

**COMUNICACIÓN INTERNA
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 5 de febrero de 2020.

Asunto: Se envía Resultado de las Evaluaciones de Capacitación.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 27 de enero del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.


No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Concurso de Asignación para los 103 Municipios, Promoción 2020"	37	16 y 17 de enero de 2020	2 horas por cada fecha de impartición

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

**L.C. FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO**

C.c.p.- Archivo/minutario.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	EDOMÉX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES
SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA	
RECIBIDO POR: <i>[Firma]</i>	
HORA: 13:20	FECHA: 06/02/2020

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"Concurso de Asignación para los 103 Municipios, Promoción 2020".
FECHA:	16 y 17 de enero de 2020
INSTRUCTORA/OR:	Lic. Apolinar Ronces Flores

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	95%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6.-El objetivo fue claro	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8.-Le aportó conocimientos nuevos	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	97%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%
10.Son adecuadas las instalaciones	70%	16%	8%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS: 37 encuestadas,os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS:

Ninguna

Gracias