

**COMUNICACIÓN INTERNA
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 4 de octubre de 2019
Asunto: Se envía Resultado de las Evaluaciones
de Capacitación.

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 23 de septiembre del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

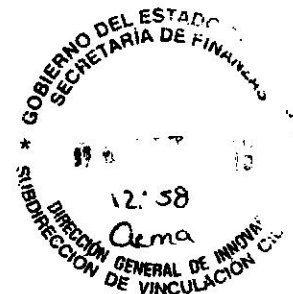
| No. PROG. | CURSO | No. DE PARTICIPANTES | FECHA DE IMPARTICIÓN | DURACIÓN |
|-----------|---|----------------------|-------------------------------|----------|
| 1 | "Trámites y Servicios que brinda el Instituto de la Función Registral del Estado de México" | 45 | 19 y 20 de septiembre de 2019 | 2 horas |

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E


**L.C. FERNANDO MATA RIVERA
DELEGADO ADMINISTRATIVO**

C.c.p.- Archivo/minutario.



CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

| | |
|--------------------------|--|
| NOMBRE DEL CURSO: | "Trámites y Servicios que brinda el Instituto Registral del estado de México". |
| FECHA: | 19 y 20 de septiembre de 2019 |
| INSTRUCTORA/OR: | Mtra. Sara Embriz Díaz |

| CONCEPTOS | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1. Asistió puntualmente | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2. Fue clara la exposición del tema | 89% | 11% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 3. Aclaró las dudas que se presentaron | 89% | 11% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 4. Fomentó la participación del grupo | 87% | 11% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 5. Reforzó los temas con ejemplos | 91% | 7% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

LA CAPACITACIÓN

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 6.-El objetivo fue claro | 89% | 11% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 8.-Le aportó conocimientos nuevos | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

MATERIAL E INSTALACIONES

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 9. El material proporcionado es adecuado | 82% | 16% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 10.Son adecuadas las instalaciones | 83% | 11% | 2% | 2% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% |

TOTAL DE ENCUESTADOS: 45 encuestadas/os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS:

Ninguna

Gracias

Muchas gracias al personal del IFREM

Los usuarios me comentan que algunos servidores públicos, no los orientan bien, los tratan mal, o no les orientan al llenado de datos en sus formatos, me refiero a personas que ignoran demasiado y no los apoyan, ojala sean menos los casos de estos usuarios. Gracias e incluso me piden el apoyo a mí para ayudarlos, no sé si haya persona alguna que pueda orientar al llenado, o el mismo servidor que atiende.

7