

## Preguntas realizadas teniendo en cuenta las variables de calidad y efectividad

### ¿Se siente satisfecho o cómodo con la visualización de la aplicación web?

La aplicación de las encuestas arrojó como resultado que los usuarios están entre totalmente de acuerdo y de acuerdo en un 70% en el uso del prototipo, mientras que un 50% se siente totalmente de acuerdo con el uso del aplicativo de Mi vacuna. En el prototipo se obtuvo un mayor grado de satisfacción con la visualización de los datos.

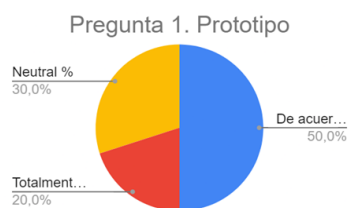


Fig. 1. Resultado Prototipo Pregunta 1. Creación Propia.

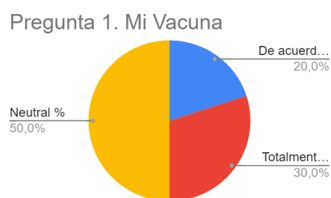


Fig. 2. Resultado Mi Vacuna Pregunta 1. Creación Propia

### ¿La información que se visualiza en el aplicativo web es fácil de entender?

Los usuarios encuestados están de acuerdo un 70% en que usando el prototipo la información que se visualiza es fácil de entender, mientras que el 90% están de acuerdo que la información es fácil de entender con la página web de Mi Vacuna. En ambas aplicaciones se considera que es fácil de entender la información a pesar de que en la página web de mi Vacuna solo un 10% de los encuestados está en desacuerdo.

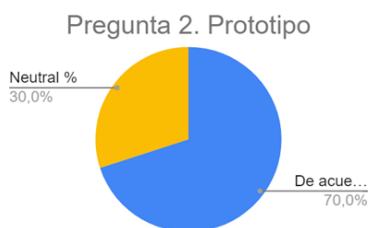


Fig. 3. Resultado Prototipo Pregunta 2. Creación Propia

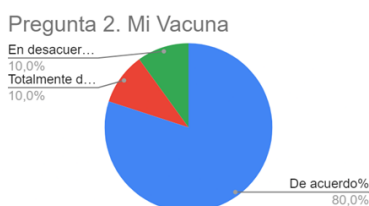


Fig. 4. Resultado Mi Vacuna Pregunta 2. Creación Propia

### ¿La forma en que se visualiza la información es completamente clara?

En la claridad de la información que se visualiza los usuarios encuestados están de acuerdo un 70%. Un 90 % de los usuarios están de acuerdo con que la información que se visualiza en la página de web de mi vacuna es completamente clara. Los usuarios consideran que la información es completamente clara usando la página web de Mi vacuna, pero un 30% está totalmente de acuerdo con que mejor lo hace el prototipo.

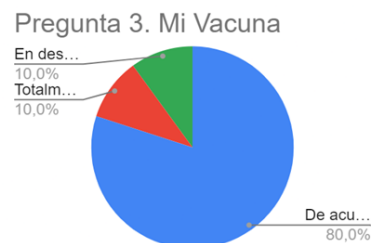


Fig. 5. Resultado Prototipo Pregunta 3. Creación Propia

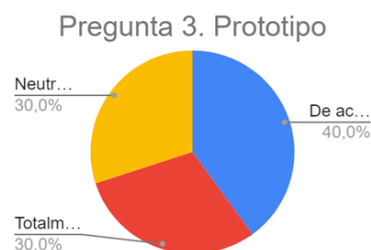


Fig. 6. Resultado Mi Vacuna Pregunta 3. Creación Propia

### ¿La forma en que se visualiza la información con respecto a cada uno de los componentes del aplicativo web (interfaces) es sencilla?

El 90% de los usuarios están de acuerdo que las interfaces desarrolladas para el aplicativo brindan una visualización sencilla con respecto a la página web de Mi vacuna, ya que solo el 80% de los encuestados están de acuerdo con que la visualización a través de las interfaces es sencilla.

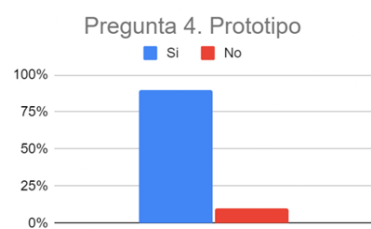


Fig. 7. Resultado Prototipo Pregunta 4. Creación Propia

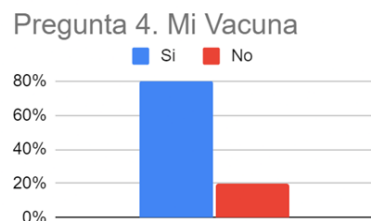


Fig. 8. Resultado Mi Vacuna Pregunta 4. Creación Propia

¿La forma en que se organizan los datos es concisa en la aplicación?

La forma en como el prototipo organiza la información para el 90% de los encuestados están de acuerdo que es concisa, mientras que solo el 70% de los encuestados están de acuerdo con que la información es concisa en la página web de Mi Vacuna. Un 10% de los encuestados está en desacuerdo con la organización de los datos en Mi Vacuna. Por lo anterior el prototipo organiza mejor los datos.

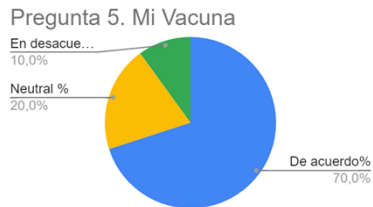


Fig. 9. Resultado Prototipo Pregunta 5. Creación Propia

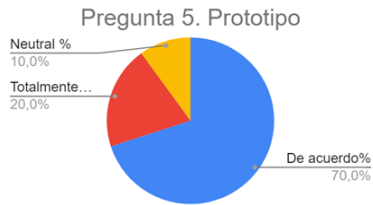


Fig. 10.Resultado Mi Vacuna Pregunta 5. Creación Propia

¿Los datos que entrega la aplicación son claros y precisos?

Los encuestados consideran que los datos que entregan ambas soluciones son claros y precisos. En ambas encuestas el 70% de los encuestados está de acuerdo que los datos brindados por ambas soluciones son claros y precisos.

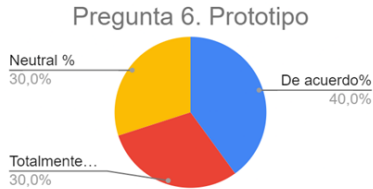


Fig. 11. Resultado Prototipo Pregunta 6. Creación Propia

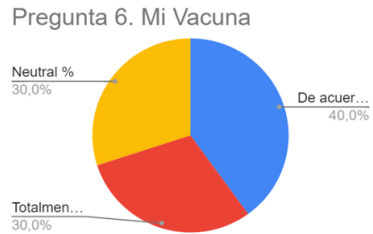


Fig.12. Resultado Mi Vacuna Pregunta 6. Creación Propia

¿Considera que la información debe ser actualizable?

Un 100% de los encuestados consideran que la información debe ser actualizable en el prototipo, mientras que el 90% de los encuestados considera que la información debe ser actualizable en la página web de Mi Vacuna. Es decir que los datos sean

actualizables, en el caso del prototipo lo hace con el cálculo de la similitud de cada usuario, mientras que en la página web de mi vacuna los datos de registro son estáticos, ya que genera un certificado no modificable.

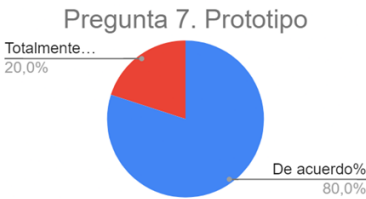


Fig. 13. Resultado Prototipo Pregunta 7. Creación Propia

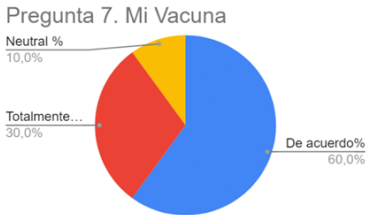


Fig. 14. Resultado Mi Vacuna Pregunta 7. Creación Propia

¿La información brindada tiene coherencia con el objetivo de la página?

Se puede observar que el 90% de los usuarios están de acuerdo que el prototipo presenta información coherente al objetivo de la página, y el 100% piensa que la página web Mi Vacuna es totalmente coherente con su objetivo. Por lo tanto, el prototipo puede mejorar en esta parte.

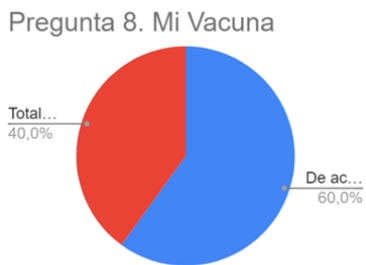


Fig. 15. Resultado Prototipo Pregunta 8. Creación Propia

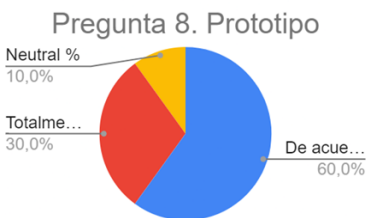


Fig. 16. Resultado Mi Vacuna Pregunta 8. Creación Propia

¿La información que ingresó no ha sufrido algún tipo de modificación?

De los participantes de la encuesta un 20% ha dicho que ha sufrido modificaciones en la información en la página de Mi Vacuna, siendo esto algo totalmente desfavorable para esta página web, por lo tanto, el prototipo obtuvo un 90% de

usuarios que están de acuerdo que su información ingresada en el prototipo no ha sufrido modificación.

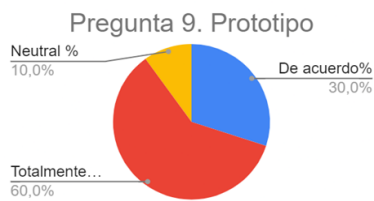


Fig. 17. Resultado Prototipo Pregunta 9. Creación Propia

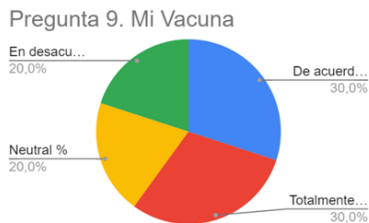


Fig. 18. Resultado Mi Vacuna Pregunta 9. Creación Propia

**¿Todos los campos son totalmente necesarios para el objetivo de la página?**

De la encuesta realizada se puede observar que los usuarios están de acuerdo con un 80% que los campos presentados por el prototipo son necesarios para su objetivo, sin embargo, en la página de Mi Vacuna hay un 10% de personas que están totalmente de acuerdo, pero también se observa un 10% de personas que están totalmente en desacuerdo afectando negativamente el porcentaje anterior, por lo tanto, se puede decir que solo el 60% de los usuarios están de acuerdo.

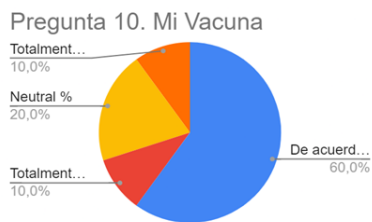


Fig. 19. Resultado Prototipo Pregunta 10. Creación Propia

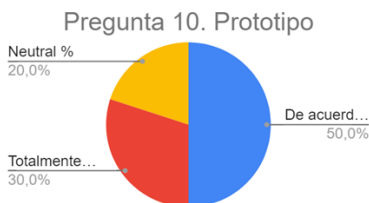


Fig. 20. Resultado Mi Vacuna Pregunta 10. Creación Propia

**¿Considera que los datos manejados en la aplicación son suficientes?**

En la encuesta realizada, se puede observar que los datos manejados por el prototipo son suficientes, por una diferencia del 20% con la página web “Mi Vacuna”, aunque la diferencia de los usuarios que están de acuerdo es del 10% entre el prototipo y la página web, la página web tiene un 10% de usuarios que están en desacuerdo con que los datos presentados

por la página sean suficientes. Esto afecta negativamente a la página web: Mi Vacuna, debido a que el prototipo puede estar presentando información más específica, fácil de entender e informativa para los usuarios.

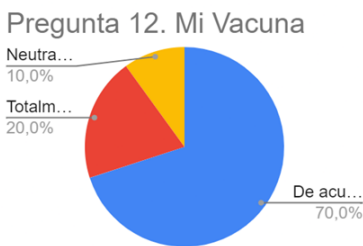


Fig. 21. Resultado Prototipo Pregunta 11. Creación Propia

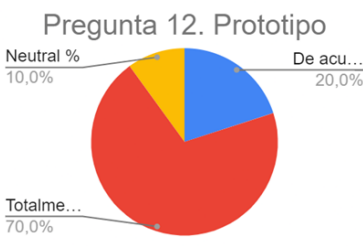


Fig. 22. Resultado Mi Vacuna Pregunta 11. Creación Propia

**¿Estás de acuerdo a que a futuro se puedan realizar cambios a la información del aplicativo web?**

Los usuarios consideran que es más importante realizar cambios en el prototipo que en la página web mi vacuna, aunque en ambas encuestas los resultados muestran que el 90% de los usuarios están de acuerdo a cambios futuros, la diferencia en porcentajes de usuarios que están “totalmente de acuerdo” es muy diferente.

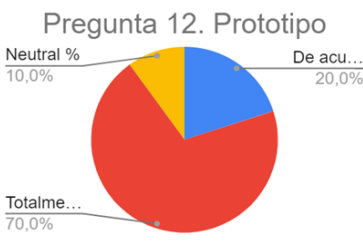


Fig. 23. Resultado Prototipo Pregunta 12. Creación Propia

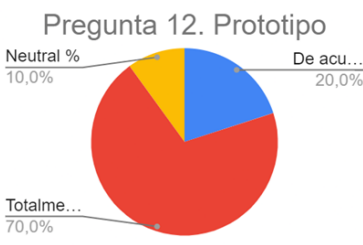


Fig. 24. Resultado Mi Vacuna Pregunta 12. Creación Propia

**¿Considera que es importante que la información deba ser actualizable?**

Los usuarios encuestados consideran que es importante que la información sea actualizable. En ambas encuestas el 60%

consideran que es muy importante la actualización de la información, y el resto aun en menor cantidad consideran que es importante la actualización de información.

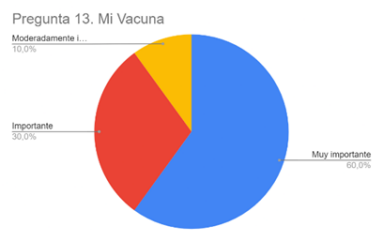


Fig. 25. Resultado Prototipo Pregunta 13. Creación Propia

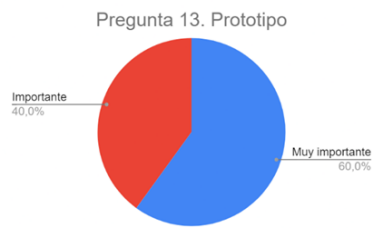


Fig. 26. Resultado Mi Vacuna Pregunta 13. Creación Propia