

# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

# CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍA DEPARTAMENTO DE CIENCIAS COMPUTACIONALES

# Seminario de Solución de Problemas de Ingeniería en Software I

Karla Avila Cárdenas

Actividad 12

Manual de usuario

Nombre: LUIS MARTIN AGUILAR VAZQUEZ

Código: 218294699

2021

Sección D01

05 Diciembre

# MANUAL DE USUARIO SOBRE EL SISTEMA

Para la administración y gestión de clientes, empleados y citas de la empresa:

# CONSULTORIO PSICOTERAPEUTICO DE GUADALAJA

# Contenido

Desarrollo	5
Sobre la aplicación	5
Requerimientos de hardware	5
Requerimientos de software	5
Contenido de la página de inicio.	5
Dentro del sistema	6
Funciones del sistema	6
Citas	7
Funciones con numeración 1:	7
Funciones con numeración 2:	7
Vista de mes	7
Vista de semana	8
Vista del día	9
Vista de lista	9
Funciones sobre citas:	10
Agendar cita	10
Interfaz formulario de agendar cita	11
Actualizar datos de cita	11
Clientes	13
Funciones de clientes	13
Agregar cliente	13
Adeudos de clientes	14
Actualizar datos de cliente	14
Mostrar los clientes	15
Administrar usuarios	16
Funciones sobre usuarios	16
Agregar usuario	16
Eliminar usuario	17
Actualizar usuario	17

# Seminario de Solución de Problemas de Ingeniería en Software

Historial de usuario	18
Mostrar usuarios	19
Administrar de empleados	19
Funciones sobre administrar empleados	20
Agregar empleado	20
Eliminar empleado	20
Actualizar empleado	21
Mostrar empleados	22
Cerrar sesión	23
Privilegios	23
Administrador	23
Recepcionista	23
Terapeuta	23
Nota final	23

# **Desarrollo**

# Sobre la aplicación

Aplicación desarrollada y diseñada especialmente para la administración de datos de pacientes en un consultorio, así como las citas agendadas para los clientes, la gestión de empleados y usuarios.

# Requerimientos de hardware

Equipo, teclado, mouse, monitor, dispositivo móvil.

Memoria RAM 2 GB (equipo y dispositivo móvil) Tarjeta de red LAN y/o Wireless Procesador 1.4 GHz.

# Requerimientos de software

Sistema operativo (Windows 7 en adelante).

Servidor apache: PHP 7.3s

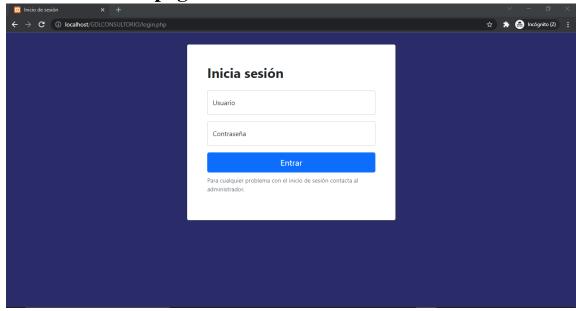
Tipo de servidor: MariaDB

Conexión del servidor: No se está utilizando SSL Documentación

Versión del servidor: 10.1.35-MariaDB - mariadb.org binary distribution

Versión del protocolo: 10

Contenido de la página de inicio



Se deberá iniciar sesión con los datos de usuario que se le asignaron al empleado, así podrán cargar la página de inicio del sistema, este mostrara una interfaz con opciones que puedan usar y para las que tenga privilegio su usuario.

#### Dentro del sistema

Una vez iniciada la sesión se mostrará la siguiente interfaz, esto en el caso de un administrador calificado y capacitado para el uso del sistema, la interfaz se mostrará de la siguiente manera:



### Funciones del sistema

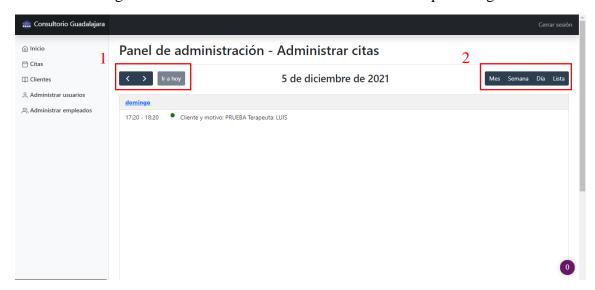


- **INICIO:** Mostrara el logo de la empresa como interfaz de bienvenida.
- **CITAS:** Mostrara las citas del día que han sido agendadas, así como diferentes vistas en las que se podrán visualizar y agregar, modificar y eliminar.
- **CLIENTES:** Desplegara 4 sub-menús con los que se podrán interactuar, agregar cliente, adeudos de clientes, actualizar datos de clientes y mostrar los clientes registrados.

- **ADMINISTRAR USUARIOS:** Desplegara 4 sub-menús con los que se podrán interactuar, agregar usuarios, eliminar usuarios, actualizar datos de usuarios, mostrar los usuarios registrados y el historial de las funciones ejecutadas por los usuarios.
- **ADMINISTRAR EMPLEADOS:** Desplegara 4 sub-menús con los que se podrán interactuar, agregar empleados, eliminar empleados, actualizar datos de empleados y mostrar los empleados registrados.

### Citas

Por defecto la agenda se situará en la lista de las citas del día en que se haga la consulta.



#### **Funciones con numeración 1:**

Los botones que contienen flechas en ambas direcciones serán usados para navegar por la siguiente fecha, dependiendo donde se encuentre, podrá encontrar en el día de hoy en ese caso podrá ir al día anterior y siguiente.

#### **Funciones con numeración 2:**

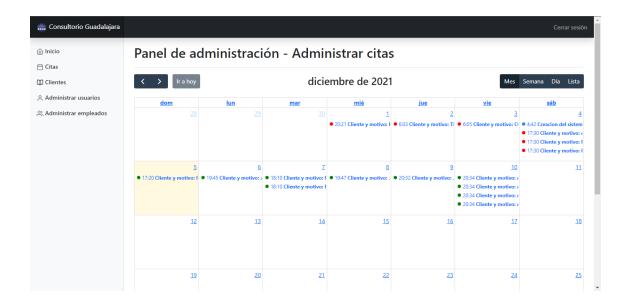
Este grupo de botones podrá posicionarte sobre las fechas en el calendar con diferentes tipos de vistas de la agenda en el calendario, además con el botón "lista" se podrán listar las citas de la vista en que se encuentre (día, semana, mes).

#### Vista de mes

Sobre esta vista se mostrarán las citas en cada día del mes, las citas que aún se encuentran disponibles en la base de datos.

- Citas disponibles: Se mostrarán en color verde.
- Citas canceladas: Se mostrarán en color rojo.
- **Día actual:** El día actual se mostrara en color carmesí bajo.

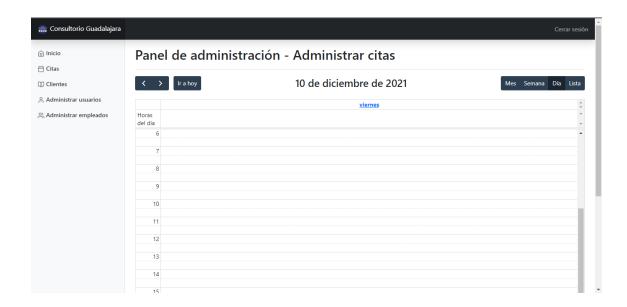
# Seminario de Solución de Problemas de Ingeniería en Software



### Vista de semana



#### Vista del día



## Vista de lista

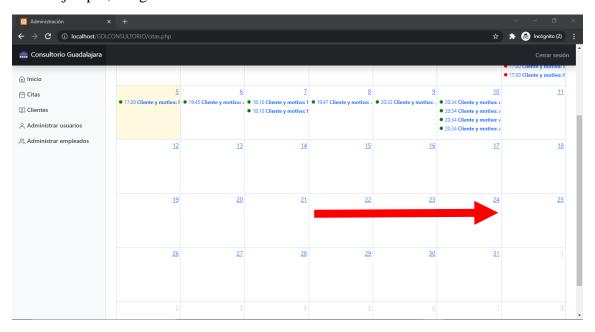


# **Funciones sobre citas:**

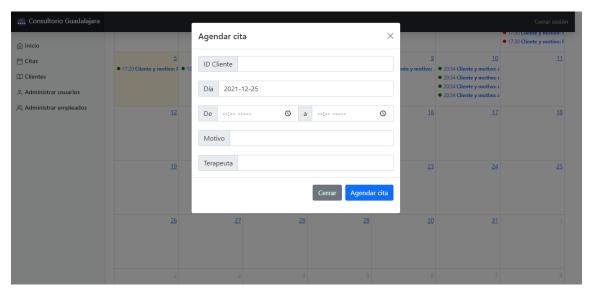
### Agendar cita

Para agendar una cita se deberá posicionar sobre cualquier vista de la agenda y se deberá dar clic sobre el día, el formulario se rellenará automáticamente con el día sobre el que se dio clic

