

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense".

Oficio Núm. 20706006030200L-006 /2020

Toluca, Estado de México,  
12 de marzo de 2020.


**LICENCIADA  
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA  
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA  
P R E S E N T E**


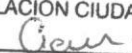
Por medio del presente y con el fin de que se cuente con información relevante que apoye la mejora del servicio que se proporciona a la ciudadanía, me permito enviar adjunto al presente, **un archivo electrónico** que contienen los resultados de la aplicación de encuestas para conocer el **Índice de Satisfacción de la Población Usuaria**, respecto de la calidad percibida en el Módulo de Información Toluca, ubicado en el Centro de Servicios Administrativos "Miguel Hidalgo y Costilla" en Toluca, Estado de México.

Es importante señalar que, para visualizar la información de manera correcta, se deberá contar con la instalación del programa **Adobe Acrobat** en el equipo de cómputo que se utilice para tal fin.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**

  
**MTRO. MARCOS CRUZ  
SUBDIRECTOR DE CALIDAD Y NORMALIZACIÓN**

	<b>EDOMÉX</b> DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES
<b>SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA</b>	
RECIBIDO POR: 	
HORA: 12 19	FECHA: 23/03/2020

c.c.p.  
c.c.p.

Elizabeth Pérez Quiroz, Directora General de Innovación.  
Archivo/minutario  
EPQ/CGCA/MC:jbr

**SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN**