

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Oficio Núm.: 20706006020000L-536/2023

Toluca, Estado de México,

4 de agosto de 2023.

**LICENCIADA
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**


En atención a su oficio número 20706006030300L-110/2023, de fecha 4 de julio del año en curso, me permito remitir a usted, al correo electrónico **linda.somilleda@esomex.gob.mx**, los comentarios al procedimiento "Recuperación de los servicios del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) en sitio alterno de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática", los cuales han sido realizados de conformidad con los lineamientos técnicos en la materia.

Asimismo, para facilitar la solventación de las observaciones y recomendaciones señaladas, **se ha programado una asesoría con el licenciado Fernando Blasquez Jiménez, analista adscrito al Departamento de Manuales de Procedimientos Administrativos III, el día 15 de agosto del 2023, a las 16:00 horas, en las instalaciones de la Dirección General, sito Ignacio Allende Sur, Número 415, Tercer Piso, Colonia Francisco Murguía, Toluca, México. Mucho le agradeceré confirmar la asesoría antes del 11 de agosto del presente año al número de celular 722.418.66.06 o, de lo contrario se cancelará la misma automáticamente.**

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

**MTRA. CLAUDIA GUADALUPE LIZARRAGA RIVERA
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

	EDOMÉX DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.
SECRETARÍA DE FINANZAS SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA	
RECIBIDO POR: <i>Demetrio V. U.</i>	
HORA: <i>12:29</i> FECHA: <i>08/08/2023</i>	

c.c.p. Lic. Alfonso Campuzano Ramírez, Director General de Innovación (alfonso.campuzano@edomex.gob.mx)
c.c.p. Lic. Demetrio Javier Castañeda Pacheco, Director de Gestión de la Calidad y Vinculación Ciudadana (demetrio.castañeda@edomex.gob.mx)
c.c.p. Lic. Arturo Mejía González, Subdirector de Manuales de Procedimientos Administrativos (arturo.mejiag@edomex.gob.mx)
c.c.p. Ing. Jhony González Pablo, Responsable del Área de Telefonía e Informática del CATGEM
c.c.p. Archivo/minutario
AMG'oea

**SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN**