

SISTEMA DE CADASTRO DE CLIENTE (SCC)

TABELA CLIENTE				
Nome	Conteúdo	Interessado	Retenção	Política de Backup
T_SCC_CLIENTE	Código de identificação do cliente, CPF, RG, nome completo, data de nascimento, endereço, profissão, número de telefone e gênero	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes	Manter registrado por dez anos após o desligamento do cliente do sistema	Backup realizado semanalmente, para caso ocorra alteração de e-mail, endereço, profissão e telefone de contato

ATRIBUTOS TABELA CLIENTE					
Nome	Tamanho/Tipo	Conteúdo/Descrição	Restrições	Valor Padrão	Interessado
cd_cliente	NUMBER(10)	Número usado para identificar o cliente dentro do sistema	Somente número, sem letras	Valor Sequencial	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
nr_cpf	NUMBER(9)	Número do CPF	Um CPF pode ser atrelado apenas a um cliente	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
nr_cpf_digito	NUMBER(2)	Dígito do CPF	Um CPF pode ser atrelado apenas a um cliente	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
ds_email	VARCHAR2(50)	Email do cliente	Um e-mail pode ser atrelado apenas a um cliente, é permitido o uso de letras, número e os únicos caracteres especiais permitido são (_ e .)	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
nm_cliente	VARCHAR2(50)	Nome do cliente	Somente letras, sem números	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
nr_rg	NUMBER(8)	Número do RG	Somente número, sem letras	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
nr_rg_digito	NUMBER(1)	Dígito do RG	Somente número, sem letras	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
dt_nascimento	DATE	Data de nascimento	Somente número, sem letras	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
ds_endereco	VARCHAR2(100)	Endereço completo	Somente letras, sem números	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
ds_profissao	VARCHAR(50)	Descrição da profissão atual	Somente letras, sem números	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
nr_telefone	NUMBER(11)	Número de telefone para contato	Somente número, sem letras	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
ds_genero	CHAR(2)	Identificação do gênero do cliente, podendo ser (M, F e NB)	Somente letras, sem números	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes

TABELA CONTA				
Nome	Conteúdo	Interessado	Retenção	Política de Backup
T_SCC_CONTA	Número da conta, número da agência, código de identificação do cliente, data de abertura da conta, número do banco e descrição do tipo de conta	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Contas	Manter registrado por dez ano após o encerramento da conta	Backup realizado mensalmente

ATRIBUTOS TABELA CONTA					
Nome	Tamanho/Tipo	Conteúdo/Descrição	Restrições	Valor Padrão	Interessado
nr_conta	NUMBER(8)	Número da conta	Somente número, sem letras	Valor Sequencial	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Contas
nr_conta_digito	NUMBER(1)	Dígito da conta	Somente número, sem letras	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Contas
cd_cliente	NUMBER(10)	Número usado para identificar o cliente dentro do sistema	Somente número, sem letras	Valor Sequencial	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes
dt_abertura_conta	DATE	Data de abertura de conta	Somente número, sem letras	Data do sistema no dia da abertura	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Contas
nr_banco	NUMBER(3)	Número de identificação do banco	Somente número, sem letras	422	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Contas
nr_agencia	NUMBER(4)	Número da agência	Somente número, sem letras	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Contas
ds_tipo_conta	VARCHAR2(10)	Tipo de conta, podendo ser (Física e Jurídica)	Somente letras, sem número	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Contas

TABELA PRODUTO				
Nome	Conteúdo	Interessado	Retenção	Política de Backup
T_SCC_PRODUTO	Código de identificação dos produtos, qual produto selecionado e a descrição dos produtos	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos	Manter registrado por dez anos	Backup realizado semanalmente, caso ocorra adição de novos produtos

ATRIBUTOS TABELA PRODUTO					
Nome	Tamanho/Tipo	Conteúdo/Descrição	Restrições	Valor Padrão	Interessado
cd_produto	NUMBER(20)	Número usada para identificar o produto dentro do sistema	Somente número, sem letras	Valor Sequencial	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos
ds_produto	VARCHAR2(20)	Nome do produto	Somente letras, sem números	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos
ds_tipo_produto	VARCHAR2(100)	Descrição completa do produto	Permitido o uso de letras e números	-	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos

TABELA PRODUTO CONTA				
Nome	Conteúdo	Interessado	Retenção	Política de Backup
T_SCC_PRODUTO_CONTA	Número da conta do cliente, código de identificação do produto, data início da contratação e data término da contratação (se existir)	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos	Manter registrado por dez anos após o encerramento da conta	Backup realizado semanalmente, caso aconteça uma nova contratação de produto ou o término de uma contratação

ATRIBUTOS TABELA PRODUTO CONTA					
Nome	Tamanho/Tipo	Conteúdo/Descrição	Restrições	Valor Padrão	Interessado
nr_conta	NUMBER(8)	Número da conta	Somente número, sem letras	Valor Sequencial	Atendente , Sistema de Armazenamento de Cadastro de Contas e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos
cd_produto	NUMBER(20)	Número usada para identificar o produto dentro do sistema	Somente número, sem letras	Valor Sequencial	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos
dt_inicio_contratacao	DATE	Data do início da contratação de um produto	Data do início da contratação deve ser maior que a data término da contratação	Data do sistema no dia do início da contratação	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos
dt_termo_contratacao	DATE	Data do término da contratação de um produto	Data do término da contratação deve ser menor que a data início da contratação	Data do sistema no dia do término da contratação	Atendente e Sistema de Armazenamento de Cadastro de Produtos

TABELA AUDIO				
Nome	Conteúdo	Interessado	Retenção	Política de Backup
T_SCC_AUDIO	Número do protocolo da ligação, código de identificação do cliente, destino do áudio, nome do áudio, tamanho do áudio, duração do áudio e descrição do formato do áudio	Sistema de Armazenamento de Áudio	Manter registrado por dez anos após o encerramento da conta	Backup realizado diariamente

ATRIBUTOS TABELA AUDIO					
Nome	Tamanho/Tipo	Conteúdo/Descrição	Restrições	Valor Padrão	Interessado
nr_protocolo	NUMBER(15)	Número usado para identificação do atendimento	Somente número, sem letras	Valor Sequencial	Sistema de Armazenamento de Áudio
cd_cliente	NUMBER(10)	Número usado para identificar o cliente dentro do sistema	Somente número, sem letras	Valor Sequencial	Atendente, Sistema de Armazenamento de Cadastro de Clientes e Sistema de Armazenamento de Áudio
ds_destino_audio	VARCHAR2(100)	Nome do caminho que se encontra o áudio	É permitido números e letras	-	Sistema de Armazenamento de Áudio
nm_audio	VARCHAR2(50)	Nome do áudio	Somente letras, sem número	-	Sistema de Armazenamento de Áudio
nr_tamanho_audio	NUMBER(5)	Tamanho do áudio em KB	Somente número, sem letras	-	Sistema de Armazenamento de Áudio
nr_duracao_audio_segundos	NUMBER(4)	Duração do áudio em segundos	Somente número, sem letras	-	Sistema de Armazenamento de Áudio
ds_formato	VARCHAR2(5)	Formato do áudio em (.wav)	Somente letras e caracter especial (.), sem número	-	Sistema de Armazenamento de Áudio
dt_registro	DATETIME	Data e Horário da ligação	Somente número, sem letras	Data e Horário do sistema no dia da gravação	Sistema de Armazenamento de Áudio