

**COMUNICACIÓN INTERNA  
FO-SGC-13**

Toluca de Lerdo, México, 25 de febrero de 2020.  
**Asunto:** Se envía Resultado de las Evaluaciones  
de Capacitación.

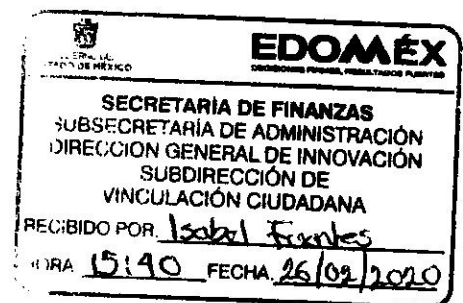
**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
LINDA ESMERALDA SOMILLED A VENTURA  
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA  
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN  
P R E S E N T E**

En respuesta a la comunicación interna de fecha 14 de febrero del año en curso, me permito enviar a usted, el "Resultado de las Evaluaciones de Capacitación" del curso que se menciona a continuación, mismo que fue impartido al personal que labora en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México.

No. PROG.	CURSO	No. DE PARTICIPANTES	FECHA DE IMPARTICIÓN	DURACIÓN
1	"Sistema Anticipado de Inscripción y Distribución SAID"	35	6 de febrero de 2020	2 horas con 30 minutos por cada grupo

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
  
**L.C. FERNANDO MATA RIVERA  
DELEGADO ADMINISTRATIVO**



C.c.p.- Archivo/minutario.

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Resultado de las Evaluaciones de Capacitación

NOMBRE DEL CURSO:	"Sistema Anticipado de Inscripción y Distribución SAID".
FECHA:	06 de febrero de 2020
INSTRUCTORA/OR:	Maestro Juan Francisco Conde García

CONCEPTOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente	74%	20%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Fue clara la exposición del tema	83%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Aclaró las dudas que se presentaron	83%	14%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Fomentó la participación del grupo	86%	11%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Reforzó los temas con ejemplos	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

LA CAPACITACIÓN

6.-El objetivo fue claro	94%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7.-Fortalecerá el desempeño de sus funciones	91%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8.-Le aportó conocimientos nuevos	89%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MATERIAL E INSTALACIONES

9. El material proporcionado es adecuado	86%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10. Son adecuadas las instalaciones	94%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

TOTAL DE ENCUESTADOS:

35 encuestadas/os

COMENTARIOS/SUGERENCIAS:

Ninguna

Los sanitarios tienen llave, para cualquier eventualidad deberían considerar tener acceso

