

"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

20706005020000L/018/2020.

Toluca de Lerdo, México,

11 de febrero de 2020.

**LICENCIADA
LINDA E. SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

Me refiero al oficio número 20706006000000L-0202/2020, a través del cual la Lic. Elizabeth Pérez Quiroz remite una queja presentada mediante el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, correspondientes al Centro de Servicios Administrativos "Atizapán de Zaragoza".


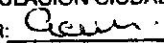
Sobre el particular informo a usted, que se hizo del conocimiento del Administrador de dicho Centro, para lo cual se anexa copia de la respuesta informando las acciones implementadas derivado de las observaciones emitidas por los contribuyentes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


**LIC. SERGIO ALFREDO ORIANI HERMIDA
DIRECTOR**

C.c.p. Archivo
SAOH/mafs

| | |
|---|--|
|  GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | EDOMÉX <small>ESTADO DE MÉXICO</small> |
| SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA | |
| RECIBIDO POR:  | |
| HORA: 13:09 FECHA: 11/02/2020 | |

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Y REHABILITACIÓN DE INMUEBLES

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Oficio No. 207060060000000L-0202/2020

Toluca de Lerdo, México,

a 29 de enero de 2020

001096

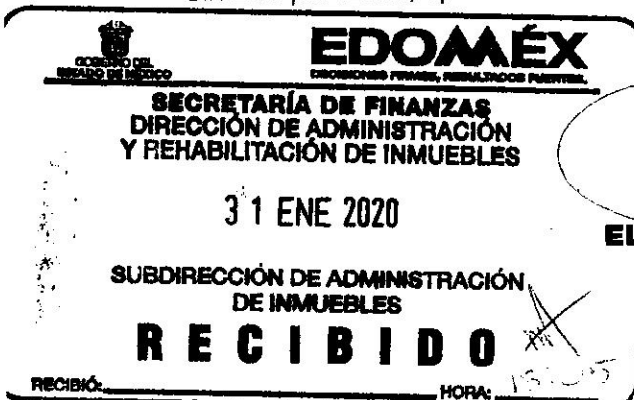
**LICENCIADO
ISIDRO HIROSHI GOROZPE TANAMACHI
DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS MATERIALES
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS
P R E S E N T E**

Con base en el Artículo 33 fracción XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, y de acuerdo con la Acción de Control número 3, correspondiente a la Evaluación número 126-0030-2012 "Evaluación al desempeño a la Vinculación Ciudadana con la Administración Pública Estatal, por parte de la Dirección General de Innovación de la Secretaría de Finanzas", realizada por el Órgano Interno de Control a esta Dirección General; me permito remitir a usted una papeleta competencia de la Dirección General a su digno cargo, ingresada en el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, de acuerdo con lo siguiente:

| Fecha | Centro de Servicios Administrativos | Asunto |
|------------|--|--------|
| 05/12/2019 | Centro de Servicios Administrativos "Atizapán de Zaragoza" | Queja |

Lo anterior, con la finalidad de solicitarle muy respetuosamente, que por su amable conducto se remita a la unidad administrativa que corresponda, a fin de que se tomen las medidas conducentes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



ATENTAMENTE

**ELIZABETH PÉREZ QUIROZ
DIRECTORA GENERAL**



c.c.p. Lic. Linda E. Somilleda Ventura.- Subdirectora de Vinculación Ciudadana de la DGI.
c.c.p. Archivo/minutario

**SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN**



ESTADO DE MÉXICO

SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA



PAPELETAS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

MÓDULO DE INFORMACIÓN DEL C.S.A. "ATIZAPÁN DE ZARAGOZA"

SI USTED TIENE UNA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN SOBRE EL SERVICIO QUE LE
PROPORCIONÓ LA SERVIDORA PÚBLICA / SERVIDOR PÚBLICO DE ESTE MÓDULO DE
INFORMACIÓN, FAVOR DE REQUISITAR ESTE FORMATO

Fecha:

5 diciembre 19

QUEJA ☒

SUGERENCIA ☐

FELICITACIÓN ☐

DESCRIBIR:

la atención excelente, pero los
sanitarios están muy sucios, al
pasar nunca los lavan y huelen muy
feo, es un foco de infección.

