



Engenharia Jr.

## QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Prezado cliente,

Ficamos extremamente honrados em finalizar seu projeto. Estamos buscando melhorar cada vez mais nossos serviços. Por isso, precisamos de sua ajuda para fomentar melhorias e aperfeiçoar nosso aprendizado dentro da empresa. Neste sentido, é imprescindível para nós que você responda ao formulário abaixo de forma mais fiel possível, marcando um “x” na opção que você considera conveniente.

Nome do cliente: \_\_\_\_\_

Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Início do projeto: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Entrega: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

1. Como você avalia o atendimento prestado pela OPUS Engenharia Jr?

( ) Péssimo ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( ) Excelente

2. A OPUS Engenharia Jr é pontual com seus compromissos?

( ) Sim ( ) Não

3. De 1 a 5, como você avalia a postura profissional dos membros da OPUS Engenharia Jr? Responda sendo 1 nada profissional e 5 muito profissional.

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

4. De 1 a 5, quanto o projeto atendeu às suas expectativas?

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5

5. Como você avalia a qualidade do(s) serviço(s)?

( ) Péssimo ( ) Ruim ( ) Regular ( ) Bom ( ) Excelente

6. De 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a Opus Engenharia Jr para um amigo ou colega? Responda sendo 0 nada provável e 10 extremamente provável.

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 ( ) 8 ( ) 9 ( ) 10

7. Deixe suas críticas, sugestões, elogios e conselhos:

---

---

---

---

---

---

---

Muito obrigada por responder nossa pesquisa e ajudar no nosso desenvolvimento!

Atenciosamente,

Da sua amiga,

**OPUS Engenharia Jr.**