

Página 1 de 34



# **INDICE**

	MODULO MIS VENTAS	2
1.	FACTURA	2
2.	CONGELADA	9
3.	MESAS	11
4.	COTIZACIÓN	16
5.	FACTURACIÓN AUTOMATICA	18
	Plantillas	18
	> Factura automática	18
6.	ORDEN DE SERVICIO	18
7.	ANULACIÓN	23
8.	RE-IMPRESIÓN	26
9.	REPORTES	27
	Reporte de ventas	27
	Reporte de ventas anuladas	29
	Reporte de cotizaciones	30
	Reporte de separes	30
	Reporte de ordenes	31
	Reporte de impuestos de ventas	31
	Reporte del día	33
	> Indicadores de venta	34

#### **Modulo MIS VENTAS**

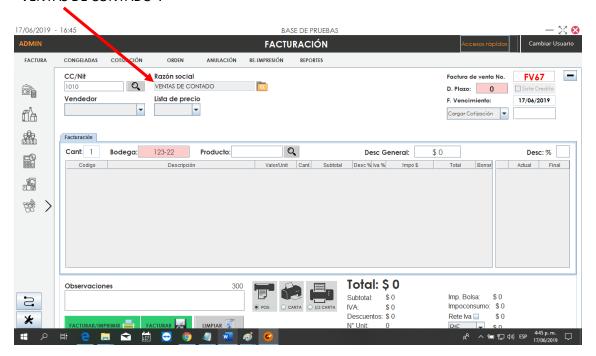
Este módulo nos permite realizar todo el proceso de facturación, asignación de mesas, domicilios, cotizaciones, ordenes de servicio para talleres, reimpresión de documentos y los reportes para cada uno de los movimientos anteriormente mencionados.



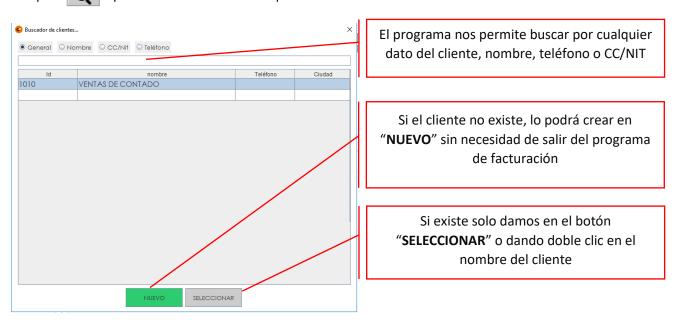
#### 1. FACTURA:

En el siguiente proceso explicaremos cómo se realiza una factura de venta

Por configuración del programa se puede indicar si el cliente que cargue por defecto sea "VENTAS DE CONTADO".



Si el usuario desea hacer el documento de venta a un cliente especifico solo debe ingresar en la lupa para seleccionar el cliente que necesita.



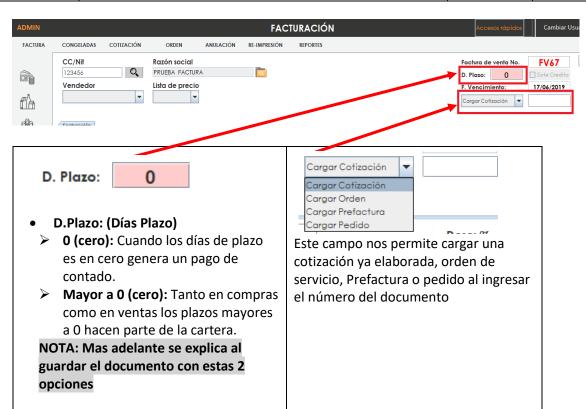


Si es necesario crear el cliente el programa pedirá unos campos mínimos requeridos para la creación del cliente.



De esta forma se verá reflejado el cliente creado y listo para facturarle.

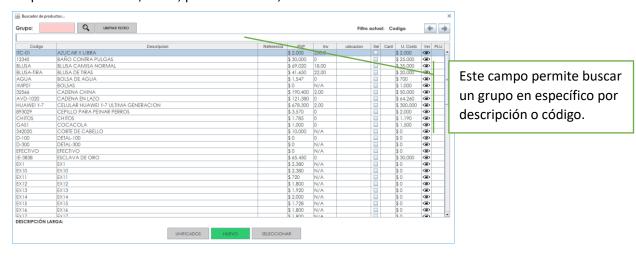




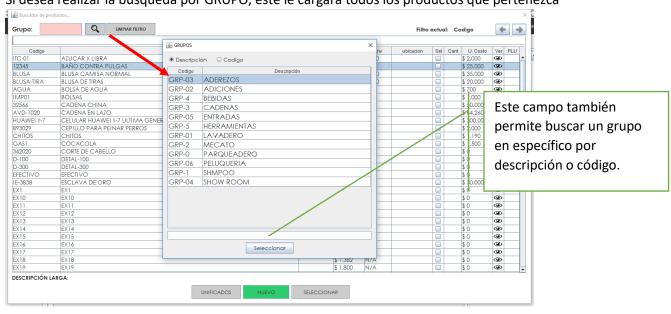
Ahora pasamos a cargar los productos en la lupa Producto: o puede ingresar el número del producto sin tener que realizar la búsqueda.



El programa abrirá una nueva ventana mostrando todos los productos creados y con su respectivo inventario, costo, precio de venta, entre otros.



El usuario puede buscar por GRUPO de inventario, código del articulo o descripción. Si desea realizar la búsqueda por GRUPO, este le cargara todos los productos que pertenezca

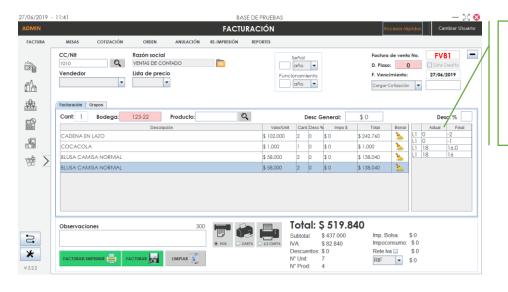


Una opción muy practica para los usuarios es seleccionar varios productos y asignar la cantidad que necesitan. Adicional pueden visualizar la imagen del producto.

