

**COMUNICACIÓN INTERNA
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 19 de noviembre de 2019

Asunto: Se envía Resultado de las Evaluaciones de Capacitación.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 11 de noviembre del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Orientación e Información a la Ciudadanía en Materia Turística"	34	8 y 11 de noviembre 2019	1 hora con 20 minutos

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE


**L.C. FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO**

C.c.p.- Archivo/minutario.



CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"Orientación e Información a la Ciudadanía en Materia Turística".
FECHA:	8 y 11 de noviembre de 2019
INSTRUCTORA/OR:	Mtra. María del Carmen Soto Carreño Subdirectora de Apoyo a Servicios Turísticos Lic. Ángel García Moreno

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	91%	6%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	88%	9%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	88%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6.-El objetivo fue claro	88%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones	94%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8.-Le aportó conocimientos nuevos	91%	6%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	76%	18%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
10. Son adecuadas las instalaciones	67%	18%	6%	3%	0%	6%	0%	0%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS:

34 encuestadas/os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS: