

Documento de Requisitos iBurguer

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Luis Wagner Acioly Bastos Front-end
Luis Wagner Acioly Bastos Back-end
Luis Wagner Acioly Bastos UX/UI Design

Público Alvo

Este manual destina-se àqueles que desejam chamar hamburgueres sem sair de casa.

Sumário

. INTRODUÇÃO.....	1
. CAPÍTULO DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA.....	1
. CAPÍTULO REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO).....	1
. CAPÍTULO REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	1
. CAPÍTULO DESCRIÇÃO DA INTERFACE COM O USUÁRIO.....	1

.Introdução

Este documento especifica o sistema iBurger de pedido e entrega de hambúrgueres àqueles que desejam fazer seus pedidos sem sair de suas casas, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

.Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema iBurger e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

.Glossário, Siglas e Acrogramas

Fechamento diário – é a atividade de somar tudo o que foi vendido, tudo o que foi pago, deduzir os impostos e apresentar o resultado final como saldo positivo ou negativo do dia.

Baixa de Estoque – atividade que consiste em retirar do estoque um produto danificado, quebrado, furtado etc, o qual não pode ser mais comercializado. Tal atividade reduz o estoque para não deixar constar no estoque o que não se possui mais, e ao mesmo tempo permite lançar o preço de custo do produto como prejuízo.

Fatura – Documento comercial gerado após uma transição, representando a venda para clientes domiciliados em território nacional.

.Definições e Atributos de Requisitos

Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Formulários coletados

Os documentos relacionados abaixo estão a disposição no anexo deste documento. Os campos riscados de vermelho não são necessários. Os campos escritos a mão com caneta azul são campos que precisam ser acrescentados ao formulário. Os demais campos sem qualquer marcação devem fazer parte do sistema.

1. Cadastro de Cliente:
2. Cadastro de Produto:
3. Nota Fiscal

.Capítulo Descrição geral do sistema **1**

O objetivo do sistema é servir de intermédio entre um cliente que deseja fazer um pedido e uma hamburgueria, sendo uma opção prática para uma pessoa que deseja comer um hambúrguer possibilitando a ela fazer seus pedidos com o seu smartphone ou na tela do seu computador, e para o estabelecimento que fará uso do sistema sendo uma forma prática de anotar esses pedidos e organizá-los de forma a facilitar o trabalho. Tudo por meio da internet.

.Abrangência e sistemas relacionados

O sistema iBurger é independente e auto-contido que possibilitará a pessoas se cadastrarem como clientes (que para realização de seu cadastro será necessário informar o nome, E-mail, CPF e o endereço) dando a elas a funcionalidade de solicitar um pedido ao informar qual hambúrguer e bebida ela deseja, sendo as funcionalidades de criar pedidos de acordo com as solicitações de cada cliente e o cadastro/alteração/exclusão de hambúrgueres (que para a realização do cadastro será necessário informar o tipo de pão, carne, queijo, molho, adicionais e preço) será acessível ao admin.

O sistema não possibilitará ao cliente o acesso a outros estabelecimentos exceto ao que está fazendo uso do iBurger e também não será possível o cadastro de comidas que não sejam hambúrgueres.

.Relação de usuários do sistema

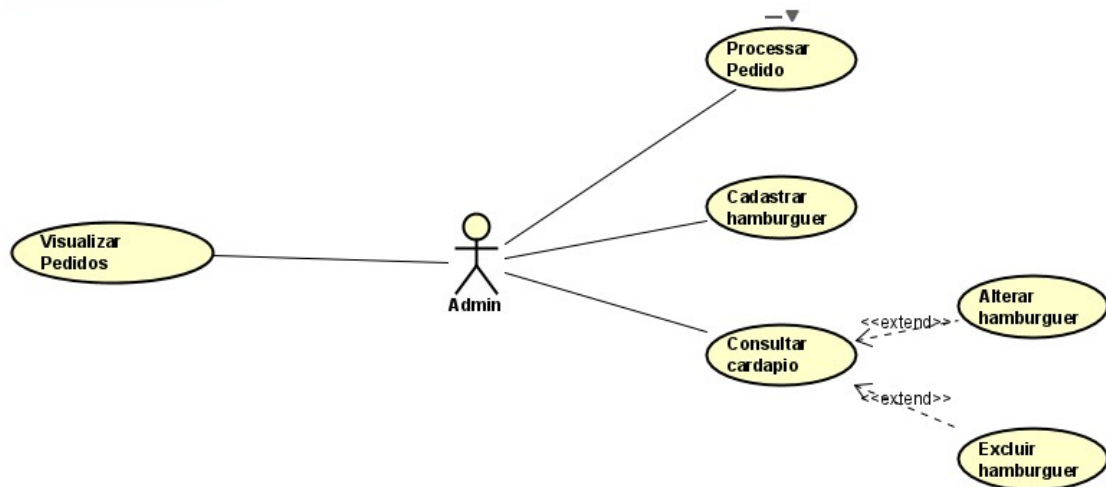
Foram identificados dois usuários do sistema iBurger denominados de Cliente e Admin, abaixo detalhados.

