

Toluca de Lerdo, México, 18 de octubre de 2023

**Asunto:** Reporte del quinto Mantenimiento Preventivo (Físico y Lógico) de 2023

**LICENCIADA  
LINDA ESMERALDA SOMILLEDA VENTURA  
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA  
P R E S E N T E**

Acción: Mantenimiento Preventivo.

Fecha y hora de inicio: 13 de octubre de 2023 09:00 horas.

Fecha y hora de termino: 13 de octubre de 2023 20:00 horas.

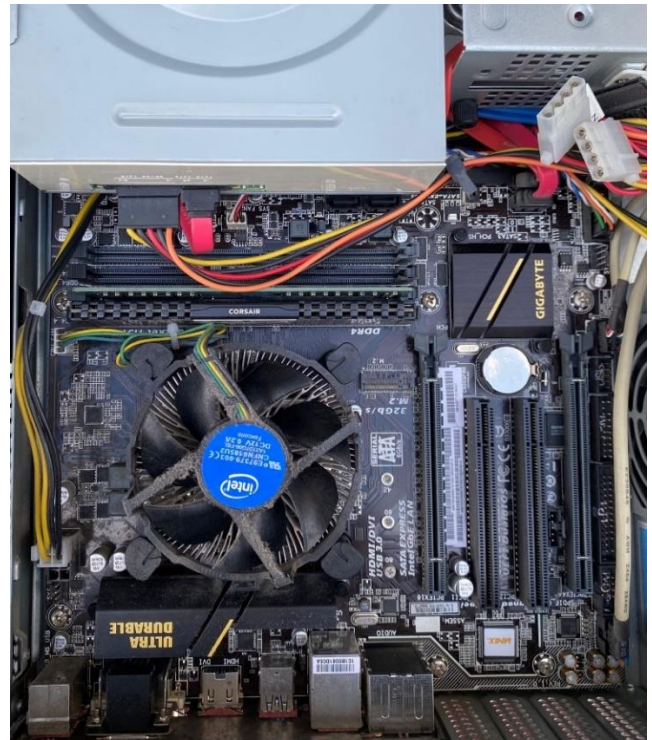
**OBSERVACIONES:**

Se realizó el mantenimiento preventivo sin incidentes a reportar en el desarrollo del mismo.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

**LIMPIEZA FÍSICA Y REVISIÓN DE CONFIGURACIÓN DE PC.**

Limpieza física interna y externa de los dispositivos.





## Eliminación de archivos temporales.

**CCleaner - SOLO PARA USO DOMÉSTICO**

**CCleaner Free**  
v5.16.10662 (64-bit)

**Limpiar**

**Informe avanzado**

Programa	Archivos	Tamaño
Internet Explorer - Caché de Internet	70 archivos	15,470 KB
Internet Explorer - Historial de Internet	3 archivos	216 KB
Internet Explorer - Sesión	18 archivos	110 KB
Internet Explorer - Contraseñas guardadas	1 archivo	56 KB
Internet Explorer - Archivos temporales de medición	11 archivos	45,056 KB
Internet Explorer - Copia de seguridad de los marcadores	2 archivos	7 KB
Internet Explorer - Archivos temporales de Internet	27 archivos	412 KB
Internet Explorer - Historial	2 archivos	14 KB
Explorador de Windows - Caché de miniaturas	11 archivos	5,121 KB
Sistema - Vaciar Papelera	5 archivos	27 KB
Sistema - Archivos temporales	11 archivos	18,948 KB
Sistema - Archivos de registro de Windows	32 archivos	175,363 KB
Sistema - Caché web de Windows	82 archivos	51 KB
Firefox - Caché de Internet	9 archivos	21,250 KB
Firefox - Contraseñas guardadas	3 KB	3 KB
Firefox - Copia de seguridad de los marcadores	2 archivos	3 KB
Firefox - Sesión	7 archivos	596 KB
Firefox - Preferencias del sitio	2 archivos	1 KB
Firefox - Información guardada de formularios	1 archivo	256 KB
Google Chrome - Caché de Internet	7,311 archivos	500,450 KB
Google Chrome - Historial de Internet	3 archivos	216 KB
Google Chrome - Cookies	125 archivos	31,417 KB
Google Chrome - Archivos temporales de medición	6 archivos	4,103 KB
Google Chrome - Historial de descargas	1 archivo	2 KB

**Analizar** **Ejecutar el limpiador**

Windows 10 Pro (64-bit) (Admin)  
Intel Core i7-6700 CPU @ 3.40GHz, 8.00B RAM, Intel HD Graphics 530

Buscar actualizaciones

NOVIEMBRE

Domingo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Centro de Atención Telefónica del GEM  
Correo electrónico del CATGEM: catgem@edomex.gob.mx  
Número de emergencia para personal del CATGEM: 722 236 16 10

722 236 16 10  
catgem@edomex.gob.mx  
722 236 16 15 Ext. 63018

ABRIL

Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

VACACIONES  
DÍAS NO LABORABLES

JUNIO

Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

AGOSTO

Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

SEPTIEMBRE

Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICIEMBRE

Domingo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Índice ipc -0.61% ESP 01:14 p.m. 13/10/2023

## Corrección de problemas en registros.

**CCleaner - SOLO PARA USO DOMÉSTICO**

**CCleaner Free**  
v5.16.10662 (64-bit)

**Limpiador de Registro**

**Análisis de registro completo. Número de problemas encontrados: 43**

Problema	Datos
Referencia HUI faltante	El archivo al que se hace referencia en: C:\Users\ignom7\Downloads\open_cm_fx\omx529vnr2o4_mjk no puede ser localizado. Estas referencias a menudo son divididas después de la desinstalación de un programa. Solución: Borrar el valor del Registro.

43 / 43 Problema resuelto

**Resolver problema** **Solucionar todos los problemas** **Cerrar**

Buscar problemas **Revisar problemas seleccionados...**

Windows 10 Pro (64-bit) (Admin)  
Intel Core i7-6700 CPU @ 3.40GHz, 8.00B RAM, Intel HD Graphics 530

NOVIEMBRE

Domingo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Centro de Atención Telefónica del GEM  
Correo electrónico del CATGEM: catgem@edomex.gob.mx  
Número de emergencia para personal del CATGEM: 722 236 16 10

