

Problemática

En los centros comerciales de gran tamaño es usual que las personas no encuentren los sitios que buscan o gasten más tiempo de lo necesario. La cantidad cantidad de pasillos, pisos, escaleras y ascensores suelen estar hechos para que gastes más tiempo y recorras mucho más de lo que deberías para llegar a tu destino, terminas visitando tiendas que a lo mejor no tenías planeado visitar. Esto no solo puede afectar la comodidad de los visitantes, haciendo que se pierdan, también puede generar desorganización en el flujo de personas dentro del centro comercial.

Contexto del Proyecto

Este proyecto lo planteamos en el ámbito de la logística urbana y la optimización de un centro comercial. El objetivo es encontrar recorridos más cortos y más rápidos para llegar a distintos puntos del centro comercial, tomando en cuenta las conexiones dentro de un mismo piso como pasillos y entre pisos como escaleras y ascensores. Con esto buscamos mejorar la experiencia de los usuarios y de la logística del centro comercial al ahorrarles tiempo y evitarles la desorientación. En un futuro este programa podría servir como base para aplicación de señalización inteligente o guías interactivas que nos permita movilizarnos de manera más eficiente por espacios cerrados de manera inteligente, como edificios gubernamentales, universidades, bibliotecas y más.