

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 15

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	5
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	10
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	14

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 15

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas por medio de una aplicación Web.
Fecha Solicitud:	19/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Rafael Delgado Gordillo
Dependencia(s) Solicitante:	Oficina Tecnologías de la Información
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Luís Ángel Fernández Vásquez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Se requiere automatizar los siguientes procesos para el despacho de abogados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliente visita el despacho para solicitar un servicio para llevar a cabo el manejo de una demanda. • El Despacho le entrega un formulario en papel para canalizar mejor el tipo de demanda y saber más características de la demanda. • El Cliente llena dicho formulario y con la información solicitada. • El Despacho realiza el análisis de los datos recabados del formulario para proporcionar un costo y emitir una orden de pago directo al banco para el Cliente. • Con la orden de pago el Cliente acude al banco a realizar el depósito del pago y acude de nuevo al despacho para notificar que el pago ha sido realizado. • El Despacho se encarga de verificar el pago en su cuenta bancaria y si esto es correcto se comienza con el proceso de la demanda. • Para que el Cliente sea notificado de los avances de proceso de su demanda se requiere que acuda cada 3er día para recibir información de las actualizaciones de su demanda.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 15

Líder Funcional

Para la automatizar y agilizar los procesos se propone una Aplicación Web con las siguientes capacidades.

Modulo Cliente (Solicitante de la demanda):

1. Sección para dar de alta una demanda la cual despliega un formulario para recabar información de la demanda y datos del cliente necesario para el proceso.
2. Lo siguiente es proceder al pago con los diferentes métodos que existen (previamente seleccionados por las reglas de negocio del Despacho) y calculado mediante las reglas de negocio del Despacho.
3. En caso de que el cliente no se encuentre registrado se le pedirá crear una cuenta para el seguimiento de su demanda.
4. El Cliente será capaz de ver el estatus de pago de su demanda en su respectiva sección.
5. Cuando el pago se acredite se notifica al despacho para realizar la asignación del abogado que dará seguimiento al proceso de la demanda.
6. Una vez que se asignó un abogado se le notifica vía WhatsApp y correo electrónico (solicitado en el formulario de la demanda) que su demanda está en proceso y con los datos del abogado que se le fue asignado.
7. El Cliente podrá ver los avances y será notifica mediante los medios antes mencionados

Modulo Administrador:

1. Sección para visualizar los Clientes y sus demandas realizadas, así como el status de las mismas.
2. Cuando un Cliente haya realizado una solicitud para una nueva demanda el administrador será notificado.
3. Cuando el pago de una demanda sea acreditado el administrador será notificado.
4. Sección para el Dashboard de los pagos realizados, así como también la cantidad de ingresos recibidos.
5. El Administrador será capaz de cambiar el status de la demanda cuando un pago se ha acreditado.
6. Podrá asignar un abogado del despacho a la demanda.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 15

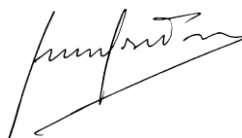
Modulo Abogado:

1. Sección para visualizar demandas asignadas.
2. Poder subir evidencias y comentarios para el seguimiento de la demanda.
3. Actualización del status de la demanda a terminada cuando se culmine la demanda.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

