

**COMUNICACIÓN INTERNA  
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 26 de marzo de 2020.

**Asunto:** Se envían Resultados de las  
Evaluaciones de Capacitación.**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
LINDA ESMERALDA SOMILLEDA VENTURA  
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA  
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN  
P R E S E N T E**


En respuesta a las comunicaciones internas de fechas 18 y 20 de marzo del año en curso, me permito enviar a usted, los "Resultados de las Evaluaciones de Capacitación" de los cursos que se mencionan a continuación, mismos que fueron impartidos al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Programas de Verificación Vehicular Obligatoria para el Primera y Segundo Semestre de 2020"	32	12 de marzo de 2020	2 horas
2	"COVID-19"	44	19 de marzo de 2020	2 horas

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**  
**L.C. FERNANDO MATA RIVERA  
DELEGADO ADMINISTRATIVO**

C.c.p.- Archivo/minutario.

	<b>EDOMÉX</b> DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
<b>SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA</b>	
RECIBIDO POR: <u>GUD Jaur V</u>	
HORA: _____	FECHA: <u>26/03/2020</u>

R-02

**CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**Resultado de las Evaluaciones de Capacitación**

<b>NOMBRE DEL CURSO:</b>	"Programas de Verificación Vehicular Obligatoria para el Primer y Segundo Semestre 2020"
<b>FECHA:</b>	12 de marzo de 2020
<b>INSTRUCTORA/OR:</b>	ING. FERNANDO ALEMÁN

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	63%	31%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	69%	16%	13%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	72%	22%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	81%	9%	3%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**LA CAPACITACIÓN**

6.- El objetivo fue claro	81%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones	75%	22%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8.-Le aportó conocimientos nuevos	72%	22%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**MATERIAL E INSTALACIONES**

9. El material proporcionado es adecuado	69%	22%	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%
10.Son adecuadas las instalaciones	69%	22%	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%

**TOTAL DE ENCUESTADOS:** 32 encuestadas/os

**COMENTARIOS/SUGERENCIAS:**

**CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**Resultado de las Evaluaciones de Capacitación**

<b>NOMBRE DEL CURSO:</b>	*COVID-19*
<b>FECHA:</b>	19 de marzo de 2020
<b>INSTRUCTORA/OR:</b>	ING. ABRAHAM HERIBERTO REYES PÉREZ

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	93%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	82%	14%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	84%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	84%	11%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	82%	11%	5%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**LA CAPACITACIÓN**

6.-El objetivo fue claro	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones	86%	9%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8.-Le aportó conocimientos nuevos	86%	7%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

**MATERIAL E INSTALACIONES**

9. El material proporcionado es adecuado	84%	14%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10.Son adecuadas las instalaciones	80%	14%	5%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**TOTAL DE ENCUESTADOS:** 44 encuestadas/os

**COMENTARIOS/SUGERENCIAS:**

GRACIAS

SERÍA IDEAL, LA UTILIZACIÓN DE UN MICRÓFONO PARA EL EXPOSITOR

QUE PROPORCIONEN LA PRESENTACIÓN A LOS JEFES PARA COMPARTIRLA

1