722 236 16 10  
catgem@edomex.gob.mx  
722 236 16 15 Ext. 63018

ABRIL

Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

VACACIONES  
DÍAS NO LABORABLES

JUNIO

Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

AGOSTO

Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

SEPTIEMBRE

Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICIEMBRE

Domingo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

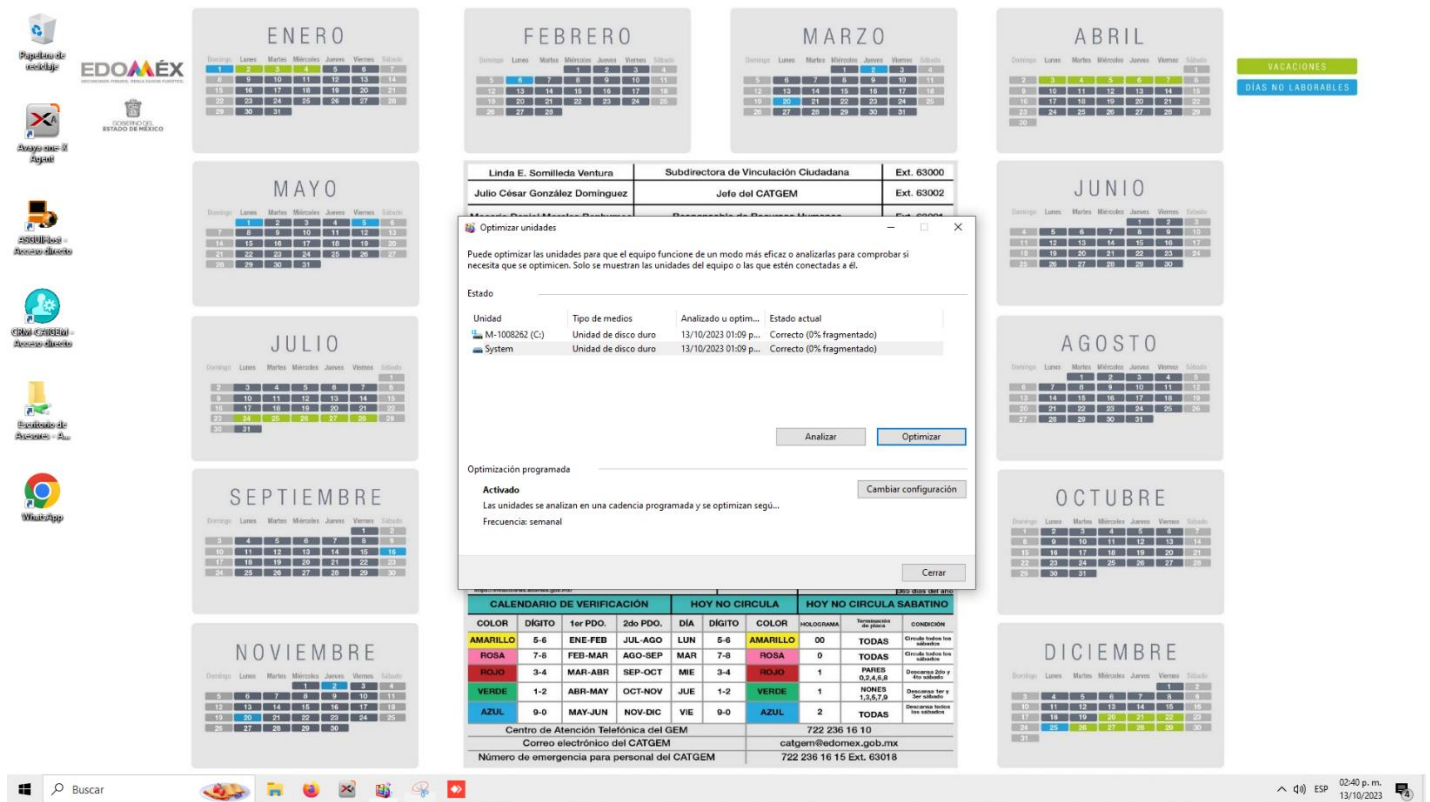
AnyDesk

CCleaner - SOLO P...

01:05 p.m. 13/10/2023

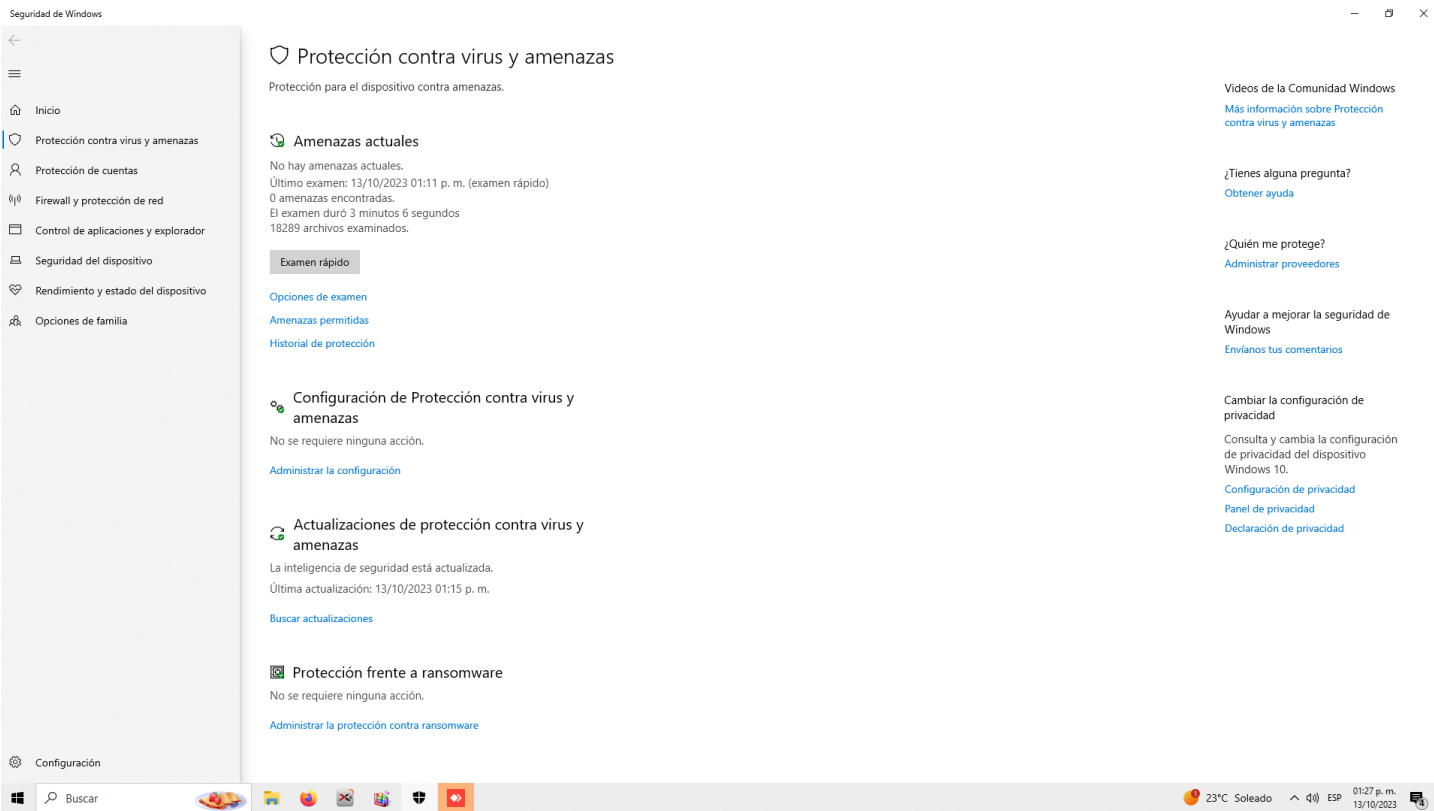
## Desfragmentación del disco duro.





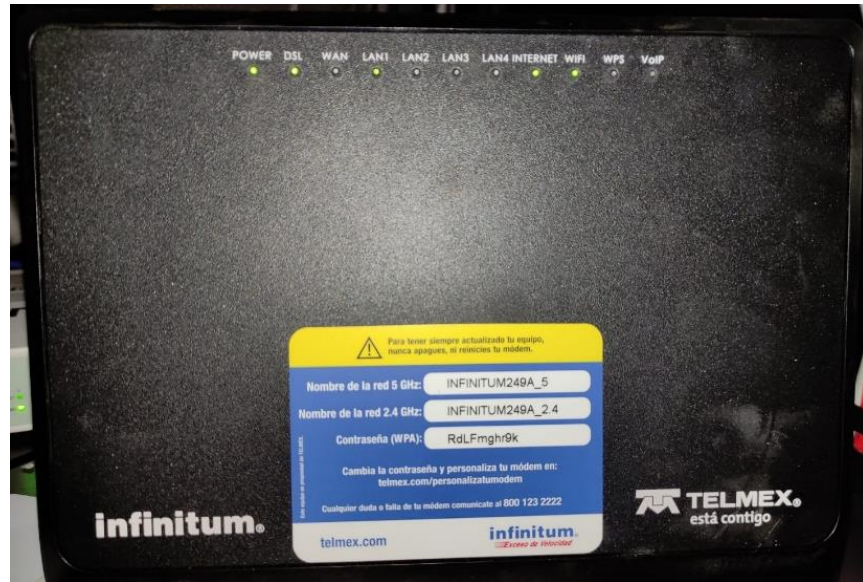
# Mantenimiento del antivirus.

## Revisión y Actualización de la herramienta Windows defender.



## INTERNET.

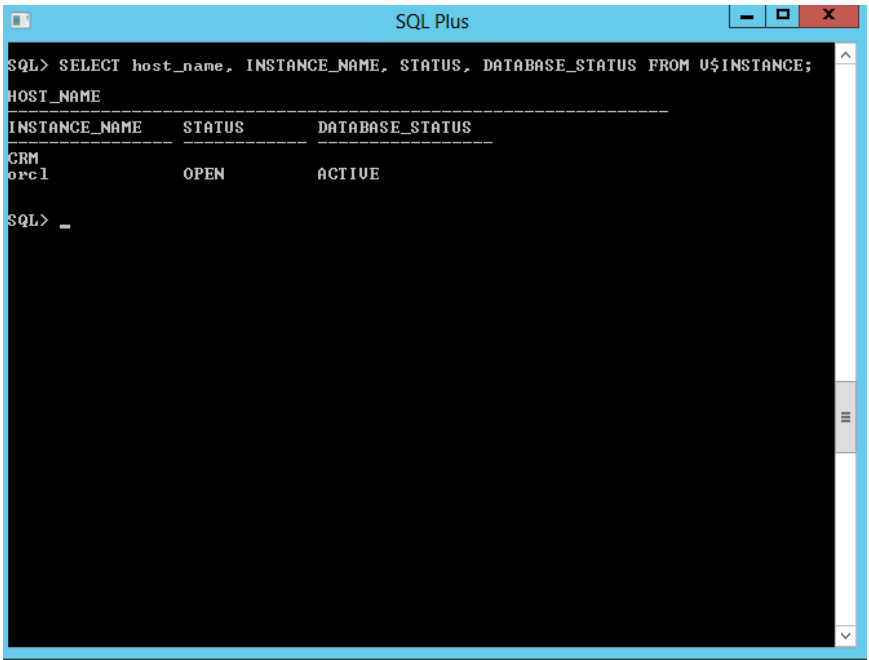
Revisión de la Configuración.



## CABLEADO DE VOZ Y DATOS.

Revisión de todos los nodos y las diferentes conexiones de red, sin novedades.



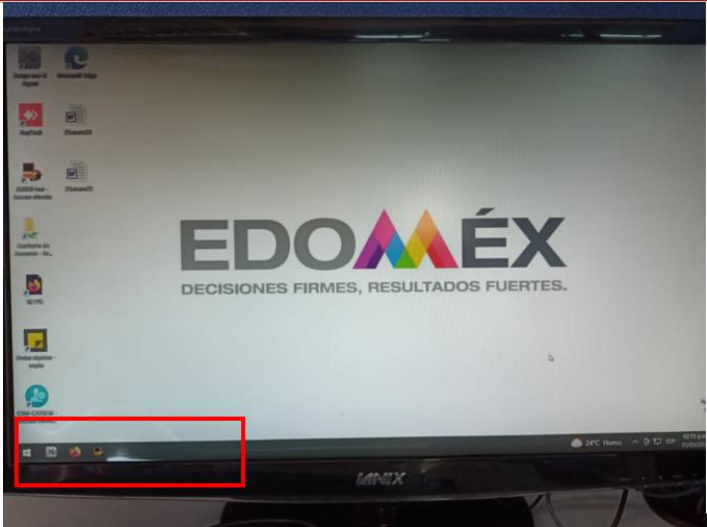


CONCLUSIÓN

Como resultado del mantenimiento realizado, se observó lo siguiente:

- Uno de los monitores presenta manchas y líneas negras que afectan la visualización del contenido.
- Dos monitores muestran líneas en la pantalla.
- Doce monitores tienen manchas blancas en la pantalla.
- Tres supresores tienen orificios en los botones y desgaste en el recubrimiento del cable.
- Dos supresores tienen orificios en los botones.
- Dos supresores tienen desgaste en el recubrimiento del cable.
- En dos monitores la visualización es casi nula, toda vez que la pantalla se encuentra averiada, uno de ellos se encuentra en el Área de Telefonía e Informática.
- Un mouse pad se encuentra dañado.

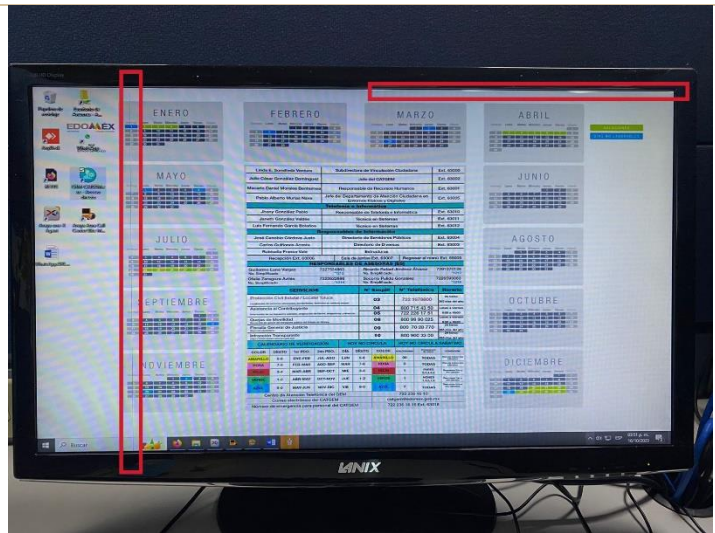
En cuanto al estado general de los equipos y sus periféricos, la mayoría están en buen estado y funcionando correctamente. No obstante, es importante contar con un inventario de periféricos en caso de que se presenten futuras anomalías o que algunos dispositivos alcancen el final de su vida útil.

Estación	Observación	Evidencia
E63100	Presenta una mancha blanca en la parte inferior izquierda.	



E63101

Presenta una mancha blanca en la parte superior derecha y una línea de vertical de lado izquierdo.



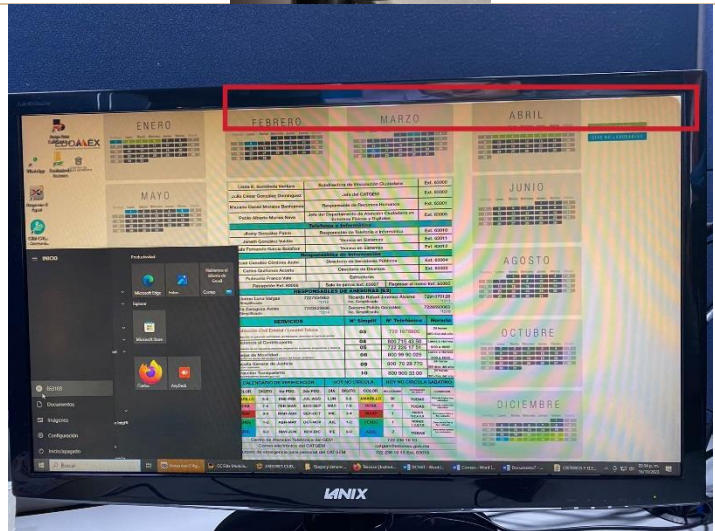
E63102

Muestra un agujero en uno de los botones del control de volumen, además de ser reparado en su mayoría del cable con cinta aislante.



E63103

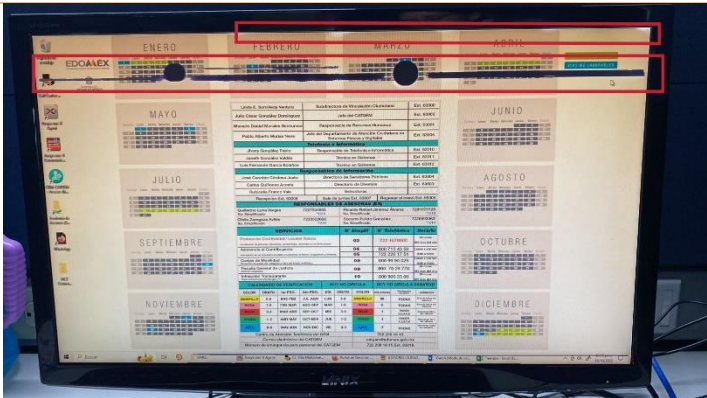

Presenta manchas blancas en la parte superior derecha.



E63105



Presenta manchas blancas en la parte superior derecha así como de lado derecho.

