



Contacto



LuisAntonioJimenez@gmail.com



+58 412 7005201



Caracas, Venezuela



luisantonio.com.ve



Mi perfil LinkedIn



Mi Perfil Trailblazer



Educación



Ingeniería de Sistemas

Universidad Nacional Experimental
Politécnica de la Fuerza Armada
Nacional (UNEFA)



Logros y Certificaciones

Salesforce

- **Salesforce Ranger** (125+ Badges)
- **Superbadges:**
 - Process Automation
 - Flow Fundamentals
- **Agentblazer:**
 - Champion & Innovator

Especialización en Big Data

Coursera, Universitat Autònoma de
Barcelona.

What The Hack!

Hackaton Open AI & Azure
Código Facilito



Habilidades Técnicas

Análisis de Datos y BI

Power BI, DAX, Power Query

Python

SQL

Salesforce

Gestión de Proyectos

Metodologías Ágiles & Jira

MS Azure (Conceptos)

Luis Antonio Jiménez

Análisis de Datos | Gestión de Proyectos | Salesforce

Perfil Profesional

Ingeniero de Sistemas con más de 10 años de experiencia en consultoría TI y gestión de servicios, especializado en la optimización de procesos y la transformación de datos en insights accionables. Demostrada capacidad para analizar requerimientos de negocio, liderar proyectos tecnológicos y coordinar equipos. Salesforce Ranger con un profundo conocimiento del ecosistema Salesforce y un compromiso con el aprendizaje continuo en áreas como Data Analytics (Python, Power BI) y Gestión de Proyectos. Tengo el objetivo de posicionarme en una sólida organización que me brinde la oportunidad de aplicar mis habilidades técnicas y de liderazgo en la consecución de objetivos estratégicos.

Experiencia Profesional

Autónomo | 2018 - Presente

Consultor de Servicios de TI (Freelance)

- Análisis flujos de trabajo operativos de diversas PYMES para identificar cuellos de botella y proponer soluciones tecnológicas que optimicen sus procesos.
- Implemento herramientas tecnológicas para sustituir tareas manuales en áreas clave, logrando una reducción significativa en los tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia general.
- Actúo como punto de enlace clave entre los requerimientos de negocio del cliente y las soluciones técnicas.

Sincronatech 1810, C.A. | Ene 2020 - Dic 2020

Gerente de Tecnología y Sistemas

- Lideré la estrategia y operación de toda la infraestructura TI, garantizando la continuidad operativa y el soporte a las unidades de negocio.
- Gestioné proyectos de actualización de infraestructura y servicios, desde la planificación hasta la ejecución final.
- Optimicé los procesos de adquisición y el uso de recursos, resultando en una reducción de costos y una mejora considerable en la calidad y el rendimiento del equipamiento.



Contacto



LuisAntonioJimenez@gmail.com



+58 412 7005201



Caracas, Venezuela



luisantonio.com.ve



Mi perfil LinkedIn



Mi Perfil Trailblazer



Educación



Ingeniería de Sistemas

Universidad Nacional Experimental
Politécnica de la Fuerza Armada
Nacional (UNEFA)



Perfil Interactivo



Escanea para ver mi perfil actualizado



Idiomas



Español

Nativo



Inglés

Nivel Profesional / Intermedio



Fortalezas

Liderazgo y Coordinación

Resolución de Problemas Complejos

Pensamiento Estratégico

Capacidad de Análisis

Gestión de Stakeholders

Adaptabilidad y Flexibilidad

Proactividad y Aprendizaje Continuo

Orientación a Resultados

Luis Antonio Jiménez

Análisis de Datos | Gestión de Proyectos | Salesforce

Experiencia Profesional

CANTV | Ene 2018 - Ene 2019

Especialista de Filiales

- Gestioné el complejo proceso de interconexión entre operadores, garantizando el cumplimiento estricto de normativas y acuerdos contractuales.
- Supervisé la calidad del servicio de interconexión, analizando métricas para asegurar el cumplimiento de los SLAs (Acuerdos de Nivel de Servicio).
- Actué como punto de enlace principal entre operadores, coordinando la comunicación y liderando la resolución de incidencias técnicas y contractuales de manera eficiente.

Servicios CASMEN C.A. | Mar 2017 - Ene 2018

Especialista Integral de Tecnología

- Lideré la estrategia y operación de toda la infraestructura TI, garantizando la continuidad operativa y el soporte a las unidades de negocio.
- Gestioné proyectos de actualización de infraestructura y servicios, desde la planificación hasta la ejecución final.
- Optimicé los procesos de adquisición y el uso de recursos, resultando en una reducción de costos y una mejora considerable en la calidad y el rendimiento del equipamiento.

Seguros Universitas C.A. | Mar 2014 - Feb 2017

Coordinador de Soporte Técnico

- Lideré un equipo de 12 especialistas, implementando procesos que mejoraron significativamente los tiempos de respuesta y resolución de incidencias.
- Impulsé un cambio de un modelo de soporte reactivo a uno proactivo mediante el análisis de datos de incidencias para aplicar soluciones preventivas.
- Esta estrategia resultó en una reducción sustancial en el número total de incidencias recurrentes.

2008 - 2014

Experiencia Fundacional

- Experiencia progresiva en roles de soporte técnico y administración de sistemas, donde desarrollé una sólida base en resolución de problemas complejos, atención al cliente y gestión de infraestructuras de redes y telecomunicaciones.