

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Toluca de Lerdo, México a 09 de Enero del 2020
222C0101030000L/0055/2020

**LIC. LINDA E. SOMILLEDA VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO (CATGEM)
P R E S E N T E**

Derivado del acuerdo de orientación e información celebrado por Elizabeth Pérez Quiroz quien se desempeña bajo el cargo de Directora General de Innovación y la M. en D. Tania Lorena Lugo Paz en su carácter de Directora General de este Instituto, mediante el cual se obliga al Instituto de la Función Registral del Estado de México a informar al sobre la calidad del servicio proporcionado por el personal del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) respecto a quejas, sugerencias o felicitaciones de las que se tenga conocimiento y que sean realizadas por parte de los usuarios.

Al respecto me permito comunicarle a Usted que a la fecha y durante la vigencia de dicho acuerdo, no se tiene registro alguno sobre alguna queja, sugerencia o felicitación que se encuentre a favor o en contra de los servidores públicos que forman parte del CATGEM, lo que hago de su conocimiento para los efectos conducentes.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**M. EN D. F. SARA EMBRIZ DÍAZ
DIRECTORA DE CONTROL Y SUPERVISIÓN
DE OFICINAS REGISTRALES**

SED/levr



**SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
INSTITUTO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL DEL ESTADO DE MÉXICO**