

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

Oficio Núm. 20706006000100S/0499/2022

Toluca, Estado de México,

05 de abril de 2022.

LICENCIADA

LINDA E. SOMILLEDA VENTURA

SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA

DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN

P R E S E N T E


Por este medio me permito enviar a usted los resultados de la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y de la evaluación del entorno organizacional, conforme a lo establecido en los numerales 7.6 y 7.7 de la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.

Lo anterior a fin de que dichos resultados se den a conocer en la Segunda reunión de la de la Subcomisión de Seguridad e Higiene para seguimiento y aplicación en el Centro de Trabajo denominado "Centro de Atención Telefónica (CATGEM).

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO

	EDOMÉX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES
SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA	
RECIBIDO POR. <u>Crem</u>	
HORA. <u>12:03</u> FECHA. <u>06/04/2022</u>	

c.c.p. Demetrio Javier Castañeda Pacheco, Director de Gestión de la Calidad y Vinculación Ciudadana.
Archivo/minutario
FMR/lfgf

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN

Resultado General de la Dirección General de Innovación

Cuestionarios
Aplicados

85

Calificación
Promedio

73

Nivel de Riesgo

Bajo

Necesidad de acción

Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.

Categoría

Ambiente de trabajo

Nivel de Riesgo

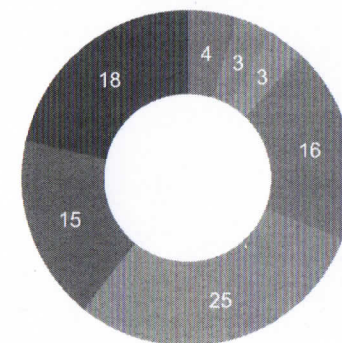
Nulo

Factores de Riesgo Psicosocial

Condiciones en el
ambiente de trabajo

Nulo

Cuestionarios aplicados a las áreas de la I



■ Dirección C

■ Unidad de

■ Unidad de
Legislación

■ Delegación

■ Dirección c
y Desarrollo

■ Dirección c
Calidad y
Ciudadana

■ CATGEM