

**COMUNICACIÓN INTERNA
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 25 de noviembre de 2019
Asunto: Se envía Resultado de las Evaluaciones de Capacitación.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 20 de noviembre del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Orientación e Información a Migrantes Mexiquenses a través de la Línea Internacional y de la Línea Migrante Mexiquense"	35	15 de noviembre 2019	2 horas

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**L.C. FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO**



C.c.p.- Archivo/minutario.

R-02

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"Orientación e Información a Migrantes Mexiquenses a través de la Línea Internacional y de la Línea Migrante Mexiquense".
FECHA:	15 de noviembre de 2019
INSTRUCTORA/OR:	Lic. Rhayne Gómez Domínguez Subcoordinador de Enlace Internacional de la Coordinación de Asuntos Internacionales

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	91%	6%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	88%	9%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	88%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6. El objetivo fue claro	88%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7. Fortalecerá el desempeño de sus funciones	94%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8. Le aportó conocimientos nuevos	91%	6%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	76%	18%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
10. Son adecuadas las instalaciones	67%	18%	6%	3%	0%	6%	0%	0%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS: 35 encuestadas/os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS: