**Message Annulation**

Expéditeur : [noreply@moien.com](mailto:noreply@moien.com)

Destinataire : l’hote et le propriétaire

|  |  |
| --- | --- |
| Logo Moien  Moïen, Bonjour « Prénom » de l’hote/propriétaire !  Votre voyageur ‘Prénom » a dû annuler sa réservation « id\_reservation , prévue du « dates », lié à votre annonce  « titre annonce » + 1ere photo + Id\_logement  Conformément à vos conditions d’annulation, un remboursement « partiel/total’ en fonction » lui a été envoyé.  Votre calendrier est donc actualisé pour afficher les dates réservées auparavant comme de nouveau disponibles.  Pour plus d’informations sur les versements suite à une annulation, vous pouvez consulter notre FAQ (lien hypertexte sur [www.moien.com/FAQ/annulation](http://www.moien.com/FAQ/annulation)  A bientôt,  L’équipe Moïen   |  | | --- | |  | |
| ############################################################################### |

**Message Confirmation**

Expéditeur : [noreply@moien.com](mailto:noreply@moien.com)

Destinataire : l’hote et le propriétaire

|  |  |
| --- | --- |
| Logo Moien  Moïen, Bonjour « Prénom » de l’hote/propriétaire !  Bonne nouvelle ! Une nouvelle réservation vient d’être confirmée  ‘Prénom voyageur » arrive le « date début »  « mettre le photo de son profil avec lien vers son profil»  Envoyez lui un message pour lui souhaiter la bienvenue et lui confirmer les modalités de son arrivée  Envoyer un message à « Prénom »  Date du Séjour : « Date et heure début » et « date de fin »  « Nb de voyageur »  « N de reservation »  « titre annonce » + 1ere photo + Id logement »  Versements  « reprendre la synthèse des versements  qui sera différentes en fonction de si c’est le propriétaire ou le locataire  Le paiement vous sera crédité le lendemain de l’entrée dans les lieux de votre voyageur. Pour plus de détail vous pouvez consulter votre historique de paiements.  Votre voyageur paiera XX,XX€ de taxe de séjour. Moïen se charge de les prendre en charge en votre nom. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre FAQ (lien hypertexte sur www.moien.com/FAQ/taxesdesejour  Votre calendrier est donc actualisé pour afficher les dates comme réservées.  Pour plus d’informations sur les versements suite à une annulation, vous pouvez consulter notre FAQ (lien hypertexte sur [www.moien.com/FAQ/annulation](http://www.moien.com/FAQ/annulation)  **Annulations**  Vos conditions d'annulation pour vos voyageurs sont « profil de l’annulation » + lien hypertexte vers [www.moien.com/FAQ/annulation](http://www.moien.com/FAQ/annulation))  Les pénalités d'annulation de cette réservation incluent l'obtention d'un commentaire public indiquant que vous avez annulé la reservation, le paiement des frais d'annulation ainsi que le blocage des nuits annulées sur votre calendrier. [www.moien.com/FAQ/annulation/penalites](http://www.moien.com/FAQ/annulation/penalites))  A bientôt,  L’équipe Moïen   |  | | --- | |  | |

#################################################################################

Message confirmation de l’annulation au voyageur

################################################################################

Message confirmation voyageur

* Prévoir dedans : Parrainage
* Prévoir Expériences
* Prévoir rappel lui proposant de louer son logement pendant qu’il n’est pas chez lui

Message demande de réservation reçu par le voyageur

Message demande de réservation reçu par le locataire

Message demande de réservation reçu par le propriétaire

**Message récupération MPD**

Bonjour Olivier,

Pour réinitialiser votre nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous:

[lien](http://houserental.kwizko.com:8081/API/authentication/changepasswordurl?key=0a755926-7598-4f4b-96e2-21286c2456b0)

Bonne navigation

L’équipe Moïen

Message Login

Bonjour test test2,

Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre plateforme Moïen

Votre compte est créé et doit être désormais activé avant de pouvoir l'utiliser.  
Pour activer le compte, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous:

lien

Bonne navigation

L’équipe Moïen

Message un versement vous a été versé

M24 : État des lieux a été annulée.

M23 : Email - Reminder inventory

M22 : Email - End contract

M21 : Email - Cancel contract

M20 : Email - Reminder contract

M19 : Email - Request visit reminder to owner

M18 : Email - Update visit confirmation

M17 : Email - Update visit

M16 : Email - Demande de visite

M15 :   
Email - Cancel visit confirmation

M14 : Email - Check in & out

M13 : Email - Cancel reservation for owner

M12 : Email - Cancel reservation for user

M11 : Email - Confirm reservation for owner

M10: Email - Confirm reservation for user

M09: Email - Request Expired

M08 : Email - Mail 03 Change email address

M07: Email - Reject Visit

M06 : Email - Cancel Visit

M05 : Email - Request Visit

M04 : Email - Code de sécurité MOIEN

M03 : Email - Code de sécurité MOIEN

Recipient : All

Title : Moïen : votre code de sécurité

**Content :** Un code de sécurité pour le compte [ol\*\*\*\*\*@gmail.com](mailto:ol*****@gmail.com) vient d’être demandé

Votre code est (OTP\_CODE) : ce code est actif 3 minutes.

Si vous n’êtes pas à l’origine de la demande, nous vous conseillons de vous connecter sur votre app Moïen et d’updater votre mot de passe par sécurité.

Bonne navigation

L’équipe MOIEN

PLUS : None

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

M02 : Email - Mail 02 Réinitialisation mot de passe

Recipient : All

Title : Moïen : réninitialisation de votre mot de passe

**Content**

Bonjour (FIRST\_NAME),

Pour réinitialiser votre nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous:

[Confirm]((PASSWORD_RECOVERY_URL))

Si vous ne voyez pas le lien, vous pouvez cliquez sur l’adresse suivante :

Si vous n’êtes pas à l’origine de la demande, nous vous conseillons de vous connecter sur votre app Moïen et d’updater votre mot de passe par sécurité.

Bonne navigation !

L’équipe Moien

**Plus : Parrainage**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

M01 : Email - Mail 01 Validez votre inscription

Recipient : All

Title : Welcome chez Moïen ! Validez votre inscription

Content :

moïen

Bonjour  (FIRST\_NAME), nous sommes heureux de vous accueillir chez Moïen !

Votre compte vient d’être créé, pour l’activer, cliquez sur le lien ci-dessous.

[Activer mon compte]((CONFIRM_REGISTER_URL))

Bonne navigation !

L’équipe Moïen

**Plus: Parrainage**