

Pregunta 1

- a. ¿Se necesita la infraestructura SOA para integrar los dos nuevos servicios?

Sí se necesita la infraestructura SOA, estos dos servicios los podemos representar como una actividad de negocio de la compañía, estos servicios nos permitirán escalar a medida que la demanda va aumentando, la demanda aumentará de manera progresiva en este caso debido a que cuando se trata de correos electrónicos tenemos miles de usuarios interactuando.

- b. El servicio de evaluación de campañas necesita manejar una gran cantidad de datos

En general este servicio si maneja una gran cantidad de datos, esto dependerá principalmente de la cantidad de usuarios así como también de todas las métricas utilizadas por la compañía en cada campaña.

- c. ¿Sería mejor utilizar la replicación de datos, la integración a nivel de interfaz de usuario o las llamadas de servicio para acceder a grandes cantidades de datos?

Lo mejor es utilizar llamadas a servicios, esto nos permitirá escalar de manera sencilla para admitir grandes cantidades de datos.

- d. ¿Cuál de estas opciones de integración suele ofrecer SOA?

SOA utiliza las llamadas a servicio, SOA nos permite reutilizar componentes de software a través de interfaces de servicio. Estas interfaces se pueden integrar rápidamente a distintas aplicaciones, cada servicio se puede llamar sin necesidad de tener conocimiento de su implementación.

- e. ¿Debe el servicio integrarse al portal existente o tener su propia interfaz de usuario?

Al utilizar SOA este nos permite reutilizar el servicio es por eso que se puede integrar al portal ya existente sin necesidad de tener una propia interfaz de usuario.

- f. ¿Cuáles son los argumentos a favor de cada opción?

- g. ¿Deberías implementar la nueva funcionalidad, el equipo de CRM?