Sra. Juana Esthela Salazar Fábledo
tel: 55 5616 31 46

"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"

MEMORÁNDUM

Toluca de Lerdo, México,
31 de Enero de 2020.
20706005020000L/045/2020.

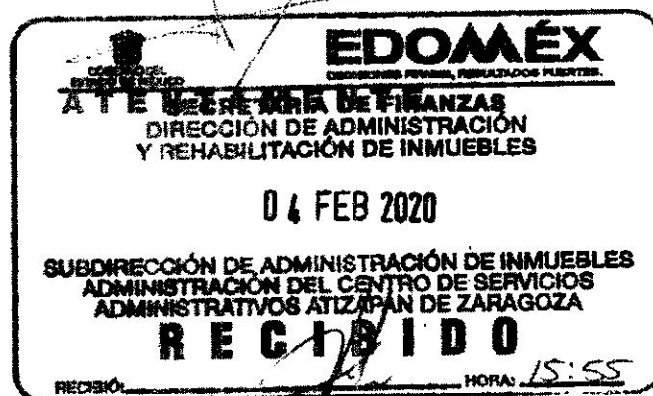
FRANCISCO HERRERA MAYA
ADMINISTRADOR DEL CENTRO DE
C.S.A. ATIZAPÁN DE ZARAGOZA
P R E S E N T E

Al tiempo de enviarle un cordial saludo, me permito remitir a Usted 1 papeleta ingresada en el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Dirección General de Innovación de la Secretaría de Finanzas, de acuerdo con lo siguiente:

| | |
|------------|-------|
| 05/12/2019 | Queja |
|------------|-------|

Así mismo le solicito informe a esta Dirección las acciones a realizar.

Sin más por el momento, me es grato enviarle un cordial saludo.



C c p: Archivo/mafs

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y REHABILITACIÓN DE INMUEBLES
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"

Atizapán de Zaragoza, México a 05 de febrero de 2020.

MEMORÁNDUM

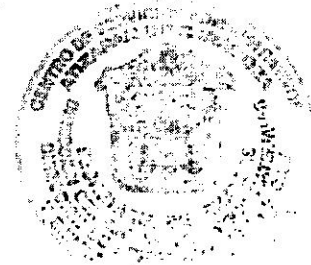
PARA: LIC. SERGIO ALFREDO ORIANI HERMIDA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y
REHABILITACIÓN DE INMUEBLES

DE: C. FRANCISCO HERRERA MAYA
ADMINISTRADOR DEL CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
ATIZAPAN DE ZARAGOZA

En atención a su solicitud de informe respecto a la papeleta ingresada en el buzón de quejas, con fecha del 05 de diciembre del 2019, hago de su conocimiento lo siguiente:

- En este Centro de Servicios desde las administraciones pasadas la limpieza de sanitarios se hace permanentemente en dos horarios diferentes: 7:00 hrs y 13:30 hrs en Edificio "A" y 7:00 hrs y 14:00 en Edificio "B".
- Independientemente de los horarios de aseo las personas encargadas de estas tareas, vigilancia y personal de la administración, hacen rondines periódicos para en caso de alguna contingencia lo reportan a un servidor y se instruye para limpiar de inmediato y mantener el lugar limpio.
- En los recorridos y/o visitas del departamento de Imagen no se ha hecho ningún reporte por falta de higiene en los sanitarios de este centro.
- Se intento contactar vía telefónica a la persona autora de la queja para darle a conocer estos puntos y conocer los pormenores de la misma, pero el número telefónico asentado en la papeleta es inexistente.
- Sin embargo en esta administración continuaremos con los recorridos cotidianos atento a cualquier incidencia de este tipo u otro

ATENTAMENTE



SECRETARÍA DE FINANZA
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y REHABILITACIÓN DE INMUEBLES
CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ATIZAPÁN DE ZARAGOZA