

**COMUNICACIÓN INTERNA
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 21 de octubre de 2019
Asunto: Se envía Resultado de las Evaluaciones
de Capacitación.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 15 de octubre del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Manejo del Estrés Laboral"	56	10 y 11 de octubre 2019	4 horas

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE


**L.C. FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO**

C.c.p.- Archivo/minutario.



CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"Manejo del Estrés Laboral".
FECHA:	10 y 11 de octubre de 2019
INSTRUCTORA/OR:	Dra. Angélica Castañeda Martínez Instructora C.P. Dolores López Sánchez Coordinadora Interna de Capacitación del IPSP

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	96%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	87%	9%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	93%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	96%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	91%	7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6.-El objetivo fue claro	84%	14%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones	87%	9%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8.-Le aportó conocimientos nuevos	91%	5%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	82%	11%	5%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%
10.Son adecuadas las instalaciones	72%	9%	9%	4%	2%	4%	0%	0%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS:

56 encuestadas/os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS:

- Además de talleres, es mas importante detectar las necesidades de cada asesor. Así lo considero.
- Excelente curso.
- Ninguno.
- Ninguno.
- Muy profesional, excelente.
- Excelente curso.
- Excelente curso.
- Ojalá y la instructora nos comparta sus experiencias en otros temas.
- La instructora es una persona muy preparada, felicidades.
- Que si haya la continuación del curso.
- Mi comentario es que la vi tocar el techo y yo también llegue a ese lugar, que fantástico experimentar esto en mi vida y lo voy a compartir sin duda alguna, gracias por ser un gran ser y gracias por elegirme y elegirnos para este día!, merfossnadia@hotmail.com, quiero más de todo esto 5519573655 donde la encuentro?.
- Muchas gracias por esta capacitación, una excelente exposición del tema. Siempre es grato recibir y aprender; en un ambiente agradable y la respiración un hermoso ejercicio.
- Gracias.