

**COMUNICACIÓN INTERNA
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 4 de diciembre de 2019
Asunto: Se envía Resultado de las Evaluaciones
de Capacitación.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 8 de octubre del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Regulación de la Tenencia de la Tierra; tales como, la Tramitación del Juicio Sumario de Usucapión e Inmatriculación Administrativa"	39	21 y 22 de noviembre de 2019	2 horas

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**L.C. FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO**



C.c.p.- Archivo/minutario.

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"Regulación de la Tenencia de la Tierra; tales como, la Tramitación del Juicio Sumario de Usucapión e Inmatriculación Administrativa".
FECHA:	21 y 22 de noviembre de 2019
INSTRUCTOR/A/OR:	Lic. Adriana Emir Martínez Peña Subcoordinadora Zona Poniente

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	89%	8%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	90%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	94%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	97%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6. El objetivo fue claro	92%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7. Fortaleció el desempeño de sus funciones	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8. Le aportó conocimientos nuevos	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	90%	2%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10. Son adecuadas las instalaciones	78%	5%	8%	3%	0%	3%	3%	0%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS: 39 encuestadas/os

COMENTARIOS/BUGERENCIAS:

Presentación excelente.

Excelente presentación, muy clara la información. Muy buena actitud.