- **Admin**
O Admin é o funcionário responsável pela administração do sistema e possui a responsabilidade de executar as tarefas de cadastro/alteração/retirada de produtos e de gerar novos pedidos.
- **Cliente**
O cliente é a pessoa que fará uso do sistema para pedir um delivery

.Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

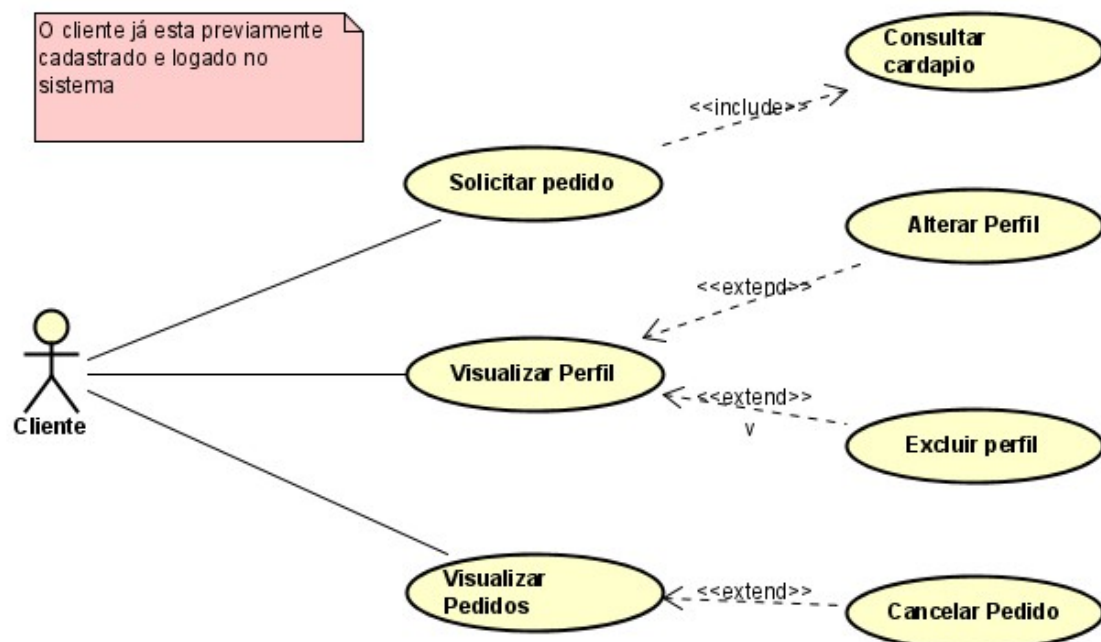
Visão do Admin

O admin já esta previamente logado no sistema



Visão do Cliente

O cliente já esta previamente cadastrado e logado no sistema



.Capítulo Requisitos Funcionais (casos de uso)

2

.Requisitos do Cliente e Admin

[RF001] Solicitar pedido

RF 001	Solicitar pedido	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente	
Resumo:	Um cliente que deseja pedir um hambúrguer pode efetuar um pedido pelo sistema.	
Pré-condição:	O cliente precisa estar logado no sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O sistema envia o pedido para ser processado pelo admin	
Interfaces:	I_PaginaInicialCliente	
Restrições de campos:	Para realizar o pedido o cliente deve estar logado e para realizar o pedido o hambúrguer desejado deve estar no cardápio	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Solicita o cardápio 3. Seleciona o(s) hambúrguer(es) e bebidas e confirma o pedido	Sistema: 2. Apresenta o cardápio com as opções de hambúrgueres e bebidas cadastrados no sistema 4. Sistema envia o pedido para o Admin processá-lo e após isso envia um feedback ao cliente.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 3. Caso ocorra de um o cliente confirmar o pedido sem selecionar um hambúrguer, o sistema vai enviar uma mensagem informando que falta selecionar uma opção de hambúrguer

[RF002] Consultar Cardápio

RF 002	Consultar Cardápio	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	

Atores:	Cliente e Admin.	
Resumo:	Um admin ao logar pode ter acesso ao cardápio na tela	
Pré-condição:	O admin ou o cliente precisam estar logado no sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O sistema mostrará o cardápio ao admin e ao cliente.	
Interfaces:	I_Admin, I_PaginaInicialCliente	
Restrições de campos:	Entidade Cliente e Admin: Para realizar o pedido o cliente e o admin devem estar logados	
Fluxo principal:	Cliente/Admin: 1. Seleciona a opção de consultar o cardápio.	Sistema: 2. Apresenta as opções de hambúrgueres e bebidas cadastrados no banco de dados
Fluxo alternativo:	Cliente/Admin:	Sistema:

[RF003] Realizar cadastro

RF 003	Realizar Cadastro		
Prioridade:	(X) Essencial	() Importante	() Desejável
Atores:	Cliente		
Resumo:	Um cliente que deseja possuir uma conta no sistema pode realizar o cadastro.		
Pré-condição:	O cliente não deve estar cadastrado no sistema.		
Pós-condição:	O sistema fará o cadastro do cliente no banco de dados		
Interfaces:	I_CadastrarCliente		
Restrições de campos:	Entidade Cliente: Nome: Deve possuir no mínimo 50 caracteres CPF: Deve ser um CPF válido e a entrada pode ser feita com ou sem os pontos e hífen Endereço: Deve conter rua, número e bairro E-mail: Dever ser um e-mail valido e não cadastrado		

	Usuário: Deve ter no máximo 50 caracteres e estar cadastrado Senha: Deve ter no mínimo 8 caracteres com pelo menos 1 número	
Fluxo principal:	Cliente/Admin: 1. Solicita o cadastro 3. Insere as informações e confirma o cadastro	Sistema: 2. Apresenta a tela de cadastro ao cliente com as informações a serem preenchidas 4. Verifica as informações e valida o cadastro do novo cliente sendo então armazenado no banco de dados
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 3. Caso ocorra de o cliente preencher algum campo de forma que não esteja de acordo com as restrições, o sistema vai notificar o erro mostrando o campo preenchido incorretamente.

[RF004] Processar Pedido

RF 004	Processar Pedido	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Admin	
Resumo:	Ao receber uma solicitação de pedido do sistema para que o admin possa atender e processar o pedido.	
Pré-condição:	O cliente deve ter solicitado um pedido ao sistema	
Pós-condição:	O admin vai processar o pedido, dando baixa no sistema e definindo a situação(Lido/Saiu para entrega/Entregue)	
Interfaces:	I_Admin	
Restrições de campos:	Entidade Pedido: N° do pedido: Número que identificará o pedido(chave). CPF do Cliente: Número que identificará o cliente que fez o pedido. Hambúrguer(es): Hambúrguer(es) que é(são) pedidos e sua quantidade. Situação: Situação do pedido(Lido/Saiu para entrega/Entregue)	
Fluxo principal:	Sistema: 1. Notifica o admin acerca de um novo pedido solicitado 3. Recebe o feedback e envia ao cliente	Admin: 2. Processa o pedido, dando baixa no sistema e definindo uma situação(Lido/Saiu para entrega/Entregue) e então envia um feedback

Fluxo alternativo:	Admin:	Sistema: 1. Caso ocorra de o admin não definir uma situação ao pedido o sistema notifica que o campo do pedido esta vazio
---------------------------	---------------	---

[RF005] Cadastrar hambúrguer

RF 005	Cadastrar hambúrguer	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Admin	
Resumo:	O admin cadastra um novo hambúrguer no sistema e atualiza o cardápio	
Pré-condição:	O hambúrguer que será cadastrado não deve estar no cardápio	
Pós-condição:	O sistema cadastra hambúrguer e o armazena no banco de dados	
Interfaces:	I_CadastroHamburger	
Restrições de campos:	Entidade hambúrguer: ID: Número que identificará o hambúrguer(chave). Pão: Pão do hambúrguer. Carne: Carne do hambúrguer. Queijo: Queijo do hambúrguer. Molho: Molho do hambúrguer. Adicionais: Ingredientes adicionais como bacon, alface, tomate, etc... Preço: Preço do hambúrguer.	
Fluxo principal:	Admin: 1. Solicita o cadastro de um novo hambúrguer 3. Insere as informações e confirma o cadastro	Sistema: 2. Apresenta a interface de cadastro de hambúrguer com as informações a serem preenchidas 4. Cadastra o hambúrguer no banco de dados
Fluxo alternativo:	Admin:	Sistema: 3.Caso ocorra de o admin preencher algum campo de forma que não esteja de acordo com as restrições, o sistema vai notificar o erro mostrando o campo preenchido incorretamente.

[RF006] Alterar hambúrguer

RF 006	Alterar hambúrguer	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Admin	
Resumo:	O admin altera um hambúrguer no sistema e atualiza o cardápio	
Pré-condição:	O hambúrguer que será alterado deve estar cadastrado no banco de dados.	
Pós-condição:	O sistema altera o hambúrguer e atualiza o banco de dados.	
Interfaces:	I_Admin, I_AlterarHamburguer	
Restrições de campos:	Entidade hambúrguer: ID: Número que identificará o hambúrguer(chave). Pão: Pão do hambúrguer. Carne: Carne do hambúrguer. Queijo: Queijo do hambúrguer. Molho: Molho do hambúrguer. Adicionais: Ingredientes adicionais como bacon, alface, tomate, etc... Preço: Preço do hambúrguer.	
Fluxo principal:	Admin: 1. Solicita a alteração do hambúrguer 3. Insere as informações e confirma a alteração	Sistema: 2. Abre a interface de alteração mostrando os hambúrgueres cadastrados no banco de dados 4. Altera o hambúrguer no banco de dados
Fluxo alternativo:	Admin:	Sistema: 3. Caso ocorra de o admin preencher algum campo de forma que não esteja de acordo com as restrições, o sistema vai notificar o erro mostrando o campo preenchido incorretamente.

[RF007] Excluir hambúrguer

RF 007	Excluir hambúrguer	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Admin	

Resumo:	O admin exclui um hambúrguer no sistema e atualiza o cardápio	
Pré-condição:	O hambúrguer que será excluído deve estar no cardápio	
Pós-condição:	O sistema exclui o hambúrguer.	
Interfaces:	I_Admin	
Restrições de campos:		
Fluxo principal:	Admin: 1. Solicita a exclusão do hambúrguer na tela inicial do admin 3. Confirma exclusão	Sistema: 2. Solicita a confirmação de exclusão de hambúrguer 4. Exclui o hambúrguer do banco de dados.
Fluxo alternativo:	Admin:	Sistema:

[RF008] Excluir conta

RF 008	Excluir Conta	
Prioridade:	(<input checked="" type="checkbox"/>) Essencial (<input type="checkbox"/>) Importante (<input type="checkbox"/>) Desejável	
Atores:	Cliente	
Resumo:	Caso o cliente queira excluir sua conta ele tem essa opção	
Pré-condição:	O cliente deve estar logado no sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O sistema exclui o perfil do cliente no banco de dados	
Interfaces:	I_VisualizarPerfil	
Restrições de campos:		
Fluxo principal:	Cliente: 1. Solicita a exclusão da sua conta na tela de perfil do cliente	Sistema: 2. Solicita a confirmação de exclusão da conta

	3. Confirma exclusão	4. Exclui a conta do banco de dados.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema:

[RF009] Visualizar perfil

RF 009	Visualizar perfil	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente	
Resumo:	O cliente possui a opção de visualizar as informações do seu perfil	
Pré-condição:	O cliente deve estar logado no sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O sistema mostra ao cliente as informações do seu perfil	
Interfaces:	I_VisualizarPerfil	
Restrições de campos:		
Fluxo principal:	Cliente: 1. Solicita a visualização das informações do seu perfil	Sistema: 2. Mostra as informações do cliente, coletadas no banco de dados
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema:

[RF010] Visualizar pedidos

RF 010	Visualizar pedidos	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente	

Resumo:	O cliente possui a opção de visualizar os pedidos realizados por ele	
Pré-condição:	O cliente deve estar logado no sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O sistema mostra ao cliente todos os seus pedidos feitos	
Interfaces:	I_PaginaInicialCliente	
Restrições de campos:		
Fluxo principal:	Cliente: 1. Solicita a visualização de todos os pedidos feitos	Sistema: 2. Mostra todos os pedidos feitos pelo cliente, coletados do banco de dados
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema:

[RF011] Cancelar pedido

RF 010	Cancelar pedidos	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente	
Resumo:	O cliente pode cancelar um pedido feito recentemente caso desejar	
Pré-condição:	O cliente deve estar logado no sistema para executar tal ação e a situação do pedido deve ser “Lido”	
Pós-condição:	O sistema exclui o pedido do cliente no banco de dados e informa ao admin	
Interfaces:	I_PaginaInicialCliente	
Restrições de campos:		
Fluxo principal:	Cliente: 1. Solicita o cancelamento de um pedido feito recentemente 3. Confirma o cancelamento	Sistema: 2. Solicita a confirmação do cancelamento do pedido 4. Cancela o pedido e o retira do banco de dados

Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 3. Caso ocorra do cliente confirmar o cancelamento e a situação do pedido for de “Saiu para entrega” ou “Entregue” o sistema informa ao cliente que não foi possível realizar o cancelamento.
---------------------------	-----------------	--

[RF012] Realizar login

RF 012	Fazer login	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente e Admin	
Resumo:	O cliente ou admin podem fazer login no sistema	
Pré-condição:	O cliente e o admin devem estar previamente cadastrados no banco de dados	
Pós-condição:	O sistema abre a página do respectivo usuário	
Interfaces:	I_Login	
Restrições de campos:	Entidade Cliente/Admin: Usuário: Identifica quem está tentando logar no sistema Senha: Palavra chave para ter acesso ao sistema	
Fluxo principal:	Cliente: 2. Insere usuário e senha e então confirma o login	Sistema: 1. Apresenta a interface de login 3. Verifica as informações inseridas se são validas 4. Abre a página do respectivo usuário
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: 3. Caso ocorra de o usuário ou senha sejam inválidos, o sistema notifica que um dos dois estão incorretos e então pede que os insira novamente

.Capítulo Requisitos não funcionais

3

.Usabilidade

[NF001] Responsividade

O sistema deve ser responsivo devendo se aptar a qualquer tamanho de tela, tanto para monitores de computador ou dispositivos moveis.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

.Desempenho

[NF002] Tempo de resposta

No sistema deve-se sempre priorizar respostas rápidas tanto ao cliente quanto ao admin, sendo o tempo de retorno de no máximo 1 segundo.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

.Segurança

[NF003] Limite de acesso

No sistema deve-se sempre priorizar a privacidade dos dados de cada usuário, impossibilitando o acesso a pedidos de um determinado cliente por outros clientes, e a permissão para a manipulação do cardápio é dada somente ao admin.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

.Verificabilidade

[NF004] Verificabilidade dos dados

No sistema deve-se permitir ao usuário verificar se suas informações e pedidos estão corretos, permitindo acesso a esses dados e caso estejam incorretos dando a possibilidade de alterá-los.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

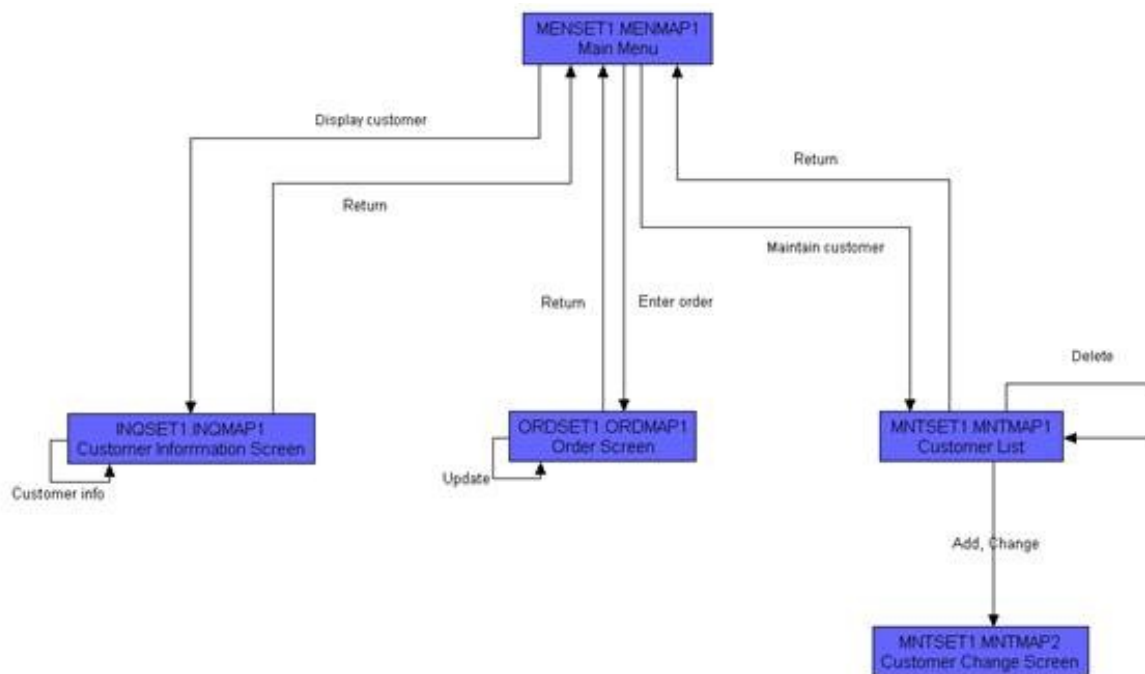
.Capítulo Descrição da interface com o usuário

