

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Oficio Núm. 20706006000100S/0350/2023.
Toluca, Estado de México,
10 de marzo de 2023.

**LICENCIADA
LINDA E. SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
P R E S E N T E**

En atención a su oficio número **20706006030300L/036/2023**, de fecha 9 de marzo del año en curso, mediante el cual solicita adquirir una licencia Enterprise Protection para el dispositivo FORTINET FORTIWIFI-60D, la cual contribuirá a ampliar la protección de la red y la infraestructura de telefonía e informática del CATGEM, a fin de mitigar los riesgos de ocurrencia de algún ataque informático, dando así cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.


Al respecto, le solicito atentamente haga saber a esta unidad administrativa, se informe si se realiza la adquisición de una licencia o en su caso si se llevará a cabo la renovación de la ya existente.

Por otra parte, hago de su conocimiento que se realizó una búsqueda en la Plataforma Mexiquense de Contratación Pública que arrojó cuatro especificaciones, de las que se anexan copias simples para su análisis, a fin de que nos indique si alguna de ellas cumple con las características para solicitar la actualización del estudio de mercado, si no es el caso, se deberá estructurar uno nuevo y solicitar el alta que se deberá adaptar a las necesidades del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, dicho trámite tardaría entre dos y tres meses a partir de la autorización de la especificación por parte de la Dirección General de Recursos Materiales.

Sin más por el momento, agradezco la atención que se sirva prestar al presente.

A T E N T A M E N T E


**FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO**

 **EDOMEX**
SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE
VINCULACIÓN CIUDADANA
RECIBIDO POR: *Gen*
HORA: *17:32* FECHA: *14/03/2023*

**SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN**

Anexo I

LICENCIA "UNIFIED THREAT PROTECTION 7X24" PARA UN EQUIPO FORTINET FORTIGATE 400E.

La licencia deberá incluir lo siguiente:

- 1.- Forticare 7x24.
- 2.- Servicio de control de aplicaciones Fortiguard.
- 3.- Servicio Fortiguard IPS.
- 4.- Fortiguard Advanced Malware Protection (AMP).
- 5.- Servicio Fortiguard de filtrado web y de vídeo.
- 6.- Servicio Antispam Fortiguard.
- 7.- Acceso a soporte técnico vía el portal web del fabricante.
- 8.- Chat online en el sitio de soporte del fabricante.
- 9.- Actualizaciones para el equipo incluyendo parches.
- 10.- Documento que ampare la licencia.
- 11.- El periodo de la licencia se indica en los requerimientos de esta partida.
- 12.- El número de serie y el número de inventario del equipo al que se aplicará la licencia se indican en los requerimientos de esta partida.

Anexo II

UNA LICENCIA DEL SOFTWARE ODOO ENTERPRISE.

LA LICENCIA DEBERÁ PERMITIR EL USO DE LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:

- 1.- SOPORTE FUNCIONAL ILIMITADO.
- 2.- ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES.
- 3.- ALOJAMIENTO.
- 3.- INTERFAZ DE USUARIO:
 - 3.1.- ESCRITORIO MEDIANTE NAVEGADOR WEB.
 - 3.2.- MÓVIL EN SISTEMAS ANDROID Y IOS.
- 4.- FINANZAS:
 - 4.1.- CONTABILIDAD.
 - 4.2.- FACTURACIÓN.
 - 4.3.- GASTOS.
 - 4.4.- DOCUMENTOS.
 - 4.5.- FIRMAR.
- 5.- VENTAS:
 - 5.1.- CRM.
 - 5.2.- PUNTO DE VENTA.
 - 5.3.- SUSCRIPCIONES.
 - 5.4.- ALQUILER.
 - 5.5.- CONECTOR DE AMAZON.
- 6.- SITIOS WEB:
 - 6.1.- CREADOR DE SITIOS WEB.
 - 6.2.- COMERCIO ELECTRÓNICO.
 - 6.3.- BLOG.
 - 6.4.- FORO.
 - 6.5.- CHAT EN DIRECTO.
 - 6.6.- ELEARNING.
- 7.- INVENTARIO Y MRP:
 - 7.1.- BARCODE.
 - 7.2.- CENTRO DE TRABAJO, PANEL DE CONTROL, AGENDA.
 - 7.3.- ADMINISTRACIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO.
 - 7.4.- COMPRA.
 - 7.5.- MANTENIMIENTO.
 - 7.6.- CALIDAD.
- 8.- RECURSOS HUMANOS:
 - 8.1.- EMPLEADOS.
 - 8.2.- CONTRATACIÓN.
 - 8.3.- TIEMPO PERSONAL.
 - 8.4.- REFERENCIAS.

- 8.5.- VALORACIONES.
- 8.6.- FLOTA.
- 9.- MARKETING:
 - 9.1.- MARKETING SOCIAL.
 - 9.2.- MARKETING POR EMAIL.
 - 9.3.- MARKETING POR SMS.
 - 9.4.- EVENTOS.
 - 9.5.- AUTOMATIZACIÓN DE MARKETING.
 - 9.6.- ENCUESTAS.
- 10.- SERVICIOS:
 - 10.1.- PROYECTO.
 - 10.2.- HOJA DE HORAS.
 - 10.3.- SERVICIO EXTERNO.
 - 10.4.- SERVICIO DE ASISTENCIA.
 - 10.5.- PLANIFICACIÓN.
 - 10.6.- CITAS.
- 11.- PRODUCTIVIDAD:
 - 11.1.- CONVERSACIONES.
 - 11.2.- APROBACIONES.
 - 11.3.- NOTAS.
 - 11.4.- CALENDARIO.
 - 11.5.- IOT.
- 12.- PERSONALIZACIÓN:
 - 12.1.- STUDIO.

