**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

UNIVERSIDAD DEL PERÚ, DECANA DE AMÉRICA



**SGI - Acta de Finalización del Hito 2**

**Curso:** Gestión de Configuración de Software

**Integrantes (Grupo N° 5):**

* Balarezo Ramos, Luis Jesús
* Durand Caracuzma, Marlon Milko
* Del Aguila Febres, Brayan Tadeo
* Balceda Delgado, Mariana Alejandra
* Canecillas Contreras, Juan Mariano
* Soller Barnechea, Carlos Javier
* Huarhua Piñas, Edson Sebastian
* Justiniano Quispe, Diego André

**HISTORIAL DE REVISIONES**

| **Historial de Revisiones** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ítem** | **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 1 | 31/05/2023 | 1 | Creación Inicial de DAFH2 | Del Aguila/QA, Soller/PB, Justiniano/A |
|  |  |  |  |  |

**Orden del día:**

* **Verificación del cumplimiento de los objetivos del Hito 2**
* **Evaluación de los resultados obtenidos**
* **Aprobación de la finalización del Hito 2**

**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

[**1. Introducción 4**](#_hrgzfg5hd21u)

[**2. Antecedentes 4**](#_tum1cuuw810s)

[**3. Objetivos del proyecto 4**](#_87ugwslnreh)

[**4. Planificación del Hito 2 4**](#_u71xhk3wn80j)

[**5. Desarrollo del Hito 2 6**](#_y4mot9kx44yn)

[**6. Conclusiones 7**](#_s2kp8v8e7gzy)

[**7. Aprobación de la finalización del Hito 2 7**](#_m9b3k1qwgaih)

[**8. Firmas 7**](#_uzc06lt9y6j6)

**Acta de Finalización del Hito 2 del Proyecto de Sistema de Gestión de Incidencias (SGI)**

### **Introducción**

El proyecto de gestión de incidencias es una iniciativa enfocada en desarrollar un sistema eficiente para el manejo y seguimiento de incidentes. Durante el hito 2, se llevaron a cabo diversas actividades que contribuyeron al avance y cumplimiento de los objetivos del proyecto.

Una de las actividades principales fue la creación del "Documento de Validación de Requisitos y Especificaciones". Este documento tuvo como propósito establecer los criterios y las métricas necesarias para validar los requisitos y especificaciones del sistema, garantizando que cumplan con los estándares y expectativas establecidos.

Además, se elaboraron los siguientes documentos de especificación de requerimientos: "Documento de Especificación de Requerimiento 4", "Documento de Especificación de Requerimiento 5" y "Documento de Especificación de Requerimiento 6". Estos documentos detallaron los requisitos específicos del sistema, abordando aspectos funcionales, técnicos y de rendimiento.

Asimismo, se desarrolló el "Documento de Especificación de UI" para definir los requisitos de la interfaz de usuario, asegurando una experiencia amigable y eficiente para los usuarios del sistema. Además, se creó el "Documento de Especificación de la BD" que delineó la estructura y los requisitos de la base de datos necesarios para el funcionamiento del sistema.

En cuanto a la implementación, se completaron varios módulos esenciales del sistema. El "Módulo de Página Principal" proporciona una interfaz inicial donde los usuarios pueden acceder a las funcionalidades principales del sistema. El "Módulo de Autenticación de Usuario" permite a los usuarios iniciar sesión de manera segura y acceder a sus cuentas personalizadas.

El "Módulo de Registro de Incidencias" fue desarrollado para permitir a los usuarios reportar y dar seguimiento a las incidencias que surjan. Este módulo facilita el registro, clasificación y asignación de las incidencias, asegurando una gestión eficaz de las mismas.

Para garantizar la calidad del software, se elaboraron el "Documento de Pruebas de Software Maestro" y el "Documento de Pruebas de Validación del Software". Estos documentos describen los casos de prueba y los procedimientos de validación necesarios para verificar el correcto funcionamiento del sistema.

Además, se realizó un "Documento de Análisis de la Calidad del Software" que evaluó y documentó el desempeño y la confiabilidad del sistema, identificando posibles áreas de mejora y proponiendo soluciones.