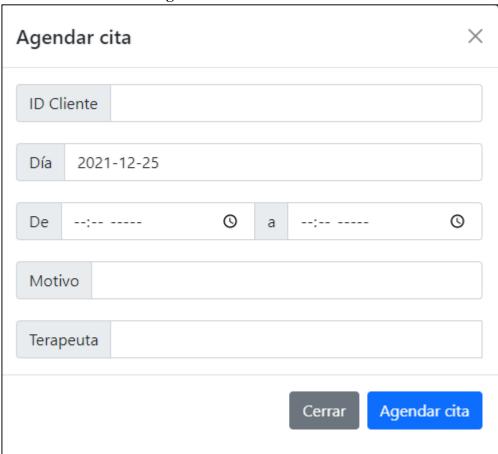
Como ejemplo, se agendar una cita haciendo clic sobre el día de navidad del año 2021.



Se mostrará la siguiente interfaz donde se puede observar el día cargado autoicamente:



### Interfaz formulario de agendar cita

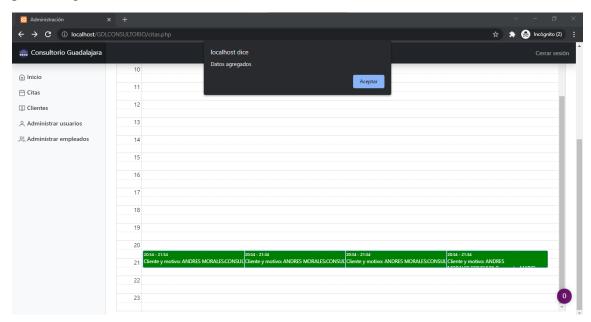


- **ID Cliente:** antes de agendar una cita para un cliente, se deberá registrar para que así se le asigne un numero de identificación único y así poder cargar los datos del cliente automáticamente al agendar la cita, este número podrá verificarse en la lista de clientes a la cual se podrá acceder.
- **Día:** el día en el que se agendara la cita.
- **De:** hora en que iniciara la cita.
- A: hora en que terminara la cita
- Motivo: el motivo por el cual se está agendando una cita para el cliente.
- **Terapeuta:** se introduce el id del empleado al cual se le asignara la cita.
- Botón "Cerrar": si desea cancelar esta acción.
- Botón "Agendar cita": si el formulario se rellena con los datos correctos, agregara la cita a la base de datos y posteriormente la mostrar en la agenda.

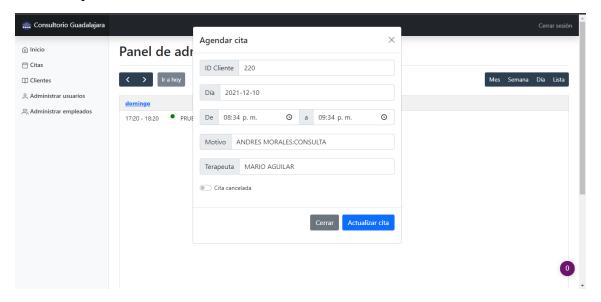
#### Actualizar datos de cita

Para actualizar los datos de una cita deberá darse clic sobre la cita que se desea modificar en cualquier vista, lista, día, mes, al darse clic, si la cita se encuentra en la base de datos, se cargara un formulario con los datos y se podrán modificar, de la siguiente manera.

Si la cita se encuentra agendada aún se mostrará el siguiente mensaje, deberá aceptar para poder cargar los datos:



Los datos podrán ser modificados directamente desde este formulario:

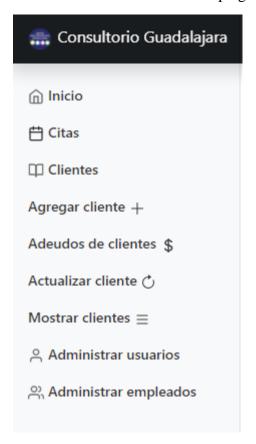


#### Podrán modificarse:

- ID Cliente
- Día
- Hora
- Motivo
- Terapeuta
- Si la cita fue cancelada

# **Clientes**

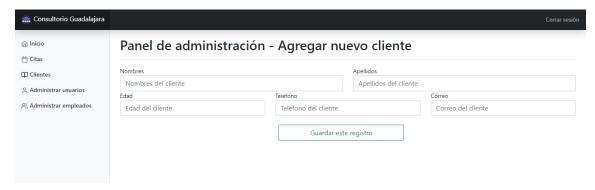
Al dar clic sobre Clientes se desplegarán las siguientes opciones:



### **Funciones de clientes**

### Agregar cliente

Al cargarse el formulario pedirá los siguientes datos que deberán ser rellenados con los datos del cliente, el formulario podrá ser usado por recepcionista y administrador.



#### Adeudos de clientes

Los clientes marcados con adeudos serán mostrados en color rojo.



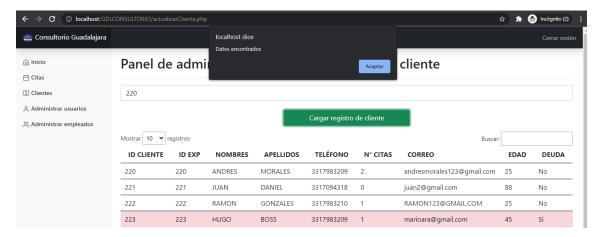
- Marcador número 1: deberá colocarse el id del cliente al cual se le marcará un adeudo:
- Marcador número 2: con los bonotes "marcar adeudo" y "quitar adeudo" podrán ejecutarse las acciones marcadas sobre los botones.

#### Actualizar datos de cliente

Seguirán marcados los clientes con adeudo y se mostrará el id del cliente para así poder encontrarlo de una forma rápida y simple, una vez teniendo el id del cliente, se deberá dar clic sobre el botón.



Si los datos fueron encontrados se mostrará el siguiente mensaje al darle clic sobre el mensaje aceptar se redirigirá a la siguiente página con los datos cargados:



Se mostrará de la siguiente manera una vez los datos sean modificados por los nuevos, se podrá dar clic al botón actualizar registro que te redirigiera de nuevo a la página de actualizar datos de clientes:



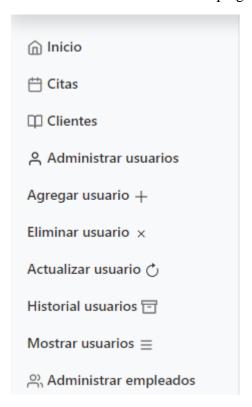
#### Mostrar los clientes

Al hacer clic sobre la función mostrar clientes, se mostrará una lista en una tabla donde se podrán buscar cualquier dato relacionado con los clientes y poder elegir cuantos registros mostrar.



# **Administrar usuarios**

Al dar clic sobre Clientes se desplegarán las siguientes opciones:



#### **Funciones sobre usuarios**

# Agregar usuario

Este formulario deberá ser relleno por un administrador con los datos del usuario que se desea agregar.



- **ID empleado:** previamente a agendar un usuario para un empleado, este deberá ser registrado para así poder cargar sus datos con el id de este empleado.
- **Puesto de usuario:** en una lista desplegable deberá elegir el puesto con el que cuenta este usuario.
- Usuario: nombre de usuario con el que podrá acceder al sistema.
- Contraseña: contraseña con la que el usuario podrá acceder al sismtea.

#### Eliminar usuario

En esta interfaz se podrá asignar la baja a un usuario o removerla en caso de que se quieran aplicar estas acciones sobre el usuario, también se mostrara una lista de los usuarios y se mostraran en rojo si este se encuentra dado de baja.

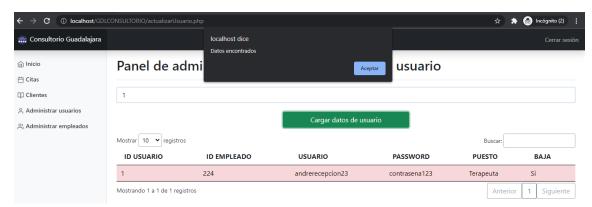


#### Actualizar usuario

En esta interfaz se deberá cargar el formulario con el id del usuario al cual se quiere actualizar sus datos.



Si el usuario es válido se mostrará la siguiente alerta que redirigirá a la página de actualizar usuario con los datos cargados y si lo desean deberán ser modificados directamente.



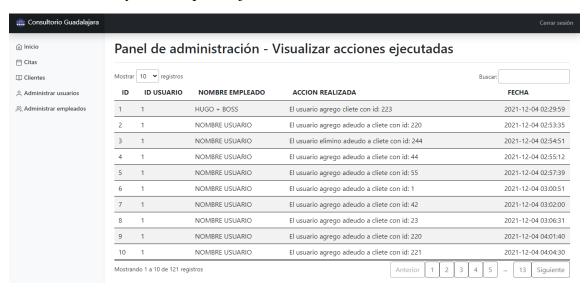
Si los datos ya fueron cargados y modificados, se deberá dar clic al botón al botón de guardar, una vez guardados serán redirigidos a la página principal de actualizar datos.



#### Historial de usuario

En esta función se mostrarán las acciones ejecutadas de los usuarios.

Mostrará el id del usuario, el id del registro, el nombre del empleado que ejecuto la consulta, la fecha y hora en que se ejecutó la consulta.



#### La tabla mostrara cuando:

- Se agreguen datos
- Se modifiquen datos
- Se consulten datos
- Se eliminen datos

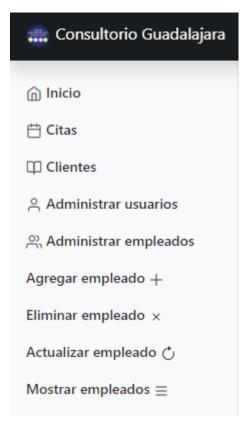
#### **Mostrar usuarios**

En esta función se mostrará la lista de usuarios que están registrados y sus datos, además se marcaran en rojo los usuarios que estén dados de baja.



# Administrar de empleados

Al dar clic sobre Clientes se desplegarán las siguientes opciones:



### Funciones sobre administrar empleados

#### Agregar empleado

En esta función se mostrar un formulario que deberá ser rellenado con los datos del empleado al cual se quiere registrar en el sistema, este formulario solo podrá ser accedido mostrado por un administrador.



El formulario contendrá los siguientes datos a rellenar y deberán ser llenos con:

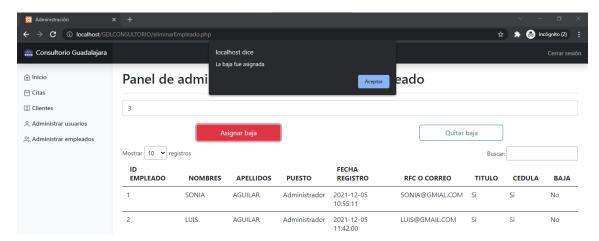
- **Nombre:** deberá contener el nombre o nombres del empleado separados por un espacio.
- Apellidos: deberá contener los apellidos del empleado separados por un empleado.
- **RFC o Correo:** deberá contener el RFC o el correo del empleado.
- **Puesto de usuario:** deberá contener el puesto que desempeña el empleado.
- Tiene título: deberá marcado si el empleado cuenta con un título.
- **Tiene cedular:** deberá ser marcado si el empleado cuenta con cedula profesional.

#### Eliminar empleado

Se cargará la función con una tabla que mostrara los datos necesarios para poder ejecutar la función, deberá ser introducido el id del empleado al cual se le quiere marcar baja del consultorio y se mostrara en rojo si el empleado esta dado de baja.



Cuando se marque baja a un empleado se mostrará el siguiente mensaje y la página se actualizará con los datos.



Cuando se le retire la baja a un empleado se mostrará el siguiente mensaje y después se refrescará la página con los nuevos datos.

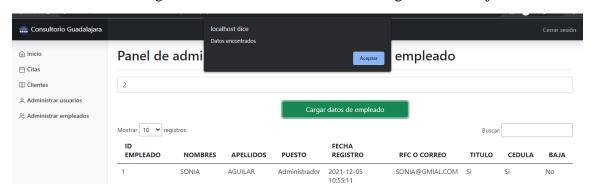


#### Actualizar empleado

En esta función se deberá introducir el ID del empleado al cual se le quieren actualizar los datos y posteriormente se deberá dar clic en el botón para cargar un formulario con los datos y así poder editarlos y guardar el registro con los nuevos datos.



LUIS



Si los datos fueron cargados correctamente se mostrara el siguiente mensaje:

AGUILAR

Una vez cargados los datos podrán ser editados y posteriormente guardados en la base de datos:

Administrador

2021-12-05

LUIS@GMAIL.COM

No



#### **Mostrar empleados**

En esta función se mostrara una lista de todos los empleados registrados y una breve descripción sobre ellos, así como una foto si ellos lo desean, esto podrá ser útil para poder agendar una cita, si el recepcionista debe buscar el ID o nombre de los terapeutas.



# Cerrar sesión

Para cerrar la sesión de un usuario se deberá dar clic sobre la siguiente etiqueta.



# **Privilegios**

### **Administrador**

Podrá ejecuta acciones sobre, otros administradores, clientes, citas, empleados, usuarios y citas.

# Recepcionista

Podrá ejecutar acciones sobre citas y clientes.

# **Terapeuta**

Podrá ejecutar acciones sobre clientes.

#### **Nota final**

Para que la función funcione correctamente deberá ser instalador el software con las versiones que fue desarrollada, así como la base de datos importada en el servidor local.