En este ejemplo se muestra como agregaremos 3 productos con cantidades diferentes

Buscador de proc	nuctos				^
Grupo:	Q LIMPIAR FILTRO		Filtro actual:	Codigo	<b>← →</b>
				Teclado, tecla der	echa/Filtro siguient
Codigo	Descripcion	Referencia PVP	Inv ubicacion Sel C	ant U. Costo	Ver PLU
ITC-01	AZUCAR X LIBRA	\$ 2.000   250	0,0	\$ 2.000	④ ▲
12345	BAÑO CONTRA PULGAS	\$ 30.000 0		\$ 25.000	<b>②</b>
BLUSA	BLUSA CAMISA NORMAL	\$ 69.020   18,	00 🕝 4	\$ 35.000	<b>©</b>
BLUSA-TIRA	BLUSA DE TIRAS	\$ 41.650   22,	00	\$ 20.000	<b>©</b>
AGUA	BOLSA DE AGUA	\$ 1.547 0		\$ 700	(3)
IMP01	BOLSAS	\$0 N//	Α 🔲	\$ 1.000	(B)
32566	CADENA CHINA	\$ 190,400 2.0	0	\$ 50,000	<b>(9</b> )
AVD-1020	CADENA EN LAZO	\$ 121.380 0	☑ 2	\$ 64.260	<b>(9</b> )
HUAWEI Y-7	CELULAR HUAWEI Y-7 ULTIMA GENERACION	\$ 678.300   2,0	0 🔲	\$ 300.000	<b>(3</b> )
893029	CEPILLO PARA PEINAR PERROS	\$ 3.570 0		\$ 2.000	<b>©</b>
CHITOS	CHITOS	\$ 1 785 0		\$ 1 190	<b>©</b>
GAS1	COCACOLA	\$ 1.000 0	<b>∠</b> 1	\$ 1.500	(D)
342020	CORTE DE CABELLO	\$ 10.000 N/A	Α 📗	\$ 0	<b>©</b>
D-100	DFTAL-100	\$ 0 0		\$ 0	<b>(3</b> )

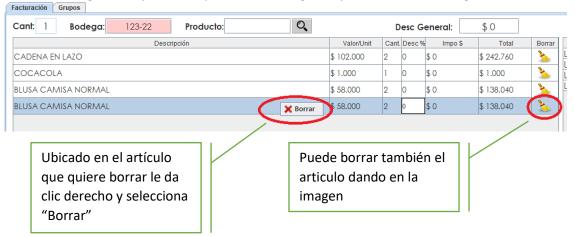
Así queda cargado los productos



De cada producto nos indica cuanto de inventario tiene actualmente y en cuando queda después de factura

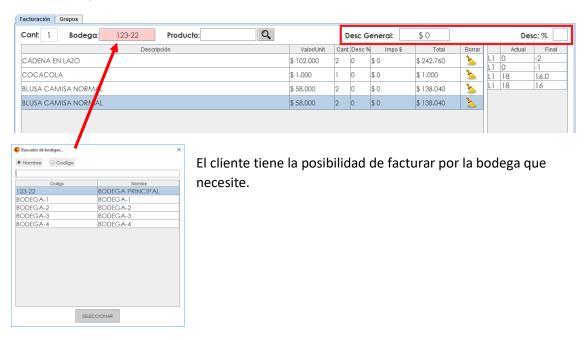
#### Módulo mis Ventas

Si el usuario ingreso un producto que no debía cargar, lo puede borrar de la siguiente forma

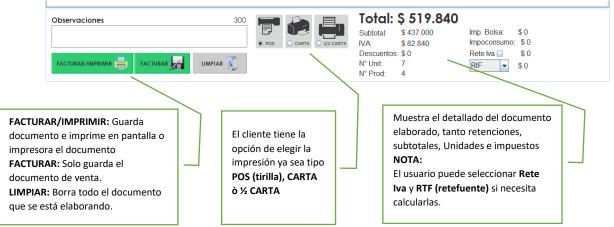


**Descuento:** Al elaborar la factura el programa tiene la posibilidad de asignar un descuento en dinero o en porcentaje y se verá reflejado en el total del documento.

Adicional a esto se puede asignar descuento por producto. Campo asignado después de la cantidad del producto



Para finalizar en el total del documento sale discriminado para sus impuestos y retenciones (Si el cliente es régimen común).





## • GUARDAR DOCUMENTO DIAS DE PLAZO CERO (0):

El programa muestra el siguiente pantallazo informando la forma de pago del cliente cuanto el pago es de contado.

**BILLETES, MONEDAS, TECLADO NÚMERICO:** Cuando se trabaja con pantallas táctiles el usuario le permite tocar cada uno de los billetes y monedas paga ingresar el valor pagado y tener la devuelta exacta.





#### **REALIZAR PAGO CON TECLADO:**

Paga: Al presionar este icono asigna el valor completo para el pago

**N.C**: Si el cliente en notas crédito saldo a favor, se puede ingresar este valor.

<u>Cheque y tarjeta debito:</u> Si el cliente tiene pagos a realizar por este medio lo puede hacer.

<u>Tarjeta crédito:</u> Puede seleccionar un tipo de tarjeta para efectuar el pago y se ve reflejado en el cuadre de caja



Página 8 de 34

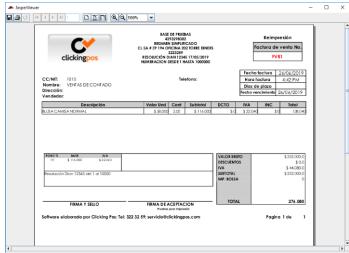


Al elaborarse la impresión del documento lo muestra de la siguiente forma cómo ejemplo

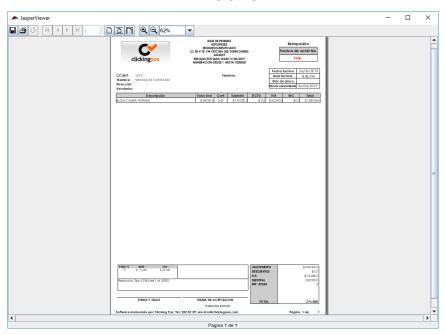
# 

Productos
Valor Unit | Cant | IVA | INC | Total





## **IMPRESIÓN CARTA**



## NOTA:

✓ Para ver un informe de ventas ir a → Reporte de ventas



#### 2. CONGELADAS

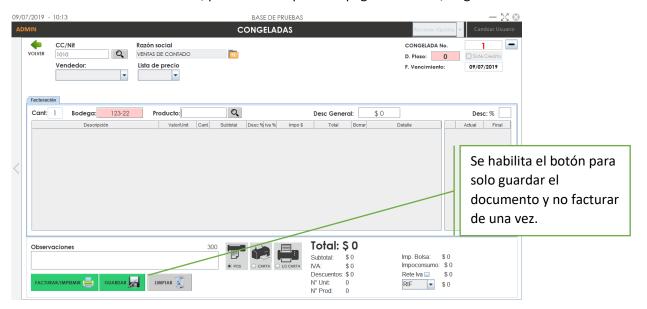
El objetivo del programa es tomar las ventas y guardarlas en modo congelada hasta que sea entregado el pedido por domicilio, cuando el domiciliario haga la liquidación del dinero en caja el programa le permitirá al usuario abrir la factura congelada y liquidarla.

Ruta: MIS VENTAS/CONGELADAS

Ingresar a cualquier opción de CONG: 1, CONG: 2..., CONG: N.

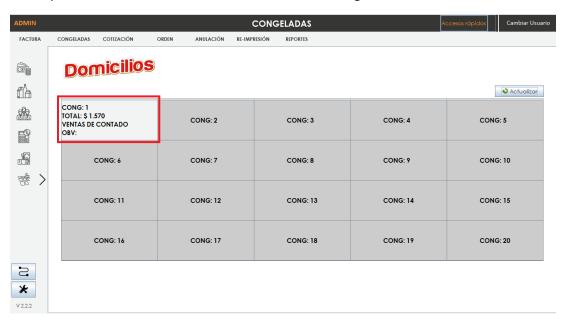


El programa hace el mismo proceso de facturación (Punto 1) donde puede cambiar el cliente, cambiar el vendedor, poner días de plazo de pago del cliente, asignar descuentos.

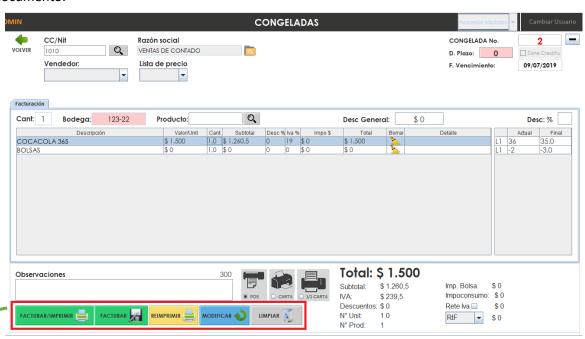




Al guardar el documento el programa muestra la factura congelada de la siguiente forma: El usuario puede realizar hasta 20 documentos en estado congelada.



Ingresando con doble clic en al documento congelado puede modificar o descartar el documento.



FACTURAR/IMPRIMIR: Genera el documento de venta e imprime.

**FACTURAR:** Solo genera el documento de venta sin tirar impresión.

**REIMPRIMIR:** Genera la reimpresión de un documento congelado.

**LIMPIAR**: Descarta el documento elaborado, borrando el documento congelado.

MODIFICAR: Si borra o agrega algún artículo con este botón modifica lo ingresado.

Si no es necesario hacer modificaciones solo le da en el botón VOLVER hasta que se llegue el momento de finalizar la factura.

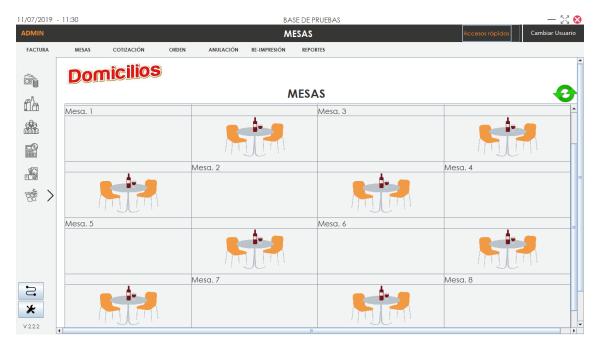


Al finalizar la factura congelada arroja la misma información para realizar el medio de pago. Ya sea en días de plazo cero "0" o mayores a cero "0".

#### 3. MESAS

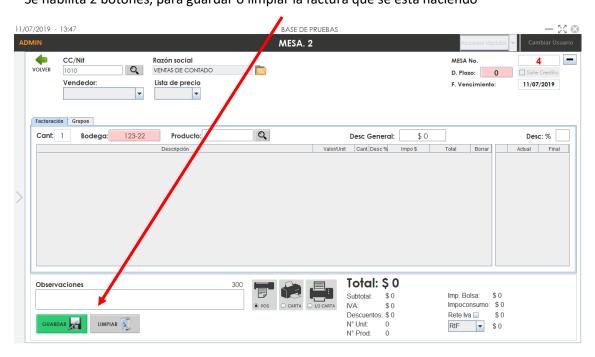
Tiene como objetivo controlar todas las ventas por mesas de su restaurante.

Inicialmente muestra las mesas que tiene el restaurante ubicadas estratégicamente por el usuario.

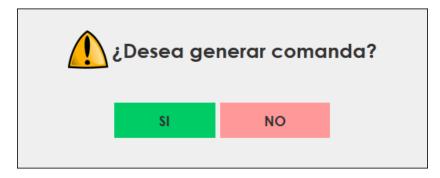


Al ingresar a cada una de las mesas realiza un proceso de factura que el mismo usuario puede dejar congelada hasta que el cliente genere el pago.

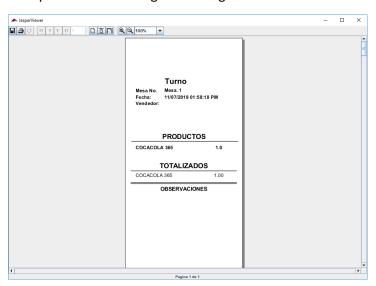
Se habilita 2 botones, para guardar o limpiar la factura que se está haciendo



Al elaborar un documento el programa genera **la comanda** (Documento para despacho de la cocina)



Al imprimir la comanda genera el siguiente documento

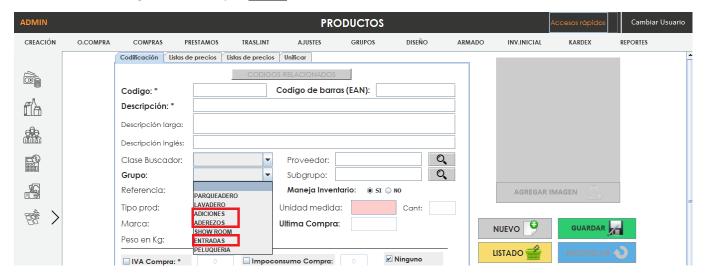




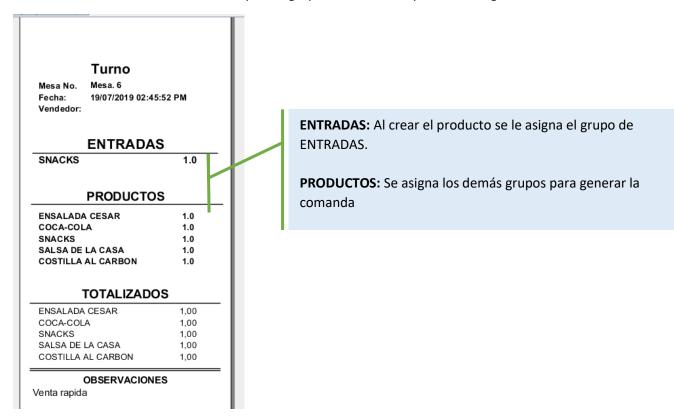
## NOTA: (VER MANUAL DE CREACIÓN DE PRODUCTOS)

En el siguiente ejemplo muestra cómo debe parametrizarse los artículos (productos del restaurante) para que se vean discriminados en las comandas y las facturas.

Se debe asignar en el campo "Grupo: ADCIONES, ADEREZOS Y ENTRADAS."



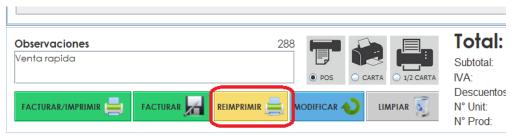
Al realizar un documento con estos 3 tipos de grupos, la comanda queda de la siguiente forma.





## Reimprimir una comanda y Pre-factura:

El usuario debe ingresar nuevamente al documento que esta Pre-facturado y dar la opción de reimprimir



El programa genera dos preguntas... Reimprimir comanda e imprimir PREFACTURA.





En la impresión de la PREFACTURA incluye la pregunta si desea incluir la propina.

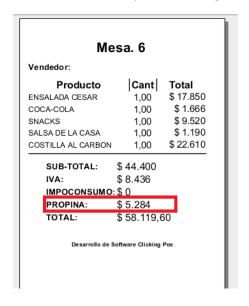


Para esta opción debemos tener en cuenta que las propinas deben estar parametrizadas en la configuración del programa. "ENTRAR A <u>CONFIGURACIONES/Variables y configuraciones</u>" asignar un valor en el campo "% Propina en la pre-factura"





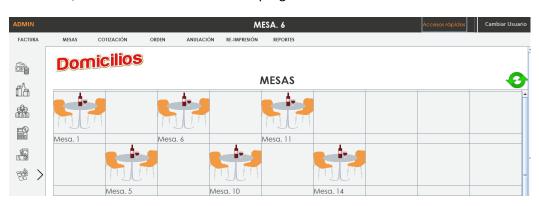
# PREFACTURA: Se imprime de la siguiente forma



# FACTURA / IMPRIMIR:

	Me	sa. 6			
Factura de ver Fecha factura Vendedor: CC/NIT: 10 Nombre: VE Telefono: Dirección:	19/07/20 10	-	Hora	riginal n:3:46 PM	
		ducto			
Valor Unit		IVA	INC	Total	
\$ 15.000,0 COCA-COLA	1,00	%19	%0	\$ 15.000,0	
\$ 1.400,0 SNACKS	1,00	%19	%0	\$ 1.400,0	
\$ 8.000,0 SALSA DE LA	1,00 CASA	%19	%0	\$ 8.000,0	
\$ 1.000,0 COSTILLA AL	1,00 CARBON	%19	%0	\$ 1.000,0	
\$ 19.000,0	1,00	%19	%0	\$ 19.000,0	
PORC % BASE 19 \$ 44.400.0					
Sub	total		44.40	10,0	
	al desc	\$ 0,0 \$ 8.436,0			
	I IVA				
	Total INC Rete Fte		\$ 0,0 \$ 0.0		
Rete Iva		\$ 0,0			
TO	ΓAL	\$	52.83	16,0	
	Propina: Total:			0,0	
			\$ 52.836,0 \$ 52.836		
Pagado: Devuelta:		\$ 52.836			
Venta rapida					
GRACI	AS POR	SUC	OMP	KA	

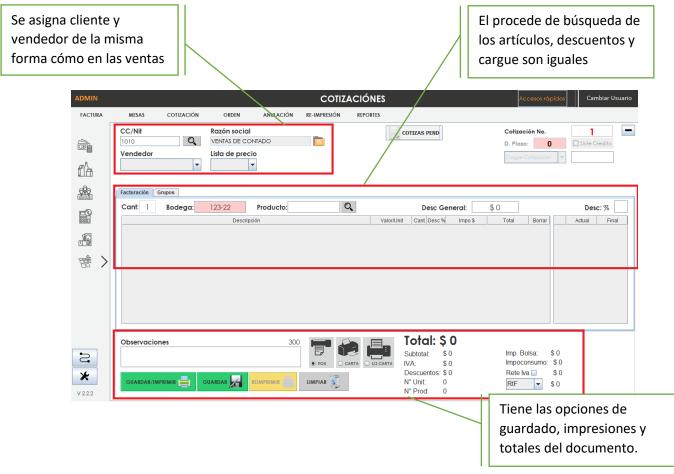
Por último, cuando se realiza la factura el programa libera la mesa.





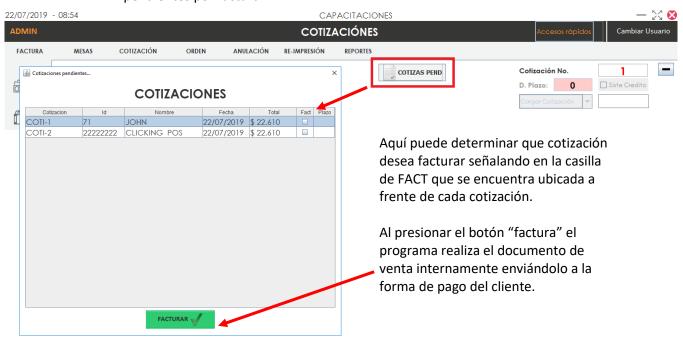
#### 4. COTIZACIÓN

El proceso de cotización es igual al proceso de venta que se especificaran a continuación.



Adicional a esto se agregaron 2 procesos para factura una cotización:

> El primer proceso el cliente tiene un botón para verificar que cotización hay pendientes por facturar.





Página 17 de 34



La otra opción es ingresar a factura y cargar la cotización digitando el número del comprobante.



Al cargar los artículos cotizados para hacer la factura. La diferencia de facturar de esta forma a la primera opción es que puede elegir que artículos puede borrar y dejar los necesarios para facturar.

#### NOTA:

✓ Para ver un informe de cotizaciones ir a → Reporte de cotizaciones

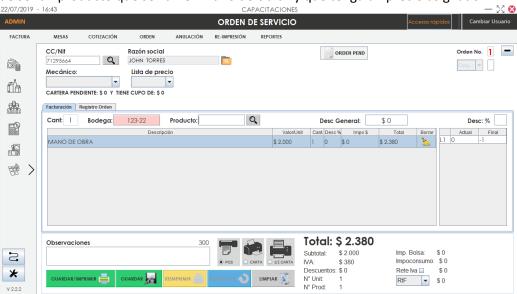
#### 5. ORDEN DE SERVICIO

Las ordenes de servicio son para todo el funcionamiento de un trabajo a realizar donde el documento que se elabora separa el inventario, pero todavía no factura.

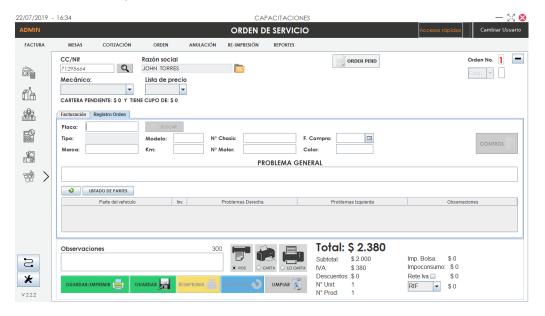
Adicional se puede habilitar el módulo de taller al momento de recibir un vehículo (pestaña "**Registro Orden**"), se ingresa tanto motos como carros y se asigna clientes y el estado en que se encuentre el vehículo.

Cuando el vehículo se encuentre listo, el programa tiene la opción de convertir la orden de servicio a factura.

Para iniciar debe ubicarse en la pestaña Facturación y asignar como mínimo un producto. Puede ser un producto que se llame "Mano de obra" y que tenga un precio asignado.



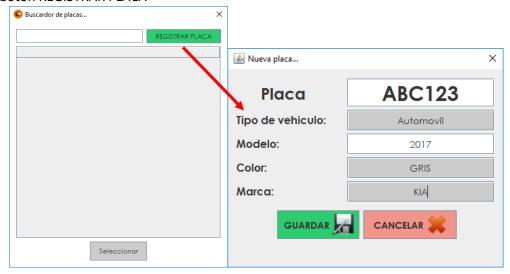
En la siguiente pestaña "**Registro Orden**" ingresa toda la información del vehiculo Inicialmente se ubica en el campo PLACA, damos enter.





En esta opción registraremos la placa al cliente e información adicional del vehículo, dar clic en el botón REGISTRAR PLACA

Módulo mis Ventas

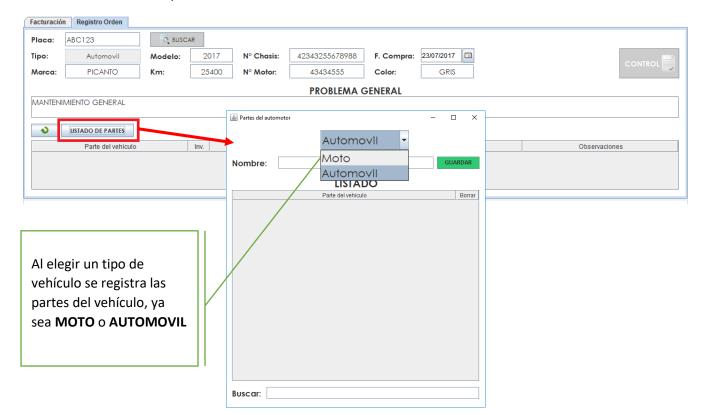




Los campos MARCA, KM, N.º CHASIS, N.º MOTOR y FECHA COMPRA son campos que se deben terminar de ingresar.

