

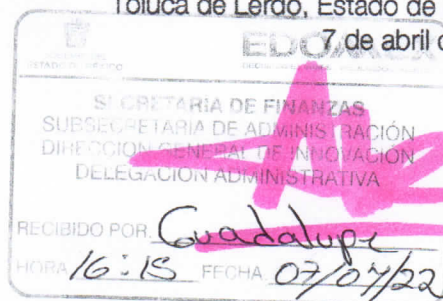
"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Oficio No. 20706006030300L-082/2022

Toluca de Lerdo, Estado de México,

7 de abril de 2022

**INGENIERO
FRANCISCO IGLESIAS DE LA CRUZ
JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
PRESENTE**



En atención al oficio número 20706006000100S/0478/2022, de fecha 29 de marzo de la anualidad que transcurre, signado por el Lic. Fernando Mata Rivera, Delegado Administrativo de la Dirección General de Innovación, mediante el cual solicita se emita Vo. Bo. del área a su cargo, respecto de los bienes que se describen a continuación; o bien, informe a la suscrita si los referidos requieren dictamen.

Componente	Cantidad	Características
Disco Duro.	46 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de almacenamiento SSD. Interface de conexión: NV1, PCIe NVMe Factor de forma M.2 2280. Capacidad 250 GB o superior. Velocidad de lectura/escritura 2100/1100MB/s.
Memoria RAM para PC.	46 piezas.	<ul style="list-style-type: none"> Factor de forma DIMM. Tecnología de memoria RAM DRAM (DDR4). Tamaño de la memoria 8 GB. Velocidad de memoria 2400 MHz.
Disco Duro	4 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de almacenamiento: SSD. Interface de conexión: SATA III. Factor de forma: M.2 2280. Capacidad: 250 GB o superior. Velocidad de lectura/escritura: 545MB/s.
Memoria RAM para laptop.	4 piezas	<ul style="list-style-type: none"> Factor de forma: SO-DIMM. Tecnología de memoria RAM: DRAM (DDR4). Tamaño de la memoria: 8 GB. Velocidad de memoria: 2400 MHz.
Disipador de calor.	1 pieza.	<ul style="list-style-type: none"> Disipar CPU Intel. DIE97379-002 CNSH6162QA. F90T12NS1D7-57A01B1. DC 12V 0.28A. NIDEC.

Sin otro particular, y en espera de contar con su valioso apoyo, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**LINDA E. SOMILLEDA VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA**

c.c.p. Archivo/minutario.

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA



Oficio No. 20706006030300L-096/2022

Toluca de Lerdo, Estado de México,

29 de abril de 2022

**INGENIERO
FRANCISCO IGLESIAS DE LA CRUZ
JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

El Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) adscrito a la Dirección General de Innovación, es el enlace del Gobierno del Estado de México con la ciudadanía, el cual brinda información precisa oportuna y de calidad sobre trámites y servicios del GEM.

Adicional a ello, se ha alojado personal de otras unidades administrativas en las instalaciones del Centro, tales como la línea COVID y del programa Bebés más Fuertes.

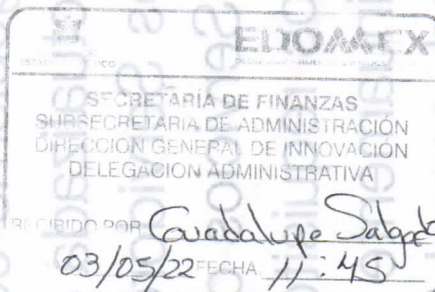
Derivado de la creciente demanda de solicitudes de información y del aumento de personal en las instalaciones del Centro, se ha tenido la necesidad de habilitar estaciones de trabajo lo cual implica hacer uso de las herramientas tecnológicas con las que cuenta el Centro, mismas que son insuficientes para dotar a todo el personal que atiende las líneas telefónicas (CATGEM, Línea COVID y Programa de Bebés más fuertes). Uno de los componentes con los que no cuenta el CATGEM son las diademas, herramienta sumamente valiosa para tener una comunicación bidireccional con la población usuaria.

En virtud de que el Centro mantiene sus servicios las 24 horas, los 365 días del año, ha originado que dichos elementos sean sometidos a un uso rudo y constante, lo cual tiene como consecuencia deterioro considerable y descompostura en los mismos.

En este sentido, y con la finalidad de garantizar los servicios ofrecidos por el Centro, me permito solicitarle de manera atenta y respetuosa, realice las gestiones necesarias, a fin de emitir su opinión, o bien, informar a la suscrita si se requiere dictamen por parte de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática.

Lo anterior, con el propósito de solicitar ante la Delegación Administrativa de la Dirección General de Innovación, la adquisición de un stock de 30 diademas para el Centro, las cuales deberán considerar las siguientes características:

- Conexión USB
- Monoaural
- Control de volumen
- Cancelación de ruido



...#

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA

-2-

Se refieren a continuación algunas propuestas:

- Diademas plantronics h251n
<https://www.poly.com/mx/es/products/headsets/supraplus/h251n-cd>
- Accutone uc2010
<https://www.accutone.com.mx/diademas-para-computadora/uc210>
- Jabra Evolve2 30
<https://www.jabra.lat/business/office-headsets/jabra-evolve/jabra-evolve2-30##23089-899-979>
- Jabra Evolve 30 II
<https://www.jabra.lat/business/office-headsets/jabra-evolve/jabra-evolve-30##5393-823-309>
- Avaya L139
<https://www.avaya.com/es/devices-and-phones/headsets/l139/>
- AVAYA L129
<https://www.avaya.com/es/devices-and-phones/headsets/l129/>
- Plantronics encorepro 700
<https://www.poly.com/mx/es/products/headsets/encorepro/encorepro-700-usb>

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE


LIC. LINDA E. SOMILLEDA VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA

c.c.p. Lic. Fernando Mata Rivera, Delegado Administrativo de la Dirección General de Innovación (se remite copia vía correo electrónico).

c.c.p. Archivo/minutario.

Oficio No. 20706006030300L-101/2022

Toluca de Lerdo, Estado de México,

4 de mayo de 2022

LICENCIADO
FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
PRESENTE

EDOMEX
SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
DELEGACIÓN ADMINISTRATIVA

RECIBIDO POR: *Guadalupe Salgado*
HORA: 14:32 FECHA: 04/05/22

En seguimiento a mis similares número 20706006030300L-082/2022 y 20706006030300L-096/2022, de fecha 7 y 29 de abril de la anualidad que transcurre, respectivamente, y derivado de la respuesta emitida por el Ing. Francisco Iglesias de la Cruz, Jefe de la Unidad de Informática de la Dirección General de Innovación, a través del oficio número 20706006000002S/06/2022, de fecha 2 de mayo del presente año, mediante la cual informa a la suscrita que no se requiere dictamen para la adquisición de los bienes referidos en los oficios mencionados, por lo que considera el visto bueno para proceder con la solicitud correspondiente a la unidad administrativa a su cargo.

En virtud de lo anterior, me permito solicitar a usted de manera atenta y respetuosa, realizar las gestiones que estime necesarias, a fin de adquirir los siguientes componentes:

Componente	Cantidad	Características
Disco Duro.	46 piezas	<ul style="list-style-type: none">▪ Tipo de almacenamiento SSD.▪ Interface de conexión: NV1, PCIe NVMe▪ Factor de forma M.2 2280.▪ Capacidad 250 GB o superior.▪ Velocidad de lectura/escritura 2100/1100MB/s.
Memoria RAM para PC.	46 piezas	<ul style="list-style-type: none">▪ Factor de forma DIMM.▪ Tecnología de memoria RAM DRAM (DDR4).▪ Tamaño de la memoria 8 GB.▪ Velocidad de memoria 2400 MHz.
Disco Duro	4 piezas	<ul style="list-style-type: none">▪ Tipo de almacenamiento: SSD.▪ Interface de conexión: SATA III.▪ Factor de forma: M.2 2280.▪ Capacidad: 250 GB o superior.▪ Velocidad de lectura/escritura: 545MB/s.
Memoria RAM para laptop.	4 piezas	<ul style="list-style-type: none">▪ Factor de forma: SO-DIMM.▪ Tecnología de memoria RAM: DRAM (DDR4).▪ Tamaño de la memoria: 8 GB.▪ Velocidad de memoria: 2400 MHz.
Disipador de calor.	1 pieza	<ul style="list-style-type: none">▪ Disipar CPU Intel.▪ DIE97379-002 CNSH6162QA.▪ F90T12NS1D7-57A01B1.▪ DC 12V 0.28A.▪ NIDEC.
Diademas	30 piezas	<ul style="list-style-type: none">▪ Conexión USB.▪ Monoaural.▪ Control de volumen.▪ Cancelación de ruido.

Recibí copia:
L. DG Diana Archundia
14:16 04/05/2022

SURSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN

RECIBIDO POR: *Irma*
HORA: 14:15 FECHA: 04-05-2022

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA

-2-

-2-

Lo anterior con la finalidad de optimizar las tareas asociadas a los procesos de atención del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

Se anexan oficios para pronta referencia.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LINDA E. SOMILLEDA VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA

c.c.p. P. de Lic. Alfonso Campuzano Ramírez, Director General de Innovación

c.c.p. Lic. Demetrio Javier Castañeda Pacheco, Director de Gestión de la Calidad y Vinculación Ciudadana (se remite copia de conocimiento vía correo electrónico).

c.c.p. Archivo/minutario.

Componente	Cantidad	Descripción
Disco Duro	18 piezas	• Tipo de almacenamiento: HDD • Velocidad de conexión: SATA III • Factor de forma: 3.5" 2280 • Capacidad: 250 GB o superior • Velocidad de transferencia: 21000 MB/s
Memoria RAM para PC	18 piezas	• Factor de forma: DIMM • Tecnología de memoria: RAM DRAM (DDR4) • Tamaño de la memoria: 8 GB • Velocidad de memoria: 2400 MHz
Disco Duro	18 piezas	• Tipo de almacenamiento: SSD • Velocidad de conexión: SATA III • Factor de forma: 3.5" 2280 • Capacidad: 250 GB o superior • Velocidad de transferencia: 21000 MB/s
Memoria RAM para laptop	18 piezas	• Factor de forma: SO-DIMM • Tecnología de memoria: RAM DRAM (DDR4) • Tamaño de la memoria: 8 GB • Velocidad de memoria: 2400 MHz
Dispositivo de almacenamiento	1 pieza	• Cargador: CPU Intel • Modelo: CPU Intel • Modelo: CPU Intel • Modelo: CPU Intel
Dispositivo de almacenamiento	30 piezas	• Conexión: USB • Modelo: USB • Modelo: USB • Modelo: USB