

SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN



COMUNICACIÓN INTERNA FO-SGC-13

Toluca de Lerdo, México, 26 de marzo de 2020. **Asunto:** Se envían Resultados de las Evaluaciones de Capacitación.

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN LINDA ESMERALDA SOMILLEDA VENTURA SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN PRESENTE

En respuesta a las comunicaciones internas de fechas 18 y 20 de marzo del año en curso, me permito enviar a usted, los "Resultados de las Evaluaciones de Capacitación" de los cursos que se mencionan a continuación, mismos que fueron impartidos al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

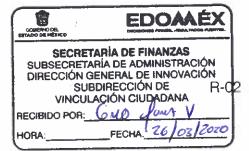
No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Programas de Verificación Vehicular Obligatoria para el Primera y Segundo Semestre de 2020"	32	12 de marzo de 2020	2 horas
2	"COVID-19"	44	19 de marzo de 2020	2 horas

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

L.C. FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO

C.c.p.- Archivo/minutario.







CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"Programas de Verificación Vehícular Obligatoria para el Primer y Segundo Semestre 2020"
FECHA:	12 de marzo de 2020
INSTRUCTORA/OR:	ING. FERNANDO ALEMÁN

CONCEPTOS	10	9	E 8 8	48.7 S.S.	6	5	0.1042	3	2	BIND I
Asistió puntualmente	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	63%	31%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aciaró las dudas que se presentaron	69%	16%	13%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	72%	22%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	81%	9%	3%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6El objetivo fue claro	81%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7Fortalecerá el desempeño de sus funciones	75%	22%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8Le aportó conocimientos nuevos	72%	22%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	69%	22%	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%
10.Son adecuadas las instalaciones	69%	22%	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS: 32 encuestadas,os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS:





CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"COVID-19"
FECHA:	19 de marzo de 2020
INSTRUCTORA/OR:	ING. ABRAHAM HERIBERTO REYES PÉREZ

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1911
Asistió puntualmente	93%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	82%	14%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	84%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	84%	11%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	82%	11%	5%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6El objetivo fue claro	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7Fortalecerá el desempeño de sus funciones	86%	9%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8Le aportó conocimientos nuevos	86%	7%	2%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	84%	14%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10.Son adecuadas las instalaciones	80%	14%	5%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS: 44 encuestadas,os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS:

GRACIAS

SERÍA IDEAL, LA UTILIZACIÓN DE UN MICRÓFONO PARA EL EXPOSITOR

QUE PROPORCIONEN LA PRESENTACIÓN A LOS JEFES PARA COMPARTIRLA