## **LISTA DE PARTES**:

Permite dar una observación del vehículo al momento de recibirlo, en qué estado se encuentra cada una de sus partes.

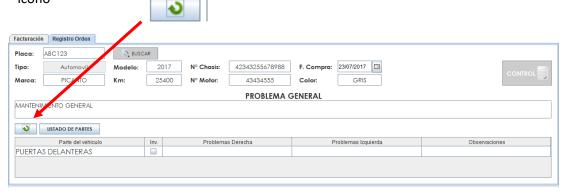




En esta opción como ejemplo se pone **AUTOMOVIL** y se crea un parte "**PUERTAS DELANTERAS**"

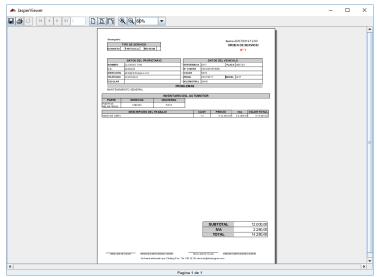


Las partes del vehículo se cargarán en la ventana principal, si no carga puede actualizar en el icono



El usuario puede ingresar información en los campos PLOBLEMAS DERECHA, PROBLEMAS IZQUIERDA Y OBSERVACIONES.

Por último, guardamos el documento y nos genera el siguiente comprobante que es la orden de servicio





Si es necesario abrir nuevamente la orden de servicio ya sea para agregarle repuestos durante la reparación o el mantenimiento, solo debemos ingresar al botón "ORDEN PEND"



Despliega una ventana mostrando las múltiples opciones que tiene la orden de servicio.

Si es necesario cargar nuevamente la orden, solo le da doble clic en ID "OSERV-1".

## NOTA:

En la parte inferir tiene unos buscadores, lo puede hacer por ID, CEDULA O NOMBRE.

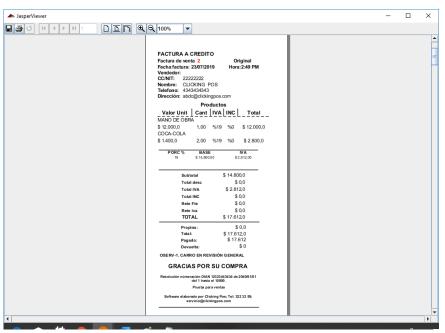


Fact: Puede seleccionar que orden de servicio desea facturar.

**Plazo**: Si selecciona Fact, también puede asignarle días de plazo si lo va a hacer a crédito o cero "0" si es de contado.



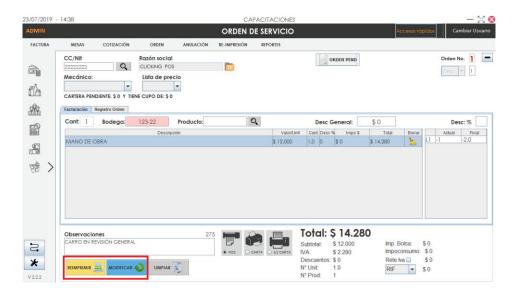
El programa genera el siguiente documento de venta si es de crédito y también con el diseño que elija el usuario.



X: Si desea descartar la orden de servicio elaborada.



Al cargar nuevamente la orden de servicio se habilita el botón de modificar y reimprimir el documento, también modificar los artículos cargados en la orden.



#### NOTA:

✓ Para ver un informe de ordenes de servicio ir a → Reporte de ordenes de servicio

#### 6. ANULACIÓN

Este proceso cancela la totalidad de un documento elaborado ya sea por un error al generar el documento o descartar el documento.

#### NOTA:

Este tipo de anulaciones ya no podrán hacerse cuando sea implementado facturación electrónica.



El cuadro resaltado en rojo son filtros y búsquedas que se pueden realizar para encontrar el documento mucho más fácil. Ya sea por "factura", "cc/nit" del cliente y "nombre cliente".



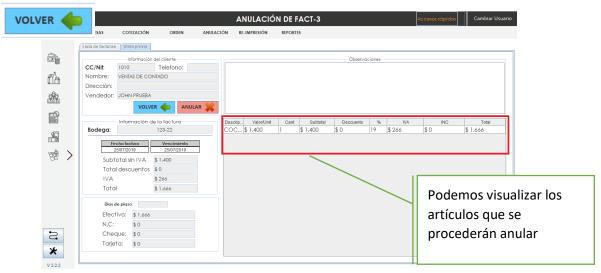
Adicional a esto puede filtrar por un rango de fecha "fecha inicial y fecha final"

## Cuenta con el botón **ACTUALIZAR** y **VER**:

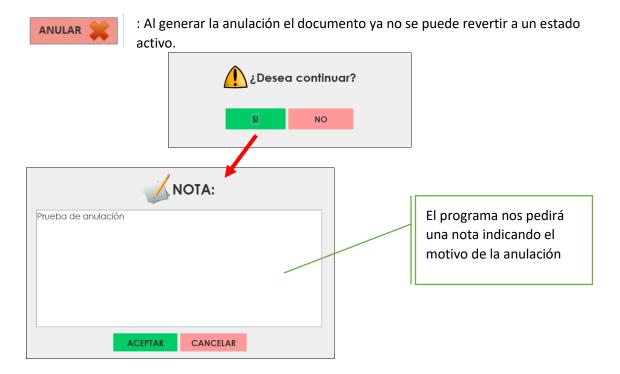
**ACTUALIZAR**: la funcionalidad de este botón es para aquellas facturas que se acaban de hacer.

**VER**: Ubicado en el documento que desea reimprimir presiona este botón para visualizar que artículos tiene la factura.

Para este caso está ubicado en el documento <u>FACT-3</u> (imagen anterior) e ingresamos al documento.



