

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Oficio Núm. 20706006L/1772/2019
Toluca, Estado de México,
12 de noviembre de 2019.

**GENERAL DE BRIGADA DIPLOMADO DE ESTADO MAYOR
EDGAR HUMBERTO FLORES GARCÍA
COMANDANTE DE LA 22A. ZONA MILITAR
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL
P R E S E N T E**

El Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM), adscrito a la Dirección General de Innovación del Gobierno del Estado de México, ofrece información, entre otros, de Directorio de Servidores Públicos de los diferentes ámbitos gubernamentales en la entidad, de trámites y servicios gubernamentales y de enlaces a números de emergencia.

En este sentido, me permito hacer de su conocimiento que en 2008 se implementó un programa denominado "Línea de Denuncia Ciudadana "SEDENA" 01800-0035353", mediante el cual, personal autorizado del CATGEM recibía las llamadas en un teléfono especial, se identificaba con un alias e indicaba ser perteneciente a la 22va Zona Militar, seguido de un protocolo establecido por parte de la SEDENA, el cual contenía un cuestionario específico para cada tipo de delito, entre los que se encontraban narcotráfico, crimen organizado, secuestro, tráfico de armas, entre otros; todas las llamadas recibidas eran grabadas y el Área de Telefonía e Informática guardaba las referidas en un CD, mismo que se preparaba en sobre cerrado con leyenda de confidencial y se entregaba al día siguiente al Titular de la 22va Zona Militar de Toluca, Estado de México.

Bajo este contexto, se tiene registro de que la última llamada recibida en el marco de dicho programa fue en el año 2010. Sin embargo, éste sigue vigente y publicitado por la SEDENA.

Así, muy atenta y respetuosamente, me permito solicitarle se indique a esta unidad administrativa, si es necesario conservar abierta dicha línea telefónica, toda vez de que se advierte que, en la publicidad institucional de la SEDENA, como ya se mencionó, aún se encuentra referida dicha línea telefónica.

Lo anterior, para los efectos administrativos que resulten procedentes.

Sin otro particular, envío a usted un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**ELIZABETH PÉREZ QUIROZ
DIRECTORA GENERAL**

c.c.p. Lic. Víctor Rodrigo Curloca Ramírez. Subsecretario de Administración

c.c.p. Lic. Linda Esmeralda Somilleda Ventura. Subdirectora de Vinculación Ciudadana de la Dirección General de Innovación

c.c.p. Archivo/Minuteros

FMR/lcr



**SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN**