**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

UNIVERSIDAD DEL PERÚ, DECANA DE AMÉRICA



**SGI - Plan de Elicitación de Requerimientos**

**Curso:** Gestión de Configuración de Software

**Integrantes (Grupo N° 5):**

* Balarezo Ramos, Luis Jesús
* Durand Caracuzma, Marlon Milko
* Del Aguila Febres, Brayan Tadeo
* Balceda Delgado, Mariana Alejandra
* Canecillas Contreras, Juan Mariano
* Soller Barnechea, Carlos Javier
* Huarhua Piñas, Edson Sebastian
* Justiniano Quispe, Diego André

| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQUERIMIENTO** | **NOMBRE DEL REQUERIMIENTO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO** | **ACTORES** | **PRIORIDAD** |
| **RF-01** | Creación de cuenta | El sistema debe permitir al administrador crear una cuenta proporcionando información básica como su usuario, correo electrónico y una contraseña segura. | Administrador - Sistema | Alta |
| **RF-02** | Gestión de roles | El sistema debe permitir la asignación de roles y permisos a los usuarios para restringir el acceso a recursos protegidos en función de su rol y responsabilidades | Administrador - Sistema | Alta |
| **RF-03** | Autenticación de usuarios | El sistema debe autenticar al usuario mediante la validación de su usuario y contraseña antes de permitirle acceder a los recursos protegidos. | Usuario - Sistema | Muy alta |
| **RF-04** | Registro de incidencias | El sistema debe permitir a los usuarios registrar incidencias, especificando la categoría y cualquier otra información relevante. | Usuario - Sistema | Muy alta |
| **RF-05** | Asignación de incidencias | El sistema debe permitir a los administradores asignar incidencias a otros agentes en función de sus roles y responsabilidades. | Administrador - Sistema | Muy alta |
| **RF-06** | Priorización de incidencias | El sistema debe permitir a los administradores priorizar las incidencias en función de su gravedad y de los tiempos de respuesta requeridos. | Administrador - Sistema | Muy alta |
| **RF-07** | Seguimiento de incidencias | El sistema debe permitir a los administradores, usuarios y técnicos hacer un seguimiento del estado de las incidencias registradas, incluyendo las actualizaciones y los comentarios de otros usuarios. | Administrador - Técnico - Sistema - Usuario | Media |
| **RF-08** | Gestión de reportes | El sistema debe permitir a los administradores, usuarios y técnicos generar reportes personalizados de las incidencias registradas, incluyendo información sobre su estado, prioridad y tiempo de resolución dependiendo de sus roles. | Administrador - Técnico - Sistema - Usuario | Media |

| **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQUERIMIENTO** | **NOMBRE DEL REQUERIMIENTO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO** | **ACTORES** | **PRIORIDAD** |
| **RNF-01** | Fiabilidad | El sistema debe ser confiable y estar disponible en todo momento para los usuarios. | **S**  **I**  **S**  **T**  **E**  **M**  **A** | Alta |
| **RNF-02** | Escalabilidad | El sistema debe ser escalable para adaptarse a las necesidades de la empresa a medida que esta crece | Muy alta |
| **RNF-03** | Mantenibilidad | El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar a medida que surjan nuevas necesidades o se descubran errores. | Muy alta |
| **RNF-04** | Seguridad | El sistema debe ser seguro y proteger la información sensible de la empresa de accesos no autorizados. | Muy alta |
| **RNF-05** | Rendimiento | El sistema debe tener un buen rendimiento, incluso con grandes volúmenes de datos y usuarios concurrentes. | Muy alta |
| **RNF-06** | Usabilidad | El sistema debe ser fácil de usar e intuitivo para los usuarios. | Alta |
| **RNF-07** | Adaptabilidad | El sistema debe ser compatible con diferentes navegadores | Alta |
| **RNF-08** | Costo-efectividad | El sistema debe ser rentable y proporcionar un buen retorno de inversión para la empresa. | Muy alta |