: Vuelve al pantallazo donde aparece los documentos de venta





Visualizando el pantallazo inicial, ya no mostrará el documento que fue anulado (FACT-3)



Si procedemos anular un documento que ya tiene abonos en cartera este no se dejara anular. Saldrá el siguiente mensaje al dar en el botón **VER** a la factura FACT-2.

**Error** 

"Esta factura tiene abonos, no se puede anular"



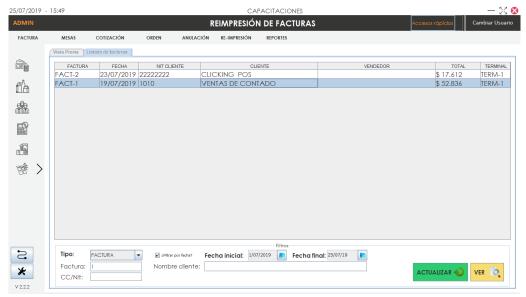
## NOTA:

✓ Para ver un informe de ventas anuladas ir a → Reporte de ventas anuladas

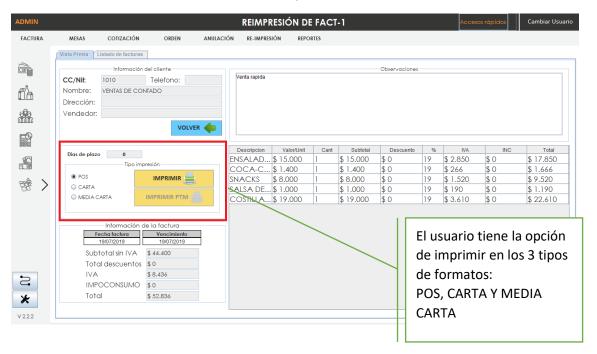


#### 7. RE-IMPRESIÓN

Este programa tiene las mismas opciones de búsqueda y filtro por fecha que utiliza el programa de ANULACIÓN.



Ubicado en el número del documento (FACT-1) presiona el botón VER

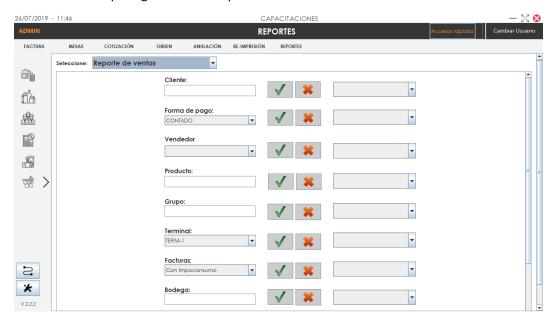




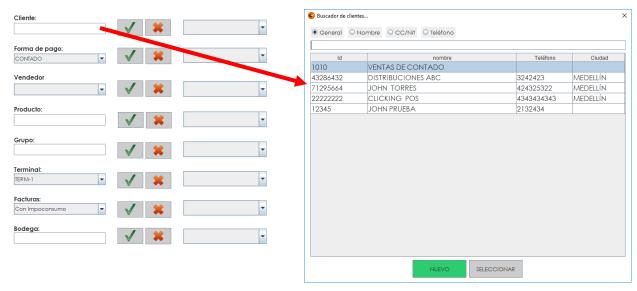
#### 8. REPORTES

## ✓ Reporte de ventas

Todos los reportes tienen una forma fácil y sencilla de generarlos, a continuación, se muestra las indicaciones para generar este tipo de informes.



Con un enter puede ingresar a realizar filtro por los tipos de campos que existe. Para este ejemplo tomamos el campo **CLIENTE**.





En esta búsqueda ponemos al cliente DISTRIBUCIONES ABC para que ver todas sus ventas.



Se identifica que realizara un informe con el filtro de este cliente

En la parte inferir asignamos unos rangos de búsqueda, HORA INICIAL Y FINAL, FECHA INICIAL Y FINAL y también si necesita la CARTERA o PLAN SEPARE o DOMICILIOS.

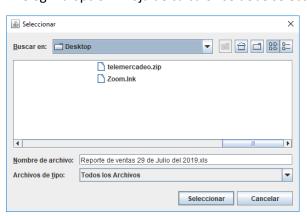
Por último, se genera en hoja de cálculo o visualizar en pantalla permitiendo GENERAR TOTALIZADO O GENERAR DETALLADO



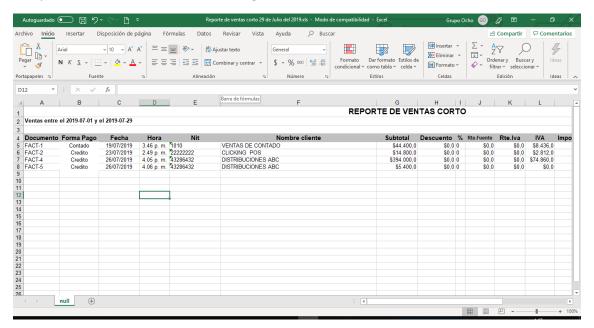
El informe queda de la siguiente forma si se ve en pantalla.



Al elegir la opción "Hoja de cálculo" se debe seleccionar la ruta donde descargar el archivo.



El reporte se visualizará en Excel de la siguiente forma.

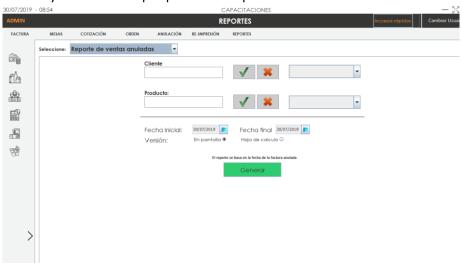


**O Volver a impresión factura** 

## √ Reporte de ventas anuladas

NOTA: Para ver este reporte se recomienda visualizar primero como se genera el informe de ventas. → Reporte de ventas

Este funciona de la misma forma que los reportes de ventas, sacando filtros, por rango de fecha y si se visualiza por pantalla o exportando a Excel.



Tiene la forma de realizar filtros por Cliente o Producto.

