

**CURSO** : Gestión de Proyectos de TI.  
**PROFESOR** : Marco Antonio Via  
**SEMESTRE** : 2025 - II  
**CICLO** : V  
**SECCIÓN** : T5BL  
**FECHA** : 27.08.2025

**NOTA**

**ALUMNO (A) :**

**EVALUACIÓN FINAL GESTIÓN DE PROYECTOS DE TI**

**Logro:**

El alumno comprende los conceptos de gestión de costos, gestión de recursos humanos y gestión de las interesados.

**Recomendaciones:**

- Considerar orden, limpieza y claridad en las respuestas.

**Consolidado:**

Pregunta	Puntaje		Llenar solo en caso de Recalificación justificada	
	Máximo	Obtenido	Sustento	Puntaje
1	8			
2	6			
3	6			
Nota Recalificada				

**Pregunta 01 - Gestión de los Riesgos**

En una empresa de consultoría, que se dedica a la instalación y configuración de equipos de red (servidores, switches, routers), se han analizado los principales problemas que han ocurrido en los últimos 5 años:

AÑO	RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO
1	Entrega de equipos en forma tardía	0.5	1000
2	Ausencia de configuración de línea base de seguridad	0.25	500
3	Equipo con partes defectuosas	0.8	700
4	Equipos sin garantía	0.2	400
5	Incompatibilidad de equipos con otros dispositivos	0.15	350
6	Inestabilidad del servicio de conexión	0.6	750
7	Inoportuna / tardía resolución de problemas (soporte técnico)	0.75	600
8	Ausencia de gestión de accesos sobre los dispositivos	0.65	800

Considerando la calificación de los riesgos:

Tipo de Riesgo	Calificación
Alto	601-1000
Medio	251-600
Bajo	0-250

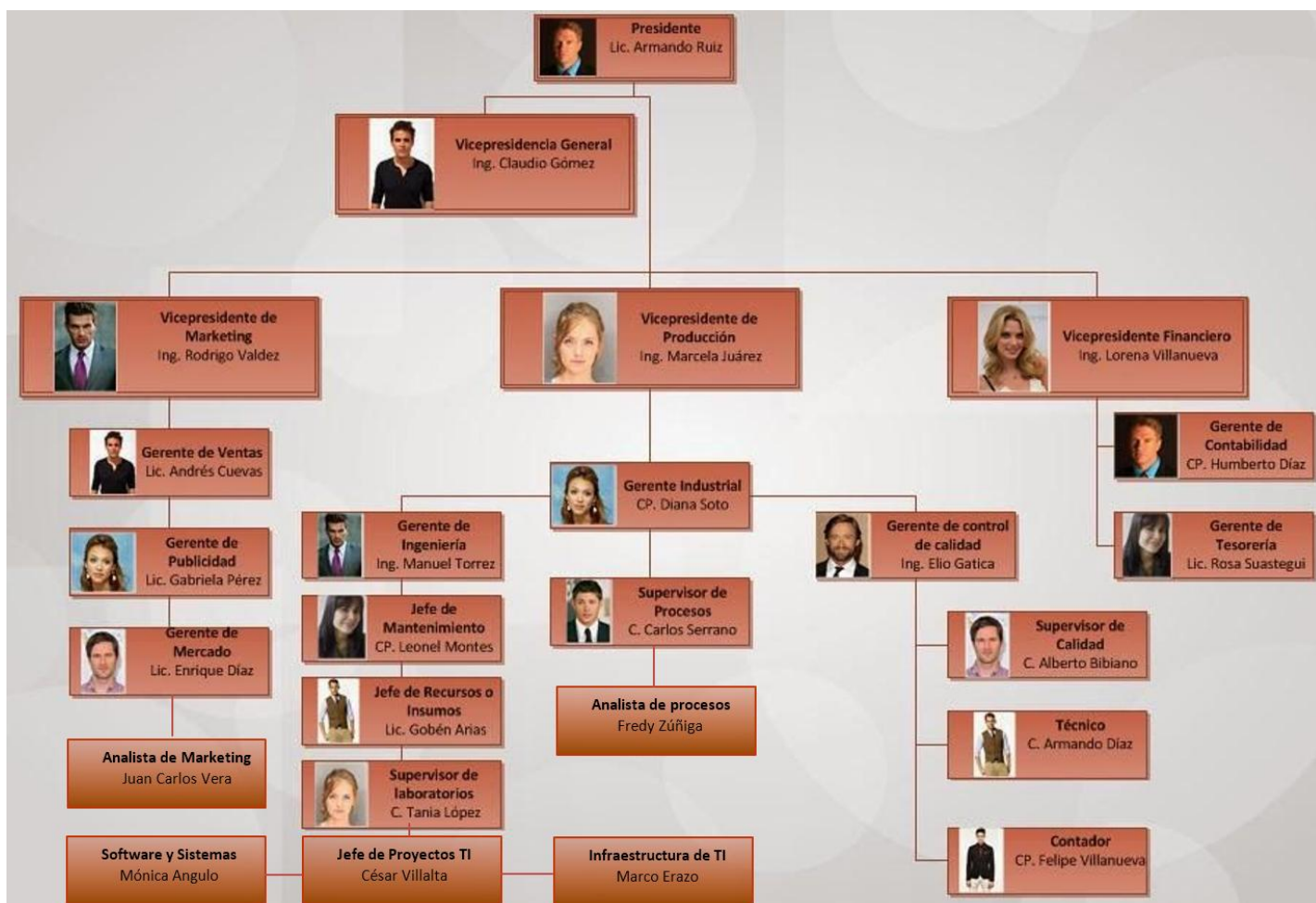
- Elabore la matriz de riesgos donde se identifique Riesgo, calificación del riesgo, plan de acción 1, frecuencia del plan de acción 1, plan de acción 2, frecuencia del plan de acción 2, responsable.
- De los riesgos identificados de tipo Alto, ¿Cuál sería el primer riesgo a mitigar según su criterio y porque?

Riesgo	Calificación	Plan de acción 1	Frecuencia	Plan de acción 2	Frecuencia	Responsable
Entrega de equipos en forma tardía	500 (Medio)	Establecer cláusulas contractuales con proveedores	En cada compra	Monitorear cronograma de entregas	Semanal	Gerente de Logística
Ausencia de configuración de línea base de seguridad	125 (Bajo)	Definir políticas de seguridad mínimas	Anual	Auditoría de configuración	Semestral	Jefe de Seguridad TI
Equipo con partes defectuosas	560 (Medio)	Exigir pruebas de calidad a proveedores	En cada adquisición	Implementar control de calidad interno	Por proyecto	Gerente de Compras
Equipos sin garantía	80 (Bajo)	Solicitar garantía mínima de 1 año	En cada contrato	Revisar documentación de garantía	En cada entrega	Área Legal / Compras
Incompatibilidad de equipos con otros dispositivos	52.5 (Bajo)	Validar compatibilidad antes de compra	En cada adquisición	Mantener catálogo de equipos homologados	Trimestral	Área de Ingeniería
Inestabilidad del servicio de conexión	450 (Medio)	Monitoreo preventivo de red	Diario	Implementar redundancia	Según proyecto	Jefe de Infraestructura
Inoportuna/tardía resolución de problemas (soporte técnico)	450 (Medio)	Capacitación continua del personal	Trimestral	Implementar SLA internos	Por contrato	Gerente de Soporte
Ausencia de gestión de accesos sobre los dispositivos	520 (Medio)	Implementar control de accesos (AAA)	Permanente	Revisar logs de acceso	Semanal	Jefe de Seguridad TI

- De los riesgos identificados, ninguno se clasifica como “Alto” sin embargo, el de equipo con partes defectuosas (560 puntos) sería el primero a mitigar, ya que tiene la mayor probabilidad de ocurrencia (80%) y un impacto significativo en la calidad y cumplimiento del servicio.

## Pregunta 02 - Gestión de los Recursos

La empresa “Alimentos Universales S.A.C.” con 160 empleados en su planilla general, siempre se ha caracterizado por tener productos de calidad para los hogares del Perú. Recientemente han adquirido una ISO que eleva sus estándares de producción y, para mantener este alto nivel implementarán un software para el control de calidad de sus productos cuyo desarrollo les tomará 6 meses. Considerando el organigrama de la empresa y analizando los recursos que se muestran, deberá diseñar una matriz RACI que permita distinguir las responsabilidades asignadas según las actividades mapeadas a continuación.



