

**COMUNICACIÓN INTERNA
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 10 de octubre de 2019

Asunto: Se envía Resultado de las Evaluaciones de Capacitación.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 8 de octubre del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

| No. PROG. | CURSO | No. DE PARTICIPANTES | FECHA DE IMPARTICIÓN | DURACIÓN |
|-----------|---------------------------------------|----------------------|----------------------|----------|
| 1 | "Caravanas por la Justicia Cotidiana" | 33 | 7 de octubre 2019 | 2 horas |

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E


**L.C. FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO**

C.c.p. - Archivo/minutario.



R-02

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

| | |
|--------------------------|--|
| NOMBRE DEL CURSO: | "Caravanas por la Justicia Cotidiana". |
| FECHA: | 7 de octubre de 2019 |
| INSTRUCTORA/OR: | Lic. Carolina Trejo Plata Asesora del Secretario de Justicia y Derechos Humanos Lic. Jesús Alarcón Jiménez Asesor del Secretario de Justicia y Derechos Humanos |

| CONCEPTOS | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1. Asistió puntualmente | 94% | 3% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2. Fue clara la exposición del tema | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 3. Aclaró las dudas que se presentaron | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 4. Fomentó la participación del grupo | 79% | 21% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 5. Reforzó los temas con ejemplos | 79% | 21% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

LA CAPACITACIÓN

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 6.-El objetivo fue claro | 91% | 9% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 8.-Le aportó conocimientos nuevos | 97% | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

MATERIAL E INSTALACIONES

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 9. El material proporcionado es adecuado | 70% | 24% | 3% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 10.Son adecuadas las instalaciones | 70% | 15% | 9% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% |

TOTAL DE ENCUESTADOS: 33 encuestadas/os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS:

1