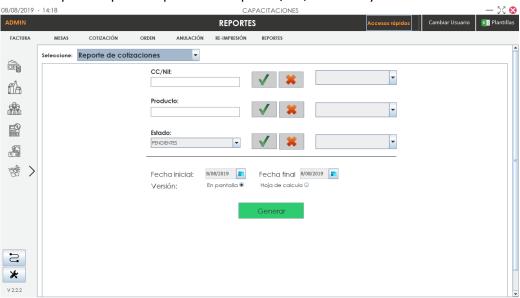
**O** Volver a anulación venta



#### ✓ Reporte de cotizaciones

NOTA: Para ver este reporte se recomienda visualizar primero como se genera el informe de ventas. → Reporte de ventas

Este tipo de reporte se puede filtrar por CC/Nit, Producto y estado del documento.

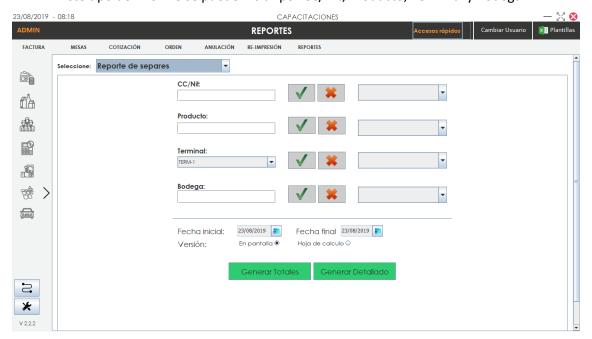


**O Volver a cotización** 

## ✓ Reporte de separes

NOTA: Para ver este reporte se recomienda visualizar primero como se genera el informe de ventas. → Reporte de ventas

Este tipo de informe se puede filtrar por CC/Nit, Producto, Terminal y Bodega

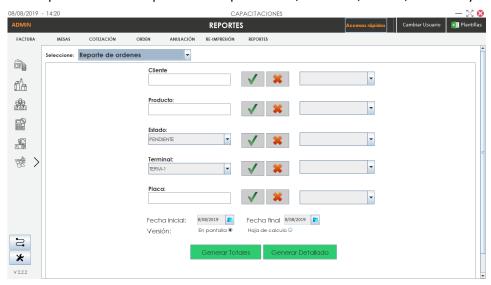




## ✓ Reporte de ordenes

NOTA: Para ver este reporte se recomienda visualizar primero como se genera el informe de ventas. → Reporte de ventas

Este tipo de informe se puede filtrar por Cliente, Producto, Estado, Terminal y Placa.

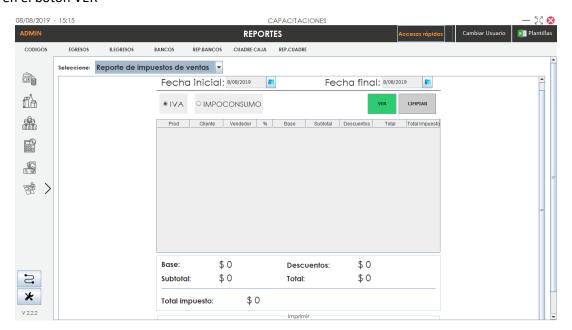


**O Volver a ordenes de servicio** 

## ✓ Reporte de impuestos de ventas

Este tipo de reportes inicialmente se debe seleccionar una fecha inicial y una fecha final para saber.

Adicional se selecciona si es un tipo de informe de **IVA** o **IMPOCONSUMO.** Por último, damos en el botón VER

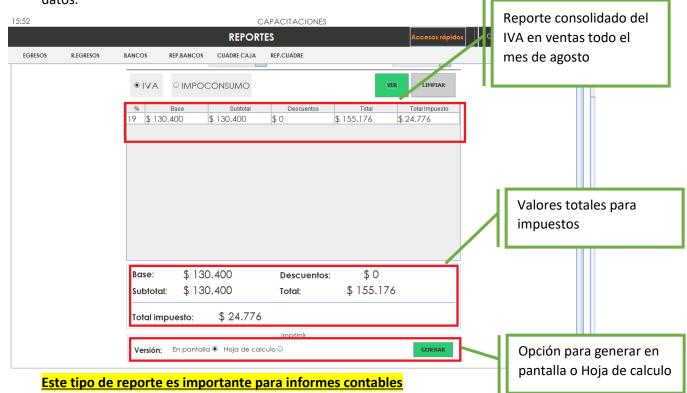




Página 32 de 34



Para este ejemplo se genera las ventas de todo el mes de agosto. El programa generará los datos.



Su impresión en pantalla se ve de la siguiente forma:





## √ Reporte del día

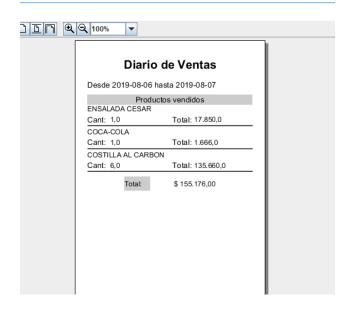
Este tipo de reporte se puede generar por día un también por un lapso, ya que permite ver los productos vendidos y un informe gerencial

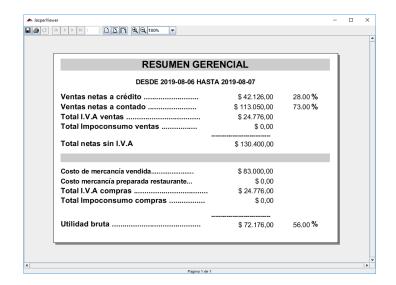


Impresión de informe de productos vendidos en un determinado rango de fecha. "PRODUCTOS VENDIDOS"

informe de productos vendidos en un determinado rango de fecha. "RESUMEN GERENCIAL"

Versión: 2.2.3





#### ✓ Indicadores de venta

Los indicadores de ventas es uno de los informes mas detallado y grafico para las labores administrativas, generando estadísticos y gráficos de los datos definidos por el usuario.

