

"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

Oficio Núm. 20706006L/0924/2021
Toluca, Estado de México,
13 de septiembre de 2021.

**LICENCIADA
LINDA ESMERALDA SOMILLEDA VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
P R E S E N T E**

Como es de su conocimiento, la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria publicó en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México, una nueva página electrónica intitulada RETyS, Registro Estatal de Trámites y Servicios, antes denominada Ventanilla Electrónica Única de Trámites y Servicios, en la que se difunden los trámites y servicios de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal.

Al respecto, le comento que esta nueva página web se incorporó a una nueva plataforma para facilitar a la población la consulta de información de los trámites y servicios gubernamentales, por lo que se considera que los datos de la anterior plataforma, únicamente fueron migrados a esta versión; sin embargo, en una revisión aleatoria realizada por esta unidad administrativa, a los 138 trámites y servicios de la Secretaría de Finanzas, se detectaron inconsistencias y, sobre todo, puntos de mejora para la actualización de las cédulas informativas de cada uno de los trámites y servicios registrados.

En virtud de lo anterior, me permito solicitar, atenta y respetuosamente, su apoyo para que la información de los trámites/servicios que son de su competencia sea revisada y, en su caso actualizada; de manera particular, la registrada en los campos de requisitos, costos, persona responsable de su prestación, tiempo de atención y resultado que se obtiene de la gestión, con el propósito de solicitar a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria las modificaciones a las cédulas informativas correspondientes.

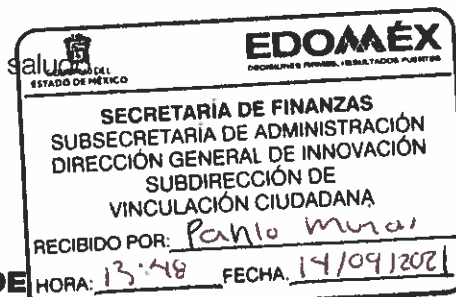
Por lo anterior, agradeceré que sus observaciones, mejoras o necesidades de cambios, se hagan llegar a esta Dirección General, mediante oficio y al correo electrónico demetrio.castaneda@edomex.gob.mx, a más tardar el 24 de septiembre del año en curso.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un saludo.

ATENTAMENTE


ALFONSO CAMPUZANO RAMÍREZ

**DIRECTOR GENERAL Y ENLACE SUPLENTE DE
MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS**



C. c. p. Archivo minutario

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN