

|  |
| --- |
| Software Requirements Specification |
|  |
| March 13  COMPANY NAME  Authored by: Luis Baez |



# Introducción

## Propósito

El presente documento describe las especificaciones sobre el proyecto *Abogabot*, el cual abarca los requisitos necesarios para desarrollar el software desde las bases hasta la fase de pruebas, contemplando las características del sistema, planeación de tiempos, costo estimado y evaluación de riesgos.

La estructura del documento es la siguiente:

1. [Introducción](#_Introducción)
2. [Descripción general](#_Descripción_general)
3. Características del software
4. Requerimientos externos de interfaz
5. Requerimientos no funcionales

## Audiencia objetivo

El formato está constituido de tal forma que se puedan involucrar tanto, *inversionistas, propietarios del producto, analistas de negocios, equipos operacionales y testers.* Cabe resaltar que, para cada audiencia, se encuentra un sector específico a su área.

## Uso

Se toma en cuenta que el formato no se limita al diseño inicial del proyecto, este se actualiza constantemente para añadir nuevas características, monitorear avances y resolver posibles conflictos entre los grupos involucrados, de índole intelectual, o de desarrollo.

## Alcance

*Abogabot* es un sistema que se encarga de automatizar el proceso de registro para nuevos casos en una firma de abogados mediante un sitio web. El sistema recibe los datos esenciales del usuario mediante un formulario. Una vez concluido el pago del servicio, el sistema genera el documento legal con su información, iniciando así el proceso de demanda. El administrador, dentro del sistema, actualiza el documento de acuerdo con el avance del caso y notifica al usuario.

## Definiciones y acrónimos

|  |  |
| --- | --- |
| Término | Definición |
| Usuario | Persona que accede a la plataforma |
| Administrador | Persona con permisos de controlar el sistema |
| Abogabot | Sistema que automatiza solicitudes mediante un sitio web |
|  |  |

# Descripción general

## Perspectiva del sistema

Con el despliegue del sistema se espera reducir el tiempo de atención al usuario, así como también, abarcar un mayor número de peticiones en el mismo periodo de trabajo.

## Características del sistema

* Atiende a varios usuarios a la vez.
* Hace el seguimiento de todo el caso.
* Se encarga de las transacciones monetarias.
* Notifica al usurario sobre actualizaciones del caso.

## Clases de usuarios y características

* Usuario externo:
  + Acceso a información de la organización.
  + Acceso a procedimientos.
* Usuario interno:
  + Permisos de usuario externo.
  + Acceso a precios.
  + Acceso a historial.
  + Acceso a contactos de la organización.
* Administrador:
  + Permisos de usuario externo.
  + Acceso a base de datos de usuarios internos.
  + Acceso a edición de contactos y precios.
  + Notificaciones personalizadas para usuarios.

## Ambiente de operación

El sistema es desplegado como un sitio web, al cual, es posible acceder mediante una computadora de escritorio, portátil o teléfono inteligente.

Navegadores considerados:

1. Chrome
2. Safari
3. Edge

Sistemas operativos de smartphones:

1. Android
2. iOS

## Diseño y restricciones de implementación

* Regulaciones de privacidad, uso y resguardo de datos
* Algoritmo con complejidad de tiempo de al menos O (log n)
* Algoritmo con complejidad de espacio de al menos O Use a(n)
* HTML, CSS, MySQL
* Base de datos
* Cifrado end to end
* IEEE estándar

## Documentación de usuario

* Ayuda online
* Manual de usuario
* Video tutoriales

## Suposiciones y dependencias

# Características del sistema

## Requerimientos funcionales

* Crear usuario: El cliente debe poder crear un perfil con sus datos de contacto.
* Crear informe: Una vez creado el usuario, el cliente es capaz de abrir un nuevo caso con la información específica de este.
* Pagos: El usuario debe ser capaz de hacer el pago mediante varios medios
* Notificaciones: Abogabot debe notificar actualizaciones sobre el proceso mediante la plataforma, e-mail y sms.

## Requerimientos no funcionales

* Seguridad
* Usabilidad
* Escalabilidad
* Tiempo de vida
* Disponibilidad
* Simplicidad
* Mantenible
* Testeable

# Validación

## Condiciones necesarias para que el sistema esté en operación.

* Reseñas de requerimientos.
* Técnicas de prototipado.
* Generación de prueba por caso.