

2022" Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Oficio No.20706006030301L/019/2022  
Toluca de Lerdo, México,  
a 14 de julio de 2022

**LICENCIADA  
ELIZABETH RAMOS CAMPIRÁN  
TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS  
DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
P R E S E N T E**

En respuesta a su oficio número 20600002000200S/OIC/AQ/2021/2022, de fecha 30 de junio de 2022, y recibido en esta unidad administrativa el 14 de julio de la anualidad que transcurre, y de acuerdo con lo solicitado en su oficio de referencia, me permito informar a usted que, el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM), de la Secretaría de Finanzas, tiene como objeto principal brindar información y orientación vía telefónica y vía chat (en línea), a la población usuaria que lo requiera, del Directorio de Servidoras y Servidores Públicos, del Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS), así como del Directorio de Diversos del Gobierno del Estado de México; en ese sentido, el personal asesor ciudadano orienta y apoya a la población usuaria con el requisitado de una queja, sugerencia o felicitación, únicamente, en el Sistema de Atención Mexiquense de la Secretaría de la Contraloría.


En virtud de lo anterior, y toda vez que no existen los elementos para lograr una identificación y vinculación directa con la operación del CATGEM, y por tratarse de un asunto de la Secretaría de Seguridad, le informo que no se cuenta con ningún registro relativo a los folios 123779, 1237999, 1238250, quedando a sus órdenes para seguir cooperando de manera institucional al desahogo de la denuncia en comento.

Sin otro particular, envío un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**

**LIC. JULIO CÉSAR GONZÁLEZ DOMÍNGUEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO**

C.c.p. Lic. Linda E. Somillea Ventura, Subdirectora de Vinculación Ciudadana de la DGI  
c.c.p. Archivo/minutario.

	<b>EDOMÉX</b> DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES
SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA	
RECIBIDO POR: <u>Baum</u>	FECHA: <u>20/07/2022</u>
HORA: <u>16:00</u>	
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN	

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO