

Oficio No. 20706006030300L-120/2020
Toluca de Lerdo, México,
23 de junio de 2021

**LICENCIADO
FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

AR

En atención a su similar número 20706006000100S/0797/2021, de fecha 24 de mayo de la anualidad que transcurre, en el que solicita información para iniciar el procedimiento adquisitivo para la contratación de los servicios relacionados al Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, informo a usted lo siguiente:

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS					
N.P	ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD SOLICITADA	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL CON IVA
1	Renovación en Sistemas de Gestión de la Calidad	Auditoría	1	42,162.50	48,908.50
Plazo de entrega	Noviembre de 2021.				
Lugar de Entrega	Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México. Doctor Nicolás San Juan, Número 109, Colonia Parque Cuauhtémoc, Código Postal 50010, Municipio de Toluca.				
Justificación	Evaluar el Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, para renovar la certificación de los procesos claves. Esta certificación genera la confianza y fidelización de los clientes, ya que se examina la conformidad de los productos y servicios, contando con procesos de evaluación y seguimiento, adicionalmente, permite la identificación de riesgos y cómo abordarlos.				
Normas Aplicables	NMX-CC-9001-2015 ISO 9001:2015				

Asimismo, le informo que la contratación del servicio en comenté, no se encuentra en alguno de los supuestos referidos en los incisos a) y b).

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**LINDA E. SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA**



C. d. p. Archivo/minutano:

NOTA: por definición el precio unitario es el precio por unidad de un bien o servicio, que en una factura ha de ir indicado antes de la aplicación del IVA o descuento, por lo que dicho apartado se modificó.

**SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA**