

"2022. Año del Quincentenario de Lerdo, Capital del Estado de México".

Oficio Núm. 20706006L/0132/2022
Toluca, Estado de México,
1 de marzo de 2022.

**LICENCIADA
LINDA E. SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

En seguimiento a los oficios 20706006L/0382/2021, 20706006L/0584/2021 y 20706006L/0689/2021, de fechas 12 de abril, 28 de mayo y 24 de junio de 2021, respectivamente, mediante los cuales se hizo entrega de los Informes de Diagnóstico y Propuesta de Optimización de los tres trámites/servicios que son del ámbito de su competencia y en los que se realizan recomendaciones puntuales para el mejoramiento de los procesos y su incorporación a esquemas de tramitación automatizados, me permito solicitar a usted informe a esta Dirección General el estado que guarda la implementación de las propuestas de optimización, a fin de evaluar el avance porcentual y absoluto de las acciones de mejora recomendadas.

Por lo anterior, mucho le agradeceré que la información sea remitida en documento impreso mediante oficio y al correo electrónico claudia.lizarraga@edomex.gob.mx, a más tardar el próximo 14 de marzo del año en curso.

Asimismo, es importante comentarle que para verificar el avance de implementación de las propuestas de optimización el Órgano Interno de Control iniciará inspecciones sobre las acciones que se han realizado, respecto de las recomendaciones que le fueron presentadas, por lo que es necesario contar con los registros y evidencias correspondientes.


Para facilitar la información o asesoría que necesite, a fin de dar atención a esta solicitud, la maestra Claudia Lizárraga Rivera, Jefa del Centro de Excelencia de Procesos, se encuentra a sus órdenes en el teléfono 55 790 00 131.

Sin otro particular, envío a usted un cordial saludo.

ATENTAMENTE



**ALFONSO CAMPUZANO RAMÍREZ
DIRECTOR GENERAL Y ENLACE SUPLENTE DE MEJORA
REGULATORIA DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS**

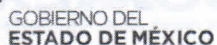
	EDOMÉX DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.
SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA	
RECIBIDO POR:	<u>Patricio Mena</u>
HORA: <u>18:01</u>	FECHA: <u>07/03/2022</u>

c.c.p. Mtro. Oscar Guzmán Aragón, Subsecretario de Administración y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas
c.c.p. Mtra. Claudia Lizárraga Rivera, Jefa del Centro de Excelencia de Procesos.
c.c.p. Archivo/minutario

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN

**FORMATO DE SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE OPTIMIZACIÓN
DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO**

Datos de identificación								
Nombre del trámite/servicio:								
Nombre de la Unidad Administrativa:								
Número de RETyS:		Clasificación						
		Trámite:		Servicio:		Presencial (P)		
						Pre gestión (PG)		
						En Línea (L)		
						Ambos (A)		
Nombre completo del contacto:								
Cargo/Puesto:					No. Teléfono/Celular:			
Correo electrónico oficial:								
Fecha de entrega del Informe:								
Información del trámite o servicio para la ciudadanía								
Apartado del Informe		Atendida:		Acción/Observación:				
		SI	NO					
1. Análisis de Factores Críticos:								
2. Marco Jurídico:		SI	NO	Acción/Observación:				
3. Requisitos del Trámite y/o Proceso:		SI	NO	Acción/Observación:				
4. Proceso:		SI	NO	Acción/Observación:				



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

NOTA: Para cada acción implementada deberá anexar evidencia