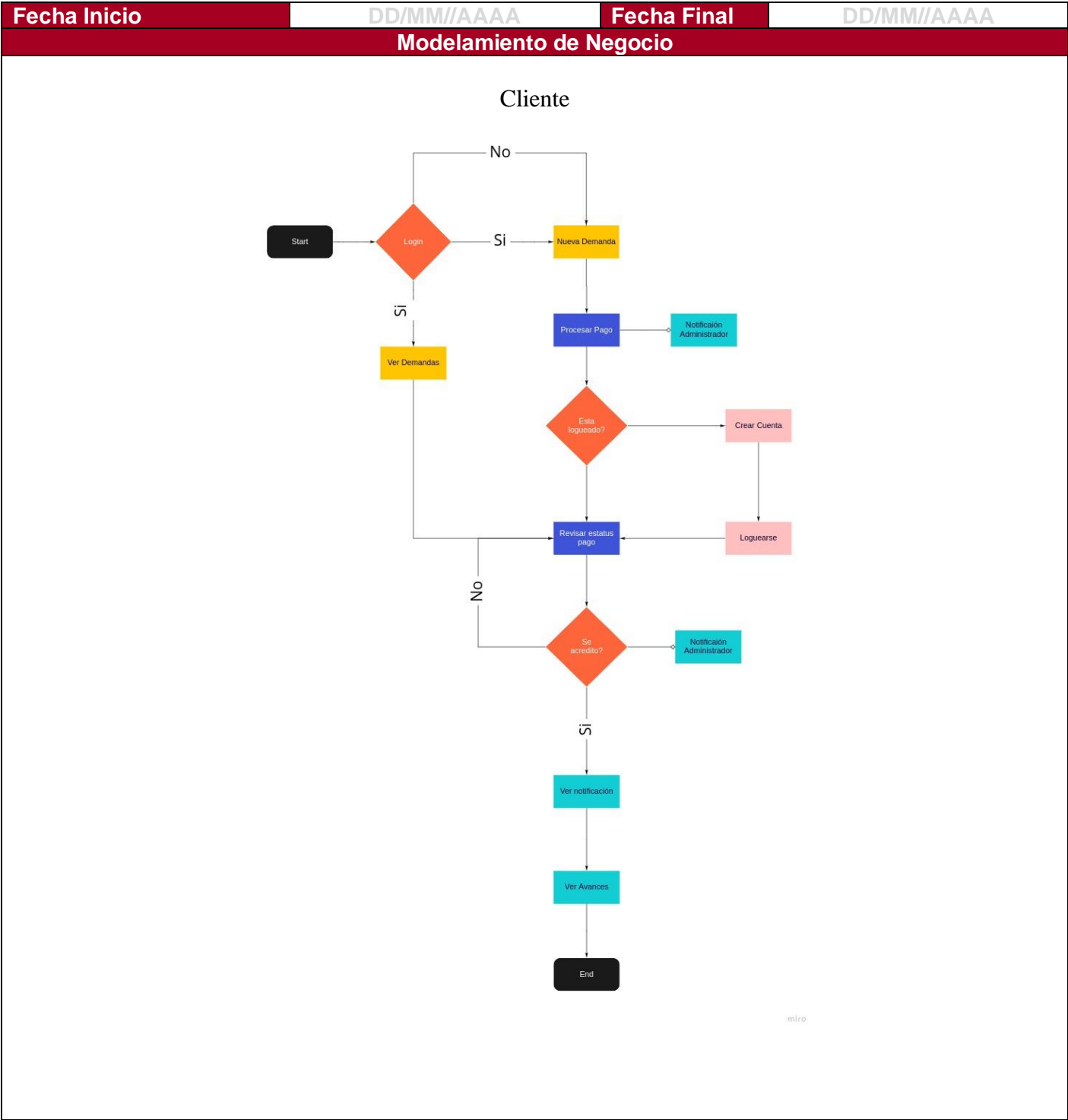


Lic. Rafael Delgado Gordillo
Dependencia Solicitante
Información

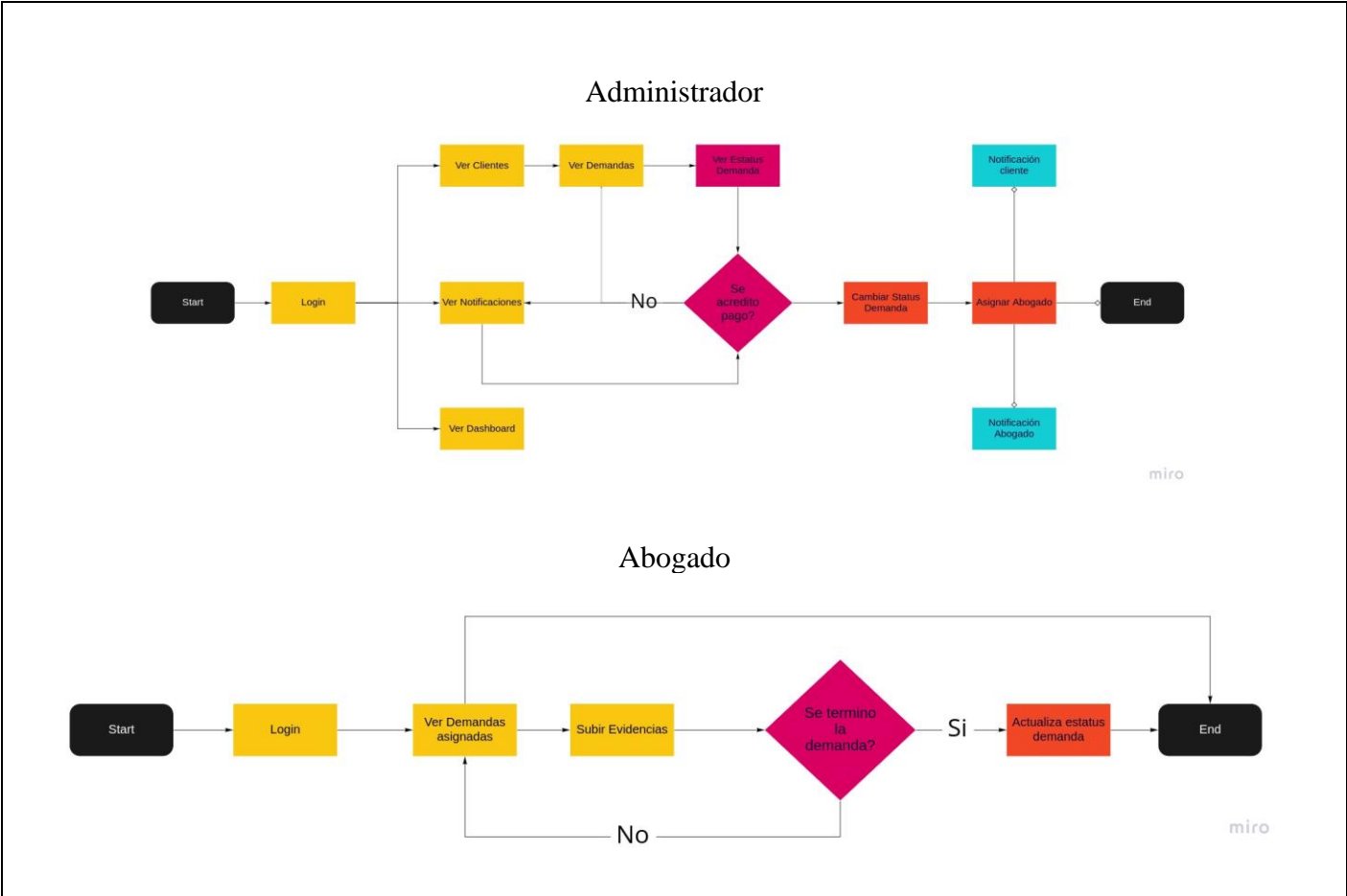


Luís Ángel Fernández Vásquez
Oficina Tecnologías de la

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 15



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>La aplicación Web será capaz de almacenar hasta 1000 usuarios clientes, 20 administradores y 10 abogados.</p> <p>Los canales de notificación serán WhatsApp y Correo Electrónico.</p> <p>El sistema calculara el costo de la demanda en base a las reglas de negocio proporcionadas por el Despacho.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Los usuarios se pueden loguear sin problema y con contraseñas seguras.</p> <p>El Cliente puede tener como máximo 3 demandas a la vez.</p> <p>En el proceso de pago puede seleccionar el que más le convenga.</p> <p>Después de realizar el pago la creación de cuenta será obligatoria.</p> <p>El Administrador puede exportar el Dashboard en formato excel con una plantilla definida.</p> <p>Una vez terminada la demanda no puede cambiarse más de estatus.</p> <p>El Abogado puede filtrar y dar seguimiento a las demandas, así como poder subir archivos .pdf .jpeg y .png para las evidencias de la misma.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 15

Requerimientos no Funcionales y de calidad											
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input type="checkbox"/> Aplicación Web	Base de Datos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/>	Versión _____ 4.6								
	Lenguaje <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> JavaScript		Versión _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO (X)										

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 15

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU1		
Título	Ventana nueva demanda		
Fecha	02/05/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Como usuario Cliente quiero que crear una solicitud para una nueva demanda donde la pueda explicar a detalle y con la posibilidad de agregarla a una categoría.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de detallar y categorizar la demanda y así la asignación de mi abogado sea más eficiente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 15

n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU2		
Título	Ventana administrador notificaciones		
Fecha	02/05/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Como usuario administrador quiero una ventada donde se puedan visualizar las notificaciones de las nuevas demandas y su estatus			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder cambiar los estatus de las demandas y poder asignar el más eficiente abogado.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 12 de 15

		funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	HU3
Título	Ventana abogado demandas
Fecha	05/06/2022
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
Como usuario Abogado necesito que pueda ver y actualizar las demandas asignadas.	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 13 de 15

Para poder actualizar las demandas con los archivos necesarios y así dar seguimiento a las demandas.

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 14 de 15

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 15 de 15

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.