

"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

Toluca de Lerdo, México a 05 de Febrero del 2021
222C0101030000L/408/2021

**LIC. LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
P R E S E N T E**

En atención al correo electrónico de fecha veinte de enero de la presente anualidad, el cual fue remitido a esta Dirección a mi cargo el día dos de febrero de la presente anualidad; al respecto, hago de su conocimiento que en cumplimiento al numeral cuatro del Acuerdo de Orientación e Información, el cual fue celebrado entre la Dirección General de Innovación de la Secretaría de Finanzas y la Dirección General del Instituto de la Función Registral del Estado de México, en el cual se establece lo siguiente:

"Informara al CATGEM, al término o durante la vigencia del presente Acuerdo, a través del correo electrónico catgem@edomex.gob.mx, sobre la calidad del servicio proporcionado, respecto a quejas, sugerencias o felicitaciones de las que tengan conocimiento por parte de la población usuaria, derivado de la información que se brinda a través del Centro referido y, en caso de no haber, informarlo al finalizar el presente Acuerdo."

Derivado de lo anterior, me permito manifestarle que la suscrita en carácter de enlace entre ambas dependencias, a la fecha no tiene conocimiento respecto a quejas, sugerencias o felicitaciones que hayan sido efectuadas por los parte de la ciudadanía, esto en favor del servicio otorgado por el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) o en su caso al personal adscrito a este. Lo que hago de su conocimiento para los efectos conducentes.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M. EN D. F. SARA EMBRIZ DÍAZ

EDOMEX

**DIRECTORA DE CONTROL Y SUPERVISIÓN
DE OFICINAS REGISTRALES**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE
VINCULACIÓN CIUDADANA

RECIBIDO POR: *[Signature]*

HORA: 12:06 FECHA: 05/02/2021



SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
INSTITUTO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL DEL ESTADO DE MÉXICO