



Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec

**División de Ingeniería en Sistemas
Computacionales**

Academia en Ciencias de la Ingeniería

Materia

Administración de Base de Datos

Grupo

5701

Alumno

Campero Granados Luis Daniel

Profesor

Jiménez Alfaro Abraham Jorge

Avance de proyecto segundo parcial

Índice

Contenido

1. Introducción	3
2. Análisis de Requisitos	3
1.1 Específicos	3
2.1 Funcionales	3
3. UML casos de uso	5
4. Análisis entidad-relación	6
5. Modelo relacional	6
6. Conclusión	7

Sistema de Demanda Ciudadana



**H. Ayuntamiento de
Ecatepec de Morelos**

1. Introducción

A continuación, tendremos que identificar las entidades que serán representadas como cosas u objetos para el sistema de denuncia ciudadana que se llevara a cabo en el municipio de Ecatepec de Morelos. Una vez identificadas estas entidades tendremos que identificar sus atributos de cada una de estas y por último se mostrara mediante un diagrama entidad-relación para representarlas.

Se tiene pensado bajar los niveles de delincuencia en el municipio de Ecatepec de Morelos, pero, se necesita de este sistema para que se pueda implementar esta calidad de denuncia ciudadana.

2. Análisis de Requisitos

1.1 Específicos

Se necesitará de un entorno grafico en el sistema para que se pueda visualizar una interfaz para el administrador y, otra para el empleado que se encargara de capturar los datos.

- Interfaz

2.1 Funcionales

Se necesita de un Login para los empleados que estarán ingresados en el sistema, este login constara de un nombre de usuario (ID) y contraseña.

Acción para poder capturar las demandas (registros).

Menú de las categorías que tiene cada módulo.

- Dependencias: altas, bajas y modificaciones.
- Estado de las solicitudes: altas, bajas y modificaciones.
- Prioridades: altas, bajas y modificaciones.
- Tipo de apoyo: altas, bajas y modificaciones.

- Procedencia: altas, bajas y modificaciones.
- Servidores públicos: altas, bajas y modificaciones.
- Usuarios: altas, bajas y modificaciones.

Consultorías para ver los reportes, pero por los siguientes modos:

- Por dependencias
- Por prioridades
- Por procedencia
- Por estatus
- Por tipo de apoyo
- Por la zona geográfica
- Por eficiencia de los servidores
- Por los multicanales
- Por la tabla dinámica

Cada reporte se podrá filtrar por los siguientes datos:

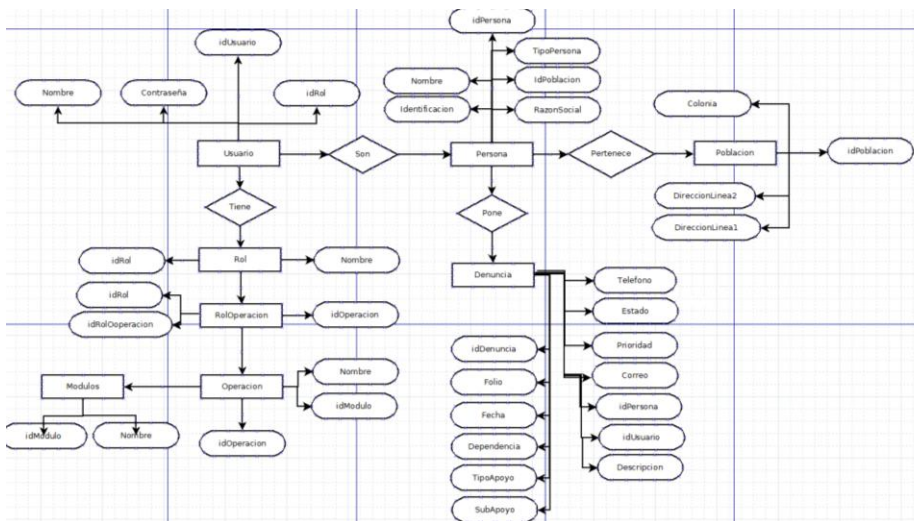
- Nombre
- Rango de fecha
- ID de la solicitud
- ID del folio
- Tipo de apoyo
- Subapoyo
- Unidad administrativa y niveles subsecuentes
- Multicanales.
- Procedencia.
- Núcleo de población.
- Colonia.
- Prioridad.
- Ocupación.

