o trabalho a ser realizado para entregar o produto com as características e funcionalidades definidas.



CONCEITOS PRELIMINARES

Entregas

- Uma entrega é qualquer produto, resultado ou serviço verificável e/ou tangível.

Regras de Ouro:

- Validação
- Formalização



CONCEITOS PRELIMINARES

Cada área técnica distinta possui elementos característicos em seus projetos, que podem não estar presentes em projetos de outras áreas.

- Departamentos funcionais e disciplinas de apoio;
- Elementos técnicos;
- Especializações.



CONCEITOS PRELIMINARES

Entendimento do Ambiente do Projeto

A Equipe do Projeto, para efeito de planejamento e implementação, deve considerar o projeto em seu contexto cultural, social, internacional, político e físico.

- Ambiente cultural e social: como o projeto impacta a vida das pessoas;
- Ambiente internacional e político: diferenças entre países e regiões;
- Ambiente físico: impactos no meio-ambiente.



CONCEITOS PRELIMINARES

O Gerenciamento Geral inclui o planejamento, a organização, a formação de pessoal, a execução e o controle de operações de uma empresa existente, e fornece a base para a criação das habilidades de gerenciamento de projetos e muitas vezes é essencial para o gerente de projetos.

Exemplos:

- Contabilidade e Gerenciamento Financeiro;
- Compras e Aquisições;
- Vendas e Marketing;
- Contratos e Legislação Comercial.



CONCEITOS PRELIMINARES

Habilidades Interpessoais

- **Comunicação Eficaz;**
- **Influência Organizacional;**
- **Liderança;**
- **Motivação;**
- **Negociação e Gerenciamento de conflitos;**
- **Resolução de Problemas.**



CONCEITOS PRELIMINARES

Gerenciamento de Projetos:

“O gerenciamento de projetos existe em um contexto mais amplo que inclui o gerenciamento de programas, o gerenciamento de portfólios e o escritório de projetos.”

PMBOK® 3ª edição, pg. 16

Elementos:

- Programas e Gerenciamento de Programas
- Portfólios e Gerenciamento de Portfólio
- Subprojetos
- Escritório de Projetos (PMO)



CONCEITOS PRELIMINARES

O que é um programa?

Um programa é um grupo de projetos relacionados gerenciados de modo coordenado para a obtenção de benefícios e controle que não estariam disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente.



CONCEITOS PRELIMINARES

Portfólio

Um portfólio é um conjunto de projetos ou programas e outros trabalhos, **não necessariamente interrelacionados**, agrupados para facilitar o gerenciamento eficaz desse trabalho a fim de atender aos objetivos de negócios estratégicos.



CONCEITOS PRELIMINARES

Subprojetos

Os projetos são freqüentemente divididos em componentes mais facilmente gerenciáveis ou subprojetos, embora os subprojetos individuais possam ser chamados de projetos e gerenciados como tal.



CONCEITOS PRELIMINARES



Escritório de Projetos

Um escritório de projetos (PMO) é uma unidade organizacional que centraliza e coordena o gerenciamento de projetos desenvolvidos pela organização.

