



AVISO DE PRIVACIDAD

PROTECTIA LEGAL está comprometida con la protección y confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, de conformidad con la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No.8968) y su Reglamento (Decreto No.37554). Este aviso detalla cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información.

Información que Recopilamos:

- Nombre completo
- Cédula de identidad o pasaporte
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección física
- Información de facturación
- Cualquier otra información necesaria para prestar nuestros servicios legales.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales:

- Proveer servicios legales contratados.
- Responder consultas y enviar cotizaciones.
- Enviar comunicaciones sobre nuestros servicios, actualizaciones legales y temas de interés (boletines informativos, invitaciones a eventos, etc.).
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.

Tiempo de Conservación de los Datos Personales:

Conservaremos sus datos personales durante cinco años, tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso y según lo permita la ley. En caso de solicitar la supresión de sus datos, estos serán eliminados de nuestra base de datos activa, conservando únicamente la información necesaria para fines de archivo y cumplimiento legal.

Responsable del Tratamiento:

PROTECTIA LEGAL, con domicilio en Heredia, Costa Rica, y correo electrónico: info@protectialegal.com, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

**Destinatarios de la Información:**

Sus datos personales serán tratados únicamente por personal autorizado de Protectia Legal y no serán compartidos con terceros, excepto cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios o por requerimiento legal.

Carácter Obligatorio u Opcional de sus Respuestas:

La información solicitada es necesaria para brindarle nuestros servicios legales. Si no proporciona los datos obligatorios, es posible que no podamos atender su solicitud.

Derechos que le Asisten:

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar, oponerse al tratamiento y revocar el consentimiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud por escrito a info@protectialegal.com.

Seguridad de los Datos:

Implementamos medidas administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Almacenamos los datos recopilados en servidores seguros, que garantizan las medidas adecuadas para proteger la integridad y seguridad de la información, además, de diversos medios para reforzar la seguridad del intercambio de datos seguros en esta web, no obstante, se pone en su conocimiento que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles. Por lo tanto, cualquier información se envía bajo su propio riesgo.

Cookies:

Utilizamos cookies en nuestro sitio web para mejorar su experiencia de navegación. Puede configurar su navegador para rechazar las cookies, pero esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

Modificaciones a este Aviso:

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio se verá reflejado en el mismo documento dentro de la página Web.

Consentimiento:

Al utilizar nuestros servicios y proporcionar sus datos personales, usted acepta los términos de este Aviso de Privacidad.