Actividades:

- Definición de criterios de calidad
- Establecer estándares de producción
- Diseño de procesos de control
- Fijar del costo de proyecto
- Construcción del acta de proyecto
- Selección y contratación del equipo técnico para el desarrollo de SW
- Construcción del Software de Control de Calidad
- Despliegue del Software a Producción
- Cierre de Proyecto

Actividad	Presidente	Vicepresidente	Gerente de Producción	Gerente de TI	Jefe de Calidad	Jefe de Proyecto	Equipo Técnico (Desarrolladores)	Supervisores	Usuarios Finales
Definición de criterios de calidad	I	C	A	I	R	C	I	C	I
Establecer estándares de producción	I	C	A	I	R	C	I	C	I
Diseño de procesos de control	I	C	C	I	A	R	I	C	I
Fijar el costo del proyecto	I	A	C	C	I	R	I	I	I
Construcción del acta de proyecto	I	C	C	C	I	A/R	I	I	I
Selección y contratación del equipo técnico	I	C	I	A	I	R	I	I	I
Construcción del Software de Control de Calidad	I	I	I	C	I	A	R	I	I
Despliegue del Software a Producción	I	I	C	A	C	R	R	I	I
Cierre de Proyecto	I	A	C	C	I	R	I	I	I

### Leyenda

- R (Responsable)
- A (Aprobador)
- C (Consultado)
- I (Informado)

### Pregunta 03 - Gestión de los Interesados

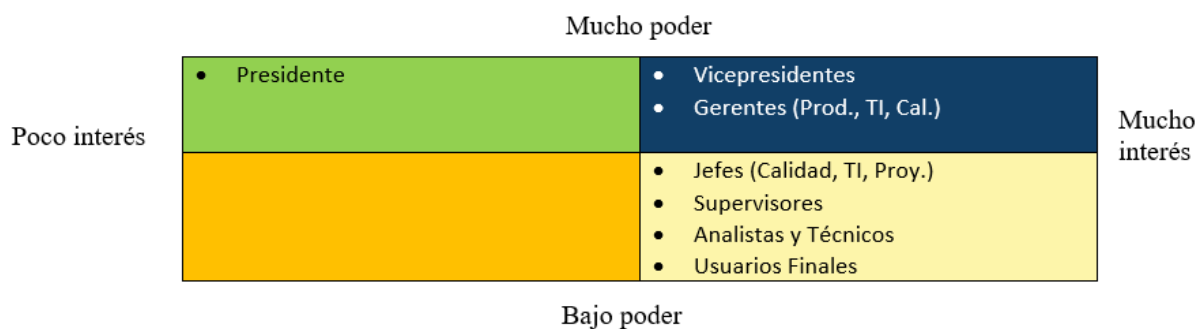
Tomando como referencia el caso anterior, usted como gestor del proyecto deberá definir la matriz de poder e interés, tomando en cuenta lo siguiente

El Presidente no interactúa con el equipo y por ende con el proyecto

Los Vicepresidentes y Gerentes no están tanto del proyecto pero se benefician si este tiene éxito.

Los Jefes y Supervisores deben estar continuamente monitoreando las actividades del equipo.

Los analistas, técnicos y demás son parte crucial del desempeño y éxito del proyecto.



(Reutilice el diagrama de mi T1)

Rúbrica de calificaciones			
Aspectos por Evaluar	Excelente	Regular	Deficiente
<b>Gestión de Riesgos</b>	Desarrolla correctamente lo solicitado identificando los criterios requeridos. <b>(8 puntos)</b>	Desarrolla parcialmente lo solicitado identificando solo uno de los criterios requeridos. <b>(5 puntos)</b>	No desarrolla correctamente lo solicitado <b>(0 puntos)</b>
<b>Gestión de los Recursos</b>	Diseña correctamente la matriz identificando participación y roles de los usuarios. <b>(6 puntos)</b>	Desarrolla parcialmente lo solicitado, sin identificar el rol de cada participante según su rol. <b>(4 puntos)</b>	No desarrolla correctamente lo solicitado <b>(0 puntos)</b>
<b>Gestión de los Interesados</b>	Diseña correctamente la matriz <b>(6 puntos)</b>	Desarrolla parcialmente lo solicitado <b>(4 puntos)</b>	No desarrolla correctamente lo solicitado <b>(0 puntos)</b>