

Historias de Usuario – Safe Route
Unidad de tiempo: 360 min, 6 horas

ID	Título	Narrativa	Criterios de Aceptación	Estimación	Prioridad
HU-01	Creación de BD	Como desarrollador, quiero crear la base de datos inicial, para almacenar usuarios, rutas e incidentes.	<ul style="list-style-type: none"> - La BD incluye tablas - La estructura está normalizada. - Soporta relaciones entre tablas. 	Prom:4 Min:1440 Días:1	Alta
HU-02	Registro de cuenta	Como usuario, quiero registrarme con correo y contraseña, para acceder a la aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> - La app solicita correo y contraseña. - Se validan los datos ingresados. - Se confirma la creación de cuenta. 	Prom:9 Min: 3240 Días:2.25	Media
HU-03	Inicio de sesión	Como usuario registrado, quiero iniciar sesión, para acceder a mis funciones personalizadas.	<ul style="list-style-type: none"> - La app solicita correo y contraseña. - Se valida la autenticación. - El acceso es seguro. 	Prom:13 Min: 4680 Días: 3.25	Media
HU-04	Recuperar contraseña	Como usuario, quiero recuperar mi contraseña, para acceder si la olvido.	<ul style="list-style-type: none"> - La app permite ingresar correo. - Se envía un enlace de recuperación. - El usuario puede restablecer su clave. 	Prom:8 Min: 2880 Días: 2	Media
HU-05	Acceso al GPS	Como usuario, quiero que la app acceda al GPS, para	<ul style="list-style-type: none"> - La app solicita permiso al GPS. 	Prom: 7 Min:2520 Días:1.75	Alta

		ubicarme en tiempo real.	- Si se concede, se obtiene ubicación inicial.		
HU-06	Mostrar ubicación actual	Como usuario, quiero ver mi ubicación en el mapa, para orientarme mejor.	- La app muestra la posición actual en el mapa. - El ícono se actualiza en pantalla.	Prom:8.6 Min: 3096 Días:2.15	Alta
HU-07	Actualización automática	Como usuario, quiero que mi ubicación se actualice sola, para no perder precisión.	- El GPS actualiza la posición periódicamente. - El mapa refleja la nueva ubicación.	Prom:3.3 Min:1188 Días:0.825	Media
HU-08	Zonas seguras en mapa	Como usuario, quiero ver las zonas seguras en verde, para identificar lugares confiables.	- El mapa muestra áreas seguras. - El color verde las diferencia.	Prom:3.3 Min:1188 Días:0.825	Media
HU-09	Zonas inseguras en mapa	Como usuario, quiero ver zonas inseguras en rojo, para evitar riesgos.	- El mapa resalta zonas peligrosas en rojo. - Se actualiza según reportes.	Prom:13 Min:4680 Días:3.25	Alta
HU-10	Generar ruta rápida	Como usuario, quiero obtener la ruta más corta, para llegar antes a mi destino.	- El sistema calcula una ruta rápida. - Se visualiza en el mapa.	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Media
HU-11	Generar ruta segura	Como usuario, quiero obtener una ruta segura, para evitar riesgos.	- El sistema calcula la ruta priorizando la seguridad. - Se visualiza en el mapa.	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Alta

HU-12	Comparar rutas	Como usuario, quiero comparar una ruta rápida y segura, para elegir la más conveniente.	<ul style="list-style-type: none"> - La app muestra ambas rutas. - El usuario selecciona una. 	Prom:3.3 Min:1188 Días:0.825	Baja
HU-13	Reportar incidente con texto	Como usuario, quiero reportar incidentes escribiendo detalles, para informar a otros.	<ul style="list-style-type: none"> - El reporte permite ingresar texto. - Se guarda en la base de datos. 	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Media
HU-14	Reportar con imagen	Como usuario, quiero adjuntar fotos en un reporte, para evidenciar incidentes.	<ul style="list-style-type: none"> - El reporte permite subir imágenes. - Se almacena con el incidente. 	Prom:3 Min:1080 Días:0.75	Media
HU-15	Reportar con ubicación	Como usuario, quiero adjuntar mi ubicación al reporte, para que otros sepan dónde ocurrió.	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema obtiene la ubicación GPS. - Se guarda junto al reporte. 	Prom:4.3 Min:1548 Días:1.075	Media
HU-16	Mostrar incidentes reportados	Como usuario, quiero ver en el mapa los incidentes reportados, para evitar esas zonas.	<ul style="list-style-type: none"> - Los reportes aparecen como íconos en el mapa. - Incluyen descripción básica. 	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Alta
HU-17	Alertas en zonas de riesgo	Como usuario en tránsito, quiero recibir alertas al entrar en zona peligrosa, para tomar precauciones.	<ul style="list-style-type: none"> - La app detecta entrada a zona de riesgo. - Envía notificación push automática. 	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Alta
HU-18	Notificación de incidentes cercanos	Como usuario, quiero recibir notificaciones de incidentes	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario configura la distancia de alerta. 	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Media

		cercanos, para evitar esas áreas.	- La app notifica incidentes próximos.		
HU-19	Recordatorios de horarios seguros	Como usuario, quiero configurar recordatorios de horarios seguros, para planear mis recorridos.	- La app permite elegir horas críticas. - Sugiere rutas alternativas.	Prom:13 Min:4680 Días:3.25	Baja
HU-20	Configurar contactos de emergencia	Como usuario, quiero registrar contactos de emergencia, para que reciban mis alertas.	- Se registran números o correos. - Se valida el dato ingresado.	Prom:15.6 Min:5616 Días:3.9	Alta
HU-21	Botón de pánico	Como ciudadano en emergencia, quiero un botón visible, para pedir ayuda inmediata.	- El botón está accesible en pantalla. - Se activa al presionarlo.	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Alta
HU-22	Enviar ubicación con botón de pánico	Como usuario, quiero que al usar el botón de pánico se envíe mi ubicación en tiempo real, para que mis contactos me localicen.	- Al presionar, se envía ubicación continua. - Los contactos reciben alerta.	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Media
HU-23	Compartir ruta en tiempo real	Como usuario, quiero compartir mi recorrido en vivo, para que mis contactos sepan que estoy seguro.	- El sistema comparte ruta activa. - Se actualiza hasta llegar a destino.	Prom:8 Min:2880 Días:2	Media
HU-24	Historial de rutas	Como usuario, quiero consultar mis rutas anteriores, para	- Se guarda cada ruta completada. - Se	Prom:11.3 Min:4068 Días: 2.825	Baja

		analizar mis trayectos.	muestra con fecha y hora.		
HU-25	Historial de alertas	Como usuario, quiero ver alertas pasadas, para recordar zonas inseguras.	- Se guardan notificaciones recibidas. - El usuario puede revisarlas.	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Baja
HU-26	Calificar zonas	Como usuario, quiero calificar la seguridad de una zona, para contribuir a la comunidad.	- Se asigna puntuación 1 a 5. - Se guarda con fecha y hora.	Prom:8 Min:2880 Días:2	Media
HU-27	Acceso de autoridades	Como autoridad, quiero iniciar sesión en el panel web, para gestionar reportes.	- El panel solicita credenciales. - Permite acceso diferenciado.	Prom:8 Min:2880 Días:2	Media
HU-28	Visualizar reportes en tiempo real	Como autoridad, quiero ver incidentes recientes, para actuar de inmediato.	- El panel muestra reportes activos. - Se actualiza en tiempo real.	Prom:5 Min:1800 Días:1.25	Media
HU-29	Validar reportes falsos	Como autoridad, quiero identificar reportes falsos, para mantener la confiabilidad.	- El panel permite marcar reportes falsos. - Se actualiza estado en sistema.	Prom:8 Min:2880 Días:2	Alta
HU-30	Estadísticas por distrito	Como autoridad o ciudadano, quiero ver estadísticas por distrito, para conocer riesgos.	- Se muestran gráficos de incidentes. - Se filtran por tipo de incidente.	Prom:5 Min:1800 Días:1.25	Baja
HU-31	Modo turista	Como turista, quiero activar un modo especial con soporte en	- La app permite activar "modo turista". - La información se	Prom:11.3 Min:4068 Días:2.825	Baja

		varios idiomas, para moverme seguro en zonas desconocidas.	muestra en el idioma seleccionado.		
Total Min: 98892 Horas: 1648.2 Días: 68.675 Semanas: 9.8					