Finalmente, se generaron los "Reportes del Desarrollo del Software" y el "Reporte del Segundo Sprint", que proporcionan una visión general del progreso y los logros alcanzados durante el desarrollo del proyecto.

Estas actividades del hito 2 representan importantes avances en el proyecto de gestión de incidencias, sentando las bases para la creación de un sistema robusto y funcional que contribuirá a mejorar la eficiencia en la gestión de incidentes.

### **Antecedentes**

El sistema de gestión de incidencias se creó para abordar los desafíos relacionados con la gestión de incidencias en una organización. Antes de la implementación de este sistema, la gestión de incidencias se realizaba de manera manual, lo que generaba demoras en la identificación y solución de los problemas, además de dificultades en el seguimiento de los mismos.

Los antecedentes del proyecto se remontan a la identificación de la necesidad de mejorar la gestión de incidencias en la organización. El aumento de la cantidad y complejidad de las incidencias, así como la necesidad de garantizar una solución rápida y efectiva, llevó a la organización a buscar una solución tecnológica que permitiera automatizar y optimizar el proceso de gestión de incidencias.

En este sentido, se decidió crear un sistema de gestión de incidencias que permitiera la identificación, registro, seguimiento y solución de las incidencias de manera eficiente y efectiva. Este sistema permitiría a la organización tener una visión más clara y precisa de las incidencias, lo que facilita la toma de decisiones y la mejora continua de los procesos. Además, el sistema permitiría la generación de informes y estadísticas, lo que facilita el análisis y la evaluación del desempeño del equipo de soporte y la identificación de áreas de mejora.

En resumen, la creación del sistema de gestión de incidencias se originó en la necesidad de mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión de incidencias de la organización, lo que permitiría mejorar la calidad del servicio y garantizar la satisfacción de los usuarios.

### **Objetivos del proyecto**

Los objetivos generales del proyecto de un sistema de gestión de incidencias son desarrollar un sistema eficaz para la gestión de incidencias, garantizar que el sistema sea fácil de usar y lograr una mejora en la eficiencia de la gestión de incidencias en la organización.

Los objetivos específicos de hito 2 del proyecto son:

1. Documentación de requisitos y especificaciones: El objetivo principal puede ser la elaboración de documentos que detallan y especifican los requisitos y especificaciones del sistema. Esto puede incluir la identificación y la definición clara de las funcionalidades necesarias, los componentes técnicos requeridos, los criterios de rendimiento, las interfaces de usuario y cualquier otro aspecto relevante para el desarrollo del sistema.
2. Diseño de la arquitectura del sistema: Un objetivo clave puede ser establecer la estructura y la arquitectura del sistema. Esto implica definir la forma en que los diferentes módulos y componentes del sistema se relacionarán y trabajarán juntos, así como determinar las interfaces y la comunicación entre ellos.
3. Desarrollo de módulos esenciales: Otro objetivo puede ser la implementación de los módulos fundamentales del sistema. Esto implica desarrollar y poner en funcionamiento componentes clave que permitan la interacción básica con el sistema, como el módulo de autenticación de usuario, el módulo de registro de incidencias o el módulo de página principal.
4. Definición de pruebas de software: Un objetivo importante puede ser establecer los casos de prueba y los procedimientos de validación para garantizar la calidad y el correcto funcionamiento del software desarrollado. Esto puede incluir la creación de documentos de pruebas y la ejecución de pruebas para verificar que el sistema cumpla con los requisitos establecidos.
5. Análisis de la calidad del software: Un objetivo adicional puede ser realizar un análisis de la calidad del software desarrollado hasta el momento. Esto implica evaluar aspectos como el rendimiento, la confiabilidad, la usabilidad y la seguridad del sistema, y documentar cualquier área de mejora o recomendación para garantizar una mayor calidad del producto final.

### Planificación del Hito 2

| **N°** | **Entregables** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| **1** | *Documento de Validación de Requisitos y Especificaciones* | Detalla la validación de requisitos y especificaciones |
| **2** | *Documento de Especificación de Requerimiento 4* | Detallar el requerimiento que permitirá el registro de incidencias. |
| **3** | *Documento de Especificación de Requerimiento 5* | Detallar el requerimiento que permitirá la asignación de incidencias |
| **4** | *Documento de Especificación de Requerimiento 6* | Detallar el requerimiento que permitirá la priorización de incidencias. |
| **5** | *Documento de Especificación de UI* | Especifica la interfaz de usuario para el sistema. |
| **6** | *Documento de Especificación de la BD* | Especifica la base de datos para el sistema |
| **7** | *Módulo de Página Principal* | Interfaz dada para el módulo pagina principal |
| **8** | *Módulo de Autenticación de Usuario* | Interfaz dada para el módulo autenticación de usuario |
| **9** | *Módulo de Registro de Incidencias* | Interfaz dada para el módulo registro de incidencias |
| **10** | *Documento de Pruebas de Software Maestro* | Detalla las pruebas de software en todos los requerimientos |
| **11** | *Documento de Pruebas de validación del Software* | Detalla las pruebas de validación en los requerimientos del hito |
| **12** | *Documento de Análisis de la calidad del software* | Documenta el análisis de la calidad del código |
| **13** | *Reporte del Desarrollo del Software* | Reporta el desarrollo completo del software |
| **14** | *Reporte del Segundo Sprint* | Reporte completo del segundo sprint |
| **15** | *Acta de Finalización Hito 2* | Acta final del sprint |

| **N°** | **Entregables** | **Inicio** | **Fin** | **Responsables/rol** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | *Documento de Validación de Requisitos y Especificaciones* | 08/05/2023 | 11/05/2023 | **Durand/PB, Justiniano/A, Soller/PB** |
| **2** | *Documento de Especificación de Requerimiento 4* | 10/05/2023 | 14/05/2023 | **Huarhua/AS** |
| **3** | *Documento de Especificación de Requerimiento 5* | 14/05/2023 | 17/05/2023 | **Balceda/PB** |
| **4** | *Documento de Especificación de Requerimiento 6* | 14/05/2023 | 17/05/2023 | **Soller/PB** |
| **5** | *Documento de Especificación de UI* | 14/05/2023 | 17/05/2023 | **Huarhua/UX, Soller/PB** |
| **6** | *Documento de Especificación de la BD* | 14/05/2023 | 17/05/2023 | **Canecillas/DBA, Soller/PB** |
| **7** | *Módulo de Página Principal* | 14/05/2023 | 24/05/2023 | **Soller/PB, Canecillas/A, Balceda/PB, Huarhua/AS** |
| **8** | *Módulo de Autenticación de Usuario* | 14/05/2023 | 24/05/2023 | **Justiniano/A, Canecillas/A, Balceda/PB, Huarhua/AS, Durand/PB** |
| **9** | *Módulo de Registro de Incidencias* | 14/05/2023 | 24/05/2023 | **Balarezo/A, Justiniano/A, Canecillas/A, Durand/PB** |
| **10** | *Documento de Pruebas de Software Maestro* | 14/05/2023 | 31/05/2023 | **Del Aguila/QA** |
| **11** | *Documento de Pruebas de validación del Software* | 14/05/2023 | 31/05/2023 | **Del Aguila/QA** |
| **12** | *Documento de Análisis de la calidad del software* | 14/05/2023 | 31/05/2023 | **Del Aguila/QA, Soller/PB, Durand/PB** |
| **13** | *Reporte del Desarrollo del Software* | 14/05/2023 | 31/05/2023 | **Balarezo/JP, Durand/PB, Huarhua/AS** |
| **14** | *Reporte del Segundo Sprint* | 14/05/2023 | 31/05/2023 | **Canecillas/A, Balceda/PB** |
| **15** | *Acta de Finalización Hito 2* | 14/05/2023 | 31/05/2023 | **Del Aguila/QA, Soller/PB, Justiniano/A** |

### **Desarrollo del Hito 2**

Durante el desarrollo del Hito 2 se trabajó en los siguientes entregables más importantes:

| **N°** | **Nombre de Entregable** | **Nomenclatura** |
| --- | --- | --- |
| **1** | *Documento de Validación de Requisitos y Especificaciones* | SGI-DVRE.DOCX |
| **2** | *Documento de Especificación de Requerimiento 4* | SGI-DER4.DOCX |
| **3** | *Documento de Especificación de Requerimiento 5* | SGI-DER5.DOCX |
| **4** | *Documento de Especificación de Requerimiento 6* | SGI-DER6.DOCX |
| **5** | *Documento de Especificación de UI* | SGI-DEUI2.PDF |
| **6** | *Documento de Especificación de la BD* | SGI-DEBD2.DOCX |
| **7** | *Módulo de Página Principal* | SGI-MPP.DOCX |
| **8** | *Módulo de Autenticación de Usuario* | SGI-MAU.DOCX |
| **9** | *Módulo de Registro de Incidencias* | SGI-MRI.DOCX |
| **10** | *Documento de Pruebas de Software Maestro* | SGI-DPSM.DOCX |
| **11** | *Documento de Pruebas de validación del Software* | SGI-DPVS1.DOCX |
| **12** | *Documento de Análisis de la calidad del software* | SGI-DACS1.DOCX |
| **13** | *Reporte del Desarrollo del Software* | SGI-RDS1.DOCX |
| **14** | *Reporte del Segundo Sprint* | SGI-RSS.DOCX |
| **15** | *Acta de Finalización Hito 2* | SGI-AFH2.DOCX |

### **Conclusiones**

Las conclusiones del hito 2 en el proyecto de gestión de incidencias son las siguientes:

1. Se ha logrado avanzar significativamente en el desarrollo del proyecto, cumpliendo con los objetivos establecidos para este hito en particular.
2. Se ha realizado una exhaustiva documentación de los requisitos y especificaciones del sistema, lo cual proporciona una base sólida para el desarrollo y la implementación de las funcionalidades necesarias.
3. Se ha diseñado la arquitectura del sistema, estableciendo la estructura y la forma en que los diferentes componentes interactúan entre sí. Esto permite una mejor comprensión de cómo se integrarán los módulos desarrollados en el proyecto.
4. Se han implementado módulos esenciales como el de página principal, autenticación de usuario y registro de incidencias. Estos módulos representan hitos clave en el desarrollo del proyecto, ya que proporcionan las funcionalidades básicas necesarias para el sistema.
5. Se han definido los casos de prueba y los procedimientos de validación para garantizar la calidad del software desarrollado. Esto asegura que el sistema cumpla con los requisitos establecidos y funcione de manera esperada.
6. Se ha realizado un análisis de la calidad del software hasta el momento, evaluando aspectos como el rendimiento, la confiabilidad, la usabilidad y la seguridad del sistema. Esto permite identificar áreas de mejora y tomar acciones para asegurar la calidad del producto final.

### **Aprobación de la finalización del Hito 2**

Se ha alcanzado el desarrollo con éxito de todos los entregables establecidos para este hito de este proyecto de Sistema de Gestión de Incidencias, lo que demuestra nuestro compromiso y dedicación para cumplir con los objetivos y metas establecidos.

Durante este hito, nuestro equipo ha trabajado arduamente para definir los requisitos del software, analizar los riesgos y diseñar la arquitectura y el diseño del software. Además, hemos validado nuestras historias de usuario y definido los criterios de aceptación para asegurarnos de que cumplan con las expectativas del cliente. Todo esto se ha logrado gracias al trabajo en equipo y la colaboración constante de todos los miembros del equipo.

Por lo tanto, con todos los entregables cumplidos y la calidad de nuestro trabajo demostrado, se aprueba la finalización del Hito 2 de nuestro proyecto de Sistema de Gestión de Incidencias de FDT-Consulting.

### **Firmas**

8.1 Firma del líder del proyecto

| **Líder de Proyecto** | **Firma** | **Fecha** |
| --- | --- | --- |
| Balarezo Ramos, Luis Jesus / JP |  | 31/05/2023 |

10.2 Firma de los asistentes presentes en la reunión de finalización

| **Nombre/Función** | **Firma** | **Fecha** |
| --- | --- | --- |
| Del Aguila Febres, Brayan Tadeo / QA |  | 31/05/2023 |
| Balarezo Ramos, Luis Jesus / JP |  | 31/05/2023 |
| Durand Caracuzma,Marlon Milko / PB |  | 31/05/2023 |
| Balceda Delgado, Mariana Alejandra / PB |  | 31/05/2023 |
| Soller Barnechea,Carlos Javier / PB |  | 31/05/2023 |