3. UML casos de uso

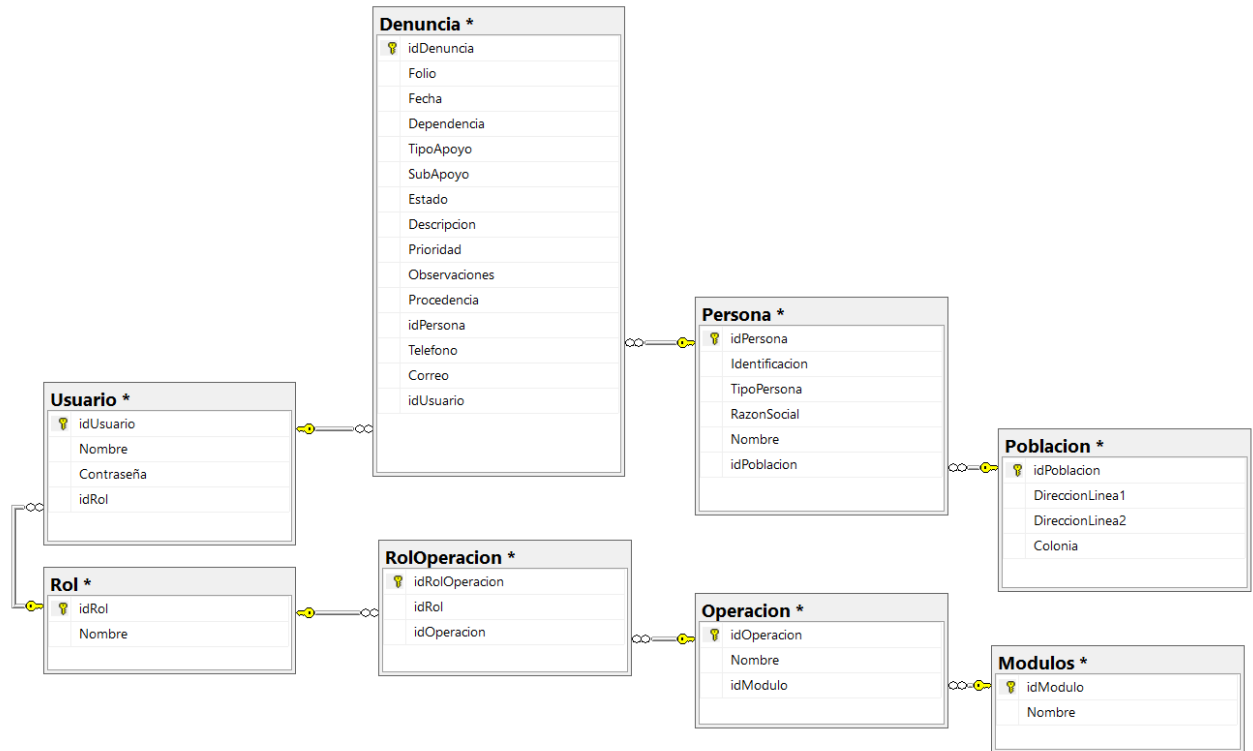
No.	Unidad administrativa	Descripción
1	Ciudadano	Entrega su documento de petición en la oficialía de partes.
2	Atención a ciudadanos y oficialía de partes	Captura la petición del ciudadano en el sistema de <i>Demanda Ciudadana</i> .
3	Atención a ciudadanos y oficialía de partes	Especifica los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">• Fecha• Nombre del ciudadano• Tipo de apoyo solicitado• descripción
5	Atención a ciudadanos y oficialía de partes	Se ingresa en el sistema la petición y se envía a la dependencia correspondiente.
6	Atención a ciudadanos y oficialía de partes	Devuelve al ciudadano su recibo con su número de folio.
7	Enlace de dependencias	Recibe las peticiones y las envía a su correspondiente dependencia
8	Enlace de dependencias	Verifica si las peticiones ingresadas son de su correspondencia ¿La petición es de tu dependencia?
9	Enlace de dependencias	No. Pasa la petición a la dependencia correspondiente.
10	Enlace de dependencias	Si. Pasa la petición al siguiente nivel de la dependencia.

11	Servidor público	Recibe la petición y le da el seguimiento para finalizarla.
12	Servidor público	Actualiza el estado de la petición.
13	Servidor público	Cuando el ciudadano se le haya atendido, se finaliza en el sistema la petición.
14	Enlace de dependencias	de Responde el estado de la petición.

4. Análisis entidad-relación



5. Modelo relacional



6. Conclusión

Este proyecto se me complico ya que es mucha documentación, pero reforcé mis conocimientos en bases de datos para la entidad relación así como los diagramas de modelo relacional que se llevan a cabo durante este proyecto.