LA LICENCIA DEBERÁ INCLUIR:

- A).- ÚLTIMA VERSIÓN LIBERADA EN IDIOMA ESPAÑOL.
- B).- ACCESO A ACTUALIZACIONES Y MEJORAS.
- C).- URL ESPECÍFICA DEL FABRICANTE PARA LA DESCARGA E INSTALACIÓN DEL SOFTWARE.
- D).- TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PARA EL NÚMERO DE PERSONA, EN DÍAS, HORARIOS E INSTALACIONES QUE DEFINA EL ÁREA USUARIA.
- E).- DOCUMENTO QUE AVALE LA LICENCIA ADQUIRIDA.

Normas: N/A

ANEXO III

RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DEL SOFTWARE ERP KEPLER ENTERPRISE EDITION CON EL QUE CUENTA LA DIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAL.

LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DEBERÁ PERMITIR EL USO DE LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:

- 1.- OPCIÓN A CONECTARSE A BASE DE DATOS PROPIETARIA KDB.
- 2.- ACCESO A LAS SIGUIENTES ÁREAS DE NEGOCIO INTEGRADAS:
 - 2.1.- ANÁLISIS DIRECTIVOS:
 - 2.1.1.- INDICADORES KPI.
 - 2.1.2.- ANÁLISIS DIRECTIVOS.
 - 2.1.3.- ANÁLISIS FINANCIERO.
 - 2.1.4.- ANÁLISIS GERENCIALES.
 - 2.2.- FINANZAS:
 - 2.2.1.- CONTABILIDAD.
 - 2.2.2.- ACTIVOS FIJOS.
 - 2.2.3.- TIMBRADO.
 - 2.2.4.- TESORERÍA Y CONCILIACIÓN BANCARIA.
 - 2.2.5.- CRÉDITO Y COBRANZA.
 - 2.3.- OPERACIONES:
 - 2.3.1.- VENTAS.

- 2.3.2.- COMPRAS.
- 2.3.3.- PAGOS.
- 2.3.4.- PROCESO DE SOLICITUD / AUTORIZACIÓN Y EMISIÓN DE PAGO.

- 2.4.- ALMACENES:
 - 2.4.1.- INVENTARIO FÍSICO.
 - 2.4.2.- MANTENIMIENTO.
 - 2.4.3.- CONSULTA POR PANTALLA.
 - 2.4.4.- REPORTES.
 - 2.4.5.- ENTRAS Y SALIDAS.
 - 2.4.6.- CATÁLOGOS.

- 2.5.- GENERADOR KEPLER.

- 2.6.- RECURSOS HUMANOS:
 - 2.6.1.- ORGANIZACIÓN.
 - 2.6.2.- EMPLEADOS.
 - 2.6.3.- NOMINA.

- 2.7.- PRODUCCIÓN:
 - 2.7.1.- MAESTRO DE PRODUCCIÓN.
 - 2.7.2.- CONTROL DE CALIDAD.
 - 2.7.3.- PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.
 - 2.7.4.- PLANEACIÓN DE COMPRAS.
 - 2.7.5.- SEGUIMIENTO AL PROCESO PRODUCTIVO.

- 2.8.- DESARROLLO COMERCIAL:
 - 2.8.1.- DIRECCIÓN COMERCIAL.
 - 2.8.2.- DESARROLLO DE PROVEEDORES.
- 2.9.- CRM:
 - 2.9.1.- SERVICIO A CLIENTES.

LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DEBERÁ INCLUIR LO SIGUIENTE:

- A).- MANUAL DE USUARIO EN FORMATO IMPRESO Y/O ELECTRÓNICO.
- B).- URL ESPECÍFICA DE LA FABRICANTE PARA LA DESCARGA E INSTALACIÓN DEL SOFTWARE Y/O MEDIA DE INSTALACIÓN EN CD Y/O DVD.
- C).- DOCUMENTO QUE AVALE LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA SOLICITADA.

Anexo IV

LICENCIA DEL SOFTWARE ANTIVIRUS SOPHOS INTERCEPT X ADVANCED FOR SERVER PARA LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA.

CADA LICENCIA DEBERÁ PERMITIR EL USO DE LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:

- 1.- REDUCCIÓN DE SUPERFICIE DE ATAQUE:
 - 1.1.- PROTECCIÓN WEB.
 - 1.2.- REPUTACIÓN DE DESCARGAS.
 - 1.3.- CONTROL WEB / BLOQUEO DE URL BASADO EN CATEGORÍAS.
 - 1.4.- CONTROL DE PERIFÉRICOS.
 - 1.5.- CONTROL DE APLICACIONES.
 - 1.6.- LISTAS BLANCAS DE APLICACIONES (BLOQUEO DE SERVIDOR).
- 2.- ANTES DE QUE SE EJECUTE EN EL DISPOSITIVO:
 - 2.1.- DETECCIÓN DE MALWARE CON DEEP LEARNING.
 - 2.2.- ESCANEADO DE ARCHIVOS ANTI-MALWARE.
 - 2.3.- LIVE PROTECTION.
 - 2.4.- ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO PREVIO A LA EJECUCIÓN (HIPS).
 - 2.5.- BLOQUEO DE APLICACIONES NO DESEADAS.
 - 2.6.- SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSIONES.