

2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Toluca de Lerdo, Estado de México, a 02 de junio de 2022

Expediente Número:

OIC/INVESTIGACIÓN/SF/DENUNCIA/0147/2020.

Oficio Número: 20700003000401S-0888/2022.

ASUNTO: Solicitud de información.

LICENCIADA

LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA

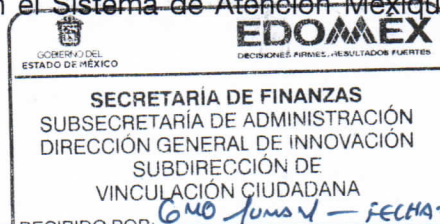
SUBDIRECTORA DE VINCULACION CIUDADANA

P R E S E N T E.

Me refiero a la denuncia recibida a través del Sistema de Atención Mexiquense (SAM), y registrada con el número de expediente al rubro indicado, presentada por la entonces Titular del Centro de Servicios Fiscales Nezahualcóyotl **Lourdes Celina Cortez León**, en la que se hicieron del conocimiento hechos presuntamente constitutivos de falta administrativa, consistentes en:

"...EN DIVERSAS OCASIONES SE HAN PRESENTADO CONTRIBUYENTES AL C.S.F. NEZAHUALCÓYOTL SEÑALANDO QUE TANTO LA C. CARMEN FABIOLA GÓMEZ GARCÍA PERSONAL DEL MÓDULO DE LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO, ASÍ COMO LA C. MARICELA PÉREZ SÁNCHEZ, PERSONAL DEL MÓDULO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN, AMBOS MÓDULOS UBICADOS EN EL CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS JOSEFA ORTIZ DE DOMÍNGUEZ (NEZAHUALCÓYOTL), LES COBRAN \$200.00 POR SACARLES UNA CITA PARA REALIZAR UN TRÁMITE DE CONTROL VEHICULAR EN EL C.S.F. SEÑALADO, ASÍ COMO UNA MAYOR CANTIDAD DE DINERO SI ES QUE NO QUIEREN SACAR CITA Y PODER REALIZAR DE INMEDIATO SUS TRÁMITES DE CONTROL VEHICULAR. EN ESTE SENTIDO, EN DIVERSAS OCASIONES LAS SERVIDORAS PÚBLICAS ANTES SEÑALADAS HAN INGRESADO AL C.S.F. NEZAHUALCÓYOTL, APROVECHÁNDOSE DE SU CARGO, CON LA FINALIDAD DE OBLIGAR AL TITULAR DE DICHO CENTRO, AL SUPERVISOR O A LOS ASESORES DE TRÁMITES VEHICULARES A ATENDER CONTRIBUYENTES QUE SE PRESENTAN SIN CITA O SIN QUE CUBRAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LOS LINEAMIENTOS CORRESPONDIENTES. EL DÍA DE AYER 27 DE FEBRERO DE 2020, LAS CC. CARMEN FABIOLA GÓMEZ GARCÍA Y MARICELA PÉREZ SÁNCHEZ, AL ENCONTRARME EN EL ESTACIONAMIENTO DEL CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS (LUGAR DONDE CONVENIENTEMENTE NO HAY CÁMARAS DE SEGURIDAD), ME AMENAZARON, SEÑALANDO QUE, SI NO ATENDÍA A LOS CONTRIBUYENTES QUE ELLAS MANDARÁN (TODA VEZ QUE LES COBRAN DINERO POR SACARLES CITAS O INGRESARLOS AL C.S.F.), SE DEDICARÍAN A PONERME MÁS QUEJAS HASTA LOGRAR QUE ME CORRIERAN." (SIC)

En este tenor y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 8, 14, 16, 108 y 109, fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 78 y 130 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 19 fracciones, III y XIV, 38 Bis, fracción XIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México; 1, 3, fracciones I y XXII, 9 fracción VIII, 10, 94, fracción II, 100 y 122 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios; 25, fracción I, 26 y 28 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México de aplicación supletoria a la citada Ley de Responsabilidades; 41 Quater del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas; numeral 6.3.2 del Manual para la Atención y Trámite de los Asuntos que se Registran en el Sistema de Atención Mexiquense (SAM) publicado en la citada



SECRETARÍA DE FINANZAS
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
ÁREA DE QUEJAS
DEPARTAMENTO DE QUEJAS

Gaceta de Gobierno, el nueve de diciembre de dos mil diecinueve; numeral 20700003000401S DEPARTAMENTO DE QUEJAS del Manual General de Organización de la Secretaría de Finanzas, publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México en fecha veinte de mayo de dos mil veintiuno; y numeral QUINTO del Acuerdo de Radicación de fecha tres de marzo de dos mil veinte del expediente al rubro citado; solicito a Usted gire sus amables instrucciones a quien corresponda, a efecto de que remita a esta autoridad investigadora lo siguiente:

1. Informe si la **C. Maricela Pérez Sánchez** es servidora pública adscrita a esa Subdirección a su cargo, y de ser el caso, remita un informe pormenorizado sobre los citados hechos citados, suscrito por ella.

Lo anterior deberá acompañarse de la **documentación soporte debidamente certificada** por servidor público facultado por la Ley, y deberá ser enviada en un **plazo de siete días hábiles** contando a partir del día hábil siguiente al que surta efectos la notificación del presente oficio, a las oficinas que ocupa esta Área de Quejas en el Órgano Interno de Control de la Secretaría de Finanzas del Estado de México, ubicadas en **Calle Ignacio Allende Sur, número 415, Segundo Piso, Colonia Francisco Murguía, C.P. 50130 Toluca, Estado de México.**

Hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

L.D. GIHAN CARLO POPOCA CERVERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE QUEJAS

C.c.p. Expediente/Minutario
GCPG/LASG

