

✓ ¡Felicitaciones! ¡Aprobaste!

Calificación recibida 100 % Para Aprobar 80 % o más

Ir al siguiente
elemento

1. Como analista de datos, es importante comunicarse con frecuencia. Compartir notas detalladas y crear informes son maneras de comunicarse con las personas que han invertido tiempo y recursos en un proyecto. ¿Quiénes son estas personas?

1 / 1 punto

- ☐ expertos en la materia
- ☐ ejecutivos
- ☐ equipo orientado al cliente
- ☒ interesados



Correcto

los interesados invierten tiempo y recursos en un proyecto. Compartir notas detalladas y crear informes son maneras útiles de mantenerlos actualizados.

- 2.

1 / 1 punto

¿Cuáles de las siguientes actividades realiza el equipo orientado al cliente? Selecciona todas las opciones correctas.

- ☐ cuenta la historia de los datos a otras personas
- ☒ recopila información sobre las expectativas de los clientes



Correcto

el equipo orientado al cliente recopila información, comparte comentarios y establece expectativas.

- ☒ comparte los comentarios de los clientes



Correcto

el equipo orientado al cliente recopila información, comparte comentarios y establece expectativas.

- ☐ proporciona liderazgo operativo a la empresa

3. El director de recursos humanos acude a un analista de datos para proponer un nuevo proyecto de análisis de datos. El analista tiene mucha experiencia en recursos humanos y cree que el director está adoptando un enfoque equivocado, lo que provocará algunos problemas. Selecciona la mejor forma en que el analista de datos puede proceder.

1 / 1 punto

- ☐ completar el proyecto según lo solicitado, pero reservar un poco de tiempo en el futuro para solucionar los problemas que seguramente surjan.
- ☒ explicar respetuosamente sus puntos de vista y ofrecer al director información adicional para ayudar a mejorar el proyecto.
- ☐ decirle al director que lo lamenta mucho, pero no puede trabajar en el proyecto.
- ☐ explicar cortésmente que está demasiado ocupado para aceptar otro proyecto en este momento.



Correcto

el analista debe explicar respetuosamente sus puntos de vista y ofrecer al director información adicional para ayudar a mejorar el proyecto.