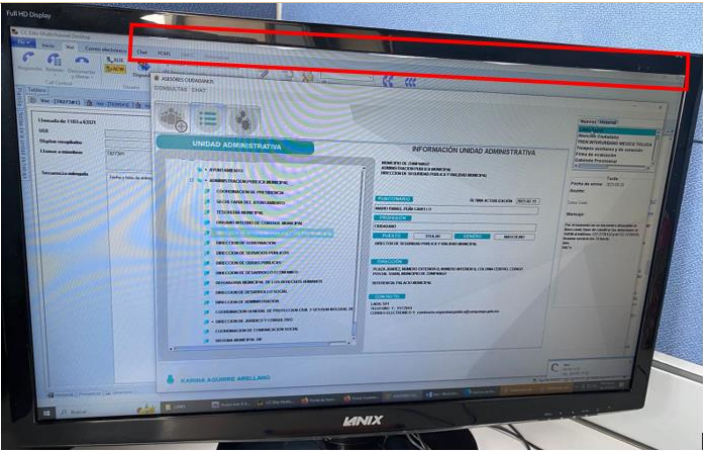

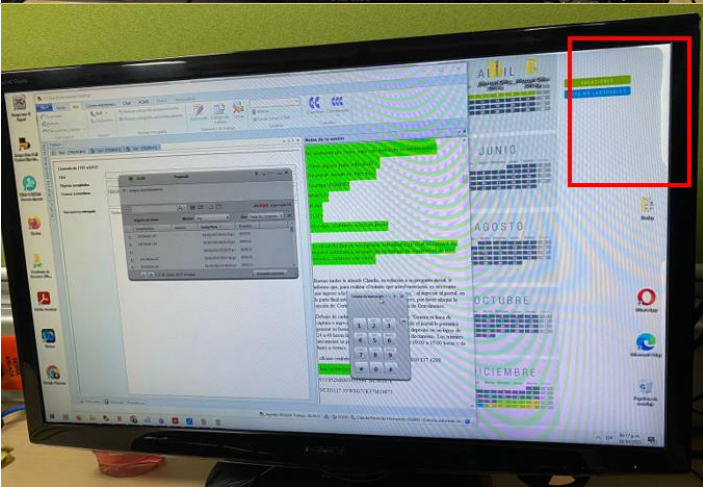
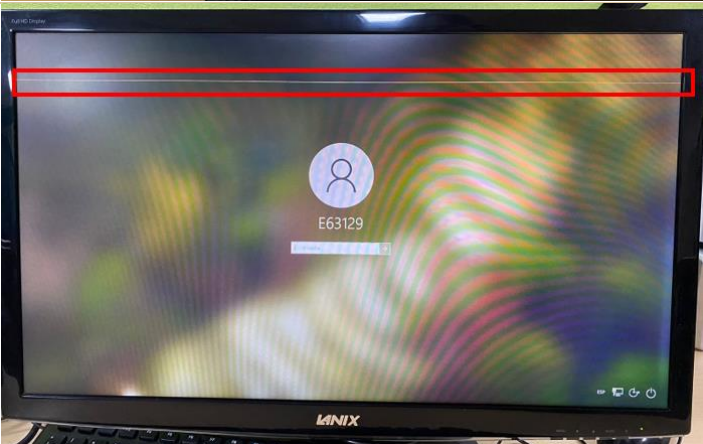


E63106	Presenta manchas negras en la parte superior y adicional manchas blancas.	
E63106	Presenta un orificio en un botón del control de volumen.	
E63109	Muestra un agujero en uno de los botones del control de volumen.	
E63110	Presenta manchas blancas en la parte superior.	



E63113	Presenta manchas blancas en la parte superior y de lado derecho.	
E63113	Muestra un agujero en uno de los botones del control de volumen, además de ser reparado en su mayoría del cable con cinta aislante.	
E63114	El monitor ya encuentra dañado por lo que ya no se logra apreciar mucho la pantalla.	
E63114	Muestra el cable del control de volumen reparado en su mayoría con cinta aislante.	

E63115	Muestra el cable del control de volumen reparado en su mayoría con cinta aislante.	
E63116	Presenta una mancha blanca en la parte superior derecha.	
E63116	Muestra un agujero en uno de los botones del control de volumen, además de ser reparado en su mayoría del cable con cinta aislante.	
E63117	El mouse pad ya se encuentra en malas condiciones.	

E63118	Presenta manchas blancas en la parte superior.	 A monitor displaying a web application interface. A red rectangle highlights a horizontal band of white spots and artifacts along the top edge of the screen.
E63126	Presenta una mancha blanca en la parte superior derecha.	 A monitor displaying a login screen with a user icon and the ID 'E63126'. A red rectangle highlights a small white spot in the top right corner of the screen.
E63128	Presenta una mancha blanca en la parte superior derecha.	 A monitor displaying a desktop environment with a calendar and various icons. A red rectangle highlights a white spot in the top right corner of the screen.
E63129	Presenta una línea horizontal en la parte superior.	 A monitor displaying a login screen with a user icon and the ID 'E63129'. A red rectangle highlights a horizontal line of artifacts along the top edge of the screen.



RH	Presenta una mancha blanca en la parte superior derecha.	
ATI	Visualización nula	

**Realizó**  
**Ing. Jhony González Pablo**  
**Responsable de Telefonía e Informática**

**Validó**  
**Lic. Linda E. Somilleda Ventura**  
**Subdirectora de Vinculación Ciudadana**