



2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

Toluca de Lerdo, México,  
a 16 de junio de 2021  
Of. No. 20703001070000L/0398/2021

Asunto: Se solicita estatus de cambio de acrílicos.

**LIC. LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA**  
**SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA**  
**P R E S E N T E**

En relación a los correos electrónicos de fechas 27 de mayo, 1 de junio, 2 de junio, 13 de junio, 3 de agosto, 9 de octubre, 4 de diciembre de 2020 y 20 de enero de 2021, a través de los cuales se ha dado seguimiento a la sustitución de acrílicos de señalización dañados en los centros de servicios fiscales de la Dirección General de Recaudación (se adjunta copia), me permito solicitar a usted el estatus en el que se encuentra dicho proceso.

Cabe mencionar; que el problema ha sido recurrente en los acrílicos de mayor tamaño, considerando que el problema se deriva en los elementos con los que se realizó su colocación, no siendo del todo los adecuados para tipo de material donde se colocaron, teniendo como efecto que la perforación en el muro donde se incrusta el taquete (no útil para tablaroca) y se fija el chapetón, se ensanche, quitando soporte a los acrílicos y causando la ruptura por su propio peso. Se prevé que dicha situación se replique con el tiempo en otros acrílicos similares.

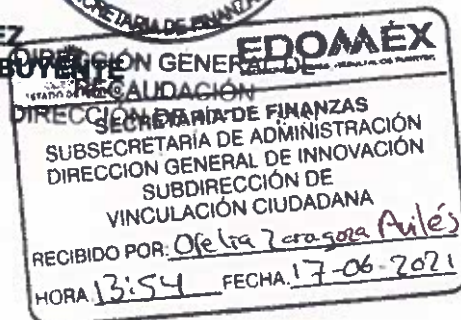
Por lo anteriormente expuesto, y con la finalidad de evitar que el daño ocurra en el resto de los centros de servicios fiscales, solicito su amable intervención para que de ser posible se realice una revisión y corrección en el método de colocación utilizado en los acrílicos de mayor magnitud, tales como "Organigrama", "Avisos" y "Estrados".

Se adjunta relación de la totalidad de acrílicos que a la fecha se encuentran dañados.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**RUBÉN RODRÍGUEZ MARTÍNEZ**  
**DIRECTOR DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE**



C.c.p. Archivo/Minutario.  
RRM/LARB/EYTF/GMG

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE INGRESOS  
DIRECCIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

### RELACIÓN DE ACRÍLICOS DAÑADOS

No.	Centro de Servicios Fiscales	Tipo de Acrílico
1	Amecameca	Avisos
2	Chalco	Organigrama
3	Ciudad Satélite	Estrados
4	Coacalco	Organigrama
5	Interlomas	Estrados
6	Jilotepec	Organigrama
7	Lerma	Avisos
8	Metepec	Avisos
9	San Juan Teotihuacán	Organigrama
10	Tenango del Valle	Estrados
11	Tultitlan	Organigrama
12	Zumpango	Estrados
13	Atención al Contribuyente	Organigrama
14	Cuautitlán	Avisos
15	Plazas de la Colina	Organigrama
16	Sultepec	Organigrama
17	Chalco	Avisos
<b>ACRÍLICOS REPORTADOS RECIENTEMENTE</b>		
18	Texcoco	Estrados
		Organigrama