4

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface, “IE_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE_LoginUsername” e “IE_LoginSenhaInválida”.

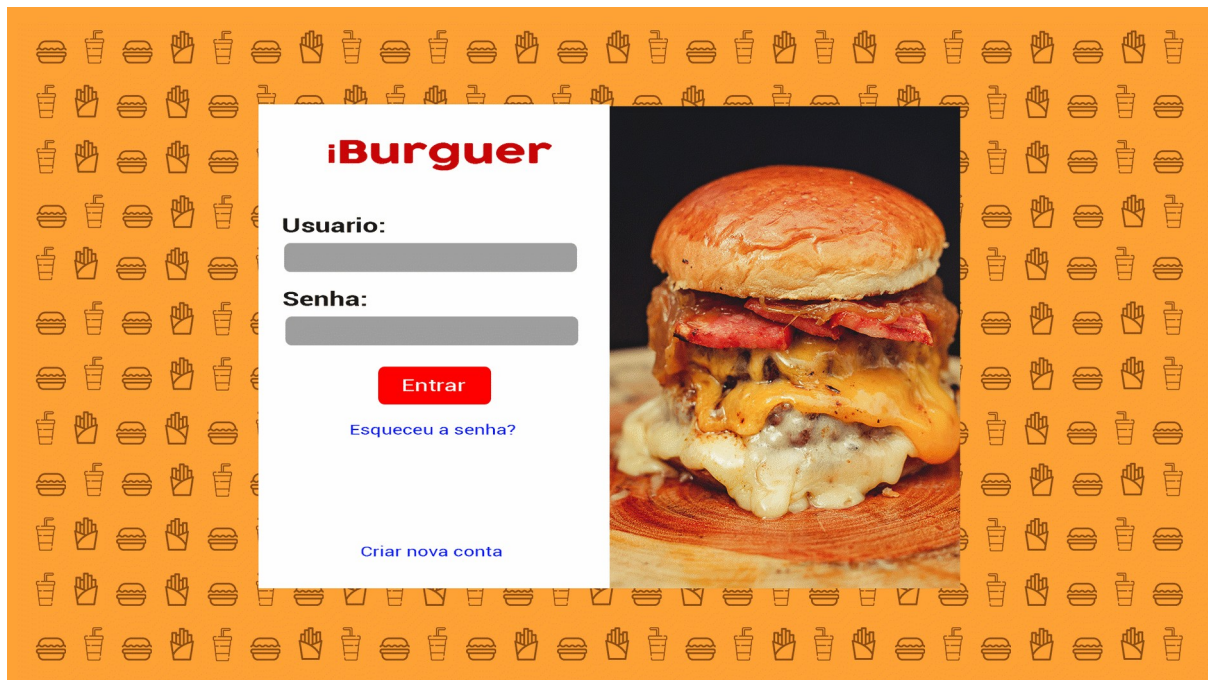
.MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES

<Em cada seta, deve estar escrito o nome do botão ou comando a ser dado para sair de uma tela para outra. Então se no “Main Menu” a pessoa clicar num botão chamado “Display customer”, será aberta a tela “Customer Information Screen”, como mostrado na figura abaixo.>



<O nome dado as interfaces, abaixo, deve ser o mesmo nome que aparecerá na descrição dos Casos de Uso e nas caixas dos mapa de navegação acima.>

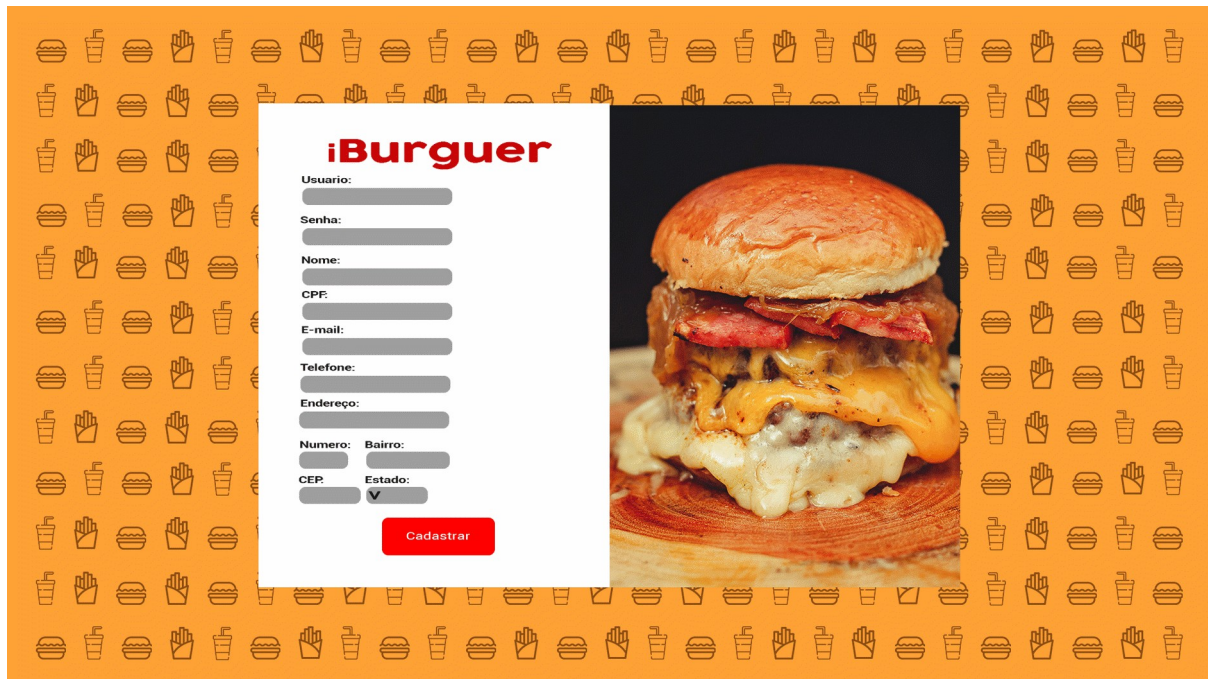
.I_Login



Informações críticas da interface

- O campo username deve ser um email válido.
- A senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- A senha deve conter pelo menos um número
- A senha deve conter pelo menos um caracter especial.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres.

.I_CadastrarCliente



Informações críticas da interface

- O campo username deve ser um email válido.
- A senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- A senha deve conter pelo menos um número
- A senha deve conter pelo menos um caracter especial.

A senha deve conter no máximo 50 caracteres.

.I_PáginaInicialCliente



.I_VisualizarPerfil

 **PERFIL**

Nome:

CPF:

E-mail:

Telefone:

Endereço:

Numero: **Bairro:**

CEP:

Estado:

Alterar perfil **Excluir conta**

.I_AlterarPerfil

 **ALTERAR PERFIL**

Nome:

CPF:

E-mail:

Telefone:

Endereço:

Numero: **Bairro:**

CEP:

Estado:

Confirmar

.I_Admin

CARDÁPIO

Hamburger:

- X-tudo
- X-bacon
- X-egg

Bebida:

- Coca-cola
- Aguá
- Suco de uva

Cadastrar novo hamburguer

Pedidos:

- Cliente: Luis | Hamburger: X-tudo | Bebida: Coca | Situação: Lido

.I_CadastroHamburger

CADASTRO DE HAMBURGUER

Nome:

Pão:

Queijo:

Adiconais:

Carne:

Molho:

Adicionar bebida?

Não: **Sim:**

Cadastrar

.I_AlterarHamburguer



ALTERAR DE HAMBURGUER

Nome:

Carne:

Pão:

Molho:

Queijo:

Adiconais:

Confirmar