

"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

Oficio No. 20706006L-1067/2021
Toluca de Lerdo, México,
a 27 de octubre de 2021.

**INGENIERO
FIDELMAR HERIBERTO GONZÁLEZ BARRERA
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE INFORMÁTICA
P R E S E N T E**

Como es de su conocimiento el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, adscrito a esta unidad administrativa, proporciona información y orientación a la población usuaria las 24 horas, los 365 días del año, a través de diversos canales de comunicación: vía telefónica, correo electrónico y chat; respecto de este último canal, cabe comentarle que se encuentra alojado en una ventana flotante en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México, el cual, derivado de la migración del protocolo http a https, requiere de un certificado de seguridad que permita establecer una conexión segura entre el servidor y el cliente.

En virtud de lo anterior, me permito solicitar a usted, de manera atenta y respetuosa, su apoyo para que se proporcione al Centro un **certificado de seguridad SSL para el dominio chat2.edomex.gob.mx**, a fin de brindar a las y los mexiquenses un servicio seguro y confiable.

Sin otro particular y en espera de contar con su valioso apoyo, envío a usted un cordial saludo.

EDOMÉX
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

**SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE
VINCULACIÓN CIUDADANA**

RECIBIDO POR: Cecilia
HORA: 11:11 FECHA: 01/11/21

ATENTAMENTE

[Firma]

**ALFONSO CAMPUZANO RAMÍREZ
DIRECTOR GENERAL**



✓
c.c.p. Lic. Linda E. Somllleda Ventura, Subdirectora de Vinculación Ciudadana de la Dirección General de Innovación.
c.c.p. Archivo/minutario.

**SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN**