

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Oficio Núm.: 20706006L-0921/2020
Toluca de Lerdo, México,
24 de julio de 2020.

LICENCIADA
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E

En el marco de la Segunda Reunión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas, celebrada el 23 de julio del año en curso, y dando seguimiento al punto número 7 del orden del día denominado **"Programa de Simplificación Administrativa de Trámites y Servicios de la Secretaría de Finanzas para su prestación en el entorno de la Nueva Normalidad"**, me permito comentarle que se dará inicio a los trabajos de análisis para la optimización y automatización de los procesos de los trámites y servicios siguientes:

ID	Nombre del Trámite o Servicio
624	Orientación e información gubernamental a través de módulos de información.
617	Orientación e información gubernamental a través del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.
628	Solicitud del Sistema Automatizado del Directorio de Servidoras y Servidores Públicos (SADIR).

Por lo anterior, solicito a usted su apoyo para que, por cada uno de los trámites o servicios enunciados, se requisiite la Ficha Técnica para la Optimización y Automatización de Trámites y Servicios del Gobierno del Estado de México, conforme al instructivo adjunto, que remito al correo electrónico linda.somilleda@edomex.gob.mx. Asimismo, se deberá remitir la información complementaria siguiente:

- Copia del documento que se obtiene con la prestación del trámite o servicio (resultado/producto).
- Manual de procedimientos o procedimiento documentado.
- Mapa de proceso y subprocesos, considerando las interconexiones internas y externas entre las instancias participantes.
- Impresión del o los formatos, físicos o electrónicos, que se utilizan para la gestión del trámite o servicio.
- En caso de que el proceso haya sido evaluado, anexar cuestionario o encuesta utilizada y resultados de la última evaluación.

...#

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

-2-

Oficio Núm.: 20706006L-0921/2020

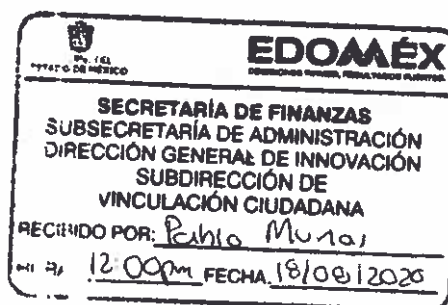
Cabe señalar que la Ficha Técnica y la información complementaria deberán remitirse al correo electrónico elizabeth.quiroz7@gmail.com a más tardar el 7 de agosto de 2020.

Finalmente, le comento que, en caso de resultar necesario para el proceso de análisis, se convocará al personal responsable del trámite o servicio para que participe en videoconferencias organizadas por esta Dirección General, a fin de precisar, aclarar o validar información, por lo que le solicito haga extensiva sus indicaciones para que se atiendan con oportunidad las convocatorias correspondientes.

Sin otro particular, envío a usted un cordial saludo.

ATENTAMENTE

ELIZABETH PÉREZ QUIROZ
DIRECTORA GENERAL DE INNOVACIÓN
Y ENLACE SUPLENTE DE MEJORA REGULATORIA



- c.c.p. Lic. Víctor Rodrigo Curioca Ramírez, Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas
(victor.curioca@edomex.gob.mx)
c.c.p. Mtro. Bruno Rafael Martínez Villaseñor, Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Finanzas
(contraloria.sfinanzas@edomex.gob.mx)
c.c.p. Archivo/Minutario

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN