



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMUNICACIÓN INTERNA  
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 5 de febrero de 2020.  
**Asunto:** Se envía Resultado de las Evaluaciones  
de Capacitación.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA  
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA  
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN  
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 27 de enero del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Concurso de Asignación para los 103 Municipios, Promoción 2020"	37	16 y 17 de enero de 2020	2 horas por cada fecha de impartición

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**

**L.C. FERNANDO MATA RIVERA  
DELEGADO ADMINISTRATIVO**

C.c.p. - Archivo/minutario.

	<b>EDOMÉX</b> DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA	
RECIBIDO POR:	
HORA: 13:18	FECHA: 06/02/2020

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"Concurso de Asignación para 103 los Municipios, Promoción 2020".
FECHA:	16 y 17 de enero de 2020
INSTRUCTORA/OR:	Lic. Apolinar Ronces Flores

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	89%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	89%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	87%	11%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	91%	7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6.-El objetivo fue claro	89%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones	93%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8.-Le aportó conocimientos nuevos	93%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	82%	16%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%
10. Son adecuadas las instalaciones	83%	11%	2%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS: 37 encuestadas/os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS:

Ninguna

Gracias